

בקשה להצעת מחיר להקמה, ניהול ותפעול אתר הטבות תרבות, פנאי וצרכנות

לעובדי מכבי שירותי בריאות והקבוצה.

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות להקמה, ניהול ותפעול אתר הטבות תרבות, פנאי וצרכנות לעובדי מכבי שירותי בריאות והקבוצה. (להלן – "אתר ההטבות"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל דנה שרשוב לדואר אלקטרוני sharasho_d@mac.org.il עד יום 30/07/2025.
- 1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.7. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 60%, איכות - 40%.
- 1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.9. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.10. הספק הזוכה מתחייב למכור לרופאים העצמאיים ציוד מרפאתי קבוע במחירי העלות של מכבי (רלבנטי לציוד רפואי בלבד)
- 1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש – כל הדרישות הכרחיות לשלב ההצעה אלא אם צוין אחרת

2.1 אתר ייעודי למכבי ואפליקציה ייעודית

- 2.1.1 הספק המציע יעמיד אתר הטבות תרבות פנאי וצרכנות ואפליקציה ייעודית לעובדי מכבי כולל התשתיות הטכנולוגיות והתפעוליות הנדרשות על מנת לנהל את האתר והאפליקציה.
- 2.1.2 ניהול האתר ותפעול שוטף הכולל הטמעת רשומות העובדים במערכת, התאמת חוקת זכאות לסבסוד עפ"י זכאויות/סגמנטים וקטגוריות לפי דרישת מכבי.
- 2.1.3 תפעול האתר כולל תחזוקת השרתים, עלויות אחסנת האתר, שדרוגי מערכות מידע על פי הצורך, העלאת תכנים בשוטף והעלאת תכנים חיצוניים עפ"י דרישות וצרכי מכבי, לרבות תכנים אינפורמטיביים וחומרי מידע הקשורים בעולם התוכן של האתר לפי בקשת מכבי.
- 2.1.4 מערכת הזמנות פשוטה, מאפשרת רכישת שוברים/מוצרים, ביטול עצמאי וצפייה בהיסטוריית ההזמנות.
- 2.1.5 האתר יעמוד בכל נהלי אבטחת מידע לסליקת אשראי באתר.
- 2.1.6 הכניסה לאתר הספק המציע והאפליקציה תתבצע בהתאם לנהלי אבטחת מידע במכבי.
- 2.1.7 מכבי תספק בתחילת כל חודש רשימת זכאים הכוללת מספר עובד וסוג האוכלוסייה באופן מאובטח.
- 2.1.8 הרכישה באתר מתבצעת באמצעות כרטיס אשראי אותו מזין העובד בעת הרכישה.
- 2.1.9 בעת הרכישה העובד יזין את כתובת המייל וטלפון הנייד לצורך קבלת אישור הזמנה.
- 2.1.10 בעמוד הבית יופיעו הטבות נבחרות וכן הטבות/אירועים סגורים על פי בקשת מכבי.
- 2.1.11 אתר ה- Web יתמוך בדפדפנים הנ"ל לפחות; Chrome, Edge, Microsoft Internet Explorer 9, 10, 11 וכן טלפון ניידים.
- 2.1.12 האתר והאפליקציה יהיו ממותגים בהתאם לדרישות מכבי.
- 2.1.13 למכבי שמורה הזכות לצפות באתר ואפליקציה לדוגמא של המציע.

2.2 תוכן האתר והאפליקציה:

- 2.2.1 באתר ובאפליקציה יוצגו הטבות ע"פ קטגוריות שונות כגון: אטרקציות, מסעדות, קולנוע ותיאטרון, ספא ונופש, מוצרי צריכה ועוד, בחלוקה לאזורים ברחבי הארץ ובפריסה ארצית.
- 2.2.2 מגוון ההטבות המוצעות יוצגו באתר באופן ויזואלי, כולל תמונה ותיאור/מפרט ההטבה.
- 2.2.3 ההטבות שיוצגו יהיו במחירים מוזלים ואטרקטיביים.
- 2.2.4 האתר יציג הטבות המותאמות לאוכלוסיות ומגזרים ייעודיים כמו מגזר דתי/חרדי מגזר ערבי ועוד.

2.3. שירות ותפעול:

תפעול אירועים סגורים של מכבי:

- 2.3.1. הצגה ומכירה של אירועים קבוצתיים שיאורגנו לטובת עובדי מכבי.
- 2.3.2. מכבי תעביר קובץ זכאים לספק בהתאם לקריטריונים שמכבי תגדיר לזכאות לכל אירוע.
- 2.3.3. הספק יבצע גבייה ישירה מהעובדים עבור ההשתתפות באירוע.
- 2.3.4. רפרנט שייתן מענה בשטח בנוגע להזמנות הכרטיסים באירועים סגורים.

תפעול שוטף:

- 2.3.5. מכירת כרטיסים מסובסדים להופעות ואטרקציות בהתאם להחלטת מכבי. מדרגות סבסוד ייקבעו על ידי מכבי.
- 2.3.6. העלאת תכנים של מכבי לאתר.
- 2.3.7. התקשרות ישירה של הספק והתחשבנות שוטפת מול ספקי תוכן בפריסה ארצית למתן מגוון רחב ומקיף של תכנים לעובדים במחירים מוזלים ואטרקטיביים ועדכון ההטבות באופן שוטף באתר.
- 2.3.8. רפרנט קבוע – שיהיה זמין לכל פנייה ובקשה של מכבי.
- 2.3.9. מערכת דוחות מעקב וניהול – גישה למערכת שתאפשר בזמן אמת בקרה, פיקוח ושליטה מלאה בכל חיתוך ופילוח על ההזמנות, הסבסוד וכל פעילות האתר.
- 2.3.10. המציע יפעיל מוקד שירות לקוחות, אשר יסייע בכל הקשור לשירותי הספק לרבות: בירורים בנוגע לרכישת הטבות ו/או ביטול הזמנות, שירותי סליקה ועוד.
- 2.3.11. המוקד ייתן מענה אנושי לפחות בימים א' - ה' בין השעות 09:00 - 17:00 ובימי ו' וערבי חג בשעות 09:00-13:00. מענה מעבר לשעות וימים אלה יהווה יתרון באמות המידה.

2. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

2.1. התאגיד המציע: _____.

2.2. כתובת: _____ טלפון: _____.

2.3. לקוחות מרכזיים למוצר / שרות:

חברה	ותק במכירת המוצר / שרות	איש קשר	טלפון

2.4. מחיר השירות-

מוצר	מחיר FIX לחודש בש"ח (לפני מע"מ)	הערה
אתר הטבות – כמפורט בסעיף 2		

עלויות נוספות במידה וקיימות

פירוט שירות	עלות לפני מע"מ	חודשית/חד פעמית
הקמת אתר		
הקמת אפליקציה		
ניהול שוטף		
עלויות נוספות שלא פורטו		

1.1. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת עבודה: _____.

1.2. הערות

- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח א'1 – אמות מידה

קטגוריה	פירוט מדדים	משקל ב-%
אתר	התרשמות כללית מהאתר והאפליקציה	20
	מענה מעבר לשעות הנדרשות: מענה בימי שישי, ערבי חג וחג (מעבר ל-4 שעות ביום) = 3 נקודות, מענה 24/7 = 6 נקודות	6
	נוחות שימוש באתר	6
	כמות הטבות ממוצעת באתר (עפ"י הצהרת הספק בהגשה, רשתות מרובות סניפים יספרו פעם אחת)	5
	נוחות שימוש באפליקציה	5
אפליקציה		
סה"כ איכות המוצר		
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים	מידת הניסיון של הספק עד לרגע הגשת ההצעה	7
	כמות הלקוחות שנותן להם שירות בשנת 2025	7
	התרשמות מהצוות ומהתנהלות שוטפת	7
	ניתוח נתונים/ דוחות – ראיתי שביקשת בבל"מ שיהיה מסוגל לפלח לך דוחות	7
	התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי	30
	סה"כ איכות הספק	
סה"כ איכות המוצר		
100		

תאריך: _____

הסכם

מיועד עבור הספק/ים הזוכה/ים בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שלוש שנים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנה בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- מכבי שומרת לעצמה הזכות להאריך את ההסכם עם הזוכים - כולם או חלקם, והכל בהתאם להצעתם לתקופת האופציה ולשביעות הרצון מהמוצרים והשירותים אשר סיפקו עד כה.
- 1.3. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. התחייבויות והצהרות הזוכה לעניין מתן השירות

