

תאריך: 18/10/2023

בקשה להצעת מחיר לאספקת שקיות פס גור- עבור המחסן

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת שקיות פס גור שיוספקו למחסן המרכזי של מכבי (להלן – "המוצר") כמפורט בבקשה.
- 1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שי מיכאלוב לדואר אלקטרוני micha_s@mac.org.il עד יום חמישי ה-02/11/2023.
- 1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.7. בחירת הזוכה בבלי"מ תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

ציון מחיר=100%.
- 1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.9. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.10. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש:

- 2.1. כל חבילה תגיע עם ברקוד מק"ט יצרן.
- 2.2. מאפייני שקית פסגור -
- 2.3.1 משקל: 20-30 גרם
 - 2.3.2 רוחב: 300-350 מ"מ
 - 2.3.3 אורך: 350-400 מ"מ
 - 2.3.4 עובי: 80-120 מיקרון
 - 2.3.5 מרחק שפה מסגר: 20-30 מ"מ
 - 2.3.6 אריזות של 50 שקיות בתוך קרטון שיסופקו למחסן המרכזי של מכבי.
 - 2.3.7 ניתן להגיש הצעות לשקית פסגור בסטייה של 5% מהמאפיינים המפורטים להלן , המוצר ייבחן בהתאם לשיקול דעתו של הגורם המקצועי.
 - 2.3.8 מוצר שלא יאושר מקצועית ע"י הגורם המקצועי , לא תיבדק ההצעה הכספית של הספק בגינו.
 - 2.3.9 בעת הגשת הצעת המחיר יש לספק 5 שקיות לדוגמא לבדיקה לכתובת: המרד 27 תל אביב בניין היכל הסיטי קומה 5 לידי שי מיכאלוב.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

- 3.1. התאגיד המציע: _____
- 3.2. יצרן: _____
- 3.3. שם המוצר: _____
- 3.4. ארץ ייצור _____
- 3.5. לקוחות מרכזיים למוצר:

חברה	ותק המוצר	במכירת	איש קשר	טלפון

3.6. מחיר המוצר-

מוצר	כמות באריזה	אומדן כמות שנתי	מחיר לקרטון של 50 שקיות לאספקה למחסן מרכזי (לפני מע"מ)
<u>שקית פסגור</u>	<u>50 שקיות בתוך קרטון</u>	<u>20,000 שקיות</u>	

3.7. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ .
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח.
- לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

תאריך :

הסכם

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק").
לאספקת: שקיות פסגור- עבור המחסן (להלן: "המוצר")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שלוש שנים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם ב- שתי תקופות נוספות בנות שנה בכל פעם, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת המוצר המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירון המצ"ב כנספת א' להסכם זה.
- 2.2 התמורה כוללת את עלויות ההובלה ואספקת המוצר למתקני מכבי.
- 2.3 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 התשלום בגין תחזוקה ורישוי ישולם באופן רבעוני.
- 3.3 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

- 3.4 חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי, חשבוניות בגין אחזקה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות.
- 3.5 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצר

- 4.1 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצר באופן סדיר ושוטף, תוך 7 ימים כקבוע בהסכם זה, לרבות המפרט המצורף.
- 4.2 השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן).
- 4.3 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4 המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה ואספקה לאתרי מכבי.
- 4.5 משלוח המוצר למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, ומסרו לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.6 האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי, בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק. הספק יעביר למכבי את דרישות התשתיות מראש. הדרישות תכללנה שרטוט התקנה וממשקים, במידה ונדרש.
- 4.7 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.8 לכל מוצר המסופק למכבי (ברמת החבילה) יוצמד מספר יצרן או מספר המצין את המוצר בצורה חד ערכית, לצורך קליטתו בקורא ברקוד במרכז הלוגיסטי של מכבי.

5. ניהול מלאי

- 5.1 הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 2 חודשים מהמוצר שבנספח א' לשם מניעת מחסור.
- 5.2 הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי מהמוצר, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 5.3 במקרה של מחסור במוצר, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

6. החלפה והחזרת מוצרים

- 6.1 הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר תוחזר על ידי מכבי.
- 6.2 היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).

6.3 למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצר לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצר תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם

7. קנסות

7.1 לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה		פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.

7.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

7.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכמים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

8. זכויות קנין רוחני

8.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצר וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצר למכבי וכי אין באספקת המוצר משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

8.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצר, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

9. מועסקי הספק

9.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצר למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנבעות מיחסיו עימם.

9.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצר למכבי.

9.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

9.4 הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

10. אנשי קשר

- 10.1 מכבי ממנה בזאת את שי מיכאלוב להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 10.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סולרי: _____ EMAIL: _____

11. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

12. אחריות וביטוח

- 12.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 12.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.
- 12.3 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותרים מהנוסח הידוע כביט הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 12.4 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 12.5 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 12.6 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 12.7 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נתן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנתן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 12.8 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח

- שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום ליד מכתב לפחות 30(שלושים) יום מראש
- 12.9 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות יכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכתב שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 12.10 מכתב שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 12.11 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותרים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 12.12 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

13. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 13.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 13.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 13.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכתב, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכתב.

דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 13.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכתב, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "**המידע**").
- 13.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכתב ובהתאם לאישור שניתן.
- 13.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכתב (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכתב). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכתב למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

13.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 13.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 13.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

- 13.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 13.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 13.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 13.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 13.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- 13.5 דרישות אבטחת מידע: כללי:**
- 13.5.1 הספק יגדיר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 13.5.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 13.5.3 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 13.5.4 במידה והספק נדרש לאחסן מידע רגיש אודות חברי מכבי ו/או עובדי מכבי הספק נדרש לרשום את מאגר המידע במשרד או להצהיר על שימוש במאגר מידע קיים כמתחייב מהחוק.
- 13.6 אבטחת מידע לוגית במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של מכבי על אמצעי מחשוב נייד או נייד שאינו ברשת המחשוב של מכבי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן:
- 13.6.1 הגדרות**
- 13.6.1.1 מידע חסוי - מידע עסקי/ מידע רפואי/ מידע על עובדי מכבי
- 13.6.1.2 מידע חסוי ביותר - מידע מזוהה ופרטני בנושאים הבאים: איידס, פסיכיאטריה, התמכרויות וסמים, הפסקות הריון, בדיקות גנטיות ונתונים גנטיים, בדיקות קשרי משפחה, תרומות זרע, תרומות ביציות, טיפולי פוריות, אימוץ, מקרי אונס או תקיפה מינית, מחלות מין ואלימות במשפחה
- 13.6.2 במידה והספק מעבד מידע עבור מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי, השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר

לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנ"ל). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).

13.6.3 הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

13.6.4 הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי.

13.6.5 קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.

13.6.6 אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.

13.6.7 בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:

13.6.7.1 לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

13.6.7.2 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית

13.6.7.3 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.

13.6.7.4 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

13.6.7.5 משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות ינעל באופן אוטומטי.

13.6.7.6 נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.

13.6.7.7 תותקן תכנת הגנה תקינית ומעודכנת כנגד וירוסים.

13.6.7.8 מערכת ההפעלה המותקנת על תחנות העבודה נדרשות להיות מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.

13.6.8 הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי אסורה. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

13.6.9 מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתיאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

13.6.10 גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

13.6.11 אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא ידוע מראש.

13.6.12 כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

- 13.6.13 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.
- 13.6.14 במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאבטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 13.6.14.1 הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 13.6.14.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול האבטחה WPA2.
- 13.6.15 גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:
- 13.6.15.1 הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA).
- 13.6.15.2 יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.
- 13.6.15.3 הגישה לשירות והתעברה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

13.7 אבטחת מסמכים

- 13.7.1 מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו ממכבי למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות במכבי לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.
- 13.7.2 מסמכים המכילים מידע של מכבי ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.
- 13.7.3 הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.
- 13.7.4 אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של מכבי לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב ממכבי.
- 13.7.5 אין להשאיר מסמכים עם חומר של מכבי על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.
- 13.7.6 יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של מכבי בתום השימוש בהם.
- 13.7.7 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של מסמכים המכילים מידע של מכבי.

13.8 גישה לרשת ולמערכות מכבי:

- במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:
- 13.8.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

- 13.8.2 אין לרשום את הסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 13.8.3 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול את העמדה.
- 13.8.4 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד .
- 13.8.5 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 13.8.6 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 13.8.7 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- 13.9 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:
- במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:
- 13.9.1 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 13.9.2 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 13.9.3 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 13.9.4 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 13.9.5 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. שונות

14.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השחת אינה בלעדית.

14.2 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק. הספק יערוך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

14.3 לדרישת מכבי, הספק יערוך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

14.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____

רח' _____

14.2 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

14.2.1 מכבי: _____

14.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק _____

שם מלא של החותם: _____

מכבי שירותי בריאות _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס'
_____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז.
מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
_____ ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א - מחירון

<u>מחיר בש"ח ללא מע"מ</u>	<u>פריט</u>
	שקית פסגור