

19.07.2023

**בקשה להצעת מחיר לאספקת הליכונים רולטורים למטופלים עם מוגבלות פיזית-
אספקה ישירה לבית החבר בפריסה ארצית
(להלן – "הבקשה")**

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת להתקשר עם עד 2 ספקים, המסוגלים לספק הליכונים רולטורים מדגמים שונים, למטופלים עם מוגבלות פיזית, באספקה ישירה לבית החבר בפריסה ארצית (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל ויקי לוי לדואר אלקטרוני levi_vi@mac.org.il עד יום **30.07.2023**.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.4. מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד.

1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.6. בחירת הזוכה/ים תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

ציון האיכות ייקבע עפ"י מדדי האיכות בטופס אמות המידה - **נספח ב'**

1.7. המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, יחידה אחת מהדגמים השונים אותם הוא מציע, לטובת אבולוציה. אספקת הפריטים בשלב האבולוציה תהיה ללא עלות למכבי ועל חשבון הספק ותתואם עם הספק/ים הזוכה/ים מול ויקי לוי.

1.8. בסיום האבולוציה, הספק לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי, למעט מצב שבו ממשיך לספק אותם ללא עלות, עד לקבלת אישור להכללתם במכבי.

1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. ספקים עימם תחליט מכבי להתקשר, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11 ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2 המפרט המבוקש לרכישת הליכונים רולטורים (עבור אנשים שאין להם יכולת התניידות עצמאית)

2.1 דרישות חובה בעת הגשת ההצעה

- אישור אמ"ר בתוקף, יש להציג אישור אמ"ר יחד עם טופס ההצעה.
- המחיר כולל הובלה והתקנה בבית החבר.
- המציע הינו בעל ניסיון מוכח בישראל של שנתיים לפחות, באספקת המוצרים נשוא בקשה להצעת מחיר זו. מציע בעל ניסיון מעבר לשנתיים יקבל יתרון.
- למציע תקן איכות ISO 13485 ו/או ISO 9001 במהדורתו האחרונה.

2.2 מפרט טכני (במידה והמציע מעוניין להציע יותר מדגם אחד או קטגוריה אחת, יש למלא את המפרט הטכני עבור כל דגם/קטגוריה בנפרד):

מס' קטלוגי של ההליכון/דגם: _____

שם היצרן: _____

קטגוריה : מבוגרים / ילדים / כבדי משקל

(יש לסמן את הרלוונטי, ניתן לסמן יותר מקטגוריה אחת)

פירוט לגבי הדגם המוצע יש לסמן: יש/אין / כן/לא היכן שנדרש. לחילופין, יש להשלים את המידע הנדרש, ככל שנדרש, בכל אחד מהסעיפים המצוינים במפרט.	חובה/ יתרון	נתונים טכניים
		1. מבנה ההליכון רולטור:
יש /אין סוג החומר :		1.1. עשוי מתכת לא מחלידה או מוגן מפני חלודה (נא לציין סוג החומר או אופן הגנת המתכת)
כן / לא סוג החומר :		1.2. כל הברגים עשויים מחומר לא מחליד (נא לציין)
כן / לא		1.2.1. עבור ברגים העוברים דרך צינור של המסגרת, אום מכוסה עם כיפה נגד פציעות
כן / לא		1.3. קצוות הצינורות החשופים מכוסים על ידי פקקי גומי
כן / לא		1.4. 4 גלגלים
כן / לא	יתרון	1.5. מתקפל (נא לציין שיטה) ייתן יתרון עפ"י מידת הקושי בקיפול ופתיחת ההליכון
כן / לא		1.6. נעילת בטחון למסגרת עבור מצב לא מקופל
		2. מידות:
כן / לא		2.1. הליכון רולטור ניתן לשינוי גובה
כן / לא גובה מקסימאלי: גובה מקסימאלי:		2.1.1. טווח בין גובה מקסימאלי ומינימאלי של ידיות הדחיפה/אחיזה – לא פחות מ- 10 ס"מ (נא לציין גובה מקסימאלי ומינימאלי) הערה: יש לציין את המידות הקיימות, לדוגמה 87 101 – ס"מ, 96 – 81 ס"מ וכדומה. (<u>עבור כל דגם</u> <u>יש למלא את המפרט הטכני באופן נפרד ומלא.</u> <u>במידה ומדובר באותו דגם עם מידות טווח שונות,</u> <u>יש לציין זאת במפרט)</u>
אופן שינוי : מס' תחנות :		2.1.2. נא לציין אופן שינוי ומספר התחנות
כן / לא		2.2. עבור ילדים – הגובה המינימלי של ידית הדחיפה לא תהיה יותר מ 60 ס"מ
רוחב בס"מ :		2.3. רוחב חיצוני (נא לציין בס"מ)
עומק בס"מ :		2.4. עומק חיצוני (נא לציין בס"מ)

פירוט לגבי הדגם המוצע יש לסמן: יש/אין / כן/לא היכן שנדרש. לחילופין, יש להשלים את המידע הנדרש, ככל שנדרש, בכל אחד מהסעיפים המצוינים במפרט.	חובה/ יתרון	נתונים טכניים
משקל בק"ג:	יתרון	2.5. משקל הרולטור , מתאים למשקל מקסימלי של החבר בטווח של 1 ± 113 ק"ג (נא לציין בק"ג) ייתן יתרון למשקל עפ"י הסעיף באמות מידה
		3. ידיות אחיזה:
סוג החומר :		3.1. מרופדות (נא לציין חומר)
כן/לא	יתרון	3.2. ניתנות לשינוי גובה (טלסקופיות) ייתן יתרון עפ"י מידת הקושי בשינוי גובה ידיות האחיזה
כן /לא	יתרון	3.3. מערכת מעצור כולל נעילה ייתן יתרון עפ"י הנוחות בהפעלת מעצורי הגלגלים
כן /לא		3.3.1. נעילת הגלגלים האחוריים
כן /לא		3.3.1.1. נעילת גלגלים "זמנית" בעת לחיצה על ההדק
כן /לא		3.3.1.2. מצב נעילת גלגלים קבוע (ללא לחיצה על ההדק)
		4. גלגלים קדמיים:
קיים/לא קיים: קוטר :		4.1. קשיחים או אל תקר (נא לציין מה קיים ולציין קוטר)
חומר:		4.2. עשויים מחומר לא מחליד (נא לציין חומר)
חומר:		4.3. ציר הגלגל ומזלג עשויים מחומרים לא מחלידים (נא לציין חומר)
כן/לא :		4.4. מסתובבים סביב ציר (משוגעים)
		5. גלגלים אחוריים:
קיים/לא קיים: קוטר :		5.1. קשיחים או אל תקר (נא לציין מה קיים ולציין קוטר)

פירוט לגבי הדגם המוצע יש לסמן: יש/אין / כן/לא היכן שנדרש. לחילופין, יש להשלים את המידע הנדרש, ככל שנדרש, בכל אחד מהסעיפים המצוינים במפרט.	חובה/ יתרון	נתונים טכניים
חומר:		5.2. עשויים מחומר לא מחליד (נא לציין חומר)
חומר:		5.3. ציר הגלגל ומזלג עשויים מחומרים לא מחלידים (נא לציין חומר)
כן/לא		5.4. מקובעים

3 טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1 התאגיד המציע: _____

3.2 ארץ ייצור: _____

3.3 לקוחות מרכזיים למוצר:

חברה	ותק במכירת המוצר	איש קשר	טלפון

3.4 מחיר המוצר -

מוצר	אומדן כמות שנתי	מחיר לאספקה עד לבית החבר (לפני מע"מ)	מטבע מחיר	הערה
הליכון רולטור	150			

3.5 מחיר ההליכון רולטור יכלול גם:

- 3.5.1 אחריות ושירות לתקופה של 3 שנים מיום האספקה.
3.5.2 ביצוע של כל הטיפולים התקופתיים הנדרשים בהתאם להוראת יצרן ללא עלות נוספת.
3.5.3 הובלה והתקנה בבית החבר.
3.5.4 הדרכה בבית החבר.

3.6 מחיר פריטים נלווים (יירכשו ישירות ע"י החבר במידה וירצה בכך):

מוצר	מחיר לאספקה עד לבית החבר (לפני מע"מ)	מטבע מחיר	הערה
מושב			
זוג ידידות אחיזה ארגונומיות			
סלסלה			
תיק			
מגש			

3.7 מחיר התחזוקה בתום תקופת האחריות:

מוצר	מחיר ללא מע"מ	מטבע מחיר
עלות שעת עבודה בתום האחריות		₪
עלות שעת נסיעה בתום האחריות		₪
אחוז הנחה ממחירון לחלקי חילוף – יש לצרף מחירון		

3.8 מסמכים שיש לצרף להצעה:

- מפרט מלא של המוצע
- תקני איכות.
- טופס אישור אמ"ר בתוקף.
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

3.9 הערות

- אומדן הכמויות הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- תוקף ההצעה 120 ימים.

נספח ב'- טופס אמות מידה

בל"מ להליכונים רולטורים					
שם הספק:					
המחיר יהווה 60% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 40% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:					
קטגוריה	מס' סעיף במפרט	פירוט המדדים	משקל ב %	ציון לספק מ 0 עד 10	ציון סופי
הליכון רולטור	2.5	משקל ההליכון רולטור	10		0
	1.5	מידת הקושי בקיפול ופתיחת ההליכון (עפ"י התרשמות צוות איכות המוצרים והאבזרים (עפ"י התרשמות צוות הבדיקה)	12		0
		מידת הקושי בשינוי גובה של ידיות אחיזה (עפ"י התרשמות צוות הבדיקה)	10		0
	3.2	נחות בהפעלת מעצרי גלגלים (עפ"י התרשמות צוות הבדיקה)	10		0
	3.3	מידת הנחות בהליכה (עפ"י התרשמות צוות הבדיקה)	12		0
		מידת הנחות בשינויים בהליכון (עפ"י התרשמות צוות הבדיקה)	12		0
		מידת ניסיון הספק בנשוא המכרז מעבר לשנתיים	10		0
		עמידה בהסכמים ובזמנים מתן מענה לצרכים שוטפים ומיוחדים	4		0
דרישות נוספות והתרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דיעה חיצוניים		התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי	5		0
			100		0

הסכם

(ייחתם עם הזוכה/הזוכים בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שלוש שנים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3. מכבי שומרת לעצמה הזכות להאריך את ההסכם עם הזוכים- כולם או חלקם, והכל בהתאם להצעתם לתקופת האופציה ולשבועות הרצון מהמוצרים והשירותים אשר סיפקו עד כה.
- 1.4. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.5. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.3. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. התחייבויות והצהרות הזוכה לעניין מתן השירות

