

# השירות לעבודה סוציאלית



**מנבי**

קבוצת הבריאות הטובה בישראל

יש קופות חולים ויש מנבי \*3555

## שירותי העבודה הסוציאלית

השירות לעבודה סוציאלית במכבי נותן מענה למטופלים ובני משפחותיהם במרכזים הרפואיים, במרפאות ובמכוני המקצועיים, במרפאות בריאות הנפש ובמכוני להתפתחות הילד.

הניסיון המקצועי מצביע כי התערבות מקצועית מסייעת להתמודדות יעילה במצבי חולי ומגבירה תחושת רווחה למטופל ולמשפחה.

**ההתערבות ניתנת בטיפול פרטני או קבוצתי במרפאה ו/או בשיחה טלפונית או בטיפול וידאו בתחומים הבאים:**

- התמודדות עם קשיים אישיים ומשפחתיים המתעוררים בעקבות מצב חולי אקוטי או כרוני, בעת גילוי מחלה ובמהלך ההתמודדות עימה
- הגברת היענות לטיפול ושיפור תוצאי בריאות
- סיוע למטופלים בהתמודדות עם מחלות בעלות השלכות תפקודיות חריפות ו/או איום על החיים כגון: חולי סרטן, חולי דיאליזה, שבץ מוחי, חולים אחרי התקף לב, חולי אלצהיימר ועוד
- הדרכה לשינוי באורחות חיים למניעת סיבוכי מחלה וקידום בריאות
- הכנת המטופל ומשפחתו לטיפול רפואי
- התערבות במצבי משבר בריאותי ואובדן
- מיצוי זכויות ותיווך לשירותים במכבי ובקהילה
- טיפול בנשים ובני/בנות זוגן בהתמודדות עם בעיות פריון, היריון, לידה ואובדן הריון
- טיפול בילדים והדרכת הורים במכוני ההתפתחות הילד ובמרפאות בריאות הנפש לילדים ונוער
- טיפול באנשים הסובלים ממחלת נפש ו/או בני משפחותיהם, מיצוי זכויות ותיווך לשירותים בקהילה
- סיוע לנפגעי אלימות במשפחה והכוונה לשירותים טיפוליים בקהילה
- התערבות בשעת חירום, ייעוץ והכוונה לנפגעי פעולות איבה

## זכאות לקבלת השירות

השירות ניתן לכל חבר מכבי ו/או לבן משפחתו המתמודד עם קושי הנובע ממצב חולי

## כיצד פונים?

תיאום תור לעובדת סוציאלית במרכז הרפואי באמצעות מוקד מכבי ללא הפסקה \*3555

תיאום תור לעובדת סוציאלית במכוני ובמרפאות המקצועיות מתבצע ישירות במזכירות המכון/ מרפאה, בהתאם להנחיות המפורטות במדריך השירותים

\*השירות ניתן ללא עלות. מומלץ להצטייד במכתב הפנייה מהרופא המטפל



מס' טלפון

שם העובד/ת הסוציאלית

**מכבי**

קבוצת הבריאות הטובה בישראל

יש קופות חולים ויש מכבי \*3555

## خدمات العمل الاجتماعي

خدمة العمل الاجتماعي في مكابي تلبى حاجة المتعاجين وأفراد عائلتهم في المراكز الطبية، في العيادات ومراكز العلاج المهنية، في عيادات الصحة النفسية ومراكز تطور الطفل.

تشير الخبرة المهنية إلى أن التدخل المهني يساهم في نجاعة مواجهة الحالات المرضية ويزيد من الشعور بالرفاه لدى المتعالج والعائلة.

العلاج يكون فردي أو بمجموعة في العيادة و/أو بمحادثة هاتفية أو بعلاج عبر الفيديو في المجالات الآتية:

- مواجهة صعوبات شخصية وعائلية الناتجة عن حالة مرض حاد أو مزمن، عند اكتشاف المرض وأثناء مواجهته
- زيادة التجاوب مع العلاج وتحسين النتائج الصحية
- تقديم يد العون للمتعاجين في مواجهة أمراض لها تأثيرات وظيفية والتوعية الصحية و/أو تشكل خطر على الحياة مثل: مرض السرطان، مرض غسل الكلى، سكتة دماغية، مرضى بعد الإصابة بنوبة قلبية، مرضى الزهايمر والمزبد
- إرشاد لتغيير نمط الحياة لمنع مضاعفات المرض والتوعية الصحية
- تجهيز المتعالج وعائلته لعلاج طبي
- تقديم العلاج في حالات الأزمات الصحية وحالات فقدان
- استحقاق الحقوق والوساطة في مكابي والمجتمع
- تقديم العلاج للنساء وأرواجهن في مواجهة مشاكل الخصوبة، الحمل، الولادة والاجهاض
- تقديم العلاج للأولاد وإرشاد الأهل في مراكز علاجية لتطور الطفل وفي عيادات الصحة النفسية للأولاد والمراهقين
- تقديم العلاج للأشخاص الذين يعانون من أمراض نفسية و/أو أفراد عائلتهم، استحقاق الحقوق والوساطة مع منحي الخدمة في مكابي والمجتمع
- تقديم يد العون لضحايا العنف في العائلة وتوجيه لخدمات علاجية في المجتمع
- تدخل في حالات الطوارئ، استشارة وتوجيه لضحايا الأعمال العدائية

## استحقاق الحصول على الخدمة

تقدم الخدمة لكل مؤمن في مكابي و/أو فرد من عائلته يواجه صعوبات ناتجة عن حالة مرضية

## طريقة التوجه

يمكن تنسيق موعد للعاملة الاجتماعية في المركز الطبي عبر المركز الهاتفي لمكابي بدون توقف \*3555

تنسيق موعد مع العاملة الاجتماعية في المراكز العلاجية، والعيادات المهنية يجري مباشرة لدى سكرتارية المركز/العيادة، بحسب التوجيهات المفصلة في مرشد الخدمات

\* الخدمة مجانية، ينصح التزود بمكتوب توجه من الطبيب المعالج

رقم الهاتف

اسم العامل/ة الاجتماعي/ة

مكابي

المجموعة الصحية الأفضل في البلاد

في صناديق مرضى وفي مكابي \*3555

