

מכרז פומבי דו-שלבי, מס' 107/2010,
הפעלת מוקד טלפוני ייעודי, מוקד "מבוטח חדש"

להלן מסמכי המכרז :

- מנהלה - כללי
- **נספח א'** – מפרט (יימסר לעומדים בתנאי הסף)
- **נספח ב'** - הסכם
- **נספח ג'** - טופס הצהרה
- **נספח ג'-1** – מענה טכני (יימסר לעומדים בתנאי הסף בחוברת נפרדת)
- **נספח ג'-2** – מענה כספי (יימסר לעומדים בתנאי הסף בחוברת נפרדת)
- **נספח ד'** - טופס פרטי המציע
- **נספח ה'** - ערבות הגשה
- **נספח ו'** – תצהיר
- **נספח ז'** – טופס שמירה על סודיות

מנהלה

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת להתקשר עם ספק המסוגל, לספק למכבי שירותי בריאות שירותי מוקד טלפוני – להפעלת מוקד טלפוני ייעודי, מוקד "מבוטח חדש".
- 1.2 מכבי מבקשת לקבל הצעות מתאימות הכוללות: טיפול במבוטחים פוטנציאליים, מצטרפים חדשים ושימור לקוחות, וזאת בהתאם ליעדים והכמויות המוערכות כמפורט במפרט, נספח א'.
- 1.3 את הצעות המחיר יש להגיש על גבי טופס המענה הכספי – נספח ג'-2 של מסמכי המכרז.
- 1.4 ההתקשרות לתקופה של שנתיים. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת, וזאת בתנאים זהים.
- 1.5 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. והכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.6 מכרז זה והסכם ההתקשרות שיחתם בין מכבי לבין הזוכה יחולו על הגופים הנוספים כהגדרתם בהסכם, אם ירצו בכך.

2. הגדרות

בכל מקרה שבו קיימת במסמך המהווה חלק ממסמכי המכרז הגדרה ספציפית, השונה מההגדרות שלהלן, תגבר ההגדרה הספציפית הנזכרת באותו מסמך.
"המכרז" – מכרז פומבי דו-שלבי, מספר 107/2010, על נספחים, המתקיים על פי הקבוע במסמכי המכרז.
"מכבי" – "מכבי שירותי בריאות".

"הגופים הנוספים" – אסותא מרכזים רפואיים בע"מ, קרן מכבי, מכבידנט בע"מ, קבוצת מכבי אחזקות בע"מ, נ.ב.ט. ניסוי, ביצוע וטכנולוגיה בע"מ, נרקיס ערד שירותי בריאות (1998) בע"מ, מכבי קאר בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבי מגן – אגודה שיתופית לביטוח הדדי נגד מחלות בע"מ, מכבי מקיף בע"מ, שפע מועדון לקוחות מכבי לבריאות ואיכות חיים בע"מ, הכל על-פי שיקול דעתם של הגופים.

הגדרות נוספות כהגדרתן בהסכם - נספח ב' למסמכי המכרז.

3. מנהלה

1.3.1 רכישת מסמכי המכרז

המעונין להשתתף במכרז חייב לרכוש מיום 13.6.10, עד ליום 24.6.10 בתמורה לתשלום, באמצעות המחאה לפקודת מכבי שירותי בריאות, על סך 3,500 ש"ח (שלא תוחזר), את מסמכי המכרז במשרדי "מכבי שירותי בריאות", ברח' המרד 27, תל-אביב, קומה 14, אצל הגב' שרה מחט, או כל מי שימונה במקומה לצורך זה על ידי מכבי, בימים א'-ה' בין השעות 00:00-15:00. על המציע להציג קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

2.3.1 בירורים ופניות

- 1.2.3 ניתן יהיה להפנות שאלות ובירורים בקשר למכרז או בקשר למסמכי המכרז. נציגת מכבי אליה יש להפנות את השאלות והבירורים הינה: הגב' שרה מחט, רכזת ועדת המכרזים.

- 2.2.3 הפניות תעשנה עד ליום **28.6.10**, וזאת בכתב בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני mahat_s@mac.org.il. על המציע מוטלת האחריות לוודא את דבר הגעת הפניה בטלפון 03-5143643.
- 3.2.3 פניות שתגענה לאחר המועד הקבוע בסעיף 3.2.2 לא תענינה.
- 4.2.3 על הפונים לציין במכתב הפנייה את כתובת הדואר האלקטרוני שאליה תשלחנה התשובות ממכבי, וכן פרטי נציג הקשר לרבות מספר טלפון.
- 5.2.3 תשובות לפניות האמורות תינתנה לפונים על-ידי מכבי, באמצעות דואר אלקטרוני עד ליום **8.7.10**.

3.3 אופן ומועד הגשת הצעות

- 1.3.3 את ההצעה יש להגיש באמצעות שליח במסירה ידנית בלבד (ולא באמצעות הדואר!) במעטפה סגורה, עליה ירשם אך ורק "מכרז פומבי דו-שלבי, מספר 107/2010, לידי גבי שרה מחט - רכזת ועדת המכרזים, או מי שימונה כממלא מקומה במכבי, ברח' המרד 27, תל אביב, קומה 14.
- ההצעות תוגשנה בימים א'-ה', בין השעות 10:00-15:00. המועד האחרון להגשת הצעות הוא יום 15.7.10, בשעה **12:00**. הצעות שלא תוגשנה עד למועד האמור, לא תתקבלנה!
- 2.3.3 ההצעה תוגש על גבי טופס ההצעה שנוסחו מצ"ב **כנספת "ד"**, לאחר חתימתה, והיא תוגש ביחד עם כל מסמכי המכרז אשר טופס ההצעה הוא חלק מהם, וביחד עם כל המסמכים שיש לצרף להצעה, כמפורט עפ"י הנדרש במכרז, וזאת בעותק אחד.
- 3.3.3 למען הסר ספק, מובהר כי ההצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכי המכרז בכריכתם המקורית שנרכשו ממכבי, ולא על גבי צילום או מסמך מודפס, וכי ההצעה תכלול את כל מסמכי המכרז ואת המסמכים המצורפים כנדרש, וכן תכלול את כל הפרטים הנדרשים ואת החתימות כנדרש.
- 4.3.3 המציעים שיגישו הצעות יוודאו, כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה ע"י רכזת ועדת המכרזים, או ממלא מקומה כאמור, וייכתבו עליה תאריך ושעת קבלה.
- 5.3.3 ועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה, לדחות את מועד ההגשה של ההצעות לתקופה נוספת, ובלבד שההודעה על דחיית המועד כאמור תפורסם.
- 6.3.3 על המציע לבדוק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם מכבי בהסכם במידה שהצעתו תזכה. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה כלפי מכבי ו/או מי מטעמה, עקב כך.
- 7.3.3 על כל אחד מהעובדי המציע, אשר נחשפו למסמכי המכרז לחתום על הסכם הסודיות כפי שמופיע בכנספת ז'.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

