

מחלקת רכש ציוד וחומרים

בקשה להצעת מחיר למערכת בניה וניהול אוטומציות (להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר עבור רכישה ותחזוקה של פתרון לפיתוח והפעלה של אוטומציות על תשתיות ה-IT בצורה רחבית בארגון .
- 1.2 את ההצעות יש לשלוח אל שרון ויצמן waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **30.03.2022**
- 1.3 מכבי שומרת לה הזכות לנהל מו"מ עם הספקים המובילים ולסכם את פרטי העסקה בשילוב היצרן.
- 1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט בסעיף 2 להלן.
- 1.6 בחירת הספק תיעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות.
- 1.7 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.8 ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

שאלות בנושאים טכנולוגיים יש להפנות לניסים מימין לדוא"ל: mimran_n@mac.org.il

2. תהליך הבחינה של ההצעה

ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים :

- 2.1 תנאי סף: על הספק להיות שותף Gold או Platinum.
- 2.2 עלות - כולל מחיר עבור כל הדרישות המוגדרות בבקשה וכלל זה רכש, תוכנה, הטמעה ותחזוקה.
- 2.3 הספק כחברה - יכולת לספק את המוצרים והשירותים הנדרשים.

2.4 ניסיון מוצלח ביישום מערכת דומה אצל לפחות חמישה לקוחות בסדר גודל דומה למכבי, הכוללת את השירותים המצוינים בבקשה, כולל הוכחת ביצוע.

2.5 איכות - איכות הפתרון המוצע, איכות המוצרים המוצעים ואיכות השירות

להלן פירוט המשקלות לבחינת ההצעות:

עלות	60%	
עלות הפתרון	100%	
סה"כ עלות	100%	
איכות	40%	ציון סף מינימלי
עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי	80%	80%
המלצות על הפתרון מלקוחות	20%	60%
סה"כ איכות	100%	

3. רקע

- מכבי מעוניינת בפתרון להקמת אוטומציות לתהליכי IT חוצי מערכות. זאת על ידי בנייה של אוטומציות בממשק אחוד. האוטומציות יופעלו ידנית במידת הצורך או בצורה אוטומטית.
- המערכת תותקן ברשת מכבי בצורת Onprem
- פלטפורמת הניטור תאפשר גישה לאחראי המערכת במכבי לתפעול שוטף לתחזוקה של האוטומציות.

3.1 תכונות נדרשות הכרחיות

להלן פירוט התכונות ההכרחיות הנדרשות למערכת:

מס"ד	דרישה	הערות
3.1.1	המערכת תאפשר ניהול הרשאות משתמשים וקבוצות על בסיס חיבור ל-AD המקומי	
3.1.2	המערכת תאפשר הגדרה של פרופיל משתמש כגון, מפעיל, מפתח, מנהל מערכת	
3.1.3	המערכת תאפשר יצירת איזורי עבודה לקבוצות משתמשים על פי קבוצות שיקבעו מראש	
3.1.4	המערכת תאפשר הפעלה של תהליכים שיבנו במערכת על ידי גישה ב-API חיצוני	
3.1.5	המערכת תאפשר עבודה מול הטכנולוגיות שונות ללא התקנה של רכיבי במערכות המרוחקות	
3.1.6	המערכת תתמוך בעבודה עם פרוטוקולים כגון, SSH, Http/s, API, WMI, Winrm	
3.1.7	המערכת תאפשר עבודה בפרוטוקולים מאובטחים כגון SSL בחיבור למערכות חיצוניות	
3.1.8	פיתוח תהליכים במערכת יעשה ללא כתיבת קוד	
3.1.9	המערכת תאפשר הצגה של תהליך שנבנה בצורה גרפית	
3.1.10	המערכת תאפשר הפעלה של אוטומציה קיימת מתוך אוטומציה אחרת במערכת	

3.1.11	המערכת תכיל TEMPLATES מובנים מוכנים מראש של פעולות וחיבור לתשתיות IT
3.1.12	המערכת תאפשר הפעלה של מנגנונים חיצוניים כגון סקריפטים לצורת שילוב באוטומציות
3.1.13	המערכת תאפשר מעקב בצורה מרוכזת של אוטומציות והסטטוס ביצוע שלהם ,
3.1.14	המערכת תאפשר התקנת מקומית ללא צורך בשימוש בשירותי ענן או יציאה לאינטרנט
3.1.15	המערכת תאפשר עבודה מבוזרת בסביבות מרוחקות .
3.1.16	המערכת תאפשר תזמון אוטומטי של אוטומציות על ידי מנגנון פנימי
3.1.17	המערכת תתעד כל שינוי שהתבצע באוטומציה במערכת
3.1.18	המערכת תאפשר ניהול גרסאות של אוטומציות על מנת להשוות שינויים או חזרה אחורה בעקבות אי התאמה או שינוי של אוטומציה. RollBack
3.1.19	המערכת תאפשר בניית PORTAL להפעלה של אוטומציות על ידי צווח הפעלה . Self Service
3.1.20	המערכת תאפשר התחברות לרכיבי שליחת התראות והודעות כגון SMS, מיילים , או הפעלה של שירותים כאלה מבוססי EXE או סקריפט מקומי
3.1.21	המערכת תאפשר התקנה בארכיטקטורה שרידה
3.1.22	המערכת תאפשר אינטגרציה לטכנולוגיית ענן , AWS ,AZURE
3.1.23	המערכת תאפשר הפעלה אינטראקטיבית של אוטומציה מול משתמש בתורה של טופס הפעלה וקליטה של נתונים פרה ההפעלה

