

בקשה להצעת מחיר – בנושא יום מודעות עובדים לאבטחת מידע וסיכוני סייבר (להלן - "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות מחיר לשירותים ומוצרים בנושא יום מודעות עובדים לאבטחת מידע וסיכוני סייבר. (להלן - "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את הצעות יש לשלוח אל שחר מסר messer_s@mac.org.il עד לתאריך **02/10/2022**.
- 1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4 הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.
- 1.5 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.6 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם הספקים מציעי ההצעות המיטביות.
- 1.7 בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות – 40%.

1.7.1 ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר בסעיף 4 להלן. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2 ציון האיכות:

ינתן עפ"י התרשמות מהתוצרים המבוקשים ועמידה בתנאים כמפורט בטבלה בסעיף 2.4 להלן.

- 1.8 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.9 בתום הליך הרכש יחתמו הסכמים משפטיים מול הספק הזוכה. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכמי ההתקשרות שיחתמו.

2. תהליך בחינה של ההצעה:

2.1 עלות ההצעה - מחיר עלות בגין כל אחד מסעיפי המפרט המוגדרות בבקשה.

2.2 איכות – איכות הפתרון המוצע ואיכות שירותי הספק. מרכיב חשוב באיכות הינו חדשנות.

2.3 בסעיף מגוון והמלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה

לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.

2.4 להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

<u>עלות</u>	<u>60%</u>	
עלות לפי המתואר במפרט המבוקש	100%	
סה"כ עלות	100%	
<u>איכות</u>	<u>40%</u>	<u>ציון סף מינימלי</u>
הערכת הספק, יכולות הספק	10%	75%
ידע וניסיון המומחים נותני השירות	25%	75%
ניסיון הספק והצוות בפרויקטים דומים	15%	75%
מגוון והמלצת לקוחות	15%	75%
עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי הכולל חדשנות –דגש על העברת הרצאות והתוצרים הנוספים.	25%	75%
איכות המענה	10%	
סה"כ איכות	100%	75%

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצוינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

3. המפרט המבוקש

3.1 מכבי מעוניינת לרכוש שירותים מקצועיים ומוצרים בנושא מודעות עובדים לאבטחת מידע וסיכוני סייבר עבור עובדים במכבי.

3.2 השרות והמוצרים יעזרו להרחיב ולהעצים את מודעות העובדים השכירים והעצמאיים ברחבי הארגון במטרה למזער ולמנוע אירועי אבטחת מידע וסייבר הקשורים למשאב האנושי, המהווה נקודת תורפה מהותית בניסיונות תקיפה של מערכות ורשתות.

3.3 הקניית הידע והתרגול לעובדים יעזרו לזהות ולמנוע התקפות סייבר על הארגון, מניעת דלף מידע רפואי אישי או כל מידע רגיש אחר המצוי ברשת מכבי.

3.4 כח האדם המבוקש

3.4.1 הספק יצרף להצעתו קו"ח מפורטים של מומחה, בעלי ניסיון של לפחות 3 שנים בניהול וביצוע פעילויות, להעלאת מודעות העובדים בתחומים אלו, לאימונים ולדרכי ההתגוננות.

4. דרישות מספק השירות:

4.1 מכבי מבקשת לרכוש שירותי PS (Professional Services) למודעות אבטחת מידע בסך של 1000 שעות למשך של 12 חודשים.

4.2 המומחה יעבוד במשרדי מכבי ובהתאם לצורך ולאישור ממנהל הצוות במכבי יוכלו לעבוד מרחוק.

4.3 במקרה של עבודה מרחוק, חיבור למכבי יתבצע באמצעות האינטרנט ע"י Citrix Receiver Client אשר יותקן על המחשבים ע"י הספק בהנחיית מכבי.

4.4 המומחה יהיה קבוע ויאושר על סמך קו"ח וראיון אישי ומקצועי ע"י מכבי לפני תחילת העבודה.

4.5 למכבי הזכות לבקש ולהחליף את המומחה ע"פ שיקול דעתה המקצועי.

