

מכרז פומבי מס' 111/2011

לייצור/ ייבוא כרטיסים גולמיים ואספקת כרטיסי חבר מגנטיים,

ערכות עיטוף, מיונן והעברתן למדוור

להלן מסמכי המכרז:

1. כללי
2. הגדרות
3. מנהלה
4. תנאים מוקדמים להגשת ההצעות
5. התחייבות המציע בגין הגשת ההצעה
6. ערבות הגשה
7. בחירת החברה הזוכה ומסגרת ההתקשרות
8. התחייבות המציע הזוכה במכרז
9. ביטול המכרז
10. עיון במסמכי המכרז
11. בעלות על מסמכי המכרז
12. סמכות שיפוט

נספחים:

- נספח א' - מפרט
- נספח ב' – הסכם ההתקשרות
- נספח ג' - טופס ההצעה
- נספח ג'1 - טופס ההצעה במדיה מגנטית
- נספח ד' - טופס פרטי המציע
- נספח ה' - נוסח כתב ערבות
- נספח ו' – תצהיר
- נספח ז' - דוגמאות בסיסיות לכרטיסים

מנהלה

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת להתקשר עם ספק אחד המסוגל לייצר/לייבא (כרטיסים גולמיים) ולספק למכבי כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיון והעברתן למדוור (להלן: "המוצרים"), כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.2 מכבי מבקשת לקבל הצעות מתאימות, כמפורט במסמכי המכרז. בהתאם למוצרים ולכמויות המוערכות במכרז.
- 1.3 את הצעות המחיר יש להגיש על גבי טופס ההצעה – נספח ג' של מסמכי המכרז, ועל גבי מדיה מגנטית- נספח ג'1 אשר יודפס ויחתם על ידי הספק - חתימה וחותמת בכל עמוד. במקרה של סתירה בין המדיה המגנטית לבין פלט המחשב מהמדיה המגנטית יקבע האמור בפלט המחשב.
- 1.4 ההתקשרות היא לתקופה של 3 שנים. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשתי תקופות נוספות בנות שנתיים בכל פעם, בתנאים זהים.
- 1.5 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.6 ההצעה סופית- לא יתקיים מו"מ.

2. הגדרות

- בכל מקרה שבו קיימת במסמך המהווה חלק ממסמכי המכרז הגדרה ספציפית, השונה מההגדרות שלהלן, תגבר ההגדרה הספציפית הנזכרת באותו מסמך.
- "**המכרז**" – מכרז פומבי מספר 111/2011, לייצור/ייבוא כרטיסים גולמיים ואספקת כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיון והעברתן למדוור.
- "**מסמכי המכרז**" - מסמך זה על נספחיו.
- "**מכבי**" – "מכבי שירותי בריאות".
- הגדרות נוספות כהגדרתן בהסכם - נספח ב' למסמכי המכרז.

3. מנהלה

3.1 רכישת מסמכי המכרז

המעונין להשתתף במכרז זכאי לרכוש, החל מיום 30.11.11 עד ליום 8.12.11, בתמורה לתשלום באמצעות המחאה לפקודת מכבי שירותי בריאות, של 1,000 ש"ח (שלא יוחזר), את מסמכי המכרז במשרדי "מכבי שירותי בריאות", ברח' המרד 27, תל-אביב, קומה 14, אצל הגב' שרה מחט, או כל מי שימונה במקומה לצורך זה על ידי מכבי, בימים א'-ה' בין השעות 10:00-14:00.

3.2 בירורים ופניות

- 3.2.1 ניתן יהיה להפנות שאלות ובירורים בקשר למכרז או בקשר למסמכי המכרז. נציגת מכבי אליה יש להפנות את השאלות והבירורים הינה: הגב' שרה מחט, רכזת ועדת המכרזים.
- 3.2.2 הפניות תעשנה עד ליום 15.12.11 וזאת בכתב בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני mahat_s@mac.org.il. על המציע מוטלת האחריות לוודא את דבר הגעת הפניה בטלפון: 03-5143643.
- 3.2.3 פניות שתגענה לאחר המועד הקבוע בסעיף 3.2.2 לא תענינה.

3.2.4. על הפונים לציין במכתב הפנייה את כתובת הדואר האלקטרוני שאליה תשלחנה התשובות ממכבי, וכן פרטי נציג הקשר לרבות מספר טלפון.

3.2.5. תשובות לפניות האמורות תינתנה לפונים על-ידי מכבי, באמצעות דואר אלקטרוני עד ליום **4.1.12**.

3.3 אופן ומועד הגשת ההצעות

3.3.1. את ההצעה יש להגיש באמצעות שליח במסירה ידנית בלבד (ולא באמצעות הדואר!) במעטפה סגורה, עליה ירשם אך ורק "מכרז מספר 2011 / 111, לייצר/לייבא (כרטיסים גולמיים) ולספק למכבי כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיון והעברתן למדוור לידי גב' שרה מחט - רכזת ועדת המכרזים, או מי שימונה כממלא מקומה במכבי, ברח' המרד 27, תל אביב, קומה 14.

3.3.2. ההצעות תוגשנה בימים א'-ה', בין השעות 10:00-14:00. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא יום **10.1.12** בשעה **12:00**. הצעות שלא תוגשנה עד למועד האמור, לא תתקבלנה!

3.3.3. ההצעה תוגש על גבי טופס ההצעה שנוסחו מצ"ב כנספח "ג" ופלט מחשב מהמדיה המגנטית - נספח ג'1, חתומים על ידי המציע, והיא תוגש ביחד עם כל מסמכי המכרז אשר טופס ההצעה הוא חלק מהם, וביחד עם כל המסמכים שיש לצרף להצעה, כמפורט בפרק 5 להלן, וכמפורט עפ"י הנדרש במכרז, וזאת בעותק אחד. **למען הסר ספק יובהר, כי במקרה של סתירה בין האמור במדיה המגנטית לבין האמור בפלט המחשב יגבר האמור בפלט המחשב.**

3.3.4. למען הסר ספק, מובהר כי ההצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכי המכרז בכריכתם המקורית שנרכשו ממכבי, ולא על גבי צילום או מסמך מודפס, וכי ההצעה תכלול את כל מסמכי המכרז ואת המסמכים המצורפים כנדרש, וכן תכלול את כל הפרטים הנדרשים ואת החתימות כנדרש.

3.3.5. המציעים שייגישו הצעות יוודאו, כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה ע"י רכזת ועדת המכרזים, או ממלא מקומה כאמור, וייכתבו עליה תאריך ושעת קבלה.

3.3.6. ועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה, לדחות את מועד ההגשה של ההצעות לתקופה נוספת, ובלבד שההודעה על דחיית המועד כאמור תפורסם.

3.3.7. על המציע לבדוק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם מכבי בהסכם במידה שהצעתו תזכה. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה כלפי מכבי ו/או מי מטעמה, עקב כך.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

4.1 רשאי להגיש הצעות ספק אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:

4.1.1. תאגיד רשום כחוק בישראל.

4.1.2. מנהל ספרים כדין.

4.1.3. מסוגל לבצע את כלל העבודות בעצמו, למעט ייצור מעטפות וגלויות בלבד אותן יהא רשאי ליצר באמצעות קבלן משנה.

4.1.4. סיפק/ייבא כ-1,200,000 כרטיסים מגנטיים בשנה לפחות, בשנתיים האחרונות (2009-2010).

4.1.5. בעל נסיון מוכח בישראל בשנתיים האחרונות 2009 - 2010, בייצור /ייבוא ואספקת כרטיסים גולמיים מגנטיים ושרותים נלווים לארגונים גדולים כגון: קופות חולים, בנקים, רשתות שיווק וכד'. לעניין זה ייחשב ניסיון של חברה

אשר נרכשה על ידי המציע.

4.1.6 הכנסותיו בשנתיים האחרונות 2009-2010 לפי כללי חשבונאות מקובלים, וכפי שהם משתקפים בדו"חות הכספיים השנתיים שלו, הן 1.2 מיליון ש"ח לשנה לפחות.

4.1.7 ימציא ערבות בנקאית להבטחת קיום ההצעה על סך 50,000 ש"ח, בהתאם לאמור בסעיף 6 להלן.

4.1.8 רכש את מסמכי המכרז ממכבי, ובידו קבלה המעידה על כך.

4.2 **עמידת המציע בכל התנאים מהווה תנאי הכרחי לעצם הגשת ההצעה. מציע שלא יעמוד באחד מהתנאים – הצעתו תפסל.**

4.3 ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רשיון או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל למכבי תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידה, ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רשיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות.

5 התחייבויות המציע בגין הגשת ההצעה

5.1 המציע יאשר כי הצעתו תהיה בתוקף במשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לאחר תום תקופה זו, אם הליך בחירת הזוכה לא יסתיים, רשאית מכבי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם לתקופות נוספות של עד 60 (ששים) יום כל אחת, ובמקרה זה יהיה כל מציע רשאי להאריך את תוקף הצעתו בהתאם לבקשה או להודיע למכבי על ביטול הצעתו. בקשה כאמור תשלח על ידי מכבי בכתב.

