

השירות לעבודה סוציאלית



מכבי

קבוצת הבריאות הטובה בישראל

יש קופות חולים ווש מכבי *3555

שירותי העבודה הסוציאלית

השירותת לעבודה סוציאלית במכבי נתן מענה למטופלים ובנו משפחותיהם במוצרים רפואיים, במרפאות ובמכוניים המCKERיעים, במרפאות בריאות הנפש ובמכוניים להתקפות הילד.

הניסיוני המכuzzו מציין כי התערבות מקצועית מסייעת להתקומות מודדות יעליה במצבו חוליו ומוגירה תחושת רוחה למטופל ולמשפחה.

התערבות ניתנת **בטיפול פרטני או קבוצתי במרפאה ו/או בשיחה טלפוןית או טיפול וידאו** בתחוםים הבאים:

- התמודדות עם קשיים אישיים ומשפחתיים המתעוררים בעקבות מצב חוליו אקוטי או כרוני, בעת נילוי מחלה ובמהלך ההתקומות מודדות עימה
- הגברת הייענות לטיפול ושיפור תוצאות בריאות
- סיוע למטופלים בהתקומות מודדות עם מחלות שללות השלבות תפוקודיות הרירות ו/או أيام על החיים כגון: חולי סרטן, חולי דיאליה, שבח מוחה, חולמים אחריו התקף לב, חוללי אלצהיימר ועוד
- הדרכה לשינוי באורחות חיים למוניות סיבוכי מחלה וקידום בריאות
- הכנת המטופל וmosfachto לטיפול רפואי
- התערבות בנסיבות מושב בריאותי ואובדן
- מיצוי זכויות ותיווך לשירותים במכבי ובקהילה
- טיפול בנשים ובנוי/בנות זוגן בהתקומות עם בעיות פרירון, הירון, לידיה ואובדן הרין
- טיפול בילדים והדרכת הורים במכוניים להתקפות הילד ובמרפאות בריאות הנפש ילדים ונוער
- טיפול באנשים הסובלים ממחלת נשך ו/או בני משפחותיהם, מיצוי זכויות ותיווך לשירותים בקהילה
- סיוע לנפגעים אלימים במשפחה והכוונה לשירותים טיפולים בקהילה
- התערבות בשעת חירום, ייעוץ והכוונה לנפגעים פעולות איבה

זכאות לקבלת השירות

השירותת ניתן לכל חבר מכבי ו/או לבן משפחתו המותמודד עם קשיי הנוגע למצב חוליו

כיצד פונים?

תיאום תור לעובדת סוציאלית במרכז הרפואי באמצעות מוקד מכבי ללא הפסקה *3555

תיאום תור לעובדת סוציאלית במכוניים ובמרפאות המCKERיעים מתבצע **שירותות מזוכירות המכון/ מרפאה, בהתאם להנחיות המפורשות במדדיך השירותים**

*השירותת ניתן ללא עלות. מומלץ להציג במכון הפניה מהרופא המטופל

מספר טלפון

שם העובדת/ה הסוציאלי/ית

יש קופות חולים ווש מכבי *3555



מכבי

קבוצת הבריאות הטובה בישראל

خدمات العمل الاجتماعي

خدمة العمل الاجتماعي في مكابي تلبي حاجة المتعالجين وأفراد عائلتهم في المراكز الطبية، في العيادات ومرافق العلاج المهنية، في عيادات الصحة النفسية ومرافق نطوز الطفل.

تشير الخبرة المهنية إلى أن التدخل المهني يساهم في نجاعة مواجهة الحالات المرضية ويزيد من الشعور بالرفاه لدى المتعالج والعائلة.

العلاج يكون فردي أو بمجموعة في العيادة وأو بمحادثة هاتفية أو بعلاج عبر الفيديو في المجالات الآتية:

- مواجهة صعوبات شخصية وعائلية الناتجة عن حالة مرض حاد أو مزمن، عند اكتشاف المرض وأثناء مواجهته

- زيادة التجاوب مع العلاج وتحسين النتائج الصحية

- تقديم يد العون للمتعالجين في مواجهة أمراض لها تأثيرات وظيفية والتوعية الصحية وأو تشكل خطراً على الحياة مثل: مرض السرطان، مرض غسل الكلي، سكتة دماغية، مرضي بعد الإصابة بنوبة قلبية، مرض الزهايمير والمزيد

