

מכרז פומבי מס' 108/2011,

לאספקת שירותי תחזוקה לרשתות תקשורת נתונים ורכש ציוד תקשורת נתונים

להלן מסמכי המכרז:

1. כללי
2. הגדרות
3. מנהלה
4. תנאים מוקדמים להגשת ההצעות
5. התחייבות המציע בגין הגשת ההצעה
6. ערבות הגשה
7. בחירת החברה הזוכה ומסגרת ההתקשרות
8. התחייבות המציע הזוכה במכרז
9. ביטול המכרז
10. עיון במסמכי המכרז
11. בעלות על מסמכי המכרז
12. סמכות שיפוט

נספחים:

- נספח א' - מפרט
- נספח ב' - הסכם ההתקשרות
- נספח ג' - טופס ההצעה
- נספח ד' - טופס פרטי המציע
- נספח ה' - נוסח כתב ערבות
- נספח ו' - תצהיר

מנהלה

1. פללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי" או "המזמין") מעוניינת להתקשר עם ספק אחד המסוגל, לספק למכבי שירותי אחזקה וציוד בהתאם למפרט.
- 1.2. מסוגל לספק את השירותים למכבי בעצמו ולא ע"י קבלן משנה/אחר.
- 1.3. את הצעות המחיר יש להגיש על גבי טופס ההצעה – **נספח ג'** של מסמכי המכרז.
- 1.4. ההתקשרות הינה לתקופה של 3 שנים. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם ב- 2 תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת, בתנאים זהים.
- 1.5. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא. מכבי רשאית לקבל חלק מההצעה בלבד או את כולה, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.6. מכרז זה והסכם ההתקשרות שיחתם בין מכבי לבין הזוכה יחולו על הגופים הנוספים כהגדרתם בהסכם, אם ירצו בכך.

2. הגדרות

- בכל מקרה שבו קיימת במסמך המהווה חלק ממסמכי המכרז הגדרה ספציפית, השונה מההגדרות שלהלן, תגבר ההגדרה הספציפית הנזכרת באותו מסמך.
- "**המכרז**" – מכרז פומבי מספר 108/2011, לאספקת שירותי תחזוקה לרשתות תקשורת נתונים ורכש ציוד תקשורת נתונים המתקיים על פי הקבוע במסמכי המכרז.
- "**מסמכי המכרז**" - מסמך זה על נספחיו.
- "**מכבי**" – "מכבי שירותי בריאות".

"**הגופים הנוספים**" – אסותא מרכזים רפואיים בע"מ, קרן מכבי, מכבידנט בע"מ, קבוצת מכבי אחזקות בע"מ, ביצוע וטכנולוגיה בע"מ, נרקיס ערד שירותי בריאות (1998) בע"מ, מכבי קאר בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבי מגן – אגודה שיתופית לביטוח הדדי נגד מחלות בע"מ, מכבי מקיף בע"מ, שפע מועדון לקוחות מכבי לבריאות ואיכות חיים בע"מ, הכל על-פי שיקול דעתם של הגופים.

הגדרות נוספות כהגדרתן בהסכם - **נספח ב'** למסמכי המכרז.

3. מנהלה

3.1. רכישת מסמכי המכרז

המעוניין להשתתף במכרז זכאי לרכוש, החל מיום **10.8.11** ועד ליום **30.8.11**, בתמורה לתשלום באמצעות המחאה לפקודת מכבי שירותי בריאות, של 1,000 ש"ח (שלא יוחזר), את מסמכי המכרז במשרדי "מכבי שירותי בריאות", ברח' המרד 27, תל-אביב, קומה 14, אצל הגב' שרה מחט, או כל מי שימונה במקומה לצורך זה על ידי מכבי, בימים א'-ה' בין השעות 10:00-15:00.

3.2. בירורים ופניות

3.2.1. ניתן יהיה להפנות שאלות ובירורים בקשר למכרז או בקשר למסמכי המכרז. נציגת

מכבי אליה יש להפנות את השאלות והבירורים הינה: הגב' שרה מחט, רכזת ועדת המכרזים.

3.2.2. הפניות תעשנה עד ליום **31.8.11** וזאת בכתב בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני mahat_s@mac.org.il. על המציע מוטלת האחריות לוודא את דבר הגעת הפניה בטלפון 03-5143643.

3.2.3. פניות שתגענה לאחר המועד הקבוע בסעיף 3.2.2 לא תענינה.

3.2.4. על הפונים לציין במכתב הפנייה את כתובת הדואר האלקטרוני שאליה תשלחנה התשובות ממכבי, וכן פרטי נציג הקשר לרבות מספר טלפון.

3.2.5. תשובות לפניות האמורות תינתנה לפונים על-ידי מכבי, באמצעות דואר אלקטרוני עד ליום **14.9.11**.

3.3. אופן ומועד הגשת הצעות

3.3.1. את ההצעה יש להגיש באמצעות שליח במסירה ידנית בלבד (ולא באמצעות הדואר!), במעטפה סגורה, עליה ירשם אך ורק "מכרז מספר 108/2010 לאספקת שירותי תחזוקה לרשתות תקשורת נתונים ורכש ציוד תקשורת נתונים" לידי גב' שרה מחט - רכזת ועדת המכרזים, או מי שימונה כממלא מקומה במכבי, ברח' המרד 27, תל אביב, קומה 14.

ההצעות תוגשנה בימים א'-ה', בין השעות 10:00-15:00. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא יום **ד' ה-21.9.11** בשעה **12:00**. הצעות שלא תוגשנה עד למועד האמור, לא תתקבלנה!

3.3.2. ההצעה תוגש על גבי טופס ההצעה שנוסחו מצ"ב **כנספה "ג"**, לאחר חתימתה, והיא תוגש ביחד עם כל מסמכי המכרז אשר טופס ההצעה הוא חלק מהם, וביחד עם כל המסמכים שיש לצרף להצעה, כמפורט בפרק 5 להלן, וכמפורט עפ"י הנדרש במכרז, וזאת בעותק אחד.

3.3.3. למען הסר ספק, מובהר כי ההצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכי המכרז בכריכתם המקורית שנרכשו ממכבי, ולא על גבי צילום או מסמך מודפס, וכי ההצעה תכלול את כל מסמכי המכרז ואת המסמכים המצורפים כנדרש, וכן תכלול את כל הפרטים הנדרשים ואת החתימות כנדרש.

3.3.4. המציעים שיגישו הצעות יוודאו, כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה ע"י רכזת ועדת המכרזים, או ממלא מקומה כאמור, וייכתבו עליה תאריך ושעת קבלה.

3.3.5. ועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה, לדחות את מועד ההגשה של ההצעות לתקופה נוספת, ובלבד שההודעה על דחיית המועד כאמור תפורסם.

3.3.6. על המציע לבדוק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם מכבי בהסכם במידה שהצעתו תזכה. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה כלפי מכבי ו/או מי מטעמה, עקב כך.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

4.1. רשאי להגיש הצעות ספק אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:

- 4.1.1 תאגיד רשום כחוק בישראל.
- 4.1.2 חברה המוגדרת כספק שותף ברמת Gold ומעלה אצל כל אחת מהחברות Cisco ו-Avaya.
- 4.1.3 מתן שירות ל- 3 ארגונים לפחות, עם למעלה מ- 100 אתרים בפריסה ארצית כל אחד.
- 4.1.4 בידוי אישור מהיצרנים כי הוא נציג מורשה שלהם בארץ.
- 4.1.5 מנהל ספרים כדין.
- 4.1.6 הכנסותיו בשנים 2009-2010 לפי כללי חשבונאות מקובלים, וכפי שהם משתקפים בדו"חות הכספיים השנתיים שלו, הן 2 מיליון ₪ לשנה לפחות כולל מע"מ.
- 4.1.7 ימציא ערבות בנקאית להבטחת קיום ההצעה על סך 100,000 ₪, בהתאם לאמור בסעיף 6 להלן.
- 4.1.8 רכש את מסמכי המכרז ממכבי, ובידו קבלה המעידה על כך.

4.2. עמידת המציע בכל התנאים מהווה תנאי הכרחי לעצם הגשת ההצעה. מציע שלא יעמוד באחד מהתנאים – הצעתו תפסל.