5.2 הודעה על הסכמה להארכת תוקף ההצעות או על ביטול ההצעות, תשלח למכבי על ידי המציע בכתב, לידי הגב' שרה מחט, רכזת ועדת המכרזים באמצעות דואר אלקטרוני, וזאת בתוך 2 ימי עבודה מהרגע שבו נתבקש המציע להאריך את תוקף הצעתו או לבטלה.

5.3 בהעדר תשובה מהמציע בתוך הזמן האמור, תראה הצעתו כהצעה שבוטלה על ידי המציע.

5.4 ביטל המציע את הצעתו על פי האמור בסעיף 5.2 לעיל או על פי הדרך הקבועה בסעיף 5.3 לעיל, לא תהא לו כל טענה או תביעה כלפי מכבי.

6 ערבות הגשה

6.1 להצעה יש לצרף כתב ערבות בנקאית אוטונומית על סך כולל של 50,000 ש"ח, (חמישים אלף), על-פי הנוסח המצורף **כנספת ה'** למסמכי המכרז או בנוסח שאינו שונה ממנו באופן מהותי (להלן: "**הערבות**"), אשר תשולם בתוך 10 ימים ממועד הדרישה. הערבות תציין במפורש כי הוצאה לבקשת המציע והיא תהא על שם הניצע.

6.2 בנוסף, תהא נתונה למכבי הזכות להאריך באופן חד-צדדי את הערבות לתקופות נוספות בנות 60 (ששים) יום כל אחת, וזאת בכפוף לכך שהצעת המציע תוארך על-פי פרק 5 לעיל, ותהיה בתוקף לתקופה נוספת זו.

6.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית להורות על חילוט הערבויות של מציע כולן או חלקן, כפיצוי מוסכם קבוע ומוערך מראש, וזאת מבלי לפגוע ביתר זכויות מכבי לסעדים אחרים, לרבות ביטול קבלת ההצעה וקבלת הצעה אחרת, כל זאת אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו, אם התקיים בו אחד מאלה:

(1) הוא נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

(2) הוא מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

- (3) הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;
- (4) לאחר שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של המזמינות עם הזוכה.

6.4 הצעה שלא תצורף לה ערבות כאמור – תיפסל על הסף.

בחירת הזוכה במכרז ומסגרת ההתקשרות 7

- 7.1 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. מכבי רשאית לקבל חלק מההצעה בלבד או את כולה, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.2 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהיינה בדרך של שקלול הרכיבים המפורטים להלן: מחיר 70% ואיכות 30%, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות.
- 7.3 ציון המחיר יקבע על פי סכימה של הצעת הספק לפריטים השונים במכפלת אומדן הכמויות.
- 7.4 פירוט האיכות, 30% מהציון הכללי:
- יכולות המציע, איכויות העבודות, ואיכות שירות – בהתאם לקריטריונים שיפורטו להלן ולפי חוות דעתם של יועצי מכבי וממליצים:**
- **איכות המוצר – 10% מציון האיכות :** התרשמות מתוצרים אשר בוצעו ע"י הספק.
 - **יכולות לוגיסטיות וניסיון של המציע – 45% מציון האיכות**
 - יכולות הספק לבצע את כלל העבודות באופן עצמאי. קידמה טכנולוגית של הציוד העומד לרשות הספק. מידת הנסיון בנושא המכרז. מערך האחסון העומד לרשות המציע. יכולות טכנולוגיות בעיבוד ערכות הכרטיסים. מערך התמיכה המחשובי העומד לרשות הספק ויכולתו לקלוט קבצים מורכבים.
 - **מערך איכות – 20% מציון האיכות –** תהליכי בקרת איכות שהספק מקיים. קיום תקן ISO רלבנטי.
 - **שביעות רצון לקוחות – 25% מציון האיכות:** עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן. איכות המוצרים לאורך זמן. איכות השירות לאורך זמן וזמן תגובה. גמישות ומענה לצרכים מיוחדים. התרשמות כללית מהספק.
- יובהר, כי יכולת הספק לבצע את כלל העבודות באופן עצמאי תהווה יתרון.**
- מכבי רשאית לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות, ע"פ שיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, למלא שביעות רצונה, על מנת לבחון המציע והצעתו במסגרת שיקוליה.
- 7.5 העדפה לתוצרת הארץ – תינתן העדפה לתוצרת ישראלית בשיעור של 10% במרכיב המחיר. המוצרים שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרחי ישראלי או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה, בכפוף לאישור רואה חשבון.
- ההעדפה תתבצע על ידי הפחתה של 10% מהעלות הכוללת של ההצעה לצורך חישוב ציון המחיר. כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע המתמודד במכרז, לצרף להצעתו אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה.
- 7.6 ועדת המכרזים תבחן את איכות השירות ויכולתו של המציע, על פי הערכה כוללת של המציע, מומחיותו, משאביו,

- נסיונו וכישוריו לעמוד בדרישות המכרז, רמת השירות, מוניטין של היצרן ונסיון בארץ, על סמך הנתונים שצריך להצעה, על סמך שביעות רצון במכבי מביצוע התקשרויות שונות קודמות עם המציע וכן על סמך בדיקת המלצות לקוחותיו של המציע מהתקשרויות קודמות, וכן עפ"י כל ממצא אחר; שייאסף ע"י ועדת המכרזים או ע"י צוות בדיקה שימונה מטעמה, אם ימונה, כאמור בסעיף 7.12 להלן.
- 7.7 יודגש כי הציון המשוקלל ינתן אך ורק לגבי כרטיסים וערכות דיורר שעמדו בדרישות ההכרחיות.
- 7.8 המציע במכרז יצרף להצעה דוגמאות כרטיסי פרוצס אשר בוצעו על ידו.
- 7.9 ועדת המכרזים תהא רשאית לדחות הצעה של מציע שלא יעמוד בציון איכות מזערי ברכיבים הכלולים בסעיפי האיכות דלעיל, והכל על פי הנתונים שהציג בעת הגשת ההצעה, ו/או אשר נאספו במהלך בדיקת ההצעות אשר נבדקו על ידי ועדת המכרזים באופן שיקבע על ידה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.10 באם המועמד לזכייה במכרז הינו ספק עימו יש למכבי "נסיון גרוע" כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו למכרז הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "נסיון גרוע" עם מציע זה והצעתו אינה יקרה מזו של המועמד המקורי לזכייה ביותר מ-10%.
- לצורכי סעיף זה המילים "נסיון גרוע" פירושו: אי שביעות רצון מאיכות השירותים ו/או מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.
- 7.11 ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות, על פי שיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, למלאו שביעות רצונה, על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה.
- 7.12 ועדת המכרזים תהא רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות והמציעים. הצוות שימונה יהא רשאי, אך לא חייב, לבחון את המציע וכן לבקש או לקבל כל מידע ביחס למציע ו/או לשירות המוצע על ידו. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה אם תהא סבורה שמגיש ההצעה לא שיתף פעולה עם ועדת המכרזים או לא מסר מידע כנדרש.
- 7.13 מכבי תהא רשאית שלא לבחור בהצעה הסוטה בשיעור ניכר מאומדן שווי ההתקשרות, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה, לדעת מכבי.
- 7.14 ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור זוכה שני וזוכה שלישי וכן הלאה, למקרה שהסכם ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני וכן הלאה לא ייצא אל הפועל, מכל סיבה שהיא, או יבוטל ע"י מכבי בתוך 3 חודשים מיום תחילתו.
- 7.15 מסמך אמות המידה והאומדן יופקדו בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

8 התחייבויות המציע הזוכה במכרז

- 8.1 הזוכה במכרז יחתום על ההסכם המצורף כנספח "ב" למסמכי המכרז, בתוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- הזוכה מתחייב להמציא למכבי, יום לפני מועד החתימה על ההסכם, אישור עריכת ביטוחים חתום ומאושר ע"י חברת הביטוח, ללא כל הסתייגויות.
- ידוע ומוסכם על הזוכה, כי לא יתקבלו כל שינויים/הסתייגויות בנוסח ההסכם כמופיע בנספח ב' למכרז.**
- 8.2 מסמכי המכרז והצעת הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 8.3 במעמד החתימה על ההסכם, ימסור המציע הזוכה למכבי ערבות בנקאית אוטונומית לביצוע התחייבויותיו עפ"י הנוסח המצ"ב.

9 ביטול המכרז

- 9.1 לא יהיה בעצם פרסום המכרז, או בקבלת הצעות, או בבחינתן, התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, כל עוד לא

ייחתם על-ידי מכבי והמזיעים הזוכה/ים הסכם לאספקת, והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות (נספח "ב").

- 9.2 מכבי תהא זכאית בכל עת לבטל את המכרז מכל סיבה שתמצא לנכון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן תהיה מכבי רשאית - אך לא חייבת - לפרסם מכרז חדש לאחר ביטול המכרז.
- 9.3 הודעה על ביטול המכרז תשלח בדואר אלקטרוני לכל המזיעים אשר הגישו הצעות במכרז.
- 9.4 החליטה מכבי על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמזיעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי מכבי ו/או כלפי מי מטעמה.

10. עיון במסמכי המכרז

בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג 1993, לאחר פרסום תוצאות המכרז, עיון של משתתף במכרז במסמכי המכרז כמפורט בתקנה האמורה, ייעשה תמורת תשלום בסך של **400 ₪** לשעה. יודגש כי סכום זה ייגבה החל מהשעה השנייה ואילך, לרבות צילומי מסמכים.

עיון במסמכי המכרז כמפורט לעיל, נועד אך ורק לבדיקת המשתתף בדבר מצוי זכויותיו במסגרת הליך המכרז. אין לפרסם תוצאות אלה לציבור הרחב, כולו או מקצתו ללא קבלת אישור מראש ובכתב ממכבי.

11. בעלות על מסמכי המכרז

מסמכי המכרז הנם קניינה הרוחני של מכבי, אשר מועבר למזיעים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז שימוש שאינו לצורך הכנת ו/או הגשת ההצעות, וחל איסור מוחלט על רוכש מסמכי המכרז להעביר אותם ו/או העתק מהם לידי אחר.

12. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל אביב - יפו.

מפרט

כל הדרישות במפרט הינן דרישות הכרחיות אלא אם צוין אחרת

1. כללי

מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות לייצור/ ייבוא כרטיסים גולמיים ואספקת כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיון והעברתן למדוור (להלן: "העבודה" או "העבודות").

2. העבודות והשרותים הנדרשים:

תאור העבודות

- הפקה וייצור של 11 דגמי כרטיסים שונים על פי המפרט שלהלן.
- הפקה שבועית של 6 נוסחי מכתבים שונים על פי המפורט במפרט הטכני, ביצוע פרסונליזציה (נתונים משתנים) על גבי המכתב במדפסת לייזר דיגיטלית בהתאם לסוגי הקבצים שיועברו על ידי המזמין.
- המציע מתחייב כי במידה ויידרש שינוי בנוסח המכתבים, ביכולתו לבצע שינוי עד 72 שעות מעת העברת הבקשה ע"י המזמין.
- אספקת כרטיסים זמניים לסוגיהם על פי המפרט ואספקתם למרכז הלוגיסטי של מכבי.
- הפקות הכרטיסים בהתאם לסוגי הקבצים שיועברו על ידי המזמין והחומר הנלווה אליהם לא יוגבלו מבחינת כמויות לדגם מסוים. הצמדה והתאמת כרטיסים/ קבועים/ שמיים למכתב שמי הכולל: עיטוף, קיפול, אריזה, מיון על פי מיקוד רץ והובלה למדוור לפי הנחית מכבי. (נתוני המדוור יועברו לזוכה).
- הקבצים שיועברו ע"י מכבי בקבצי ASCII יהיו על פי מספרי תעודות מזהות, ובהתאם לכך יבוצע המיון ע"י הזוכה.
- להלן הפריטים והכמויות השנתיות שירכשו ע"י מכבי ויאוחסנו אצל המציע הזוכה:
נרתיק לאריזת 3 עד 8 כרטיסים בכמות של 11,000 יחידות.
עלון מסגרות לתמונות 40,000 יחידות.
יובהר, כי על המציע הזוכה לדווח למכבי כאשר נשאר מלאי של המוצרים בהיקף של -20% מהכמויות השנתיות שלעיל.

3. תאור השירות:

השירות יינתן בשני מסלולים מקבילים כדלקמן:

מסלול ראשון - אספקת כרטיסים זמניים, וגולמיים:

- ← כרטיסים זמניים: יופקו באמצעות קובץ נתונים במדיה מגנטית שתועבר ע"י מורשה הזמנה לספק בצירוף הזמנה ממוחשבת. כרטיסים אלו יופקו ללא שם מזהה ויעברו תהליך של קידוד הפס המגנטי כולל צריבה תרמית של המספר המזהה על גבי הכרטיס והעברתן למזמין תוך 7 ימי עבודה.
- ← כרטיסים גולמיים: יופקו ללא קידוד או הדפסה על גבי הכרטיס, הזמנה תועבר על ידי מורשה הזמנה, בתום ההפקה יועברו הכרטיסים בתוך 5 ימי עבודה למזמין.
- ← בתום ההפקה של הכרטיסים הזמניים/גולמיים יארוז הספק את הכמות המוזמנת. כל 500 כרטיסים באריזת קרטון נפרדת, ויספקם על חשבונו למרכז הלוגיסטי של מכבי בלוד (אריזת הקרטון תסופק ע"י הזוכה ועל חשבונו).

מסלול שני - הפקת כרטיסים קבועים ומכתבים תואמים:

- ← **כרטיסים קבועים – הזמנה שבועית:** אחת לשבוע יעביר המזמין לספק קובץ נתונים במדיה מגנטית. על גבי כרטיסים אלו יודפסו בצריכה תרמית מידע משתנה בחזית בלבד, וקידוד הפס המגנטי והעברתן למדור תוך 7 ימי עבודה.
- ← **כרטיסים קבועים – הזמנה רבעונית:** אחת לרבעון יעביר המזמין ממכבי לספק קובץ נתונים במדיה מגנטית. על גבי כרטיסים אלו יודפסו בצריכה תרמית מידע משתנה בחזית בלבד, וקידוד הפס המגנטי. בהזמנה רבעונית מתחייב הספק להפקת הערכות והעברתן למדור תוך 5 ימי עבודה.
- ← **עיבוד ערכות הכרטיסים (עד שני כרטיסים):** הצמדה והתאמה ממוכנת בלבד של הכרטיסים למכתב השמי של החבר בהתאם לסוג המכתב. כולל קיפול, הכנסה למעטפה, אריזה ומיון על פי מיקוד רץ והובלה לספק הדיור שתורה עליו מכבי בתוך 7 ימי עבודה. על הספק לוודא קבלת אישור מהמדור על קבלת המשלוח. אישור זה יכלול את תאריך קבלת המשלוח, סך המעטפות שהתקבלו ומשקלם, שם מקבל המשלוח וחתימתו של מקבל המשלוח מטעם חברת הדיור. התשלום בגין משלוח המעטפות על ידי המדור יעשה על ידי מכבי.
- ← **עיבוד ערכות הכרטיסים (מעל שני כרטיסים):** התאמת הכרטיסים למכתב השמי של החבר בהתאם לסוג המכתב. ובנוסף הכנסה של 2 עד 8 כרטיסים לנרתיק מארז כולל קיפול, הכנסה למעטפה, אריזה ומיון על פי מיקוד רץ והובלה לספק הדיור שתורה עליו מכבי בתוך 7 ימי עבודה. על הספק לוודא קבלת אישור מהמדור על קבלת המשלוח. אישור זה יכלול את תאריך קבלת המשלוח, סך המעטפות שהתקבלו ומשקלם, שם מקבל המשלוח וחתימתו של מקבל המשלוח מטעם חברת הדיור. התשלום בגין משלוח המעטפות על ידי המדור יעשה על ידי מכבי.
- ← למען הסר ספק עיבוד הערכות יכלול התאמות של קבצי כרטיסים שונים (כרטיס כסף/כחול//זהב).
- ← **תהליך עבודה לאישור הפקה כרטיסים קבועים:**
- עם קבלת קבצי הנתונים ע"י הספק, על הספק לאשר תקינות קליטת הקובץ (מידי למדור חברות וגביה במכבי).
- על הספק לבצע התאמה בין מכתב מוביל_לכרטיס (כמוגדר בקובץ וזאת לאחר ביצוע הפרסונליזציה) ולהעביר למדור חברות וגביה את הערכה (מעטפה + מכתב + כרטיס תואם) לאישור, העברה תבצע באמצעות דואר אלקטרוני ולעיתים העברה פיזית בהתאם לדרישת מכבי .
- העברה למדור גביה נדרשת תוך שני ימי עבודה מיום קבלת הקובץ .
- במידה וידרשו תיקונים ממדור חברות וגביה הספק ידרש לבצע את אותו תהליך עד לקבלת אישור סופי של מדור חברות וגביה.
- ← **תהליך עבודה לאישור הפקה ערכות נוטשים:**
- אחת לחודשיים יועברו קבצי הנתונים ע"י מכבי לספק, על הספק לאשר תקינות קליטת הקובץ (מידי למחלקת חברות וגביה במכבי).
- על הספק לבצע ולהעביר למדור חברות וגביה (מעטפה + מכתב) לאישור, העברה תבצע באמצעות דואר אלקטרוני ולעיתים העברה פיזית בהתאם לדרישת מכבי .
- העברה למדור גביה נדרשת תוך שני ימי עבודה מיום קבלת הקובץ .

← במידה ויידרשו תיקונים ממדור חברות וגביה של מכבי הספק יידרש לבצע את אותו תהליך עד לקבלת אישור סופי של מדור חברות וגביה. בתום קבלת האישור ממחלקת הגבייה, הספק יארוז וימין על פי מיקוד רץ ויעביר לספק הדיור שתורה עליו מכבי, בתוך 5 ימי עבודה. על הספק לוודא קבלת אישור מהמדור על קבלת המשלוח. אישור זה יכול את תאריך קבלת המשלוח, סך המעטפות שהתקבלו ומשקלם, שם מקבל המשלוח וחתמתו של מקבל המשלוח מטעם חברת הדיור. התשלום בגין משלוח המעטפות על ידי המדור יעשה על ידי מכבי.

← תהליך עבודה לערכות תינוקות :

אחת לשבוע יועברו קבצי הנתונים ע"י מכבי לספק, על הספק לאשר תקינות קליטת הקובץ (מידי למחלקת חברות וגביה במכבי).

על הספק לבצע ולהעביר למדור חברות וגביה (מעטפה + מכתב) לאישור, העברה תבצע באמצעות דואר אלקטרוני ולעיתים העברה פיזית בהתאם לדרישת מכבי. העברה למדור גביה נדרשת תוך שני ימי עבודה מיום קבלת הקובץ.

← במידה ויידרשו תיקונים ממדור חברות וגביה של מכבי הספק יידרש לבצע את אותו תהליך עד לקבלת אישור סופי של מדור חברות וגביה. בתום קבלת האישור ממחלקת הגבייה, הספק יארוז וימין על פי מיקוד רץ ויעביר לספק הדיור שתורה עליו מכבי, בתוך 5 ימי עבודה. על הספק לוודא קבלת אישור מהמדור על קבלת המשלוח. אישור זה יכול את תאריך קבלת המשלוח, סך המעטפות שהתקבלו ומשקלם, שם מקבל המשלוח וחתמתו של מקבל המשלוח מטעם חברת הדיור. התשלום בגין משלוח המעטפות על ידי המדור יעשה על ידי מכבי.

4. אספקה, אחריות ותקני איכות:

- 4.1 הספק מתחייב כי הכרטיסים המוצעים למכבי יעמדו בתקן בינלאומי מספר ANSI 4.13 מ-1971 מקביל ל-ISO 2894 בטכנולוגיה HI/CO.
- 4.2 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה למעט בהזמנות רבעוניות המחייבות אספקה למדור תוך 5 ימי עבודה.
- 4.3 במידה ומכבי תבקש לבצע שינוי בנוסח המכתבים, הספק מתחייב על ביצוע השינוי עד 72 שעות מעת העברת הבקשה.
- 4.4 הספק מחויב לתקופת אחריות של 3 שנים לכלל הכרטיסים ולמגנטים. האחריות אינה כוללת שבר בכרטיס שאינו תוצאה של איכות כרטיס לקויה.

5. תהליך ביצוע בקרת איכות לייצור הכרטיסים

- 5.1 הספק יבצע בדיקות השוואה של 100% בין נתוני המגנט לבין נתוני ההדפסה – הבדיקה תבוצע כדלקמן: בכל הפקה של 500 כרטיסים יבוצע בדיקה ידנית כל 45 כרטיסים מ-1 עד 15, מ-250 עד 265, ומ-485 עד 500. הבדיקות יבוצעו בקורא כרטיסים נפרד.
- 5.2 בדיקות ההשוואה בין מגנט להדפסה יבוצעו בנוסף לכלל הבדיקות המבוצעות על פי תקני איזו 9002.
- 5.3 קבלת דו"ח תקלות (LOG) - בסיום כל הפקה תוך השוואה מול קובץ המקור.

5.4 בתום ההדפסה התרמית וקידוד הפס מגנטי על גבי הכרטיסים, תבוצע בדיקה ידנית ויזואלית לבדיקת איכות הדפסת הכרטיסים ומעקב אחר מספור הכרטיסים לכל כרטיס.

5.5 כל תקלה בתהליך הדפסת הקידוד והשם יתועדו בדוח תקלות שימלא עובד הייצור. הדיווח יתאר את אופן התקלה.

5.6 דוח תקלות מכל הפקה יצורף לתעודת המשלוח הרלוונטית.

5.7 בתום כל ייצור של 500 כרטיסים ורישום של תקלות שבוצעו, ישוחררו הכרטיסים הפגומים והמכונה תייצר כרטיסים חדשים במקומם, הכרטיסים הפגומים יושמדו באחריות מפעיל המכונה.

5.8 בכל ייצור של 500 כרטיסים, מפעיל המכונה יבצע ספירה חוזרת לוודא שאכן הודפסו 500 כרטיסים במכונה אוטומטית נפרדת.

5.9 לאחר ייצור הכרטיסים קידודם והדפסתם וביצוע ספירת הכרטיסים (סעיף 5.8) הכרטיסים יעברו בדיקה נוספת במכונה נפרדת. בדיקת הכרטיסים תכלול בדיקה השוואתית בין נתוני הפס המגנטי של הכרטיס למול נתוני הקובץ המקור שנשלח ע"י מכבי ואימות בין מספר הסידורי שניתן ע"י הספק הזוכה והוטבע על הכרטיס לבין סדר הופעתו בקובץ.

6. להלן טבלת המפרט

המוצר שם	מפרט המוצר
נייר מכתבים מוביל	גודל A4 נטול עץ - משקל 90 גר' מודפס צד אחד שני צבעים כחול פרוצס+כחול רפלקס+רשתות תואמות +דטה משתנה צד אחד { סה"כ 6 דגמי מלל שונה שיודפסו בהדפסת מרכב באמצעות מדפסת לייזר }
מעטפה לערכת דיוור	גודל 11.4X23 ס"מ - משקל 80 גרם - דבק דקסטרין +חלון למיכון בגודל 160X30 מ"מ - מיקום החלון 35 מ"מ מימין, 50 מ"מ מתחתית המעטפה- מודפס צד אחד שני צבעים כחול פרוצס+כחול רפלקס+רשתות תואמות
כרטיס מגנטי זמני	חומר גלם פי.וי.סי. 760 מיקרון 4 שכבות- מידות 86X54 מ"מ - אפליקציה פס מגנטי HI-CO 2750 OE - הדפסה 3 ריצות דו"צ ריצה ראשונה : הדפסה צבע לבן מכסה . ריצה שנייה : צבעי רקע בדפוס משי מטאלי דו צדדי (כחול מטלי). ריצה שלישית: הדפסת אופסט פרוצס דו צדדי. פרסונליזציה : צריבה תרמית של מידע משתנה בחזית הכרטיס בריבון שחור וקידוד לפס מגנטי track-2
כרטיס מגנטי שוטרים קבוע	חומר גלם פי.וי.סי. 760 מיקרון 4 שכבות- מידות 86X54 מ"מ - אפליקציה פס מגנטי HI-CO 2750 OE - הדפסה 3 ריצות דו"צ ריצה ראשונה : הדפסה צבע לבן מכסה . ריצה שנייה : צבעי רקע בדפוס משי מטאלי דו צדדי (כחול מטלי). ריצה שלישית: הדפסת אופסט פרוצס דו צדדי. פרסונליזציה : צריבה תרמית של מידע משתנה בחזית הכרטיס בריבון כחול וקידוד לפס מגנטי track-2
כרטיס מגנטי לנוער פנימיות קבוע	חומר גלם פי.וי.סי. 760 מיקרון 4 שכבות- מידות 86X54 מ"מ - אפליקציה פס מגנטי HI-CO 2750 OE - הדפסה 3 ריצות דו"צ ריצה ראשונה : הדפסה צבע לבן מכסה . ריצה שנייה : צבעי רקע בדפוס משי מטאלי דו צדדי (כחול מטלי). ריצה שלישית: הדפסת אופסט פרוצס דו צדדי. פרסונליזציה : צריבה תרמית של מידע משתנה בחזית הכרטיס בריבון כחול וקידוד לפס מגנטי track-2
כרטיס מגנטי קבוע לאומית	חומר גלם פי.וי.סי. 760 מיקרון 4 שכבות- מידות 86X54 מ"מ - אפליקציה פס מגנטי HI-CO 2750 OE - הדפסה 3 ריצות דו"צ ריצה ראשונה : הדפסה צבע לבן מכסה . ריצה שנייה : צבעי רקע בדפוס משי מטאלי דו צדדי (כחול מטלי). ריצה שלישית: הדפסת אופסט פרוצס דו צדדי. פרסונליזציה : צריבה תרמית של מידע משתנה בחזית הכרטיס בריבון כחול וקידוד לפס מגנטי track-2

<p>חומר גלם פי.וי.סי. 760 מיקרון 4 שכבות- מידות 86X54 מ"מ - אפליקציה פס מגנטי OE 2750 HI-CO - הדפסה 3 ריצות דו"צ ריצה ראשונה : הדפסה צבע לבן מכסה . ריצה שנייה : צבעי רקע בדפוס משי מטאלי דו צדדי (כחול מטלי). ריצה שלישית: הדפסת אופסט פרוצס דו צדדי. פרסונליזציה : צריבה תרמית של מידע משתנה בחזית הכרטיס בריבון כחול וקידוד לפס מגנטי track-2</p>	<p>כרטיס מגנטי חיילים קבוע</p>
<p>חומר גלם פי.וי.סי. 760 מיקרון 4 שכבות- מידות 86X54 מ"מ - אפליקציה פס מגנטי OE 2750 HI-CO - הדפסה 3 ריצות דו"צ ריצה ראשונה : הדפסה צבע לבן מכסה . ריצה שנייה : צבעי רקע בדפוס משי מטאלי דו צדדי (כחול מטלי). ריצה שלישית: הדפסת אופסט פרוצס דו צדדי. פרסונליזציה : צריבה תרמית של מידע משתנה בחזית הכרטיס בריבון שחור וקידוד לפס מגנטי track-2</p>	<p>כרטיס מגנטי זמני לאומית</p>
<p>חומר גלם פי.וי.סי. 760 מיקרון 4 שכבות- מידות 86X54 מ"מ - אפליקציה פס מגנטי OE 2750 HI-CO - הדפסה 3 ריצות דו"צ ריצה ראשונה : הדפסה צבע לבן מכסה . ריצה שנייה : צבעי רקע בדפוס משי מטאלי דו צדדי (כחול מטלי). ריצה שלישית: הדפסת אופסט פרוצס דו צדדי. פרסונליזציה : צריבה תרמית של מידע משתנה בחזית הכרטיס בריבון כחול וקידוד לפס מגנטי track-2</p>	<p>כרטיס מגנטי קבוע מאוחדת</p>
<p>חומר גלם פי.וי.סי. 760 מיקרון 4 שכבות- מידות 86X54 מ"מ - אפליקציה פס מגנטי OE 2750 HI-CO - הדפסה 3 ריצות דו"צ ריצה ראשונה : הדפסה צבע לבן מכסה . ריצה שנייה : צבעי רקע בדפוס משי מטאלי דו צדדי (כחול מטלי). ריצה שלישית: הדפסת אופסט פרוצס דו צדדי. פרסונליזציה : צריבה תרמית של מידע משתנה בחזית הכרטיס בריבון שחור וקידוד לפס מגנטי track-2</p>	<p>כרטיס מגנטי זמני מאוחדת</p>
<p>חומר גלם פי.וי.סי. 760 מיקרון 4 שכבות- מידות 86X54 מ"מ - אפליקציה פס מגנטי OE 2750 HI-CO - הדפסה 3 ריצות דו"צ ריצה ראשונה : צבעי רקע בדפוס משי מטאלי דו צדדי (כסף) . ריצה שנייה : הדפסה צבע לבן מכסה. ריצה שלישית: הדפסת אופסט פרוצס דו צדדי .</p>	<p>כרטיסים מגנטי גולמי למדפסות מגן כסף</p>
<p>חומר גלם פי.וי.סי. 760 מיקרון 4 שכבות- מידות 86X54 מ"מ - אפליקציה פס מגנטי HI-CO - הדפסה 3 ריצות דו"צ ריצה ראשונה : צבעי רקע בדפוס משי מטאלי דו צדדי (כחול) . ריצה שנייה : הדפסה צבע לבן מכסה. ריצה שלישית: הדפסת אופסט פרוצס דו צדדי</p>	<p>כרטיס מגנטי גולמי למדפסות- ללא שב"ן כחול</p>
<p>חומר גלם פי.וי.סי. 760 מיקרון 4 שכבות- מידות 86X54 מ"מ - אפליקציה פס מגנטי HI-CO - הדפסה 3 ריצות דו"צ ריצה ראשונה : הדפסה צבע לבן מכסה . ריצה שנייה : צבעי רקע בדפוס משי מטאלי דו צדדי (זהב). ריצה שלישית: הדפסת אופסט פרוצס דו צדדי</p>	<p>כרטיס מגנטי גולמי למדפסות מגן זהב</p>
<p>עיבוד לכרטיס – פרסונליזציה כולל צריבה תרמית של מידע משתנה בחזית בריבון כחול וקידוד לפס מגנטי track-2-</p>	<p>עיבוד לכרטיס מגנטי כסף/זהב/כחול</p>
<p>הצמדת והתאמת כרטיס אחד למכתב שמי כולל קיפול, עיטוף, אריזה, מיון על פי מיקוד רץ והובלה לבית הדואר (התמחור לא כולל עלות הכרטיס)</p>	<p>איסוף ערכת דיוור בלבד+כרטיס אחד</p>
<p>הצמדת והתאמת שני כרטיסים למכתב שמי כולל קיפול, עיטוף, אריזה, מיון על פי מיקוד רץ והובלה לבית הדואר (התמחור לא כולל עלות הכרטיסים)</p>	<p>איסוף ערכת דיוור בלבד+שני כרטיסים</p>
<p>הצמדת והתאמת (המכלה) כרטיסים +מכתב שמי והכנסה לנרתיק פלסטיק שיסופק על חשבון מכבי כולל, עיטוף, אריזה, מיון על פי מיקוד רץ והובלה לבית הדואר(התמחור לא כולל עלות כרטיסים)</p>	<p>ערכת דיוור מכילה יותר מ-2 כרטיסים</p>

<p>נייר -גודל A4 הדפסת פרוצס צד אחד נייר נטול עץ 90 גר' - הדפסה משתנה בצבע שחור פרה פרינט שנה מראש. מעטפה - גודל 16X23.7 ס"מ 90 גר נטול עץ הדפסת פרוצס דו צדדי הדפסת מלאי שנה מראש .</p>	
<p>מתקן הפלסטרים ממותג- מתקנים יסופק על חשבון מכבי - פלסטרים- פלסטרים יסופקו ע"ח מכבי ויוכנסו 5 פלסטרים למתקן</p>	<p>איסוף ערכת נוטשים</p>
<p>גלויה- נייר כרומו 300 גרם מבריק גודל 10X15 ס"מ הדפסת פרוצס דו"צ (גלויה תסופק על חשבון הספק) עיטוף הערכה- הדבקת מתקן הפלסטר בדבק דו צדדי על גבי גלויה, הכנסת מכתב שמי + גלויה למעטפת החלון סגירת המעטפה . אריזת כל קבוצת המעטפות ברצועה צולבת תוך שמירה על מיקוד רץ</p>	
<p>נייר -גודל A4 הדפסת פרוצס צד אחד נייר נטול עץ 90 גר' - הדפסה משתנה בצבע שחור פרה פרינט שנה מראש. מעטפה - גודל 16X23.7 ס"מ 90 גר נטול עץ הדפסת פרוצס דו צדדי הדפסת מלאי שנה מראש . עלון מסגרות לתמונות יסופק ע"ח מכבי - גודל העלון 50X38 ס"מ גודל סופי לאחר קיפול 16X11 משוער העלון יסופק מקופל .</p>	<p>איסוף ערכת תינוקות</p>
<p>עיטוף הערכה- הכנסת עלון מסגרת + הכנסת מכתב שמי + הצמדת שני כרטיסים מגנטיים (הכרטיסים המגנטיים לא כלולים בעלות הערכה). אריזת כל קבוצת המעטפות ברצועה צולבת תוך שמירה על מיקוד רץ</p>	

ה ס כ ם

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____ 2011

ב י ן

מכבי שירותי-בריאות
אגודה עותמנית מס' 227/99
מרח' המרד 27, ת"א – היכל הסיטי
אשר תקרא להלן – "מכבי" או "מכבי שירותי בריאות"

מצד אחד ,

ל ב י ן

_____.ח.פ.

כתובת: _____

אשר יקרא להלן – "הזוכה",

מצד שני ,

- הואיל ומכבי פרסמה מכרז פומבי שמספרו 111/2011, לייצור/ייבוא כרטיסים גולמיים ואספקת כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיונן והעברתן למדוור (להלן - "המכרז"), אשר העתק ממנו על נספחיו מצורף כנספח "א" להסכם זה, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
- והואיל והזוכה הגיש הצעה למכרז (להלן – "ההצעה"), אשר העתק ממנה מצורף כנספח "ג'" ונספח ג'1 למכרז ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
- והואיל וועדת המכרזים במכבי החליטה לקבל את ההצעה ולהכריז על הזוכה כזוכה במכרז;
- והואיל והזוכה הסכים להעניק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ובכל נספחיו;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. **המבוא והנספחים**
המבוא להסכם זה על ההצהרות הכלולות בו, וכן הנספחים להסכם, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם וייקראו ביחד עמו.
2. **פרשנות**
אין בכותרות של סעיפי ההסכם כדי לשמש פירוש לסעיפי ההסכם ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

3. **הגדרות**
 בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירוש שבצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר –
- "ההסכם" – הסכם זה, על נספחיו.
- "ההצעה" – **נספח "ג" ונספח ג'1** למכרז.
- "השירות/השירותים" – לייצור/ייבוא כרטיסים גולמיים ואספקת כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיון והעברתן למדוור, הכל כמוגדר במכרז ולפי המפורט במפרט ובהסכם זה על נספחיו.
4. **אנשי קשר**
- 4.1 מכבי ממנה בזה את _____ להיות המנהל הממונה מטעמה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
- 4.2 הזוכה ממנה בזה את _____ להיות נציג הזוכה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
- 4.3 נציג הזוכה יהא כתובתה של מכבי בכל שאלה הנוגעת לשירות, יהיה זמין לכל פניה מצד מכבי וישתתף בישיבות התיאום עם נציגי מכבי (והמנהל), אם ידרש לכך ע"י מכבי.
5. **תקופת ההתקשרות**
- 5.1 ההתקשרות לתקופה של שלוש שנים שתחילתה ביום חתימת ההסכם (להלן – **"תקופת ההתקשרות"** ו/או **"תקופת ההסכם"**).
- 5.2 על אף האמור לעיל, ששת החודשים הראשונים של ההתקשרות יהוו תקופת ניסיון (להלן – **"תקופת הניסיון"**) באופן שרק אם המוצר והשירות יהיו לשביעות רצונה של מכבי, תוארך התקופה מאליה ל- 30 חודשים נוספים. בכל עת בתקופת הניסיון, רשאית מכבי להודיע לזוכה על הפסקת ההתקשרות, והזוכה מתחייב להמשיך ולספק את המוצר והשירות למשך שלושה חודשים נוספים מרגע מתן ההודעה כאמור או לתקופה קצרה יותר לפי קביעת מכבי, לצורך התקשרות עם ספק מוצרים ושירותים חלופי לרבות עם הזוכים האחרים במכרז.
- 5.3 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת, בתנאים זהים, תוך שמירה על כל יתר הוראות ותנאי ההסכם (להלן – **"תקופת האופציה"**).
6. **התחייבויות והצהרות הזוכה לעניין מתן השירות**
- 6.1 הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם למוגדר במסמכי המכרז, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 6.2 הזוכה מתחייב לפעול לפי הנחיות במפרט ולשמור על כללי הבטיחות והגיהות בהתאם לכל דין.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7. אחריות מוצר

הזוכה מתחייב לתקופת אחריות של 3 שנים לכל הכרטיסים ומגנוטם. תקופת האחריות תחל ממועד המסירה. (להלן – "תקופת האחריות"). האמור לעיל לא יכלול שבר בכרטיס שאינו תוצאה של איכות כרטיס לקויה.

8. הזמנה אספקת ולוחות זמנים לאספקת המוצרים

- 8.1 הזמנת המוצרים תעשה באמצעות נציגי מכבי המוסמכים לכך בלבד.
- 8.2 הזמנות הפריטים יועברו על ידי נציגי מכבי אל הספק/ים שיבחרו באופן שוטף באמצעות טופס הזמנה המופק ממערכת הסאפ של מכבי באחת מהדרכים הבאות: פקס, דואר אלקטרוני (E-MAIL).
- 8.3 יש לספק את המוצרים תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה אצל הספק, למעט בהזמנות רבעוניות המחייבות אספקה למדוור תוך 5 ימי עבודה.

9. התמורה ותנאי תשלום

- 9.1 מכבי תשלם לזוכה בהתאם להצעתו הסופית במכרז, ובהתאם לנספח ג' ונספח ג'1 למסמכי המכרז, ובהתאם למחירים המפורטים בהצעת המחיר.
- 9.2 התמורה תשולם כנגד חשבוניות מס כחוק, אשר יוגשו ע"י הזוכה למכבי, בתנאים של שוטף + 65 יום ממועד תאריך כל חשבונית.
- 9.3 החשבוניות יוגשו למחלקת חברות וגביה במטה מכבי. בצירוף תעודות משלוח חתומות בחותמת אישית של מקבל הסחורה, אישור ידני על ביצוע של הבדיקות שנדרשו בסעיף 5 במפרט הדרישות, אישורי משלוח הדיור של חברת הדיור.
- 9.4 אם לא תוגש חשבונית במועד (לא יאוחר מה-1 לחודש העוקב לביצוע התשלום) ידחה התשלום בהתאמה.

10. הצמדות

- 10.1 הצמדת המחירים תבוצע באחת האפשרויות בהתאם לבחירת הספק בהצעתו:
- 10.2 מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד כל ההזמנה.
- 10.3 מחירים הנקובים בשקלים ומוצמדים - מדדי הבסיס יהיו המדדים הידועים במועד האחרון להגשת ההצעות הסופיות ואשר עמדו על מדד מחירים לצרכן _____ נקודות ושער מט"ח _____, ש"ח ליחידה. אחת ל-12 חודשים מיום חתימת ההסכם ייבחן השינוי במדדים הידועים בהשוואה למדדי הבסיס. לצורך חישוב השינוי יילקח בחשבון משקל של _____ % ממד המחירים לצרכן ו _____ % מט"ח. המחירים יעודכנו בתחילת החודש העוקב לבדיקה בהתאם לשינוי, והמדדים בגינם בוצע העדכון יהיו את מדד הבסיס החדש.
- 10.4 מחירים הנקובים בשקלים ומוצמדים למדד המחירים לצרכן – המדד המעודכן לא יפחת ממדד הבסיס הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות הסופיות.

- 11.1 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הזוכה לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם ייצור/ייבוא כרטיסים גולמיים ואספקת כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיון והעברתן למדוור, כמפורט ומוגדר בהסכם זה (להלן: "השירותים").
- 11.2 הזוכה מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מכבי, שייגרמו למכבי כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 11.3 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים כמפורט להלן על ידי הזוכה כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הזוכה מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 11.4 הזוכה מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הזוכה מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי נוסח משולב, תשנ"ה – 1995 ואחר כל הצווים והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שהזוכה, כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או משמשיו ו/או קבלני המשנה שלו ועובדיהם שיועסקו במתן השירותים, לרבות אלה שיעסקו בעבודות האמורות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההתקשרות זכאים לכל הזכויות שעל פי החוק הנ"ל.
- 11.5 הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הזוכה לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בהן כדי לשחרר את הזוכה מאחריות כלשהי בגין נזק/אובדן/הפסד וכד' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי הזוכה.
- 11.6 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה הספק יהא אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למזמין ו/או לעובדיו ו/או ללקוחותיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן שירותי ייצור ואספקת כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיון והעברתן למדוור (להלן: "השירותים" או "המוצרים") ו/או במסגרתם, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 11.7 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או תשלום שייגרמו למזמין, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש נגד המזמין, כתוצאה מאירוע, שהינו באחריות הספק, על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור. מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן כנספח להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן "ביטוחי הספק" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו מובהר כי סכומי הביטוח הנקובים בנספח הינם בש"ח וניתן להמירם לסכומים בדולר ארה"ב בתנאי שלא יפחתו מהערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום עריכת החוזה.
- 11.8 הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.
- 11.9 ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין מתחייב הספק להמציא למזמין, לא יאוחר מ- 14 יום לפני מועד תחילת מתן השירותים על פי הסכם זה אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח "אישור עריכת ביטוחים", כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על

- ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 11.10 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את המזמין ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 11.11 במועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין, אישור עריכת ביטוחים כאמור בסעיף 3 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.
- מובהר והיה וסכומי הביטוח הינם בדולרים, על הספק להתאימם לערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום חידוש עריכת הביטוח.**
- 11.12 מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת ביטוחים על-ידי הספק כנדרש בסעיפים 12.2 - 12.4 לעיל תחשב הפרה יסודית של הסכם זה, ותזכה את המזמין, בין היתר, בעיכוב כל תשלום המגיע לספק לפי הסכם זה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין לפי חוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970.
- 11.13 המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא האישור להתחייבותיו על פי נספח זה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על המזמין ו/או מי מטעמו כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדקו אישורי עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
- 11.14 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידי המזמין, וכי המבטח מותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי המזמין לפחות 60 יום מראש.
- 11.15 ביטוחי הספק יכללו סעיף לפיו אי קיום בתום לב החובות המוטלות על הספק, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות לא יפגעו בזכויותיו של המזמין לקבלת שיפוי.
- 11.16 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הספק, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שהוא זכאי לשיפוי על פי ביטוח הרכוש שהתחייב לערוך כמפורט בסעיף 1 לאישור עריכת ביטוחי הספק, או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות, והוא פוטר את המזמין ו/או מי מטעמו כל אחריות לנזק כאמור ומתחייב לפעול למיציא זכויותיו על פי הפוליסות.
- 11.17 הספק מתחייב כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בנספח זה, על כל תנאיהם כמפורט בנספח זה, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בנספח זה. לחלופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח בביטוחים אשר התחייב לערוך כמפורט לעיל.
- 11.18 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט הרלוונטי למועד עריכת הביטוחים או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

12 רישיונות והיתרים

- 12.1 הזוכה מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי הדין, לצורך קיום השירות והפעלתו. הזוכה מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבונו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 12.2 הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית.

13 מועסקי הזוכה

- 13.1 הזוכה מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

- 13.2 הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו את כל התשלומים החלים על מעביד בהתאם לכל דין ו/או הסכם החלים עליו.
- 13.3 הזוכה אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שמועסק על ידו או מטעמו במתן השירות ו/או בקשר למתן השירות, בגין נזק גופני, מוות או נזק לרכוש שיגרם להם בעת מתן השירות או בכל פעילות הקשורה למתן השירות.
- 13.4 כן מצהיר הזוכה כי הוא משמש כקבלן עצמאי בביצוע מתן השירות על-פי ההסכם, וכי כל זכות שניתנת על-פי ההסכם למכבי ו/או למנהל ו/או לנציגיה ו/או למי שהתמנה על ידם ו/או בשמם ו/או מטעמם, לפקח ולהתערב בכל צורה במתן השירות, אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע הוראות ההסכם במלואן, ולא תהיינה לזוכה ו/או לכל העובדים המועסקים על ידו כל זכויות של עובדי מכבי והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת ממכבי בקשר עם ביצוע ההסכם או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום ההסכם, או סיום כל התקשרות על פי ההסכם, מכל סיבה שהיא.
- 13.5 הזוכה מתחייב כי ייתן את השירות בשמו בלבד. שום דבר האמור בהסכם לא יתפרש כמסמך את הזוכה להופיע בשם מכבי או מטעמה, או כמקנה לו מעמד של נציג מכבי בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.
- 13.6 מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים למכבי, הזוכה מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 13.7 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

שמירת סודיות

14

- 14.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף, או במהלך, או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההסכם, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 14.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

ערבות בנקאית לביצוע ההסכם

15

- 15.1 כבטחון למילוי כל התחייבויותיו של הזוכה לפי ההסכם, יפקיד הזוכה בידי מכבי, ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן, כמפורט בנספח "ערבות ביצוע" המצורף להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע"), בגובה של 100,000 (מאה אלף) ש"ח שתוקפה החל ביום החתימה על ההסכם וכלה בתום 120 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 15.2 מבלי לפגוע בכלליות היקף הערבות כאמור לעיל, הסתיימה תקופת ההתקשרות או הסתיים מתן השירות מכל סיבה שהיא, והזוכה גרם למכבי נזק בגין אי מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם – תהא מכבי רשאית לחלט את הערבות הבנקאית או לדרוש הארכה נוספת של הערבות לתקופה שתיקבע. הסתיימה תקופת ההתקשרות והזוכה סיים לפצות את מכבי כאמור תחזיר מכבי לזוכה את כתב הערבות הבנקאית.
- 15.3 בכל מקרה בו לא עמד הזוכה בהתחייבויותיו על פי ההסכם, תהא מכבי רשאית לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספה, מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות, למו"מ משפטי כלשהו, או למתן הוכחה כלשהי.
- 15.4 השתמשה מכבי בזכותה לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הזוכה חייב לחדש את הערבות או להשלים את סכום הערבות לסכום שהיה לפני הגבייה האמורה, תוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הזוכה הודעה כי מכבי גבתה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 15.5 אין בגובה הערבות כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם.
- 15.6 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות שישנה בידי מכבי לפי ההסכם או על-פי כל דין.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

המציע מתחייב לספק המוצרים במקצועיות ובהתאם להוראות ההסכם. על מנת לשמור על רמה זאת מתחייב המציע לעמוד במדדי ניהול ואיכות כדלקמן:

- 16.1 **עמידה בלוחות זמנים לאספקה**
המזמין יהא רשאי לקנוס את המציע בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בסך 250 ש"ח לכל יום איחור בגין כל מקרה של איחור באספקת המוצרים החל מהיום השלישי מיום האספקה שנקבע בהזמנה (החל מיום תחילת ההסכם).
- 16.2 **אספקת דוחות**
המזמין יהא רשאי לקנוס את המציע בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בסך 250 ש"ח לכל יום איחור בגין כל מקרה של איחור באספקת דוחות כמתבקש בסעיף 5 בנספח א' למכרו. הקנס יופעל החל מהיום השלישי מיום הגשת הדוח שנקבע בהזמנת הדוח (החל מיום תחילת ההסכם).
- מובהר בזאת, שאין בסעיפים האמורים לעיל משום הסכמת המזמין לקבל מוצרים/ דוחות באיחור בלוח זמנים.

- 18.1 מכבי רשאית לבטל את ההסכם בשל כל הפרה יסודית, על-פי כל דין או ההסכם.
- 18.2 בנוסף לאמור לעיל, רשאית מכבי לבטל את ההסכם אם הוחל בהליכים נגד הזוכה או מי מטעמו שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר, והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 יום.
- 18.3 הפר הזוכה את ההסכם הפרה יסודית תהא מכבי רשאית –
- 18.3.1 לבטל את ההסכם לאלתר; או
- 18.3.2 לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או להתחייבות תוך 3 ימים מיום שתימסר ההודעה לזוכה. הזוכה מתחייב בזה למלא אחר הוראות מכבי, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי-הקיום כאמור.
- 18.4 ביטלה מכבי את ההסכם בנסיבות המתוארות בסעיף 18.3 לעיל, ישלם הזוכה למכבי פיצויים מוסכמים בסך 100,000 ש"ח, וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור, אך מבלי שתידרש מכבי להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של מכבי לקבל מהזוכה כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.
- 18.5 לא תיקן הזוכה את ההפרה, כאמור בסעיף 18.3.2 לעיל ו/או הפר הזוכה את ההסכם הפרה שאינה יסודית ומכבי דרשה מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או לקיים את ההוראה ו/או את ההתחייבות והזוכה לא תיקן את ההפרה ו/או לא מילא אחרי ההוראות ו/או ההתחייבות, כפי שנדרש על ידי מכבי, לשביעות רצונה ובתוך המועד שנדרש על ידה, תהיה מכבי זכאית לבטל את ההסכם מחמת הפרתו או אי-קיומו, וזאת על-ידי מתן הודעה על כך בכתב, והזוכה יהא חייב לשלם למכבי פיצויים מוסכמים בסך 100,000 ש"ח וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור ומבלי שתידרש מכבי להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של מכבי לקבל מהזוכה כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.
- 18.6 הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור נקבעו מתוך אומדנה זהירה של הנזק אשר עלול להיגרם למכבי עקב הפרתו ו/או הפרתו היסודית של ההסכם, כמפורט לעיל, וכי הזוכה יהיה מנוע מלטעון להיפוכו של דבר.
- 18.7 ביטול ההסכם על ידי מכבי ייעשה באמצעות הודעה בכתב לזוכה, והביטול ייכנס לתקפו במועד שתקבע מכבי בהודעה.

- 19.1 הזוכה איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, או להמחות לאחר את זכויותיו על פי ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.
- 19.2 כל מסירה או העברה שיתיימר הזוכה לעשות בניגוד להוראות סעיף זה, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת

כל תוקף.

- 19.3 זכויותיו של הזוכה לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 19.4 מכבי תהא רשאית להסב הסכם זה ו/או להעביר את זכויותיה על-פי הסכם זה ו/או חלקן, לכל גוף משפטי המהווה חברה בת ו/או חברת סמך של מכבי ו/או מכבי הינה "בעל-עניין" בו כהגדרתו של "בעל-עניין" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.
- פרט לאמור לעיל ובכפוף לכך, הצדדים לא יהיו רשאים להסב הסכם זה לגוף אחר כלשהו.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

19 זכות קיזוז

הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לזוכה ממכבי.

20 ויתור בכתב

- 20.1 אין שינוי בהסכם, ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.
- 20.2 הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 20.3 לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסויים בזכויותיו על-פי ההסכם – לא ייחשב הדבר כויתור על זכויותיו, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

21 סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם ו/או למכרז, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב-יפו.

22 כתובות הצדדים ומתן הודעות

כתובות הצדדים לצורך ההסכם תהיינה כפי שמופיעות במבוא להסכם.

כל ההודעות על-פי הסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני למען שבמבוא להסכם, ובהישלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 24 שעות מעת שליחתן.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

ה ז ו כ ה

מ כ ב י

לכבוד:

מכבי שירותי בריאות ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או תאגידים שלובים

(להלן ביחד ולחוד: "מכבי")

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן על שם _____ (להלן: "הספק") בקשר עם מכרז מספר 2011/111, לייצור/ייבוא כרטיסים גולמיים ואספקת כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיון והעברתן למדזור וכן כל השירותים הנלווים כמפורט וכמוגדר בהסכם שנערך ביניכם לבין הספק (להלן בהתאמה: "השירותים" - "ההסכם") וזאת לתקופה המתחילה ביום _____ ומסתיימת ביום _____ (להלן: "תקופת הביטוח").

1. **ביטוח חבות מעבידים** פוליסה מספר _____
ביטוח חבות הספק כלפי עובדיו המועסקים על ידו ומטעמו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים, בגבול אחריות של 6,000,000 ש"ח לאירוע ו- 20,000,000 ש"ח בסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה במקרה ויקבע כי נושאים בחובות מעביד כלפי מי מעובדי הספק.

2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** פוליסה מספר _____
ביטוח חבות הספק על פי דין, בגין פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות מכבי ו/או עובדיה ו/או מי שפועל מטעמה, בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים על ידי הספק ו/או הפועלים מטעמו, בגבול אחריות של 3,000,000 ש"ח לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. שם המבוטח בפוליסה יורחב לכסות את מכבי בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. רכוש מכבי ו/או עובדיה ייחשבו כרכוש צד שלישי, ויבוטל כל חריג בגין רכוש באחריות או בפיקוח או בשליטת הספק.

כללי

3. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל.
4. בביטוחים המפורטים לעיל מצוין במפורש כי ביטוחים אלו קודמים לכל ביטוח הנערך ע"י מכבי ו/או מי מטעמה וכי אנו מוותרים על כל דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי ו/או מי מטעמה.
5. אנו מאשרים כי הביטוחים דלעיל לא יבוטלו ו/או ישונו לרעה מכל סיבה שהיא במשך כל תקופת הביטוח מבלי שניתנה למכבי הודעה על כך בדואר רשום 30 יום מראש.
6. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" במהדורתו הרלוונטית למועד עריכת הביטוח או חידושו או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב

חברה לביטוח בע"מ _____

על ידי _____

(שם החותם ותפקידו)

נספח להסכם

ערבות ביצוע לשימוש הזוכה בלבד

נוסח כללי של ערבות בנקאית אוטונומית

לכבוד

מכבי שירותי בריאות אגודה עותמאנית מס' 227/99

רח' המרד 27 תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

א.1.

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪ (להלן "סכום הערבות") כשהוא צמוד למדד כמפורט להלן, המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____

(להלן – "החייב") בקשר עם מכרז מספר 111/2011, לייצור/ייבוא כרטיסים גולמיים ואספקת כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיון והעברתן למדוור לצרכי ערבות זו – המונח "מדד" משמעו:

מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.

אם יתברר מהמדד שיתפרסם לאחרונה לפני התשלום על פי ערבות זו (להלן – "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____ שפורסם ב _____

היינו _____ נקודות (להלן – "המדד היסודי") אזי, יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן – "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה תוך 7 ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה תשלום מהחייב, ובלבד שהסכום הכולל שיהיה עלינו לשלמו על פי כל דרישותיכם גם יחד לא יעלה על סכום הערבות המוגדל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

שם הבנק: _____

שם הסניף: _____

הנדון: טופס הצעה

התאגיד המציע:

1. כתב הצהרה והתחייבות המציע
- אנו ה"ח"מ, הרשאים להתחייב ולחתום בשם _____ מצהירים ומתחייבים כדלקמן:
- קראנו והבינונו כל האמור במסמכי המכרז, אנו מסכימים לכל האמור בהם ולכל תנאי ההתקשרות ובהתאם לכך אנו מגישים את הצעתנו למכרז וחותמים על כתב הצהרה והתחייבות זו.
- 1.1 אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל תנאי הסף ובתנאי המפרט הנדרשים במכרז.
- 1.2 חתימתנו על כתב הצהרה והתחייבות זה מהווה התחייבותנו לבצע את השירותים שבהצעתנו בתנאים המפורטים בכל תנאי המכרז, והכל אם נהיה הזוכים במכרז, לרבות חתימה על ההסכם המצורף כלשוננו.
- 1.3 ידוע לנו כי מכבי אינה מחויבת בקבלת כל הצעה שתוגש, כולה או חלקה, מכל סיבה שהיא.
- 1.4 הננו מתחייבים לשמירת סודיות הנתונים והמידע אליהם נחשף באופן ישיר או עקיף במהלך הכנת ההצעה ולאחריה, לרבות במהלך תקופת ההתקשרות, אם תהא, בינינו לבין מכבי.
- 1.5 אנו מתחייבים להשאיר את הצעתנו ואת התחייבויותינו בכתב ההצהרה והתחייבות זה בתוקפן, לא לבטלן, לא לשנותן, לא לתקנן ולא לחזור בנו מהן לפני שיעברו 90 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות במכרז זה, ואם נהיה הזוכים במכרז – במשך כל תקופת ההתקשרות לפי ההסכם.
- 1.6 הננו מבינים ומוסכים עלינו כי מתוקף הליכי המכרז יתכן והצעתנו זו תיחשף למתמודדים אחרים במכרז.
- 1.7 המחירים בהצעה נקובים ב- ש"ח/ דולר ארה"ב (\$) / אירו, לא כולל מע"מ.
- ידוע לנו, כי כביס להשוואת מחיר ההצעות ישמש שער הדולר ארה"ב \$ / שער האירו היציג נכון ליום האחרון להגשת ההצעות למכרז.**

2. רשימת מסמכים שיש לצרף להצעה :

יש לצרף להצעה את המסמכים הבאים. נא וודא וסמן ב-X שהמסמכים הרשומים מטה צורפו להצעתך

- [] אישור תאגיד.
- [] אישור רו"ח על היקף פעילות כספית.
- [] אישור יצרן על ניסיון של שנתיים לפחות באספקת כרטיסים מגנטיים נשוא המכרז.
- [] אישור בדבר ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1976.
- [] תצהיר העשוי בפני עו"ד.
- [] נספח ג' ונספח ג'1 מדיה מגנטית לרבות פלט מחשב מהמדיה המגנטית.
- [] ערבות בנקאית – נספח ה' למכרז.
- [] אישור עו"ד/רו"ח בדבר מורשי חתימה בחברה.
- [] דוגמאות כרטיסי פרוצס אשר בוצעו על ידו.
- [] קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז ממכבי.
- [] טופס פרטי המציע כשהוא מלא וחתום.

השם המלא: _____ חתימה: _____

תפקיד: _____ חותמת: _____

כתובת: _____ טלפון: _____

מס' תאגיד: _____ דואר אלקטרוני: _____

טופס פרטי המציע

- המציע נדרש למלא את כל הפרטים להלן, ולחתום בסוף הטופס.
- המציע רשאי לצרף כל חומר משלים.

1. פרטי המציע

שם	מס' עוסק מורשה
מעמד משפטי (צורת התאגדות):	פועל / ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	מייצג את יצרן הציוד משנת:
טלפונים:	דואר אלקטרוני:
הרכב הבעלות בתאגיד: 1.	

2. תיאור כללי של המציע

3. כוח אדם

א. מספרם הכולל של המועסקים על ידי המציע:
--

4. ניסיון קודם ולקוחות

מספר שנות ניסיון של המציע במכירה ובמתן שירותי אספקה לכרטיסים מגנטיים :	
שמות הרוכשים המפורטים להלן:	
1. _____	2. _____
3. _____	4. _____
5. _____	6. _____

5. להלן פירוט לקוחותינו הגדולים ביותר להם סיפקנו/להם אנו מספקים בשנים: האחרונות באופן סדיר - יש למלא נתונים ל-4 לקוחות לפחות

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

6. פרטי המציע של קבלן/י המשנה למעטפות/גלויות בלבד

שם	מס' עוסק מורשה
מעמד משפטי (צורת התאגדות):	פועל / ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	
טלפונים:	דואר אלקטרוני:

פרטי המציע של קבלן/י המשנה למעטפות/גלויות בלבד

שם	מס' עוסק מורשה
מעמד משפטי (צורת התאגדות):	פועל / ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	
טלפונים:	דואר אלקטרוני:

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים.

חתימת המציע: _____ חותמת: _____

תאריך: _____

כתב ערבות הגשה

לכבוד
מכבי שירותי בריאות
רחוב המרד 27
תל אביב

הנדון: כתב ערבות מספר _____

לבקשת _____ (להלן: "המבקש") _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪.

אשר תדרשו מאת המבקש, בקשר עם מכרז מספר 111/2011, לייצור/ ייבוא כרטיסים גולמיים ואספקת כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיונן והעברתן למדוור.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך עשרה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך 9.4.2012 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

מספר הסניף	שם הבנק	כתובת הבנק
------------	---------	------------

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך	שם מלא	חתימה והותמת
-------	--------	--------------

ת צ ה י ר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לאמר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:
תצהירי זה ניתן כחלק בלתי נפרד מהצעת חברת _____ (להלן: "החברה") למכרז פומבי מס' 111/2011 לייצור/ ייבוא כרטיסים גולמיים ואספקת כרטיסי חבר מגנטיים, ערכות עיטוף, מיונן והעברתן למדוור.

1. הנני משמש בתפקיד _____ בחברה ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמה. מסוגל לבצע את כלל העבודות בעצמו למעט ייצור מעטפות וגלויות בלבד על ידי קבלן משנה.
2. החברה מסוגלת לבצע את כלל העבודות בעצמה, למעט ייצור מעטפות וגלויות בלבד אותן תהיה רשאית ליצר באמצעות קבלן משנה.
3. החברה מספקת/מייבאת כ-1,200,000 כרטיסים מגנטיים בשנה לפחות בשנתיים האחרונות (2009-2010).
4. החברה בעלת נסיון מוכח בישראל בשנתיים האחרונות 2009 - 2010, בייצור /ייבוא ואספקת כרטיסים גולמיים מגנטיים ושרותים גלויים לארגונים גדולים כגון: קופות חולים, בנקים, רשתות שיווק וכד'. לעניין זה ייחשב ניסיון של חברה אשר נרכשה על ידי החברה.
5. החברה עומדת בכל התנאים ההכרחיים המופיעים במפרט ובציון האיכות המזערי הנדרש.
6. מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עורך דין _____ במשרדי ברחוב _____, _____ שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____ ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת