

בקשה לקבלת מידע (RFI) מכשירי שמיעה ומערכות מיקרופון מרוחק

לגילאי 0-18 שנים (להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל מידע בנושא מכשירי שמיעה ומערכות מיקרופון מרוחק לגילאי 0-18 שנים (להלן – "המוצרים ו/או השירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את המידע יש למלא על גבי טופס הבקשה המצורף ולשלוח אל שרון ויצמן לדואר אלקטרוני waizman_sh@mac.org.il עד תאריך **30.01.2025**.
- 1.3. בכל שאלה מקצועית ניתן לפנות לגלית זלצר: zeltzer_g@mac.org.il ולאודיה קליין: klein_od@mac.org.il.
- 1.4. פרסום הבקשה למידע אינו מבטל את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע התייחס במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.5. מובהר בזאת כי מטרת הפרסום הינה קבלת מידע ואין לראות בכך כל התחייבות מצידה של מכבי לקיים מ"מ או לבחור ספק כלשהו ו/או להתקשר עם מי מהפונים. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפרסם פנייה נוספת ו/או לפרסם בקשה להצעות מחיר ו/או לא להתקשר בהסכם כלשהו עם מי מהפונים.
- 1.6. בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי איזה מבין המשיבים לה ואין מכבי מחויבת להתקשר עם מי מבין המשיבים כאמור ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה תשקול מכבי את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 1.7. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, תהא מכבי רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות מעבר למפורט בבקשה זו – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי ובהתאם לצרכיה כפי שיהיו מעת לעת.
- 1.8. מכבי תהא רשאית לעשות שימוש בכל מידע מכבי תהא רשאית לעשות שימוש בכל מידע (כולו או חלקו) שיימסר במסגרת תשובה לבקשה לקבלת מידע זו ולמוסר המידע לא תהיינה טענות בדבר זכויות יוצרים מכל מין וסוג שהם.

2. תיאור כללי של הדרישות המקצועיות לנשוא הבקשה:

2.1. רקע לבקשה:

במסגרת הרפורמה של משרד הבריאות בתחום שיקום וניידות – פעימה שנייה, מכבי מעוניינת בחתימת הסכמים עם יבואנים של מכשירי שמיעה ומערכות מיקרופון מרוחק לגילאי 0-18 שנים.

מכשירי השמיעה ומערכות המיקרופון המרוחק יתנו מענה לצרכים הייחודיים של האוכלוסייה הפדיאטרית לשם שילובם של הילדים בחברה ומיצוי הפוטנציאל האישי.

כחלק מחזון מכבי להעניק שירות רפואי מצוין, חדשני ומותאם אישית, אנו מבקשים לבחון את מכשירי השמיעה ומערכות המיקרופון המרוחק הקיימים.

2.2. מפרט:

בהתאם לכך, נבקש הצעות מספקים שונים הרואים עצמם מתאימים לנושא הבקשה ואת התייחסותם למפרט הבא במוצר:

2.2.1 מכשירי שמיעה:

2.2.1.1 מכשירים דיגיטליים בלבד.

2.2.1.2 כל אחד ממכשירי השמיעה המוצעים על ידו בעל אישור אמ"ר תקף.

2.2.1.3 כל מכשיר יסווג על ידי המציע לפי אחד מ-2 רמות המפרט הטכני כמפורט להלן:

- Advanced
- Premium

רמה - Premium	רמה - Advanced
16 ערוצים לפחות	12 ערוצים לפחות
מערכת כיוונית אדפטיבית במספר רב של ערוצים	מערכת כיוונית אדפטיבית
מנגנונים מתקדמים להנחתת רעשים כולל בזמן שיחה במקום רועש מאוד	מנגנונים מתקדמים להנחתת רעשים

2.2.1.4 בכל רמה יוצעו מכשירי שמיעה: לפחות סדרה אחת פדיאטרית וסדרה אחת לבני נוער.

2.2.1.5 עד שתי סדרות פדיאטריות אחרונות למועד זה אשר יצאו לא יאוחר משנת 2019.

2.2.1.6 עד שתי סדרות אחרונות לבני נוער אשר יצאו לא יאוחר משנת 2022.

2.2.1.7 מערכות מיקרופון מרוחק המותאמות למכשירי שמיעה אלו.

2.2.1.8 בכל אחת משתי הרמות הספק יציע את כל התצורות:

BTE/ ITE/RIC/ RIE, ITC/ CIC/CROS/ BI CROS

2.2.1.9 מכשירי השמיעה יכללו:

- Output Limiting כולל WDRC
- מנגנון להפחתת פידבק אקוסטי
- Volume control בחלק מהמכשירים
- אופציה להסטת/דחיסת תדרים
- מגוון צבעים הכולל לפחות 5 צבעים המקובלים בהתאמות מכשירי שמיעה פדיאטריים
- המכשירים יהיו בעלי קישוריות אלחוטיות (למעט מכשירים בהם בשל גודלם אין אפשרות לקישוריות)

- קישוריות בין זוג מכשירי שמיעה (למעט מכשירים בהם בשל גודלם אין אפשרות לקישוריות)
- אפשרות חיבור למערכות מיקרופון מרוחק דינאמיות
- מאפשרים שימוש בנוסחאות הגברה DSL V5 PED | NAL 2 | NAL 1* או הנוסחה העדכנית ביותר למועד ההגשה
- לפחות 20% מהמכשירים צריכים להיות עם נורית חיווי, הוק פדיאטרי, בית סוללה מאובטח
- לפחות 20% מהמכשירים צריכים להיות נטענים
- לפחות 20% מהמכשירים צריכים להיות בעלי מצב T
- לפחות 50% מהמכשירים הם מכשירים מסדרות אשר הוולידציה בוצעה על נבדקים פדיאטרים

2.2.1.10 ייתן יתרון למכשירי שמיעה הכוללים:

- חיבור לאפליקציה ייעודית
- טווח הענות תדרים רחב
- תו תקן לאבק (IP 68) ולמים
- תקשורת ישירה עם שתל השבלול

2.2.1.11 ייתן יתרון לספק המציע גם מכשירים בהולכת עצם בכל אחת מהרמות.

2.2.1.12 יש לפרט אילו ACCESSORIES קיימים ומותאמים לכל מכשיר (מטען נייד, TV קונקטור וכו').

2.2.2 מערכות מיקרופון מרוחק

2.2.2.1 על כל ספק לצרף מערכת מיקרופון מרוחק אחת לפחות המתאימה למכשירי השמיעה הדיגיטליים המוצעים

2.2.2.2 להלן אפיון טכני של המערכת המהווה סף הכרחי להכללה:

- המערכת תהיה בעלת טווח קליטה של לכל הפחות 10 מ'
- המערכת תכלול יכולת דינאמית של סינון רעשים
- ייתן יתרון למערכות התומכות במצבים דינאמיים של קבוצה

2.2.3 מכשירי השמיעה ומערכות המיקרופון המרוחק כוללים אחריות מקיפה לתקופה של לפחות שלוש שנים בגילאי 0-6 שנים וארבע שנים בגילאי 6-18 שנים.

2.2.4 חובה על הספק לצרף להצעה קטלוגים מקוריים של מכשירי השמיעה ומערכות המיקרופון המרוחק המוצעים על ידו.

2.2.5 פריסת שירות

הספק יצרף להצעתו רשימה של לפחות 10 מכונים ביישובים שונים המותאמים להתאמות מכשירי שמיעה לילדים בגילאי 6-18 שנים, ולא יותר מ- 30 מכוני שמיעה בפריסה ארצית.

במידה ויוצעו יותר משני מכונים באותה עיר, מכבי תהא רשאית לבחור אילו מבין המכונים המוצעים ייבדקו לצורך מתן השירות.

2.2.6 יינתן יתרון למכוני שמיעה המבצעים בגילאי 6-18 מדידות מסוג real ear measurement (כגון: insertion gain).

2.2.7 **ניסיון הספק**
הינו בעל ניסיון מוכח של חמש שנים לפחות בישראל, באספקת מכשירי שמיעה דיגיטליים פדיאטריים מתוצרת יצרן המכשירים המוצעים על ידו וכל השירותים הכרוכים בכך בהיקף מינימאלי של 100 מוצרים לשנה. מכשירי השמיעה יהיו כאלה העומדים לכל הפחות במפרט המופיע בסעיף 3.8.

3. **טופס הבקשה :**

3.1. הספק המציע: _____.

3.2. שם היצרן: _____.

3.3. ארץ ייצור: _____.

3.4. מספר דגמים מוצעים ברמת advanced: _____.

3.5. מספר דגמים מוצעים ברמת premium: _____.

3.6. ותק כל סדרה בארץ/בעולם: _____.

3.7. מידע רלבנטי נוסף: _____.

3.8 **התייחסות למפרט:**

יש למלא עבור כל מכשיר שמיעה טבלה כמפורט מטה:

הערות	פירוט נוסף	קיים במוצר המוצע (כן/לא)	תיאור הפריט: דגם הפריט: _____ רמה מוצעת: _____
			Output Limiting כולל WDRC
			מנגנון להפחתת פידבק אקוסטי
			Volume control
			אופציה להסטת/דחיסת תדרים

			מגוון צבעים הכולל לפחות 5 צבעים המקובלים בהתאמות מכשירי שמיעה פדיאטריים
			קישוריות אלחוטיות
			קישוריות בין זוג מכשירי שמיעה
			שימוש בנוסחאות הגברה DSL V5 PED ו 2 NAL 1 ו NAL *או הנוסחה העדכנית ביותר למועד ההגשה
			נורית חיווי
			הוק פדיאטרי
			בית סוללה מאובטח
			מכשיר שמיעה נטען
			אפשרות חיבור למערכת מיקרופון מרוחק דינאמיות
			אפשרות למצב T
			ווילדציה של הסדרה בוצעה על נבדקים פדיאטריים
			12 ערוצים לפחות
			16 ערוצים לפחות
			מערכת כיווניות אדפטיבית
			מערכת כיווניות אדפטיבית במספר רב של ערוצים
			מנגנונים מתקדמים להנחתת רעשים
			מנגנונים מתקדמים להנחתת רעשים כולל בזמן שיחה במקום רועש מאוד
			חיבור לאפליקציה ייעודית
			טווח היענות תדרים רחב
			תו תקן לאבק (IP 68) ולמים
			תקשורת ישירה עם שתל השבלול

יש למלא פרטים עבור כל סוגי ה- ACCESSORIES בטבלה מטה:

שם ה- ACCESSORY	מטרתו	לאילו דגמים הוא תואם

יש למלא עבור כל מערכת מיקרופון מרוחק טבלה כמפורט מטה:

תיאור הפריט: דגם המשדר: _____ מקלטים תואמים למשדר: _____	קיים במוצר המוצע (כן/לא)	פירוט נוסף	הערות
המערכת בעלת טווח קליטה של לכל הפחות 10 מ'			
המערכת כוללת יכולת דינאמית של סינון רעשים			
מערכת תומכת במצבים דינאמיים של קבוצה			
חיבור ישיר למכשירי השמיעה/שתל השבלול			
צורך באביזר עזר לחיבור למכשירי השמיעה/שתל השבלול			

יש לפרט עבור כל מערכת מיקרופון מרוחק באילו ממכשירי השמיעה המוצעים לעיל היא תומכת:

3.9 הערכת מחירים

שם הפריט	הערכת מחיר (ש, לא כולל מע"מ)

4. הערות:

- המחירים אינם כוללים מע"מ
- יש לציין הערכת מחיר עבור מערכת מיקרופון מרוחק הכוללת משדר ומקלט והערכת מחיר עבור מערכת של משדר ושני מקלטים.

5. מסמכים שיש לצרף לבקשה:

- אישור מהיצרן של מכשירי השמיעה הדיגיטליים ומערכות המיקרופון המרוחק המוצעים על ידו כי הוא נציגו המורשה בארץ.
- קטלוגים מקוריים
- טבלאות להתייחסות למפרטים כמצורף
- כל מידע רלבנטי אחר