

בקשה להצעת מחיר - שירותי מומחה למימוש Microsoft Azure BOT

1. כללי

1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לאספקת **שירותי מומחים** טכנולוגיים לסוגיהם **במכבי עבור Microsoft Azure BOT** (Azure BOT, Azure Health BOT, Copilot), (להלן- "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2 את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל: waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **18.11.2024**

1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4 הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.5 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם הספקים מציעי ההצעות המיטביות.

1.6 בחירת הזוכה בהליך הרכש תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, לרבות ראיון למומחה, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40% .

1.6.1 ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר בסעיף 2.4 להלן. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.6.2 ציון האיכות:

ינתן עפ"י התרשמות מהתוצרים המבוקשים ועמידה בתנאים כמפורט בטבלה בסעיף 2.4 להלן.

1.7 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.8 ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי מפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם

1.9 בשאלות מקצועיות ניתן לפנות לאלי ניסן, nissan_e@mac.org.il

2 תהליך הבחינה של ההצעה:

2.1 **עלות ההצעה** - מחיר עלות בגין כל אחד מסעיפי המפרט המוגדרות בבקשה.

2.2 **איכות** – איכות הפתרון המוצע ואיכות שירותי הספק. מרכיב חשוב באיכות הינו חדשנות.

2.3 **בסעיף מגוון והמלצת לקוחות** - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול

דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.

2.4 להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

עלות	60%	
איכות	40%	ציון סף מינימלי
הערכת הספק, יכולות הספק	10%	75%
ידע וניסיון המומחים נותני השירות-יבחן גם ע"פ קורות החיים של המומחה/ים או צוות המדריכים בפועל	25%	75%
ניסיון הספק והצוות בפרויקטים דומים	15%	75%
מגוון והמלצת לקוחות	15%	75%
בדיקת קורות החיים וראיון עם המומחים המוצעים - בכפוף לדרישות הסף בסעיף 5.	35%	75%
סה"כ איכות	100%	75%

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצוינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל.
ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

3 רקע:

3.1 כחלק מתהליך הטרנספורמציה הדיגיטלית ומעבר לתצורת Cloud, נדרשים צוותי פיתוח שונים במכבי להישאר בקדמת הטכנולוגיה כארגון רפואי המוביל בישראל, לתת מענה מהיר, איכותי ורלוונטי לעולם המודרני ודרישות העסקיות מורכבות ומאתגרות של הלקוחות.

3.2 לצורך עמידה ביעדים והמשימות של הארגון, נדרשים צוותי פיתוח למתן פתרונות ב- Microsoft Copilot / Health BOT . במסגרת זו, יידרש לספק לסייע בתכנון, קביעת ארכיטקטורה, היבטי תשתיות ואבטחת מידע, פיתוח ומימוש ה- BOT ויישומים הכוללים פיתוח על בסיס טכנולוגיות Gen AI וכן הדרכה לצוותים בנושאים הללו.

3.3 אחריות הספק תהיה End to END על הפרויקט.

4 דרישות סף מספק השירות – דרישות חובה (הצעות שלא יכללו התייחסות למצ"ב יפסלו):

4.1 הספק יקצה את המומחים לביצוע הפעילות תוך שבועיים מיום הבקשה של מכבי לתחילת העבודה במתקן מכבי או לחילופין במשרדי הספק (באישור מכבי בלבד).

4.2 המומחים יהיו קבועים ויאושרו על סמך דרישות הסף במסמך זה ועל בסיס קו"ח וראיון אישי ומקצועי ע"י מכבי לפני תחילת העבודה .

4.3 למכבי הזכות לבקש ולהחליף את המומחים ע"פ שיקול דעתה המקצועי, בהתראה של חודש מראש.

5 כח האדם המבוקש

5.1 על הספק להקצות צוות של לפחות 10 (עשרה) מומחי Gen AI .

