

- מכבי שירותי בריאות -

מכרז פומבי עם הליך תחרותי מס' 103 / 2009, לאספקת מכשירי שמיעה דיגיטליים - מעודכן

הנספחים המתוארים להלן מצ"ב ומהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז :

מנהלה	כללי
נספח א' -	מפרט
נספח ב' -	הסכם ההתקשרות
נספח ב'-1 -	שאלון למילוי ע"י קלינאית התקשורת במכון.
נספח ב'-2 -	טופס שביעות רצון
נספח ג' -	טופס הצעה
נספח ג'-1	טופס מאפייני מכשיר
נספח ד' -	טופס פרטי המציע
נספח ה' -	תצהיר עו"ד
נספח ו' -	הליך בחירת המציע
נספח ז' -	אופן שקלול המחיר
נספח ח'-1 -	אופן שקלול האיכות – מכוניס שאינם בבעלות מכבי
נספח ח'-2 -	אופן שקלול האיכות – מכוניס שבבעלות מכבי

מנהלה

1. **כללי**
- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת להתקשר עם ספקים המסוגלים, לספק למבוטחי מכבי מכשירי שמיעה דיגיטליים.
- 1.2 אומדן הכמות השנתית לכלל מבוטחי מכבי מכלל הספקים בכלל ערוצי ההפצה הינו כ-3500 מכשירים לשנה. אומדן זה הינו הערכה בלבד, מכבי אינה מחויבת לכמות זו או לכמות כלשהיא.
- 1.3 מכשירי השמיעה אשר יוצעו יסווגו בהתאם לתכונותיהם לרמות מפרט : עילית / ביניים / בסיס. רמות המפרט ישמשו להשוואה בין ההצעות כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.4 אספקת מכשירי השמיעה תבוצע באמצעות מכוני שמיעה שאינם בבעלות מכבי. בנוסף, תתקשר מכבי עם עד שני ספקים מתוך זוכי המכרז, לאספקת מכשירי השמיעה גם למכונים בבעלות מכבי.
- 1.5 מכבי מבקשת לקבל הצעות מתאימות בהתאם כמפורט במפרט, **נספח א'**. את הצעות המחיר יש להגיש על גבי טופס ההצעה – **נספח ג'** של מסמכי המכרז.
- 1.6 ההתקשרות היא לתקופה של שנתיים. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם עם חלק מהזוכים או עם כולם בשלוש תקופות נוספות בנות שנתיים בכל פעם, בתנאים זהים.
- 1.7 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ, לפי שיקול דעתה, עם המציעים במכרז שהצעותיהם תמצאנה המתאימות ביותר.
- 1.8 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. מכבי רשאית לקבל חלק מההצעה בלבד או את כולה, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.9 מכבי שומרת לה את הזכות לקבוע עדיפויות בין הספקים הזוכים, בין אם במכונים שאינם בבעלותה ובין אם במכונה. בנוסף, שומרת לעצמה מכבי את הזכות לפרסם את ההשתתפות העצמית של החבר ברבדי הביטוח השונים בכל אחד מהמכשירים הזוכים, באמצעים העומדים לרשותה.
- 1.10 מכרז זה והסכם ההתקשרות שיחתם בין מכבי לבין הזוכה יחולו על הגופים הנוספים כהגדרתם בהסכם, אם ירצו בכך.

2. **הגדרות**

כהגדרתן בהסכם - **נספח ב'** למסמכי המכרז.

"הספק" יבואן מכשירי שמיעה אשר מכבי בחרה להתקשר עימו.

"מבוטח מכבי" חבר מכבי.

"המכרז" - מכרז פומבי עם הליך תחרותי זה על נספחיו – **נספח א'**

"המפרט" - מפרט מכבי המצורף כ**נספח א'** למכרז.

"ההצעה" - ההצעה האמורה במבוא להסכם – **נספח ג'** למכרז.

"השירות/השירותים" - אספקה של מכשירי שמיעה למבוטחי מכבי באמצעות מכוני שמיעה שאינם בבעלות מכבי ואשר יאושרו על ידי מכבי, כולל שירותי אחזקה שוטפת, הכל כמוגדר במכרז ולפי המפורט במפרט ובהסכם זה על נספחיו. עבור עד שני ספקים האספקה תבוצע גם באמצעות מכוני מכבי.

מכרז מעודכן

"מכשיר שמיעה" - מכשירי שמיעה דיגיטליים באחת מרמות המפרט-בסיס, ביניים ועילית, אשר אושר על-ידי מכבי לאספקה למבוטחיה.

"שירותי אחזקה שוטפת" - שירותי אחזקה שוטפת הכוללים, תמיכה טכנית והדרכה כל ימות השנה, ביקורת תפקודית עם מכשיר השמיעה וכיוונים (תכנותים) חוזרים של מכשיר השמיעה בהתאם לצרכי המבוטח, תיקונים, תיקוני שבר, טיפולים מונעים לפי הוראות יצרן, עדכוני תוכנה ואספקת חלפים הדרושים לשמירת מכשירי השמיעה במצב תקין או לשם השבתם למצב תקין.

"מכון שמיעה שאינו בבעלות מכבי" - מכון אשר עונה לדרישות המפרט ואשר אושר על ידי מכבי כמתאים להתאמה ומכירת מכשירי שמיעה למבוטחי מכבי. במכון יהיה שלט בדבר מתן שרות לחברי מכבי.

"מכון שמיעה מכבי" מכון שמיעה במתקני מכבי.

"הגופים הנוספים" - גופים שבשליטת מכבי ו/או בבעלות מלאה או חלקית, בשותפות או בזכויות של מכבי ו/או עמותת קרן מכבי ו/או מכבי מגן – אגודה שיתופית לביטוח הדדי נגד מחלות בע"מ ו/ או מכבי אחזקות בע"מ ו/או בית בלב בע"מ ו/או נרקיס ערד בע"מ, ו/או אסותא מרכזים רפואיים בע"מ ו/או מכבידנט בע"מ ו/או מכבי טבעי ו/או מכבי קאר.

3. מנהלה

3.1 רכישת מסמכי המכרז

המעוניין להשתתף במכרז חייב לרכוש את מסמכי המכרז, מיום **22.9.09** עד ליום **15.10.09**, למעט ערבי חג וחול המועד, בתמורה לתשלום של 2,000 ₪ (שלא יוחזר), במשרדי "מכבי שירותי בריאות", ברח' המרד 27, תל-אביב, קומה 14, אצל הגב' שרה מחט, או כל מי שימונה במקומה לצורך זה על ידי מכבי, בימים א'ה' בין השעות 00:15-00:10. המעוניין ירכוש את מסמכי המכרז ממכבי, לרבות באמצעות שליח. יהא עליו להציג קבלה המעידה על כך.

3.2 בירורים ופניות

3.2.1 ניתן יהיה להפנות שאלות ובירורים בקשר למכרז או בקשר למסמכי המכרז. נציגת מכבי אליה יש להפנות את השאלות והבירורים הינה: הגב' שרה מחט, רכזת ועדת המכרזים.

3.2.2 הפניות תעשנה עד ליום **15.10.09**, וזאת בכתב בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני mahat_s@mac.org.il. על המציע מוטלת האחריות לוודא את דבר הגעת הפניה בטלפון מספר: 03-5143643

3.2.3 פניות שתגענה לאחר המועד הקבוע בסעיף 3.2.2 לא תיעננה.

3.2.4 על הפונים לציין במכתב הפנייה את כתובת הדואר האלקטרוני אליה תשלחנה התשובות ממכבי, וכן פרטי נציג הקשר לרבות מספר טלפון.

3.2.5 תשובות לפניות האמורות תינתנה לפונים על-ידי מכבי, באמצעות דואר אלקטרוני עד ליום **11.11.09**.

3.3 אופן ומועד הגשת ההצעות

- 3.3.1 את ההצעה יש להגיש באמצעות שליח במסירה ידנית בלבד (ולא באמצעות הדואר!) במעטפה סגורה, עליה ירשם אך ורק "מכרז מספר 103/2009, לאספקת מכשירי שמיעה דיגיטליים.
- 3.3.2 ההצעה תוגש על גבי טופס ההצעה שנוסחו מצ"ב **כנספח "ג"**, לאחר חתימתה, והיא תוגש ביחד עם כל מסמכי המכרז אשר טופס ההצעה הוא חלק מהם, וביחד עם כל המסמכים שיש לצרף להצעה, כאמור בפרק 5 להלן, וכמפורט עפ"י הנדרש במכרז, וזאת בעותק אחד.
- 3.3.3 הצעת המחיר תינקב בש"ח (**כולל מע"מ**). הצמדה תתאפשר כאמור בהסכם.
- 3.3.4 למען הסר ספק, מובהר כי ההצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכי המכרז בכריכתם המקורית שנרכשו ממכבי, ולא על גבי צילום או מסמך מודפס, וכי ההצעה תכלול את כל מסמכי המכרז ואת המסמכים המצורפים כנדרש, וכן תכלול את כל הפרטים הנדרשים ואת החתימות כנדרש.
- 3.3.5 ההצעות תוגשנה לידי הגב' שרה מחט, רכזת ועדת המכרזים, או מי שימונה כממלא מקומה במכבי, ברח' המרד 27, תל אביב, קומה 14.
- 3.3.6 ההצעות תוגשנה החל מיום **12.11.09**, בימים א'-ה', בין השעות 10:00-15:00. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא יום ב', **16.11.09** בשעה **12:00**. הצעות שלא תוגשנה עד למועד האמור, לא תתקבלנה!
- 3.3.7 המציעים שיגישו הצעות יוודאו, כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה ע"י מזכירת ועדת המכרזים, או ממלא מקומה כאמור, וייכתבו עליה תאריך ושעת קבלה.
- 3.3.8 ועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה, לדחות את מועד ההגשה של ההצעות לתקופה נוספת, ובלבד שההודעה על דחיית המועד כאמור תפורסם.
- 3.3.9 על המציע לבדוק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם מכבי בהסכם במידה שהצעתו תזכה. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה כלפי מכבי ו/או מי מטעמה, עקב כך.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 4.1 רשאי להגיש הצעות ספק אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:
- 4.1.1 מנהל ספרים כדין.
- 4.1.2 יבואן של מכשירי שמיעה דיגיטליים.
- 4.1.3 למכשירי השמיעה המוצעים על ידו יש את אישור ה-FDA ו/או CE.
- 4.1.4 מכשירי השמיעה מהתוצרת אותה מציע נמכרים לפחות שנתיים בישראל ו/או בארצות הברית ו/או במערב אירופה ו/או ביפן, ובשנת 2008 בכמות של לפחות 5000 יחידות במדינות אלה (במצטבר).

מכרז מעודכן

- 4.1.5 הכנסותיו בשנתיים האחרונות (2007-2008) לפי כללי חשבונאות מקובלים, וכפי שהן משתקפות בדו"חות הכספיים השנתיים שלו, הן 1 מיליון ₪ לשנה לפחות.
- 4.1.6 הינו בעל נסיון מוכח בישראל של שנה לפחות, באספקת מכשירי שמיעה דיגיטליים, וכל השירותים הכרוכים בכך.
- 4.1.7 באפשרותו לספק מכשירי שמיעה, באמצעות 5 מכונים לפחות שלהם תא שמע אטום במידות 1*1.2 מטר לפחות. המכונים מעסיקים קלינאי תקשורת בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בהתאמת מכשירי שמיעה ואשר הינם בעלי רישיון ממשרד הבריאות לעסוק בתחום האודיולוגיה, או לחילופין, שהגישו בקשה לקבלת רישיון, וברשותם תעודה ממוסד אקדמאי מוכר בתחום האודיולוגיה.

4.2 עמידת המציע בכל התנאים מהווה תנאי הכרחי לעצם הגשת ההצעה. מציע שלא יעמוד באחד מהתנאים – הצעתו תפסל.

5 מסמכים שיש לצרף להצעה

- 5.1 על המציע לצרף להצעתו את המסמכים המפורטים בטופס ההצעה - נספח "ג" למסמכי המכרז.
- 5.2 ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הני"ל למכבי תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידה, ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות.

6 התחייבויות המציע בגין הגשת ההצעה

- 6.1 המציע יאשר כי הצעתו תהיה בתוקף במשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לאחר תום תקופה זו, אם הליך בחירת הזוכה לא יסתיים, רשאית מכבי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם לתקופה נוספת של עד 60 (ששים) יום (ובסה"כ, ביחד עם התקופה הראשונה: 150 (מאה וחמישים) יום), ובמקרה זה יהיה כל מציע רשאי להאריך את תוקף הצעתו בהתאם לבקשה או להודיע למכבי על ביטול הצעתו. בקשה כאמור תשלח על ידי מכבי בכתב למספר הפקסימיליה של המציעים או באמצעות הדואר.
- 6.2 הודעה על הסכמה להארכת תוקף ההצעות או על ביטול ההצעות, תשלח למכבי על ידי המציע בכתב, לידי הגב' שרה מחט, רכזת ועדת המכרזים (פקסימיליה: 03-7952501), וזאת בתוך **2 ימי עבודה** מהרגע שבו נתבקש המציע להאריך את תוקף הצעתו או לבטלה.
- 6.3 בהעדר תשובה מהמציע בתוך הזמן האמור, תראה הצעתו כהצעה שבוטלה על ידי המציע.
- 6.4 ביטול המציע את הצעתו על פי האמור בסעיף 6.2 לעיל או על פי הדרך הקבועה בסעיף 6.3 לעיל, לא תהא לו כל טענה או תביעה כלפי מכבי.

