

בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא מערכת חוקה ארגונית (להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל מידע בנושא מערכת חוקה ארגונית (להלן – "המוצרים ו/או השירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את המידע יש למלא על גבי טופס הבקשה המצורף ולשלוח אל לימור רובינשטיין לדואר אלקטרוני rubinst_li@mac.org.il עד **08.04.2025**.
- 1.3. פרסום הבקשה למידע אינו מבטל את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע התייחס במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.4. מובהר בזאת כי מטרת הפרסום הינה **קבלת מידע** ואין לראות בכך כל התחייבות מצידה של מכבי לקיים מו"מ או לבחור ספק כלשהו ו/או להתקשר עם מי מהפונים.
- 1.5. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפרסם פנייה נוספת ו/או לפרסם בקשה להצעות מחיר ו/או לא להתקשר בהסכם כלשהו עם מי מהפונים.
- 1.6. בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי איזה מבין המשיבים לה ואין מכבי מחויבת להתקשר עם מי מבין המשיבים כאמור ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה **לקבלת מידע בלבד** ובעקבותיה תשקול מכבי את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 1.7. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, תהא מכבי רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות מעבר למפורט בבקשה זו – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי ובהתאם לצרכיה כפי שיהיו מעת לעת.
- 1.8. מכבי תהא רשאית לעשות שימוש בכל מידע (כולו או חלקו) שיימסר במסגרת תשובה לבקשה לקבלת מידע זו ולמוסר המידע לא תהיינה טענות בדבר זכויות יוצרים מכל מין וסוג שהם.

2. רקע וכללי: מערכת ניהול החלטות חכמה (Decision Intelligent Management System)

2.1. סקירת הפרויקט:

מכבי שירותי בריאות מבקשת לקבל מידע על פלטפורמת מנוע חוקים עסקי (Business Rules Engine) מקיפה לניהול ואוטומציה של תהליכי קבלת החלטות קליניות ותפעוליות. מכבי שירותי בריאות משרתת למעלה מ-2.5 מיליון מבוססים וכולל יותר מ-6,000 נותני שירותי בריאות, דבר המצריך פתרון חזק, גמיש ומאובטח התומך בניהול חוקים מורכבים וזרימות עבודה מגוונות, עם יכולות בינה מלאכותית (AI) משולבות.

2.2. מטרת ה-RFI:

מסמך זה נועד לאיסוף מידע מפורט מספקים פוטנציאליים אודות יכולותיהם לספק פתרון מקיף העונה על הדרישות המפורטות להלן. תשובות הספקים תסייענה למכבי בהערכת הפתרונות הקיימים בשוק ובגיבוש אפיון מדויק. אנו מעוניינים במידע קונקרטי הכולל:

- מאפייני המערכת ויכולותיה
- ארכיטקטורה המערכת, כולל תרשים ארכיטקטורה ואפשרויות פריסה מומלצות עבור מכבי
- אופציות התקנה וגמישות הטמעה
- ארכיטקטורת אבטחת מידע
- ממשקים למערכות אחרות בארגון
- מודלי תמחור ועלויות
- תהליכי ההטמעה
- יכולות תחזוקה תמיכה וליווי

לכל אחת מהדרישות, אנא פרטו בבירור על הפתרון ובכלל זה:

- פרטו כיצד הפתרון עונה על כל אחת מדרישות המפורטות במסמך זה (פרטו יכולות ספציפיות)
- פרטו מה היתרונות הייחודיים של הפתרון שלכם. מה אופק של המוצר, ויישומים בפועל.
- צרפו צילומי מסך במידת האפשר

מבנה המענה ל RFI

3. חלק א' - מידע כללי על פרופיל החברה ו/או היצרן והניסיון:

3.1. ניסיון קודם – נא לפרט את הניסיון בהטמעת המערכת בארץ.

3.2. מומחיות טכנית: על החברה להוכיח ידע מעמיק בתחום נשוא הבקשה.

3.3. סודיות: התחייבות לשמירה על סודיות מוחלטת של המידע והנתונים אליהם ייחשפו במהלך הפרויקט.

3.4. גמישות: יכולת להתאים את הפתרון לצרכים הספציפיים של מכבי.

4. חלק ב' – מפרט ודרישות מהפתרון:

4.1. סוגי חוקים

4.1.1. טיפול מותאם אישית (חוקים שמקבלים נתונים עבור אדם בודד ונדרשים להחזיר תוצאה בזמן אמת)

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
תוכנית טיפול מותאמת אישית	יכולת לבצע התאמה אישית של תוכנית טיפול בהתאם למאפיינים פרסונליים. פירוט פונקציונלי - הגדרה של חוק במבנה עץ החלטה עם הגדרה של תוצאות שונות על בסיס פרמטרים שונים	
המלצות קליניות מותאמות אישית	יכולת לבצע התאמה אישית של המלצות קליניות בהתאם למאפיינים פרסונליים. פירוט פונקציונלי - תמיכה בפרופיל לקוחות קצה שונים, ניהול פידבק משתמש כחלק מהאסטרטגיה העסקית. ושימוש בפרמטרים מותאמים אישית כחלק מהגדרת התקשורת עם המטפל והמטופל.	
ניטור היענות לטיפול	מעקב קצה לקצה אחר היענות המטפל והמטופל להמלצות הרפואיות. פירוט פונקציונלי – יכולת מדידה מלאה על היענות להמלצה קלינית הן מצד המטפל ומצד המטופל. כולל מדידת ביצוע ההמלצות תוך מתן יכולות ניתוח מגוונות על המידע.	
כללי תיאום טיפול	כללים לתיאום הטיפול בין כל הגורמים המטפלים כולל רופאים, אחיות וכו', הצגת מידע רלוונטי לצוות המטפל פירוט פונקציונלי - יכולת הגדרת חוק עם תוצאות שונות לפרופילים שונים כולל דוחות משתמשים ופעולות.	
מנגנוני מעורבות מטפל	מנגנונים אוטומטיים/ מובנים ליצירת קשר עם המטופל לעידוד היענות לטיפול, שליחת תזכורות והנחיות בהתאם למצב רפואי	
הבנת קונטקסט וראייה היסטורית	יכולות עיבוד דינמי, יישום לוגיקות מורכבות המקשרות אירועים על ציר	

	הזמן, יכולת חילול התרעות פרואקטיבית. האם יש שימוש בטכנולוגית CEP	
	ממשק self-service לחיבור סכימות מידע חדשות והוספת מאפיינים (properties) לסכימות מידע קיימות.	ניהול סכימות מידע

4.1.2. ניהול וניטור אוכלוסיות (חוקים שרצים על אצווה (Batch) של מבטחים ומפלחים אוכלוסיות)

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
פילוח אוכלוסייה	חלוקת אוכלוסיות לקבוצות בעלות מאפיינים דומים לצורך התאמת התערבויות ותוכניות טיפול פירוט פונקציונלי- יכולת לשלוח ולנהל קבוצת מטופלים לפי קריטריונים קליניים, דמוגרפיים, תגובתיות (פידבק מטופל והיענות לטיפול) ועוד.	
התרעות טיפול מונע	התרעות אוטומטיות על צורך בבדיקות ופעולות מניעה בהתאם לפרוטוקולים רפואיים	

4.2. ניהול חוקים

4.2.1. מנגנוני ניהול חוקים

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
יצירת חוקים	ניהול קצה לקצה של חוקים קליניים הכוללות תכנון חוקים, בדיקה, השקה, מדידה ועדכון. פירוט פונקציונלי - הגדרת חוקים מורכבים, שימוש בסט נרחב של פונקציות.	
בדיקת חוקים	יכולות מתקדמות לבדיקת חוקים פירוט פונקציונלי- שיטות בדיקה מגוונות של החוקה הקלינית, החל מהרצת מטופל בודד או סגמנט של מטופלים ועד בדיקת סימולציה מלאה. יכולת בדיקה של חוק בודד עוד בשלב הבנייה, הרצה של מטופל דמה בודד לבדיקת חוק/ה והזרמת סגמנט או אוכלוסיית מטופלים לבדיקת חוקה	

	והתפלגות. בנוסף, נדרשת תמיכה במתודולוגיות הערכה עבור אסטרטגיות שונות (כדוגמת A/B Test)	
	מנגנון אוטומטי לזיהוי סתירות בין חוקים	זיהוי קונפליקטים בין חוקים
	מנגנון לקביעת סדר עדיפויות וחשיבות של חוקים	מנגנון תיעדוף חוקים
	ספריה מרכזית לשימוש חוזר בלוגיקה עסקית	ניהול ספריית חוקים
	הצגה ויזואלית של קשרים ותלויות בין חוקים	מיפוי תלויות בין חוקים
	מעקב וניהול גרסאות של חוקים	ניהול גרסאות

4.3. ממשק משתמש וחווית שימוש

4.3.1. סביבת ניהול החוקה הקלינית

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
כלי למיפוי ועיצוב משאבים ויישומים עליהם יוגדרו חוקים.	מידול משאבים/יישומים והמאפיינים שלם שישמשו כבסיס עליהם יוגדרו החוקים. דוגמאות : הגדרת מבנה משאב המטופל, הגדרת תכונות המטופל כגון גיל, מין, סוג ביטוח(מכבי זהב, מכבי שלי...) יכולת להגדיר חוקים על בסיס הישומים/משאבים האלו . יכולת לטעון דוגמת data (json ?) לקבלת baseline של המשאב.	
בונה חוקים ויזואלי	כלי עם ממשק גרפי ליצירת חוקים ללא כתיבת קוד הכולל נגישות פשוטה למידע לצורך בניית החוקים.	
מעצב עצי החלטה	כלי לבניית עצי החלטה לתכנון תהליכי קבלת החלטות מורכבים בצורה ויזואלית	
כלי בדיקה מובנים	כלים לבדיקת חוקים ותהליכים לפני הפצה, כולל סימולציות בראיית משתמש קצה ותצוגה ויזואלית של פיזור האוכלוסייה על עצי ההחלטה.	
כלי מיפוי תהליכים	כלים למיפוי ותכנון תהליכי עבודה להגדרת זרימת העבודה והפעולות הנדרשות בכל שלב כולל יכולות ניטור	

	יכולת תחזוקה של ספרית תבניות מוכנות לכללים ותהליכים נפוצים	ספריית תבניות
	יכולת ליצור ולעדכן חוקים ללא תכנות או עם תכנות מינימלי	ממשק No/low-code
	יכולת תמיכה בדאטה בעברית התאמה מלאה לעברית – טקסט בעברית מוצג ומוצמד לימין/RTL גם ברמת copy paste של מלל מבחון אפשרות לשילוב מלל עברית + לועזית (לדוגמה תיאורים בעברית ומינוחים רפואיים לועזיים)	תמיכה בעברית
	ממשק ידידותי וקל להבנה	חוויית משתמש

4.3.2. ממשקי משתמש ויכולות נוספות

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
אשפי אימות חוקים	מנגנונים המנחים את המשתמש ביצירת חוקים ומזהים שגיאות אפשריות	
אינטגרציה עם מאגרי ידע ופרוטוקולים מוכרים	חיבור למאגרי ידע רפואיים ופרוטוקולים מקובלים	

4.4. יכולות LLM/ML/AI

4.4.1. יכולות בינה מלאכותית

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
זיהוי דפוסים לאופטימיזציה	מערכת לזיהוי דפוסים בשימוש בחוקים והצעת שיפורים	
חיזוי לבריאות אוכלוסייה	יכולות לחיזוי מגמות בריאות וסיכונים ברמת הפרט והאוכלוסייה פירוט פונקציונלי- כלי anomaly detection לזיהוי תבניות וקבוצות אוכלוסייה בסיכון	
עיבוד שפה טבעית ליצירת חוקים	יכולת כתיבת והבנת חוקים בשפה טבעית	
מודלים מוגדרים מראש	מודלים מוכנים לשימוש בתחומים ספציפיים והטמעה של מודלים קליניים	

	שפותחו עבור מכבי. בנוסף נדרשת יכולת קריאה למודלים מתוך החוקה הקלינית.	
	יכולת להסביר למשתמשים את הבסיס להחלטות האלגוריתמיות	כלי הסבר והנגשת AI
	הבנת פרומפטים בעברית, התבססות על Data בעברית, פלט בעברית	תמיכה בעברית

4.5. ניהול וניטור

4.5.1. כלי ניהול וניטור

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
דשבורד אנליטי מקיף	דשבורד המציג נתונים ומדדים על פעילות המערכת, יעילות החוקים והשימוש בהם פירוט פונקציונלי- מידע תפעולי הכולל נתונים ומדדים על פעילות המערכת, מידע עסקי הכולל-יעילות החוקים והשימוש בהם, ממשק לחקר המידע הקיים לצורך זיהוי דפוסים באוכלוסייה.	
ניטור ביצועים	כלים לניטור ביצועי מערכת בזמן אמת כולל זמני תגובה ועומסים	
סטטיסטיקות שימוש	סטטיסטיקות מפורטות על השימוש במערכת, משתמשים וחוקים פעילים	
מדדי יעילות חוקים	מדדים להערכת יעילות החוקים כולל פירוט פונקציונלי- יכולת להגדיר את המדדים העסקיים כחלק מהחוקה ולמדוד ביצועים בהתאמה. שיעורי הצלחה והשפעה על תוצאות קליניות	
Audit trail	מעקב מלא אחר פעולות במערכת לצרכי ביקורת ואבטחה	
מפת ביצוע החוקה	ייצוג גרפי ברמת הרצה המראה את החוקים שעברו בדרך ותוצאת כל ענפי ההחלטה שבדרך	

4.6. תשתית טכנית

4.6.1. ארכיטקטורת המערכת

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
פתרון ענן מאובטח	ארכיטקטורת פתרון מבוסס ענן העונה על דרישות אבטחה ותקנים רלוונטיים. יש לציין באיזה עננים (AWS, GCP, AZURE וכו') ואיזה regions ניתן לצרוך את השירות עבור לקוחות ישראליים	
אפשרויות פריסה	מהן אפשרויות פריסת המוצר ענן, לוקאלי, היברדי פרטו מה האפשרויות השונות והמלצות עבור מכבי אם יש.	
עמידה ברגולציה ותקנים רלוונטיים	עמידה בתקנים רגולטוריים ותקני אבטחה עבור סוג הפתרון (ענן/לוקאלי)	
ארכיטקטורה גמישה	יכולת הרחבה והתאמה לצרכים משתנים האם Cloud native עבודה בקונטיינרים K8S, Docker	
זמינות	פירוט % זמינות עליו מתחייב הספק	
עבודה מול בסיסי מידע לוקאלים	יכולת המערכת לשליפת/קבלת מידע ממאגרי המידע של מכבי (כגון Data warehouse) ללא יצירת שכבת מידע נוספת ומותאמת עבור המוצר	

4.6.2. טכנולוגיה

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
OpenSource		
שפות פיתוח	באיזה שפות פיתוח עשו שימוש front/back	
SDK	האם קיים SDK אם כן באילו שפות	

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
פרוטוקולי תקשורת רפואיים	יכולת ייבוא וייצוא מידע בסטנדרטים רפואיים מקובלים (כגון HL7/FHIR)	
פרוטוקולי תקשורת סטנדרטים	תמיכה בפרוטוקולי תקשורת סטנדרטיים (כגון REST, SOAP API)	
יכולת עיבוד אצווה (Batch)	יכולת הפעלת חוקים על אצווה גדולה בצורה יעילה	
אינטגרציה מבוססת API	חיבור פשוט למערכות חיצוניות באמצעות ממשקי API תמיכה ב-OpenAPI האם כל הפונקציונאליות של המערכת מתאפשרת גם באמצעות API? אם לא מה היכולות שלא נתמכות ב-API?	
תמיכה במקורות מידע מרובים	יכולת התחברות למגוון מקורות מידע	
מעקב ניטור שגיאות והתראות	מערכת ניטור ודיווח שגיאות בתהליכי אינטגרציה	
עיבוד נתונים בזמן אמת	יכולת עיבוד והתממשקות בזמן אמת	

4.6.4 מפרטי ביצועים

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
זמני תגובה	פירוט זמני תגובה ממוצעים (כגון הרצת חוק עם X פרמטרים וקבלת תשובה עד 2 שניות) שתפו במידת האפשר בתוצאות ה-benchmark שבצעתם לבדיקות עומסים. רלוונטי לכלל הסעיפים בחלק זה.	
יכולת הרצת חוקים בו זמנית	כמות חוקים היכולים לרצות בו זמנית (concurrent)	
עיבוד אצווה	זמני תגובה ממוצעים עבור הרצת חוקים על אצווה (Batch)	
כלים לניטור ביצועים	כלים לניטור ביצועי המערכת. האם עושים שימוש בסטנדרטים דוגמת OpenTelemetry? פרטו	

4.7. אבטחה ותאימות

4.7.1. אבטחת מידע

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
רגולציה רפואית	עמידה בדרישות אבטחת מידע כגון (HIPPA)	
עמידה בתקנים	עמידה בתקני אבטחת מידע בינלאומיים (כגון ISO) הסמכה של מערך הסייבר הלאומי	
הצפנת מידע	הצפנת מידע במנוחה ובתנועה האם יש תמיכה ב-MTLS	
ניטור אירועי אבטחה	מעקב רציף אחר אירועי אבטחה ודיווח בזמן אמת	
פרוטוקולי גישה מאובטחים	מנגנוני אבטחה לבקרת גישה למערכת	
פיתוח מאובטח	עמידה בתהליכי פיתוח מאובטח כולל זמן טיפול סביר בחשיפות שהתגלו – נא לפרט	
מבדקי חדירה	האם ניתן לבצע/בוצעו מבדקי חדירה על המערכת – נא לפרט	
טיפול ברכיבים פגיעים	נא לציין כמה זמן מטופל רכיבים שנמצאה בהם פגיעות.	
סביבות עבודה	האם ניתן להקים סביבות שונות עבור פיתוח, בדיקות וייצור? נא לפרט	

4.7.2. בקרת גישה

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
הרשאות מבוססות תפקיד	מנגנון הרשאות גמיש לפי תפקידים	
אימות דו שלבי	שיטות אימות מתקדמות	
יכולת אינטגרציה עם מערכות ניהול הרשאות פנים ארגוניות	יכולת לקבל Roles & Permissions ממערכות פנים ארגוניות	
תמיכה בספק זהות ארגוני (Identity Provider)	תמיכה ב IDP ארגוני Entra ID מבוסס SAML	
הזדהות דו שלבית מבוססת סרטיפיקט בממשקי API	תמיכה עבור ממשקי API בהזדהות (MTLS) Mutual authentication	

גרנורליות הרשאות	יכולת הגדרת הרשאות ברמת מחלקה/יחידה	
ניטור משתמשים	מעקב וניהול של פעילות משתמשים במערכת	
ניטור גישה	תיעוד וניטור של פעולות גישה למערכת	

4.7.3. ביקורת ותיעוד

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
תיעוד/לוגים	תיעוד מפורט של כל פעולה במערכת	
ממשק למערכת תיעוד לוגים (SIEM)	ממשק גישה API עבור מערכת SIEM ארגונית (Google sec ops)	
מעקב שינויים	מעקב אחר שינויים בחוקים ובמערכת	
רגולציה	יצירת דוחות אוטומטיים לצרכי עמידה ברגולציה	

4.8. הטמעה ותמיכה

1.1. שירותים מקצועיים

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
מתודולוגית הטמעה	מתודולוגיה מובנית להטמעת המערכת בארגון	
מדריכי משתמש בעברית	מסמכי הדרכה מקיפה בעברית לכל סוגי המשתמשים	
תוכנית העברת ידע	תוכנית מובנית להעברת ידע לצוות הארגון	
ניהול השינוי	תמיכה בהתמודדות עם שינויים ארגוניים והטמעת תהליכי עבודה חדשים	
ניהול פרויקט	מתודולוגיית ניהול פרויקט וצוות מקצועי	
קהילה ופורומים	האם קיימת קהילת מפתחים/משתמשים ייעודית למוצר? אם כן פרטו משתמשים, פעילות, תמיכה של הקהילה וכדומה	

5. חלק ג' – מידע נוסף

אנא ספקו מידע נוסף עבור הסעיפים הבאים:

1. מודל עלויות ורישוי

- מודל הרישוי (למשל, לפי משתמש, לפי כמות חוקים, לפי מבוטחים)
- עלות רישוי שנתי/חד פעמית
- עלויות שירותי הטמעה
- עלויות הדרכה
- עלויות תחזוקה שנתיות
- עלויות שירותי פיתוח נוספים
- עלויות שדרוגים עתידיים
- אופציות הרחבה והתאמה אישית - כיצד הן משפיעות על העלות
- עלויות חבילות תמיכה שונות ורמות שירות
- השפעת השימוש בטכנולוגיות AI על מבנה התמחור

