

הצהרת נגישות - מכבי שירותי בריאות

מכבי מעניקה חשיבות רבה לנושא הנגשת שירותיה

בישראל חיים מעל 1.6 מיליון אנשים, כ-20% מהאוכלוסייה, עם מוגבלות בדרגות שונות. בין אלו נכללים אנשים עם מוגבלות בניידות, לקות ראייה או קריאה, לקות שמיעה, לקות קוגניטיבית והיחלשות יכולות תפקודיות שונות - באופן קבוע או זמני. אנשים עם מוגבלות עשויים להזדקק להתאמות בנגישות באופן כללי ובאתרי אינטרנט בפרט. מכבי שירותי בריאות מייחסת חשיבות רבה להנגשת השירותים והמבנים, כך שיוכלו לשרת באופן מיטבי אנשים עם מוגבלויות. הדבר בא לידי ביטוי בחזון מכבי, אשר מצהיר כי מכבי "תעניק רפואה אינטגרטיבית ומותאמת אישית לכל חבר". במכבי נבחנים כלל ההיבטים הנוגעים להנגשת ערוצי השירות, לרבות המרכזים הרפואיים, המעבדות והמכונים ומוקדי המידע השונים.

נגישות מרכזים רפואיים, מעבדות ומכונים

במסגרת הנגשת השירותים של מכבי לכלל הציבור, המרכזים רפואיים, המעבדות והמכונים של מכבי עוברים התאמות לצורך מתן גישה ושירות לאנשים עם מוגבלויות. התאמות אלו כוללות דרך נגישה מהחניה והתחבורה הציבורית עד לכניסה, כניסה נגישה, חדר מדרגות ומעלית לפי התקן, מעברים לפי התקן, שירותי נכים תקינים, שילוט הולם, חדרי רופא נגישים וכן התאמות של שירותים מיוחדים הנוגעים לבריאות האשה, דימות, מעבדה ואף היחידה לטיפולי בית. בנוסף, בכל מרכז רפואי נגיש קיימים מגוון אמצעי עזר עבור אנשים עם מוגבלויות וצוות המרכז הרפואי עובר הדרכה לגבי מתן שירות לאנשים עם מוגבלויות.

אמצעי העזר הזמינים במרכזים רפואיים הנגישים לכל המוגבלויות

- **Qflow** - מערכת לניהול תור שמיעתי וראייתי
- לולאת השראה - מערכת עזר לשמיעה
- מכשיר הגברת שמע נייד לשימוש נותני השירות השונים
- **Step hear** - מערכת התמצאות וניווט עבור אנשים עם מוגבלות בראייה
- מערכות הגברה מיוחדות להנחיית קבוצות בסדנאות מכבי
- מיטות בדיקה שניתן לשנות את גובהן באמצעות מנגנון שליטה חשמלי
- עמדת שירות נגישה (מותאמת מבחינת מיקומה וגובהה למשתמשים עם כיסא גלגלים ומאובזרת בלולאת השראה)
- מושבי המתנה נגישים
- אפשרות למשלוח טפסים ועלוני מידע באמצעות הדואר האלקטרוני

מרכזים רפואיים של מכבי הנגשים לכל המוגבלויות, נכון ל-21/03/2017:

- מחוז צפון: [נצרת עילית](#), [קריית אתא](#), [זכרון יעקב](#)
- מחוז שרון: [נתניה - דרום](#), [הרצליה - השרון](#), [הרצליה - הנדיב](#), [אורנית](#)
- מחוז מרכז: [תל אביב - יד אליהו](#), [תל אביב - רמת אביב ג'](#), [תל אביב - הדר יוסף](#)
- מחוז ירושלים והשפלה: [ראשון לציון - רמות](#), [בת ים - כצנלסון](#), [ירושלים - רוטר](#), [מודיעין](#)
- מחוז דרום: [אשקלון](#), [אופקים](#), [רחובות - מרכז המכונים](#)

עמדות שירות

עמדות "מכבי לי" לקבלת מידע אישי

עמדות השירות "מכבי לי", המצויות ברחבי הארץ בתוך מתקני מכבי ובחלקם החיצוני, מאפשרות קבלת מידע אישי (הן רפואי והן מנהלתי) בשירות עצמי. כל עמדות "מכבי לי" הן נגישות: גובה העמדה מותאם למשתמשים בכיסא גלגלים ובנוסף הן מכילות שקע לחיבור אוזניות עבור אנשים עיוורים ואנשים עם מוגבלות בראייה המעדיפים קבלת הנחיות קוליות.

כיצד עמדות שירות אחרות של מכבי נגישות לי?

- למכבי עמדות לניהול תורים בשם "תור לי", שעוברות בימים אלה תהליך הנגשה. מכבי מתכננת להשלים את הנגשת כל עמדות ניהול התורים עד מאי 2019.
- למכבי עמדות פיזיותרפיה - עמדות אלה נגישות לאנשים עם מוגבלות בניידות, ומעניקות שירות ב- 5 שפות.

כיצד המוקד הטלפוני "מכבי ללא הפסקה" נגיש לי?

