

מחלקת רכש ציוד וחומרים

בקשה להצעת מחיר לשימוש ב- Twilio לשיחות WhatsApp (להלן - "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לשימוש ב- Twilio לשיחות WhatsApp ולשירותי מומחה ב- Twilio, לצורך ערוצי תקשורת WhatsApp דרך Microsoft Azure BOT (להלן - "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל: waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **12/3/2023**.
- 1.3. מכבי שומרת לה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות ולסכם את פרטי העסקה בשילוב היצרן.
- 1.4. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.6. ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהיו חלק בלתי מפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

2. המפרט המבוקש:

- 2.1. מכבי עושה שימוש ב- Microsoft Azure BOT ו- Microsoft Health BOT ומעוניינת להשתמש גם בערוצי WhatsApp.
- 2.2. למוצרים אלו קיים Connector מובנה לערוצי WhatsApp רק עם Twilio.
- 2.3. לפיכך נדרשת יכולת שליחת מסרים דו-כיווניים ושיחות (Conversations) דרך Twilio.

3. דרישת מהספק

- 3.1. על הספק להיות שותף רשמי של Twilio ובעל הסמכה של Twilio למכירת שירותי ערוץ WhatsApp.
- 3.2. על הספק להיות בעל ניסיון של לפחות שנתיים במתן שירותי תחזוקה והטמעה ל- Twilio.
- 3.3. יש לציין ממליצים, כולל פרטי התקשרות, של ארגונים בהיקף ורמת מורכבות דומה למכבי, אשר הספק נותן להם שירותי WhatsApp דרך Twilio.

4. דרישות תחזוקה ותמיכה

- 4.1. קבלת תמיכה ופתיחת קריאות שירות אצל הספק.
- 4.2. זמן תגובה נדרש (SLA):

4.2.1. לתקלות רגילות : NBD

4.2.2. לתקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי במהות השירות של מכבי שרותי

בריאות, והכל כהגדרת מכבי שרותי בריאות, נדרש זמן תגובה של 4 שעות בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (24*7).

4.3. יכולת קבלת תמיכה ופתיחת קריאות במרכז התמיכה של היצרן, 24*7.

4.4. תמיכה תינתן בטלפון, גישה מרחוק או הגעה פיזית לאתר מכבי – בהתאם לצורך.

4.5. תמיכה וסיוע בהפעלת המערכת.

5. הערות:

- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.

בכל שאלה מקצועית ניתן לפנות לויקטור בר bar_vi@mac.org.il

6. טופס ההצעה (מהווה נספח להסכם)

6.1. שם המציע: _____

6.2. לקוחות קיימים למוצר / שרות – למתן המלצות:

חברה	פירוט השירות שניתן	ותק במכירת המוצר / שירות	איש קשר	טלפון

6.3. הצעת המחיר:

פירוט	עלות, לא כולל מע"מ	מטבע
1. עלות User Initiated Conversation Per 24 Houres (אומדן לצורך השוואת עלויות : 500,000 שיחות בשנה)		
2. עלות Business Initiated Conversation Per 24 Houres (אומדן לצורך השוואת עלויות : 500,000 שיחות בשנה)		
3. עלות Message ב- Conversation. (אומדן לצורך השוואת עלויות : 7 מסרים בשיחה)		
4. <u>אופציה למכבי</u> : שעות תמיכה טכנית להגדרות וטיפול בתקלות בחיבור Twilio. (אומדן : 100 שעות בשנה)		

נספח א' - דרישות אבטחת מידע עבור Microsoft HealthBot

1. רישום לתהליך

- 1.1. "קו טלפון ה-WhatsApp" ירכשו ע"י מכבי ויהיו בבעלותה.
- 1.2. חשבון הפייסבוק עבור המספרים של מכבי יהיה בבעלות של מכבי.
- 1.3. תהליך Enrollment מצריך זיהוי חזק
- 1.4. הזיהוי החזק יהיה כחלק מהתהליך ויכלול OTP למול הלקוח
- 1.5. לאחר תהליך Enrollment יש לייצר Flag המתעד שהלקוח רשום לקבלת מידע ב-Whatsapp במערכות ליבה
- 1.6. התהליך יכלול Log לצורכי תיעוד וניטור