4. ארכיטקטורה חומרה ותוכנה

יש לפרט את ארכיטקטורת המערכת בפתרון מוצע ובכלל זה את רכיבי התשתית, חומרה ותוכנות מדף נדרשים, כולל פירוט הגרסאות, על מנת לממש את מערכת הניטור.

5. דרישות תחזוקה ותמיכה

- 5.1 עדכוני גרסאות שוטפות ושדרוגי המערכת.
- 5.2 תיקון תקלות בזמן תגובה של יום העבודה הבא (NBD).
- 5.3 עקב קריטיות המערכת, הרי שבמקרה של תקלה קריטית (תקלה משביתת מערכת או תקלה חמורה הפוגעת במהות השירות, והכל כהגדרת מכבי), נדרש מענה לתיקון התקלה תוך שעתיים, בכל שעות היממה, 7 ימים בשבוע (24*7*2).
- 5.4 נדרשת תמיכה באתר הלקוח .
- 5.5 תמיכה לכלל המוצרים הכלולים בהצעה זו, לתקופת תחזוקה הכלולה בהצעה זו מיום האספקה בפועל
- 5.6 קבלת עדכונים ושדרוגי גרסאות שוטפות, תיקוני באגים , Hotfixes , Patches וכד'
- 5.7 יכולת של מכבי לפתיחת תקלות, אירועים וקבלת תמיכה של היצרן, לפי המפורט בסעיף SLA
- 5.8 במידה ומכשירי הסלולר ממוקמים באתר הספק, באחריות הספק לעדכן באופן שוטף את גרסאות מערכות ההפעלה, לא יאוחר מ- 10 ימי עבודה מיום הוצאת גרסת מ"ע חדשה, בתיאום מראש עם מכבי

6. זמני תגובה נדרשים (SLA) מהספק

- 6.1 לתקלות רגילות - תמיכה טלפונית/תמיכה מרחוק לפי שעות עבודה בזמן ישראל, NBD
- 6.2 במקרה ונדרשת הגעה פיזית של מומחה הספק לאתר מכבי בתל אביב – הגעה תוך יום עבודה
- 6.3 במידה והבעיה לא נפתרת תהיה אפשרות לנציג מכבי להעלות את רמת החומרה
- 6.4 לתקלות מערכתיות המשביתות או שאינן מאפשרות ניטור תקין, נדרש זמן תגובה של עד 4 שעות בשעות הפעילות

7. דרישות מספק הפתרון

- 7.1 על הספק להיות בעל הסמכה של יצרן המערכת להתקנה, הטמעה ותחזוקה של המערכת הנדרשת.
- 7.2 על הספק להיות שותף ברמת Gold או Platinum.
- 7.3 על הספק להוכיח קיום קשרי עבודה עם יצרן המערכת (פתיחת תקלות, יכולת שינויים, עדכונים וכד').
- 7.4 על הספק להיות בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בהתקנה ותמיכה במערכות המותקנות בארגונים גדולים ומורכבים, המשרתות אלפי משתמשי קצה.
- 7.5 רשימת של כ-3 לקוחות וממליצים רלוונטיים אשר הטמיעו את המוצר בסביבות עבודה מורכבות. לכל לקוח נדרש לציין את הרלוונטיות שלו לבקשה זו, תיאור הפתרון, שמות אנשי קשר וטלפונים לקבלת מידע נדרש.
- 7.6 ניסיון בהטמעה של המערכת בלפחות 5 לקוחות גדולים.
- 7.7 יש לציין את כוח האדם המוצע לפרויקט זה ולפרט את ניסיונו בהתקנה ואינטגרציה של המוצר בישראל
- 7.8 יש לפרט את היערכות הספק להתמודדות עם הנדרש בסעיף 7 (סעיף SLA)

8. על הצעת המחיר לכלול:

- 8.1 שם יצרן
- 8.2 מפרט מלא של המוצר
- 8.3 עלות המוצר (רישוי Subscription או Perpetual)
- 8.4 עלות ל- Professional Services עבור הוספת שירותים ותפעול שוטף של המוצר, מעבר לתכולת העבודה המפורטת בבקשה. לא כולל טיפול בתקלות
- 8.5 אישור הספק להעסקת לפחות שני מומחים המוסמכים ע"י היצרן למתן שירותי התקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה ולמוצר המוצע.
- 8.6 הכשרת לפחות 2 מנהלי מערכת ממכבי ע"י הספק לאחר הטמעת הפתרון, בין אם ע"י קורס או ימי הכשרה באתר הלקוח, בהיקף של לפחות 3 ימים לפחות
- 8.7 פירוט והמלצות לגבי תמיכה ללקוחות בארץ בלפחות 3 ארגונים מורכבים בארץ, יש לציין שם חברה, שם איש קשר ותפקידו, טלפון להתקשרות, פירוט אודות ההתקנה

9. מחיר ותנאי תשלום

- 9.1 המחירים אינם כוללים מע"מ
- 9.2 תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית
- 9.3 תוקף ההצעה- 90 ימים

טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם)

1. התאגיד המציע: _____

2. יצרן: _____

3. לקוחות קיימים למוצר/שרות – למתן המלצות:

חברה	ותק במכירת המוצר/שרות	איש קשר	טלפון

הצעת המחיר

מטבע	עלות (Perpetual או Subscription) לשנה	
		עלות מערכת בהתאם לדרישות המפורטות בהצעה, כולל אחריות ותחזוקה לשנה או עלות לשנה במודל Subscription
		עלות תחזוקה שנתית עתידית (אופציונלי למכבי) לשנתיים נוספות
אופציונאלי:		
		עלות לשעת Professional Services נוספת, מעבר לתכולת הפרויקט המוגדרת במפרט הבקשה
		במודל Perpetual: עלות תחזוקה לשנה שניה ואילך, כמפורט בהצעה
		במודל Perpetual: עלות מערכת בהתאם לדרישות המפורטות בהצעה, כולל אחריות ותחזוקה לשלוש שנים

• המחירים אינם כוללים מע"מ

תאריך: _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות, להלן מכבי לבין _____ ח.פ. _____ (להלן – "הספק")
לרכישה ותחזוקה של מערכת בנייה וניהול אוטומציות (להלן – "המוצרים והשירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ [להלן: "תקופת ההסכם"].
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 2 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).
- 1.3 על אף האמור לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לחברה את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או החברה תחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב כנספת א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הספק, על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית ואישור קבלת המערכת ע"י מנהל מחלקת תשתיות מחשוב במכבי, בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא
- 3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. הזמנה ואספקת המוצרים

4.1 הזמנת הציוד והשירות תבוצע באמצעות הזמנה ממוחשבת חתומה ומאושרת. הספק יחתים את מקבל הציוד והשירות במכבי על תעודת המשלוח. תעודת משלוח חתומה תהווה אישור לקבלת הציוד והשירות על ידי המקבל.

4.2 המחיר הנקוב בנספח א' כולל עלויות אספקה והתקנה באתרי מכבי.

5. שירותי תמיכה ואחזקה

5.1 שירותי התמיכה והתחזוקה יינתנו בשירות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים ו/או באתר מכבי, בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של הספק בשיתוף מכבי, ויכללו טיפול תמיכה ופתרון תקלות, טיפול בבאגים, אספקה והתקנה של גרסאות ומהדורות חדשות של התוכנה, ללא תשלום נוסף.

5.2 שירותי התחזוקה יינתנו בימים א' עד ה', בשעות העבודה בזמן ישראל. (להלן – "שעות העבודה"), הספק יעמיד מוקד טלפוני מאויש לקבלת קריאות שרות משך שעות העבודה.

5.3 זמני התגובה לקריאות שירות הינו עד יום עבודה אחד, לכל היותר NBD

5.4 שירות התחזוקה כולל עבודה רצופה עד לתיקון מלא של התקלה. הספק יעשה כמיטב יכולתו כדי לתקן את התקלה במהירות האפשרית, ובמידת הצורך, יספק פתרונות ביניים עד לתיקון התקלה באופן סופי ומוחלט.

5.5 במקרה של כשל המפריע לתפקוד שוטף של מערכות בארגון, יתבצעו פעולות מיידיות ורצופות להשבת המערכת לתפקוד מלא ותקין. במידה והבעיה לא נפתרת תהיה אפשרות לנציג מכבי להעלות את רמת החומרה

5.6 לתקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי בשירותים של מכבי שירותי בריאות, כהגדרת מכבי שירותי בריאות, נדרש זמן תגובה של שעותיים בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (24*7).

5.7 במקרה של תקלה אשר תגרום להשבתת מערכות ה- Production של מכבי, נדרש SLA של שעותיים.

6. זכויות קניין רוחני

6.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

6.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

7. מועסקי הספק

- 7.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים והשירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 7.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 7.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

8. אנשי קשר

- 8.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 8.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

9. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

10. אחריות

- 10.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם ייצור ו/או אספקת המוצרים ו/או מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 10.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

11. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 11.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 11.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

11.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

11.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

11.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

11.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

11.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

11.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

11.5 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

11.6 הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. הספק מתחייב להעביר צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם.

11.7 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

11.8 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

11.9 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

11.10 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

11.11 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

11.12 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.

11.13 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

11.14 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

11.15 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

11.16 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

11.17 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי :

11.17.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

11.17.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

11.17.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

11.17.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

11.17.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).

11.17.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

11.17.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

11.17.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

11.18 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים :

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן :
11.18.1 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

11.18.2 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

11.18.3 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

11.18.4 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

11.18.5 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. שונות

12.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

12.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

12.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הציוד / שרות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

12.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק - רח' _____

12.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____