- إرشاد لتفعيل نمط الحياة لمنع مضاعفات المرض والتوعية الصحية

- تجهيز المتعالج وعائلته لعلاج طبي

- تقديم العلاج في حالات الأزمات الصحية وحالات فقدان

- استحقاق الحقوق والوساطة في مكابي والمجتمع

- تقديم العلاج للنساء وأزواجهن في مواجهة مشاكل الخصوبة، الحمل، الولادة والاجهاض

- تقديم العلاج للأولاد وإرشاد الأهل في مراكز علاجية لتطور الطفل وفي عيادات الصحة النفسية للأولاد والمرأهقين

- تقديم العلاج للأشخاص الذين يعانون من أمراض نفسية وأفراد عائلتهم، استحقاق الحقوق والوساطة مع مانجي الخدمة في مكابي والمجتمع

- تقديم يد العون لضحايا العنف في العائلة وتوجيهه لخدمات علاجية في المجتمع

- تدخل في حالات الطوارئ، استشارة وتوجيه لضحايا الأعمال العدائية

استحقاق الحصول على الخدمة

تقدّم الخدمة لكل مؤمن في مكابي وأو فرد من عائلته يواجه صعوبات ناتجة عن حالة مرضية

طريقة التوجّه

يمكن تنسيق موعد للعاملة الاجتماعية في المركز الطبي

عبر المركز الهاتفي لمكابي بدون توقف *3555

تنسيق موعد مع العاملة الاجتماعية في المراكز العلاجية والعيادات المهنية يجري مباشرة لدى سكرتارية المركز/العيادة، بحسب التوجيهات المفصلة في مرشد الخدمات

* الخدمة مجانية. ينصح التزود بمكتوب توجّه من الطبيب المعالج

رقم الهاتف

اسم العاملة الاجتماعية/ة

Служба социальной помощи

Социальная служба «Маккаби» к услугам пациентов и членов их семей в медицинских центрах, специализированных клиниках и отделениях, в клиниках душевного здоровья и отделениях развития ребенка.

Профессиональный опыт показывает, что поддержка специалистов помогает эффективней противостоять болезни и усиливает чувство социальной защищенности у больного и членов его семьи.

Поддержка обеспечивается в индивидуальном либо групповом формате в поликлинике и/или по телефону или видеосвязи и оказывается по следующим вопросам:

- Преодоление личных и семейных трудностей, возникающих из-за острого или хронического заболевания – сразу после его обнаружения и на всех этапах лечения.
 - Повышение отклика на лечение и улучшение его результатов.
 - Помощь пациентам в борьбе с заболеваниями, имеющими серьезные функциональные последствия и/или опасными для жизни, в частности: онкологическим больным, пациентам, проходящим диализ, перенесшим инсульт или сердечный приступ, страдающим болезнью Альцгеймера и т.д.
 - Консультации по изменению образа жизни для предотвращения осложнений заболевания и укрепления здоровья.
 - Подготовка больного и его семьи к прохождению курса лечения.
 - Помощь в случаях кризисного состояния больного или потери близкого.
 - Помощь в реализации прав, посредничество в получении услуг в «Маккаби» и общественных организациях.
 - Помощь женщинам и их спутникам жизни, страдающим бесплодием и имеющим проблемы с вынашиванием беременности, родами, а также в случае потери беременности.
 - Помощь детям и инструктаж родителей в отделениях развития ребенка и в клиниках душевного здоровья для детей и подростков.
 - Помощь людям, страдающим душевными заболеваниями, и/или членам их семей, реализация прав и посредничество в получении услуг общественных организаций.
 - Помощь пострадавшим от насилия в семье и направление их в соответствующие организации для дальнейшей поддержки.
 - Помощь в чрезвычайных ситуациях, консультирование и поддержка пострадавших от военных действий.

Кто имеет право на получение этих услуг?

Услуги предоставляются всем застрахованным в «Маккаби» и/или членам их семей, столкнувшимся с трудностями, которые возникли из-за проблем со здоровьем.

Как обратиться?

Для назначения встречи с социальным работником в медицинском центре обратитесь в телефонную службу «Маккаби лело афсака»: *3555

Запись на прием к социальному работнику в специализированных отделениях и клиниках осуществляется непосредственно у секретаря данного учреждения, в соответствии с указаниями, описанными в путеводителе по услугам.

* Услуги предоставляются бесплатно, рекомендуется получить направление у своего лечащего врача.

Имя и фамилия социального работника

Номер телефона



Есть больничные кассы, и есть «Маккаби» *3555