1.4 רשאי להגיש הצעות ספק אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:

- 1.1.4 תאגיד רשום כחוק בישראל.
- 2.1.4 מפעיל בעצמו, ולא על ידי קבלן משנה, מוקד שירות טלפוני (הספק יהיה רשאי להעסיק

עובדים באמצעות קבלן משנה במוקד).

- 3.1.4 מנהל ספרים כדין.
- 4.1.4 הכנסותיו מהפעלת מוקד שירות טלפוני, בשנת 2009 עמדו על 2 מיליון ₪ לפחות.
- 5.1.4 הינו בעל נסיון מוכח בישראל, בעצמו ולא באמצעות קבלן משנה, של שנתיים ל פחות במתן שירותי מוקד טלפוני וכל השירותים הכרוכים בכך.
- 6.1.4 ימציא ערבות בנקאית להבטחת קיום ההצעה על סך 50,000 ₪, בהתאם לאמור בסעיף 6 להלן.
- 7.1.4 במועד תחילת ההתקשרות ובמהלכה, לא יעניק שירותי מוקד טלפוני לקופות חולים אחרות ו/או מי מטעמן.
- 2.4 **עמידת המציע בכל התנאים מהווה תנאי הכרחי לעלייה לשלב ב' של המכרז. מציע שלא יעמוד באחד מהתנאים – לא יעלה לשלב ב'.**
- 3.4 ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רשיון או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל למכבי תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידה, ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רשיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות.

5 התחייבויות המציע בגין הגשת ההצעה

- 1.5 המציע יאשר כי הצעתו תהיה בתוקף במשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לאחר תום תקופה זו, אם הליך בחירת הזוכה לא יסתיים, רשאית מכבי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם לתקופה נוספת של עד 60 (ששים) יום (ובסה"כ, ביחד עם התקופה הראשונה: 150 (מאה וחמישים יום), ובמקרה זה יהיה כל מציע רשאי להאריך את תוקף הצעתו בהתאם לבקשה או להודיע למכבי על ביטול הצעתו. בקשה כאמור תשלח על ידי מכבי בכתב.
- 2.5 הודעה על הסכמה להארכת תוקף ההצעות או על ביטול ההצעות, תשלח למכבי על ידי המציע בכתב, לידי הגב' שרה מחט, רכזת ועדת המכרזים באמצעות דואר אלקטרוני, וזאת בתוך **2 ימי עבודה** מהרגע שבו נתבקש המציע להאריך את תוקף הצעתו או לבטלה.
- 3.5 בהעדר תשובה מהמציע בתוך הזמן האמור, תראה הצעתו כהצעה שבוטלה על ידי המציע.
- 4.5 ביטל המציע את הצעתו על פי האמור בסעיף 5.2 לעיל או על פי הדרך הקבועה בסעיף 5.3 לעיל, לא תהא לו כל טענה או תביעה כלפי מכבי.

6 ערבות הגשה

- 1.6 להצעה יש לצרף כתב ערבות בנקאית אוטונומית על סך כולל של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים), על-פי הנוסח המצורף כנספת ה' למסמכי המכרז או בנוסח שאינו שונה ממנו באופן מהותי (להלן: "**הערבות**"), אשר תשולם בתוך 10 ימים ממועד הדרישה. הערבות תציין במפורש כי הוצאה לבקשת המציע והיא תהא על שם הניצע
- 2.6 בנוסף, תהא נתונה למכבי הזכות להאריך באופן חד-צדדי את הערבות לתקופה נוספת של עד 60 (ששים) יום, וזאת בכפוף לכך שהצעת המציע תוארך על-פי פרק 5 לעיל, ותהיה

בתוקף לתקופה נוספת זו.

- 3.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית להורות על חילוט ערבות מכרז של מציע כולה או חלקה, כפיצוי מוסכם קבוע ומוערך מראש, וזאת מבלי לפגוע ביתר זכויות מכבי לסעדים אחרים, לרבות ביטול קבלת ההצעה וקבלת הצעה אחרת, כל זאת אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו, אם התקיים בו אחד מאלה:
- 1.3.6 הוא נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 2.3.6 הוא מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;
- 3.3.6 הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;
- 4.3.6 אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הגוף הציבורי עם הזוכה במכר.
- 5.3.6 **הצעה שלא תצורף לה ערבות כאמור – תיפסל על הסף.**

בחירת הזוכה במכרז

7

- 1.7 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר.
- 2.7 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהיינה בדרך של שקלול הרכיבים המפורטים להלן, והכל ע"פ שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים ולפי חוות דעתם של יועצי מכבי, משתמשים, ממליצים ועוד, ובאופן שתבחר ההצעה שמעניקה למכבי את מירב היתרונות, בהתאם לפרמטרים הבאים:

מרכיבי הבדיקה -

שלב א' – תבדק עמידת המציעים בתנאים המוקדמים להגשת הצעה (סעיף 4.1 לעיל). מציע שלא יעמוד באחד מהתנאים – **לא יעלה לשלב ב'**.

שלב ב' - הצעות הספקים שעלו לשלב ב', תיבחנה עפ"י שני המרכיבים הבאים:

✓ **איכות** – על פי מענה הספק לפרקים הבאים במפרט דרישות – נספח א':

✓ פרק 2 – דרישות מקצועיות, תפעוליות ופונקציונאליות

✓ פרק 3 – דרישות טכניות

✓ **עלות** - על פי מענה הספק לפרק 4 במפרט דרישות – נספח א'.

ציוני מרכיבי הבדיקה -

✓ ציון איכות – ההצעות ינוקדו על פי תשובות הספק לסעיפי המפרט, בהתאם לרכיבי מסמך המענה. **הצעה שתקבל ציון איכות נמוך מ – 70, תיפסל.**

✓ ציון עלות יחסי - מבין ההצעות שעמדו בציון הסף של האיכות, ההצעה בעלת העלות הנמוכה ביותר תקבל ציון 100. שאר ההצעות ידורגו ביחס אליה (ע"פ היחס בין העלות הנמוכה ביותר לעלות המוצעת בכל הצעה).

שקלול מרכיבי הבדיקה -

חישוב סופי של ציון כל הצעה יבוצע ע"י שקלול ציוני המרכיבים באופן הבא :

✓ 60% עלות ו - 40% איכות

פירוט משקולות העלות והאיכות, יימסרו למשתתפים שעמדו בתנאי הסף במכרז ועלו משלב א' לשלב ב'.

- 3.7 ועדת המכרזים תבחן את איכות השירות ויכולתו של המציע, על פי הערכה כוללת של המציע, מומחיותו, משאביו, נסיונו וכישוריו לעמוד בדרישות המכרז, רמת השירות, מוניטין של היצרן ונסיון בארץ, על סמך המענה והנתונים שצרף להצעה, על סמך שביעות רצון במכבי מביצוע התקשרויות שונות קודמות עם המציע, על סמך בדיקת המלצות לקוחותיו של המציע מהתקשרויות קודמות, וכן עפ"י כל ממצא אחר שייאסף ע"י ועדת המכרזים או ע"י צוות בדיקה שימונה מטעמה, אם ימונה, כאמור בסעיף 7.5 להלן ובכלל זאת סיור והתרשמות ממתקניו של המציע, נותני שירותיו וכד'.
- 4.7 ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות, על פי שיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, למלוא שביעות רצונה, על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה.
- 5.7 ועדת המכרזים תהא רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות והמציעים. הצוות שימונה יהא רשאי, לבחון את המציע וכן לבקש או לקבל כל מידע ביחס למציע ו/או לשירות המוצע על ידו וכן תהיה הועדה רשאית לבקר במרכזי השירות המיועדים ולבחון את פעילותם. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה אם תהא סבורה שמגיש ההצעה לא שיתף פעולה עם ועדת המכרזים או לא מסר מידע כנדרש.
- 6.7 מכבי תהא רשאית שלא לבחור בהצעה הסוטה בשיעור ניכר מאומדן שווי ההתקשרות, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה, לדעת מכבי.
- 7.7 ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור זוכה שני וזוכה שלישי וכן הלאה, למקרה שהסכם ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני וכן הלאה לא ייצא אל הפועל, מכל סיבה שהיא, או יבוטל ע"י מכבי בתוך 3 חודשים מיום תחילתו.
- 8.7 מסמך מענה הספק לדרישות המפרט והצעת המחיר יופקדו בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

8 התחייבויות המציע הזוכה במכרז

- 1.8 הזוכה במכרז יחתום על ההסכם המצורף **כנספח "ב"** למסמכי המכרז, בתוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- הזוכה מתחייב להמציא למכבי, יום לפני מועד החתימה על ההסכם, אישור עריכת ביטוחים חתום ומאושר ע"י חברת הביטוח, ללא כל הסתייגויות.
- ידוע ומוסכם על הזוכה, כי לא יתקבלו כל שינויים/הסתייגויות בנוסח ההסכם כמופיע בנספח ב' למכרז.**
- 2.8 מסמכי המכרז והצעת הזוכה יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם.
- 3.8 במעמד החתימה על ההסכם, ימסור המציע הזוכה ל מכבי ערבות בנקאית אוטונומית לביצוע התחייבויותיו עפ"י הנוסח שהיא מקובל על מכבי.

9 ביטול המכרז

- 1.9 לא יהיה בעצם פרסום המכרז, או בקבלת הצעות, או בבחינתן, התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, כל עוד לא ייחתם על-ידי מכבי והמציעים הזוכה/ים הסכם לאספק ה, והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות (נספח "ב").
- 2.9 מכבי תהא זכאית בכל עת לבטל את המכרז מכל סיבה שתמצא לנכון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן תהיה מכבי רשאית - אך לא חייבת - לפרסם מכרז חדש לאחר ביטול המכרז.
- 3.9 הודעה על ביטול המכרז תשלח בדואר אלקטרוני לכל המציעים אשר הגישו הצעות במכרז.
- 4.9 החליטה מכבי על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמציעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי מכבי ו/או כלפי מי מטעמה.

01 בעלות על מסמכי המכרז

מסמכי המכרז הנם קניינה הרוחני של מכבי, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז שימוש שאינו לצורך הכנת ו/או הגשת ההצעות, וחל איסור מוחלט על רוכש מסמכי המכרז להעביר אותם ו/או העתק מהם לידי אחר.

11 סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל אביב - יפו.

12. רשימת מסמכים שיש לצרף בשלב א':

יש לצרף להצעה את המסמכים הבאים. נא וודא וסמן ב-X שהמסמכים הרשומים מטה צורפו להצעתך

- [] אישור תאגיד.
- [] אישור רו"ח על היקף פעילות כספית.
- [] אישור בדבר ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו - 1976.
- [] תצהיר העשוי בפני עו"ד, נספח ו' למסמכי המכרז.
- [] ערבות בנקאית - נספח ה' למכרז.
- [] אישור עו"ד/רו"ח בדבר מורשי חתימה בחברה.
- [] קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז ממכבי.
- [] טופס פרטי המציע כשהוא מלא וחתום.
- [] טופס סודיות נספח ז' כשהוא מלא וחתום.
- [] טופס הצהרה נספח ג' כשהוא מלא וחתום.

נספח ב'

ה ס כ ם

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____ 2010

ב י ן

מכבי שירותי-בריאות

אגודה עותמנית מס' 227/99

מרח' המרד 27, ת"א – היכל הסיטי

אשר תקרא להלן – "מכבי" או "מכבי שירותי בריאות"

מצד אחד,

ל ב י ן

כתובת

אשר יקרא להלן – "הזוכה",

מצד שני,

ומכבי פרסמה מכרז פומבי דו-שלבי שמשפרו 107 / 2010, הפעלת שירותי מוקד טלפוני, **מוקד "מבוטח חדש"**. (להלן - "המכרז"), אשר העתק ממנו על נספחיו מצורף **כנספח "א"** להסכם זה, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

הואיל

והזוכה הגיש הצעה למכרז (להלן – "ההצעה"), אשר העתק ממנה מצורף **כנספח "ג"** למכרז ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל

וועדת המכרזים במכבי החליטה לקבל את ההצעה ולהכריז על הזוכה כזוכה במכרז;

והואיל

והזוכה הסכים להעניק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ובכל נספחיו;

והואיל

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. **המבוא והנספחים**
המבוא להסכם זה על ההצהרות הכלולות בו, וכן הנספחים להסכם, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם וייקראו ביחד עמו.
2. **פרשנות**
אין בכותרות של סעיפי ההסכם כדי לשמש פירוש לסעיפי ההסכם ו/או כדי להשפיע על תוכנם.
3. **הגדרות**
בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירוש שבצדס, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר –
"ההסכם" - ה סכם זה, על נספחיו.
"השירות/השירותים" – הפעלה של שירותי מוקד טלפוני, מוקד "מבוטח חדש", הכל כמוגדר במכרז ולפי המפורט במפרט ובהסכם זה על נספחיו.
4. **אנשי קשר מספורים לתקן**
מכבי ממנה בזה את מנהל השיווק הארצי, ל היות המנהל הממונה מטעמה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
4.1 הזוכה ממנה בזה את _____ להיות נציג הזוכה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
4.2 נציג הזוכה יהא כתובתה של מכבי בכל שאלה הנוגעת לשירות, יהיה זמין לכל פניה מצד מכבי וישתתף בישיבות התיאום עם נציגי מכבי (והמנהל), אם ידרש לכך ע"י מכבי.
5. **תקופת ההתקשרות**
1.5 ההתקשרות עם הזוכה לגבי רכישת שירותי המוקד הטלפוני, תהא לתקופה של שנתיים שתחילתה ביום-----חתימת ההסכם (להלן – "תקופת ההתקשרות" ו/או "תקופת ההסכם").
2.5 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת בתנאים זהים, תוך שמירה על כל יתר ההוראות ותנאי ההסכם (להלן – "תקופות האופציה").
6. **התחייבויות והצהרות הזוכה לעניין מתן השירות**
1.6 הזוכה מצהיר כי ברשותו מצוי כוח האדם המתאים, הידע, הניסיון והטכנולוגיה המתאימה, לאספקת השירותים המבוקשים כפי שמופיעים בהסכם זה ובנספחיו.
2.6 הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7. הפעלת השירותים

- 1.7 הזוכה יפעיל את השירות בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי מראש.
- 2.7 השירות יסופק למכבי שירותי בריאות ע"י הזוכה לא יאוחר מ 30 יום ממועד הזכייה .
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 1.8 הזוכה ידריך את מנהליו ועובדיו המיועדים להפעיל את המוקד כך שהכשרתם תסתיים עד למועד תחילת הפעלת השירות. ההדרכה תנתן ע"י גורמי מקצוע הן מתוך מכבי שירותי בריאות והן מטעם הזוכה.
- 2.8 מכבי שירותי בריאות רשאית לבחון את כל אחד מהעובדים אשר יקחו חלק בהפעלת מוקד "מבוטח חדש", ולאשר את עבודתם.
- 3.8 הזוכה יספק עדכונים שוטפים למכבי שירותי בריאות, על השינויים בכ"א המפעיל/מנהל את המוקד.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9 התמורה ותנאי תשלום

- 1.9 מכבי תשלם לזוכה את התמורה בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.
- 2.9 הזוכה מתחייב לספק את השירות באותו המחיר ובאותם התנאים לגופים הנוספים כהגדרתם בהסכם, במידה והגופים הנוספים ו/או מי מהם יהיה מעונין להתקשר עם הזוכה עפ"י תנאי הסכם זה, וכל התנאים שבהסכם זה יחולו עליהם.
- 3.9 התשלום יהא תשלום חודשי עפ"י דוחו"ת אותם יספק הזוכה.
- 4.9 התשלום לפי שוטף + 60 יום.

01 אחריות

- 1.01 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הזוכה לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או

למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה (להלן: "השירותים").

- 2.01 הזוכה מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מכבי, שייגרמו למכבי כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 3.01 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים כמפורט להלן על ידי הזוכה כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הזוכה מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 4.01 מכבי תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנה לזוכה בצירוף הצמדה וריבית על פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותם מהזוכה בכל דרך אחרת.
- 5.01 הזוכה מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הזוכה מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי נוסח משולב, תשנ"ה – 1995 ואחר כל הצווים והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שהזוכה, כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או משמשי ו/או קבלני המשנה של ו/או ועובדיהם שיועסקו במתן השירותים, לרבות אלה שיעסקו בעבודות האמורות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההתקשרות זכאים לכל הזכויות שעל פי החוק הנ"ל.
- 6.01 הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הזוכה לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בהן כדי לשחרר את הזוכה מאחריות כלשהי בגין נזק/אובדן/הפסד וכד' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי הזוכה.