2. ממשקים – זיהוי והעברת מידע

- 2.1. יש להגדיר LINE יעודי (Junction) לטובת השירות (Whatsapp)
- 2.2. כלל ממשקי העבודה למול כותלי מכבי ינוהלו ב-API.
- 2.3. על כלל ממשקי המערכת להיות מוצפנים HTTPS.
- 2.4. חיבור בין שירותים / שרתים – מכבי למול מיקרוסופט יבוצע ע"י Mutual Authentication מבוסס תעודות X509.
- 2.5. הזדהות השירות תבוצע ע"י OAuth2.0.
- 2.6. לשירות הציט בוט יוגדר ClientID ו Secret יעודי שינוהל ע"י API.
- 2.7. כלל ממשקי המערכת מבוססי API למול כותלי מכבי יעברו תהליך של Schema Validation למול רכיב WAF / XML Gateway בעל יכולות הגנה על API's :
- 2.7.1. הגנה על מבנה, אורך שדות ואופי השדות בכל אחד מה-API.
- 2.7.2. בדיקת קלטים
- 2.7.3. גודל שדות
- 2.7.4. תוכן שדות
- 2.8. סיסמה תאוחסן באופן המאפשר שינוי ולא באופן מקודד וקבוע.

3. קריפטוגרפיה וסיסמאות

- 3.1. התעודה תאוחסן במקום המותאם לאחסון תעודות לרבות : Vault / KeyStore
- 3.2. סיסמה מכל סוג תאוחסן באופן מוצפן בלבד ולא ב clear.
- 3.3. סיסמה תאוחסן באופן המאפשר שינוי ולא באופן מקודד וקבוע.

4. שמירת מידע

- 4.1. כלל המידע השיווקי אשר מוגש ללקוח כלינק ישמר על תשתית הבוט.
- 4.2. שמירת התכתבות לקוח יש להעביר לממשק API של מכבי ולמחוק מהבוט (Flushed)

תאריך: _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות, (להלן- "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן- "הספק")
לשימוש ב- Twilio לשיחות WhatsApp (להלן- "המוצרים והשירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף לשנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).
- 1.3 על אף האמור לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב **בנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. שירותי תמיכה ואחזקה

- 4.1 שירותי התמיכה והתחזוקה יינתנו בשירות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים, בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של הספק בשיתוף מכבי, ויכללו טיפול תמיכה ופתרון תקלות, טיפול בבאגים, אספקה של גרסאות ומהדורות חדשות של התוכנה, ללא תשלום נוסף.
- 4.2 שירותי תמיכה לקריאות רגילות יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט בחגים ושבטות ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן – "שעות העבודה"), הספק יעמיד מוקד טלפוני מאויש לקבלת קריאות שרות משך שעות העבודה.
- 4.3 זמני התגובה לקריאות שירות רגילות הינו עד יום עבודה אחד.

4.4 זמני התגובה הנדרשות לקריאות שירות במקרה של תקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי במהות השירות של מכבי שרותי בריאות, והכל כהגדרת מכבי שרותי בריאות, הינם 4 שעות, בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (24*7)

5. זכויות קניין רוחני

5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים והשירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים והשירותים למכבי וכי אין באספקת המוצרים והשירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

6. מועסקי הספק

6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים והשירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את ויקטור בר להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

9.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם ייצור ו/או אספקת המוצרים ו/או מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

- 9.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 9.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 9.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 9.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 9.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. סודיות

- 10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע

ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.5 דרישות לאבטחת מידע:

10.5.1 הספק יגדיר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

10.5.2 הספק מתחייב ליישם במלואן את הדרישות כפי שמופיעות בנספח א'.

10.5.3 הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מערכות מידע במוסדות בריאות ISO27799. הספק מתחייב להעביר צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם.

10.5.4 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

10.5.5 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

10.5.6 במידה והספק נדרש לאחסן מידע רגיש אודות חברי מכבי ו/או עובדי מכבי הספק נדרש לרשום את מאגר המידע במשרד או להצהיר על שימוש במאגר מידע קיים כמתחייב מהחוק.