4.6 ע"פ החלטת מכבי תתבצע הדרכה למומחה במתקן מכבי.

4.7 הספק מתחייב להעמיד מומחה אחר במקרה של החלפה ו/או עזיבה עד 21 ימי עבודה.

4.8 במקרה של החלפת מומחה או יציאה לחופשת לידה יחליף הספק את המומחה במומחה אחר, שאושר ע"י מכבי" באותה רמה מקצועית לפחות של המומחה המוחלף, באותו התעריף.

4.9 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המומחים למכבי- המציע הינו מעסיקם הבלעדי.

4.10 התשלום עבור ה PS יהיה על פי שעות וכן על פי ביצוע בפועל

4.11 הוצאות אחרות משעות עבודה בפועל כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.

4.12 מכבי תעמיד לרשות המומחה הרשאות לגישה למערכות, על המומחה לחתום על הצהרת סודיות.

4.13 בהתראה של 30 יום תוכל מכבי להפסיק את הפעילות.

4.14 תוצרי הפעילות הן רכוש הבלעדי של מכבי.

5. מענה הספק יכלול:

5.1 קו"ח של העובדים המוצעים מטעמו.

5.2 פירוט נסיון בפועל בתחום מודעות עובדים.

5.3 המלצות לקוחות לגבי פעילויות בנושא מודעות עובדים. יש לפרט את העבודה שבוצעה ופרטי התקשרות ישירה לממליצים.

5.4 מכבי שומרת לעצמה הזכות לראיין את המומחים המוצעים על מנת להתרשם מיכולותיהם המקצועית בתחומים הנדרשים.

5.5 שליחת דוגמאות או קישור לצפיה – לעבודות דומות שביצע: לומדות, הרצאות מוקלטות, מצגות, סרטון א"מ MP4 וכד'

5.6 מנגנון העבודה של הספק מול מכבי: ידרש אישור מכבי לתכולות: הלומדות, הקמפיין והמצגות וכד'

6. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

6.1 הספק המציע: _____

6.2 שם המומחה/מומחים המוצעים: _____

6.3 פירוט המלצות ולקוחות מרכזיים בתחום – יש להעביר 3 המלצות עבור שירותי מודעות עובדים לאבטחת מידע וסכני סייבר

6.4 לקוחות ממליצים שהמומחים המוצעים עבדו מולם:

שם חברה	משך עבודה	איש קשר	טלפון

מפרט הצעת מחיר

מס #	הדרישה	יחידת מידה	אופן חיוב	עלות ליחידה ב- ש"ח לא כולל מע"מ	הערות
1.	1000 שעות שירותי מומחה (PS)	עלות לשעה	חיוב על פי שימוש		
2.	חידון 25 שאלות – הספק יציע בנק של 25 שאלות לאישור מכבי, קיום חידון שיבוצע בשלבים במשך יום המודעות . <u>סגנון החידון:</u> החידון ברמת קושי עולה, הצובר נקודות מהמשתתפים. כל רבע שעה עגולה משודרת שאלה ויש 60 שניות למשתתפים בחידון לענות על השאלה. בסוף החידון מסכמים את צבירת הנקודות למשתתפים ו 3 הזוכים בפרסים הם אלו שצברו את מספר הנקודות הרב ביותר.	עלות FIX	חיוב חד פעמי		<u>כולל 3 פרסים לזוכים</u> פרסים בשווי עד 150 ש"ח לפרס.
3.	בנייה והפעלת פורום מודעות אבטחת מידע – שאלות (מהותיות וענייניות) שידונו בפורום – יתוקשרו לעובדי הארגון במהלך יום המודעות, ולאחריו.	עלות FIX	חיוב חד פעמי		
4.	הדרכות מודעות – באמצעים מתקדמים משקפיי VR – שיועברו במחוזות באתרים נבחרים. – 6 אתרים , כ-300 איש באתר	עלות ליום הפעלה במתקן	חיוב חד פעמי		ניתן להפעיל ספק משנה – שיאושר ע"י מכבי 6 מתקנים (מחוזות) , מטה מכבי

מס #	הדרישה	יחידת מידה	אופן חיוב	עלות ליחידה ב- ₪ לא כולל מע"מ	הערות
5.	העברת מסרים באמצעות סרטונים קצרים בסגנון TIKTOK או whiteboard	עלות לסרטון / מסר	חד פעמי		מספר הסרטונים ייקבע בשיתוף הספק. "שידור" הסרטונים / מסרים באמצעות מערכת מכבי
6.	מתנת קד"מ - במטרה להגביר את המודעות למרכז הסייבר – בחירת המתנה, אישור מכבי, רכש המתנה, והפצה ליחידות – כ- 20,000 יחידות, כולל מסר מעוצב ומותאם למכבי	עלות ליחידה	חד פעמי		במטרה להטמיע את ההכרות עם מרכז הסייבר. עלות עד 5 ₪ ליחידה
7.	חידון בסגנון "חידת חמיצר" שיחל שבוע לפני יום המודעות – ויסתיים ביום המודעות	עלות FIX	חד פעמי		במטרה להגביר את המודעות וההכרות עם מרכז הסייבר. עיתוי הביצוע ייקבע בשיתוף הספק ועיתוי יום המודעות 3 פרסים לזוכים – בשווי עד 150 ₪ לפרס

- המחירים אינם כוללים מע"מ
- המחירים יהיו נקובים בשקלים.
- תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.
- התשלום יתבצע כמפורט במפרט הצעת מחיר בעמודת אופן החיוב לכל תכולה.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.

תאריך: _____

הסכם (לזוכה בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") שירותי יום מודעות עובדים לאבטחת מידע וסיכוני סייבר

1. תקופת ההסכם

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

1.2 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.

1.3 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב כנספח א' להסכם זה.

2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים. בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.

3.2 החשבונית בצירוף תעודת דו"ח ביצוע פעילויות, חתומה ע"י נציג מכבי, למכבי אלא אם מכבי תנחה אחרת.

3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

4.1 השירות יעשה באתר מכבי. לרוב במשרדי מכבי ברחוב המרד 27 ת"א, ובמקרים חריגים ייעשה באתר אחר לפי דרישת הממונה במכבי, או בגישה מרוחקת.

- 4.2 השירות נדרש לפי צורך וישתנה בכל נקודת זמן. לדוגמה בתקלה יידרש בין יום למספר ימים ברצף ובמקרים אחרים כגון פרויקט יידרש בין יום למספר ימים בכל שבוע.
- 4.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.5 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישתה מכבי.
- 4.6 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 4.7 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי המומחה שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.
- 4.8 נותן השירות יעבוד בכפוף ממונה אבטחת מידע.

5. זכויות קניין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.
- 5.3 כל הפיתוחים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שרותי בריאות ולמכבי תהא זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של פיתוחים אלו.

6. מועסקי הספק

- 6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

6.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את בועז ירושלמי להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סולר: _____ EMAIL: _____

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

9.1 הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

9.3 מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לרבות צד ג וחבות מעבידים, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו.

9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם

9.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

9.6 בהקשר זה מובהר כי אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבויותיו ו/או אחריותו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה.

9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצמצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש

9.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוק/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר

9.11 שיחליף אותם אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. פרסום, שמירת סודיות

10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.6 כי ידוע לו שיינתן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא

לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.8 דרישות אבטחת מידע

10.8.1 כללי

- 10.8.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 10.8.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 10.8.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 10.8.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 10.8.1.5 הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.
- 10.8.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.8.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 10.8.1.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 10.8.1.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

10.8.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי::

- 10.8.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 10.8.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 10.8.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- 10.8.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

- 10.8.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).
- 10.8.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 10.8.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 10.8.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

- 11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 11.2 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 11.3 כתובות הצדדים הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

11.4 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

11.4.1 מכבי: boaz@mac.org.il

11.4.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

שם מלא של החותם:

חותמת:

מכבי שירותי בריאות

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'

_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'

_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם

מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,

ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי

חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____