- 4.1. הזוכה מצהיר ומתחייב, כי הינו היצרן / נציג מורשה של יצרן הליכונים רולטורים נשוא הסכם זה (להלן "היצרן"), וכי הסכם הרשאתו מאת היצרן יהיה בתוקף בכל תקופת ההתקשרות.
- 4.2. הזוכה מצהיר, כי הוא רשאי לשווק בישראל, מטעם היצרן, את ההליכונים בדגמים שלגביהם זכה, והוא מסוגל לתת שירותי אחזקה שוטפת, שירותי תמיכה מקצועית וביקורות טכניות למערכות הנ"ל, לפי המפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 4.3. הזוכה מתחייב, בכל תקופת ההתקשרות, לספק למכבי את הציוד הנדרש, הציוד המתכלה, והשירות לציוד בהתאם למפורט בהסכם זה, במפרט ובהצעתו, ולעמוד בכל הכמויות, התעריפים ולוחות הזמנים כנדרש בהסכם זה.
- 4.4. ככל שדגם מבין הדגמים נשוא הסכם זה יפסיק להיות משווק על-ידי הזוכה, על הזוכה להציע דגם דומה או משופר בכדי לעמוד במחויבותו. למכבי תהיה הזכות לקבל את הדגם החדש במקומו באותם תנאים, ובלבד שהדגם החדש עומד בכל תנאי המפרט.
- 4.5. הזוכה מתחייב לספק הליכונים רולטורים / כל החלפה שתידרש על ידי הפיזיותרפיסט/ת מרפא/ה בעיסוק במכבי, ו/או בכפוף לשינוי מצב רפואי על מנת לוודא התאמה מלאה לדרישות הרפואיות של החבר.
- 4.6. כל הכנסה של דגם חדש למכבי תהיה באישורה של מכבי.
- 4.7. הזוכה מתחייב להמשיך לספק את השירותים גם בשעת חירום, השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 4.8. הזוכה מצהיר, כי ברשותו מצוי כוח האדם המתאים, הידע, ציוד הבדיקה והחלפים הדרושים לשם אספקת והתקנת הציוד לשם תחזוקתו ולשם הדרכת הפעלתו, הכל כמתחייב מהוראות הסכם זה, וכי בידו כל האישורים וההיתרים הנדרשים על-פי כל דין, לייבוא, לשירות ולאחזקת הציוד והציוד הנלווה הספק יעסיק, כעובד או כקבלן עצמאי, למשך כל תקופת החוזה לפחות עובד טכני אחד, בעל ותק של לפחות שנתיים בתחום, ובעל הכשרה מתאימה לצורך ביצוע התאמות ותיקונים הנדרשים בציוד המסופק על-ידי הספק. הספק יפעיל מעבדת שירות לצורך ביצוע תיקונים, התאמות ושינויים הנדרשים במוצרים המסופקים על-ידו ועל חשבון.

- 4.9. הזוכה מצהיר, כי בהיותו הנציג המורשה של היצרן, יש ויהיו ברשותו ובאפשרותו להשיג, בזמנים ובמועדים המפורטים בהסכם זה, חלקי חילוף וציוד למערכות, לכל הדגמים וכי יש לו מעבדה המצוידת במכשור וכלים המתאימים לתחזוקת המערכות וכן צוות אנשים מיומנים לשם מתן השירותים האמורים בהסכם זה, למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.10. הזוכה מתחייב לעמוד ב-SLA כפי שנקבע בנוהל או בפרסום רשמי מחייב אחר של משרד הבריאות.
- 4.11. הזוכה מתחייב, כי אם הרשאתו מאת היצרן תבוטל, יודיע הזוכה למכבי מיד כשייוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש אתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 4.12. הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 4.13. להסרת ספק מובהר כי הזוכה לבדו הינו אחראי בלעדי כלפי מכבי לאספקת השירותים / המוצרים נשוא הסכם זה, וזאת גם אם וככל שקבלן משנה / אחר מטעמו מספק חלק מהם.

5. אספקת המוצרים

- 5.1. מקום האספקה: הזוכה יספק את הליכונים רולטורים לכתובת שתימסר לו על ידי החבר. באחריות הזוכה לתאם את מועד האספקה עם החבר או מי מטעמו תוך 10 ימי עבודה.
- 5.2. באחריות הזוכה לספק את המוצר לבית החבר בכל מקום בארץ כפי שיידרש, כולל יהודה ושומרון, מזרח ירושלים, רמת הגולן ואילת, כפי שיימסר בהזמנה לזוכה על ידי מכבי בכתב/פקס/הזמנה ממוחשבת ולמקמו בבית החבר לשביעות רצונו תוך 10 ימי עבודה. הזוכה מתחייב לספק, להרכיב, להתקין, להוביל, לחבר כל מערכת לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתה התקינה ולמסור אותה למכבי במצב פעולה מקובל ותקין.
- 5.3. הזוכה מחוייב להחתים את החבר בכתב / דיגיטלי במעמד האספקה על גבי טופס קבלת המכשיר (נספח ג') ויצרף את הטופס לדוח / חשבונית.
- 5.4. באחריות הזוכה לעדכן את הפיזיותרפיסט/ת / מרפא/ה בעיסוק במכבי על אספקת הליכונים רולטורים לחבר, לא יאוחר משני ימי אספקה. העדכון יבוצע באמצעות האימייל או הטלפון שימלאו באישור לזכאות המכשיר.

6. ניהול מלאי

- 6.1. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 6.2. במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

7. קנסות

7.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה	10 ימים	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	בהתאם למסמכי הבל"מ	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות	48 שעות	פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 שקלים עבור תקלה משביתה

7.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

7.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

8. אנשי קשר

8.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

8.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סלולרי: _____ EMAIL: _____

9. הדרכה ותמיכה מקצועית

9.1. הזוכה ידריך את חברי מכבי המיועדים להשתמש בציוד ולהשגיח על פעולתו התקינה , לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תינתן בבית החבר ובסיום יימסר דף הדרכה עם הוראות הפעלה / שימוש באחת מהשפות הבאות לפי בחירת החבר: עברית, ערבית, אנגלית, רוסית.

9.2. הזוכה יספק עם כל מערכת ספרות הפעלה מלאה ותייעוד שיטות עבודה מטעם היצרן וכן תמצית הוראות אחזקה בעברית.

10. מערכות מידע

- 10.1. מכבי תאפשר לזוכה, והזוכה מתחייב, לעשות שימוש, באמצעות תשתית האינטרנט של הזוכה ועל חשבוננו, במערכת בדיקת זכאות החבר לרכישת השירות וגובה ההשתתפות העצמית אותה יש לגבות ממנו (להלן: "מערכת חיוב ישיר"). באמצעות המערכת ידווח הזוכה למכבי על ביצוע העסקה - ביום רכישת השירות. לזוכה ישלח מסמך הנחיות לגבי אופן השימוש ותפעול המערכת. מצ"ב נספח להסכם – "מערכת חיוב ישיר - מידע כללי".
- 10.2. באחריות הזוכה לוודא כי לכל אחד מאנשי הקשר/ המכירות שלו (להלן "אנשי הקשר"). יש מחשב עם קישור לאינטרנט.
- 10.3. כל אנשי הקשר של הזוכה יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח להסכם זה.
- 10.4. הזוכה יעביר למכבי רשימה מפורטת של אנשי קשר המפורטות ברשימה שאושרה על-ידי מכבי בתום תקופת ההתארגנות הראשונה (או השניה, לפי העניין). בנוסף, עבור כל משתמש במערכת 'חיוב ישיר', יעביר הזוכה למכבי, טופס "פרטים אישיים למשתמש במערכת 'חיוב ישיר'" וטופס "התחייבות עובד לשמירת סודיות" המצורפים כנספחים להסכם זה. עם קבלת הרשימה והטפסים האמורים, תעביר מכבי לזוכה במייל שם משתמש וסיסמא אישית עבור כל אחד מהמשתמשים במערכת 'חיוב ישיר' מטעמו של הזוכה. את הסיסמא יחליף כל משתמש לאחר הכניסה הראשונית.
- 10.5. בגין כל דיווח במערכת על עסקה מאושרת תספק מכבי לזוכה אסמכתא המאשר כי העסקה נקלטה במערכות מכבי.
- 10.6. הזוכה יפיק באמצעות המערכת פרוט אספקות חודשי על סמך מספרי האסמכתאות וסכומי ההשתתפות העצמית שאושרו לגביה. על בסיס פירוט זה, אשר יבוצע אחת לחודש, יגיש חשבונית למכבי.
- 10.7. למען הסר ספק, תוגש למכבי חשבונית אחת בלבד על-ידי הזוכה שתרכז את סך האספקות החודשי.

11. שירות תחזוקה

- 11.1. הזוכה מתחייב לתקופת שירות ואחריות של 3 שנים לכל הליכון רולטור, על רכיביו, החל ממועד המסירה לחבר (להלן "תקופת האחריות").
- 11.2. במהלך תקופת האחריות הזוכה יהיה אחראי לפעולתו התקינה של כל הליכון, על כל רכיביו ויספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה ותיקונים וכן תמיכה, יעוץ והדרכה למשתמשים. מובהר כי שירות התחזוקה יינתן בבית החבר ויכלול תמיכה טכנית והדרכה, תיקונים, תיקוני שבר(כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים לפי הוראות היצרן, אספקת חלפים הדרושים לשמירת הליכונים רולטורים במצב תקין או לשם השבתה לתפעול תקין, ביקורות טכניות, והכל ללא תוספת תשלום או תמורה מצד

מכבי / החבר. יובהר שנזק שנעשה בזדון / כתוצאה משימוש לא סביר יתוקן על חשבון החבר.

11.3. **מוקד שירות לקוחות טלפון** : הזוכה מתחייב להפעיל מוקד שירות לקוחות טלפוני ,

אשר יטפל בפניות של חברים או מי מטעמם, וייתן מענה לכל שאלה שתתעורר. מוקד שירות חברות יפעל בימים א'-ה', לפחות בין השעות – 8-16 , שירות חברות יכול להינתן על ידי הזוכה עצמו או מי מטעמו. הזוכה מתחייב כי המענה שיינתן יהיה אדיב ומקצועי. בתום שעות העבודה של מוקד השירות, יעמיד הזוכה לשירות הזכאים תא קולי, אשר יהיה זמין במשך 24 שעות 7 ימים בשבוע. הזוכה ישיב לפניות חברות תוך חצי יום עבודה ממועד קבלת הפנייה. הזוכה ימסור לזכאי את מספר הטלפון של המוקד, שעות פעילות המוקד ואיש הקשר המטפל בהזמנה מיד עם תחילת הטיפול בהזמנה, הזוכה יערוך קובץ שיכלול רישום של כל פניה שהתקבלה בציין ת.ז. שם פרטי ושם משפחה שעת הפניה, מהות הפניה וסטטוס הטיפול .

11.4. הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה תוך מקסימום שני ימי עבודה ממועד קריאת השירות.

11.5. הזוכה יהיה ערוך לספק **הליכון רולטור** חלופי ברמה זהה או דומה להליכון רולטור התקול במידה והתקלה **הליכון רולטור** לא תתוקן בתוך שני ימי עבודה מהגעת טכנאי לבדיקת ההליכון.

11.6. במידה שיהיה צורך להוציא את הליכונים רולטורים לתיקון ולהחזירו לבית החבר – יהיה זה באחריותו ועל חשבונם של הזוכה.

11.7. הזוכה ינהל ספר רישום מעקב אחר התיקונים והטיפולים בכל אחד **הליכון רולטור** ויצג אותו למכבי בעת מסירת הליכונים רולטורים לחבר ובכל עת על-פי דרישת מכבי. רישום המעקב ישמר לתקופה של 7 שנים לאחר הרישום האחרון, ויוצג למכבי לפי דרישתה.