10.6 אבטחת מידע לוגית במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של מכבי על אמצעי מחשוב נייד או נייד שאינו ברשת המחשוב של מכבי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן :

10.6.1 הגדרות

10.6.1.1 מידע חסוי - מידע עסקי/ מידע רפואי/ מידע על עובדי מכבי

10.6.1.2 מידע חסוי ביותר - מידע מזוהה ופרטני בנושאים הבאים : איידס, פסיכיאטריה, התמכרויות וסמים, הפסקות הריון, בדיקות גנטיות ונתונים גנטיים, בדיקות קשרי משפחה, תרומות זרע, תרומות ביציות, טיפולי פוריות, אימוץ, מקרי אונס או תקיפה מינית, מחלות מין ואלומות במשפחה

10.6.2 במידה והספק מעבד מידע עבור מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי, השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנלי"ן). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).

10.6.3 הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

10.6.4 הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי.

10.6.5 קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.

10.6.6 אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.

10.6.7 בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא :

10.6.7.1 לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

10.6.7.2 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית

10.6.7.3 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.

10.6.7.4 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

10.6.7.5 משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.

10.6.7.6 נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.

10.6.7.7 תותקן תכנת הגנה תקינית ומעודכנת כנגד וירוסים.

10.6.7.8 מערכת ההפעלה המותקנת על תחנות העבודה נדרשות להיות מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.

10.6.8 הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי אסורה. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

10.6.9 מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתיאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

10.6.10 גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

10.6.11 אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש.

10.6.12 כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

10.6.13 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.

10.6.14 במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות :

10.6.14.1 הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.

10.6.14.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול האבטחה WPA 2.

10.6.15 גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות :

10.6.15.1 הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA).

10.6.15.2 יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.

10.6.15.3 הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

10.7 אבטחת מסמכים

10.7.1 מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו ממכבי למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות במכבי לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.

10.7.2 מסמכים המכילים מידע של מכבי ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.

10.7.3 הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

10.7.4 אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של מכבי לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב ממכבי.

10.7.5 אין להשאיר מסמכים עם חומר של מכבי על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.

10.7.6 יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של מכבי בתום השימוש בהם.

10.7.7 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של מסמכים המכילים מידע של מכבי.

10.8 גישה לרשת ולמערכות מכבי :

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי :

- 10.8.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 10.8.2 אין לרשום את הסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 10.8.3 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול את העמדה.
- 10.8.4 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 10.8.5 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 10.8.6 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 10.8.7 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.9 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:
- במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:
- 10.9.1 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 10.9.2 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 10.9.3 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 10.9.4 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 10.9.5 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.10 ארכיטקטורה
- 10.10.1 האתרים יהיו תחת Domain מכבי (כלומר ה-URL של האתרים יהיו Domain מכבי).
- 10.10.2 חל איסור עקב מגבלות טכנולוגיות לעבוד עם שירותים המבוססים על פרוטוקול Web socket. במידת הצורך ניתן לפנות לאבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי על מנת לאפיין פתרון חלופי.
- 10.10.3 שליחת ה-SMS/ WhatsApp תבוצע אך ורק למספרי הטלפון המעודכנים במכבי. זהות השולח תהיה מכבי שירותי בריאות.
- 10.10.4 שליחת המיילים יועברו מכתובת של מכבי בלבד. לצורך כך הספק מתחייב להעביר כתובות IP למכבי לצורך הגדרת SPF.
- 10.10.5 ממשק הניהול – יוגבל ברמת תקשורת לכניסה רק ממחשבי מכבי, ומחשבי הספק (לצורכי תמיכה).
- 10.10.6 הספק יישם את הגדרות האבטחה הבאות:

- 10.10.6.1 האתרים המשמשים את הפתרון ימוגנו על ידי Web application firewall של מכבי שירותי בריאות.
- 10.10.6.2 ממשק ניהול (מכל סוג) לא יהיה נגיש לכל כתובות האינטרנט, אלא יפתח ב FW רק לכתובות ספציפיות של מכבי ושל הספק.
- 10.10.6.3 כל הנתונים ישמרו מחוץ לשרת ה WEB בשרת מסד הנתונים ייעודי באיזור ממודר ברשת.
- 10.10.6.4 שרת מסד הנתונים ישב בסגמנט ייעודי מופרד ב FW מסגמנט שרת ה WEB. סיגמנט זה יהיה חסום לגישה אל ומ- האינטרנט.
- 10.10.6.5 עובדי מכבי יזדהו למערכת ע"י הזדהות מול IDP של מכבי (מימוש יתבצע ע"י SAMEL).
- 10.10.6.6 תבוצע הפרדה בין שרתי מכבי לשרתי הספק ושרתי לקוחות נוספים. ההפרדה תבוצע לבאים : שרת זהויות, מסדי נתונים, שרתי WEB ואפליקציה.
- 10.10.6.7 תבוצע הפרדה בין סביבת הייצור לסביבת הפיתוח והבדיקות. ההפרדה תבוצע הן ברמת אפליקציה והן ברמת תשתיות (שרת ווב, שרת מסד נתונים וכו').
- 10.10.6.8 יוגדרו סיגמנטים ייעודיים עבור שרתי מכבי אשר יופרדו מבחינת תקשורת משאר שרתי הספק (הכוונה למערכות ההפעלה, ולא לברזלים המחזיקים את כלל השרתים הווירטואליים).
- 10.10.6.9 באתרים יופעלו שירותי מערכות הבקרה הבאים (השירותים מערכות יופעלו במוד הגנה אקטיבית (חסימה) ולא במוד למידה).
- 10.10.6.9.1 FW – אפיון והגדרה של ה WAF באופן אקטיבי על בסיס התאמה לאתר האינטרנט.
- 10.10.6.9.2 IPS
- 10.10.6.9.3 ממשק הפלטפורמה ל- WAF של מכבי
- 10.10.6.9.4 Anti DOS/DDOS (להגנה ספציפית על אתרי מכבי).
- 10.10.6.9.5 אנטי וירוס - האנטי וירוס יעודכן ברמה יומית.
- 10.10.6.9.6 עדכוני אבטחה – מערכות ההפעלה המשמשות את השירות יעודכנו באופן שוטף בעדכוני האבטחה הרלוונטיים. עדכון אבטחה ברמת חומרה קריטית – על פי הגדרות היצרן, יותקן עד לרבעון לאחר יציאתו.
- 10.10.6.9.7 הקשחת שרתים - כל מערכות המידע יעברו הקשחה על פי הסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 10.10.6.10 מועמדים חיצוניים (שאינם עובדי מכבי) יזדהו למערכת באמצעות חשבון אישי באתר.
- 10.10.6.11 גישה לשירותים מחוץ לרשת מכבי עבור עובדי מכבי תתאפשר רק מרשת מכבי.
- 10.11 ממשקי Web Service :
- כל ממשקי Web Services ינוהלו ויאובטחו לפי הנחיות מכבי שירותי בריאות ויכללו לכל הפחות :
- 10.11.1 תצורת TLS עם זיהוי תעודות דו כיווני (הכולל תעודה דיגיטלית ייעודית לשרת, ותעודה שניה ייעודית לצד ה- Client).
- 10.11.2 גישה לשירות (API) במכבי דורשת פניה באמצעות כתובת IP קבועה בלבד. לא תתאפשר פניה לשירות מכתובת DHCP או כתובת שאינה קבועה.
- 10.11.3 בכל הממשקים מול מכבי, מכבי תהווה את צד ה- Server בממשק, כאשר הספק הוא ה- Client.
- 10.11.4 כל גישת ממשק לשירות תבוצע דרך רכיב API MGMT (F5 DP, APIC) וכו) שיבצע הזדהות, מידור ו Schema validation.
- 10.11.5 לכל שירות יהיה הזדהות ייחודית והרשאות ייחודיות מול שירותים אחרים.
- 10.11.6
- 10.11.7 מכבי תוכל לספק תעודות דיגיטליות לכל הצדדים בתהליך התשתיתיים והאפליקטיביים, הכוללים את תשתיות הרשת (Active Directory לדוגמה), מסדי הנתונים, האפליקציה, וה- WEB.

