הנדון: <u>כוונה להתקשר עם חברת מטריקס אי.טי. מוצרי תוכנה בע"מ להקמה, יישום, הטמעה, תמיכה, הדרכה, שירותי מומחה ורכישת מנוי שימוש למערכת ניהול למידה (LMS) CornerStone On Demand</u>

בכוונת מכבי להתקשר עם חברת מטריקס אי.טי. מוצרי תוכנה בע"מ להקמה, יישום, הטמעה, תמיכה, הדרכה, שירותי מומחה ורכישת מנוי שימוש למערכת ניהול למידה (LMS) Cornerstone On Demand לתקופה של 7 שנים.

ההתקשרות הינה על פי תקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים - התקשרות עם ספק יחיד.

חברת מטריקס אי.טי. מוצרי תוכנה בע"מ (להלן - "**הספק**") הינה ספק יחיד בישראל למוצרי CorenerStone והיחידה המסוגלת לספק את השירותים הנדרשים ובכלל זה הקמה ויישום של מערכת ה- LMS של CornnerStone.

להלן עיקרי הטעמים המצטברים להתקשרות עם חברת מטריקס אי. טי. מוצרי תוכנה בע"מ, לאחר שלא נמצאו בארץ מוצרים היכולים לספק מערכת לניהול ידע ולמידה, **העונים במצטבר לכלל** הדרישות הבאות:

<u>המערכת</u>

1. **תמיכה מלאה בעברית** – עבור כלל התהליכים במערכת ובכל מסכי ודוחות המערכת ועבור כל סוגי המשתמשים. תמיכה זו כוללת גם שימוש בשפה העברית בממשק (ובכלל זה יישור מלא לימין) וכן כל חומרי התיעוד של המערכת.
2. **ממשקים ל- SAP** - ההתממשקות חיצוניות על ידי ממשקי Web Service וכן באמצעות Inbound/Outbound Feed. בכל אחת מהאפשרויות ניתן לעדכן את מערכת הלמידה או למשוך נתונים ממנה באופן שוטף ועל בסיס קבוע ואוטומטי.
3. **נגן הווידאו:**

3.1. שירות סטרימינג מובנה, ללא צורך באינטגרציה של צד שלישי וכחלק אינטגראלי מהמענה של מודול הלמידה.

3.2. אחסון סרטונים בספריית התוכן ללא הגבלה כחלק בלתי נפרד מהמערכת.

4. **סביבת למידה אחודה ללומד -** כלל מקורות ומשאבי הלמידה מרוכזים במקום אחד ובמסך אחד ובאופן כזה שהלומד לא יידרש לעבור בין מסכים או מודולים שונים על מנת לצרוך את הלמידה. משאבי למידה אלה כוללים, לכל הפחות:

4.1. הודעות ועדכונים מקצועיים של רכז הקורס

4.2. חומרי הקורס

4.3. מטלות הקורס

4.4. פורום דיונים ותמיכה מקצועית עבור הלומדים

5. **חווית משתמש**

5.1. **אחידות-** כלל משאבי הלמידה מונגשים ללומד בנראות זהה ובשיטת הפעלה ותהליכי עבודה זהים. לא מתקיים מצב בו שיטת איתור המידע או השימוש בו תהה שונה בין כלי הלמידה השונים.

5.2. **תצוגה ויזואלית ידידותית למשתמש-** מבוססת אייקונים גרפיים, של קטלוג הקורסים ושל סביבת הלמידה. התצוגה מכילה את מלוא המידע הנדרש ללומד, כולל שיטת הלמידה, מיקום, משך הלמידה, תנאי קדם לרישום וכד'.

5.3. **תהליכי Work Flow מובנים ללומד-** סביבת הלמידה מבוססת על תהליכים מובנים לביצוע תהליכי הלמידה, כפי שאלו אופיינו על ידי מכבי, כך שהלומד מנווט בתוך התהליך הסגור עפ"י ההרשאות וההגדרות שניתנו לו.

6. **יכולות חיפוש-** תמיכה באפשרויות חיפוש מתקדם במערכת - בכלל זה חיפוש של על פי שם, Meta Data לפריט, ומיקום בקטלוג.

7. **ניהול למידה**

7.1. **מסך מנהל אחוד-** המרכז באופן גרפי את כלל הידע הנדרש למנהל על הלומדים שתחתיו (Dash Board ולא דו"ח), ובכלל זה ניתוחי שיוך לקורסים, ביצוע מטלות, השלמת חומרים, בקשות ממתינות וכדומה. כל זאת בפילוח על פי רמות ההיררכיה הארגונית, עד לרמת הלומד היחיד.

7.2. ביזור למידה ליחידות המשנה

7.2.1. סביבת מנהל מערכת (Admin) התומכת בביזור תהליכי הלמידה למנהלי יחידות משנה (Local Admin). כל מנהל יחידת משנה יוכל להגדיר את צרכי הלמידה עבור היחידה הספציפית שלו בהתאמה על פי מאפייני האוכלוסייה, יחידה ארגונית, מיקום גיאוגרפי וכד'.

7.2.2. למידה מקומית- יכולת של יחידות ארגוניות להגדיר לעצמן מטלות למידה באופן עצמאי בהתאם לצרכים מקומיים, שלא דרך מנגנוני הלמידה של מרכז הלמידה במכבי. לדוגמא, לאחר אירוע בטיחות בסניף, יכולת של הסניף להגדיר במערכת הלמידה מטלת ביצוע למידת בטיחות לעובדי הסניף.