5.2 המומחים המוצעים מטעם הספק יהיו בעלי ניסיון לפחות ב- 5 פרויקטי GEN AI בתחום הבריאות ובמינימום 4 ארגונים שונים .

5.3 המומחים המוצעים מטעם הספק יהיו בעלי ניסיון בפרויקטי GEN AI בפרודקשן שמטפל במאות אלפי קריאות ביום.

5.4 המומחים המוצעים מטעם הספק יהיו בעלי ניסיון מעל 30 פרויקט GEN AI בישראל.

5.5 המומחים המוצעים מטעם הספק יהיו בעלי ניסיון בפלטפורמות Microsoft ,GCP ,AWS.

בעלי התפקידים הנדרשים

5.6 מנהל פרויקט

5.6.1 דרישות התפקיד - חובה

5.6.1.1 ניסיון של 5 שנים בניהול פרויקטי Data

5.6.1.2 ניסיון של 3 שנים בניהול פרויקטי ענן

5.6.1.3 ניסיון בניהול של פרויקט 1 (אחד) לפחות של Gen AI על תשתית Azure אשר עלה לייצור

5.6.1.4 ניסיון בניהול פרויקטים בסדר גודל דומה בלפחות 2 ארגונים גדולים בסדר הגודל של מכבי

5.6.2 יתרון

5.6.2.1 ניסיון בפיתוח עם טכנולוגיות Microsoft

5.6.2.2 ניסיון בניהול פרויקט Microsoft Azure

5.6.2.3 בעל ידע ותעודות הסמכה למימוש Gen AI על תשתית Azure .

Solution Architect 5.7

דרישות התפקיד- חובה 5.7.1

5.7.1.1 ניסיון של 3 שנים בעבודה עם Microsoft Azure

5.7.1.2 ניסיון במימוש Azure BOT , המשרת לפחות 50,000 משתמשי קצה

5.7.1.3 היכרות וניסיון Azure BOT Composer

5.7.1.4 ניסיון עם API Management

5.7.1.5 ניסיון ב- Event Driven Architecture

5.7.1.6 מומחיות בארכיטקטורת תוכנה ועבודה מול צוות פיתוח גדולים , יש להציג במענה פתרונות

ארכיטקטורת תוכנה אותה קבע המומחה בפרוייקטים משמעותיים שהוביל.

5.7.1.7 ניסיון בתכנון ויישום של פרוייקט 1 (אחד) לפחות של Gen AI על תשתית Azure אשר עלה

לייצור.

5.7.1.8 ניסיון בהדרכות וליווי במשימות פיתוח כגון : מציאת פתרונות טכנולוגיים חדשים, ביצוע משימות

R&D, יכולות Hands On גבוהות, הדרכות לצוותי פיתוח / תשתיות או אבטחת מידע.

5.7.1.9 ניסיון באספקת שירותים דומים בלפחות 2 ארגונים גדולים מורכבים בסדר גודל של מכבי.

יתרון 5.7.2

5.7.2.1 רקע באבטחת מידע

5.7.2.2 הכרות עם Docker

5.7.2.3 הכרות עם Kubernetes

5.7.2.4 הכרות עם Open Shift

5.7.2.5 הכרות עם Kafka בענן

5.7.2.6 הכרות עם Microsoft Dataverse

5.7.2.7 הסמכת Azure Solution Architect Expert

5.7.2.8 בעל ידע ותעודות הסמכה למימוש Gen AI על תשתית Azure .

5.7.2.9 ניסיון עם IBM API Management (API Connect)

5.8 מפתח/מיישם ב- Azure**5.8.1 דרישות התפקיד- חובה**

5.8.1.1 ניסיון של 5 שנים ב Hands on Back End על סביבת Net Core.

5.8.1.2 ניסיון של שנתיים ביישום Azure

5.8.1.3 ניסיון בפיתוח ויישום של פרוייקט 1 (אחד) לפחות של Gen AI על תשתית Azure אשר עלה לייצור

5.8.2 יתרון

5.8.2.1 ניסיון של 10 שנים בפיתוח Net.

5.8.2.2 מומחיות בארכיטקטורת תוכנה ועבודה בלפחות ארגון אחד בסדר הגודל של מכבי

5.8.2.3 ניסיון בהדרכה וליווי של צוותי פיתוח

5.8.2.4 בעל ידע ותעודות הסמכה למימוש Gen AI על תשתית Azure .

5.9 העבודה תתבצע במשרדי מכבי שירותי בריאות בתל אביב או בגישה מרחוק, בהתאם לדרישות הפרויקט ובתיאום עם מכבי.

6 מענה הספק יכלול:

6.1 קו"ח של המועמדים, כולל פירוט ידע וניסיון של המומחים המוצעים.

6.2 יש לציין ממליצים, כולל פרטי התקשרות, של לפחות 2 ארגונים בהיקף וברמת מורכבות דומה למכבי, להם הספק סיפק שירותים כמבוקש בבקשה זו.

יש לפרט את העבודה שבוצעה, היקף השעות ופרטי התקשרות ישירה לגורמים הממליצים.

6.3 לעניין סעיף 5 - מובהר כי הספק בהצעתו, יכול להגיש מספר קורות חיים של מומחים מטעמו למתן השירות, ומכבי תבחר את המומחה המועדף עליה. במידה ומכבי לא תמצא אצל הספק מומחה מתאים, הנ"ל ייחשב כפסילה של הספק מלספק את השירות למכבי, כאמור בסעיף 1.4 למסמך זה.

6.4 הספק מתחייב כי המומחים שיפעל מטעמו (לאחר אישור מכבי) יהיה בעל תעודות מקצועיות, רישיונות, יכולות, מיומנויות, הציד, העזרים, הרישומים והסמכות הפורמליים המעידים על הכשרות והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במסמך זה על נספחיו, ויהיה מיומן, מקצועי ומתורגל במתן השירותים הנדרשים.

6.5 מענים שלא ישלחו ברמת הפירוט המבוקשת לא ייבדקו, ומציע ההצעה ייפסל.

7 תנאי התקשרות:

- 7.1 הספק מתחייב להעמיד מומחה אחר, העומד באותה רמה מקצועית לפחות של המומחה המוחלף מתוך בעלי התפקידים השונים המוצעים בבל"מ, במקרה של החלפה ו/או עזיבה עד 14 ימי עבודה.
- 7.2 במקרה של החלפת מומחה או יציאה לחופשת לידה, יחליף הספק את המומחה במומחה אחר, שאושר ע"י מכבי" באותה רמה מקצועית לפחות של המומחה המוחלף, באותו התעריף.
- 7.3 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המומחים למכבי- המציע הינו מעסיקם הבלעדי.
- 7.4 ביצוע הפרויקט יהיה בתשלום לפי שעות שיבוצעו בפועל, מכבי אינה מתחייבת לבנק השעות במלואו בהזמנת המסגרת.
- 7.5 כל הוצאה אחרת שאינה תעריף שעות עבודה בפועל תחול על הספק (כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד').
- 7.6 זמינות לעבודה תוך שבועיים.
- 7.7 המומחים יעבוד במשרדי הספק או במשרדי מכבי, בהתאם למקובל במכבי ובתיאום עם מכבי.
- 7.8 חיבור למכבי יתבצע באמצעות האינטרנט ע"י Citrix Receiver Client אשר יותקן על המחשבים ע"י הספק בהנחיית מכבי.
- 7.9 הוצאות אחרות משעות עבודה בפועל כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.
- 7.10 מכבי תעמיד לרשות המומחה הרשאות לגישה למערכות. על המומחה לחתום על הצהרת סודיות כמקובל במכבי.
- 7.11 כל תוצרי הפעילות וה- IP יהיו רכוש הבלעדי של מכבי.