4.3. ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רשיון או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הני"ל למכבי תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידה, ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רשיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות.

5. התחייבויות המציע בגין הגשת ההצעה

- 5.1** המציע יאשר כי הצעתו תהיה בתוקף במשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לאחר תום תקופה זו, אם הליך בחירת הזוכה לא יסתיים, רשאית מכבי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם לתקופות נוספות של עד 60 (ששים) יום כל אחת, ובמקרה זה יהיה כל מציע רשאי להאריך את תוקף הצעתו בהתאם לבקשה או להודיע למכבי על ביטול הצעתו. בקשה כאמור תשלח על ידי מכבי בכתב.
- 5.2** הודעה על הסכמה להארכת תוקף ההצעות או על ביטול ההצעות, תשלח למכבי על ידי המציע בכתב, לידי הגבי שרה מחט, רכזת ועדת המכרזים באמצעות דואר אלקטרוני, וזאת בתוך 2 ימי עבודה מהרגע שבו נתבקש המציע להאריך את תוקף הצעתו או לבטלה.
- 5.3** בהעדר תשובה מהמציע בתוך הזמן האמור, תראה הצעתו כהצעה שבוטלה על ידי המציע.
- 5.4** ביטול המציע את הצעתו על פי האמור בסעיף 5.2 לעיל או על פי הדרך הקבועה בסעיף 5.3 לעיל, לא תהא לו כל טענה או תביעה כלפי מכבי.

6. ערבות הגשה

6.1. להצעה יש לצרף כתב ערבות בנקאית אוטונומית על סך כולל של 100,000 ש"ח, (מאה אלף שקלים

חדשים), על-פי הנוסח המצורף **כנספח ה'** למסמכי המכרז או בנוסח שאינו שונה ממנו באופן מהותי (להלן: "הערבות"), אשר תשולם בתוך 10 ימים ממועד הדרישה. הערבות תציין במפורש כי הוצאה לבקשת המציע והיא תהא על שם הניצע.

6.2. בנוסף, תהא נתונה למכבי הזכות להאריך באופן חד-צדדי את הערבות לתקופות נוספות בנות 60 (ששים) יום כל אחת, וזאת בכפוף לכך שהצעת המציע תוארך על-פי פרק 5 לעיל, ותהיה בתוקף לתקופה נוספת זו.

6.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית להורות על חילוט הערבויות של מציע כולן או חלקן, כפיצוי מוסכם קבוע ומוערך מראש, וזאת מבלי לפגוע ביתר זכויות מכבי לסעדים אחרים, לרבות ביטול קבלת ההצעה וקבלת הצעה אחרת, כל זאת אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו, אם התקיים בו אחד מאלה:

6.4. (1) הוא נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

(2) הוא מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

(3) הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

(4) לאחר שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של המזמינות עם הזוכה.

6.5. הצעה שלא תצורף לה ערבות כאמור – תיפסל על הסף.

7. בחירת הזוכה במכרז ומסגרת ההתקשרות

7.1. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

7.2. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהיינה בדרך של שקלול הרכיבים המפורטים להלן: מחיר 80% ואיכות 20%, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות. המציע רשאי להגיש ציוד של שני היצרנים, מכבי תבחר את שילוב היצרנים אשר מעניק את הציון הגבוה ביותר. למען הסר ספק אין חובה כי המתגים והנתבים יהיו מאותו היצרן.

7.3. ציון המחיר יקבע על פי סכימה של עלות התחזוקה השנתית לציוד קיים ורכש הציוד על פי אומדן הכמויות השנתי בתוספת עלות שירות לציוד חדש היוצא מאחריות (מהוונת בשיעור היוון של 3% למשך 7 שנים). מציע רשאי להגיש מתגים של סיסקו ו/או נורטל ונתבים של סיסקו. ציון המחיר יקבע על פי השילוב המיטיב עם מכבי ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

7.4. פרוט האיכות

יכולות טכניות (32% מציון האיכות): יכולות טכניות - הסמכות וסוגיהם - טכנאים בעלי תחומי התמחות נוספים בתחום התקשורת מעבר למינימום הנדרש יהווה יתרון; שותף פלטיניום / מסטר; כמות טכנאים בעלי ניסיון טכנולוגי בהתאם לציוד המותקן במכבי; מתן שרות מול גופים גדולים עם למעלה מ-100 אתרים בפריסה ארצית (מעל דרישת הסף – 4.1.3);

יכולות לוגיסטיות (24% מציון האיכות): צוות שירות והתקנות העומד לרשות הספק; ניהול מחסן לוגיסטי ממוחשב;

בקרת איכות (20% מציון האיכות): תהליכי בקרת איכות שהספק מקיים; תהליכי טיפול בקריאות שרות, בהתקנות ותיעודם במערכת ERP; מחלקת הדרכה ומדריכים בתחום ה-WAN וה-LAN.

שביעות רצון לקוחות כולל מכבי (24% מציון האיכות): עמידה בלוחות זמנים; איכות ההתקנות;

גמישות ומענה לצרכים מיוחדים ; שירותיות.

- 7.5.** ציון המחיר יקבע על ידי סכימה של הצעת הספק לפריטי הציוד והשרות השונים בהתאם לאומדן הכמויות בטופס ההצעה.
- 7.6.** ועדת המכרזים תבחן את איכות השירות ויכולתו של המציע, על פי הערכה כוללת של המציע, מומחיותו, משאביו, נסיונו וכישוריו לעמוד בדרישות המכרז, רמת השירות, מוניטין של היצרן ונסיון בארץ, על סמך הנתונים שצרף להצעה, על סמך שביעות רצון במכבי מביצוע התקשרויות שונות קודמות עם המציע וכן על סמך בדיקת המלצות לקוחותיו של המציע מהתקשרויות קודמות, וכן עפ"י כל ממצא אחר שייאסף ע"י ועדת המכרזים או ע"י צוות בדיקה שימונה מטעמה, אם ימונה, כאמור בסעיף 7.9 להלן.
- 7.7.** יודגש כי הציון המשוקלל ינתן אך ורק לגבי הצעות שעמדו בדרישות ההכרחיות.
- 7.8.** ועדת המכרזים תהא רשאית לדחות הצעה של מציע שלא יעמוד בציון איכות מזערי ברכיבים הכלולים בסעיפי האיכות דלעיל, והכל על פי הנתונים שהציג בעת הגשת ההצעה, ו/או אשר נאספו במהלך בדיקת ההצעות אשר נבדקו על ידי ועדת המכרזים באופן שיקבע על ידה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.9.** באם המועמד לזכייה במכרז הינו ספק עימו יש למכבי "נסיון גרוע" כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו למכרז הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "נסיון גרוע" עם מציע זה והצעתו אינה יקרה מזו של המועמד המקורי לזכייה ביותר מ-10%.
- לצורכי סעיף זה המילים "נסיון גרוע" פירושו: אי שביעות רצון מאיכות השירותים ו/או מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.
- 7.10.** ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות, על פי שיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, למלא שביעות רצונה, על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה.
- 7.11.** ועדת המכרזים תהא רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות והמציעים. הצוות שימונה יהא רשאי, אך לא חייב, לבחון את המציע וכן לבקש או לקבל כל מידע ביחס למציע ו/או לשירות המוצע על ידו. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה אם תהא סבורה שמגיש ההצעה לא שיתף פעולה עם ועדת המכרזים או לא מסר מידע כנדרש.
- 7.12.** מכבי תהא רשאית שלא לבחור בהצעה הסוטה בשיעור ניכר מאומדן שווי ההתקשרות, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטיה אינה סבירה, לדעת מכבי.
- 7.13.** ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור זוכה שני וזוכה שלישי וכן הלאה, למקרה שהסכם ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני וכן הלאה לא ייצא אל הפועל, מכל סיבה שהיא, או יבוטל ע"י מכבי בתוך 3 חודשים מיום תחילתו.
- 7.14.** מסמך אמות המידה והאומדן יופקדו בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

8. התחייבויות המציע הזוכה במכרז

- 8.1.** הזוכה במכרז יחתום על ההסכם המצורף **כנספח "ב"** למסמכי המכרז, בתוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- הזוכה מתחייב להמציא למכבי, יום לפני מועד החתימה על ההסכם, אישור עריכת ביטוחים חתום ומאושר ע"י חברת הביטוח, ללא כל הסתייגויות.
- ידוע ומוסכם על הזוכה, כי לא יתקבלו כל שינויים/הסתייגויות בנוסח ההסכם כמופיע בנספח ב' למכרז.**

- 8.2. מסמכי המכרז והצעת הזוכה יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם.
- 8.3. במעמד החתימה על ההסכם, ימסור המציע הזוכה למכבי ערבות בנקאית אוטונומית לביצוע התחייבויותיו עפ"י הנוסח המצ"ב.