7.3. סביבת ניהול נוחה ל- Admin

סביבה המבוססת על תהליכי Work Flow מובנים. תהליכים אלה יכללו לכל הפחות:

7.3.1. תהליכי רישום עובדים

7.3.2. שיוך תוכן לפעילות

7.3.3. יצירת פעילות

7.3.4. יצירה של סביבות למידה, קטלוגים ומאגרי ידע

7.4. תהליכים אוטומטיים במערכת לתמיכה בניהול הלמידה, ובכלל זה לכל הפחות:

7.4.1. הקצאה אוטומטית של קורס B לכל מי שהשלים את קורס A

7.4.2. הקצאת למידה לקבוצת פוטנציאל – לדוגמא כל מי שהוא בעל וותק של מעל 3 שנים, גם שייך לקבוצת הרופאים וגם השלימו הסמכה בנושא "החייאה" - יקבלו הקצאה אוטומטית לביצוע למידה נדרשת

7.4.3. תהליך אוטומטי מובנה של הדרכות לצורך חידוש הסמכות

7.4.4. הסרה דינמית – הסרה אוטומטית של עובד מקבוצה דינמית של לומדים, בהינתן שינוי בתנאיו (למשל, עבר תפקיד)

7.5. **ניהול הסמכות מתקדם-** ניהול מלא של הסמכות מתקדמות ומורכבות בהתאם לרגולציות שונות:

7.5.1. השלמה של הסמכה לפי צבירת ניקוד

7.5.2. התחשבות בהדרכות והסמכות חיצוניות

7.5.3. יצירת הסמכה אחת – שאותה אפשר להשלים במגוון רב של דרכים או מסלולים. לדוגמה: רופא A יכול לקבל השלמה על הסמכה על ידי השלמה של מסלול למידה מסוים בעוד שרופא B יכול לקבל ולהשלים את אותה ההסמכה על ידי השלמה של מסלול למידה שונה לחלוטין.

8. פרסונליזציה של הלמידה

8.1. **רצף תכנים מועדפים אישי לצפייה**– התאמה אישית של פריטי למידה עפ"י הצרכים האישיים של העובד- היכולת של כל עובד / מנהל או מומחה תוכן ליצור רשימת תכנים מומלצים ללא התערבות מחלקת הלמידה. רשימות אלה יהיו ניתנות לשיתוף עם אחרים.

8.2. **קבוצות דינמיות של לומדים-** ניתן יהיה לייצר קבוצות דינמיות של לומדים המבוססות על כלל מאפייני העובדים. גמישות זו מאפשרת ליצור בקלות מגוון רב של תפקידים ואוטומציה הקשורה אליהם. לדוגמא: כל המנהלים הישירים שהם גם רופאי עיניים והם גם עצמאיים ומשויכים לאזור הצפון.

9. **עץ ארגוני והיררכיה-** אפשרות יצירה של מספר שלבי ניהול (ניהול ישיר וניהול מטריציוני) ויצירה של מספר רב של מאפייני עובד (למשל תפקיד ועיסוק / שיוך לאזור ראשי ומשני) ועוד. באופן שכזה יכול עובד להיות בתפקיד מנהל ישיר של עובדים מסוימים אך גם מנהל מקצועי של עובדים אחרים.

10. **דוחות-** מנגנון מחולל דוחות מתקדם, אשר באמצעותו ניתן ליצר דוחות מותאמים על פי דרישת המשתמש, על בסיס כל חיתוך אפשרי של השדות הנגזרים מטבלאות המידע הנצבר בעולמות הלמידה במערכת. דוחות אלה ניתנים לשיתוף באופן ידני או מתוזמן מראש לשותפים רלוונטיים.

<u>הספק</u>

11. הנציג היחיד בישראל למוצרי CornerStone.
12. היחיד בישראל המסוגל לספק שירותי הקמה, יישום, הטמעה, תמיכה, הדרכה ושירותי מומחה למערכת LMS של CornerStone.
13. **ניסיון של שנה אחת לפחות** במסגרת שלוש השנים האחרונות, אצל לקוח אחד לפחות בישראל:
    13.1. יישום, הטמעה, תפעול ותמיכה במערכת LMS של CornerStone.
    13.2. עבודה מוכחת עם SAP HR בממשקים ל- SAP ERP On Premises .
14. **תמיכה מקומית בישראל-** מרכז תמיכה מאויש דובר עברית, המספק שירותי תמיכה בשעות העבודה, הכולל לפחות 3 אנשי תמיכה זמינים.

<u>אבטחת מידע</u>

15. עמידה בהסמכות הבאות:

15.1. SOC 2 Type II report using the Service Organization Control framework put forth by the American Institute of Certified Public Accountants (AICPA)

15.2. Level 1 Service provider under the Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard (DSS)

15.3. עמידה בתקן ISO 27001/27799

16. גישה לשרות, הרשאות והזדהות

16.1. ניהול זהויות ואימות מרכזי באמצעות אינטגרציות עם ספקי זהות חיצוניים כולל LDAP, IdPs

16.2. הזדהות מבוססת Single Sign On באמצעות OAUTH , SAML 2.0, Shibboleth

16.2.1. אימות באמצעות ממשק ה- API

16.2.2. ההזדהות למערכת מבוצעת עם User אישי וייחודי לכל משתמש. על המערכת לתמוך באפשרות להגביל גישה לתוכן ספציפי, להגביל או למנוע העלאת קבצים (לפי סוג קובץ)

16.2.3. גישה למערכת הניהול (Admin) מבוצעת בתצורת 2FA בלבד, וממחשבי מכבי בלבד.

16.2.4. מנגנון התומך בהזדהות בין שירותים – Service to Service Authentication

להתייחסויות יש לפנות אל שרון ויצמן באימייל waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **13.01.2019**.