8 מחיר ותנאי תשלום:

- 8.1 כל העלויות יהיו נקובות בשקלים.
- 8.2 המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 8.3 תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- 8.4 תוקף ההצעה: 90 ימים.

9 **טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):**

9.1 הספק המציע:

9.2 פירוט ידע וניסיון בהתאם לסעיפי הדרישות:

9.3 יש לפרט את עבודות שבוצעו ודוגמאות לתוצרים שהופקו, הרלוונטיות לדרישות מכבי כאמור בבקשה בשלב שליחת המענה :

9.4 לקוחות קיימים לשירות/ לקוחות שצברו ניסיון מולם:

חברה	תיאור הפעילות בהקשר הבקשה וותק במתן השירות	איש קשר	טלפון

9.5 **הצעת המחיר:**

הערות	עלות לשעת מומחה (ש, לא כולל מע"מ)	הדרישה
		מנהל פרויקט (אומדן: 350 שעות בשנה)
		Solution Architect (אומדן: 250 שעות בשנה)
		מפתח/מיישם Azure (אומדן: 200 שעות בשנה)

יש למלא את הטבלה במלואה. הצעה שתמולא בטבלה באופן חלקי לא תידון.

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא
- הזמנת הרכש תצא כהזמנת מסגרת. חיוב יבוצע לפי מימוש בפועל.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות, לרבות הוצאות אחרות כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' אשר יחולו על הספק.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- המחירים יהיו נקובים בשקלים.
- התשלום יבוצע לפי חיוב שעות שבוצעו בפועל ובהתאם לאישור מנהל במכבי.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.

תאריך: _____

הסכם (לזוכה בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "**מכבי**") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "**הספק**")
 לקבלת שירותי מומחים טכנולוגיים למימוש Microsoft Azure BOT (להלן: "**השירותים**").

1. **תקופת ההסכם**:

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "**תקופת ההסכם**").

1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).

1.3 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.

1.4 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. **תמורה**

2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.

2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. **תנאי תשלום**

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים. בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.

3.2 חשבוניות בגין שעות העבודה אשר בוצעו ע"י המומחה תשולמנה על סמך דו"ח ריכוז שעות עבודה בפועל אשר יועברו למכבי ע"י הספק מדי חודש.

3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות יעשה באתר מכבי, לרוב במשרדי מכבי ברחוב המרד 27 ת"א, ובמקרים חריגים יעשה באתר אחר לפי דרישת הממונה במכבי, או בגישה מרוחקת.
- 4.2 השירות נדרש לפי צורך וישתנה בכל נקודת זמן. לדוגמה בתקלה יידרש בין יום למספר ימים ברצף ובמקרים אחרים כגון פרויקט יידרש בין יום למספר ימים בכל שבוע.
- 4.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.5 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.
- 4.6 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 4.7 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי המומחה שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.
- 4.8 נותן השירות יהיה כפוף להנחיות ממונה אבטחת מידע.

5. זכויות קנין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.
- 5.3 כל הפיתוחים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שירותי בריאות ולמכבי תהיה זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של פיתוחים אלו.

6. מועסקי הספק

- 6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

- 7.1 מכבי ממנה בזאת את אלי ניסן להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סולר: _____ EMAIL: _____

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

- 9.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 9.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לרבות צד ג וחבות מעבידים, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו.
- 9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם
- 9.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 9.6 בהקשר זה מובהר כי אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבויותיו ו/או אחריותו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה.
- 9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש

9.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. שמירת סודיות ואבטחת מידע

10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.1 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.1 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.1 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

- מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.8 דרישות אבטחת מידע

10.8.1 כללי

- אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.
- כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

10.8.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי;

- לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
 - אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
 - הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
 - על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
 - אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).
 - אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
 - אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
 - באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

- 11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 11.2 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: אלי ניסן, nissan_e@mac.org.il.

הספק _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חתימה + חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____