- 10.11.8 במידת הצורך יועבר פירוט מלא של דרישות הגנה מפני התקפות אפליקטיביות.
- 10.12 הצפנה
- 10.12.1 דרישות תעודת הצפנה :
- 10.12.1.1 תעודת הספק תהיה מ issuer חיצוני ולא CA מקומי
- 10.12.1.2 אלגוריתם של התעודה תהיה sha256
- 10.12.1.3 התעודה תכיל CRL Distribution Points
- 10.12.2 דרישות לגבי ההצפנה :
- 10.12.2.1 העבודה מול הספק תהיה בתוך TLS ver. 1.2 or above
- 10.12.2.2 התקשורת והמידע יהיו חתומים\מוצפנים ע"י התעודות. (כולל ה response מהספק)
- 10.13 ניטור אירועים
- 10.13.1 יוגדר ויופעל לוג אירועים מלא על כלל האירועים בכלל מרכיבי המערכת.
- 10.13.2 לוג האירועים יוגדר על הבאים :
- 10.13.2.1 בכל מודול ומערכת שמאחסנת מידע של מכבי.
- 10.13.2.2 בכל רכיב בשרת : מערכת הפעלה, מסד הנתונים, והGUI.
- 10.13.2.3 בכל רכיב במערכת : אתר משתמשים, backoffice וכו'.
- 10.13.3 לוג אירועים יופעל על האירועים הבאים :
- 10.13.3.1 כניסות למערכת – מוצלחות או כישלונות.
- 10.13.3.2 כל גישה לנתונים, כולל קריאה בלבד.
- 10.13.3.3 כל גישה ללוג האירועים, שינוי הגדרות בו או מחיקתו.
- 10.13.3.4 כל פעולה המבוצעת על ידי משתמש ניהול המערכת \ שרת.
- 10.13.3.5 שינוי הגדרות מערכת. כולל שינוי במערכת המשתמשים וההרשאות.
- 10.13.4 רישום כל אירוע יכלול את הערכים הבאים :
- 10.13.4.1 מועד ביצוע הפעולה.
- 10.13.4.2 שם משתמש מבצע הפעולה.
- 10.13.4.3 כתובת מקור.
- 10.13.4.4 סוג ה Client –
- 10.13.4.5 שם הפעולה.
- 10.13.4.6 סטטוס – הצלחה/כישלון.
- 10.13.4.7 תיאור הפעולה.
- 10.14 פיתוח מאובטח
- במקרה שפיתוח האתרים יבוצע על ידי הספק, ייושמו דרישות הפיתוח הבאות :
- 10.14.1 האתר יפותח בסטנדרט פיתוח מאובטח – OWASP-Top 10
- 10.15 אפליקציות ותשתיות המערכת מחויבות להיות מוקשחות בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 10.16 במידה והספק מפתח ברשת מכבי, יש לפעול בהתאם לנהלים הבאים :
- 10.16.1 לעבוד עם הכלים הקיימים ברשת מכבי.
- 10.16.2 לעבוד בתשתיות ה DevOps הקיימות של מכבי.
- 10.16.3 להורדת כלים נוספים יש לקבל אישור אבטחת מידע.
- 10.16.4 סביבות הפיתוח המשמשות לטובת מכבי שירותי בריאות להיות מפורדות מסביבות של לקוחות אחרים.
- 10.16.5 סביבות הפיתוח לא יהיו נגישות בשום אופן לרשת האינטרנט.

10.17 גישה לסביבות הפיתוח יהיו נגישות אך ורק לכתובות IP של מכבי.

10.17.1

10.17.2 כל שינוי במערכת מחויב לעבור תהליך ניהול שינויים והעלאה לייצור שיכלול שלב פיתוח, שלב QA ושלב עליה לייצור.

10.17.3 כל תהליך שינוי במערכת הכולל שינוי בקוד מחויב לעבור תהליך של Code Review לצורך מזעור סיכוני אבטחת מידע כתוצאה מטעויות בקוד.

10.17.4 אפליקציות ותשתיות המערכת מחויבות להיות מוקשחות בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.

10.17.5 חל איסור לבצע שימוש במידע חסוי/חשוי ביותר/ מידע אישי מזוהה כTest Data בתהליכי QA ופיתוח. לתהליכים אלו יש להשתמש בData אנונימי או בData רנדומלי בלבד

10.17.6 חריגה מאופשרת באישור מראש על ידי מכבי שירותי בריאות.

10.18 יש לבצע מבדקי חדירות לפני עלייה לאוויר :

10.18.1 יוגדרו לבדיקה משתמשים וסביבה לביצוע הבדיקה.

10.18.2 לאחר הבדיקה יפורסם דוח ממצאים.

10.18.3 לאחר ישיבת תיקוף יש לטפל בממצאים ברמה גבוהה ובינונית.

10.18.4 לאחר הטיפול בממצאים יש לבצע בדיקת חדירות חוזרת.

10.18.5 העלייה לאוויר מאושרת לאחר שכל הממצאים הגבוהים/בינוניים טופלו.

10.19 אבטחת מידע בענן :

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי בשירותי ענן, מחויב הספק לפעול

כדלקמן :

10.19.1 ההתקשרות תאושר רק לאחר אישור "ועדת ענן ארגונית" של מכבי.

10.19.2 ספק הענן יהיה ב- EU Region בלבד

10.19.3 ספק שירותי הענן יגדיר איש קשר לנושאי אבטחת מידע(בקורות ואירועים).

10.19.4 ספק שירותי ידווח על כל חשש או אירוע מהותי בנושא אבטחת מידע וסייבר.

10.19.5 ספק הענן יודיע לארגון – ודרכו גם למכבי - על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע של מכבי או לקוחותיה.

10.19.6 ספק הענן יודיע לארגון על כל שינוי בבעלות הספק, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לקיום התחייבויות הבעלים החדשים כלפי הארגון, על פי חוזה ההתקשרות שנחתם עם הספק.

10.19.7 העברת מידע לשירותי הענן תבוצע לאחר חתימת הספק על הסכם סודיות.

10.19.8 מכבי רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירותי הענן. כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית

באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של מכבי. במידת הצורך הספק יוכל לבחור

בספק צד ג' המוסכם על מכבי לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה במקרה זה יועבר למכבי.

10.19.9 הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע ב- מכבי על כל פעילות של העברת מידע של מכבי ומבוטחיה לשירותי ענן.

10.19.10 על שירותי הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות למכבי על פי צורך והמידע

הפעיל בשירות מועבר, מועבד או מאוחסן : ISO 27799, ISO-27001, ISO-27017, PCI , חוק הגנת הפרטיות.

10.19.11 ניהול זהויות והרשאות בענן :

10.19.12 גישה לשירות (הן ניהולית והן מצד לקוח) תבצע במשתמש אישי בלבד.

בשירות יוגדר פרופיל ההזדהות בהתאם למדיניות הארגון (חוזק סיסמה, נעילה לאחר כניסות שגויות, ניתוק לאחר אי שימוש וכו').	10.19.13
ההזדהות תבוצע באמצעות SAML בלבד. על הספק לחסום כל אפשרויות הזדהויות אחרות.	10.19.14
גישת משתמשים תעבור דרך מערכת Proxy של מכבי.	10.19.15
ההזדהות תתאפשר מכתובות IP של מכבי בלבד.	10.19.16
אחסון מידע	10.19.17
נתוני מכבי ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.	10.19.18
על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת למחיקה מוחלטת של המידע מהשירות.	10.19.19
הספק מתחייב לא לעשות שינוי ב-API/SDK היעודי של השירות (מיקרוסופט)	10.19.20
יש לבצע מחיקה לאחר העברת התיעוד למכבי של כל שיחה	10.19.21
המחיקה תתבצע כך שלא ישאר שום תיעוד של מידע הן ברמת הזיכרון והן ברמת אחסון מידע	10.19.22
הצפנת המידע	10.19.23
נתונים המוגדרים כרגישים (ובכל מקרה במידע רפואי של לקוחות) יוצפנו באחסון.	10.19.24
ההצפנה תבוצע בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.	10.19.25
מפתחות ההצפנה יישמרו באופן בלעדי בידי הארגון במידת האפשר.	10.19.26
ניטור אירועים	10.19.27
ניטור אירועים על פי המוגדר בסעיף ניטור אירועים	10.19.28
העברת מידע	10.19.29
העברת המידע תבוצע בתווך מזוהה ומוצפן.	10.19.30
	10.19.31
הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.	10.19.32
כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.	10.19.33
כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.	10.19.34
הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.	10.19.35
יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.	10.19.36
אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.	10.19.37
הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.	10.19.38
11. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.	

11.1 קנסות

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
הגנת הפרטיות והסייבר	הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. הסמכה חוזרת נדרשת אחת לשנה. בכל שנה. 12 חודשים לאחר העברת האסמכתא הקודמת להנחיה.	אי המצאת תעודת הסמכה לאחד מהתקנים שצוינו	4% מעלות ההזמנה או 80,000 ₪ הגבוה מבניהם.

12. שונות

12.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

12.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

12.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הציוד/שירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

12.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

12.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

12.5.1 מכבי: _____

12.5.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

 הספק

 מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

 עו"ד, _____