מכבי שירותי בריאות
רכש ציוד וחומרים
רחוב המרד 27, תל אביב 6812509

שירותי הבריאות הטובים בישראל

בקשה להצעת מחיר להדרכות החייאה לחברי מכבי

(להלן – **"הבקשה"**)

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – **"מכבי"**) מעוניינת לקבל הצעות להדרכות החייאה לחברי מכבי (להלן – **"המוצרים והשירותים"**), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל טלי רביד טרבולסקי לדואר אלקטרוני ravidtra_t@mac.org.il עד יום **15/11/2026**.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.6.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן כמות ההדרכות , על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.6.2. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.

1.7. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

לצורכי סעיף זה, המילים "**ניסיון גרוע**" פירושן:

1.7.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.7.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.9. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.10. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. <u>המפרט המבוקש (מהווה את נספח א' להסכם):</u>

<u>כל הדרישות במפרט הינן דרישות הכרחיות לשלב ההסכם אלא אם צוין אחרת</u>

2.1. ההדרכות יתבצעו בהתאם להנחיות משרד הבריאות, מבנה כל קורס ע"פ נהלי משרד הבריאות העדכניים ודרישות מכבי. (במידה ויחול שינוי בדרישות משרד הבריאות הצפויות להתפרסם, יותאמו הקורסים לדרישות אלו).

2.2. אוכלוסיית היעד: חברי מכבי.

2.3. <u>דרישות מקצועיות</u>:

2.3.1. <u>סוגי ההכשרות הנדרשות:</u>

2.3.1.1. קורס החייאה לילדים ותינוקות לקהל הרחב.

2.3.1.2. קורס החייאה בסיסית במבוגר - BLS לקהל הרחב.

2.3.1.3. אפשרות לבניית פורמט קורס נוסף ע"פ הצורך.

2.3.2. כל הקורסים יערכו בהתאם לסטנדרטים המקובלים על ידי ארגון ה- AHA או ILCOR (International Liaison Committee on Resuscitation), או תת גופיו הגדולים, (איגוד הלב האמריקאי, מועצת ההחייאה האירופאית או מועצת ההחייאה של אוסטרליה וניו זילנד) ויכללו תרגילי סימולציה וציוד תואם : בובות החייאה (מבוגר, ילד ותינוק) ודפיברילטור.

2.3.3. יש להציג בפני מכבי את תכנית הקורס לכל סוגי ההכשרות המפורטות בבל"מ זה.

2.3.4. על הספק להיות מוכר ע"י משרד הבריאות כחברה/מוסד מאושר להכשרות חובשי רפואת חירום ונהגי אמבולנס.

2.3.4.1. <u>הכשרה נדרשת של מעבירי הקורס בעת הגשת ההצעה:</u>

2.3.4.1.1. מעבירי הקורס יהיו בעלי ניסיון הדרכה של שנה אחת לכל הפחות.

2.3.4.1.2. מדריכי קורסי החייאה למבוגרים (BLS) ולילדים נדרשים לעבור קורס הכשרת מדריכים במתכונת המוכרת על ידי ILCOR אחת לשנתיים או כפי שיקבע מב"ר.

2.4. <u>דרישות תפעול:</u>

2.4.1. ההדרכות יועברו במתקני מכבי, ע"פ החלטת מכבי ובהתאם לאזור הגאוגרפי.

2.4.2. על הספק להיות בעל יכולת הדרכה בפריסה ארצית במתקני מכבי (פרונטלי). ספק בעל יכולת העברת ההדרכות באופן מקוון יקבל יתרון באמות המידה.

2.4.3. ציוד התרגול/סימולטורים אשר באחזקת הספק נדרשים להיות במצב תחזוקתי מצוין.

2.4.4. בכל תרגול יהיה סימולטור רזרבי למקרי תקלות.

2.4.5. למכבי תעמוד הזכות לדרוש החלפת ציוד ישן או לדרוש החלפת דגם, ע"פ שיקולים מקצועיים.

2.4.6. גודל קבוצה מקסימלי עד כ-25 משתתפים.

2.4.7. משך הקורס - 4 שעות.

2.5. במידה ותידרש ע"פ הנחיות משרד הבריאות הכרה/רישיון משרד הבריאות, על הספק הזוכה להמציאו למכבי.

2.6. לוחות זמנים – בסוף כל שנה קלנדרית תתואם תכנית עבודה שנתית לשנה העוקבת.

2.7. למען הסר ספק, במידה ויידרשו תוספות לתכנית זו, על הספק לעמוד בדרישות מכבי.

2.8. תעודה : חבר אשר סיים את ההדרכה יקבל תעודה המציינת שעבר את ההדרכה ותעודה זו תהיה תקפה לשנתיים.

3. <u>טופס ההצעה (מהווה את נספח ב' להסכם):</u>

3.1. שם הספק המציע: _____.

3.2. שם איש הקשר מטעם הספק : _____.

3.3. נייד :_____.

3.4. נא למלא שמות של לקוחות מרכזיים אשר רוכשים מכם את השירות:

שם הלקוח	ותק באספקת השרות	שם איש קשר	טלפון נייד

3.5. <u>מחיר השירות</u> -

מק"ט מכבי	תיאור הקורס	אומדן כמות קורסים בשנה	מחיר לקורס כולל מע"מ
1007055	קורס החייאה לילדים ותינוקות לקהל הרחב	130	
1007056	קורס החייאה למבוגרים BLS לקהל הרחב	50	

3.6. תקופת הערכות הנדרשת לספק לתחילת מתן השירות:_____

3.7. <u>מסמכים שיש לצרף להצעה:</u>

3.7.1. תעודת הכרה של ILCOR או תת גופיו הגדולים.

3.7.2. תעודות הסמכה נדרשות בהתאם לסעיף 2.3 ותתי סעיפיו למפרט.

3.7.3. תעודת הכרה כחברה/מוסד מאושר להכשרות חובשי רפואת חירום ונהגי אמבולנס.

3.8. <u>הערות</u>

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח בלבד.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח א'1

אמות מידה

קטגוריה	פירוט מדדים	משקל ב-%	ציון לספק מ 0 עד 10	ציון סופי
ניסיון הספק במתן שירותי הכשרה מקצועית להחייאה	ותק: 5-8 שנים - 6 נק' מעל 8 ועד 10 שנים - 8 נק' מעל 10 שנים - 10 נק'	**20**		
דינמיות באופן קיום קורס – אפשרות העברת קורסים באופן מקוון	העברת קורסים באופן מקוון – 10 נקודות, (אחרת 0 נקודות)	**10**		
סה"כ ניסיון ודינמיות		**30**		
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)	הצלחה בקורסים (על פי חוות דעת ממליצים): עד 85% הצלחה - 6 נק' מ- 90% הצלחה ועד 94% - 8 נק' 95% הצלחה ומעלה - 10 נק'	**20**		
	גמישות ועמידה בלו"ז	**25**		
	התרשמות כללית מהספק	**25**		
סה"כ שביעות רצון		**70**		
סה"כ ניסיון ושביעות רצון		**100**		

תאריך : _____

<u>הסכם</u>

מיועד עבור הספק/ים הזוכה/ים בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - **"מכבי"**)

לבין _____ח.פ. _____ (להלן - **"הספק"**).

1. **<u>תקופת ההסכם</u>**

1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ועד יום _____ (להלן - "**תקופת ההתקשרות**").

1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות שנה בכל פעם, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק. (להלן: "**תקופות האופציה**")

1.3. תקופת ההתקשרות ותקופות האופציה ייקראו להלן ביחד: **"תקופת ההסכם".**

1.4. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו – 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. **<u>תמורה</u>**

2.1. רשימת השירותים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח ב'** להסכם זה.

2.2. המחירים כמפורט בנספח ב' הינם כוללים מע"מ. בכל עדכון מע"מ במהלך תקופת ההתקשרות, המחירים יתעדכנו בהתאם.

2.3. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. **<u>תנאי תשלום</u>**

3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.

3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול

זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. <u>אספקת השירות</u>

4.1. השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.

4.2. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.

4.3. הספק מתחייב להתעדכן ולעמוד בכל חוזרי משרד הבריאות הרלוונטיים המתעדכנים מעת לעת.

4.4. לא תגבה עלות בגין קורס שבוטל עד 24 שעות לפני תחילתו.

4.5. הספק יעביר למכבי פעמיים בשנה תוצאות של שאלוני שביעות רצון של כל הקורסים לגורם המקצועי הארצי (יש להעביר את הנתונים בטבלה מסכמת לפי סוג קורס, מספר משתתפים, מיקום הקורס).

4.6. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

5. <u>קנסות</u>

5.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	חריגה	קנס
לו"ז הדרכות	אי עמידה בלו"ז שנקבע	10% מעלות ההזמנה בגין כל שינוי שלא הותאם מראש עם מכבי.
תוכן הקורס	אי עמידה במפרט, כולל מצב ציוד.	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להדרכה נוספת

5.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

5.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

6. <u>זכויות קנין רוחני</u>

6.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות להעברת התכנים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו להעביר בכל דרך את התכנים למכבי וכי אין בהעברת התכנים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

6.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי על התכנים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

7. <u>מועסקי הספק</u>

7.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

7.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

7.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

7.5. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי עומדים בדרישות ההכשרה בהתאם לסעיף 2.3.2 למסמכי הבל"מ.

7.6. הספק מתחייב לעמוד בכל חוזרי משרד הבריאות הרלוונטיים המתעדכנים מעת לעת.

8. <u>אנשי קשר</u>

8.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

8.2. הספק ממנה בזאת את להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון:_____

סלולרי:_____ EMAIL:_____

9. <u>הסבת הסכם</u>

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

10. <u>אחריות וביטוח</u>

10.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרום הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

10.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

10.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם ,הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

10.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

10.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

10.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

10.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש

10.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

10.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

10.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

10.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

11. <u>פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע</u>

11.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

11.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

11.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

12. <u>דרישות לסודיות</u>

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

12.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

12.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

12.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו

לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

12.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

12.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

12.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

12.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

12.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילויו לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

12.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

12.5. **<u>דרישות אבטחת מידע</u>**:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

12.5.1. לעמוד בכל דרישות אבטחת מידע המצויות במכרז (באם מצוינות) וכפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם לדרישות רגולטוריות הרלוונטיות לנושא המכרז.

12.5.2. לקיים את חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע ודרישות משרד הבריאות לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע ולתהליכי העבודה נשוא מכרז זה.

12.5.3. ידוע לספק כי המידע שיימסר על ידו ו/או שייאסף אודותיו במסגרת ההתקשרות עם מכבי שירותי בריאות לרבות שם מלא, ת.ז, כתובת מספר טלפון ודוא"ל, פרטי חשבון בנק, כרטיסי אשראי ותוקפם, רישיון נהיגה ותוקפו, רישיונות מקצועיים, מסמכי קורות חיים, הסמכות מקצועיות, יישמר במאגרי המידע שבשליטת מכבי לצורך הגדרת משתמש במערכות המידע, התאמה למתן השרות הנדרש, גבייה, לרבות ניהול

הזמנות, הנהלת חשבונות, התקשרויות מול ספקי מוצרים/שירותים וניהול התקשרות עם נותני שירותים, ניהול פניות הרופאים בגין פעולות חריגות שבוצעו על ידם, התכתבויות עם רופאים, ניהול פניות על תקלות. ידוע לספק כי קיימת חובה חוקית או הכרח ניהולי למסור את המידע וכי ללא מסירתו, לא תתאפשר ההתקשרות בין הספק למכבי. כמו כן, ידוע לספק כי קיימת לו זכות לעיין במידע אודותיו המצוי במאגרים שבשליטת מכבי וכן לבקש את תיקון המידע האישי כאמור, בהתאם להוראות סעיפים 14-13 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

12.5.4. מכבי תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הספק (בחצריו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקרות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. **הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.**

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. <u>שונות</u>

13.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

13.2. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.

13.3. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

13.4. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

13.5. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

13.6. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מיחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

13.7. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

13.8. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

13.9. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2024 עומדת על 0 ₪.

13.10. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

13.11. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

13.12. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק_____ - רח' _____

13.13. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי:_____

הספק:_____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____ _____

מכבי שרותי בריאות הספק

שם מלא של החותם:_____

חותמת: _____

<u>אישור</u>

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

_____

_____, עו"ד