11.8. הזוכה מתחייב להחזיק ברשותו מלאי חלקים וחלקי חילוף על-פי המלצת היצרן, ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הליכונים רולטורים וזאת לתקופת האחריות. כמו כן, מתחייב הזוכה להעסיק אנשי שירות מוסמכים לתחזוקת הליכונים רולטורים. במידה שהסכם זה יסתיים, מכל סיבה שהיא, הזוכה יהיה אחראי לתחזוקה/תיקון הליכונים רולטורים שסיפק עד לתום תקופת האחריות / החזרתו ע"י החבר, המוקדם מבין השניים.

11.9. הזוכה מתחייב שעל כל הליכון המסופק על-ידו יודבק סימון יצרן הכולל : מספר סריאלי, תאריך ייצור , תאריך בדיקה אחרונה 0

11.10. באחריות הזוכה לנהל דוח אקסל על כל חבר מכבי שקיבל הליכון רולטור ולציון שם ושם משפחה מספר תעודת זהות, דגם הליכון רולטור מספר סריאלי, שנת ייצור, מועד אספקה, ולהעביר למכבי מדי חודש.

11.11. למכבי שמורה הזכות לבצע סקר שביעות רצון בקרב החברים.

11.12. על הזוכה לשמור כל מידע הנוגע לחברי מכבי במשך תקופת האחריות.

11.13. הזוכה לא יפנה ביוזמתו לחבר אלא לצורך קיום התחייבויות הנובעות מהסכם זה.

11.14. במידה וקיימים חילוקי דעות בין הזוכה לחבר במתן השירות, מכבי תכריע במחלוקת.

12. אחריות

- 12.1. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הזוכה לבדו אחראי על-פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים כמפורט ומוגדר בהסכם זה, ובלבד שלא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שמכבי ו/או מי מטעמה אחראים לו על-פי דין.
- 12.2. הזוכה מתחייב לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש כנגד מכבי, שייגרמו למכבי כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 12.3. חובת הפיצוי והשיפוי כפופה לפסק דין חלוט, למתן הודעה מיידית ובכתב לזוכה אודות התביעה, למתן האפשרות לזוכה לנהל את התביעה הנידונה ולכך שמכבי לא תתפשר בתביעה ללא הסכמת הזוכה.
- 12.4. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים כמפורט להלן על-ידי הזוכה כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הזוכה מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 12.5. מכבי תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנה לזוכה, בצירוף הצמדה וריבית על-פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותם מהזוכה בכל דרך אחרת.
- 12.6. הזוכה מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על-פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הזוכה מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995 ואחר כל הצווים והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שהזוכה, כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או משמשיו ו/או קבלני המשנה שלו ועובדיהם שיועסקו במתן השירותים, לרבות אלה שיעסקו בעבודות האמורות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההתקשרות זכאים לכל הזכויות שעל-פי החוק הנ"ל.
- 12.7. הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הזוכה לפי ההסכם ו/או על-פי כל דין, ואין בהן כדי לשחרר את הזוכה מאחריות כלשהי בגין נזק / אובדן / הפסד וכד' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי הזוכה, כהגדרתם להלן.

13. ביטוח

13.1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הזוכה על-פי ההסכם ו/או על-פי דין, ממועד תחילת

הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הזוכה לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים מטה ו/או ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן כנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן "ביטוחי הזוכה" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו, ולעניין ביטוח וחבות מוצר לתקופה נוספת בת 12 חודשים מתום תקופת ההתקשרות.

מובהר, כי סכומי הביטוח הנקובים בנספח הינם בש"ח, וניתן להמירם לסכומים בדולר ארה"ב, בתנאי שלא יפחתו מהערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום עריכת ההסכם.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור באישור קיום הביטוחים, על ביטוחי הזוכה יחולו ההוראות שלהלן:

13.2.1. ביטוח חבות מעבידים - ביטוח חבות הזוכה כלפי עובדיו המועסקים על ידו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים. הביטוח יורחב לשפות את מכבי עובדיה ומנהלי במקרה ויקבע כי נושאים בחובות מעביד כלפי מי מעובדי הזוכה.

13.2.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - ביטוח חבות הזוכה על פי דין, בגין פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות מכבי ו/או עובדיה, בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים על ידי הזוכה ו/או בגין הפועלים מטעמו. הפוליסה תורחב לשפות את מכבי בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הזוכה ו/או בגין מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. רכוש מכבי ו/או עובדיה ייחשבו כרכוש צד שלישי, ולעניין רכוש מכבי לא תחול הגבלה בדבר רכוש הנמצא בחזקתו ו/או בפיקוחו ו/או בשליטתו ו/או בהשגחתו של הזוכה. ו/או רכוש שפועלים בו למעט החלק עליו פועלים במישרין.

13.2.3. ביטוח חבות מוצר - המכסה את אחריותו של הזוכה עפ"י דין בגין נזק גוף ו/או רכוש, לרבות אבדן גרר שהינו תוצאה ישירה של הנזק לרכוש, בקשר עם ו/או עקב מוצר המיוצר, מטופל, משוקק, מסופק ע"י הזוכה ו/או הבאים מטעמו (להלן: "המוצרים"). הפוליסה מורחבת לכסות גם נזק הנובע ישירות מעבודה שביצע הזוכה ואשר אינה "מוצר" כהגדרתו בפוליסה. הביטוח כאמור מורחב לשפות את מכבי ו/או עובדיה ומנהליה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הזוכה ו/או בגין מי מטעמו וכן בשל כל אחריות אשר תוטל עליהם בקשר לנזקים שנגרמו בקשר עם ו/או עקב המוצרים, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת. הביטוח הינו בעל תחולה למפרע לפחות מיום מתן השירות ע"י הזוכה ו/או בגין הפועלים

מטעמו. כמו כן כולל הביטוח תקופת גילוי בת 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח.

13.3. הזוכה מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הזוכה תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הזוכה יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הזוכה.

13.4. ללא צורך בכל דרישה מצד מכבי, מתחייב הזוכה להמציא למכבי, לפני מועד חתימת הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הזוכה כאמור לעיל בהתאם לנוסח "אישור עריכת ביטוחים", כשהוא חתום כדן על ידי המבטח. הזוכה מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדן על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הזוכה על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

13.5. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הזוכה כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הזוכה מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או עובדיה ומנהליה בגין כל נזק שהזוכה אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

13.6. ככל שתקופת ביטוחי הזוכה תסתיים לפני תום תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, מתחייב הזוכה להפקיד בידי מכבי אישור עריכת ביטוחים, כנדרש בסעיף 13.4 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם.

13.7. מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת ביטוחים על-ידי הזוכה כנדרש בסעיפים 13.4 ו/או 13.6 לעיל תחשב הפרה יסודית של הסכם זה, ותזכה את מכבי, בין היתר, בעיכוב כל תשלום המגיע לזוכה לפי הסכם זה. על אף האמור מוסכם ומובהר כי אי המצאת אישורי הביטוח במועדים המצוינים לעיל לא תהווה הפרה יסודית אלא אם הזוכה לא פעל להעברת אישורי הביטוח תוך 10 ימי עבודה מיום בקשת מכבי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת למכבי לפי חוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970.

13.8. מכבי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את התחייבויות הזוכה לעריכת ביטוחים לרבות את אישור קיום הביטוחים שיומצא על ידי הזוכה כאמור לעיל, והזוכה מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי ההסכם.

13.9. ביטוחי הזוכה יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן,

יתחייב המבטח שהפוליסות לא תשוננה לרעה ולא תבוטלנה, אלא אם תשלח הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

13.10. ביטוחי הזוכה יכללו סעיף לפיו אי קיום בתום לב של החובות המוטלות על הזוכה ו/או הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות, לא יפגעו בזכויותיה של מכבי לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.

13.11. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הזוכה, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או עובדיה ומנהליה בגין כל נזק שארע לרכושו ו/או הנובע מנזק לרכושו, והוא פוטר את מכבי ו/או עובדיה ומנהליה מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בכוונת זדון. הזוכה מתחייב, כי ככל שיערוך ביטוח רכוש (לרבות נזק תוצאתי), תכלולנה הפוליסות ויתור על זכויות התחלוף כלפי מכבי עובדיה ומנהליה (אך למעט כלפי מי שגרם נזק בכוונת זדון), והזוכה מתחייב לפעול למיצוי זכויותיו על-פי הפוליסות.

13.12. הזוכה מתחייב, כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות לחלופין, רשאי הזוכה לכלול את קבלני המשנה בשם החבר בביטוחים אשר התחייב לערוך כמפורט לעיל.

13.13. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הזוכה לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

14. רישיונות והיתרים

14.1. הזוכה מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על-פי הדין, לצורך קיום השירות והפעלתו. הזוכה מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבונו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור, תוך שבוע ממועד חתימת הסכם ההתקשרות, ימציא הזוכה למכבי אישור, כי הגיש בקשה לקבלת אישור אמ"ר למכשיר/מערכת, והוא מתחייב להמציא אישור אמ"ר תוך 3 (שלושה) חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות, ובכל מקרה טרם אספקת הציוד.

15. מועסקי הזוכה

15.1. הזוכה מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו, ולא ייחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

15.2. הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו את כל התשלומים החלים על מעביד בהתאם לכל דין ו/או הסכם החלים עליו.

15.3. הזוכה אחראי, על-פי דין, כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שמועסק על ידו או מטעמו במתן השירות ו/או בקשר למתן השירות, בגין נזק גופני, מוות או נזק לרכוש שייגרם להם בעת מתן השירות או בכל פעילות הקשורה למתן השירות, ובלבד שלא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שמכבי ו/או מי מטעמה אחראים לו על-פי דין.

15.4. כן מצהיר הזוכה, כי הוא משמש כקבלן עצמאי בביצוע מתן השירות על-פי ההסכם, וכי כל זכות שניתנת על-פי ההסכם למכבי ו/או למנהל ו/או לנציגיה ו/או למי שהתמנה על ידם ו/או בשמם ו/או מטעמם, לפקח ולהתערב בכל צורה במתן השירות, אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע הוראות ההסכם במלואן, ולא תהיינה לזוכה ו/או לכל העובדים המועסקים על ידו כל זכויות של עובדי מכבי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת ממכבי בקשר עם ביצוע ההסכם או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום ההסכם, או סיום כל התקשרות על-פי ההסכם, מכל סיבה שהיא.

15.5. הזוכה מתחייב, כי ייתן את השירות בשמו בלבד. שום דבר האמור בהסכם לא יתפרש כמסמיק את הזוכה להופיע בשם מכבי או מטעמה, או כמקנה לו מעמד של נציג מכבי בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.

16. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

16.1. כל פרסום בקשר להסכם ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

16.2. דרישות לסודיות:

16.3. הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

16.4. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל ידיעה בקשר עם ביצוע הסכם זה ולכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבטוחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו בתוקף או במהלך או אגב או במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי הסכם זה, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה (להלן "המידע").

16.5. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, ולא למסור ו/או להעביר את המידע לכל צד שלישי כלשהו, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

16.6. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

16.7. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

16.8. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

16.8.1. מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו

טרם

ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

16.8.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות

לשמירת סודיות;

16.8.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של

הזוכה;

16.8.3.1. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

16.9. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

16.10. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

16.11. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, חוק העונשין, התשל"ז-1977, וכל דין רלבנטי נוסף.

16.12. אבטחת מידע

16.12.1. הספק יגדיר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

16.12.2. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

16.12.3. במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

16.12.4. במידה והספק נדרש לאחסן מידע רגיש אודות חברי מכבי ו/או עובדי מכבי הספק נדרש לרשום את מאגר המידע במשרד או להצהיר על שימוש במאגר מידע קיים כמתחייב מהחוק.

16.13. אבטחת מידע לוגית במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק

מידע של מכבי על אמצעי מחשוב נייד או נייד שאינו ברשת המחשוב של מכבי, אזי יפעל

הספק כאמור בסעיפים שלהלן:

16.13.1 הגדרות

16.13.1.1 מידע חסוי - מידע עסקי/ מידע רפואי/ מידע על עובדי מכבי

16.13.1.2 מידע חסוי ביותר - מידע מזוהה ופרטני בנושאים הבאים: איידס,

פסיכיאטריה, התמכרויות וסמים, הפסקות הריון, בדיקות גנטיות ונתונים גנטיים,

בדיקות קשרי משפחה, תרומות זרע, תרומות ביציות, טיפולי פוריות, אימוץ, מקרי

אונס או תקיפה מינית, מחלות מין ואלומות במשפחה

16.13.2 במידה והספק מעבד מידע עבור מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ

מדיניות סיווג המידע של מכבי, השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא

יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנל"ן). חריגה מתנאי

זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען

הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות

מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).

16.13.3 הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה

לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי

שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

16.13.4 הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או

חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי.

16.13.5 קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות

סיווג המידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.

16.13.6 אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי

תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.

16.13.7 בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:

16.13.7.1 לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי

חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

16.13.7.2 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית

16.13.7.3 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.

16.13.7.4 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

16.13.7.5 משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל

באופן אוטומטי.

16.13.7.6 נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא

שימוש במחשב.

16.13.7.7 תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.

- 16.13.7.8. מערכת ההפעלה המותקנת על תחנות העבודה נדרשות להיות מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.
- 16.13.8. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי אסורה. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 16.13.9. מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתיאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
- 16.13.10. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.
- 16.13.11. אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש.
- 16.13.12. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.
- 16.13.13. הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.
- 16.13.14. במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 16.13.14.1. הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 16.13.14.2. יבוצע שימוש בפרוטוקול האבטחה WPA 2.
- 16.13.15. גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:
- 16.13.15.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA).
- 16.13.15.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.
- 16.13.15.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 16.14. אבטחת מסמכים
- 16.14.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו ממכבי למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות במכבי לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.
- 16.14.2. מסמכים המכילים מידע של מכבי ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.
- 16.14.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

- 16.14.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של מכבי לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב ממכבי.
- 16.14.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של מכבי על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.
- 16.14.6. יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של מכבי בתום השימוש בהם.
- 16.14.7. הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של מסמכים המכילים מידע של מכבי.
- 16.15. גישה לרשת ולמערכות מכבי:
- במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:
- 16.15.1. לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 16.15.2. אין לרשום את הסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 16.15.3. על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול את העמדה.
- 16.15.4. אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 16.15.5. אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 16.15.6. אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 16.15.7. באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- 16.16. שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:
- במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:
- 16.16.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

- 16.16.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 16.16.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 16.16.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 16.16.5. אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 16.16.6. העברת מידע
- 16.16.6.1. העברת המידע תבוצע בתווך מזוהה ומוצפן.
- 16.16.7. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 16.16.8. כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 16.16.9. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 16.16.10. הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.
- 16.16.11. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.
- 16.16.12. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 16.17. הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

17. סיום ההסכם

- 17.1. מכבי תהא רשאית, בכל עת, להביא להסכם, כולו או ביחס לשירותים מסוימים, לסיומו, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, ובלבד שהודיעה על כך לזוכה בכתב לפחות 6 חודשים מראש.

- 17.2. במקרה כאמור, לא תהא לזוכה כל טענה ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מכבי בקשר עם סיום ההסכם.
- 17.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן, תהא מכבי רשאית לבטל את ההסכם ולסיים את ההתקשרות עם הזוכה באופן מיידי, וזאת מבלי שלזוכה תהא טענה ו/או דרישה כלשהי בקשר לכך, ומבלי שיהא בכך לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים העומדים למכבי לפי כל דין ו/או הסכם:
- 17.3.1. אם הזוכה הפר הוראה יסודית כלשהי מהוראות ההסכם, ובלבד שמסרה לזוכה התראה על כך בכתב לפחות 14 יום מראש וההפרה לא תוקנה בתוך המועד הנ"ל;
- 17.3.2. אם הזוכה הפר הוראה שאינה יסודית כלשהי מהוראות ההסכם, ולא תיקנה בתוך 30 יום ממועד שקיבל ממכבי הודעה בכתב על כך;
- 17.3.3. אם הוגשה כנגד הזוכה ו/או על ידו בקשת פירוק ו/או אם ניתן כנגדו צו פירוק ו/או צו להקפאת הליכים או מונה כונס נכסים לנכסי הזוכה, לרבות כונס נכסים זמני, והליכים כאמור לא בוטלו בתוך 60 ימים;
- 17.3.4. אם הצהרה מהצהרות הזוכה תתגלה כלא נכונה או כלא מלאה ו/או הפכה ללא נכונה או ללא מלאה במהלך תקופת ההתקשרות, ובלבד שמסרה לזוכה התראה על כך בכתב לפחות 14 יום מראש והזוכה לא הפריך את התקיימות התנאי הנ"ל בתוך המועד האמור;
- 17.3.5. ביטול ההסכם על ידי מכבי ייעשה באמצעות הודעה בכתב לזוכה, והביטול ייכנס לתקפו במועד שתקבע מכבי בהודעה בהתאם למועדים המפורטים לעיל.
- 17.3.6. להסרת ספק מובהר, כי בכל אחד מהמקרים הנקובים בסעיף 17.3 לעיל תהא מכבי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי –
- 17.3.7. לבטל את ההסכם לאלתר כאמור לעיל; או
- 17.3.8. לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות מבלי לוותר על זכותה לביטול ההסכם. הזוכה מתחייב בזה למלא אחר הוראות מכבי, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי-הקיום כאמור.
- 17.4. הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור נקבעו מתוך אומדנה זהירה של הנזק אשר עלול להיגרם למכבי עקב הפרתו ו/או הפרתו היסודית של ההסכם, כמפורט לעיל, וכי הזוכה יהיה מנוע מלטעון להיפוכו של דבר. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות הקיימת לצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970, לרבות סיומו המיידי של ההסכם בשל הפרתו היסודית על-פי הוראות ההסכם או על-פי דין.
- 17.5. בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, מתחייב הזוכה להעביר לרשות מכבי (ככל הניתן ובמידת האפשר) את המידע על מבוטחי מכבי האגור במערכתיו. אם וככל שהזוכה אינו מחוייב על פי דין למחוק את המידע הנ"ל, וככל שמידע על מבוטחי מכבי נשאר במערכות המידע של הזוכה לאחר תום תקופת ההתקשרות, מתחייב הזוכה להמשיך ולנקוט את אותם אמצעי אבטחת המידע והגנת הפרטיות כנדרש בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ועל-פי ההנחיות התקפות על פיהן הזוכה פועל כל עוד הוא ממשיך לעסוק בפעילותו.

18. איסור הסבת ההסכם

- 18.1. הזוכה איננו רשאי למסור או להעביר לאחר או להמחות לאחר את זכויותיו על-פי ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי, שלא תסרב לתיתו אלא מנימוקים סבירים.
- 18.2. כל מסירה או העברה שיתיימר הזוכה לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 18.3. זכויותיו של הזוכה לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 18.4. מכבי תהא רשאית להסב הסכם זה ו/או להעביר את זכויותיה על-פי ההסכם ו/או חלקן, לכל גוף משפטי המהווה חברה בת ו/או חברת סמך של מכבי ו/או שמכבי הינה "בעל-עניין" בו כהגדרתו של "בעל-עניין" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968, ו/או לכל גוף מקבוצת מכבי, ובלבד שזכויות הזוכה על-פי הסכם זה לא תיפגענה.
- 18.5. פרט לאמור לעיל ובכפוף לכך, הצדדים לא יהיו רשאים להסב ההסכם לגוף אחר כלשהו.
- 18.6. סעיף 19 זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

19. העדר בלעדיות

- 19.1. הזוכה מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על-ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי ישנם זוכים נוספים.

20. זכות קיזוז

- 20.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה או לחבר מכבי מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.
- 20.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק ממכבי. הודעה בכתב על ביצוע קיזוז.

21. ויתור בכתב

- 21.1. אין שינוי בהסכם, ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.
- 21.2. הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 21.3. לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסוים בזכויותיו על-פי ההסכם – לא ייחשב הדבר כוויתור על זכויותיו, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

22. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם, לרבות ביצועו, פרשנותו וביטולו, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל אביב יפו.

23. כתובות הצדדים ומתן הודעות

כתובות הצדדים לצורך ההסכם תהיינה כפי שמופיעות במבוא להסכם.
כל ההודעות על-פי הסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני למען שבמבוא להסכם, ובהשלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 24 (עשרים) שעות מעת שלחתן.

24. שונות

- 24.1. הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו, ולאורך כל תקופת השימוש בציוד.
 - 24.2. באם נדרשת אבלואציה, חובה שלציוד אישור אמ"ר בתוקף.
 - 24.3. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
 - 24.4. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השירות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
 - 24.5. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה בלעדית.
 - 24.6. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
 - 24.7. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
 - 24.8. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- הספק יעריך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

24.9. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

24.10. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

24.11. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2022 עומדת על 0 ₪.

24.12. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

24.13. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

24.14. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

24.14.1 מכבי:

24.14.2 הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס'
_____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז.
מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א - הצעת מחיר ספק

נספח ב – אישור עריכת ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
באישור קיום ביטוחים תבוא העסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מסיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	נורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ת	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם מכבי שירותי בריאות	שם	שם	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☐ שירותים ☐ אספקת מוצרים העיסוק המבוטח: אספקת הליכוניים	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☐ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____
ת.ד.פ. 589902279	ת.ד.פ. / ת.ד.פ.	ת.ד.פ. / ת.ד.פ.		
מלן המרד 27 תל אביב	מלן	מלן		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף			

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכמי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה*	תאריך תחילה (ניתן לחונן תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	השת תפורת עצמי ת (אין חובה להציג נתון זה)	מסבג	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
צד ג'					4,000,000		נח	315, 304, 302, 328, 322, 321, 329
אחריות המוצר					2,000,000		נח	321, 310, 304, 332 (תק גילוי 6 חודשים)

פירוט השירותים (במסוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בגופה ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*.

046

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבוטח:

* באישור ביטוח כללי לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

**** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

נספח ג - אישור קבלת הליכון רולטור

פרטי החבר הזכאי למכשיר :

שם משפחה	שם פרטי	מספר הזהות	תאריך אספקה

פרטי הליכון רולטור שסופק לחבר :

מספר קטלוגי	פרטי הליכון רולטור	דגם הליכון רולטור שסופק
	חדש ©	
תאריך רכישה מקורי של הליכון רולטור		

אני החתום מטה, מאשר שקיבלתי את הליכון רולטור הנ"ל במצב תקין.

שם המקבל _____ חתימת המקבל _____