- 2.1. הזוכה מתחייב לספק את השירות בהתאם להוראות המפרט (נספח ב').
- 2.2. להציג את האתר המותאם למכבי עד חודש ימים מיום חתימת ההסכם, בכפוף לדרישות מסמכי המכרז. לאחר אישור מכבי תחל תקופת הפעילות כמפורט במכרז זה. למען הסר ספק, אתר מוגמר יהיה בהתאם למפורט במפרט (נספח ב') ולאחר בחירת המתנות ע"י מכבי.
- 2.3. הזוכה מתחייב, בכל תקופת ההתקשרות, לספק למכבי את השרות/ מוצר בהתאם למפורט בהסכם זה, במפרט ובהצעתו, ולעמוד בכל הכמויות, התעריפים ולוחות הזמנים כנדרש בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 2.4. הזוכה מתחייב להמשיך לספק את השירות גם בשעת חרום, למעט במקרה של נסיבות שלזוכה אין שליטה לגביהן.

- 2.5. להסרת ספק מובהר כי הזוכה לבדו הינו אחראי בלעדי כלפי מכבי לאספקת השירותים / המוצרים נשוא הסכם זה, וזאת גם אם וככל שקבלן משנה / אחר מטעמו מספק חלק מהם.
- 2.6. ככל שהזוכה לא עמד בהתחייבותיו לעיל כפי שמוגדר במפרט (בתיאום מראש עם העובד עד שבועיים לפני ערב החג) זכאית מכבי לפיצוי מוסכם כלהלן:
- 2.6.1. בגין כל יום פיגור באספקת המתנות יקוזז 2% מעלות המתנה
- 2.6.2. סכום זה יקוזז ע"י מכבי מהחשבונית בלא צורך בהוכחת נזק

3. שירות

- 3.1. השירות ינתן כמפרט במפרט (נספח ב' למסמכי המכרז).
- 3.2. הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה באתר/ חנות מקוונת תוך מקסימום 12 (שתיים עשרה) שעות מעת פניית מכבי/ גילוי התקלה, למעט שבתות וחגי ישראל.
- 3.3. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4. תמורה

- 4.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח ב' להסכם זה.**
- 4.2. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

5. תנאי תשלום

- 5.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 5.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 5.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

6. אספקת המוצרים

- 6.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 7 ימים

- 6.2. השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 6.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 6.4. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה ואספקה למחסן לוגיסטי מרכזי של מכבי
- 6.5. משלוחי המוצרים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, וימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 6.6. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

7. זכויות קנין רוחני

- 7.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 7.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

8. מועסקי הספק

- 8.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 8.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 8.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 8.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

9. אנשי קשר

- 9.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 9.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סלולרי: _____ EMAIL: _____

10. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מבכי.

11. אחריות וביטוח

11.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרום הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למבכי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

11.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מבכי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למבכי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מבכי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מבכי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

11.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

11.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

11.5. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מבכי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

11.6. מבכי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

11.7. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

12. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 12.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 12.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 12.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

12.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 12.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 12.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 12.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 12.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 12.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 12.4.4.2. מידע שנלקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 12.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 12.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 12.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

12.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מבכי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למבכי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מבכי.

12.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

12.5. דרישות אבטחת מידע

12.5.1. הספק יגדיר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

12.5.2. הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מערכות מידע במוסדות בריאות ISO27799. הספק מתחייב להעביר צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם.

12.5.3. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מבכי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

12.5.4. במקרים שבהם הספק מקבל ממבכי מידע המכיל פרטים אודות חברי מבכי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

12.5.5. במידה והספק נדרש לאחסן מידע רגיש אודות חברי מבכי ו/או עובדי מבכי הספק נדרש לרשום את מאגר המידע במשרד או להצהיר על שימוש במאגר מידע קיים כמתחייב מהחוק.

12.6. אבטחת מידע לוגית במקרה שבמהלך מתן השירותים למבכי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של מבכי על אמצעי מחשוב נייד או נייד שאינו ברשת המחשוב של מבכי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן :

12.6.1. הגדרות

12.6.1.1. מידע חסוי - מידע עסקי/ מידע רפואי/ מידע על עובדי מבכי

12.6.1.2. מידע חסוי ביותר - מידע מזהה ופרטני בנושאים הבאים: איידס, פסיכיאטריה, התמכרויות וסמים, הפסקות הריון, בדיקות גנטיות ונתונים גנטיים, בדיקות קשרי משפחה, תרומות זרע, תרומות ביציות, טיפולי פוריות, אימוץ, מקרי אונס או תקיפה מינית, מחלות מין ואלימות במשפחה

- 12.6.2. במידה והספק מעבד מידע עבור מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי, השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנ"ל). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).
- 12.6.3. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.
- 12.6.4. הספק יוודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי.
- 12.6.5. קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.
- 12.6.6. אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.
- 12.6.7. בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:
- 12.6.7.1. לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).
- 12.6.7.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית
- 12.6.7.3. אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.
- 12.6.7.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 12.6.7.5. משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.
- 12.6.7.6. נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.
- 12.6.7.7. תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.
- 12.6.7.8. מערכת ההפעלה המותקנת על תחנות העבודה נדרשות להיות מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.
- 12.6.8. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי אסורה. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 12.6.9. מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתיאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
- 12.6.10. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

12.6.11. אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש.

12.6.12. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

12.6.13. הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.

12.6.14. במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:

12.6.14.1. הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.

12.6.14.2. יבוצע שימוש בפרוטוקול האבטחה WPA 2.

12.6.15. גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

12.6.15.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA).

12.6.15.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.

12.6.15.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

12.7. גישה לרשת ולמערכות מכבי:

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

12.7.1. לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזהויה אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

12.7.2. אין לרשום את הסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

12.7.3. על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול את העמדה.

12.7.4. אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

12.7.5. אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

12.7.6. אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

12.7.7. באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

12.8 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא: DOK,

Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:

12.8.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי

המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

12.8.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת

המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

12.8.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על

מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

12.8.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם

נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

12.8.5. אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש

ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

12.9 ארכיטקטורה

12.9.1. האתרים יהיו תחת Domain מכבי (כלומר URL של האתרים יהיו בDomain מכבי).

12.9.2. חל איסור עקב מגבלות טכנולוגיות לעבוד עם שירותים המבוססים על פרוטוקול Web socket.

במידת הצורך ניתן לפנות לאבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי על מנת לאפיין פתרון חלופי.

12.9.3. שליחת ה-SMS/ WhatsApp תבוצע אך ורק למספרי הטלפון המעודכנים במכבי. זהות השולח

תהיה מכבי שירותי בריאות.

12.9.4. שליחת המיילים יועברו מכתובת של מכבי בלבד. לצורך כך הספק מתחייב להעביר כתובות IP

למכבי לצורך הגדרת SPF.

12.9.5. ממשק הניהול – יוגבל ברמת תקשורת לכניסה רק ממחשבי מכבי, ומחשבי הספק (לצורכי

תמיכה).

12.9.6. הספק יישם את הגדרות האבטחה הבאות:

12.9.6.1. האתרים המשמשים את הפתרון ימוגנו על ידי Web application firewall של מכבי

שירותי בריאות.

12.9.6.2. ממשק ניהול (מכל סוג) לא יהיה נגיש לכל כתובות האינטרנט, אלא יפתח ב FW רק

לכתובות ספציפיות של מכבי ושל הספק.

12.9.6.3. כל הנתונים ישמרו מחוץ לשרת ה WEB בשרת מסד הנתונים ייעודי באיזור ממודר

ברשת.

- 12.9.6.4. שרת מסד נתונים יושב בסגמנט ייעודי מופרד ב FW מסגמנט שרת ה WEB . סגמנט זה יהיה חסום לגישה אל ומ- האינטרנט.
- 12.9.6.5. עובדי מכבי יזדהו למערכת ע"י הזדהות מול IDP של מכבי (מימוש יתבצע ע"י (SAMEL).
- 12.9.6.6. תבוצע הפרדה בין שרתי מכבי לשרתי הספק ושרתי לקוחות נוספים. ההפרדה תבוצע לבאים: שרת זהויות, מסדי נתונים, שרתי WEB ואפליקציה.
- 12.9.6.7. תבוצע הפרדה בין סביבת הייצור לסביבת הפיתוח והבדיקות. ההפרדה תבוצע הן ברמת אפליקציה והן ברמת תשתיות (שרת ווב, שרת מסד נתונים וכו').
- 12.9.6.8. יוגדרו סגמנטים ייעודיים עבור שרתי מכבי אשר יופרדו מבחינת תקשורת משאר שרתי הספק (הכוונה למערכות ההפעלה, ולא לברזלים המחזיקים את כלל השרתים הווירטואליים).
- 12.9.6.9. באתרים יופעלו שירותי\מערכות הבקרה הבאים (השירותים\מערכות יופעלו במוד הגנה אקטיבית (חסימה) ולא במוד למידה).
- 12.9.6.9.1. FW – אפיון והגדרה של ה WAF באופן אקטיבי על בסיס התאמה לאתר האינטרנט.
- 12.9.6.9.2. IPS
- 12.9.6.9.3. ממשק הפלטפורמה ל- WAF של מכבי
- 12.9.6.9.4. Anti DOS\DDOS (להגנה ספציפית על אתרי מכבי).
- 12.9.6.9.5. אנטי וירוס - האנטי וירוס יעודכן ברמה יומית.
- 12.9.6.9.6. עדכוני אבטחה – מערכות ההפעלה המשמשות את השירות יעודכנו באופן שוטף בעדכוני האבטחה הרלוונטיים. עדכון אבטחה ברמת חומרה קריטית – על פי הגדרות היצרן, יותקן עד לרבעון לאחר יציאתו.
- 12.9.6.9.7. הקשחת שרתים - כל מערכות המידע יעברו הקשחה על פי הסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 12.9.6.10. מועמדים חיצוניים (שאינם עובדי מכבי) יזדהו למערכת באמצעות חשבון אישי באתר.
- 12.9.6.11. גישה לשירותים מחוץ לרשת מכבי עבור עובדי מכבי תתאפשר רק מרשת מכבי.

12.10. ממשקי Web Service

כל ממשקי ה Web Services ינוהלו ויאובטחו לפי הנחיות מכבי שירותי בריאות ויכללו לכל הפחות:

- 12.10.1. תצורת MTLS עם זיהוי תעודות דו כיווני (הכולל תעודה דיגיטלית ייעודית לשרת, ותעודה שניה ייעודית לצד ה-Client).
- 12.10.2. גישה לשירות (API) דורשת פניה באמצעות כתובת IP קבועה בלבד. לא תתאפשר פניה לשירות מכתובת DHCP או כתובת שאינה קבועה.
- 12.10.3. בכל הממשקים מול מכבי, מכבי תהווה את צד ה-Server בממשק, כאשר הספק הוא ה-Client.
- 12.10.4. כל גישת ממשק לשירות תבוצע דרך רכיב API MGMT (APIC, F5 DP וכו') שיבצע הזדהות, מידור ו Schema validation.
- 12.10.5. לכל שירות יהיה הזדהות ייחודית והרשאות ייחודיות מול שירותים אחרים.
- 12.10.6. מכבי תוכל לספק תעודות דיגיטליות לכל הצדדים בתהליך התשתיתיים והאפליקטיביים, הכוללים את תשתיות הרשת (Active Directory לדוגמא), מסדי הנתונים, האפליקציה, וה- WEB.
- 12.10.7. במידת הצורך יועבר פירוט מלא של דרישות הגנה מפני התקפות אפליקטיביות.

12.11. הצפנה

- 12.11.1. דרישות תעודת הצפנה:
- 12.11.1.1. תעודת הספק תהיה מ issuer חיצוני ולא CA מקומי
- 12.11.1.2. אלגוריתם של התעודה תהיה sha256
- 12.11.1.3. התעודה תכיל CRL Distribution Points
- 12.11.2. דרישות לגבי ההצפנה:
- 12.11.2.1. העבודה מול הספק תהיה בתווק TLS ver. 1.2 or above
- 12.11.2.2. התקשורת והמידע יהיו חתומים\מוצפנים ע"י התעודות. (כולל ה response מהספק)

12.12. ביטור אירועים

- 12.12.1. יוגדר ויופעל לוג אירועים מלא על כלל האירועים בכלל מרכיבי המערכת לרבות תשתית.
- 12.12.2. תבוצע אינטגרציה להעברת לוג האירועים למערכת ה SIEM של מכבי (QRADAR); אינטגרציה זו תבוצע ע"י מכבי ובסיוע מלא של הספק.
- 12.12.3. לוג האירועים ייושם על המרכיבים הבאים לכל הפחות:
- 12.12.4. כל מודול ומערכת המאחסנת מידע של מכבי.
- 12.12.5. כל רכיב בשרת: מערכת הפעלה, מסד הנתונים, וה GUI.
- 12.12.6. כל רכיב במערכת: אתר משתמשים, backoffice וכו'.
- 12.12.7. ירשם לוג אירועים אודות הבאים לכל הפחות

- 12.12.8. הזדהות בבניסה למערכת, לרבות ניסיונות הזדהות כושלים;
- 12.12.9. כל סוג גישה לנתונים, לרבות קריאה בלבד;
- 12.12.10. כל גישה ללוג האירועים, שינוי הגדרות בו או מחיקתו;
- 12.12.11. כל פעולה המבוצעת על ידי משתמשי ניהול מערכת \ שרת;
- 12.12.12. שינוי הגדרות מערכת. לרבות שינוי במנגנון המשתמשים וההרשאות;
- 12.12.13. כל סוג אירוע נוסף ככל שיקבע לפי רלוונטיות ע"י מנהל הגנת הסייבר במכבי.
- 12.12.14. לוג האירועים, יכול, לכל הפחות, את הנתונים הבאים אודות הפעולה
- 12.12.14.1. מועד ביצוע הפעולה;
- 12.12.14.2. שם משתמש שביצע את הפעולה ועל מי או על מה בוצעה הפעולה;
- 12.12.14.3. כתובת מקור;
- 12.12.14.4. סוג רכיב המקור (דוג' דפדפן / PC / טלפון וכיו"ב);
- 12.12.14.5. כתובת יעד;
- 12.12.14.6. שם הפעולה;
- 12.12.14.7. תיאור הפעולה;
- 12.12.14.8. סטטוס – הצלחה\כישלון.
- 12.12.15. סוגי התממשקות למערכת ה-SIEM לפי תעדוף
- 12.12.15.1. Syslog
- 12.12.15.2. One Line
- 12.12.16. גישה למסד הנתונים (DB)
- 12.12.16.1. על המערכת להכיל View\Table ייעודיים המכילים את כלל האירועים (Events).
- 12.12.16.2. על הספק להעביר את הנתונים הנדרשים לאינטגרציה לרבות שם משתמש בעל הרשאות קריאה לגישה לDB, כתובת, שם View\Table וכיו"ב.
- 12.12.16.3. יש לוודא כי עמודת המפתח ב- View\Table הינה מסוג Timestamp \ unique ID.
- 12.12.17. Rest API
- 12.12.17.1. הממשק נדרש להיות מוחצן ע"י השרת\מערכת.
- 12.12.18. File Reader
- 12.12.18.1. גישה לשרת קבצים\שרת אחסון (445\ 22 סטנדרטי כברירת מחדל) או פרוטוקולי file share אחרים.
- 12.12.18.2. CLEAR TEXT.
- 12.12.19. מבנה הלוג הנדרש
- 12.12.20. SYSLOG
- 12.12.21. RFC3164

RFC5424	12.12.22
JSON	12.12.23
CEF	12.12.24
LEEF	12.12.25
File Reader	12.13
CSV (יש לוודא שכל שדה יהיה מופרד עם key value)	12.13.1
<u>פיתוח מאובטח</u>	12.14
במקרה שפיתוח האתרים יבוצע על ידי הספק, ייושמו דרישות הפיתוח הבאות:	
האתר יפותח בסטנדרט פיתוח מאובטח – OWASP-Top 10	12.14.1
אפליקציות ותשתיות המערכת מחויבות להיות מוקשחות בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.	12.15
במידה והספק מפתח ברשת מכבי, יש לפעול בהתאם לנהלים הבאים:	12.16
12.16.1 לעבוד עם הכלים הקיימים ברשת מכבי.	
12.16.2 לעבוד בתשתיות ה DevOps הקיימות של מכבי.	
12.16.3 להורדת כלים נוספים יש לקבל אישור אבטחת מידע.	
12.16.4 סביבות הפיתוח המשמשות לטובת מכבי שירותי בריאות להיות מפורדות מסביבות של לקוחות אחרים.	
12.16.5 סביבות הפיתוח לא יהיו נגישות בשום אופן לרשת האינטרנט.	
12.17 גישה לסביבות הפיתוח יהיו נגישות אך ורק לכתובות IP של מכבי.	
12.17.1 כל שינוי במערכת מחויב לעבור תהליך ניהול שינויים והעלאה לייצור שיכלול שלב פיתוח, שלב QA ושלב עליה לייצור.	
12.17.2 כל תהליך שינוי במערכת הכולל שינוי בקוד מחויב לעבור תהליך של Code Review לצורך מזעור סיכוני אבטחת מידע כתוצאה מטעויות בקוד.	
12.17.3 אפליקציות ותשתיות המערכת מחויבות להיות מוקשחות בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.	
12.17.4 חל איסור לבצע שימוש במידע חסוי/חסוי ביותר/ מידע אישי מזהה Test Data בתהליכי QA ופיתוח. לתהליכים אלו יש להשתמש בData אנונימי או בData רנדומלי בלבד	
12.17.5 חריגה מאופשרת באישור מראש על ידי מכבי שירותי בריאות.	
12.18 יש לבצע מבדקי חדירות לפני עלייה לאוויר:	
12.18.1 יוגדרו לבדיקה משתמשים וסביבה לביצוע הבדיקה.	
12.18.2 לאחר הבדיקה יפורסם דוח ממצאים.	
12.18.3 לאחר ישיבת תיקוף יש לטפל בממצאים ברמה גבוהה ובינונית.	
12.18.4 לאחר הטיפול בממצאים יש לבצע בדיקת חדירות חוזרת.	

12.18.5. העלייה לאוויר מאושרת לאחר שכל הממצאים הגבוהים/בינוניים טופלו.

12.19. אבטחת מידע בענן

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי בשירותי ענן, מחויב הספק לפעול כדלקמן:

12.19.1. ההתקשרות תאושר רק לאחר אישור "ועדת ענן ארגונית" של מכבי.

12.19.2. ספק הענן יהיה ב- EU Region בלבד

12.19.3. ספק שירותי הענן יגדיר איש קשר לנושאי אבטחת מידע (בקורות ואירועים).

12.19.4. ספק שירותי ידווח על כל חשש או אירוע מהותי בנושא אבטחת מידע וסייבר.

12.19.5. ספק הענן יודיע לארגון – ודרכו גם למכבי - על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע של מכבי או לקוחותיה.

12.19.6. ספק הענן יודיע לארגון על כל שינוי בבעלות הספק, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לקיום התחייבויות הבעלים החדשים כלפי הארגון, על פי חוזה ההתקשרות שנחתם עם הספק.

12.19.7. העברת מידע לשירות הענן תבוצע לאחר חתימת הספק על הסכם סודיות.

12.19.8. מכבי רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן. כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של מכבי. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על מכבי לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה במקרה זה יועבר למכבי.

12.19.9. הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע ב- מכבי על כל פעילות של העברת מידע של מכבי ומבוטחיה לשירותי ענן.

12.19.10. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות למכבי על פי צורך והמידע הפעיל בשירות מועבר, מועבד או מאוחסן: , PCI , ISO-27001, ISO-27017, ISO-27799 חוק הגנת הפרטיות.

12.19.11. ניהול זהויות והרשאות בענן:

12.19.11.1. גישה לשירות (הן ניהולית והן מצד לקוח) תבצע במשתמש אישי בלבד.

12.19.11.2. בשירות יוגדר פרופיל ההזדהות בהתאם למדיניות הארגון (חוזק סיסמה, נעילה לאחר כניסות שגויות, ניתוק לאחר אי שימוש וכו').

12.19.11.3. ההזדהות תבוצע באמצעות SAML בלבד. על הספק לחסום כל אפשרויות הזדהויות אחרות.

12.19.11.4. גישת משתמשים תעבור דרך מערכת Proxy של מכבי.

12.19.11.5. ההזדהות תתאפשר מכתובות IP של מכבי בלבד.

12.19.12. אחסון מידע

12.19.12.1. נתוני מכבי ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש

בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.

12.19.12.2. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת למחיקה מוחלטת של המידע מהשירות.

12.19.13. הצפנת המידע

12.19.13.1. נתונים המוגדרים כרגישים (ובכל מקרה במידע רפואי של לקוחות) יוצפנו

באחסון.

12.19.13.2. ההצפנה תבוצע בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.

12.19.13.3. מפתחות ההצפנה יישמרו באופן בלעדי בידי הארגון במידת האפשר.

12.19.14. ניטור אירועים

12.19.14.1. ניטור אירועים על פי המוגדר בסעיף ניטור אירועים

12.19.15. העברת מידע

12.19.15.1. העברת המידע תבוצע בתווך מזהה ומוצפן.

12.19.16. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין

היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן

לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

12.19.17. כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות

מול מכבי.

12.19.18. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא

יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

12.19.19. הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.

12.19.20. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל

השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק,

הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

12.19.21. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי

דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

12.19.22. הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. ערבות בנקאית לביצוע ההסכם

13.1. כבטחון למילוי כל התחייבויותיו של הזוכה לפי ההסכם, יפקיד הזוכה בידי מכבי ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן, כמפורט **בנספח ג'2** ("ערבות ביצוע") המצורף להסכם זה (להלן "ערבות

הביצוע"), בסך של [REDACTED] ₪ ([REDACTED] שקלים חדשים), שתקופה החל במועד תחילת תקופת ההתקשרות וכלה בתום 4 חודשים לאחר סיומה.

13.2. מבלי לפגוע בכלליות היקף ערבות הביצוע כאמור לעיל, הסתיימה תקופת ההתקשרות או הסתיים מתן השירות / אספקת המוצר/ים מכל סיבה שהיא, והזוכה גרם למכבי נזק בגין אי מילוי התחייבויותיו על-פי ההסכם - תהא מכבי רשאית לחלט את ערבות הביצוע או לדרוש הארכה נוספת שלה לתקופה שתיקבע. הסתיימה תקופת ההתקשרות והזוכה סיים לפצות את מכבי כאמור, תחזיר מכבי לזוכה את כתב ערבות הביצוע.

13.3. בכל מקרה בו לא עמד הזוכה בהתחייבויותיו על-פי ההסכם, תהא מכבי רשאית לממש את ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, ולגבות את כספה, מבלי הצורך להיזקק לפניה לערכאות, לבוררות, למשא ומתן משפטי כלשהו או למתן הוכחה כלשהי.

13.4. השתמשה מכבי בזכותה לגבות את כספי ערבות הביצוע או חלק מהם, יהא הזוכה חייב לחדש את ערבות הביצוע או להשלים את סכום ערבות הביצוע לסכום שהיה לפני הגבייה האמורה, תוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הזוכה הודעה כי מכבי מימשה את ערבות הביצוע או כל סכום מתוכה.

13.5. אין בגובה ערבות הביצוע כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הזוכה על-פי ההסכם.

13.6. האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות שישנה בידי מכבי לפי ההסכם או על-פי כל דין.

13.7. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. שונות

14.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

14.2. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השירות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.

14.3. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

14.4. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

14.5. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

14.6. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

14.7. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

14.8. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2017 עומדת על 0 ₪.

14.9. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

14.10. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

14.11. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

15.2.1 מכבי: _____

15.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____	_____
הספק	מכבי שרותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים
לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי
חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א'-מחירון להסכם

נוסח ערבות בנקאית אוטונומית - ערבות ביצוע -

לכבוד

מכבי שירותי בריאות

אגודה עותומאנית מס' 227/99

רח' המרד 27 תל אביב

א.נ.

הנדון: ערבות מס'

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך ש"ח (להלן "**סכום הערבות**"), כשהוא צמוד למדד במפורט להלן, המגיע או עשוי להגיע לכם מאת (להלן "**החייב**") בקשר עם הסכם (מכח מכרז מס' 125/2020) לאספקת מתנות לחג פסח או ראש השנה לעובדי מכבי באמצעות אתר אינטרנט.

לצרכי ערבות זו – המונח "מדד" משמעו:

מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.

אם יתברר מהמדד שיתפרסם לאחרונה לפני התשלום על פי ערבות זו (להלן "**המדד החדש**"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש (להלן "**המדד היסודי**") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן "**סכום הערבות המוגדל**").
למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה תוך 7 ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה תשלום מהחייב, ובלבד שהסכום הכולל שיהיה עלינו לשלמו על פי כל דרישותיכם גם יחד לא יעלה על סכום הערבות המוגדל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

שם הבנק:

שם הסניף: