

מחלקת רכש ציוד וחומרים

בקשה להצעת מחיר ל- seo (search engine optimization) וניהול הבלוג של מכבי (להלן: "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לקידום אורגני לנכסיה - seo (search engine optimization) וניהול הבלוג של מכבי (להלן - "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף ולשלוח אל מעיין כהן לדוא"ל: co_maayan@mac.org.il עד לתאריך **25/12/2022 שעה 12:00**. הצעות, שיגיעו לאחר מועד זה, לא יתקבלו.
- 1.3 בכל שאלה מקצועית ניתן לפנות לדפי הירשפלד שלם בדוא"ל: hirshfel_d@mac.org.il
- 1.4 מכבי תתקשר עם ספק אחד בלבד המסוגל לספק למכבי את כל שירותים המופיעים במפרט.
- 1.5 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.6 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.7 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.8 בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר – 60% איכות – 40%.
- המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר ביחס אליו.
- ציון האיכות ייקבע עפ"י מדדי האיכות נספח ב' להלן.
- 1.9 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו (סעיף 1.13 להלן).
- 1.10 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.11 ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי מפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.12 ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

1.13 תנאים מוקדמים להשתתפות בבל"מ:

1.13.1 רשאי להגיש הצעות ספק אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:

1.13.1.1 תאגיד מורשה כחוק בישראל

1.13.1.2 ניסיון וידע מקצועי בניהול SEO לאתרי תוכן ואתרי דיגיטל גדולים ומורכבים בארגוני בריאות, בארגונים בהיקף תנועה של מעל 4 מיליון כניסות בחודש.

1.13.1.3 ניסיון באפיון, הגדרות, מתן הנחיות SEO, יישום ו QA לתשתיות, אתרים מוכבים ותהליכי אופטימיזציה למנועי חיפוש.

1.13.1.4 בידו אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

1.13.1.5 הינו בעל ניסיון מוכח בישראל של לפחות 5 שנים רצופות עד המועד האחרון להגשת ההצעות בבל"מ זה באספקת השירותים נשוא בל"מ זה ולפחות מול 2 ארגונים גדולים כגון בנקים, קופות חולים, חברות ביטוח בישראל בשנה האחרונה

1.13.1.6 ניסיון באפיון, הגדרות, מתן הנחיות SEO, יישום ו QA לתשתיות, אתרים מוכבים ותהליכי אופטימיזציה למנועי חיפוש.

1.13.1.7 ניסיון בשינוי מילים לקידום, יעדים (goals), התאמות תוכן ושינויים טכניים באתר לפי עדכוני Google ושינויים בסביבה התחרותית. מחקרי שוק בעולם הרפואה והבריאות, בחינת מבני קישורים, נתוני גוגל אנליטיקס וגוגל קונסול והמלצות בהתאם.

1.13.1.8 ניסיון הספק והצוות המוצע במתן שירותי תחזוקה ותפעול טכני עבור בלוג מכבי מבוסס טכנולוגיית WordPress, לשני ארגונים גדולים בסדר גודל של מכבי לפחות במהלך השנתיים האחרונות.

1.13.1.9 היכרות צריכה להיות עם מערכות ניהול התוכן – KS, wordpress, אומברקו ויכולת לספק שירותי קידום בgoogle במערכות תוכן אלו.

1.13.1.10 ניסיון בניהול תכני וידאו בכלל וערוץ YouTube בפרט של מותג בסדר גודל של מכבי של לפחות 3 שנים עד להגשת בל"מ זה

1.13.1.11 מניעה מפעילות עם מתחרים – הספק לא יעבוד ישיר או בעקיפין עם קופות החולים האחרות במדינה – כללית, מאוחדת או לאומית..

2. מפרט (יהווה סעיף ב' להסכם)

כל הדרישות הכרחיות לשלב הסכם ההתקשרות – אלא אם צוין אחרת

2.1 קידום במנועי חיפוש (להלן: "קידום אורגני") של מילים וביטויים שיוגדרו ע"י

מכבי מעת לעת.

- 2.1.1 הספק הזוכה חייב להכיר את מבנה האתר, בחלוקה לאתר החדש והישן, כולל את מדריך השירותים – לינק, בלוג מכבי וערוץ ה-youtube של מכבי.
- 2.1.2 הספק הזוכה יבצע על בסיס יומיומי קידום לעולמות תוכן הכוללים בתוכם ביטויים ומושגים בשפה העברית בנושאים ספציפיים שיוגדרו על ידי מכבי כדי שתוצאות החיפוש תהיינה ראשונות במנוע חיפוש של Google.
- 2.1.3 כל שירות חדש/קיים של מכבי ומתפרסם באתר, בבלוג, בערוץ היוטיוב או במדריך השירותים צריך לקבל הנחיות שיועברו אל צוות התוכן של אתר מכבי כדי שתוצאות החיפוש תהיינה בעמוד הראשון בתוצאות החיפוש ב-Google.
- 2.2 הספק הזוכה ידרש לשנות מעת לעת את הדרישות של הקידום ב-Google – שינוי מילים לקידום, יעדים (goals) שיוגדרו על ידי מכבי מעת לעת, התאמות תוכן ושינויים טכניים באתר לפי עדכוני Google ושינויים בסביבה התחרותית. מחקרי שוק בעולם הרפואה והבריאות, בחינת מבני קישורים, נתוני גוגל אנליטיקס וגוגל קונסול והמלצות בהתאם.
- 2.2.1 ההמלצות יתקבלו בשפה העברית. במידה ויעלה צורך, יתקבלו המלצות לקידום מונחים / מילים לקידום בשפה הערבית והאנגלית.
- 2.2.2 הספק הזוכה נדרש לבצע אחת לחודש סקירה הכוללת המלצות ליצירת תוכן חדש במגוון פורמטים (וידאו, שאלונים, כתבות עומק, סקירה) בעולם הרפואה והבריאות והנחיות לצוות התוכן כדי לשפר את תוצאות החיפוש.
- 2.3 תמיכה ב"קידום תוצאות" – נתינת Boost לרלוונטיות של מסמך/ URL כך שאם הוא עולה בתור תוצאה טקסטואלית הוא יוצג בתוצאות הראשונות. ניהול ה-url המוקדמים יתבצע מממשק הניהול של המערכת (מסך מקביל למסך ניהול ה-Crawlers).
- 2.4 תמיכה באפיון, הגדרות, מתן הנחיות SEO, יישום ו QA לתשתיות, אתרים ותהליכי אופטימיזציה למנועי חיפוש בכלל פרויקטי הדיגיטל של מכבי (לדוגמא: אתר התוכן של מכבי, מדריך השירותים, אונליין וכו').
- 2.5 ניהול אפשרויות חיפוש של המשתמשים באתר מכבי בשפה העברית ואם ידרש גם באתרים יעודים בשפות אנגלית וערבית
- 2.5.1 מלים נרדפות - הוספה, עריכה, מחיקה
- 2.5.2 הצעות חיפוש (Suggestions/Autocomplete) - צפייה בהצעות, הסרת/חסימת הצעות או מילות מפתח
- 2.5.3 סינון לפי שדות שונים - הגדרת סננים ובחירת שדות

2.5.4 הוספת תוצאות 'פיקטיביות' (המופיעות לפי ביטויים מוגדרים מראש ויובילו ל-URLs שיוזנו במערכת הניהול).

2.5.5 קידום ביטויי מפתח מותגיים מוצריים וגנריים במיקומים גבוהים וראשונים

2.5.6 אחריות להגדלת התנועה האורגנית באתר מכבי

3. קידום אורגני למדריך השירותים של מכבי

3.1 הספק הזוכה יבצע על בסיס יומיומי קידום למדריך השירותים של מכבי ומעקב אחר כ-50 ביטויים, כולל ביטויים גנריים (רופאים, בתי מרקחת) וביטויי מותג.

3.2 להלן המדריך : <https://serguide.maccabi4u.co.il/heb/home>

4. תפעול ותחזוקה של ערוץ ה-YouTube של מכבי

4.1 הספק הזוכה בעל יכולת להעלות סרטונים, להסיר סרטונים, לייצר רשימת השמעה על פי הגדרת מכבי. בנוסף יבצע הספק אופטימיזציה לסרטונים לשיפור הנראות, המלצות לשינויים כדי למקסם את החשיפות בערוץ ולקבל תוצאות החיפוש בגוגל גבוהות יותר – הגעה לתוצאות המובילות לאחר חיפוש. (חיפוש כללי וסרטונים) ביוטיוב, תמיכה בקישורים פנימיים בין סרטונים ולתכנים רלוונטיים מנכסי מכבי.

4.2 להלן הערוץ - <https://www.youtube.com/user/maccabihealthcare>

5. תחזוקה ותפעול טכני של בלוג מכבי

5.1 בלוג מכבי הוא אתר משנה של מכבי למגוון תכנים שמכבי מספקים. הבלוג פותח בטכנולוגיית WordPress.

5.2 נדרשת תחזוקה שוטפת של הבלוג לרבות שינויים בממשק ניהול התוכן, הוספת פיצ'רים טכנולוגיים לניהול שוטף, מענה לטיפול בתקלות, שינוי והתאמות למערכות הפעלה שונות, בין המשימות:

5.2.1 מחקרי מילים וטרנדים

5.2.2 גיבוש אסטרטגיית תוכן והתאמה לקהלי יעד שונים wellness, גיל השלישי, הורים, נשים בהיריון, צעירים וכד')

5.2.3 טיוב תכנים חדשים

5.2.4 עדכון והתאמה של תכנים ותיקים

5.3 הפקת נתונים על בסיס יומיומי ועל פי דרישת מכבי, כמו כן יצירת דשבורדים למכבי לצפייה בנתונים בכל רגע נתון.

5.3.1 הנתונים צריכים לכלול את המידע המלא על תנועה באתר, גולשים באתר, גולשים ייחודיים (משתמשים שמזוהים שמשתמשים בודדים על מחשב / מכשיר מסוים), ממוצע עמודים לביקור, אחוז נטישה ממוצע מהאתר, זמן ביקור ממוצע, חלוקת גולשים לפי מכשיר / מערכת הפעלה, מדינה ועוד – לפי הדרישה של מכבי בהתאם ליכולות מערכת הניטור של google analytics

5.3.2 מתן הנחיות להטמעת פיקסלים לצרכי מדידה

5.3.3 בדיקת תקינות פיקסלים קיימים והעברה תקינה של המידע לאנליטיקס

5.3.4 טיפול בבאגים ותקלות במדידה

- 5.3.5 הפקת דוחות ובניית דשבורדים מותאמים לצרכי הלקוח, לאתר הכללי ולפרוייקטים נקודתיים כולל תמיכה שוטפת בדשבורדים (הסבר על הנתונים, הוספה ועדכון המידע וטיפול בתקלות דיווח שנגרמות משיוניים באתר)
- 5.3.6 עזרה בפענוח והסקת מסקנות מכלל נתוני התנועה והשימוש באתר ומתן הנחיות לשיפור התכנים.
- 5.3.7 במקרים של קמפיינים ע"י גורם שלישי מצד מכבי ובאישור מכבי – בדיקת תקינות הפיקסלים ודיווח המרות בקמפיין / בקרה
- 5.4 להלן הבלוג : <https://blog.maccabi4u.co.il/>
- 5.4.1 אבטחת הבלוג, עדכוני פלאגינים ועדכונים של הקוד בהתאם לפרצות אבטחה חדשות שמתגלות, בשיתוף עם מטריקס המאחסנת את הבלוג.
- 5.4.2 בניית טמפלטים מותאמים לבלוג בהתאם לעיצוב או רעיון וביצוע שינויים ועדכונים שוטפים באתר בהתאם לדרישות מכבי.
- 5.4.3 מתן תמיכה טכנית לעורכי האתר דרך המייל או טלפונית במקרה הצורך.
- 5.4.4 עדכון ותחזוק קונפיגורציית שרת. כולל ניהול זיכרון מטמון, גרסת php.
- 5.4.5 ניהול משתמשים (יצירת משתמשים חדשים עם הרשאות בהתאם לבקשת הלקוח)

6. דרישת מהספק השירות:

- 6.1 הספק יקצה את הצוות הנדרש לביצוע הפעילות תוך שבועיים מיום הבקשה של מכבי לתחילת העבודה במתקן מכבי או לחילופין במשרדי הספק והגעה למשרדי מכבי בהתאם לצורך.
- 6.2 חיבור למכבי יתבצע באמצעות האינטרנט ע"י Citrix Receiver Client אשר יותקן על המחשבים ע"י הספק בהנחיית מכבי.
- 6.3 צוות המומחים יהיו קבוע ויאושרו על סמך קו"ח וראיון אישי ומקצועי ע"י מכבי לפני תחילת העבודה.
- 6.4 למכבי הזכות לבקש ולהחליף את המומחים עפ"י שיקול דעתה המקצועי, בהתראה של 14 ימים.
- 6.5 ע"פ החלטת מכבי תתבצע הדרכה למבצעי הפרויקט במתקן מכבי, זמן ההדרכה יחשב כזמן העבודה ויגולם בתמחור הכולל לפרויקט.
- 6.6 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בן אנשי הצוות למכבי- המציע הינו מעסיקם הבלעדי.
- 6.7 ביצוע הפרויקט יהיה ב- Fix Price. מכבי לא תישא בכל תשלום מעבר לתכולת העבודה שהוגדרה מראש.
- 6.8 הוצאות אחרות משעות עבודה בפועל כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.
- 6.9 מכבי תעמיד לרשות מבצעי הפרויקט הרשאות לגישה למערכות, על המומחה לחתום על הצהרת סודיות.
- 6.10 תוצרי הפעילות הן רכוש הבלעדי של מכבי.

7. דרישות הכרחיות ממבצעי הפרויקט

- 7.1 ניסיון של שנתיים לפחות בתחום ניתוח מערכות.
- 7.2 נדרשת יכולת תקשורת בינאישית גבוהה.
- 7.3 במסגרת תפקידם, מבצעי הפרויקט יידרשו להיפגש עם גורמים שונים באגף כמו: מנתחי מערכות, מומחי יישום, ראשי צוותים, מפתחים וכו' על מנת לאסוף מידע לטובת תיעוד.
- 7.4 עבודה בכפוף למנהל פרויקט.
- 7.5 ידע וניסיון בנושאים הבאים:
 - 7.5.1 אינטגרציה
 - 7.5.2 עבודה עם API's
 - 7.5.3 שליפות SQL
 - 7.5.4 עבודה עם Word ו-Excel
 - 7.5.5 כתיבה ותיעוד בעברית
- 7.6 יכולת ניידות והגעה למשרדי מכבי בתל אביב
- 7.7 יכולת התחברות מרחוק באמצעות ZOOM, Microsoft Teams

טופס ההצעה נספח א'

1. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

1.1. התאגיד המציע: _____.

1.2. לקוחות מרכזיים למוצר / שירות:

חברה	איש קשר	טלפון

1.3. הצעת המחיר - חובה למלא

- עלות השירות הרשום במפרט (סעיף 2) - _____ ש"ח לפני מע"מ לחודש אחד.
- **אופציונלי למכבי**: עלות שעת עבודה _____ ש"ח לפני מע"מ של המציע עבור נושאים משלימים מחוץ לתכולת המפרט.

1.3.1. התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת כל מס ו/או תשלום ו/או היטל

1.3.2. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי התמורה כוללת את כל הזמן ו/או כוח העבודה ו/או ההוצאות הכרוכים בביצוע השירותים ע"י הספק.

1.3.3. תקופת החודש החל לפי סעיף 1.1 להסכם

1.4. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת הספקת השירות: _____.

1.5. הערות

- המחירים בש"ח ואינם כוללים מע"מ
- תוקף ההצעה 90 ימים.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

8. אמות מידה:

להלן פירוט המשקלות לבחינת ההצעות:

איכות	
35	ניהול SEO של אתרי תוכן בסדר גודל דומה למכבי שירותי בריאות
35	ניסיון רב בהסבה של אתרי תוכן בסדר גודל דומה לאתר התוכן של מכבי ווהיכרות עם מערכות ניהול התוכן: KS, wordpress, אומברקו
15	מגוון ניסיון בהקמה של בלוג ותפעול שוטף של בלוג – העלאת תכנים באופן יומיומי
15	המלצת לקוחות
100	סה"כ איכות

9. המפרט המבוקש

בהתאם לסעיף 2 - תיאור ודרישות מכבי

10. מענה הספק יכול:

10.1 פירוט ניסיון בפועל בתחומים הנדרשים.

10.2 המלצות לקוחות לגבי פעילויות בנושא. יש לפרט את העבודה שבוצעה ופרטי התקשרות ישירה לגורמים הממליצים.

10.3 מכבי שומרת לעצמה הזכות לראיין את מבצעי הפרויקט המוצעים על מנת להתרשם מיכולותיהם המקצועית בתחומים הנדרשים.

10.4 עלות חודשית (נספח א').

תאריך: _____

הסכם (לספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן- "מכבי")
 לבין _____ ח.פ. _____ (להלן- "הספק")
 ל- seo (search engine optimization) וניהול הבלוג של מכבי (להלן- "המוצרים
 והשירותים").

נספח א' - השירותים ומחיריהם
נספח ב' - מפרט (סעיף 2 לבל"מ)

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף שנה החל מיום 01/01/2023 ועד יום 31/12/2023 (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 על אף האמור בסעיפים 1.1 לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 בתמורה למתן השירות יהא זכאי הספק לתמורה כמפורט במחירון המצ"ב בנספח א' להסכם זה ועל פי הקבוע בסעיף 2 (מפרט) (להלן: "התמורה").
- 2.2 מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.3 התמורה תשולם לספק כלהלן:
 - 2.3.1 עלות השירות המופיע במפרט הינו _____ לפני מע"מ לחודש אחד, התשלום הינו חודשי.
 - 2.3.2 **אופציונלי למכבי**: עלות שעת עבודה _____ ש"ח לפני מע"מ של המציע עבור נושאים משלימים מחוץ לתכולת המפרט
 - 2.3.3 במידה ומכבי מפסיקה את ההתקשרות לפי סעיף 1.3 לעיל התשלום יהיה יחסי לאותו חודש שהספק סיפק את השירות ולא תהיה השלמה לסוף תקופת ההתקשרות.
 - 2.3.4 תקופת החודש לפי סעיף 1.1 לעיל.
- 2.4 מובהר כי התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת כל מס ו/או תשלום ו/או היטל
- 2.5 מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי התמורה כוללת את כל הזמן ו/או כוח העבודה ו/או ההוצאות הכרוכים בביצוע השירותים ע"י הספק.
- 2.6 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית, בהתאם לאספקת השירות נשוא הסכם זה ועל פי הקבוע במפרט ובאישור גורם המאושר על ידי מכבי.
- 3.2 החשבונית תוגש לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, אזי התשלום יידחה למועד התשלום הבא.
- 3.3 הגשת החשבונית - הספק יגיש למכבי חשבון חודשי, ובו פירוט כל הסכומים המגיעים לו. הספק יצרף דוח מפורט, הכולל אסמכתאות, לאימות החיובים.
- 3.4 מכבי תבדוק חשבונית זו והדו"ח המצורף אליה, ולאחר בדיקתם יהיו החשבונית והדו"ח אסמכתא לתשלום על ידי מכבי.
- 3.5 היה ויתגלו בחשבונית (לרבות בדו"ח), בין אם לפני התשלום או לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, לרבות חריגות מן המוסכם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לזוכה בכל עת, ממכבי, ובכפוף למתן הודעה בכתב בת 14 ימים מראש.
- 3.6 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. הזמנה ואספקת המוצרים/ השירותים

- 4.1 הזמנת השירות יבוצעו באמצעות הזמנה ממוחשבת חתומה ומאושרת על ידי הנהלת מכבי.

5. אספקת השירות

- 5.1 שירותי התמיכה והתחזוקה יינתנו בשרות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים, בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של הספק בשיתוף מכבי, ויכללו טיפול תמיכה ופתרון תקלות, טיפול בבאגים, אספקה של גרסאות ומהדורות חדשות של התוכנה, ללא תשלום נוסף.
- 5.2 שירותי תמיכה לקריאות רגילות יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט בחגים ושבטות ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן – "שעות העבודה"), הספק יעמיד מוקד טלפוני מאויש לקבלת קריאות שרות משך שעות העבודה.
- 5.3 זמני התגובה לקריאות שירות רגילות הינו עד יום עבודה אחד.
- 5.4 זמני התגובה הנדרשות לקריאות שירות במקרה של תקלות משביות או תקלות הפוגעות באופן מהותי במהות השירות של מכבי שירותי בריאות, והכל כהגדרת מכבי שירותי בריאות, הינם 4 שעות, בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (24*7).
- 5.5 בתקלות ומקרים דחופים יינתן מענה מידי לתחילת טיפול על ידי הספק כולל בשעות הערב ובשבתות וחגים.

6. זכויות קניין רוחני

- 6.1 הפיתוחים, התוכן, העיצובים, קוד המקור וכל זכויות הקניין הרוחני (להלן: "המוצרים") יועברו למכבי ויהיו רכוש של מכבי של דבר ועניין.
- 6.2 הספק מצהיר כי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את התוצרי הפרויקט למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של צד ג' כלשהו.
- 6.3 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בקשר לתוצרי הפרויקט, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם למכבי כתוצאה מתביעה שכזו.

7. מועסקי הספק

- 7.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים והשירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 7.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 7.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

8. אנשי קשר

- 8.1 מכבי ממנה בזאת את **דפי הירשפלד שלם** להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 8.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות אנשי הקשר הישיר עם מכבי.

9. הסבת הסכס

- הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

10. אחריות

- 10.1 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה הספק יהא אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או לעובדיה/או ללקוחותיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת הציוד והשירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים" או "המוצרים") ו/או במסגרתם, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

10.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או תשלום שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה מאירוע, שהינו באחריות הספק, על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות מכבי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

11. ביטוח

11.1 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

11.2 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

11.3 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

11.4 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

11.5 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש

11.6 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

11.7 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

- 11.8 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 11.9 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

12. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 12.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 12.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 12.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

13. דרישות לסודיות:

13.1 הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 13.1.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 13.1.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 13.1.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

13.1.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 13.1.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 13.1.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 13.1.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 13.1.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 13.1.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 13.1.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 13.1.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

14. דרישות אבטחת מידע

- 14.1 כללי
- 14.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 14.1.2
- 14.1.3 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 14.1.4 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

- 14.1.5 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 14.1.6 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 14.1.7 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 14.1.8 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.
- 14.1.9 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.
- 14.1.10 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.
- 14.1.11 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 14.1.12 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 14.2 אבטחת מידע לוגית
- 14.3 במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של מכבי על אמצעי מחשוב נייד או נייד שאינו ברשת המחשוב של מכבי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן:
- 14.3.1 הגדרות
- 14.3.1.1 מידע חסוי - מידע עסקי/ מידע רפואי/ מידע על עובדי מכבי
- 14.3.1.2 מידע חסוי ביותר - מידע מזוהה ופרטני בנושאים הבאים: איידס, פסיכיאטריה, התמכרויות וסמים, הפסקות הריון, בדיקות גנטיות ונתונים גנטיים, בדיקות קשרי משפחה, תרומות זרע, תרומות ביציות, טיפולי פוריות, אימוץ, מקרי אונס או תקיפה מינית, מחלות מין ואלימות במשפחה
- 14.3.2 במידה והספק מעבד מידע עבור מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי, השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנל"ן). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).

- 14.3.3 הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.
- 14.3.4 הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי.
- 14.3.5 קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.
- 14.3.6 אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.
- 14.3.7 בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא :
- 14.3.7.1 לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).
- 14.3.7.2 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית .
- 14.3.7.3 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.
- 14.3.7.4 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 14.3.7.5 התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא .
- 14.3.7.6 בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.
- 14.3.7.7 תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.
- 14.3.7.8 מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.
- 14.3.8 לא יוצאו דיסקים משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 14.3.9 מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
- 14.3.10 גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.
- 14.3.11 אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש.
- 14.3.12 כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון סגור וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.
- 14.3.13 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.
- 14.3.14 במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות :
- 14.3.14.1 הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.

14.3.14.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.

14.4 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי :

14.4.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

14.4.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

14.4.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

14.4.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

14.4.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגי מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד .

14.4.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

14.4.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

14.4.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

14.5 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים :

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא : DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן :

14.5.1 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

14.5.2 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

14.5.3 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

14.5.4 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

14.5.5 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

14.5.6 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15. רגולציה

15.1 הספק מצהיר, כי ידוע לו שמכבי הינה גוף ציבורי הכפוף להוראות חוק שונות, לרבות חוק חובת המכרזים, ולהוראות הרגולטורים השונים, לרבות משרד הבריאות.

15.2 לפיכך, בכל מקרה של הנחיה/מניעה רגולטורית או צו בית משפט בנוגע להתקשרות בין הצדדים, תהא רשאית מכבי להפסיק לאלתר את ההתקשרות בין הצדדים, מבלי שלספק תהא טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מכבי בשל כך.

16. שונות

16.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

16.2 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הציוד/שירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

16.3 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

16.4 הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

16.5 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

16.6 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים :

16.6.1 מכבי : _____

16.6.2 הספק : _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

_____ שם מלא של החותם :

_____ חותמת

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר
 כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____
 _____, ומר/גב' _____, נושא/ת
 ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה
 של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה

מס' _____ וכי חתימתו/ם,
בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד _____