

27.10.2024

**בקשה להצעת מחיר – שירותי מומחה בתחום המשכיות עסקית למערכות
מידע (DRP) (להלן – "הבקשה")**

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לשירותי מומחה וליווי מקצועי לטובת בחינת פתרון המשכיות עסקית למערכות מידע (להלן: "DRP", ו/או "DR") (להלן – "השירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל: waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **05.11.2024**
- 1.3 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט להלן.
- 1.4 מכבי שומרת לה הזכות לנהל מו"מ עם הספקים המובילים.
- 1.5 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.6 הצעות שאינן עומדות בסף האיכות הנדרש יפסלו.
- 1.7 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.8 ספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי מפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.9 **בכל שאלה מקצועית לגבי תכולת הבקשה ניתן לפנות לערן גוטמן בכתובת מייל:**
gutman_eran@mac.org.il

2. תהליך הבחינה של הצעות:

ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:

2.1 יחס עלות: 60%

2.2 יחס איכות: 40%

מכבי שומרת לעצמה הזכות לראיין את המומחים המוצעים על מנת להתרשם מיכולותיהם המקצועיות בתחומים הנדרשים.

להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות :

	60%	עלות
	100%	עלות השירות בהתאם לבל"מ
	100%	סה"כ עלות
איכות	40%	ציון סף מינימלי
עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי בהתאם לדרישות הבל"מ, כולל ראיון מקצועי עם כל מומחה / 2 מובילים לפחות לפי שיקול דעת מכבי והתרשמות מהיכולות של המומחים.	40%	80%
המלצת לקוחות לגבי מתן שירותי מומחה בתחומים המפורטים	20%	80%
ניסיון המציע בפרויקטים דומים בהיקף / גודל / בארגונים מורכבים וגדולים דומים למכבי	40%	80%
סה"כ איכות	100%	

ציון איכות הנמוך מציון הסף המינימלי, יפסול את הצעת המציע.

3. דרישות מהספק

3.1 על הספק להציג צוות מומחים המסוגלים לבצע את הפרויקט, ללוותו לאורך כל תקופת ההסכם.

3.2 על חברי הצוות להיות בעלי ניסיון בפרויקטים דומים לפחות ב- 3 חברות בסדר גודל ומורכבות כגון מכבי שירותי בריאות במהלך 5 השנים האחרונות.

3.3 על כל חבר צוות להיות בעל ניסיון של יותר מ-10 שנים בתחום DRP/DR.

3.4 על הספק להציג באופן מפורט את המתודולוגיה שלו בתחום הDRP, כולל המחשה ודוגמאות מפרויקטים דומים. המתודולוגיה תתייחס לשיטת התכנון והניהול של פרויקט DRP, ניתוח עסקי-טכנולוגי, שיטות יישום טכנולוגיות, מסמכי תיעוד, מדיניות והפעלה, תרגול. המציע יפרט בהתאם למתודולוגיה את האופן שבו הוא מציע לגשת לפרויקט במכבי.

3.5 על הספק להציג **3 פרויקטים** דומים בהיקף / גודל / מורכבות בארגונים מורכבים וגדולים דומים למכבי שבוצעו ב-5 שנים האחרונות שכוללים את כל שלבי הפרויקט – תכנון, ניהול, יישום, הטמעה ותרגול. הספק יתאר את הפרויקט ומרכיביו, יפרט את הצוות שביצע את הפרויקט מטעמו, ויספק פרטי ממליץ מטעם הלקוח (לגבי כל פרויקט ופרויקט) עבורו בוצע הפרויקט - תפקיד, ופרטי התקשרות: טלפון נייד ואימייל.

3.6 **הצוות המוצע** – הספק יפרט את פרטי הצוות המוצע לביצוע הפרויקט במכבי, הרקע והניסיון של כל מומחה. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לראיין את כל חברי הצוות המוצע מטעם המציע על מנת להתרשם מיכולותיו.

4. רקע

- 4.1 מכבי שירותי בריאות הקימה בשנים האחרונות פתרון המשכיות עסקית למערכות המידע (DRP) רחב היקף, המבוסס על תשתיות מחשוב מתקדמות ורובסטריות הפרוסות על שני אתרי מחשוב פיזיים נפרדים באזור המרכז בתצורת ראי, ומרביתו במודל של אקטיב-אקטיב.
- 4.2 היקף הפתרון מונה אלפי שרתים, רשת תקשורת מתקדמת, מערכות אחסון בהיקפים של אלפי טרה-בייט (TB) ותומך במאות מערכות אפליקטיביות של מכבי.
- 4.3 עיקר הפתרון מבוסס על מערכות פתוחות / וירטואליזציה, אולם חלקו תומך בתשתיות Legacy של מערכות מכבי. כל אלו נדרשים לפתרון DRP התואם לדרישות העסקיות של מכבי.

5. תכולת נדרשת

- 5.1 במסגרת הבל"מ נבקש מהספק המציע לבחון את טיב ושלמות פתרון ה-DRP הקיים, לבחון את עמידתו בדרישות העסקיות של מכבי (יעדי התאוששות, סיכונים ודרישות עסקיות נוספות של הנהלת החברה), רגולציה בתחום, לאתר פערים ביישום הקיים ולגבש תכנית להשלמתם.
- 5.2 הספק יתבקש להציע חלופות טכנולוגיות לפתרון, לווות, לבקר ולנהל את תהליך השבחת הפתרון וטיפול בפערים שיעלו.
- 5.3 הספק יתבקש להציע ולהגדיר את איומי היחוס שמכבי צריכה להתמודד איתה, להגדיר את מפת האיומים, לדרג אותם, להציע פתרון לפערים שיעלו, ולבנות תוכנית בהתאם.
- 5.4 הספק יתבקש להכין מסמך BCP הכולל את מבנה הפתרון והנהלים הנדרשים.
- 5.5 הספק יתבקש לסכם את הפרויקט בתיעוד הפתרון – מסמכי מדיניות ונהלים טכניים וללוות את החברה בניהול בפועל של מספר תרגולים על מנת לוודא את תקינות הפתרון.
- 5.6 הספק יתבקש להגיש המלצות מפורטות ליישום ולשיפור לאחר ביצוע התרגולים כדי לצמצם פערים שעלו במסגרת התרגולים.
- **יצוין כי כל התוצרים שיוגשו עי הספק במהלך ההתקשרות יהיו בבעלותה וקניינה של מכבי.

6. המענה לבקשה יכלול

- 6.1 קו"ח של הצוות המוצע, כולל פירוט ידע וניסיון כמפורט בסעיפים 3.1-3.3
- 6.2 תיאור המתודולוגיה המוצעת, כמפורט בסעיף 3.4
- 6.3 יש להציג דוגמאות לפרויקטים כמפורט בסעיף 3.5
- 6.4 יש לציין ממליצים, כולל פרטי התקשרות, של לפחות 5 ארגונים בהיקף וברמת מורכבות דומה למכבי, להם הספק סיפק שירותים כמבוקש בבקשה זו, כמפורט בסעיף 3.5
- 6.5 מענה הספק יכלול תיאור של מפורט של פרויקט המוצע למכבי, האופן שהוא מציע לנהל את הפרויקט, שלבי העבודה, שיטה וכלים למימוש, לוחות זמנים, האופן שבו המתודולוגיה של הספק תומכת ומשתלבת בהצעתו.

7. מחיר ותנאי תשלום:

- 7.1 כל העלויות יהיו נקובות בשקלים.
- 7.2 המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 7.3 תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- 7.4 תוקף ההצעה : 90 ימים.

8. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם)

8.1 הספק המציע : _____

8.2 לקוחות קיימים לשירות - למתן המלצות :

חברה	תיאור הפעילות בהקשר הבקשה וותק במתן השירות	איש קשר	טלפון
1			
2			
3			
4			
5			

8.3 הצעת המחיר

השירות	עלות, תעריף לשעה אחיד (ש"ח, לא כולל מע"מ)
שעת מומחה	

- אומדן שעות לפרויקט : 1,500-2,000 שעות
- האומדן הינו הערכה בלבד ואינו מחייב את מכבי

תאריך: _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות, (להלן- "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן- "הספק")
לאספקת שירותי מומחה בתחום המשכיות עסקית למערכות מידע (להלן: "DRP", ו/או "DR") (להלן-
"השירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת של שנה, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).
- 1.3 על אף האמור לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב כנספת א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.
- 2.3 עם הזכייה יוגדרו עם מכבי אבני דרך לתשלום על בסיס אפיון ראשוני ויהוו תנאי להזמנה.
- 2.4 התשלום הינו בגין שעות ביצוע בפועל שיאושרו עי מנהל הפרויקט מטעם מכבי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית, בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 חשבונית בגין שעות העבודה אשר בוצעו ע"י המומחה תשולמנה על סמך דו"ח ריכוז שעות עבודה בפועל אשר יועברו למכבי ע"י הספק מידי חודש.
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת השירותים

- 4.1 השירות יינתן בשעות העבודה המקובלות, לפי צורך ודרישת מכבי.

- 4.2 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי היעוץ, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.3 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישתה מכבי.
- 4.4 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את השירותים, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.

5. זכויות קנין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו
- 5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.
- 5.3 כל הפיתוחים והתוצרים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי, יהיו רכוש של מכבי שרואי בריאות ולמכבי תהיה זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים ותוצרים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של הפיתוחים שבוצעו ואת כל המסמכים (כולל מסמכי Office לסוגיהם וכד') אשר הוכנו במסגרת מתן השירותים.
- 5.4 הספק מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו והוא מוותר בזה על כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כנגד מכבי בגין שימושה העתידי בתוצרים אלו, לרבות לעניין זכויות יוצרים ו/או זכותו המוסרית תוצרים בהתאם לכל דין, לרבות חוק זכויות יוצרים, התשס"ח-2007.

6. מועסקי הספק

- 6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שירות למכבי.
- 6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

- 7.1 מכבי ממנה בזאת את ערן גוטמן gutman_eran@mac.org.il להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות

- 9.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 9.3 מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 9.4 הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 9.5 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 9.6 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש
- 9.7 הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 9.8 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 9.9 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 9.10 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. סודיות

- 10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

דרישות לסודיות:

- 10.4 הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 10.5 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 10.6 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 10.7 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 10.8 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 10.9 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.10 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.11 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 10.12 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 10.13 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 10.14 כי ידוע לו שיינתן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 10.15 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר

הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10.16 דרישות אבטחת מידע :

10.16.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

10.16.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

10.16.3 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

10.16.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

10.16.5 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

10.16.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.16.7 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.

10.16.8 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

10.16.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

10.16.10 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

10.16.11 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

10.17 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי :

10.17.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

10.17.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

10.17.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

10.17.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

10.17.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

10.17.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

10.17.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

10.17.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

10.18 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים :

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא :

DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן :

10.18.1 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

10.18.2 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

10.18.3 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

10.18.4 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

10.18.5 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

11.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק : אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את השירותים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

11.5.1 מכבי: gutman_eran@mac.org.il

11.5.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____