11 ביטוח

- 1.11 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הזוכה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הזוכה לערוך ולקיים על חשבונו, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המצורף כנספח להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ביטוחי הזוכה" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם. ולעניין אחריות מקצועית ואחריות מוצר, למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות.
- 2.11 הזוכה מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בסעיף זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הזוכה תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים ולהמציא לבקשת מכבי אישורים על תשלומי הפרמיה. יודגש, כי הזוכה יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הזוכה.

- 3.11 ללא צורך בכל דרישה מצד מכבי, מתחייב הזוכה להמציא למכבי, לא יאוחר מ - 14 יום לפני מועד תחילת הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הזוכה כאמור לעיל בהתאם לנוסח אישור עריכת ביטוחים, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.
- 4.11 לא יאוחר מ - 14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הזוכה, מתחייב הזוכה להפקיד בידי מכבי אישור עריכת ביטוחים, כאמור בסעיף 12.3 לעיל, בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.
- 5.11 מכבי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הזוכה כאמור לעיל, והזוכה מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 6.11 הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכויות מכבי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מכבי ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
- 7.11 לא עמד הזוכה בהתחייבויותיו לפי סעיף זה בכללותו או בחלקו, תהא מכבי זכאית, אך לא חייבת, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הזוכה ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא וזאת מבלי לגרוע מזכותה של מכבי לכל סעד אחר.
- 8.11 ביטוחי הזוכה יכללו תנאי מפורש על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף בביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 60 יום מראש.
- 9.11 ביטוחי הזוכה יכללו סעיף לפיו זכותה של מכבי ו/או מי מטעמה על פי הביטוחים הנ"ל לקבלת שיפוי ו/או פיצוי לא תיפגע עקב אי עמידה בתקנות ו/או בהנחיות ו/או הוראות ו/או העדר רישוי ו/או אישורים מתאימים מאת הרשויות או הגופים המתאימים.
- 01.11 מכבי תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנה לזוכה בצירוף הצמדה וריבית על פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותם מהזוכה בכל דרך אחרת.
- 11.11 מוסכם בזאת, כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת ביטוחים הנה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הזוכה שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הזוכה לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הזוכה מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מכבי ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
- 21.11 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הזוכה, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או מי מטעמה ו/או בשמה בגין כל נזק שהוא זכאי לשיפוי על פי הביטוחים שהתחייב לערוך כמפורט לעיל, או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות, והוא פוטר את מכבי ו/או מי מטעמה ו/או בשמה מכל אחריות לנזק כאמור ומתחייב לפעול למיפוי זכויותיו על פי הפוליסות.

31.11 הפרת כל אחד מסעיפי המשנה בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

רישיונות והיתרים

21

1.21 הזוכה מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרשיונות הדרושים על פי הדין, לצורך קיום השירות והפעלתו. הזוכה מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבונו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות.

2.21 הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית.

מועסקי הזוכה

31

1.31 הזוכה מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

2.31 הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו את כל התשלומים החלים על מעביד בהתאם לכל דין ו/או הסכם החלים עליו.

3.31 הזוכה אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שמועסק על ידו או מטעמו במתן השירות ו/או בקשר למתן השירות, בגין נזק גופני, מוות או נזק לרכוש שיגרם להם בעת מתן השירות או בכל פעילות הקשורה למתן השירות.

4.31 כן מצהיר הזוכה כי הוא משמש כקבלן עצמאי בביצוע מתן השירות על-פי ההסכם, וכי כל זכות שניתנת על-פי ההסכם למכבי ו/או למנהל ו/או לנציגיה ו/או למי שהתמנה על ידם ו/או בשמם ו/או מטעמם, לפקח ולהתערב בכל צורה במתן השירות, אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע הוראות ההסכם במלואן, ולא תהיינה לזוכה ו/או לכל העובדים המועסקים על ידו כל זכויות של עובדי מכבי והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת ממכבי בקשר עם ביצוע ההסכם או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום ההסכם, או סיום כל התקשרות על פי ההסכם, מכל סיבה שהיא.

5.31 הזוכה במסגרת פעילותו מייצג את מכבי שירותי בריאות אל מול קהל המתעניינים/מצטרפים חדשים. אשר על כן אחריותו של הזוכה במכרז הנה כבדה ומחייבת אותו למשנה זהירות. מכבי תעביר לזוכה הנחיות כתובות ומפורשות בכתב על מנת שייצגה נאמנה.

6.31 מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים למכבי, הזוכה מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

- 1.41 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף, או במהלך, או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההסכם, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 2.41 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

ערבות בנקאית לביצוע ההסכם

51

- 1.51 כבטחון למילוי כל התחייבויותיו של הזוכה לפי ההסכם, יפקיד הזוכה בידי מכבי, ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן, בנוסח המצ"ב, בגובה של 200,000 ₪ (מאתיים אלף שקלים חדשים) שתוקפה החל ביום החתימה על ההסכם וכלה בתום 120 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 2.51 מבלי לפגוע בכלליות היקף הערבות כאמור לעיל, גם במקרה בו הסתיימה תקופת ההתקשרות או הסתיים מתן השירות מכל סיבה שהיא, והזוכה גרם למכבי נזק בגין אי מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם – תהא מכבי רשאית לחלט את הערבות הבנקאית או לדרוש הארכה נוספת של הערבות לתקופה שתיקבע. הסתיימה תקופת ההתקשרות והזוכה סיים לפצות את מכבי כאמור תחזיר מכבי לזוכה את כתב הערבות הבנקאית.
- 3.51 בכל מקרה בו לא עמד הזוכה בהתחייבויותיו על פי ההסכם, תהא מכבי רשאית לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספה, מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות, למו"מ משפטי כלשהו, או למתן הוכחה כלשהי.
- 4.51 השתמשה מכבי בזכותה לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הזוכה חייב לחדש את הערבות או להשלים את סכום הערבות לסכום שהיה לפני הגבייה האמורה, תוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הזוכה הודעה כי מכבי גבתה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 5.51 אין בגובה הערבות כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם.
- 6.51 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות שישנה בידי מכבי לפי ההסכם או על-פי כל דין.

61 הפרת הסכם

- 1.61 מכבי רשאית לבטל את ההסכם בשל כל הפרה יסודית, על-פי כל דין או ההסכם.
- 2.61 בנוסף לאמור לעיל, רשאית מכבי לבטל את ההסכם אם הוחל בהליכים נגד הזוכה או מי מטעמו שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר, והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 יום.
- 3.61 הפר הזוכה את ההסכם הפרה יסודית תהא מכבי רשאית –

1.3.61 לבטל את ההסכם לאלתר ; או

2.3.61 לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 3 ימים מיום שתימסר ההודעה לזוכה. הזוכה מתחייב בזה למלא אחר הוראות מכבי, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי-הקיום כאמור.

4.61 ביטלה מכבי את ההסכם בנסיבות המתוארות בסעיף 16.3 לעיל, ישלם הזוכה למכבי פיצויים מוסכמים בסך 200,000 ש"ח, וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור, אך מבלי שתידרש מכבי להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של מכבי לקבל מהזוכה כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.

5.61 לא תיקן הזוכה את ההפרה, כאמור בסעיף 16.3.2 לעיל ו/או הפר הזוכה את ההסכם הפרה שאינה יסודית ומכבי דרשה מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או לקיים את ההוראה ו/או את ההתחייבות והזוכה לא תיקן את ההפרה ו/או לא מילא אחרי ההוראות ו/או ההתחייבות, כפי שנדרש על ידי מכבי, לשביעות רצונה ובתוך המועד שנדרש על ידה, תהיה מכבי זכאית לבטל את ההסכם מחמת הפרתו או אי-קיומו, וזאת על-ידי מתן הודעה על כך בכתב, והזוכה יהא חייב לשלם למכבי פיצויים מוסכמים בסך 200,000 ש"ח וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור ומבלי שתידרש מכבי להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של מכבי לקבל מהזוכה כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.

6.61 הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור נקבעו מתוך אומדנה זהירה של הנזק אשר עלול להיגרם למכבי עקב הפרתו ו/או הפרתו היסודית של ההסכם, כמפורט לעיל, וכי הזוכה יהיה מנוע מלטעון להיפוכו של דבר.

7.61 ביטול ההסכם על ידי מכבי ייעשה באמצעות הודעה בכתב לזוכה, והביטול ייכנס לתקפו במועד שתקבע מכבי בהודעה.

71 תהליך היפרדות

- 1.71 בכל מקרה של סיום ו/או הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, מובהר בזאת כי הזוכה מסכים ומתחייב כי העברת השירותים נשוא ההתקשרות, יבוצעו באופן מסודר, תוך שיתוף פעולה מלא עם הספק אשר יבחר ע"י מכבי להחליפו, אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למכבי, עקב ובמהלך העברת השירותים. הזוכה יעביר למכבי שירותי בריאות או למי מטעמה תוך 30 יום לכל היותר מיום סיום את ההתקשרות את כל המידע שקיים ברשותו מיום תחילת ההתקשרות. מידע זה כולל: הקלטות של כל השיחות, תיעוד ממוחשב של כל השיחות וכל הנתונים הקיימים ברשותו לגבי כלל הפעילות שנעשתה עבור מכבי שירותי בריאות, וכן כל מידע אחר שיתבקש להעביר לרשותה של מכבי שירותי בריאות וקשור לפעילות שנעשתה עבורה.
- 2.71 במקרה של סיום ו/או הפסקת ההתקשרות, תשלם מכבי לספק את עלויות התפעול השוטף, עד לסיום בפועל, כפי שיוגדר ע"י מכבי.
- 3.71 התשלום המפורט בסעיף 17.2 לעיל, יבוצע בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- הזוכה ביצע את כל האמור בסעיף 17.1 לעיל.
 - בוצע ניכוי וקיזוז התשלומים שכבר שילמה מכבי בפועל וכן בוצע ניכוי וקיזוז הנזקים וההפסדים שנגרמו למכבי.

- במקרה שבמהלך תקופת ההפרדות, תחול ירידה באחד או יותר ממדדי השירות/יעילות, יקוזז מהתשלומים המגיעים לזוכה סכום השווה ל 20% מהתשלום .

4.71 אין באמור בסעיף זה, בכדי לגרוע מזכות מזכויות מכבי לקבלת הפיצויים המוסמכים ו/או חילוט הערבות כמפורט בסעיף 16 לעיל.

81 איסור הסבת ההסכם

1.81 הזוכה איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, או להמחות לאחר את זכויותיו על פי ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

2.81 כל מסירה או העברה שיתיימר הזוכה לעשות בניגוד להוראות סעיף זה, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

3.81 זכויותיו של הזוכה לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

4.81 מכבי תהא רשאית להסב הסכם זה ו/או להעביר את זכויותיה על-פי הסכם זה ו/או חלקו, לכל גוף משפטי המהווה חברה בת ו/או חברת סמך של מכבי ו/או מכבי הינה "בעל-עניין" בו כהגדרתו של "בעל-עניין" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968. פרט לאמור לעיל ובכפוף לכך, הצדדים לא יהיו רשאים להסב הסכם זה לגוף אחר כלשהו. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

91 זכות קיזוז

הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לזוכה ממכבי.

02 ויתור בכתב

1.02 אין שינוי בהסכם, ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.

2.02 הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

3.02 לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסויים בזכויותיו על-פי ההסכם – לא ייחשב הדבר כויתור על זכויותיו, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם ו/או למכרז, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב-יפו.

כתובות הצדדים לצורך ההסכם תהיינה כפי שמופיעות במבוא להסכם. כל ההודעות על-פי הסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני למען שבמבוא להסכם, ובהישלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 24 שעות מעת שליחתן.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

ה ז ו כ ה

מ כ ב י

נספח להסכם

אישור ביטוחי הספק

תאריך: _____

לכבוד

מכבי שירותי בריאות ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או תאגידיים שלובים

(להלן ביחד ולחוד: "**מכבי**")

הנדון: אישור עריכת ביטוח

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו את הביטוח המפורט להלן על שם _____ (להלן: "**הספק**") בקשר עם מתן שירותי _____ בפרויקט _____ וכן כל השירותים הנלווים כמפורט וכמוגדר בהסכם שנערך ביניכם לבין הספק (להלן בהתאמה: "**השירותים**") ו- "**ההסכם**") וזאת לתקופה המתחילה ביום _____ ומסתיימת ביום _____ (להלן: "**תקופת הביטוח**").

ביטוח אחריות מקצועית - המבטח את חבות הספק בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות שמקורה ברשלנות, מחדל או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו וכל הפועלים מטעמו, אשר ארע תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים ו/או במהלכם ו/או במסגרתם בגבול אחריות שלא יפחת מסך של \$1,000,000 (מיליון דולר ארה"ב) לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לשפות את מכבי בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הביטוח הניתן בסעיף זה חופשי מכל סייג ו/או מגבלה בדבר: אובדן מסמכים ושחזור מסמכים, אובדן השימוש, נזק תוצאתי, איחור או עיכוב בביצוע השירותים, פגיעה במוניטין. כמו כן יורחב הביטוח לכסות את אחריותו של הספק בגין אי יושר עובדים ו/או מנהלים ו/או שותפים, חריגה מסמכות.

הננו מאשרים בזאת, כי אם ניתנו שירותים כלשהם על ידי הספק למכבי לפני חתימת ההסכם יחול הביטוח לפי הפוליסה הנ"ל למפרע ממועד תחילת מתן השירותים כאמור, אף אם חל מועד זה לפני מועד תחילת הפוליסה, אך לא לפני _____. במקרה שהביטוח בחברתנו יבוטל או לא יחודש מסיבה כלשהי, מוסכם כי בפוליסה תחול תקופת גילוי נזקים ותביעות מוארכת, למשך 6 חודשים נוספים מהמועד בו פג תוקף הביטוח בחברתנו וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח.

כללי

1. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיה וההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסת הביטוח המפורטת לעיל.
2. בביטוח המפורט לעיל מצוין במפורש כי ביטוח אלו קודם לכל ביטוח הנערך ע"י מכבי ו/או מי מטעמה וכי אנו מוותרים על כל דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוח מכבי ו/או מי מטעמה.
3. אנו מאשרים כי הביטוח דלעיל לא יבוטל ו/או יצומצם מכל סיבה שהיא במשך כל תקופת הביטוח מבלי שניתנה למכבי הודעה על כך בדואר רשום 60 יום מראש.
4. הננו מאשרים, כי בביטוח המפורט לעיל אי קיום בתום לב החובות המוטלות על המבוטח, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסה לא יפגעו בזכויותיה של מכבי לקבלת שיפוי.

בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב

חברה לביטוח בע"מ _____

על ידי _____

(שם החותם ותפקידו)

נספח להסכם

ערבות ביצוע לשימוש הזוכה בלבד

נוסח כללי של ערבות בנקאית אוטונומית

לכבוד

מכבי שירותי בריאות אגודה עותמאנית מס' 227/99

רח' המרד 27 תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

א.נ.

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 200,000 ₪ (להלן "סכום הערבות") כשהוא צמוד למדד כמפורט להלן, המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן – "החייב") בקשר עם הסכם למתן שירות של מוקד ייעודי מוקד "מבוטח חדש".

לצרכי ערבות זו – המונח "מדד" משמעו:

מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יתברר מהמדד שיתפרסם לאחרונה לפני התשלום על פי ערבות זו (להלן – "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____ שפורסם ב _____ היינו _____ נקודות (להלן – "המדד היסודי") אזי, יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן – "סכום הערבות המוגדל"). למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה תוך 7 ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה תשלום מהחייב, ובלבד שהסכום הכולל שיהיה עלינו לשלמו על פי כל דרישותיכם גם יחד לא יעלה על סכום הערבות המוגדל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

שם הבנק: _____

שם הסניף: _____

הנדון: טופס הצהרה למכרז פומבי דו-שלבי מס' 107/2010

התאגיד המציע:

שם השירות המוצע:

הערות:

1. כתב הצהרה והתחייבות המציע

אנו הח"מ, הרשאים להתחייב ולחתום בשם _____ מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

קראנו והבינונו כל האמור במסמכי המכרז, אנו מסכימים לכל האמור בהם ולכל תנאי ההתקשרות ובהתאם לכך אנו מגישים את הצעתנו למכרז וחותרים על כתב הצהרה והתחייבות זו.

- 1.1 אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל תנאי הסף ובתנאי המפרט הנדרשים במכרז.
- 2.1 חתימתנו על כתב הצהרה והתחייבות זה מהווה התחייבותנו לבצע את השירותים שבהצעתנו בתנאים המפורטים בכל תנאי המכרז, והכל אם נהיה הזוכים במכרז, לרבות חתימה על ההסכם המצורף כלשונו.
- 3.1 ידוע לנו כי מכבי אינה מחויבת בקבלת כל הצעה שתוגש, כולה או חלקה, מכל סיבה שהיא.
- 4.1 הננו מתחייבים לשמירת סודיות הנתונים והמידע אליהם נחשף באופן ישיר או עקיף במהלך הכנת ההצעה ולאחריה, לרבות במהלך תקופת ההתקשרות, אם תהא, בינינו לבין מכבי.
- 5.1 אנו מתחייבים להשאיר את הצעתנו ואת התחייבויותינו בכתב ההצהרה והתחייבות זה בתוקף, לא לבטלן, לא לשנותן, לא לתקןן ולא לחזור בנו מהן לפני שיעברו 90 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות במכרז זה, ואם נהיה הזוכים במכרז – במשך כל תקופת ההתקשרות לפי ההסכם.
- 6.1 הננו מבינים ומוסכים עלינו כי מתוקף הליכי המכרז יתכן והצעתנו זו תיחשף למתמודדים אחרים במכרז.

חתימת המציע: _____ חותמת: _____

תאריך: _____

3. נוח אדם

א. מספרם הכולל של המועסקים על ידי המציע בתחום המענה הטלפוני ופרופיל כללי שלהם (כולל מס' דוברי שפות ערבית ורוסית):

ב. מספר המנהלים המועסקים ע"י המציע והוותק שלהם בארגון:

4. ניסיון קודם ולקוחות

מספר שנות ניסיון של המציע במתן שירותי טלמרקטינג יוצא ונכנס:

שמות לקוחות עימם בוצעו/מבוצעות פעולות טלמרקטינג דומות למפרט המבוקש כפי שמופיע בנספח א' להסכם זה. נא לציין את השירות הניתן עבורם, שם אנשי הקשר, כולל תפקידם ומספר הטלפון שלהם:

.....1.

.....2.

.....3.

_____	.4
_____	.5

5. ממליצים

נא לציין 4 ממליצים בקרב קהילת העסקים ו/או השיווק בארץ ולצרף המלצות רלוונטיות:

ממליץ א':

שם איש הקשר: _____

שם החברה: _____

תפקיד איש הקשר: _____

טלפונים: _____

ממליץ ב':

שם איש הקשר: _____

שם החברה: _____

תפקיד איש הקשר: _____

טלפונים: _____

ממליץ ג':

שם איש הקשר: _____

שם החברה: _____

תפקיד איש הקשר: _____

טלפונים: _____

ממליץ ד':

שם איש הקשר: _____

שם החברה: _____

תפקיד איש הקשר: _____

טלפונים: _____

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים.

חתימת המציע: _____ חותמת: _____

תאריך: _____

כתב ערבות הגשה

לכבוד

מכבי שירותי בריאות

רחוב המרד 27

תל אביב

הנדון: כתב ערבות מספר

לבקשת _____ (להלן: "המבקש") _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪.

אשר תדרשו מאת המבקש, בקשר עם מכרז פומבי דו-שלבי מס' 107/2010 להפעלת

.....

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך עשרה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך 13.10.10 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

מספר הסניף	שם הבנק	כתובת הבנק
------------	---------	------------

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
-------	--------	--------------

ת צ ה י ר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לאמר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן: תצהירי זה ניתן כחלק בלתי נפרד מהצעת חברת _____ (להלן: "החברה") למכרז 107/2010, לאספקת _____.

1. הנני משמש בתפקיד _____ בחברה ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמה.
2. החברה מפעילה בעצמה, ולא על ידי קבלן משנה, מוקד שירות טלפוני (הספק יהיה רשאי להעסיק עובדים באמצעות קבלן משנה במוקד).
3. החברה בעלת נסיון מוכח בישראל, בעצמו ולא באמצעות קבלן משנה, של שנתיים לפחות במתן שירותי מוקד טלפוני וכל השירותים הכרוכים בכך.
4. במועד תחילת ההתקשרות ובמהלכה, החברה לא תעניק שירותי מוקד טלפוני לקופות חולים אחרות.
5. הנני מתחייב לשמור על סודיות בכל הקשור למסמכי המכרז על נספחיו, בכל שלביו.
6. מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עורך דין _____ במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____ ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

חתימה וחותמת

נספח ז'

תאריך: _____

לכבוד
מכבי שירותי בריאות
רחוב המרד 27
תל-אביב

התחייבות לשמירה על סודיות

- אני החתום/ה מטה _____, ת"ז _____, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כדלקמן:
- הנני עובד/ת של חברת _____ בע"מ (להלן: "החברה"), והנני פועל/ת מטעם החברה במסגרת מכרז מס' _____ של מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") למתן שירותי מוקד טלפוני ייעודי לאגף השיווק (להלן – "השירותים").
 - הנני יודע/ת כי לצורך מתן השירותים למכבי כעובד החברה, תהא לי גישה למידע יסודי מסווגים שונים. כמו כן ידועה וברורה לי רגישותו המיוחדת של המידע והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנוק הכבד שעשוי להגרם למכבי עקב חשיפתו על ידי על כל המשתמע מכך.
 - הנני מצהיר/ה ומאשר/ת כי הובהר לי כי כל מידע שייחשף בפני ו/או יועבר לידי מטרתו אך ורק על מנת שאוכל להשתמש בו לצורך ביצוע התחייבויותיה של החברה עפ"י ההסכם.
 - הנני מתחייב/ת לשמור בסודיות מוחלטת את המידע המופיע במסמכי המכרז שהגיע אלי וכן הנני מתחייב/ת שלא להחזיק ברשותי ולא לעשות כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בכל מידע באשר הוא שיגיע לידי תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים למכבי והקשור למכבי ו/או לקבוצת מכבי ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה שיגיע לידי ו/או לידיעתי כאמור שלא לצרכי ביצוע התחייבותה של החברה על פי ההסכם..
 - מובהר ומוצהר, כי "מידע" לענין כתב התחייבות זה הינו בין היתר - מידע אשר אינו מפורסם ו/או אינו נחלת הכלל, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע המתייחס לקשריה המסחריים של מכבי עם ספקים ו/או יצרנים של המוצרים אותם מפיצה החברה עבור מכבי.
 - הנני מתחייב/ת לשמור על כל המסמכים שאקבל ממכבי לצורך מתן השירותים, ולא להשאיר בידי כל עותק ממסמכים אלו בכל פורמט שהוא.
 - הובא לידיעתי כי הפרת ההתחייבויות הנ"ל או אי קיומן במלואן, מהווה עבירה פלילית ועוולה אזרחית על פי חוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981.
 - הנני מודע/ת ומבין/ה, כי מסירת מידע שהגיע אלי עקב ביצוע ההסכם, לאדם שלא היה מוסמך לקבל ו, או שימוש במידע שלא לצורך ביצוע פעילותי במסגרת ההסכם, מהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977 שדינה שנת מאסר.
 - התחייבויותי לעיל כמפורט במסמך זה תעמודנה בתוקפן גם לאחר תום מתן השירותים מטעמה של החברה למכבי, ולתקופה של 5 שנים לאחר מועד סיום ההסכם בין הצדדים

ולראיה באתי על החתום: -

שם העובד/ת: _____ חתימה: _____