2. רישיון ותנאי שימוש

- בעלות על נתונים ופיתוחים מותאמים אישית
- תנאי רישיון והגבלות שימוש
- מדיניות שדרוגים והודעה מראש על שינויים
- מדיניות הודעה על EOL EOS
- המשכיות ונגישות לנתונים במקרה של סיום התקשרות
- אפשרויות לסביבות פיתוח, בדיקה וייצור נפרדות
- תנאי הסכם רמת שירות (SLA) מוצעים

3. לקוחות קיימים ומקרי שימוש

- רשימת לקוחות בתחום הבריאות
- מקרי בוחן (case studies) עם דגש על ארגוני בריאות בגודל דומה
- המלצות מלקוחות פעילים (אם ישנן)
- סיפורי הצלחה בהטמעת המערכת
- מדדי ROI שהושגו בפרויקטים דומים
- אתגרים מרכזיים שהתגלו במהלך הטמעות קודמות והדרכים להתמודדות עמם
- ניהול סיכונים של פרויקטים דומים וכיצד התמודדו
- התאמות ייחודיות שבוצעו עבור ארגוני בריאות

4. יכולות צוות והטמעה

- ניסיון וגודל צוות ההטמעה
- צוות התמיכה הזמין ללקוחות ישראלים (מיקום, שעות, שפות)
- מומחיות ייחודית בתחום הבריאות
- ניסיון ברגולציה מקומית בתחום הבריאות בישראל
- מתודולוגיית ניהול פרויקטים והטמעה
- תכנית ניהול שינוי ארגוני מוצעת
- מודל הדרכה מוצע (הדרכה פרונטלית/מקוונת/היברידית)
- מבנה צוות הפרויקט המוצע ותחומי אחריות

5. מידע טכנולוגי נוסף

- ארכיטקטורת המערכת (מיקרו-שירותים/מונוליטית)
- גישה לקוד מקור או API לפיתוחים עתידיים
- אסטרטגיית גיבוי והתאוששות מאסון (DR)
- יכולות הרחבה והתאמה של הפתרון
- תדירות שדרוגים ועדכוני גרסאות
- אסטרטגיית פיתוח עתידית ומפת דרכים טכנולוגית
- תהליכי בדיקות איכות ואבטחת מידע
- אחסון וגיבוי
- ייצוא התוצרים – מפות מידול היישויות, לוגיקה חוקים וכדומה. איך ואם ניתן לייצא? איזה פורמט
- מה המשמעויות במידה ומעוניינים לסיים התקשרות? איך ואם ניתן לקבל את ה-Data שיצרנו במערכת?

6. טכנולוגיות AI ו-ML

- אלגוריתמים ספציפיים המשמשים במערכת
- מקורות המידע לאימון מודלים
- תהליכי בקרת איכות והטיות במודלים
- יכולות למידה והתאמה למאפייני הארגון
- שקיפות בפעולת המודלים והסבר החלטות
- יכולת הוספת מודלים חדשים והטמעה של אלגוריתמים מותאמים אישית
- שילוב טכנולוגיות LLM ויכולות עיבוד שפה טבעית

7. מדדי ביצוע והצלחה

- KPIs מוצעים למדידת הצלחת הפרויקט
- כלים למדידת ביצועי המערכת והשפעתה
- מדדים קליניים ותפעוליים שניתן לשפר באמצעות המערכת
- שיטות מדידה והערכה מומלצות
- דוגמאות לשיפורים מדידים שהושגו בארגונים דומים

6. טופס המענה:

- 6.1. התאגיד המציע: _____
- 6.2. שם היצרן: _____
- 6.3. ארץ ייצור: _____
- 6.4. ותק הטכנולוגיה בארץ / בעולם של היצרן ושל הספק: _____
- 6.5. תקנים קיימים לפתרון המוצע: _____
- 6.6. מידע רלבנטי נוסף: _____

6.7. לקוחות מרכזיים:

לקוח	ארץ	ותק הבקשה הלקוח	נשוא אצל	איש קשר	טלפון

6.8. הערכת מחירים

שם הפריט	אומדן כמות לשנה	הערכת מחיר	מטבע	הערות לתמחור

6.9. הערות:

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ

6.10. מסמכים שיש לצרף למענה:

- תקני איכות.
- פרוספקטים.
- מסמך SLA
- כל מידע רלבנטי אחר.