9. ביטול המכרז

- 9.1. לא יהיה בעצם פרסום המכרז, או בקבלת הצעות, או בבחינתן, התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, כל עוד לא יחתם על-ידי מכבי והמציעים הזוכה/ים הסכם לאספקת, והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות (נספח "ב").
- 9.2. מכבי תהא זכאית בכל עת לבטל את המכרז מכל סיבה שתמצא לנכון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן תהיה מכבי רשאית - אך לא חייבת - לפרסם מכרז חדש לאחר ביטול המכרז.
- 9.3. הודעה על ביטול המכרז תשלח בדואר אלקטרוני לכל המציעים אשר הגישו הצעות במכרז.
- 9.4. החליטה מכבי על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמציעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי מכבי ו/או כלפי מי מטעמה.

10. עיון במסמכי המכרז

בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג 1993, לאחר פרסום תוצאות המכרז, עיון של משתתף במכרז במסמכי המכרז כמפורט בתקנה האמורה, ייעשה תמורת תשלום בסך של 400 ₪ לשעה. יודגש כי סכום זה ייגבה החל מהשעה השנייה ואילך, לרבות צילומי מסמכים.

11. בעלות על מסמכי המכרז

מסמכי המכרז הנם קניינה הרוחני של מכבי, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת הצעות בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז שימוש שאינו לצורך הכנת ו/או הגשת הצעות, וחל איסור מוחלט על רכש מסמכי המכרז להעביר אותם ו/או העתק מהם לידי אחר.

12. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל אביב - יפו.

מפרט

כל הדרישות במפרט הינן דרישות הכרחיות אלא אם צוין אחרת.

1. הזוכה יספק משך כל תקופת ההתקשרות ציוד חדש ושירותי תחזוקה לרשת התקשורת ולציוד התקשורת של מכבי.
2. הזוכה מתחייב להיות מגובה על ידי היצרן בהסכם back to back, אשר ממצה את כל צרכי מכבי ובכלל זה רישוי, שירות, רכש וחלקי חילוף. כל הפריטים הנרכשים יהיו רשומים אצל היצרן. בעת הצורך יינתן גיבוי ושירות מהיצרן.
3. להלן פירוט הציוד הקיים במכבי:

פירוט הציוד הקיים במכבי		
מתגים (Avaya):		
פריטים	כמות	פריט
במרכז הרשת	26	5600
	231	5520
	25	5510
(420,425 , וכו' של נורטל)	350	כל השאר
כולל מארז	4	86xx
	2	ספק כוח 8010
	4	cpu – 8692
	6	8634
	2	8612
	12	8608
	2	8648
נתבים (Cisco):		
פריטים	כמות	פריט
	215	1841
	42	2821
	4	1941
	7	2921
	3	7200
(במרכז הרשת)	2	ASR
	2	2424 ALTEON
	1	2208 ALTEON
	1	E 2208 ALTEON

4. טיפול בתקלות - מתייחס הן לציוד קיים והן לציוד שירכש במסגרת מכרז זה

- 4.1. שירותי התחזוקה יינתנו בשרות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים ו/או במתקני מכבי, בהתאם לאופי הפנייה (כפי שמפורט בפסקאות הבאות) ותוך שיקול דעת מקצועי של החברה בשיתוף מכבי לטיפול בתקלות תקשורת.
- 4.2. שירותי התחזוקה יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן – "שעות העבודה").
- 4.3. זמני תגובה לקריאות שירות: קריאות שתתקבלנה עד השעה 14:00 יענו באותו יום עבודה ובתוך שעה ממועד קבלת הקריאה אצל הזוכה.
- 4.4. קריאת שירות במקרים של השבתת מערכת, תיענה מיידית מקבלת הקריאה גם מחוץ לשעות העבודה המקובלות ותטופל מסביב לשעון עד לסיום התקלה.
- 4.5. בתקלה קריטית המשביתה סניף גדול – טכנאי יגיע לאתר תוך 3 שעות. בתקלה קריטית במרכז הרשת יגיע טכנאי רלוונטי לאתר תוך שעה מפתחת קריאת השירות – למען הסר ספק בתקלה קריטית הטכנאי הרלוונטי ימשיך טיפול רציף עד לפיתרון התקלה.
- עובד החברה שהתחיל לטפל בתקלה קריטית, ימשיך בעבודתו ברציפות עד לתיקונה גם מעבר לשעות העבודה. במידה וייתקל בקשיים, יזמין מומחה לעניין, או יתקין ציוד חלופי וייקח את הציוד התקול לתיקון במעבדת החברה וטיפול על פי הוראות החברה. המצאת ציוד חלופי והתקנתו ייעשו במקרים בהם תיקון התקלה לא יסתיים תוך שעתיים מתחילת ניסיון התיקון, או מוקדם יותר לפי מהות התקלה ושיקול דעתה המקצועית של החברה.
- 4.6. במידה וידרשו שירותי תחזוקה או תחזוקה מונעת, יש להערך לפי החלטת מכבי לביצוע גם מחוץ לשעות בהם אתרי מכבי אינם פעילים וכן בימי ו', בתיאום עם מנהלי אתרי מכבי.
- 4.7. הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה תוך מקסימום 24 שעות מעת קריאת השירות, למעט שבתות וחגי ישראל.
- 4.8. הזוכה מתחייב לספק מערכת חלופית במידה והתקלה במערכת לא תתוקן בתוך 24 שעות מקריאת השרות. במקרה זה מתחייב הזוכה להעמיד לרשות מכבי מערכת חלופית ברמה זהה או דומה לזו של המערכת נשוא הסכם זה ובאופן מידי.
- 4.9. הזוכה מתחייב כי זמן ההפעלה התקין – UP TIME של כל מערכת לא יפחת מ- 98% משעות העבודה הרגילות, בחישוב מצטבר שנתי.
- 4.10. הזוכה ינהל רישום מעקב אחר התיקונים והטיפולים בכל אחת מהמערכות ויצג אותו למכבי בכל עת על-פי דרישת מכבי. לדרישת מכבי, הספק ימציא לה דוחות לגבי טיפולים, תיקונים, שירות.
- 4.11. HELP DESK – החברה תעמיד לרשות מכבי Help Desk לקבלת קריאות שירות טלפוניות למתן סיוע מידי לפתרון תקלות. ה- Help Desk יפעל בשעות העבודה. מעבר לשעות העבודה יהיה מענה טלפוני, אשר ירכז את הפניות ויעביר אותן לטיפול בהתאם לצורך.
- 4.12. על החברה להעמיד כונן לתקלות (שיוגדרו על ידי מכבי בחשיבות קריטית לטיפול מידי) אשר יפתחו מעבר לשעות המוגדרות לעיל ויטופלו על ידי החברה ללא תוספת תשלום. הכונן יהיה טכנאי מוסמך, המכיר את רשת מכבי ומסוגל לתת פתרון, להפעיל שיקול דעת ולהפעיל את גורמי החברה הנוספים על פי הצורך.