7 בחירת הזוכה במכרז ומסגרת ההתקשרות

- 7.1 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. מכבי רשאית לקבל חלק מההצעה בלבד או את כולה, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של מכבי לנהל מו"מ עפ"י האמור בסעיף 1.4 לעיל.
- 7.2 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהיינה בדרך של שקלול הרכיבים המפורטים להלן,

מכרז מעודכן

7.2.1 ייבחרו הספקים לאספקה באמצעות מכונים שאינם בבעלות מכבי. מתוך הספקים שיבחרו כאמור לעיל ייבחרו עד שני ספקים, בעלי הציון המשוקלל הגבוה ביותר לאספקה באמצעות מכונים שבבעלות מכבי.

7.2.2 לצורך קביעת הזוכים באמצעות מכונים שאינם בבעלות מכבי ובאמצעות מכונים שבבעלות מכבי (להלן: **ערוצי הפצה**) בכל אחד מערוצי הפצה ישוקללו המחירים המוצעים עבור **שני הערוצים**.

7.2.3 ציוני המחיר ישוקללו עם ציוני האיכות הרלבנטיים לכל ערוץ הפצה, כמפורט בהמשך.

מחיר – ישוקללו מחירי המכשירים ברמות המפרט השונות ובערוצי הפצה השונים – מכונים שאינם בבעלות מכבי ומכונים בבעלות מכבי. בנוסף, ישוקללו אחוזי ההנחה המוצעים עבור דגמים אשר ישוקו לאחר חתימת ההסכם, עלות האחריות לשנים 3,4 ועלות האזנייה למכשיר מחוץ לאוזן.

אופן שקלול המחיר מצ"ב **כנספח ז'**.

איכות -

לגבי המכונים שאינם בבעלות מכבי יבחנו:

א. המכשור והשירות המוצע-מגוון המכשירים המוצעים בקטגוריות המפרט השונות, אפשרות החזרת מכשיר מעבר לתקופת נסיון של חודש וחצי, קיום כיווניות אדפטיבית ו/או רב ערוצית (ברמות מפרט שאינו מוגדר כחובה), תקופת שרות למכשיר מעל 7 שנים והתרשמות כללית מהמכשירים המוצעים.

ב. יכולות הספק- מעבדת שרות העומדת לרשות הספק, מערך שירות הלקוחות העומד לרשותו למשתמש הסופי וניסיון בתחום אספקת מכשירי שמיעה.

ג. מכוני השמיעה העומדים לרשות הספק- פריסה גיאוגרפית, כמות, נסיון קלינאיות התקשורת בתחום מכשירי השמיעה, ביצוע בדיקות תפקודיות עם מכשיר השמיעה (functional gain) ובדיקות להערכת הבנת דיבור בתנאי שקט ו/או רעש) (תיבחן אפשרות הביצוע והפריסה של שירות זה), שרות של המכונים מעבר לשעה 16:00 ובערבי חג וימי שישי, מדידות מסוג real ear measurement (כגון: insertion gain) (תיבחן אפשרות הביצוע והפריסה של שירות זה).

ד. שביעות רצון לקוחות (עדיפות למוסדיים)- איכות ומהירות מענה לצרכים השוטפים, איכות ומהירות טיפול בעת תקלה וצרכים מיוחדים, דיוק בהתחשבות, שביעות רצון כללית.

ה. התרשמות כללית מהספק ומההצעה.

לגבי מכוני מכבי יבחנו:

ו. המכשור והשירות המוצע- מגוון המכשירים המוצעים בקטגוריות האיכות השונות, אפשרות החזרת מכשיר מעבר לתקופת נסיון של חודש וחצי, קיום כיווניות אדפטיבית ו/או רב ערוצית (ברמות מפרט שאינו מוגדר כחובה), תקופת שרות למכשיר מעל 7 שנים והתרשמות כללית מהמכשירים המוצעים.

ז. יכולות הספק- מעבדת שרות העומדת לרשות הספק, מערך שירות הלקוחות העומד לרשותו למשתמש הסופי, וניסיון הספק בתחום אספקת מכשירי שמיעה.

ח. יכולות הספק לתמוך באספקת מכשירים באמצעות מכוני מכבי – יכולת הדרכה לקלינאיות התקשורת, מערך שירות העומד לרשות קלינאיות התקשורת, שרות למכונים מעבר לשעה 16:00.

ט. שביעות רצון לקוחות (עדיפות למוסדיים)- איכות ומהירות מענה לצרכים השוטפים, איכות ומהירות טיפול בעת תקלה וצרכים מיוחדים, דיוק בהתחשבות, שביעות רצון כללית.

י. התרשמות כללית מהספק ומההצעה.

לעניין המגוון - ייבחנו מספר המכשירים בכל רמת מפרט, וכן מס' הדגמים של כל מכשיר (BTE, CIC, ITC, ITE)

אופן שקלול האיכות לאספקה באמצעות מכונים שאינם בבעלות מכבי מצ"ב **כנספת ח'-1**.

אופן שקלול האיכות לאספקה באמצעות מכונים שבבעלות מכבי מצ"ב **כנספת ח'-2**.

ציוני האיכות והמחיר ישוקללו כדלקמן: ציון למחיר 65%, ציון לאיכות 35%. יודגש כי הציון המשוקלל ינתן אך ורק לגבי מכשירים שעמדו בדרישות ההכרחיות, כאמור בסעיף 8.3 ובמפרט שלהלן (נספח א').

7.3 המציע במכרז ישאיל, על-פי דרישת מכבי וללא תשלום, את המוצע על-ידו להדגמה ולנסיון, וזאת בתוך 14 יום מדרישת מכבי לספקה לתקופה של חודש ימים.

7.4 ועדת המכרזים תהא רשאית לדחות הצעה של מציע שלא יעמוד בציון סף של "עובר" ברכיבים הכלולים בסעיפי האיכות דלעיל, והכל על פי הנתונים שהציג בעת הגשת ההצעה, ו/או אשר נאספו במהלך בדיקת ההצעות אשר נבדקו על ידי ועדת המכרזים באופן שיקבע על ידה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

7.5 ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות, על פי שיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, למלוא שביעות רצונה, על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה.

7.6 ועדת המכרזים תהא רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות והמציעים. הצוות שימונה יהא רשאי, אך לא חייב, לבחון את המציע וכן לבקש או לקבל כל מידע ביחס למציע ו/או לשירות המוצע על ידו. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה אם תהא סבורה שמגיש ההצעה לא שיתף פעולה עם ועדת המכרזים או לא מסר מידע כנדרש.

7.7 מכבי תהא רשאית שלא לבחור בהצעה הסוטה בשיעור ניכר מאומדן שווי ההתקשרות, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטיה אינה סבירה, לדעת מכבי.

7.8 ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור זוכה שני וזוכה שלישי וכן הלאה, למקרה שהסכם ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני וכן הלאה לא ייצא אל הפועל, מכל סיבה שהיא, או יבוטל ע"י מכבי בתוך 3 חודשים מיום תחילתו.

7.9 מסמך אמות המידה והאומדן יופקדו בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

8 התחייבויות המציע הזוכה במכרז

8.1 הזוכה במכרז יחתום על ההסכם המצורף **כנספת ח"ב"** למסמכי המכרז, בתוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

הזוכה מתחייב להמציא למכבי, יום לפני מועד החתימה על ההסכם, אישור עריכת ביטוחים חתום ומאושר ע"י חברת הביטוח, ללא כל הסתייגויות.

ידוע ומוסכם על הזוכה, כי לא יתקבלו כל שינויים/הסתייגויות בנוסח ההסכם כמופיע בנספח ח' למכרז.

8.2 מסמכי המכרז והצעת הזוכה יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

8.3 ההתקשרות עם הזוכה על-פי מכרז זה תהיה אך ורק לצורך אספקת מכשירי שמיעה כמוגדר במסמכי המכרז.

8.4 במעמד החתימה על ההסכם, ימסור המציע הזוכה למכבי ערבות בנקאית אוטונומית לביצוע התחייבויותיו עפ"י הנוסח שיהא מקובל על מכבי.

9 ביטול המכרז

- 9.1 לא יהיה בעצם פרסום המכרז, או בקבלת הצעות, או בבחינתן, התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, כל עוד לא ייחתם על-ידי מכבי והמציעים הזוכה/ים הסכם לאספקת מכשירי שמיעה, והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות (**נספח "ב"**).
- 9.2 מכבי תהא זכאית בכל עת לבטל את המכרז מכל סיבה שתמצא לנכון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן תהיה מכבי רשאית - אך לא חייבת - לפרסם מכרז חדש לאחר ביטול המכרז.
- 9.3 הודעה על ביטול המכרז תשלח בדואר רשום לכל המציעים אשר הגישו הצעות במכרז.
- 9.4 החליטה מכבי על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמציעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי מכבי ו/או כלפי מי מטעמה.

10 בעלות על מסמכי המכרז

מסמכי המכרז הנם קניינה הרוחני של מכבי, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת הצעות **בלבד**. אין לעשות במסמכי המכרז שימוש שאינו לצורך הכנת ו/או הגשת הצעות, וחל איסור מוחלט על רוכש מסמכי המכרז להעביר אותם ו/או העתק מהם לידי אחר.

11 סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו **בתל אביב - יפו**.

נספח א'

מפרט

1. מכשירים:

א. יוצעו מכשירים דיגיטליים בלבד.

ב. כל מכשיר יסווג על ידי המציע לאחת מ- 3 רמות המפרט שלהלן:

- עילית
- ביניים
- בסיס

ג. הספק יציע את כל מגוון המכשירים המשווקים על ידו באופן סדיר. היה והספק לא יהיה מעוניין להציג אי אלו מהמכשירים אותם הוא משווק באופן סדיר, ינמק לגבי כל מכשיר מדוע אינו מוצע למכרז. לא יוצע למבוטחי מכבי מכשיר אשר לא הוצע למכרז או לא אושר להכללה על ידי מכבי ואשר לא סוכמו לגביו תנאי הסחר.

הספק יסווג את המכשירים המוצעים על ידו לאחת מ- 3 רמות המפרט.

למען הסר ספק, סיווג על ידי הספק מהווה מחויבות לכך שהמכשיר עומד בכל דרישות הסף לקטגוריה הרלבנטית. מבלי להפחית ממחויבות הספק, מכבי רשאית לשנות סיווג רמה למכשיר על פי שיקול דעתה הבלעדי. במידה ומכבי תשנה סיווג רמה למכשיר וכתוצאה מכך לא יהיה מענה לאחת מהרמות הנדרשות במפרט (בסיס, ביניים, עילית) אזי הצעת המציע תיפסל כולה.

מכרז מעודכן

להלן אפיוני המכשירים המהווים את הסף ההכרחי (אלא אם מוגדר כיתרון) להכללה בכל רמה:

עילית	ביניים	בסיס
6 ערוצים לפחות	5 ערוצים לפחות	2 עד 4 ערוצים
מעגל דחיסה (compression)	מעגל דחיסה (compression)	מעגל דחיסה (compression)
Output limiting	Output limiting	Output limiting
מנגנון להנחתת רעשים (noise reduction)	מנגנון להנחתת רעשים (noise reduction)	
מערכת כיוונית (2 מיקרופונים) אדפטיבית, פרט למכשירי CIC	מערכת כיוונית (2 מיקרופונים), פרט למכשירי CIC	
כיוונית רב ערוצית תהווה יתרון, פרט למכשירי CIC.	כיוונית אדפטיבית ו/או רב ערוצית תהווה יתרון, פרט למכשירי CIC.	
מנגנון להנחתת פידבק אקוסטי	מנגנון להנחתת פידבק אקוסטי	
הספק יציין בטופס ההצעה את המאפיינים הנוספים שבגינם המכשירים מסווגים בקטגוריה זו.		

- ד. חובה להציע, ברמת הבסיס, מכשירים בעלי 4 ערוצים.
- ה. יוצעו מכשירים בעלי אישור FDA ו/או CE.
- ו. הספק יציג בפני מכבי דגמים חדשים אשר יושקו במהלך תקופת ההתקשרות. מחירי הדגמים יקבעו במו"מ בין הצדדים ובכל מקרה ישקפו הנחה ביחס למחירי השוק אשר אינה נופלת מאחוז ההנחה המינימלי בהצעת הספק למכרז. לא יוצע למבוטחי מכבי דגם לגביו לא סוכמו תנאי הסחר.
- ז. הספק יציע לפחות מכשיר אחד בתוך האוזן ומכשיר אחד מאחורי האוזן בכל אחת משלוש רמות המפרט.
- ח. הספק מתחייב שבמשך כל תקופת ההתקשרות ישווק לפחות סוג מכשיר אחד בתוך האוזן וסוג מכשיר אחד מאחורי האוזן בכל רמת מפרט, ובמחיר שלא יעלה על המחירים הזולים אותם הוא הציע במסגרת ההסכם, בכל רמה לכל סוג מכשיר.
- ט. המציע הזוכה ימציא אישור בדבר הגשת בקשה לקבלת אמ"ר, עבור המכשירים, בתוך 14 יום ממועד קבלת ההודעה בדבר זכייתו במכרז. המציע הזוכה ימציא אישור אמ"ר, עבור המכשירים, לא יאוחר מ-2 חודשים ממועד חתימת ההסכם. היה ולא יומצא אישור הגשת בקשה ו/או אישור אמ"ר כאמור, תהא מכבי רשאית לבטל את הזכייה ולהביא את הסכם ההתקשרות לידי סיום. לא ישווק למבוטחי מכבי מכשיר ללא אישור אמ"ר. למען הסר ספק, תהא למכבי הזכות להאריך את המועד האחרון להגשת ו/או קבלת אישור אמ"ר, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- טו. יוצעו כלל הדגמים אשר מייבא היבואן בכל רמת מפרט.

מכרז מעודכן

- י. המכשירים כוללים אחריות מקיפה לתקופה של שנתיים לפחות, אחריות מעבר לכך תבטא בציון המחיר.
- כ. חובה על הספק לצרף קטלוגים מקוריים של מכשירי השמיעה המוצעים על ידו.

2. הדרכה ותמיכה מקצועית

- א. נדרשת יכולת הספק להדריך את מכוני השמיעה, ולוודא כי הם מדריכים את הלקוחות בדבר הפעלת המכשירים ותחזוקתם לפי הנחיות היצרן, כמו כן, יכולת לבקר את התועלת התפקודית ולבצע כיוונים (תכנותים) חוזרים בהתאם לצורך. ההדרכה תינתן בכל מכוני שמיעה אשר יאושר על ידי מכבי וכן במענה טלפוני אשר יפעיל הספק.
- ב. הספק יספק עם כל מכשיר שמיעה, ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן וכן תמצית הוראות אחזקה בעברית, רוסית וערבית.
- ג. הספק יספק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהן למשתמשי המכשירים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

3. מכוני השמיעה

- א. המכשירים יסופקו באמצעות מכוני שמיעה עמם קשור/יתקשר הספק ואשר יאושרו עלי ידי מכבי. למען הסר ספק, מכבי מעוניינת להתקשר עם הספק ולא עם מכוני השמיעה לצורך התאמה ואספקת המכשירים והספק הוא זה אשר יתגמל את המכונים. בנוסף לכך, עד שניים מהזוכים, בעלי הציון המשוקלל הגבוה ביותר, יספקו המכשירים גם למכוני השמיעה של מכבי, באופן ישיר.
- ב. על מכוני השמיעה לכלול תא אטום לבדיקות שמיעה במידות 1.2*1 מטר לפחות.
- ג. באחריות הספק לוודא כי השרות יינתן על ידי קלינאי תקשורת בעלי רישיון ממשרד הבריאות לעסוק בתחום האודיולוגיה ו/או שהגישו בקשה לקבלת רישיון ממשרד הבריאות, בצירוף תעודה ממוסד אקדמאי מוכר בתחום האודיו לוגיה ובעלי ניסיון של שנתיים לפחות בהתאמת מכשירי שמיעה.
- ד. על הספק להמציא רשימה שמית של קלינאי התקשורת בצירוף צילום הרישיון ומספר שנות הניסיון.
- ה. תינתן עדיפות למכוני שמיעה המבצעים :
 1. בדיקות תפקודיות עם מכשיר השמיעה (functional gain) ובדיקות להערכת הבנת דיבור בתנאי שקט ו/או רעש).
 2. מדידות מסוג real ear measurement (כגון : insertion gain).
- ו. מכשירי השמיעה שיוצעו ויותאמו למבוטח יהיו בהתאם לנתוני האודיולוגיים, לנתוני הרקע וצרכיו האישיים. קלינאית התקשורת המבצעת את ההתאמה במכוני תמלא שאלון לגבי נתוני הרקע, צרכיו האישיים והעדפותיו של המבוטח (העתק שאלון מצורף כנספח להסכם).
- ז. הספק יצרף להצעתו רשימה של מכוני שמיעה, העונים לדרישות, עמם הוא קשור להתאמה ואספקת מכשירי שמיעה.
- ח. מכוני אשר תאשר מכבי יתקינו על חשבונם שלט בפורמט אשר תעביר מכבי, המורה על היותו משרת את חברי מכבי בהנחה.

מכרז מעודכן

ח. הספק אחראי לכך שהמכונים יפעלו באופן מקצועי על פי הגדרות המכרז, ויבצע כל בקרה נדרשת לשמירה על מתן שרות איכותי.

4. אספקת המכשירים :

- א. מכשירים יסופקו תוך 30 ימי עבודה ממועד הזמנתם על ידי המבוטח.
- ב. יסופקו מכשירים חדשים בלבד.
- ג. לחברי מכבי תישמר הזכות להחזיר מכשירים בתוך חודש וחצי ללא חיוב (להלן- "תקופת ניסיון"), למעט מכשירים תוך אוזניים שעליהם יגבה חיוב כמפורט להלן בסעיף 4.ד. תקופת ניסיון ארוכה יותר תהווה יתרון.
- ד. להלן תיאור הליך אספקת המכשירים :

מכשירים מאחורי האוזן :

1. מבוטח מכבי פונה למכון בו תתבצע התאמת מכשיר שמיעה ויציג: בדיקת שמיעה מעודכנת, המלצת קלינאית תקשורת על הצורך בשיקום שמיעתי והפנית רופא אף אוזן גרון של מכבי, הכוללת בדיקה אוטוסקופית וכן דיווח באם קיימת התוויית נגד להתאמת מכשיר שמיעה.
2. תתבצע ע"י המכון בדיקת זכאות בכלים אשר תעמיד מכבי.
3. תתבצע מדידה לאוזניה. בגין עלות אוזניה, יגבה מהמבוטח סכום עפ"י הצעת הספק (בכל מקרה, לא יעלה סכום זה על 200 ₪ כולל מע"מ).
4. יתבצע תהליך התאמת מכשיר שמיעה
5. בתוך 30 ימים מסיום בחירת המכשיר המתאים, יסופק למבוטח מכשיר שמיעה חדש לתקופת ניסיון.
6. עם אספקת המכשיר יגבה ממבוטח מכבי צ'ק ביטחון לתקופת הניסיון, על כל סכום המכשיר כפי שהוצע למכבי.

7. בתום הניסיון :

במידה והמבוטח מעוניין במכשיר

- המבוטח יחתום על טופס שביעות רצון, בו הוא מאשר כי הוא מעוניין במכשיר שהותאם לו. העתק טופס שביעות הרצון מצ"ב כנספח להסכם.
 - יוחזר למבוטח צ'ק הביטחון.
 - יגבה מהמבוטח תשלום השתתפות עצמית בגין המכשיר, כפי שתורה מכבי. תינתן למבוטח האפשרות לשלם בלפחות 6 תשלומים ללא ריבית. יכובד תשלום בכרטיס אשראי.
 - הספק ישלח למכבי חשבונית לתשלום בגין עסקה סגורה.
- ##### במידה והמבוטח אינו מעוניין במכשיר
- המבוטח יחזיר המכשיר לספק ויקבל חזרה את צ'ק הביטחון.
 - הספק לא ידווח על העסקה למכבי.

מכשירים בתוך האוּזן:

1. מבוטח מכבי פונה למכון בו תתבצע התאמת מכשיר שמיעה ויציג: בדיקת שמיעה מעודכנת, המלצת קלינאית תקשורת על הצורך בשיקום שמיעתי והפנית רופא אף אוזן גרון מכבי, הכוללת בדיקה אוטוסקופית וכן דיווח באם יש התוויית נגד להתאמת מכשיר שמיעה.
2. תתבצע ע"י המכון בדיקת זכאות.
3. בגין לקיחת מידה יגבה הספק מהמבוטח סך של 5% מעלות המכשיר כפי שהוצע למכבי.
4. בתוך 30 ימים יסופק למבוטח מכשיר שמיעה חדש לתקופת ניסיון.
5. עם אספקת המכשיר יגבה מהמבוטח צ'ק ביטחון לתקופת הניסיון, על סכום ההפרש בין סך עלות המכשיר כפי שהוצע למכבי, לבין ה-5% מעלות המכשיר, שנגבו עם לקיחת המידה.
6. **בתום הניסיון:**

במידה והמבוטח מעוניין במכשיר

- המבוטח יחתום על טופס שביעות רצון, בו הוא מאשר כי הוא מעוניין במכשיר שהותאם לו.
- יוחזר למבוטח צ'ק הביטחון.
- יגבה מהמבוטח תשלום עבור המכשיר בגובה ההפרש בין סך ההשתתפות העצמית כפי שתורה מכבי לבין ה-5% שנגבו עם לקיחת המידה.
- תינתן למבוטח האפשרות לשלם בלפחות 6 תשלומים ללא ריבית. יכובד תשלום בכרטיס אשראי.
- הספק ישלח למכבי חשבונית לתשלום בגין עסקה סגורה.

במידה והמבוטח אינו מעוניין במכשיר

- המבוטח יחזיר המכשיר לספק ויקבל חזרה את צ'ק הביטחון.
הספק לא ידווח על עסקה למכבי. 5% אשר ניגבו לא יושבו למבוטח.
במכונני מכבי – בגין מכשיר בתוך האוּזן, שיוחזר לספק, ישולם לספק 5% מערך המכשיר בלבד.

5. אספקה למכונני מכבי:

- 5.1 מבין הזוכים, שני הספקים, בעלי הציון המשוקלל הגבוה ביותר, יספקו המכשירים גם למכונני השמיעה של מכבי, באופן ישיר.
- 5.2 הזוכים לאספקה למכונני מכבי יספקו את כל הציוד הנדרש לאספקת המכשירים שלהם במכונני מכבי, ללא תשלום נוסף, לרבות: תוכנת נוח ותוכנת התאמה למכשירים שלהם, כבלים והתקן להתממשקות מכשיר השמיעה למחשב, מזרקים לחומר מדידה, לרבות חומר מדידה, ספוגיות ופנס.
- 5.3 כמו כן, ידריכו הזוכים לאספקה למכונני מכבי את קלינאי התקשורת במכונני מכבי ויתרגלו עימם את השימוש בתוכנה בתדירות הנדרשת, יספקו תמיכה טלפונית ושירותי מעבדה.
- 5.4 הזוכה יספק הציוד על סמך הזמנות כתובות. התשלום בגין המכשירים יבוצע רק לאחר קבלת המכשירים וחתימת המבוטחים על טופס שביעות רצון.

- א. מכבי תעמיד לרשות המכונים אתר לבדיקת קיום זכאות המבוטח למכשיר וגובה ההשתתפות העצמית אותה יש לגבות ממנו. (ייתכן והמערכת תועמד שלא בתחילת ההתקשרות)
- ב. באחריות הספקים לוודא כי למכונים מחשבים עם קישור לאינטרנט.
- ג. הספק והמכונים שברשותו ידרשו לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח למפרט. כמו כן, יתכן וידרשו להציב אמצעי זיהוי כדוגמת קורא כרטיסים או ביומטרי.
- ד. הספק יעביר למכבי רשימה מפורטת של מכוני השמיעה שברשותו ואנשי קשר בכל מכון. עם קבלת הרשימה ואישורה תעביר מכבי לספק כתובת דוא"ל אשר עליו ועל אנשי הקשר לפנות על מנת לקבל שם משתמש וסיסמא. הספק ואנשי הקשר יקבלו במייל חוזר טפסים בנושא אבטחה ונוהל החלפת סיסמא לאישור וחתימה. טפסים אלה ישלחו בפקס למכבי. עם קבלת הטפסים החתומים יועבר במייל שם משתמש וסיסמא, אשר תוחלף לאחר הכניסה הראשונית.
- ה. בגין כל אספקת מכשיר מאושרת תספק מכבי למכון אישור, כולל מספר אסמכתא, ואת סכום ההשתתפות העצמית שיש לגבות מהמבוטח. אין לספק מכשיר ללא אסמכתא ופרוט סכום ההשתתפות העצמית שיש לגבות מהמבוטח.
- ו. הספק יפיק באמצעות האתר פרוט מכירות חודשי על סמך האסמכתאות וסכומי ההשתתפות העצמית שאושרו לגבות. על בסיס הפרוט יגיש הספק חשבונית למכבי. פרוט כאמור יבוצע רק בגין עסקאות סגורות- עסקאות שבוצעו בפועל עם תום תקופת הניסיון וחתימת המבוטח על טופס שביעות רצון.

נספח למפרט

תאריך: _____

לכבוד
מכבי שירותי בריאות
רחוב המרד 27, תל-אביב
(להלן: "מכבי")

הצהרות והתחייבויות לשמירת סודיות

אני החתום/ה מטה _____, ת"ז _____, מצהיר/ה ומתחייב/ת בשם _____
_____ (להלן – "בית העסק") בזאת כדלקמן:

1. הנני יודע/ת כי לצורך אספקת מכשירי שמיעה למבוטחי מכבי (להלן- "השירותים"), תהא לי גישה למידע מסוגים שונים, ובין היתר למידע רפואי. כמו כן ידוע וברור לי רגישותו המיוחדת של המידע הרפואי והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו.
2. הנני מצהיר/ה ומאשר/ת כי הובהר לי כי המידע הרפואי שייחשף בפני ו/או יועבר לידי הינו רכוש מכבי, וכי המידע יועבר אלי ו/או ייחשף בפני אך ורק על מנת שאוכל להשתמש בו לצורך מתן השירותים.
3. מוסכם ומוצהר כי מידע רפואי הינו מידע המתייחס באופן ישיר למצב בריאותו הגופני או הנפשי של מטופל או לטיפול הרפואי בו, המתועד במאגרי המידע הממוחשבים של מכבי או בדרך של רישום או צילום או בכל דרך אחרת.
4. כן הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת שלא להחזיק ברשותי ולא לעשות כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, במידע הרפואי שיגיע לידי ו/או לידיעתי כאמור, ללא אישורה של מכבי מראש ובכתב, למעט לטובת מכבי ולמתן השירותים.
5. הנני מתחייב/ת לשמור על סודיות כל מידע אחר, שאינו מידע רפואי, שיגיע לידי תוך כדי מתן השירותים והקשור למכבי ו/או למבוטחיה ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל של מכבי ואשר יגיע לידיעתי במישרין או בעקיפין, ולא לעשות בהם כל שימוש ללא אישורה מראש ובכתב של מכבי.
להסרת ספק מוצהר כי כל מידע אחר הינו מידע אשר גילוי, מסירתו או כל שימוש בו עלולים לגרום נזק למכבי ו/או למבוטחיה ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע המתייחס לנכסיה של מכבי, סדרי העבודה הנהוגים בה, נושאי מחקר ופיתוח, קשריה המסחריים של מכבי, ולרבות ענייניהם של כל החברות והגופים אשר מכבי עומדת עמם בקשר, וכן התאגידים הקשורים ו/או השלובים ו/או המסונפים למכבי.
6. ידוע לי כי אקבל ממכבי גישה למערכת הממוחשבת של מכבי, והנני מתחייב/ת לפעול במערכת הממוחשבת של מכבי בכפוף למגבלות הבאות:
 - (1) במסגרת פעילותי במתן השירותים כעובד/ת בית העסק בלבד.
 - (2) בתחום הנושאים והפעילויות שיוגדרו לי ע"י מכבי ו/או כל מי שהוסמך לכך ע"י מכבי בלבד.
 - (3) עפ"י הוראות כל דין ונוהלי מכבי.
 - (4) אך ורק באמצעות הסיסמה שתימסר לי ע"י מכבי.
7. הנני יודע/ת כי הגישה למערכת הממוחשבת של מכבי ע"י מי שלא הוסמך לכך עלולה להסב נזקים למכבי ולפיכך הנני מתחייב/ת:

מכרז מעודכן

- (1) לשמור על הסיסמה מפני כל שימוש לרעה על ידי אדם אחר.
 - (2) לא להעביר בכל דרך שהיא את הסיסמה לאדם אחר, ולמנוע העברת הסיסמה לאדם אחר.
 - (3) לא לאפשר לכל אדם אחר להשתמש בסיסמה שאקבל ממכבי.
 - (4) להודיע ללא דיחוי לאחראי על בטיחות מידע במכבי על כל חשד של שימוש בסיסמה על ידי אדם אחר.
8. הובא לידיעתי כי הפרת ההתחייבויות הנ"ל או אי קיומן במלואן, מהווה עבירה פלילית ועוולה אזרחית על פי חוק. הנני מודעת ומבין/ה, כי מסירת מידע שהגיע אלי עקב מתן השירותים, לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, או שימוש במידע שלא לצורך מתן השירותים, וללא קבלת אישור מוקדם ממכבי, מהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.
9. התחייבויות אלו כמפורט במסמך זה תעמודנה בתוקפן גם לאחר תום מתן השירותים על ידי למכבי מטעמה של החברה, ולתקופה בלתי מוגבלת.
10. הנני מתחייבת לשמור על כל הציוד, הטפסים, המסמכים וכיו"ב שאקבל ממכבי לצורך פעילותי ועקב פעילותי, ולהשיבם למכבי מייד עם סיום מתן השירותים למבוטחי מכבי.

ולראיה באתי על החתום:

שם העובד/ת: _____ חתימה: _____

נספח ב'

ה ס כ ס

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____ 2009

ב י ן

מכבי שירותי-בריאות

אגודה עותמנית מס' 227/99

מרח' המרד 27, ת"א – היכל הסיטי

דואר אלקטרוני: _____

אשר תקרא להלן – "מכבי" או "מכבי שירותי בריאות"

מצד אחד,

ל ב י ן

מרח' _____

דואר אלקטרוני: _____

אשר יקרא להלן – "הזוכה",

מצד שני,

הואיל ומכבי פרסמה מכרז שמספרו 103/2009, לאספקת מכשירי שמיעה דיגיטליים - מעודכן (להלן - "המכרז"), אשר העתק ממנו על נספחיו מצורף **כנספח "א"** להסכם זה, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והזוכה הגיש הצעה למכרז (להלן – "ההצעה"), אשר העתק ממנה מצורף **כנספח "ג"** למכרז זה, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

וועדת המכרזים במכבי החליטה לקבל את ההצעה ולהכריז על הזוכה כזוכה במכרז;

והזוכה הסכים להעניק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ובכל נספחיו;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **המבוא והנספחים**
המבוא להסכם זה על ההצהרות הכלולות בו, וכן הנספחים להסכם, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם וייקראו ביחד עמו.

2. **פרשנות**
אין בכותרות של סעיפי ההסכם כדי לשמש פירוש לסעיפי ההסכם ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

הגדרות

<p>בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירוש שבצדס, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר –</p>	
<p>הסכם זה, על נספחיו.</p>	<p>"ההסכם" -</p>
<p>יבואן מכשירי שמיעה הזוכה במכרז זה.</p>	<p>"הזוכה"</p>
<p>ההצעה האמורה במבוא להסכם – נספח "ד" למכרז.</p>	<p>"ההצעה" -</p>
<p>אספקה של מכשירי שמיעה למבוטחי מכבי באמצעות מכוני שמיעה שאינם בבעלות מכבי ואשר יאושרו על ידי מכבי, כולל שירותי אחזקה שוטפת, הכל כמוגדר במכרז ולפי המפורט במפרט ובהסכם זה על נספחיו. עבור עד שני ספקים האספקה תבוצע גם באמצעות מכוני מכבי.</p>	<p>"השירות/השירותים" –</p>
<p>מכשירי שמיעה דיגיטליים באחת מרמות המפרט-בסיס, ביניים ועילית, אשר אושר על-ידי מכבי לאספקה למבוטחיה.</p>	<p>"מכשיר שמיעה" -</p>
<p>שירותי אחזקה שוטפת הכוללים, תמיכה טכנית והדרכה כל ימות השנה, ביקורת תפקודית עם מכשיר השמיעה וכיוונים (תכנותים) חוזרים של מכשיר השמיעה בהתאם לצרכי המבוטח, תיקונים, תיקוני שבר, טיפולים מונעים לפי הוראות יצרן, עדכוני תוכנה ואספקת חלפים הדרושים לשמירת מכשירי השמיעה במצב תקין או לשם השבתם למצב תקין.</p>	<p>"שירותי אחזקה שוטפת" -</p>
<p>מכון אשר עונה לדרישות המפרט ואשר אושר על ידי מכבי כמתאים להתאמה ומכירת מכשירי שמיעה למבוטחי מכבי. במכון יהיה שלט בדבר מתן שרות לחברי מכבי.</p>	<p>"מכון שמיעה שאינו בבעלות מכבי" -</p>
<p>מכון שמיעה במתקני מכבי.</p>	<p>"מכון שמיעה מכבי"</p>
<p>זכאות של מבוטח מכבי לרכישת מכשיר במחיר מוזל כפי שתועבר לספק על ידי מכבי.</p>	<p>"זכאות מבוטח מכבי" -</p>
<p>תקופה של חודש וחצי לפחות (בהתאם להצעת הזוכה) במהלכה יתנסה המבוטח במכשיר השמיעה אשר סופק לו כנגד המחאת ביטחון. בסיום התקופה יכול המבוטח להחזיר את המכשיר ולקבל את המחאת הביטחון או לרוכשו. היה ומדובר במכשיר בתוך האוון, על המבוטח יהיה לשלם עד 5% ממחיר המכשיר כפי שהציע הספק למכבי.</p>	<p>"תקופת ניסיון"</p>
<p>עסקה שבה המבוטח אישר בכתב על גבי טופס שביעות הרצון, לאחר תקופת הניסיון, כי הוא מעוניין במכשיר השמיעה, ואשר הוחזר למבוטח צ'ק הבטחון בגינה.</p>	<p>"עסקה סגורה"</p>
<p>סך המחיר אשר ישלמו מכבי ומבוטח מכבי לספק ולמכון השמיעה בגין מכשיר כולל מע"מ.</p>	<p>"סך התמורה"</p>
<p>הסכום אותו תורה מכבי לספק לגבות ממבוטח מכבי הזכאי לכך בגין אספקת מכשיר שמיעה. הסכום כולל מע"מ.</p>	<p>"השתתפות מבוטח מכבי"</p>

מכרז מעודכן

סך התמורה בניכוי השתתפות מבוטח מכבי. סכום זה ישולם על ידי מכבי בהינתן אישורה של מכבי לניפוק המכשיר ובהצגת המסמכים הנדרשים על למכבי, לאחר תקופת הנסיון ולאחר שהמבוטח בחר לרכוש את המכשיר, וחתם על טופס שביעות הרצון.

"השתתפות מכבי"

- 4. אנשי קשר**
- 4.1 מכבי ממנה בזה את _____ להיות המנהל הממונה מטעמה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
- 4.2 הזוכה ממנה בזה את _____ להיות נציג הזוכה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
- 4.3 נציג הזוכה יהא כתובתה של מכבי בכל שאלה הנוגעת לשירות, יהיה זמין לכל פניה מצד מכבי וישתתף בישיבות התיאום עם נציגי מכבי (והמנהל), אם ידרש לכך ע"י מכבי.
- 5. תקופת ההתקשרות**
- 5.1 ההתקשרות עם הזוכה תהא לתקופה של שנתיים שתחילתה ביום חתימת ההסכם (להלן – **"תקופת ההתקשרות"** ו/או **"תקופת ההסכם"**).
- 5.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת, תוך שמירה על כל יתר הוראות ותנאי ההסכם (להלן – **"תקופת האופציה"**).
- 6. התחייבויות והצהרות הזוכה לעניין מתן השירות**
- 6.1 הזוכה מצהיר ומתחייב, כי הינו סוכן מורשה של חברת _____ (להלן – **"היצרן"**), וכי הסכם הרשאתו מאת היצרן יהיה בתוקף בכל תקופת ההתקשרות.
- 6.2 הזוכה מצהיר, כי הוא רשאי לשווק בישראל, מטעם היצרן, מכשירי שמיעה, מדגמים _____ ומסוגל לתת שירותי אחזקה שוטפת, שירותי תמיכה מקצועית וביקורות טכניות למכשירים הנ"ל, לפי המפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 6.3 הזוכה מתחייב, בכל תקופת ההתקשרות, לספק למכבי ולמבוטחיה את מכשירי השמיעה, והשירות להם בהתאם למפורט בהסכם זה, במפורט ובהצעתו ולעמוד בכל הכמויות, התעריפים ולוחות הזמנים כנדרש בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 6.4 הזוכה יספק מכשירים בעלי אישור אמ"ר בלבד.
- 6.5 למכבי תהא הזכות לרכוש מהספק דגמים חדשים אותם ישווק במחיר אשר יוסכם בין הצדדים, ואשר יבטא לפחות את אחוז ההנחה המינימלית שהציע הספק במכרז.
- 6.6 לא יוצע למבוטח מכבי דגם אשר לא הוצע במסגרת המכרז / לא הוסכם בין הספק למכבי לגבי מחירו.
- 6.7 באחריות הספק להציג למכבי כל דגם חדש העומד להיות משווק שבוע טרם תחילת שיווקו.
- 6.8 הזוכה מצהיר כי ברשותו מצוי כוח האדם המתאים, הידע, ציוד הבדיקה והחלפים הדרושים לשם אספקת מכשירי השמיעה, תחזוקתם ולשם הדרכת הפעלתם, הכל כמתחייב מהוראות

מכרז מעודכן

6.9 הזוכה מצהיר, כי בהיותו הסוכן המורשה של היצרן, יש ויהיו ברשותו ובאפשרותו להשיג, בזמנים ובמועדים המפורטים בהסכם זה, חלקי חילוף וציוד למכשירי השמיעה וכי עומדת לרשותו מעבדה המצוידת במכשור וכלים המתאימים לתחזוקת המכשירים וכן צוות אנשים מיומנים לשם מתן השירותים האמורים בהסכם זה, למשך כל תקופת ההתקשרות.

6.10 הזוכה מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הזוכה למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.

6.11 הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7. אספקת מכשירי השמיעה

7.1 הזוכה יספק את מכשירי השמיעה באמצעות: _____ (אחת מהאפשרויות הבאות) - (1) מכוני שמיעה שאינם בבעלות מכבי; (2) מכוני שמיעה שאינם בבעלות מכבי + מכוני שמיעה בבעלות מכבי).

7.2 הזוכה יספק את מכשירי השמיעה למבוטחי מכבי באמצעות מכוני שמיעה אשר יאושרו על ידי מכבי (מצ"ב כנספח להסכם). הוספה או גריעה של מכוני שמיעה תעשה באישור מכבי. הזוכה יעביר למכבי רשימה של כל מכוני השמיעה העומדים לרשותו. באחריות הזוכה לעדכן את מכבי על כל פתיחה או סגירה של מכוני שמיעה.

7.3 אספקת המכשירים תבוצע בקיום התנאים המצטברים הבאים:

7.3.1 אישור מכבי על זכאות החבר- בכלים אשר תעמיד מכבי לספק.

7.3.2 הצגת בדיקת שמיעה עדכנית על ידי המבוטח במכון השמיעה, המצביעה על צורך במכשיר שמיעה.

7.3.3 הפניית רופא אף אוזן גרון של מכבי להתאמת מכשיר שמיעה, הכוללת בדיקה אוטוסקופית וכן דיווח באם קיימת התוויית נגד להתאמת מכשיר שמיעה.

7.3.4 מילוי שאלון התאמת מכשיר שמיעה למבוטח מכבי כמפורט בנספח להסכם.

7.4 אישור הזכאות יעשה באמצעים אשר תעמיד מכבי לספק לא כולל חומרה ותכנה. לספק תהא מערכת מחשב מקושרת לאינטרנט וכתובת אימייל לצורך קבלת המידע. מכבי שומרת לעצמה הזכות לדרוש מכל מכון שמיעה קיום מערכת מחשב מקושרת לאינטרנט ומתקני אבטחת מידע כתנאי הכרחי לאישורו כמתאים לאספקת מכשירים למבוטחי מכבי. הספק ומכוני השמיעה ידרשו לחתום על התחייבות לסודיות ויתכן וידרשו להציב אמצעי זיהוי כדוגמת קורא כרטיסים או ביומטרי. יתכן ובשלב ראשון האישורים יעשו ידנית.

7.5 רכישה עבור מכוני מכבי תהא במחירים אותם הציע הספק בהצעתו לערוץ זה. המחירים לאספקה למכוני מכבי כוללים את אספקת המכשירים למכוני מכבי, אספקת כל הציוד ותוכנות העזר הנדרשות לביצוע ההתאמות, לרבות תוכנת נוח ותוכנת התאמה למכשירים שלהם, כבלים והתקן להתממשקות מכשיר השמיעה למחשב, מזרקים לחומר מזידה, כולל חומרים לרבות חומר מזידה, ספוגיות ופנס. וכן, הדרכה לקלינאי התקשורת, תרגול התוכנה בתדירות הנדרשת ע"י קלינאי התקשורת, תמיכה טלפונית ושירותי מעבדה.

7.6 הזוכה יספק באמצעות מכוני השמיעה מכשירי שמיעה חדשים כשהם כוללים 6 סוללות לכל מכשיר, חוברת שימוש ושירות טכני מלאה - מדריך למשתמש, ואת כל החלקים והאביזרים, הנדרשים להפעלתם המלאה והתקינה של המכשירים.

7.7 הזוכה ידאג לקיום מלאים מתאימים לשרות מבוטחי מכבי.

7.8 למבוטח מכבי שמורה הזכות להחזיר ללא חיוב כל מכשיר, תוך חודש וחצי לפחות מיום מסירתו למבוטח (להלן – "תקופת הניסיון"). על אף האמור לעיל, יובהר, כי כשהמדובר במכשיר תוך אוזני, שניתן לניסיון, לא יושבו למבוטח 5% מערך המכשיר אשר נגבו בגין לקיחת המידה.

7.9 להלן תיאור הליך אספקת המכשירים במכונים שאינם בבעלות מכבי

1. מכשירים מאחורי האוזן:

א. מבוטח מכבי פונה למכון בו תתבצע התאמת מכשיר שמיעה ויציג: בדיקת שמיעה מעודכנת, המלצת קלינאית תקשורת על הצורך בשיקום שמיעתי והפנית רופא אף אוזן גרון של מכבי, הכוללת בדיקה אוטוסקופית וכן דיווח באם קיימת התוויית נגד להתאמת מכשיר שמיעה.

ב. תתבצע ע"י המכון בדיקת זכאות בכלים אשר תעמיד מכבי.

ג. תתבצע מדידה לאוזניה. בגין עלות אוזניה, יגבה מהמבוטח סכום עפ"י הצעת הספק (בכל מקרה, לא יעלה סכום זה על 200 ₪ כולל מע"מ).

ד. יתבצע תהליך התאמת מכשיר שמיעה.

ה. בתוך 30 ימים מסיום בחירת המכשיר המיטבי, יסופק למבוטח מכשיר שמיעה לתקופת ניסיון.

ו. עם אספקת המכשיר יגבה מהמבוטח מכבי צ'ק ביטחון לתקופת הניסיון, על כל סכום המכשיר כפי שהוצע למכבי.

ז. בתום הניסיון:

במידה והמבוטח מעוניין במכשיר

• המבוטח יחתום על טופס שביעות רצון, בו הוא מאשר כי הוא מעוניין במכשיר שהותאם לו. העתק טופס שביעות רצון מצ"ב כנספח להסכם.

• יוחזר למבוטח צ'ק הביטחון.

• יגבה מהמבוטח תשלום השתתפות עצמית בגין המכשיר, כפי שתורה מכבי. תינתן למבוטח האפשרות לשלם בלפחות 6 תשלומים ללא ריבית. יכובד תשלום בכרטיס אשראי.

• הספק ישלח למכבי חשבונית לתשלום בגין עסקה סגורה.

במידה והמבוטח אינו מעוניין במכשיר

המבוטח יחזיר המכשיר לספק ויקבל חזרה את צ'ק הביטחון.

הספק לא ידווח על עסקה למכבי.

2. מכשירים בתוך האוּזן :

- א. מבוטח מכבי פונה למכון בו תתבצע התאמת מכשיר שמיעה ויציג: בדיקת שמיעה מעודכנת, המלצת קלינאית תקשורת על הצורך בשיקום שמיעתי והפנית רופא אף אוזן גרון של מכבי, הכוללת בדיקה אוטוסקופית וכן דיווח באם קיימת התוויית נגד להתאמת מכשיר שמיעה.
- ב. תתבצע ע"י המכון בדיקת זכאות בכלים אשר תעמיד מכבי.
- ג. בגין לקיחת מידה יגבה הספק מהמבוטח סך של 5% מעלות המכשיר.
- ד. בתוך 30 ימים יסופק למבוטח מכשיר שמיעה לתקופת ניסיון.
- ה. עם אספקת המכשיר יגבה מהמבוטח צ'ק ביטחון לתקופת הניסיון, על סכום ההפרש בין סך עלות המכשיר, כפי שהוצע למכבי, לבין ה-5% מעלות המכשיר, שנגבו עם לקיחת המידה.
- ו. **בתום הניסיון :**

במידה והמבוטח מעוניין במכשיר

- המבוטח יחתום על טופס שביעות רצון, בו הוא מאשר כי הוא מעוניין במכשיר שהותאם לו, העתק טופס שביעות רצון מצ"ב כנספח להסכם.
- יוחזר למבוטח צ'ק הביטחון.
- יגבה מהמבוטח תשלום עבור המכשיר בגובה ההפרש בין סך ההשתתפות העצמית, כפי שתורה מכבי, לבין ה-5% שנגבו עם לקיחת המידה.
- תינתן למבוטח האפשרות לשלם בלפחות 6 תשלומים ללא ריבית. יכובד תשלום בכרטיס אשראי.
- הספק ישלח למכבי חשבונית לתשלום בגין עסקה סגורה.

במידה והמבוטח אינו מעוניין במכשיר

המבוטח יחזיר המכשיר לספק ויקבל חזרה את צ'ק הביטחון
הספק לא ידווח על עסקה למכבי. 5% אשר ניגבו לא יושבו למבוטח.

- 7.10. הזוכה ידאג לשימור הרשומות הרפואיות (אודיוגרמות ושאלון שימולא ע"י המבוטחים) במכון השמיעה שאינו בבעלות מכבי, שביצע את התאמת ומכירת המכשיר וידאג להציג בפני מכבי לפי דרישתה. למכבי הזכות לקבל הרשומות בקובץ.
- 7.11. לא יוצע למבוטחי מכבי מכשיר אשר לא הוצע למכרז או לא אושר להכללה על ידי מכבי ואשר לא סוכמו לגביו תנאי הסחר.
- 7.12. הזוכה יהיה אחראי לכך שהמכונים יפעלו באופן מקצועי על פי הגדרות המכרז, ויבצע כל בקרה נדרשת לשמירה על מתן שרות איכותי.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 8.1. הזוכה ידריך את מכוני השמיעה שאינם בבעלות מכבי, ויודא כי הם מדריכים את מבוטחי מכבי בדבר הפעלת המכשירים ותחזוקתם לפי הנחיות היצרן, כמו כן, מבקרים את התועלת

- 8.2 הזוכה לאספקת מכשירים למכוני מכבי, ידריך את מכוני השמיעה של מכבי בשימוש בתוכנות התאמת המכשירים.
- 8.3 הזוכה יספק עם כל מכשיר שמיעה ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן וכן תמצית הוראות אחזקה בעברית, רוסית, ערבית.
- 8.4 הזוכה יספק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהן למשתמשי המכשירים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

9. שירות תחזוקה למכשירים

- 9.1 הזוכה מתחייב לתקופת אחריות של _____ שנים (לפחות שנתיים) לכל מכשיר שמיעה שיסופק במכוני השמיעה שאינם בבעלות מכבי ובמכוני השמיעה של מכבי. תקופת האחריות תחל ממועד המכירה. (להלן – "תקופת האחריות"). הזוכה יהיה אחראי שכל מכשיר שמיעה יהא תקין על כל רכיביו ויפעל בצורה שוטפת ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהן.
- 9.2 במהלך תקופת האחריות הזוכה יהיה אחראי לפעולתו התקינה של כל מכשיר, על כל רכיביו, ויספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה ותיקונים וכן תמיכה יעוץ והדרכה למבוטחי מכבי ולמכוני מכבי.
- 9.3 למכבי / למבוטח מכבי, הזכות לרכוש ביטוח שנתי בהתאם להצעת הספק, במקרה זה יימשכו תנאי האחריות. הספק לא יהיה מחוייב למכירת ביטוח מעבר לשנה הרביעית מרכישת כל מכשיר.
- 9.4 שירות התחזוקה יכלול תמיכה טכנית, הדרכה, כיוונים (תכנותים) חוזרים של מכשיר השמיעה וביקורת תפקודית עם מכשיר השמיעה, בהתאם לצרכי המבוטח. כמו כן, יכלול השירות תיקונים, תיקוני שבר (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים לפי הוראות היצרן, אספקת חלפים הדרושים לשמירת מכשיר השמיעה במצב תקין או לשם השבתו לתפעול תקין, והכל ללא תוספת תשלום או תמורה מצד מבוטח מכבי ומכון מכבי. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 9.5 שירותי התחזוקה ינתנו בימים א' עד ה', בין השעות _____ עד _____ ובימי ו' וערבי חג בין השעות _____.
- 9.6 הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה תוך מקסימום 7 ימי עבודה מעת קריאת השירות, למעט שבתות וחגי ישראל.
- 9.7 הזוכה מתחייב להחזיק ברשותו מלאי חלקים וחלקי חילוף על-פי המלצת היצרן, ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת מכשירי השמיעה, לאורך זמן.
- 9.8 הספק מתחייב לספק שרות למכשירים משך _____ שנים (לפחות 7 שנים) מיום רכישתם.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

- 10.1 סך התמורה לזוכה מורכבת מהשתתפות מכבי והשתתפות מבוטח מכבי כהגדרתן בהסכם. התמורה לזוכה תשולם רק בגין עסקה סגורה, לאחר חתימת המבוטח על טופס שביעות רצון, בתום תקופת הנסיון, בו הוא מאשר כי הוא מעוניין במכשיר השמיעה שהותאם לו (להלן – "טופס שביעות רצון"). נוסח הטופס מצ"ב להסכם.
- 10.2 בגין מכשירים אשר יסופקו למכוני מכבי יבוצע תשלום מלוא התמורה המתאימה על ידי מכבי ישירות לספק, כנגד חשבונית מס כחוק, ובגין עסקאות סגורות בלבד (לאחר שהמבוטח חתם על טופס שביעות הרצון המאשר את רצונו במכשיר). בגין עסקאות סגורות במכוני מכבי תצא לספק הזמנה ממוחשבת.
- 10.3 מכבי תשלם לזוכה בהתאם להצעתו במכרז, או תנאים מיטיבים עם מכבי ובלבד שיסוכמו בהסכמה הדדית.
- 10.4 באספקה באמצעות מכונים שאינם בבעלות מכבי :
- 10.4.1 השתתפות המבוטח תיגבה על ידי מכון השמיעה במעמד הרכישה בגין עסקה סגורה ועל פי הסכום אשר תורה מכבי לספק. מכבי לא תהא אחראית לסכומים אשר לא יגיעו לספק בגין השתתפות המבוטח מסיבה זו או אחרת. באחריות הספק לאפשר תשלום בכרטיס אשראי במכון השמיעה כולל עסקה של עד שישה תשלומים ללא ריבית.
- 10.4.2 השתתפות מכבי הינה ההפרש בין סך התמורה לבין השתתפות מבוטח מכבי ותשולם על ידי מכבי כנגד הצגת מסמכים כאמור בסעיף 10.9 שלהלן. השתתפות מכבי לא תעלה באם מסיבה זו או אחרת לא יגיעו לספק סכומים בגין השתתפות מבוטח מכבי.
- 10.5 סך התמורה בדגמים חדשים אשר יוציא הספק לשוק בתקופת ההסכם תהא כפי שיסוכם בין הצדדים ובכל מקרה לא גבוהה ממחיר המחירון בניכוי אחוז ההנחה המינימלי אותו הציע הספק במכרז.
- 10.6 במהלך כל תקופת ההתקשרות אחוז ההנחה למכבי מהמחירון לצרכן לא יפחת מאחוז ההנחה במועד הצעת הספק.
- 10.7 השתתפות מכבי תשולם כנגד חשבוניות מס כחוק, אשר תוגש ע"י הזוכה למכבי, בתנאים של שוטף + 65 יום ממועד הדיווח על עסקאות סגורות.
- 10.8 תנאי לתשלום החשבונית:
- 10.8.1 **במכוני מכבי :** הזמנה ממוחשבת ותעודת משלוח חתומה המאשרת קבלת הטובין וטופס שביעות רצון חתום על ידי המבוטח.
- 10.8.2 **במכונים שאינם בבעלות מכבי :**
- 10.8.2.1 אישור מכבי לקיום המכירה.
- 10.8.2.2 מכירה במכון שמיעה אשר אושר על ידי מכבי.
- 10.8.2.3 קובץ דיווח במבנה שיוגדר על ידי מכבי.
- 10.8.2.4 העתקי חשבוניות אשר ימסור מכון השמיעה למבוטח מכבי.
- 10.8.2.5 המלצת קלינאית תקשורת לשיקום שמיעתי.
- 10.8.2.6 הפניית רופא אף אוזן גרון של מכבי.
- 10.8.2.7 טופס שביעות רצון חתום ע"י המבוטח.

מכרז מעודכן

- 10.9 שמורה למכבי הזכות להורות על גביית סך התמורה ממבוטח מכבי, במקום האמור לעיל במכונים שאינם בבעלות מכבי.
- 10.10 התמורה בש"ח תקבע על פי מנגנון ההצמדה אותו בחר הספק בהצעתו. אחת לחצי שנה, יחושבו השינויים במדדים הרלבנטיים- בין תחילת התקופה לסופה, והמחירים יעודכנו בהתאמה. למען הסר ספק, המדדים אליהם התבצע העדכון מהווים את מדד הבסיס לביצוע העדכון הבא. בכל מקרה, המחיר המעודכן לא יעלה על מחיר המחירון העדכני בניכוי ההנחה שהתבטאה בהצעת הספק.
- 10.11 למען הספר ספק, כל המחירים הנקובים נכונים גם לגבי נפגעי תאונות עבודה מבוטחי מכבי, אשר מכבי תאשר לספק לנפק להם מכשירי שמיעה.
- 10.12 הזוכה מתחייב לספק את מכשירי השמיעה באותו המחיר ובאותם התנאים עבור מכוני מכבי לגופים הנוספים כהגדרתם בהסכם, במידה והגופים הנוספים ו/או מי מהם יהיו מעוניינים להתקשר עם הזוכה עפ"י תנאי הסכם זה.
- להסרת ספק מובהר, כי בכל מקרה שהגופים הנוספים ו/או מי מהם יהיו מעוניינים להתקשר עם הזוכה, יחולו עליהם תנאי הסכם זה ובכל מקום בהסכם בו נאמר "מכבי", יבואו במקומו הגופים הנוספים כאמור, בהתאמה, והוראות הסכם זה, יחולו עליהם, כאילו היו הם מכבי, כולל הוצאת חשבוניות תעודות ומסמכים לגוף הנוסף ישירות.
- עוד מובהר, להסרת ספק, כי הגופים הנוספים שיהיו מעוניינים בכך, יוכלו להתקשר עם הזוכה במכרז עפ"י תנאי הסכם זה, אף אם קיימת התקשרות קודמת ו/או אחרת בינם לבין הזוכה, והתקשרותם עפ"י תנאי הסכם זה תבוא במקום התקשרותם הקודמת ו/או האחרת עם הזוכה האמור.

אחריות

11

- 11.1 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הזוכה לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת מכשירי שמיעה, כמפורט ומוגדר בהסכם זה (להלן: "השירותים").
- 11.2 הזוכה מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מכבי, שייגרמו למכבי כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 11.3 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים כמפורט להלן על ידי הזוכה כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הזוכה מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 11.4 מכבי תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנה לזוכה בצירוף הצמדה וריבית על פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותם מהזוכה בכל דרך אחרת.
- 11.5 הזוכה מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הזוכה מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי נוסח משולב, תשנ"ה – 1995 ואחר כל הצווים והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות

- 11.6 הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הזוכה לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בהן כדי לשחרר את הזוכה מאחריות כלשהי בגין נזק/אובדן/הפסד וכד' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי הזוכה.

12. ביטוח

- 12.1 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הזוכה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הזוכה לערוך ולקיים על חשבונו, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המצורף כנספח להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ביטוחי הזוכה" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם. ולעניין אחריות מקצועית ואחריות מוצר, למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות.
- 12.2 הזוכה מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בסעיף זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הזוכה תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים ולהמציא לבקשת מכבי אישורים על תשלומי הפרמיה. יודגש, כי הזוכה יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הזוכה.
- 12.3 ללא צורך בכל דרישה מצד מכבי, מתחייב הזוכה להמציא למכבי, לא יאוחר מ- 14 יום לפני מועד תחילת הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הזוכה כאמור לעיל בהתאם לנוסח אישור עריכת ביטוחים, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.
- 12.4 לא יאוחר מ- 14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הזוכה, מתחייב הזוכה להפקיד בידי מכבי אישור עריכת ביטוחים, כאמור בסעיף 12.3 לעיל, בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.
- 12.5 מכבי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הזוכה כאמור לעיל, והזוכה מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 12.6 הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכויות מכבי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מכבי ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
- 12.7 לא עמד הזוכה בהתחייבויותיו לפי סעיף זה בכללותן או בחלקן, תהא מכבי זכאית, אך לא חייבת, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הזוכה ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא וזאת מבלי לגרוע מזכותה של מכבי לכל סעד אחר.
- 12.8 ביטוחי הזוכה יכללו תנאי מפורש על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף בביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 60 יום מראש.

מכרז מעודכן

- 12.9 ביטוחי הזוכה יכללו סעיף לפיו זכותה של מכבי ו/או מי מטעמה על פי הביטוחים הנ"ל לקבלת שיפוי ו/או פיצוי לא תיפגע עקב אי עמידה בתקנות ו/או בהנחיות ו/או הוראות ו/או העדר רישוי ו/או אישורים מתאימים מאת הרשויות או הגופים המתאימים.
- 12.10 מכבי תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנה לזוכה בצירוף הצמדה וריבית על פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותם מהזוכה בכל דרך אחרת.
- 12.11 מוסכם בזאת, כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת ביטוחים הנה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הזוכה שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הזוכה לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הזוכה מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מכבי ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
- 12.12 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הזוכה, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או מי מטעמה ו/או בשמה בגין כל נזק שהוא זכאי לשיפוי על פי הביטוחים שהתחייב לערוך כמפורט לעיל, או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות, והוא פוטר את מכבי ו/או מי מטעמה ו/או בשמה מכל אחריות לנזק כאמור ומתחייב לפעול למיצוי זכויותיו על פי הפוליסות.
- 12.13 הפרת כל אחד מסעיפי המשנה בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. רישיונות והיתרים

- 13.1 הזוכה מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי הדין, לצורך קיום השירות והפעלתו. הזוכה מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבונו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 13.2 הזוכה ידאג לקיום אישור אמ"ר תקף בגין כל דגם אותו ישווק.

14. מועסקי הזוכה

- 14.1 הזוכה מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 14.2 הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו את כל התשלומים החלים על מעביד בהתאם לכל דין ו/או הסכם החלים עליו.
- 14.3 הזוכה אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שמועסק על ידו או מטעמו במתן השירות ו/או בקשר למתן השירות, בגין נזק גופני, מוות או נזק לרכוש שיגרם להם בעת מתן השירות או בכל פעילות הקשורה למתן השירות.
- 14.4 כן מצהיר הזוכה כי הוא משמש כקבלן עצמאי בביצוע מתן השירות על-פי ההסכם, וכי כל זכות שניתנת על-פי ההסכם למכבי ו/או למנהל ו/או לנציגיה ו/או למי שהתמנה על ידם ו/או בשמם ו/או מטעמם, לפקח ולהתערב בכל צורה במתן השירות, אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע הוראות ההסכם במלואן, ולא תהיינה לזוכה ו/או לכל העובדים המועסקים על ידו כל זכויות של עובדי מכבי והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת ממכבי בקשר עם ביצוע

מכרז מעודכן

14.5 הזוכה מתחייב כי ייתן את השירות בשמו בלבד. שום דבר האמור בהסכם לא יתפרש כמסמך את הזוכה להופיע בשם מכבי או מטעמה, או כמקנה לו מעמד של נציג מכבי בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.

14.6 מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים למכבי, הזוכה מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15. שמירת סודיות

15.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף, או במהלך, או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההסכם, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

15.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשלי"ז – 1977.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. הפרת הסכם

16.1 מכבי רשאית לבטל את ההסכם בשל כל הפרה יסודית, על-פי כל דין או ההסכם.

16.2 בנוסף לאמור לעיל, רשאית מכבי לבטל את ההסכם אם הוחל בהליכים נגד הזוכה או מי מטעמו שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר, והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 יום.

16.3 הפר הזוכה את ההסכם הפרה יסודית תהא מכבי רשאית –

16.3.1 לבטל את ההסכם לאלתר; או

16.3.2 לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 3 ימים מיום שתימסר ההודעה לזוכה. הזוכה מתחייב בזה למלא אחר הוראות מכבי, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי-הקיום כאמור.

16.4 ביטלה מכבי את ההסכם בנסיבות המתוארות בסעיף 16.3 לעיל, ישלם הזוכה למכבי פיצויים מוסכמים בסך 100,000 ש"ח, וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור, אך מבלי שתידרש מכבי להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפיסקה זו כדי לגרוע מזכותה של מכבי לקבל מהזוכה כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.

16.5 לא תיקן הזוכה את ההפרה, כאמור בסעיף 16.3.2 לעיל ו/או הפר הזוכה את ההסכם הפרה שאינה יסודית ומכבי דרשה מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או לקיים את ההוראה ו/או את ההתחייבות והזוכה לא תיקן את ההפרה ו/או לא מילא אחרי ההוראות ו/או ההתחייבות, כפי

16.6 הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור נקבעו מתוך אומדנה זהירה של הנזק אשר עלול להיגרם למכבי עקב הפרתו ו/או הפרתו היסודית של ההסכם, כמפורט לעיל, וכי הזוכה יהיה מנוע מלטעון להיפוכו של דבר.

16.7 ביטול ההסכם על ידי מכבי ייעשה באמצעות הודעה בכתב לזוכה, והביטול ייכנס לתקפו במועד שתקבע מכבי בהודעה.

17. איסור הסבת ההסכם

17.1 הזוכה איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, או להמחות לאחר את זכויותיו על פי ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

17.2 כל מסירה או העברה שיתיימר הזוכה לעשות בניגוד להוראות סעיף זה, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

17.3 זכויותיו של הזוכה לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

17.4 מכבי תהא רשאית להסב הסכם זה ו/או להעביר את זכויותיה על-פי הסכם זה ו/או חלקו, לכל גוף משפטי המהווה חברה בת ו/או חברת סמך של מכבי ו/או מכבי הינה "בעל-עניין" בו כהגדרתו של "בעל-עניין" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.
פרט לאמור לעיל ובכפוף לכך, הצדדים לא יהיו רשאים להסב הסכם זה לגוף אחר כלשהו.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

18. זכות קיזוז

הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לזוכה ממכבי.

19. העדר בלעדיות

הזוכה מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על-ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

20. ויתור בכתב

- 20.1 אין שינוי בהסכם, ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.
- 20.2 הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 20.3 לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסויים בזכויותיו על-פי ההסכם – לא ייחשב הדבר כויתור על זכויותיו, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

21. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם ו/או למכרז, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב-יפו.

22. כתובות הצדדים ומתן הודעות

כתובות הצדדים לצורך ההסכם תהיינה כפי שמופיעות במבוא להסכם. כל ההודעות על-פי הסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני למען שבמבוא להסכם, ובהישלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 24 שעות מעת שליחתן.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

ה ז ו כ ה

מ כ ב י

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן בקשר עם הסכם שנערך ביניכם לבין _____ (להלן "הספק") בעניין אספקת מכשירי שמיעה (להלן: "השירותים") וזאת לתקופה המתחילה ביום _____ ומסתיימת ביום _____.

א. ביטוח חבות מעבידים

ביטוח חבות מעבידים על-פיו מבוטח הספק כלפי עובדיו ו/או מועסקיו שבגינם נדרש הספק לשלם ביטוח לאומי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים בגבול אחריות שלא יפחת מסך של- \$1,500,000 (מיליון וחצי דולר ארה"ב) לנפגע, לאירוע ו - \$5,000,000 (חמישה מיליון דולר ארה"ב) לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לשפות את מכבי ו/או עובדיה ומנהליה במקרה ויחשבו כמעבידים של מי מעובדי/מועסקי הספק ו/או מועסקיו כמוגדר לעיל.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי על-פיו מבוטח הספק וכל הפועלים בשמו ו/או מטעמו, על פי דין, בגין כל פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות מבוטחי מכבי, עובדי מכבי ו/או מי שפועל מטעמה בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים בגבול אחריות שלא יפחת מסך של- \$1,000,000 (מיליון דולר ארה"ב) לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח שנתית.

שם המבוטח בפוליסה מורחב לכלול את מכבי ו/או עובדיה ומנהליה כמבוטחים נוספים בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. רכוש מכבי ו/או עובדיה ו/או מבוטחיה ייחשבו כרכוש צד שלישי, במידה ואינו בפיקוח ו/או בשליטה של הספק.

ג. ביטוח אחריות מוצר

ביטוח אחריות מוצר על-פיו מבוטח הספק, וכל הפועלים מטעמו ו/או בשמו ו/או בעבורו ו/או בשליחותו בגין היזק גופני ו/או מוות ו/או מחלה ו/או פגיעה גופנית ו/או נפשית מכל סוג ו/או אבדן או נזק פיזי לרכוש לרבות אבדן תוצאתי עקב ו/או בקשר עם המוצרים והשירותים המסופקים במסגרת ההסכם, בגבול אחריות שלא יפחת מסך של \$1,000,000 (מיליון דולר ארה"ב) לארוע ובסה"כ לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח כאמור מורחב לכלול את מכבי ו/או מי מטעמה בשל אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. במקרה שהביטוח בחברתנו יבוטל ולא יחודש, מסיבה כלשהי, מוסכם, כי הפוליסה תכלול אופציה לתקופת גילוי נזקים ותביעות מוארכת, למשך 6 חודשים נוספים מהמועד בו פג תוקף הביטוח בחברתנו וכל אירוע שאירע בתקופת הביטוח שלא חודשה ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח.

לעניין סעיף זה הגדרת המוצרים על פי הפוליסה מורחבת לכלול גם: הדרכה, תמיכה מקצועית, שירותי תחזוקה, ועדכוני תוכנה. הביטוח מורחב לכלול כיסוי ל- recall עד לגבול של \$25,000.

ד. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל.

ה. בביטוחים המפורטים נכלל תנאי מפורש על פיו ביטוחים אלו קודמים לכל ביטוח הנערך ע"י מכבי וכי אנו מוותרים על כל דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי.

ו. אנו מאשרים כי הביטוחים דלעיל לא יבוטלו ו/או יצומצמו מכל סיבה שהיא במשך כל תקופת הביטוח מבלי שניתנה לכם הודעה על כך בדואר רשום 30 יום מראש.

מכרז מעודכן

ז. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט במהדורתו הרלוונטית למועד עריכת הביטוח או חידושו או כל נוסח מקביל אחר בהתאם לזהות המבטחים, בכפוף לשינויים הנקובים לעיל.

בכפוף לתנאיהן ולסייגיהן של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב

חברה לביטוח בע"מ _____

על ידי _____ שם החותם ותפקידו

_____ תאריך: _____

התאמת מכשיר שמיעה למבוטח מכבי

שם המכון: _____

כתובת המכון: _____

שם קלינאית/ת התקשורת: פרטי _____ משפחה _____

מס' רישיון: _____ מס' ת.זהות: _____

פרטים אישיים של המבוטח

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____

מס' ת.זהות: _____ תאריך לידה: _____

גיל: _____

אוזן בה מומלץ להתאים/להחליף מכשיר:

אוזן ימין –

אוזן שמאל –

התאמת מכשיר שמיעה

מאיזו רמת מפרט מעוניין המבוטח לרכוש מכשיר?

[] רמת בסיס [] רמת ביניים [] רמת עילית

צרכים ומגבלות תפקודיים של המבוטח:

סוגי מכשירים שנבחנו:

האם קיבל מכשירים לתקופת ניסיון (לציין איזה מכשיר ולכמה זמן):

סוג המכשיר המומלץ ומדוע:

אוזן ימין:

רמת מפרט המכשיר _____

אוזן שמאל:

רמת מפרט המכשיר _____

חתימת קלינאי/ת התקשורת: _____

נספח ב'-2

טופס שביעות רצון – מכשירי שמיעה

תאריך: _____

אל: _____ (מכון השמיעה)

הנדון: בקשה להמשך/הפסקת שימוש במכשיר שמיעה

מכשיר שמיעה מתוצרת _____ דגם _____ (להלן: "מכשיר השמיעה").

אנא בחר אחת משתי האפשרויות:

הנני מצהיר בזאת כי בתום תקופת הניסיון אני מעוניין להשאיר ברשותי את מכשיר
השמיעה שקיבלתי לתקופה זו, וכי אני שבע רצון מהמכשיר.

הנני מצהיר בזאת כי בתום תקופת הניסיון אני לא מעוניין להשאיר ברשותי את מכשיר
השמיעה שקיבלתי לתקופה זו, וכי החזרתי את המכשיר למכון השמיעה.

פרטי המטופל:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____

מס' ת.ז. (9 ספרות): _____

כתובת המטופל: _____

טלפון המטופל: _____ טלפון נייד של המטופל: _____

חתימת המטופל: _____ תאריך: _____

נספח ג'

טופס הצעה

התאגיד המציע: _____

הערות: _____

1. כתב הצהרה והתחייבות המציע

אנו הח"מ, הרשאים להתחייב ולחתום בשם _____ מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

קראנו והבינונו כל האמור במסמכי המכרז, אנו מסכימים לכל האמור בהם ולכל תנאי ההתקשרות ובהתאם לכך אנו מגישים את הצעתנו למכרז וחותמים על כתב הצהרה והתחייבות זו.

- 1.1 אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל תנאי הסף ובתנאי המפרט הנדרשים במכרז.
- 1.2 חתימתנו על כתב הצהרה והתחייבות זה מהווה התחייבותנו לבצע את השירותים שבהצעתנו בתנאים המפורטים בכל תנאי המכרז, והכל אם נהיה הזוכים במכרז, לרבות חתימה על ההסכם המצורף כלשונו.
- 1.3 ידוע לנו כי מכבי אינה מחויבת בקבלת כל הצעה שתוגש, כולה או חלקה, מכל סיבה שהיא.
- 1.4 הננו מתחייבים לשמירת סודיות הנתונים והמידע אליהם נחשף באופן ישיר או עקיף במהלך הכנת ההצעה ולאחריה, לרבות במהלך תקופת ההתקשרות, אם תהא, בינינו לבין מכבי.
- 1.5 אנו מתחייבים להשאיר את הצעתנו ואת התחייבויותינו בכתב ההצהרה והתחייבות זה בתוקפן, לא לבטלן, לא לשנותן, לא לתקנן ולא לחזור בנו מהן לפני שיעברו 90 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות במכרז זה, ואם נהיה הזוכים במכרז – במשך כל תקופת ההתקשרות לפי ההסכם.
- 1.6 הננו מבינים ומוסכים עלינו כי מתוקף הליכי המכרז יתכן והצעתנו זו תיחשף למתמודדים אחרים במכרז.
- 1.7 המחירים בהצעה נקובים ב- ש"ח **כולל מע"מ בשיעור 16.5%**. המחירים יוצמדו למטבע ההצמדה כפי שיצהיר הספק ולשיעורי המע"מ.

2. להלן הצעתנו :

2.1 עבור כל מכשיר מוצע יש למלא טופס מאפייני מכשיר, בהתאם לקטגוריה (בסיס, ביניים,עילית), המצורף לטופס ההצעה כנספת ג'-1. (יש לצלם הטופס ולמלאו עבור כל מכשיר מוצע)

2.2 בנוסף, יש למלא את הטבלה המרכזת שלהלן :

טבלה מרכזת של הדגמים המוצעים

שנות	עלות ביטוח	מחיר למכבי	מחיר למכבי	מחיר	דגם (BTE, ITE,ITC) (CIC	מכשיר	יצרן	קטגוריה
								בסיס

מכרז מעודכן

שנות	עלות ביטוח	מחיר למכבי	מחיר למכבי	מחיר	דגם BTE,) ITE,ITC (CIC	מכשיר	יצרן	קטגוריה
								ביניים

מכרז מעודכן

שנת	עלות ביטוח	מחיר למכבי	מחיר למכבי	מחיר	דגם BTE,) ITE,ITC (CIC	מכשיר	יצרן	קטגוריה
								עילית

מכרז מעודכן

- הצמדת המחירים : תתאפשר אחת ההצמדות הבאות על פי בחירת הספק מראש לכל תקופת ההסכם, וכמפורט בהסכם:
 - א. הצמדה אחת לחצי שנה – 70% למט"ח (דולר או אירו), 30% למדד המחירים לצרכן.
 - ב. הצמדה אחת לחצי שנה- 100% למט"ח (דולר או אירו)
 - ג. הצמדה אחת לחצי שנה- 100% למדד המחירים לצרכן.
 - ד. ללא הצמדה
- על הספק לציין במפורש את ההצמדה המבוקשת על ידו לכל תקופת ההסכם כולל מטבע ההצמדה:
- בגין המכשירים תינתן תקופת אחריות של לפחות שנתיים. עלות אחריות לשנים 3,4 תשוקלל בציון המחיר. תקופת האחריות המוצעת היא _____ שנים. האחריות כוללת ניקוי פילטר.
- תקופת הניסיון המוצעת למכשירים : _____ חודשים. (מינימום חודש וחצי).
- תקופת השירות למכשירים : _____ שנים (נדרש לפחות 7 שנים).
- שעות שירות בימים א-ה בין השעות _____ (חובה 09:00 – 16:00, שעות מעבר יהוו יתרון). שעות שירות בימי ו' וערבי חג בין השעות _____ (לא חובה. מתן שירות בימים אלה יהווה יתרון)
- עלות אוזניה למכשיר מחוץ לאוזן _____ ש"ח, כולל מע"מ. (המחיר לא יעלה על 200 ש"ח כולל מע"מ, יגבה מהמבוטח ללא מעורבות מכבי וללא תלות בסכום ההשתתפות של המבוטח). סכום זה הינו בתוספת למחיר המוצע.
- עלות סוללות למכשירי השמיעה _____ ש"ח, כולל מע"מ. (למידע בלבד - לא יכנס לשקלול המחיר).
- הספק יציע אחוז הנחה אשר יהווה מינימום הנחה ממחירון הספק למכשירים ושירותים אשר לא נכללו במסגרת ההסכם ואשר ישווקו לאחר חתימת ההסכם, במהלך תקופת ההתקשרות. אחוז ההנחה הוא : _____ %
- למכונני מכבי מחירי המכשירים כוללים את כל החומרים המתכלים הנדרשים למדידות המכשירים.

3. הערות:

- 3.1 הספק יציע את כל המכשירים המשווקים על ידו באופן סדיר. היה והספק לא יהיה מעוניין להציג אי אלו מהמכשירים אותם הוא משווק באופן סדיר, ינמק לגבי כל מכשיר מדוע אינו מוצע למכרז.
- 3.2 דגמים חדשים אשר יושקו במהלך תקופת ההתקשרות יוצגו למכבי ומחיריהם יקבעו במו"מ בין הצדדים ובכל מקרה ישקפו הנחה ביחס למחירי השוק שאינה נופלת מאחוז ההנחה המינימלי אותו הציע הספק. לא יוצע למבוטחי מכבי דגם לגביו לא סוכמו תנאי הסחר.
- 3.3 למכבי שמורה הזכות לשנות את סיווג הקטגוריה שהציע הספק למכשיר, אם תמצא לנכון מקצועית.
- 3.4 למכבי שמורה הזכות להחליט כי מכשירים פורצי דרך בעלי תכונות מתקדמות לא יכנסו לשקלול הכלכלי.
- 3.5 מחיר למכבי הינו סך התמורה אשר תיגבה ממכבי ומהמבוטח יחדיו, כפי שתורה מכבי. המחיר כולל מע"מ, וישתנה בהתאם לשינויי המע"מ וההצמדה.
- 3.6 כל תגמול של נקודות המכירה, באחריות ועל חשבון הספק. לא יהיה תגמול של למכונני מכבי.

3.7 עלות מכשיר בתוך האוון כוללת את לקיחת המידה.

3.8 עלות המכשירים כוללת 6 סוללות לכל מכשיר.

3.9 תוקף ההצעה 90 יום.

3.10 היה ומחיר המחירון של מכשיר ירד, סך התמורה תרד כך שתשקף את אותו אחוז הנחה המתבטא בהצעת הספק למכרז או במחיר מיטיב עם מכבי אחר שהציע הספק.

3.11 מכבי אינה מחוייבת לקבל את כל הצעת הספק ויכולה לבחור רק חלק מהמכשירים אותם מציע. מכבי אינה מחוייבת לקבל את הצעת הספק עבור מכוני מכבי גם אם קיבלה את הצעתו למכונים שאינם בבעלותה.

מכרז מעודכן

4. **רשימת מכונים אשר עונים לדרישות מכבי**- יש לציין לפחות 5 מכוני שמיעה העונים למפרט. כולל כתובות, ופרטי קלינאי התקשורות המעוסקים במכון- בטבלה שלהלן.
יש לצרף תעודות השכלה, קורות חיים ותעודת הכרה במעמד של קלינאי התקשורת (רשיון משרד הבריאות לעסוק בתחום האודיולוגיה), העונים לדרישות כאמור בסעיף 3.ג למפרט.

פרטי קלינאי תקשורת			ביצוע	קיום	איש קשר	דואר אלקטרוני	טלפון פקס	מס' עוסק	כתובת המכון	שם המכון
מס' שנות	מס' רישיון	שם פרטי								

• מכבי רשאית לאשר חלק מהמכונים המוצעים

5. רשימת מסמכים שיש לצרף להצעה :

יש לצרף להצעה את המסמכים הבאים. נא וודא וסמן ב-X שהמסמכים הרשומים מטה צורפו להצעתך

- [] אישור בדבר ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1976.
- [] אישור FDA ו/או CE.
- [] אישור אמ"ר- משרד הבריאות למכשירים המוצעים או אישור על היותו מצוי בהליכי רישום לקבלת אמ"ר במידה ויש.
- [] אישור רו"ח על היקף פעילות כספית.
- [] אישור יצרן המעיד על היות המציע נציגו המורשה בארץ.
- [] תצהיר העשוי בפני עו"ד, נספח ו' למסמכי המכרז.
- [] פרוספקט צבעוני באיכות נאותה, המכיל תיאור מכשיר השמיעה, תמונתו ותכונותיו העיקריות.
- [] תעודות השכלה, קורות חיים ותעודת הכרה במעמד של קלינאי התקשורת (רשיון משרד הבריאות ו/או בקשה להוצאת רשיון בצירוף תעודה ממוסד אקדמאי מוכר בתחום האודיולוגיה).
- [] אישור עו"ד/רו"ח בדבר מורשי חתימה בחברה.
- [] קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז ממכבי.
- [] טופס פרטי המציע כשהוא מלא וחתום.

_____	: חתימה	_____	: השם המלא
_____	: חותמת	_____	: תפקיד
_____	: טלפון	_____	: כתובת
_____	: פקס	_____	: מס' תאגיד

טופס מאפייני מכשיר - רמת בסיס

שם היצרן: _____

דגם המכשיר: _____

אפיונים נדרשים:

דרישות המפרט	נא לאשר ב- $\sqrt{\quad}$ שקיים במכשיר
2 עד 4 ערוצים	מס' ערוצים: _____
מעגל דחיסה (compression)	
Output limiting	

אפיונים נוספים של מכשיר השמיעה :

למען הסר ספק, סיווג על ידי הספק מהווה מחויבות לכך שהמכשיר עומד בכל דרישות הסף לרמת המכשיר הרלבנטית. מבלי להפחית ממחויבות הספק, מכבי רשאית לשנות סיווג רמה למכשיר על פי שיקול דעתה הבלעדי. במידה ומכבי תשנה סיווג רמה למכשיר וכתוצאה מכך לא יהיה מענה לאחת מהרמות הנדרשות במפרט (בסיס, ביניים, עילית) אזי הצעת המציע תיפסל כולה.

חתימת הספק _____

חותמת _____

נספח ג'-1

טופס מאפייני מכשיר - רמת ביניים

שם היצרן: _____
 דגם המכשיר: _____

אפיונים נדרשים:

דרישות המפרט	נא לאשר ב- \checkmark שקיים במכשיר
5 ערוצים לפחות	מס' ערוצים: _____
מעגל דחיסה (compression)	
Output limiting	
מנגנון להנחתת רעשים (noise reduction)	
מערכת כיוונית (2 מיקרופונים), פרט למכשירי CIC	
מנגנון להנחתת פידבק אקוסטי	
כיוונית אדפטיבית ו/או רב ערוצית תהווה יתרון, פרט למכשירי CIC	

אפיונים נוספים של מכשיר השמיעה :

למען הסר ספק, סיווג על ידי הספק מהווה מחויבות לכך שהמכשיר עומד בכל דרישות הסף לרמת המכשיר הרלבנטית. מבלי להפחית ממחויבות הספק, מכבי רשאית לשנות סיווג רמה למכשיר על פי שיקול דעתה הבלעדי. במידה ומכבי תשנה סיווג רמה למכשיר וכתוצאה מכך לא יהיה מענה לאחת מהרמות הנדרשות במפרט (בסיס, ביניים, עילית) אזי הצעת המציע תיפסל כולה.

חתימת הספק _____
 חותמת _____

טופס מאפייני מכשיר - רמת עילית

שם היצרן: _____

דגם המכשיר: _____

אפיונים נדרשים:

נא לאשר ב- $\sqrt{\quad}$ שקיים במכשיר	דרישות המפרט לפחות כל התכונות הנדרשות להכללה בקטגוריית הביניים:
מס' ערוצים: _____	6 ערוצים לפחות
	מעגל דחיסה (compression)
	Output limiting
	מנגנון להנחתת רעשים (noise reduction)
	מערכת כיוונית (2 מיקרופונים) אדפטיבית, פרט למכשירי CIC
	מנגנון להנחתת פידבק אקוסטי
	כיווניות רב ערוצית מהווה יתרון, פרט למכשירי CIC

מאפיינים נוספים אשר בגינם המכשיר מאופיין ע"י הספק בקטגוריה עילית:

למען הסר ספק, סיווג על ידי הספק מהווה מחויבות לכך שהמכשיר עומד בכל דרישות הסף לרמת המכשיר הרלבנטית. מבלי להפחית ממחויבות הספק, מכבי רשאית לשנות סיווג רמה למכשיר על פי שיקול דעתה הבלעדי. במידה ומכבי תשנה סיווג רמה למכשיר וכתוצאה מכך לא יהיה מענה לאחת מהרמות הנדרשות במפרט (בסיס, ביניים, עילית) אזי הצעת המציע תיפסל כולה.

חתימת הספק _____

חותמת _____

טופס פרטי המציע

- המציע נדרש למלא את כל הפרטים להלן, ולחתום בסוף הטופס.
- המציע רשאי לצרף כל חומר משלים.

1. פרטי המציע

שם	מס' עוסק מורשה
מעמד משפטי (צורת התאגדות):	פועל / ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	מייצג את יצרן הציוד משנת:
טלפונים:	פקס:
הרכב הבעלות בתאגיד: .1 .2 .3 .4	

2. תיאור כללי של המציע

3. נוח אדם

א. מספרם הכולל של המועסקים על ידי המציע:
ב. מספר אנשי שירות טכני המועסקים על ידי המציע:
ג. שמות אנשי השירות הטכני, המועסקים ע"י המציע, והעוסקים בתחזוקת מכשירי השמיעה ותמיכה מקצועית:

4. ניסיון קודם ולקוחות

מספר שנות ניסיון של המציע במכירה ובמתן שירותי אחזקה למכשירי השמיעה המוצעים:
מספר מכשירים מהדגמים המוצעים במכרז, שנמכרו ע"י המציע בשנתיים האחרונות:

5. להלן פירוט לקוחותינו הגדולים ביותר להם סיפקנו/להם אנו מספקים בשנתיים האחרונות באופן סדיר מכשירי שמיעה

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים.

חתימת המציע: _____ חותמת: _____

תאריך: _____

ת צ ה י ר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

תצהירי זה ניתן כחלק בלתי נפרד מהצעת / הצעת _____ (להלן: "המציע") למכרז 103 / 2009, לאספקת מכשירי שמיעה דיגיטליים - מעודכן (להלן: "המכרז").

1. הנני משמש בתפקיד _____ במציע ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו.
2. מכשירי השמיעה מהתוצרת אותה הצענו נמכרים לפחות שנתיים בישראל ו/או בארצות הברית ו/או במערב אירופה ו/או ביפן ובשנת 2008 בכמות של לפחות 5,000 יחידות, במדינות אלה (במצטבר).
3. למציע ניסיון מוכח בישראל של _____ לפחות, באספקת מכשירי שמיעה וכל השירותים הכרוכים בכך.
4. באפשרותנו לספק מכשירי שמיעה באמצעות 5 מכונים לפחות, שלהם תא שמע אטום במידות 1*1.2 מטר לפחות. המכונים מעסיקים קלינאי תקשורת בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בהתאמת מכשירי שמיעה ואשר הינם בעלי רישיון ממשד הבריאות לעסוק בתחום האודיולוגיה, או לחילופין, שהגישו בקשה לקבלת רישיון, וברשותם תעודה ממוסד אקדמאי מוכר בתחום האודיולוגיה.
5. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עורך דין _____ במשרדי ברחוב _____, מר _____ שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____ ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת

נספח ו'

הליך בחירת הזוכה במכרז

מכרז פומבי רגיל עם הליך תחרותי נוסף ייערך כך:

(1) בתום בחינת הצעות המחיר כאמור בסעיף 3 לעיל, יזומנו המציעים הרלבנטים למו"מ.

(2) התקיימו התנאים כאמור בפסקת משנה (1), תודיע ועדת המכרזים למציעים שנקבעו על פי תנאים אלה, כי הם רשאים להגיש, במועד שתורה הוועדה, הצעה סופית, ביחס למחיר הצעתם בתנאים מיטיבים עם עורך המכרז לעומת הצעתם המקורית, לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.

אופן שקלול המחיר במכרז מכשירי שמיעה

המחיר יהווה 65% בשקלול הציון הסופי, עפ"י הפירוט שלהלן:

ההצעה תשוקלל באופן הבא –

92%

1. שקלול בתוך כל רמת מפרט- 50% למחיר המכשיר הזול ביותר, 50% לממוצע מחירי יתר המכשירים ברמה. ברמת הבסיס, המחיר הזול ביותר שיילקח בחשבון הוא של מכשיר בעל 4 ערוצים.
2. שקלול בין רמות מפרט המכשירים: 25% לעילית, 50% לביניים, 25% לבסיס.
3. שקלול בין ערוצי הפצה: 20% על פי המחיר במכונני מכבי, 80% על פי המחיר במכוננים שאינם בבעלות מכבי.

4%

סך עלות האחריות לשנים 3 ו- 4.

1%

עלות אזורייה למכשיר מחוץ לאזור.

3%

אחוז ההנחה עבור מכשירים ושירותים שלא בהסכם - אחוז ההנחה הגבוה ביותר יקנה את הניקוד המכסימלי.

נספח ח'-1

שקלול איכות - מכונים שאינם בבעלות מכבי

המחיר יהווה 65% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 35% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט				
קבוצת	פירוט מדדים	שקלול	ציון	ציון לספק מ 1 עד 5
המכשור והשרות המוצע	מגוון מכשירי בסיס	2	70 %	0
	מגוון מכשירי ביניים	5		
	מגוון מכשירי עילית	3		
	אפשרות החזרת מכשיר מעבר לתקופת נסיון של חודש וחצי	1		
	קיום כיווניות אדפטיבית ו/או רב ערוצית (ברמות מפרט שאינו מוגדר כחובה)	1		
	תקופת שרות למכשיר מעל 7 שנים	1		
	התרשמות כללית מהמכשור	2		
	סה"כ המכשור והשרות המוצע	15		
	הספק	מעבדת שרות העומדת לרשות הספק		
מערך שרות לקוחות העומד לרשות הספק למשתמש הסופי		12		
ניסיון בתחום אספקת מכשירי שמיעה		13		
סה"כ איכות הספק		35		
מכוני שמיעה העומדים לרשות הספק	פריסה גיאוגרפית	9	70 %	0
	כמות	9		
	ניסיון קלינאיות התקשורת בתחום מכשירי שמיעה ביצוע בדיקות תפקודיות עם מכשיר השמיעה (FUNCTIONAL GAIN ובדיקות להערכת הבנת דיבור בתנאי שקט ו/או רעש) (תבחן אפשרות הביצוע והפריסה של שרות זה)	3		
	שרות של המכונים מעבר לשעה 16:00 ובערבי חג וימי שישי	2		
	מדידות מסוג REAL EAR MEASUREMENT (כגון: INSERTION GAIN) (תבחן אפשרות הביצוע והפריסה של שרות זה)	3		
	סה"כ איכות מכוני השמיעה שהוצעו	35		
	איכות ומהירות מענה לצרכים השוטפים			
איכות ומהירות טיפול בעת תקלה וצרכים מיוחדים				
דיוק בהתחשבות שביעות רצון כללית				
סה"כ שביעות רצון לקוחות (עדיפות למוסדיים)	5			
התרשמות כללית מהספק ומההצעה		10		0
סה"כ		100		0
ערך ציון הספק בציון הסופי			0	

נספח ח'-2

שקלול איכות - מכונים שבבעלות מכבי

המחיר יהווה 65% בשקלול הציון והמדדים האיכותיים יהוו 35% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט				
קבוצת	פירוט מדדים	שקלול	ציון	ציון לספק מ 1 עד 5
המכשור והשרות המוצע	מגוון מכשירי בסיס	4	70 %	0
	מגוון מכשירי ביניים	10		
	מגוון מכשירי עילית	6		
	אפשרות החזרת מכשיר מעבר לתקופת נסיון של חודש וחצי	2		
	קיום כיווניות אדפטיבית ו/או רב ערוצית (ברמות מפרט שאינו מוגדר כחובה)	2		
	תקופת שירות למכשיר מעל 7 שנים	3		
	התרשמות כללית מהמכשור	3		
	סה"כ המכשור והשרות המוצע	30		
	0			
הספק	מעבדת שרות העומדת לרשות הספק	10	70 %	0
	מערך שרות לקוחות העומד לרשות הספק למשתמש הסופי	12		
	ניסיון בתחום אספקת מכשירי שמיעה	13		
	סה"כ איכות הספק	35		
יכולת הספק לתמוך באספקת מכשירים באמצעות מכוני מכבי	יכולת הדרכה לקלינאיות התקשורת	9	70 %	0
	מערך שרות העומד לרשות לקלינאיות התקשורת	9		
	שרות למכונים מעבר לשעה 16:00	2		
	סה"כ יכולת הספק	20		
	איכות ומהירות מענה לצרכים השוטפים			
שביעות רצון לקוחות (עדיפות למוסדיים)	איכות ומהירות טיפול בעת תקלה וצרכים מיוחדים		70 %	0
	דיוק בהתחשבות			
	שביעות רצון כללית			
	סה"כ שביעות רצון לקוחות מוסדיים	5		
התרשמות כללית מהספק ומההצעה			70 %	0
	סה"כ התרשמות כללית מהספק ומההצעה	10		
סה"כ		100		0
ערך ציון הספק בציון הסופי				0