מוקד השירות הטלפוני של מכבי שירותי בריאות, "מכבי ללא הפסקה", זמין ונגיש לכלל החברים, לרבות אנשים עם מוגבלויות. שירות המענה הקולי זמין בכל שעות היממה, ובאמצעותו ניתן לזמן תורים לשלל שירותי מכבי ולקבל מידע אודות מגוון נושאים: זכויות חברי מכבי, פרטי מרכזים רפואיים ברחבי הארץ וייעוץ על ידי אחיות. המענה הקולי הנו בשפה פשוטה ובקצב דיבור איטי וברור, ללא מוסיקת רקע. מוקד המידע ומוקד האחיות פעילים בכל ימות השנה ובכל שעות היממה. מוקד זימון התורים פעיל בימים א'-ה' ברציפות בכל שעות היממה, בימי ו' עד השעה 13:00 ובימי שבת מתחדשת פעילותו שעה לאחר צאת השבת.

נגישות אתרי האינטרנט של מכבי שירותי בריאות, מה זה אומר?

מכבי שירותי בריאות משקיעים מאמצים רבים כדי להפוך את אתרי האינטרנט לזמינים ונגשים לאנשים עם מוגבלות. על מנת לאפשר לאנשים עם מוגבלויות לגלוש בנוחות ובקלות, הוטמעה מערכת הנגשה בשם User1st המאפשרת את הצגת האתרים השונים באופן המותאם לצרכי המשתמשים. בפינה הימנית העליונה של האתר מופיע כפתור שעליו המילה "נגישות". הקשה עליו תפעיל את מערכת הנגישות. לנוחותכם בחירה בין מספר אפשרויות, וניתן לבחור את זו שתואמת לצרכיכם:

- **קורא מסך** - אפשרות זו תציג את האתר בתצורה הנוחה יותר לקריאה על ידי תוכנות קוראות מסך, לשימוש עיוורים ואנשים עם לקויות ראייה אחרות.
- **ניווט מקלדת** - אפשרות זו תציג את האתר בתצורה המאפשרת ניווט פשוט בין כל חלקיו באמצעות המקלדת או עזרים המדמים מקלדת, לשימוש אנשים עם מגבלות תנועתיות ואחרות.
- **חדות צבעונית** - אפשרות זו מבצעת היפוך צבעים, לשימוש עיוורי צבעים ואנשים עם לקויות ראייה אחרות.
- **צבעוניות חד-גונית** - אפשרות זו תציג את האתר כולו בגווי שחור ולבן, לשימוש עיוורי צבעים ואנשים עם לקויות ראייה אחרות.
- **חסימת הבהובים** - אפשרות זו חוסמת כל רכיב שעלול להבהב, לשימוש חולי אפילפסיה ואנשים עם מוגבלויות אחרות.
- **"לשירותכם"** - הקלקה על הקישורית "לשירותכם" שבראש המסך פותחת מרכז מידע והדרכה מקוון בנושאים מנהלתיים. בין היתר הוא מאפשר איתור טפסים, קבלת הדרכה במגוון נושאים והעברת פנייה מקוונת. המתקשים במילוי טופס מקוון יכולים לפנות לקבלת סיוע ממוקדני "מכבי ללא הפסקה".
- **עזרה** - אפשרות זו תציג מידע נוסף אודות כל רכיב בעת התמקדות בו, לשימוש כל הזקוק לסיוע זה.

כמו כן ניתן להגדיר פרופיל מותאם אישית בהתאם לצרכים, כולל הגדלת או הקטנת הטקסטים באתר, שליטה בגוונים שיוצגו, שליטה בהבהובים או במהירות ההתחלפות של רכיבים מתחלפים ועוד.

מהי רמת הנגישות של אתרי מכבי שירותי בריאות?

מכבי Online

עמודי האתר השירותי של מכבי שירותי בריאות, [מכבי Online](#) שהוא אתר המציג מידע אישי לאחר הזנת פרטי משתמש, עוברים תהליך הנגשה לתקן דרגה 2 (AA) על פי ההנחיות של ארגון ה-W3C העולמי.

ישנם קבצים וטפסים שונים באתר שאינם מוגשים עדיין, ומכבי מתכננת לסיים את הנגשתם עד לשנת 2025. לאחר הזנת שם משתמש וסיסמה האתר מאפשר זימון תור לרופאים, קבלת תוצאות בדיקות ועוד. העמוד "בקשות מרופאים" מאפשר משלוח בקשות בכתב בנושאים שונים לרופא המשפחה. את הסיסמה ניתן לקבל בחינם בסניפי מכבי.

מדריך השירותים

[אתר מדריך השירותים של מכבי שירותי בריאות](#), הוא אתר המרכז מידע לגבי מיקום, שעות וימי פעילות או דרכי יצירת קשר עם מגוון נותני השירות במכבי. האתר עומד בתקן דרגה 2 (AA) על פי ההנחיות של ארגון ה-W3C העולמי.

במדריך השירותים תוכלו למצוא שני סוגי חיוויים:

שמשמעותו: במקום ישנם חניית נכים, דרך נגישה מהחנייה לכניסה, מעלית תקנית שירותי נכים.



שמשמעותו: המקום אינו נגיש לניידות. יש להתקשר לבירור פרטים על פי צרכים.



יצירת קשר בנושא נגישות

בכל שאלה בנושא נגישות לאנשים עם מוגבלויות במכבי שירותי בריאות ניתן לפנות ל:

• **סנדרה מרון** - ממונה על שוויון ונגישות לאנשים עם מוגבלות, מטעם מכבי שירותי בריאות.

• **כתובת דוא"ל** לפניה בנושא נגישות : negishut@mac.org.il

מענה יינתן לפונים תוך 14 יום.