- 4.13. שירות התחזוקה כולל עבודה רצופה עד לתיקון מלא של התקלה. החברה תעשה כמיטב יכולתה כדי לתקן את התקלה במהירות האפשרית, ובמידת הצורך תספק פתרונות ביניים עד לתיקון התקלה באופן סופי ומוחלט.
- 4.14. הבאת הציוד התקול למעבדת החברה תיעשה על ידי החברה, באחריותה ועל חשבונה.
5. החברה תתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים ומנוסים בתחזוקת רשתות תקשורת וציוד תקשורת ובעלי כישורים מתאימים לצורך מילוי התחייבות החברה על פי הסכם זה. כמו כן, תחזיק החברה מלאי חלקי חילוף וציוד חלופי לתיקון ציוד ותקלות תקשורת.
6. הספק ישתמש בחלקי החילוף המסופקים על ידי היצרן בלבד (RMA). חלקי החילוף יהיו שווים לחלקים המוחלפים או טובים יותר.
7. לפחות אחת לרבעון תבצע החברה בדיקת רשת יזומה לשם זיהוי והתראה מראש של בעיות רשת כגון: תקלות, עומסים לא מתוכננים, תחנות בעייתיות, בעיות תצורה. בתום הבדיקה, תעביר החברה למכבי דו"ח מסכם.
8. החברה תתחייב לתת למכבי עדיפות במתן פתרונות במקרה של עומס כמו כן בתאום התקנות.
9. במקרה של עדכון גרסה או שדרוג מוצר קיים, החברה מתחייבת לשדרג את הציוד בתוך שבועיים מדרישת מכבי, ללא תוספת עלות.
10. השירות כולל:

- התחייבות לסייע בפתרונות לפי בקשת מכבי.
- התחייבות לסייע במדידות הביצועים ברשת על-פי בקשת מכבי
- סיוע בכ"א במקרה הצורך או לעבודות לילה יזומות אשר ביצוען לא מתאפשר בשעות היום. על חשבון החברה.
- בכל שנה עד 10 ימי עבודת טכנאי המכיר את תשתיות מכבי, ברמת help desk ומעלה, על פי צרכי מכבי, ללא תוספת עלות.

11. רכש ציוד חדש

רשימת הציוד הנדרש מפורטת בנספח ג' – הצעת המחיר.

מתגים - ניתן להציע מתגים מתוצרת CISCO ו/או AVAYA בלבד. בתהליך ייבחר יצרן אחד למתגים.

נתבים - ניתן להציע נתבים מתוצרת CISCO בלבד.

הספק מתחייב לספק את הגרסה המתקדמת ביותר של הציוד. במקרה של גרסה חדשה, הספק יספק אותה, לדרישת מכבי, במחיר הגרסה הקודמת, ללא תוספת עלות.

ה ס כ ם

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____ 2011

ב י ן

מכבי שירותי-בריאות

אגודה עותמנית מס' 227/99

מרח' המרד 27, ת"א – היכל הסיטי

אשר תקרא להלן – "מכבי" או "מכבי שירותי בריאות"

מצד אחד ,

ל ב י ן

כתובת : _____
ח.פ. _____

אשר יקרא להלן – "הזוכה",

מצד שני ,

ומכבי פרסמה מכרז פומבי שמספרו 108/2011, לאספקת שירותי תחזוקה לרשתות תקשורת (להלן- "המכרז"), אשר העתק ממנו על נספחיו מצורף כנספח "א" להסכם זה, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ;	הואיל
והזוכה הגיש הצעה למכרז (להלן - "ההצעה"), אשר העתק ממנה מצורף כנספח "ג" למכרז ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ;	והואיל
וועדת המכרזים במכבי החליטה לקבל את ההצעה ולהכריז על הזוכה כזוכה במכרז ;	והואיל
והזוכה הסכים להעניק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ובכל נספחיו ;	והואיל

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. המבוא והנספחים

המבוא להסכם זה על ההצהרות הכלולות בו, וכן הנספחים להסכם, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם וייקראו ביחד עמו.

- 2. פרשנות**
 אין בכותרות של סעיפי ההסכם כדי לשמש פירוש לסעיפי ההסכם ו/או כדי להשפיע על תוכנם.
- 3. הגדרות**
 בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירוש שבצדס, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר -
"ההסכם" - הסכם זה, על נספחיו.
"ההצעה" - ההצעה האמורה במבוא להסכם – **נספח "ג"** למכרז.
"השירות/השירותים" – אספקה של שירות תחזוקה לרשת תקשורת וציוד, הכל כמוגדר במכרז ולפי המפורט במפרט ובהסכם זה על נספחיו.
"שירותי אחזקה שוטפת" - שירותי אחזקה שוטפת הכוללים, תמיכה טכנית והדרכה כל ימות השנה, תיקונים, תיקוני שבר (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים לפי הוראות יצרן, עדכוני תוכנה ואספקת חלפים הדרושים לשמירת המערכת במצב תקין או לשם השבת המערכת לתפעול תקין.
"ביקורת טכנית" - ביקורת טכנית תקופתית ובדיקת בקרת איכות אשר נועדו לבדוק ולוודא כי המערכת על כל מכלוליה ורכיביה מתפקדת באיכות וברמת הביצועים הנדרשת.
"מועד מסירה" - המועד בו תוכח הפעלתה התקינה של המערכות באתרי מכבי, לשביעות רצונם של המשתמשים, ע"פ המפרט שהוגדר, לאחר שקיבלו הדרכה להפעלת המערכת וכפי שיאושר בכתב על ידי מנהל אתר מכבי.
- 4. אנשי קשר**
 4.1 מכבי ממנה בזה את _____ להיות המנהל הממונה מטעמה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
 4.2 הזוכה ממנה בזה את _____ להיות נציג הזוכה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
 4.3 נציג הזוכה יהא כתובתה של מכבי בכל שאלה הנוגעת לשירות, יהיה זמין לכל פניה מצד מכבי וישתתף בישיבות התיאום עם נציגי מכבי (והמנהל), אם ידרש לכך ע"י מכבי.
- 5. תקופת ההתקשרות**
 5.1 ההתקשרות הינה לתקופה של שלוש שנים, שתחילתה ביום _____ (להלן - **"תקופת ההתקשרות"** ו/או **"תקופת ההסכם"**).
 5.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת, בתנאים זהים, תוך שמירה על כל יתר הוראות ותנאי ההסכם (להלן - **"תקופת האופציה"**).
- 6. התחייבויות והצהרות הזוכה לעניין מתן השירות**
 6.1 הזוכה מצהיר ומתחייב, כי הינו סוכן מורשה של חברות Cisco ו-Avaia (להלן - **"היצרנים"**), וכי הסכם הרשאתו מאת היצרן יהיה בתוקף בכל תקופת התקשרות.

- 6.2 הזוכה מצהיר, כי הוא רשאי לשווק בישראל, מטעם היצרן, את הפריטים המופיעים בנספח א' והנו מסוגל לתת שירותי אחזקה שוטפת, שירותי תמיכה מקצועית וביקורות טכניות למערכות הני"ל, לפי המפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 6.3 הזוכה מצהיר כי ברשותו מצוי כוח האדם המתאים, הידע, ציוד הבדיקה והחלפים הדרושים לשם התקנת המערכות, לשם תחזוקתן ולשם הדרכת הפעלתן, הכל כמתחייב מהוראות הסכם זה, וכי בידו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, ליבוא, לשירות ולאחזקת המערכות והחומרים לביצוע הבדיקות במערכות.
- 6.4 הזוכה מצהיר, כי בהיותו הסוכן המורשה של היצרן, יש ויהיו ברשותו ובאפשרותו להשיג, בזמנים ובמועדים המפורטים בהסכם זה, חלקי חילוף וציוד למערכות וכי יש לו מעבדה המצוידת במכשור וכלים המתאימים לתחזוקת המערכות וכן צוות אנשים מיומנים לשם מתן השירותים האמורים בהסכם זה, למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.5 הזוכה מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הזוכה למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו לתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 6.6 הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן וביציוד תקין.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7. אספקה הציוד

- 7.1 הזוכה יספק את הציוד לכל סניפי מכבי (להלן – "אתר מכבי") בפריסה ארצית ללא תוספת תשלום.
- 7.2 הזוכה יספק את המערכות לאתר מכבי, כפי שתמסור מכבי לזוכה בהזמנה בכתב/פקס/הזמנה ממוחשבת. הזוכה מתחייב לספק, להרכיב, להתקין, להוביל, לחבר כל מערכת לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתה התקינה ולמסור אותה למכבי במצב פעולה מקובל ותקין.
- 7.3 הזוכה יחתים את מקבל המערכת במכבי על תעודת משלוח. תעודת משלוח חתומה על ידי מנהל האתר או מי מטעמו, תהווה אישור ל"מסירה" – קרי אישור כי המערכת נתקבלה, הופעלה באופן תקין והמשתמשים בה קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בה, לשביעות רצונם.
- 7.4 הזוכה יעביר למכבי, מיד לאחר חתימת ההסכם, את כל הדרישות והסידורים הנוגעים להצבת המערכות באתרי מכבי, לרבות דרישות לאספקת חשמל, תוכנות ופרטים טכניים הדרושים לקישור המערכות למערכות המחשוב במכבי, סידורים פיזיים הנוגעים להצבת המערכת וכו'. באחריותה של מכבי לבצע את הסידורים והדרישות הני"ל ועל חשבונה.
- 7.5 הזוכה יספק את המערכות בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי מראש, בכפוף לכך שמכבי תקצה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות בתיאום עם הזוכה ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הזוכה.

- 7.6 המערכות יסופקו לידי מכבי לא יאוחר מ-10 ימי עבודה ממועד הזמנת מכבי.
- 7.7 הזוכה יספק את המערכות לאתרי מכבי כשהן חדשות וכוללות את כל רכיבי החומרה, חבילות התוכנה, כל החלקים והאביזרים וחומרים בכמות ראשונית מתאימה, הנדרשים להפעלת המלאה והתקינה של המערכות. כמו כן, יסייע הזוכה למכבי בקישור המערכות למערכת המחשוב של מכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 8.1 הזוכה ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את המערכות ולהשגיח על פעולתן התקינה בשימוש במערכות, בהפעלתן ובתחזוקתן ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תנתן בכל אתר מכבי בה תוצב המערכת מיד לאחר התקנתה ותמשך עד אשר יוטמע השימוש במערכת, לשביעות רצון מנהל האתר.
- 8.2 ההזוכה יספק עם כל מערכת ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן וכן תמצית הוראות אחזקה בעברית.
- 8.3 הזוכה יספק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המערכות ובשיטות העבודה בהן למשתמשי המערכות, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

9. שירות תחזוקה למערכות

- 9.1 מחיר הרכישה כולל אחריות לתקופה של שנה לכל מערכת.
- 9.2 תקופת האחריות תחל ממועד המסירה. (להלן – "תקופת האחריות"). הזוכה יהיה אחראי שכל מערכת שתסופק על ידו תהיה תקינה על כל רכיביה ואביזריה ותפעל בצורה שוטפת ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהן.
- 9.3 במהלך תקופת האחריות הזוכה יהיה אחראי לפעולתו התקינה של כל מערכת, על כל רכיביה, ויספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה ותיקונים וכן תמיכה, יעוץ והדרכה למשתמשים.
- 9.4 שירות התחזוקה יינתן באתר מכבי ויכלול תמיכה טכנית והדרכה, תיקונים, תיקוני שבר (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים לפי הוראות היצרן, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המערכת במצב תקין או לשם השבתה לתפעול תקין, ביקורות טכניות ועדכוני תוכנה למערכת, והכל ללא תוספת תשלום או תמורה מצד מכבי. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 9.5 הזוכה מתחייב להחזיק ברשותו מלאי חלקים וחלקי חילוף על-פי המלצת היצרן, ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת המערכות, לרבות תוכנות דרושות, וזאת לתקופה של שבע שנים לפחות ממועד המסירה של כל מערכת וכל עוד המערכות בשימוש מכבי. כמו כן, מתחייב הזוכה להעסיק לפחות שני אנשי שירות לתחזוקת המערכות.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

- 10. התחייבויות מכבי**
- 10.1 מכבי מתחייבת להפעיל את המערכות בהתאם להוראות היצרן ובאמצעות עובדים המיומנים לכך.
- 10.2 מכבי תאפשר לזוכה, בתיאום מראש, גישה חופשית למערכות לצורך בדיקתן, טיפול בהן ותחזוקתן.

- 11. התמורה ותנאי התשלום**
- 11.1 מכבי תשלם לזוכה את הסכומים הנקובים בנספח ג'.
- 11.2 בתחילת כל רבעון ישלח הספק חשבונית בגין שירות.
- 11.3 מחיר השירות יוותר קבוע ולא יפחת כתוצאה מהחלפת ציוד ולא יגדל כתוצאה מסיום אחריות.
- 11.4 מחירי הרכש כוללים התקנה ואחריות לתקופה של שנה.
- 11.5 תמורה תשולם כנגד חשבוניות מס כחוק, אשר יוגשו ע"י הזוכה למכבי, בתנאים של שוטף + 65 יום ממועד תאריך כל חשבונית.
- 11.6 התמורה בש"ח תקבע על פי השער היציג של דולר ארה"ב (\$) / אירו שיפורסם על-ידי בנק ישראל ביום הוצאת ההזמנה (בהתאם לבקשת הספק בהצעתו).
- 11.7 הזוכה מתחייב לספק את המערכות באותו המחיר ובאותם התנאים לגופים הנוספים כהגדרתם בהסכם, במידה והגופים הנוספים ו/או מי מהם יהיה מעוניין להתקשר עם הזוכה עפ"י תנאי הסכם זה, וכל התנאים שבהסכם זה יחולו עליהם.
- 11.8 אם לא תוגש חשבונית במועד (לא יאוחר מ-1 לחודש העוקב לביצוע) יידחה התשלום בהתאמה.
- 11.9 **הצמדה**
- מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד כל ההזמנה.
- עבור מחירים הנקובים בש"ח, תבוצע הצמדה בשיעור של X% למט"ח, ובשיעור של (100-X)% הצמדה למדד המחירים לצרכן: אחת ל-12 חודשים מיום חתימת ההסכם ייבחן השינוי במדד הידוע בהשוואה למדד הבסיס. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות הסופיות. המחירים יעודכנו ב-____% משיעור השינוי. המדד הידוע בגינו בוצע העדכון יהווה את מדד הבסיס בעת העדכון הבא.
- [שיעור ההצמדה למט"ח (X) יהיה בין 0% ל-100%, בהתאם לבחירת הספק בטופס ההצעה].

- 12. אחריות**
- 12.1 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הזוכה לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת.

- 12.2 הזוכה מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מכבי, שייגרמו למכבי כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים כמפורט להלן על ידי הזוכה כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הזוכה מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 12.3 מכבי תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנה לזוכה בצירוף הצמדה וריבית על פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותם מהזוכה בכל דרך אחרת.
- 12.4 הזוכה מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הזוכה מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי נוסח משולב, תשנ"ה – 1995 ואחר כל הצווים והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שהזוכה, כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או משמשיו ו/או קבלני המשנה שלו ועובדיהם שיועסקו במתן השירותים, לרבות אלה שיעסקו בעבודות האמורות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההתקשרות זכאים לכל הזכויות שעל פי החוק הנ"ל. הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הזוכה לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בהן כדי לשחרר את הזוכה מאחריות כלשהי בגין נזק/אובדן/הפסד וכד' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי הזוכה.

13 ביטוח

- 13.1 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה הספק יהא אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו ו/או ללקוחותיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או במסגרתם, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 13.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או תשלום שייגרמו למזמין, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש נגד המזמין, כתוצאה מאירוע, שהינו באחריות הספק, על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.
- 13.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן "ביטוחי הספק" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לרבות

כל הארכה שלו, ולעניין ביטוח חבות מוצר וביטוח אחריות מקצועית למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות, אך לא פחות משלוש שנים מתום תקופת ההתקשרות.

13.4 מובהר כי סכומי הביטוח הנקובים בנספח הינם בש"ח וניתן להמירם לסכומים בדולר ארה"ב בתנאי שלא יפחתו מהערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום עריכת החוזה.

13.5 הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.

13.6 ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין מתחייב הספק להמציא למזמין, לא יאוחר מ- 14 יום לפני מועד תחילת מתן השירותים על פי הסכם זה אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח "אישור עריכת ביטוחים", כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

13.7 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את המזמין ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

13.8 במועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין, אישור עריכת ביטוחים כאמור בסעיף 3 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.

13.9 מובהר והיה וסכומי הביטוח הינם בדולרים, על הספק להתאימם לערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום חידוש עריכת הביטוח.

13.10 מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת ביטוחים על ידי הספק כנדרש בסעיפים 8.1 בפרק המנהלה לעיל ובנספח אישור עריכת ביטוחים המצורף להסכם זה, תחשב הפרה יסודית של הסכם זה ותזכה את המזמין, בין היתר, בעיכוב כל תשלום המגיע לספק לפי הסכם זה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין לפי חוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970.

13.11 המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומציא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא האישור להתחייבויותיו על פי נספח זה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על המזמין ו/או מי מטעמו כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדקו אישורי עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

- 13.12 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידי המזמין, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי המזמין לפחות 60 יום מראש.
- 13.13 ביטוחי הספק יכללו סעיף לפיו אי קיום בתום לב החובות המוטלות על הספק, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות לא יפגעו בזכויותיו של המזמין לקבלת שיפוי.
- 13.14 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הספק, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שהוא זכאי לשיפוי על פי ביטוח הרכוש שהתחייב לערוך כמפורט בסעיף 1 לאישור עריכת ביטוחי הספק, או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות, והוא פוטר את המזמין ו/או מי מטעמו כל אחריות לנזק כאמור ומתחייב לפעול למיצוי זכויותיו על פי הפוליסות.
- 13.15 הספק מתחייב כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה הוא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בנספח זה, על כל תנאיהם כמפורט בנספח זה, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בנספח זה. לחלופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח בביטוחים אשר התחייב לערוך כמפורט לעיל.
- 13.16 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט הרלוונטי למועד עריכת הביטוחים או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

14 רישיונות והיתרים

- 14.1 הזוכה מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי הדין, לצורך קיום השירות והפעלתו. הזוכה מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבונו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 14.2 הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית.

15 מועסקי הזוכה

- 15.1 הזוכה מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 15.2 הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו את כל התשלומים החלים על מעביד בהתאם לכל דין ו/או הסכם החלים עליו.

- 15.3 הזוכה אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שמועסק על ידו או מטעמו במתן השירות ו/או בקשר למתן השירות, בגין נזק גופני, מוות או נזק לרכוש שיגרם להם בעת מתן השירות או בכל פעילות הקשורה למתן השירות.
- 15.4 כן מצהיר הזוכה כי הוא משמש כקבלן עצמאי בביצוע מתן השירות על-פי ההסכם, וכי כל זכות שניתנת על-פי ההסכם למכבי ו/או למנהל ו/או לנציגיה ו/או למי שהתמנה על ידם ו/או בשמם ו/או מטעמם, לפקח ולהתערב בכל צורה במתן השירות, אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע הוראות ההסכם במלואן, ולא תהיינה לזוכה ו/או לכל העובדים המועסקים על ידו כל זכויות של עובדי מכבי והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת ממכבי בקשר עם ביצוע ההסכם או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום ההסכם, או סיום כל התקשרות על פי ההסכם, מכל סיבה שהיא.
- הזוכה מתחייב כי ייתן את השירות בשמו בלבד. שום דבר האמור בהסכם לא יתפרש כמסמך את הזוכה להופיע בשם מכבי או מטעמה, או כמקנה לו מעמד של נציג מכבי בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.
- מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים למכבי, הזוכה מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16 שמירת סודיות

- 16.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף, או במהלך, או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההסכם, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 16.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.
- 16.3 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

17 ערבות בנקאית לביצוע ההסכם

- 17.1 כבטחון למילוי כל התחייבויותיו של הזוכה לפי ההסכם, יפקיד הזוכה בידי מכבי, ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן, כמפורט בנספח "ערבות ביצוע" המצורף להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע"), בגובה של 200,000 (מאתיים אלף שקלים חדשים) שתוקפה החל ביום החתימה על ההסכם וכלה בתום 120 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 17.2 מבלי לפגוע בכלליות היקף הערבות כאמור לעיל, הסתיימה תקופת ההתקשרות או הסתיים מתן השירות מכל סיבה שהיא, והזוכה גרם למכבי נזק בגין אי מילוי התחייבויותיו על פי

- ההסכם – תהא מכבי רשאית לחלט את הערבות הבנקאית או לדרוש הארכה נוספת של הערבות לתקופה שתיקבע. הסתיימה תקופת ההתקשרות והזוכה סיים לפצות את מכבי כאמור תחזיר מכבי לזוכה את כתב הערבות הבנקאית.
- 17.3 בכל מקרה בו לא עמד הזוכה בהתחייבויותיו על פי ההסכם, תהא מכבי רשאית לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספה, מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות, למו"מ משפטי כלשהו, או למתן הוכחה כלשהי.
- 17.4 השתמשה מכבי בזכותה לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הזוכה חייב לחדש את הערבות או להשלים את סכום הערבות לסכום שהיה לפני הגבייה האמורה, תוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הזוכה הודעה כי מכבי גבתה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 17.5 אין בגובה הערבות כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם.
- 17.6 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות שיטנה בידי מכבי לפי ההסכם או על-פי כל דין.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

18 הפרת הסכם

- 18.1 מכבי רשאית לבטל את ההסכם בשל כל הפרה יסודית, על-פי כל דין או ההסכם.
- 18.2 בנוסף לאמור לעיל, רשאית מכבי לבטל את ההסכם אם הוחל בהליכים נגד הזוכה או מי מטעמו שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר, והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 יום.
- 18.3 הפר הזוכה את ההסכם הפרה יסודית תהא מכבי רשאית –
- א. לבטל את ההסכם לאלתר; או
- ב. לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או להתחייבות תוך 3 ימים מיום שתימסר ההודעה לזוכה. הזוכה מתחייב בזה למלא אחר הוראות מכבי, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי-הקיום כאמור.
- 18.4 ביטלה מכבי את ההסכם בנסיבות המתוארות בסעיף 17.3 לעיל, ישלם הזוכה למכבי פיצויים מוסכמים בסך 200,000 ש"ח, וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור, אך מבלי שתידרש מכבי להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של מכבי לקבל מהזוכה כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.
- 18.5 לא תיקן הזוכה את ההפרה, כאמור בסעיף 18.3.2 לעיל ו/או הפר הזוכה את ההסכם הפרה שאינה יסודית ומכבי דרשה מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או לקיים את ההוראה ו/או את ההתחייבות והזוכה לא תיקן את ההפרה ו/או לא מילא אחרי ההוראות ו/או ההתחייבות, כפי שנדרש על ידי מכבי, לשביעות רצונה ובתוך המועד שנדרש על ידה, תהיה מכבי זכאית לבטל את ההסכם מחמת הפרתו או אי-קיומו, וזאת על-ידי מתן הודעה על כך בכתב, והזוכה יהא

חייב לשלם למכבי פיצויים מוסכמים בסך 200,000 ש"ח וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שיגרמו למכבי כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור ומבלי שתידרש מכבי להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של מכבי לקבל מהזוכה כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.

18.6 הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור נקבעו מתוך אומדנה זהירה של הנזק אשר עלול להיגרם למכבי עקב הפרתו ו/או הפרתו היסודית של ההסכם, כמפורט לעיל, וכי הזוכה יהיה מנוע מלטעון להיפוכו של דבר.

18.7 ביטול ההסכם על ידי מכבי ייעשה באמצעות הודעה בכתב לזוכה, והביטול ייכנס לתקפו במועד שתקבע מכבי בהודעה.

19 איסור הסבת ההסכם

- 19.1 הזוכה איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, או להמחות לאחר את זכויותיו על פי ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.
- 19.2 כל מסירה או העברה שיתיימר הזוכה לעשות בניגוד להוראות סעיף זה, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 19.3 זכויותיו של הזוכה לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 19.4 מכבי תהא רשאית להסב הסכם זה ו/או להעביר את זכויותיה על-פי הסכם זה ו/או חלקן, לכל גוף משפטי המהווה חברה בת ו/או חברת סמך של מכבי ו/או מכבי הינה "בעל-עניין" בו כהגדרתו של "בעל-עניין" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.
- פרט לאמור לעיל ובכפוף לכך, הצדדים לא יהיו רשאים להסב הסכם זה לגוף אחר כלשהו. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

20 זכות קיזוז

הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לזוכה ממכבי.

21 ויתור בכתב

- 21.1 אין שינוי בהסכם, ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.
- 21.2 הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 21.3 לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסוים בזכויותיו על-פי ההסכם – לא ייחשב הדבר כויתור על זכויותיו, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

22 סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם ו/או למכרז, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב-יפו.

23 כתובות הצדדים ומתן הודעות

כתובות הצדדים לצורך ההסכם תהיינה כפי שמופיעות במבוא להסכם. כל ההודעות על-פי הסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני למען שבמבוא להסכם, ובהישלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 24 שעות מעת שליחתן.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הזוכה

מכבי

לכבוד

מכבי שירותי בריאות ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או תאגידים שלובים
(להלן ביחד ולחוד: "מכבי")

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן על שם _____ (להלן: "הספק") בקשר עם מתן שירותי _____ וכן כל השירותים הנלווים כמפורט וכמוגדר בהסכם שנערך ביניכם לבין הספק (להלן בהתאמה: "השירותים") ו-"ההסכם" וזאת לתקופה המתחילה ביום _____ ומסתיימת ביום _____ (להלן: "תקופת הביטוח").

- 1. ביטוח חבות מעבידים** - ביטוח חבות הספק כלפי עובדי המועסקים על ידו ומטעמו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לשפות את מכבי ו/או מנהלי ועובדיה במקרה ויקבע כי נושאים בחובות מעביד כלפי מי מעובדי הספק.
 - 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - ביטוח חבות הספק על פי דין, בגין פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות מכבי ו/או עובדיה ו/או מי שפועל מטעמה, בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים על ידי הספק ו/או הפועלים מטעמו, בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. שם המבוטח בפוליסה יורחב לכסות את מכבי בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. רכוש מכבי ו/או עובדיה ייחשבו כרכוש צד שלישי, ויבוטל כל חריג בגין רכוש באחריות או בפיקוח או בשליטת הספק.
 - 3. ביטוח חבות מוצר** - כיסוי אחריותו של הספק עפ"י דין בגין נזק גוף ו/או רכוש, לרבות נזק גרר, בקשר עם ו/או עקב מוצר המיוצר, מטופל, משוקק, מסופק ע"י הספק ו/או הבאים מטעמו (להלן: "המוצרים") בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ לתביעה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הפוליסה מורחבת לכסות גם נזק הנובע ישירות מעבודה שביצע המבוטח ואשר אינה "מוצר" כהגדרתו. הביטוח כאמור מורחב לשפות את מכבי בשל אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או בשל אחריות אשר תוטל עליהם בקשר לנזקים שנגרמו בקשר עם ו/או עקב המוצרים, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. בביטוח המפורט לעיל הפוליסה תהא בעלת תחולה רטרואקטיבית מיום תחילת פעילות הספק בקשר עם השירותים שבנדון, גם אם פעילות זאת החלה בטרם נחתם ההסכם, אך לא לפני _____. במקרה שהביטוח בחברתנו יבוטל או לא יחודש מסיבה כלשהי, מוסכם כי בפוליסה תחול תקופת גילוי נזקים ותביעות מוארכת, למשך 6 חודשים נוספים מהמועד בו פג תוקף הביטוח בחברתנו וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח. לעניין סעיף זה הגדרת המוצרים על פי הפוליסה מורחבת לכלול גם: הדרכה, תמיכה מקצועית, שירותי תחזוקה, ועדכוני תוכנה. הביטוח מורחב לכלול כיסוי ל- recall עד לסך 100,000 ₪
 - 4. ביטוח אחריות מקצועית** - המבטח את חבות הספק בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות שמקורה ברשלנות, מחדל או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו וכל הפועלים מטעמו, אשר ארע תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים ו/או במהלכם ו/או במסגרתם בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את מכבי בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- הביטוח הניתן בסעיף זה חופשי מכל סייג ואו מגבלה בדבר: אובדן מסמכים, אבדן שימוש, איחור או עיכוב בביצוע השירותים (שהינם "מקרה ביטוח"), פגיעה במוניטין וכן חריגה מסמכות ופגיעה בפרטיות שנעשו בתום לב. כן יורחב הביטוח לכסות את אחריותו של הספק בגין אי יושר עובדים.
- הננו מאשרים בזאת, כי אם ניתנו שירותים כלשהם על ידי הספק למכבי לפני חתימת ההסכם יחול הביטוח לפי הפוליסה הנ"ל למפרע ממועד תחילת מתן השירותים כאמור, אף אם חל מועד זה לפני מועד תחילת הפוליסה, אך לא לפני _____. במקרה שהביטוח בחברתנו יבוטל או לא יחודש מסיבה כלשהי, מוסכם כי בפוליסות תחול תקופת גילוי נזקים ותביעות מוארכת, למשך 6 חודשים נוספים מהמועד בו פג תוקף הביטוח בחברתנו וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח.

כללי

- 5. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל.**

6. בביטוחים המפורטים לעיל מצוין במפורש כי ביטוחים אלו קודמים לכל ביטוח הנערך ע"י מכבי ו/או מנהליה ועובדיה וכי אנו מוותרים על כל דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי ו/או מי מטעמה.
7. אנו מאשרים כי הביטוחים דלעיל לא יבוטלו ו/או ישונו לרעה מכל סיבה שהיא במשך כל תקופת הביטוח מבלי שניתנה למכבי הודעה על כך בדואר רשום 60 יום מראש.
8. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, (למעט בטוח אחריות מקצועית) לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" במהדורתו הרלוונטית למועד עריכת הביטוח או חידושו או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב

חברה לביטוח בע"מ _____

על ידי _____

(שם החותם ותפקידו)

נספח להסכם

ערבות ביצוע לשימוש הזוכה בלבד

נוסח כללי של ערבות בנקאית אוטונומית

לכבוד

מכבי שירותי בריאות אגודה עותמאנית מס' 227/99

רח' המרד 27 תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

א.ג.

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 200,000 ₪ (להלן "סכום הערבות") כשהוא צמוד למדד כמפורט להלן, המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן – "החייב") בקשר עם הסכם ל אספקת _____ עפ"י מכרז מס' 108/2011.

לצרכי ערבות זו – המונח "מדד" משמעו:

מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יתברר מהמדד שיתפרסם לאחורונה לפני התשלום על פי ערבות זו (להלן – "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____ שפורסם ב _____ היינו _____ נקודות (להלן – "המדד היסודי") אזי, יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן – "סכום הערבות המוגדל"). למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה תוך 7 ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה תשלום מהחייב, ובלבד שהסכום הכולל שיהיה עלינו לשלמו על פי כל דרישותיכם גם יחד לא יעלה על סכום הערבות המוגדל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

שם הבנק: _____

שם הסניף: _____

הנדון: טופס הצעה למכרז מס' 108/2011,

לאספקת שירותי תחזוקה לרשתות תקשורת נתונים ורכש ציוד תקשורת נתונים

התאגיד המציע:

שם הציוד / מערכת המוצע:

פירוט הציוד הנלווה המוצע:

תוצרת: _____ דגם: _____

הערות:

1. כתב הצהרה והתחייבות המציע

אנו הח"מ, הרשאים להתחייב ולחתום בשם _____ מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

קראנו והבינונו כל האמור במסמכי המכרז, אנו מסכימים לכל האמור בהם ולכל תנאי ההתקשרות ובהתאם לכך אנו מגישים את הצעתנו למכרז וחותרים על כתב הצהרה והתחייבות זו.

1.1 אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל תנאי הסף ובתנאי המפרט הנדרשים במכרז.

1.2 חתימתנו על כתב הצהרה והתחייבות זה מהווה התחייבותנו לבצע את השירותים שבהצעתנו בתנאים המפורטים בכל תנאי המכרז, והכל אם נהיה הזוכים במכרז, לרבות חתימה על ההסכם המצורף כלשונו.

1.3 ידוע לנו כי מכבי אינה מחויבת בקבלת כל הצעה שתוגש, כולה או חלקה, מכל סיבה שהיא.

1.4 הננו מתחייבים לשמירת סודיות הנתונים והמידע אליהם נחשף באופן ישיר או עקיף במהלך הכנת ההצעה ולאחריה, לרבות במהלך תקופת ההתקשרות, אם תהא, בינינו לבין מכבי.

1.5 הננו מבינים ומוסכים עלינו כי מתוקף הליכי המכרז יתכן והצעתנו זו תיחשף למתמודדים אחרים במכרז.

1.6 המחירים בהצעה נקובים ב- ש"ח/ דולר ארה"ב (\$) / אירו, לא כולל מע"מ.

ידוע לנו, כי כבסיס להשוואת מחיר ההצעות ישמש שער הדולר ארה"ב \$ / שער האירו היציג נכון ליום האחרון להגשת ההצעות למכרז.

טופס הצעת מחיר - שירות		
מטבע (ש/יורו/דולר)	מחיר	תיאור
		שירות שנתי בהתאם למפרט ולפירוט הציוד הקיים בסעיף 3 למפרט

טופס הצעת מחיר - רכש					
עלות שירות שנתית ליח' לאחר תום האחריות	מחיר רכישה ליחידה	מטבע (ש/יורו/דולר)	אומדן כמויות שנתי	שם הפריט	קטגוריה
			25	נתב Cisco דגם HWIC- + 1941 .4ESW	A
			15	נתב Cisco 2921 .HWIC-4ESW	A
			70	מתג Avaya 5520	B1
			30	5520 ל- Gbic	B1
			6	מתג Avaya 5650	A
			2	כרטיסי Avaya ERS 8600 12 – 8612XLRS פורטים 10G	A
			2	כרטיסי Avaya ERS 8600 – 8634XGRS כרטיס קומבו	A
			24	10G – גייביק XFP 10G Base-SR (מק"ט	A

				(AA1403005-E5	
			70	מתג Cisco WS-C3750X- 48P-S (הסדרה החדשה והמודולארית) – כולל מודול 4 מבואות SFP (GBIC-ים)	B2
			30	SFP GBIC למתג WS/C3750X- 48P-S	B2

קטגוריות:

חובה להציע פריטים מקטגוריה A.

חובה להציע את כל הפריטים מקטגוריה B1 אך מקטגוריה B2. ניתן להציע גם את B1 וגם את B2.

ניתן להציע נתבים מתוצרת CISCO בלבד. ניתן להציע מתגים מתוצרת CISCO או AVAYA בלבד.

טופס הצעת מחיר – שירות				
מטבע (ש/יורו/דולר)	עלות שירות שנתי ליח' (תשמש להפחתה במקרה של גריעה)	פירוט הציוד הקיים במכבי		
		מתגים (Avaya) :		
		פרטים	כמות	פריט
		במרכז הרשת	26	5600
			231	5520
			25	5510
		(420,425, וכ"ו של נורטל)	350	כל השאר
		כולל מארז	4	86xx
			2	ספק כוח 8010
			4	cpu – 8692
			6	8634
			2	8612
			12	8608
			2	8648
		נתבים (Cisco) :		
		פרטים	כמות	פריט
			215	1841
			4	1941
			42	2821
			7	2921
			3	7200
		(במרכז הרשת)	2	ASR
			2	2424 ALTEON
			1	2208 ALTEON
			1	E 2208 ALTEON

אופן ההצמדה המבוקש :

עבור מחירים הנקובים במט"ח - התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד כל ההזמנה.
עבור מחירים הנקובים בש"ח – תבוצע הצמדה בשיעור של X% למט"ח, ובשיעור של (100-X)% הצמדה למדד המחירים לצרכן.
אנו מבקשים כי X יהא [] (יש לציין מספר בין 0 ל-100).

- התשלום בגין שירות למכשירים שיצאו מאחריות יהיה בהתאם לסעיף 11.3 להסכם.
- המחיר כולל התקנה ואחריות לשנה.
- ניתן להגיש הצעה למחיר עד שתי ספרות אחרי הנקודה.

3. רשימת מסמכים שיש לצרף להצעה :

יש לצרף להצעה את המסמכים הבאים. נא וודא וסמן ב-X שהמסמכים הרשומים מטה צורפו להצעתך

- אישור תאגיד.
- אישור רו"ח/עו"ד על היקף פעילות כספית בהתאם לתנאי הסף.
- אישור יצרן המעיד על היות המציע נציג מורשה שלו בארץ.
- אישור חברת Cisco כי החברה הינה שותפת GOLD ומעלה.
- אישור חברת Avaya כי החברה הינה שותפת GOLD ומעלה.
- אישור בדבר ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1976.
- תצהיר העשוי בפני עו"ד, נספח ו' למסמכי המכרז.
- ערבות בנקאית – נספח ה' למכרז.
- אישור עו"ד/רו"ח בדבר מורשי חתימה בחברה.
- קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז ממכבי.
- טופס פרטי המציע כשהוא מלא וחתום.

שם מלא: _____ חתימה: _____

תפקיד: _____ חותמת: _____

כתובת: _____ טלפון: _____

מס' תאגיד: _____ דואר אלקטרוני: _____

טופס פרטי המציע

- המציע נדרש למלא את כל הפרטים להלן, ולחתום בסוף הטופס.
- המציע רשאי לצרף כל חומר משלים.

1. פרטי המציע

שם	מס' עוסק מורשה
מעמד משפטי (צורת התאגדות):	פועל / ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	מייצג את יצרן הציוד משנת:
טלפונים:	דואר אלקטרוני:
הרכב הבעלות בתאגיד:	

2. תיאור כללי של המציע

3. כוח אדם

א. מספרם הכולל של המועסקים על ידי המציע:
ב. מספר אנשי שירות טכני המועסקים על ידי המציע:
ג. שמות אנשי השירות הטכני, המועסקים ע"י המציע, והעוסקים בתחזוקת המערכת המוצעת ותמיכה מקצועית והסמכתם:

4. ניסיון קודם ולקוחות

מספר שנות ניסיון של המציע במכירה ובמתן שירותי אחזקה למערכת המוצעת :	
מספר מערכות מהדגמים המוצעים במכרז, שנמכרו ע"י המציע בשנתיים האחרונות :	
מספר כולל של מערכות פעילות כנ"ל, שנמכרו על ידי המציע בשנתיים האחרונות :	
שמות הלקוחות המפורטים להלן :	
_____ .1	_____ .2
_____ .3	_____ .4
_____ .5	_____ .6

5. להלן פירוט לקוחותינו הגדולים ביותר להם סיפקנו/להם אנו מספקים בשנים _____ האחרונות באופן סדיר

שם הלקוח :
שם האיש הקשר :
תפקידו :
טלפון :
תיאור השירות שניתן :
תקופת מתן השירות :

שם הלקוח :
שם האיש הקשר :
תפקידו :
טלפון :
תיאור השירות שניתן :
תקופת מתן השירות :

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים.

חתימת המציע: _____ חותמת: _____

תאריך: _____

כתב ערבות הגשה

לכבוד

מכבי שירותי בריאות

רחוב המרד 27

תל אביב

הנדון: כתב ערבות מספר

לבקשת _____ (להלן: "המבקש")

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪.

אשר תדרשו מאת המבקש, בקשר עם מכרז מס' 108/2010, לאספקת שירותי תחזוקה לרשתות תקשורת נתונים ורכש ציוד תקשורת נתונים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך עשרה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך 20.12.11 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

מספר הסניף שם הבנק כתובת הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לאמור את

האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

תצהירי זה ניתן כחלק בלתי נפרד מהצעת חברת _____ (להלן: "החברה") למכרז 108 / 2010

לאספקת שירותי תחזוקה לרשתות תקשורת נתונים ורכש ציוד תקשורת נתונים.

1. הנני משמש בתפקיד _____ בחברה ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמה.

2. החברה נותנת שירות ל- 3 ארגונים לפחות, עם למעלה מ- 100 אתרים בפריסה ארצית כל אחד.

3. מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עורך דין _____ במשרדי ברחוב

_____, מר _____ שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר

_____ ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא

יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה בפני.

חתימה וחתימת