

## בקשה להצעת מחיר לאספקת שירותי תיקונים ואחזקה למערכות גזים רפואיים במתקני מכבי

(להלן – "הבקשה")

### 1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת שירותי תיקונים ואחזקה למערכות גזים רפואיים במתקני מכבי (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. טרם הגשת ההצעה יתבצע סיור ספקים. הסיור ייערך בתאריך 13/08/2026 בשעה 10:00, מכבי נאות שושנים, בכתובת גאולים 43, חולון.
- 1.3. להרשמה לסיור ושאלות בנושאי המפרטים וסיור הספקים, יש לפנות ליהי בכר, ממונה על תחום-מערכות אלקטרו-מכניות. טלפון: 0547313415, מייל: [bahar\\_li@mac.org.il](mailto:bahar_li@mac.org.il)
- 1.4. למען הסר ספק, ספק שלא ביצע סיור הצעתו לא תתקבל.
- 1.5. הספק רשאי לתאם סיור עצמאי בכל אחד מהמתקנים בהם מותקנת מערכת גזים רפואיים טרם הגשת ההצעה (מצ"ב רשימת המתקנים ואנשי קשר).
- 1.6. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל גרשון ביקחובסקי לדואר אלקטרוני [bihovsky\\_g@mac.org.il](mailto:bihovsky_g@mac.org.il) עד יום 23/08/2026.
- 1.7. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.8. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.9. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.10. תנאים מוקדמים להגשת ההצעה:
  - 1.10.1. המציע הינו בעל ניסיון מוכח במתן שירותי אחזקה בעצמו למערכות גזים רפואיים בלפחות 2 מוסדות רפואיים במהלך 5 השנים האחרונות, כגון בתי חולים, מרכזים רפואיים, קופות חולים או מוסדות בריאות מוכרים.
  - 1.10.2. למציע לפחות 2 טכנאי שירות קבועים המועסקים על ידו, בעלי רכב שירות מאובזר, המיועדים לביצוע עבודות אחזקה, טיפול בתקלות ומתן שירות נשוא בקשה זו.

- 1.10.3. המציע מעסיק מנהל מקצועי בעל השכלה כהנדסאי או מהנדס בתחום רלוונטי (מכונות, חשמל או תחום הנדסי דומה) בעל ניסיון של לפחות 3 שנים במערכות גזים רפואיים.
- 1.10.4. על המציע לצרף אסמכתאות בדבר הכשרת עובדיו והסמכתם לביצוע העבודות בהתאם לדרישות נוהל G-01 של משרד הבריאות.
- 1.10.5. המציע בעל מערכת ניהול איכות מוסמכת לתקן ISO 9001 בתוקף, אשר תחול על תחומי השירות, התחזוקה והביצוע נשוא בקשה זו.
- 1.10.6. המציע מפעיל מוקד שירות ותמיכה לקבלת קריאות שירות ותקלות 24/7 לרבות שבתות וחגים.
- 1.10.7. למציע אישור מפעל חיוני בתוקף.
- 1.11. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
- מחיר - 60%, איכות - 40%.
- 1.11.1. מחיר – ציון המחיר ייקבע על-ידי סכימה של מכפלת הצעות המחיר ליחידה של המציע באומדן כמות היחידות, בכל אחת מהאפשרויות הקיימות כאמור בטופס הצעת המחיר. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר ביחס אליו. מכבי תבחר באפשרות המיטיבה עמה.
- 1.11.2. איכות – ציון האיכות ייקבע בהתאם לטופס אמות מידה המצורף למפרט.
- ציוני האיכות יינתנו בין היתר על בסיס התרשמות צוות בדיקה מטעם מכבי, אשר יהיה רשאי לבצע ביקור באתר או באתרים בהם מעניק המציע שירותים בעצמו, נשוא בקשה זו, במהלך 3 השנים האחרונות. לצורך כך יצרף המציע פרטי קשר של לפחות 3 ממליצים, כאשר אצל לפחות 2 מהם תתאפשר ביצוע ביקור והתרשמות באתר.
- 1.12. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.13. ספק עמו תתקשר מכבי, ייחתם על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.14. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.



## 2. המפרט המבוקש

### 2.1. שירותי האחזקה

- 2.1.1. טיפול תקופתי יבוצע במערכות הגזים הרפואיים 4 פעמים בשנה (כל 3 חודשים), כאשר סדר תקופות הטיפול יהיו בהתאם לתאריך תחילת הסכם השירות ובתיאום עם נציגי מכבי בכל מחוז.
- 2.1.2. העבודות יבוצעו על ידי טכנאים בעלי הכשרה מקצועית מתאימה וניסיון מוכח במערכות גזים רפואיים.
- 2.1.3. הטיפולים תקופתיים למערכות הגזים הרפואיים (חמצן, ואקום וכל מערכת נוספת) יבוצעו בהתאם לנוהל G-01 המעודכן של משרד הבריאות (מערכות גזים רפואיים, מהדורה רביעית, 2021 וכל עדכון שיפורסם במהלך תקופת ההתקשרות) ויכללו בין היתר:
- 2.1.3.1. שקעי גזים רפואיים – תקינות תפקודיות, דליפות, בדיקה ויזואלית לפגיעה פיזית.
  - 2.1.3.2. קופסת ברזי ניתוק מחלקתיות – בדיקת תפקוד, טיפול תלת חודשי למערכת אספקת חמצן מגלילים, בדיקת תקינות תפקודיות, כיוונים ובדיקת דליפות ועוד.
  - 2.1.3.3. מערכת ואקום רפואית, משאבת ואקום – ניקוי מסנני פליטה, תקינות תפקודיות, בדיקת דליפות.
  - 2.1.3.4. לוחות התראה – תקינות תפקודיות, כיוונים.
  - 2.1.3.5. פסי אספקה – בדיקת שקעי גזים לתקינות ודליפות (טיפול חצי שנתי).
  - 2.1.3.6. מערכת אספקת חמצן רפואי מגלילים – בדיקת תקינות תפקודיות, כיוונים ובדיקת דליפות ועוד (טיפול שנתי).
  - 2.1.3.7. מערכת ואקום רפואי – תקינות תפקודיות, בדיקת מסנן בקטריאלי (החלפה לפי הוראות יצרן), בדיקת כיווני ואקומסטטים, ניקוי מסנני פליטה, בדיקת דליפות (טיפול שנתי).
  - 2.1.3.8. כל בדיקה, טיפול, כיוון, ניקוי, או פעולת תחזוקה נוספת הנדרשים בהתאם לנוהל G-01, הוראות היצרן ודרישות הבטיחות החלות על המערכת.
  - 2.1.3.9. ככל שקיימת באתר מערכת אוויר דחוס רפואי, בדיקת מיכל האוויר על ידי בודק מוסמך אחת ל-24 חודשים תבוצע באחריות מכבי ואינה כלולה במסגרת בקשה זו.
- 2.1.4. הבקשה אינה כוללת מערכות גזים רפואיים חדשות המצויות בתקופת אחריות היצרן או המתקין. עם סיום תקופת האחריות למערכת חדשה, ובכפוף להודעה מטעם מכבי, תצורף המערכת החדשה להסכם האחזקה ותטופל בהתאם לתנאיו.
- 2.1.5. בתום כל ביקור אחזקה או טיפול תקופתי יגיש הספק דו"ח שירות מפורט חתום על ידי הטכנאי ועל ידי נציג מכבי, הכולל את פירוט הבדיקות שבוצעו, ממצאים, ליקויים שהתגלו, פעולות שבוצעו, המלצות לתיקון ותאריך הביקור.
- 2.1.6. הספק ידווח באופן מידי לנציג מכבי (מנהל המתקן / מנהל אחזקה מחוזי) על כל ליקוי בטיחותי, תקלה קריטית או אי עמידה בדרישות נוהל G-01 אשר עלולים להשפיע על רציפות אספקת הגזים הרפואיים או על בטיחות המטופלים והעובדים.



### 3. טופס ההצעה (מהווה נספח א' לבקשה זו)

3.1. התאגיד המציע: \_\_\_\_\_.

3.2. לקוחות מרכזיים לשירות:

| חברה | ותק במתן השירות | איש קשר | טלפון |
|------|-----------------|---------|-------|
|      |                 |         |       |
|      |                 |         |       |
|      |                 |         |       |

3.3. עלות שירות שנתי למערכת:

| מחוז    | סניף                               | מחיר בש"ח לפני מע"מ |
|---------|------------------------------------|---------------------|
| מרכז    | יגאל אלון 96, בניין B, תל אביב יפו |                     |
|         | רבי עקיבא 86, בני ברק              |                     |
|         | אליעזר הופמן 13, חולון             |                     |
|         | גאולים 43, חולון                   |                     |
| ירושלים | רוטשילד 15, ראשון לציון            |                     |
|         | התקווה 4, באר שבע                  |                     |
| דרום    | שד' בן גוריון 80, קריית מוצקין     |                     |
|         | חורב 15, חיפה                      |                     |
| צפון    | שד' בנימין 21, נתניה               |                     |
|         | הנצח 3, רמת השרון                  |                     |
|         | דרך יצחק רבין 1, פתח תקווה         |                     |
|         | מעבדה ארצית (מגה לאב דרום)         |                     |
| שרון    | מעבדה ארצית (מגה לאב צפון)         |                     |
|         |                                    |                     |

- מכבי אינה מתחייבת לכמות האתרים המפורטים וההתקשרות תהיה בהתאם לצרכי מכבי בפועל.
- המחיר כולל 4 ביקורים שנתיים לכל מערכת (אחת ל-3 חודשים).
- המחיר כולל נסיעות.
- המחיר אינו כולל – חלקים ועבודה לתיקון שבר.



### 3.4. שירות לפי קריאה:

| רכיב       | אחוז הנחה למכבי ממחירון | מחיר בש"ח לפני מע"מ |
|------------|-------------------------|---------------------|
| שעת עבודה  |                         |                     |
| שעת נסיעה  |                         |                     |
| חלקי חילוף | לא פחות מ-7% (*)        |                     |

(\*) המציע ינקוב באחוז ההנחה הקבוע שיינתן ממחירון היצרן לחלפים. אחוז ההנחה לא יפחת מ-7%.

3.5. תקופת היערכות נדרשת לשם תחילת אספקת השירות: \_\_\_\_\_.

3.6. מסמכים שיש לצרף להצעה:

3.6.1. תקן ISO 9001 בתוקף

3.6.2. רישיונות / הסמכות נדרשות

3.6.3. אישור מפעל חיוני בתוקף

### 3.7. הערות

- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה
- תוקף ההצעה – 90 ימים



נספח ב'

אמות מידה

| קבוצת מדדים                                                                     | פירוט מדדים                                                               | משקל ב-% | ציון איכות מזערי | ציון לספק מ 0 עד 10 | תרומה לציון האיכות | אופן מתן הציון |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|---------------------|--------------------|----------------|
| שירות                                                                           | צ'ק ליסט בדיקות מפורט בהתאם לנוהל G-01                                    | 10       |                  |                     |                    |                |
| סה"כ שרות                                                                       |                                                                           | 10       |                  |                     |                    |                |
| התרשמות כללית של                                                                | תהליך תיעוד השירות והטיפול בתקלות                                         | 15       |                  |                     |                    |                |
|                                                                                 | מערכת ממוחשבת למעקב אחזקה                                                 | 15       |                  |                     |                    |                |
|                                                                                 | מקצועיות הטכנאי בביצוע האחזקה                                             | 20       |                  |                     |                    |                |
| סה"כ התרשמות כללית                                                              |                                                                           | 50       |                  |                     |                    |                |
| שביעות רצון לקוחות חיצוניים / ניסיון מכבי                                       | עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן                                       | 10       |                  |                     |                    |                |
|                                                                                 | זמני אספקה ותגובה לקריאות שירות                                           | 10       |                  |                     |                    |                |
|                                                                                 | גמישות ומתן מענה לצרכים מיוחדים                                           | 10       |                  |                     |                    |                |
|                                                                                 | התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי הלקוח | 10       |                  |                     |                    |                |
| סה"כ שביעות רצון                                                                |                                                                           | 40       |                  |                     |                    |                |
| סה"כ                                                                            |                                                                           | 100      | 70               |                     |                    |                |
| ציון האיכות המזערי מתייחס לציון האיכות המקסימלי שיכול להינתן לשורה בה הוא מופיע |                                                                           |          |                  |                     |                    |                |



## הסכם (רלוונטי לספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק").

לאספקת שירותי תיקונים ואחזקה למערכות גזים רפואיים במתקני מכבי (להלן "השירותים")

### 1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך 3 שנים החל מיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת אחת בת שנה, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3 הודיעה מכבי על מימוש אופציה בתנאים זהים, לא יהא רשאי הזוכה לסרב למימוש כאמור, וסירוב כאמור מצידו יהווה הפרה יסודית של הסכם זה, על כל המשתמע מכך.
- 1.4 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.5 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

### 2. שירות התחזוקה:

- 2.1 הזוכה מצהיר כי ברשותו הידע והיכולת הטכנית למתן שירותי תיקונים ואחזקה למערכות גזים רפואיים בטיב וברמה טובים.
- 2.2 הזוכה מצהיר כי יבצע את תכנית האחזקה כמפורט בסעיף 2 בבקשה.
- 2.3 במהלך תקופת ההתקשרות יספק הזוכה למכבי שירותי תיקונים ואחזקה כדלקמן:
- 2.4 מכבי מוסרת בזה לזוכה והזוכה מקבל בזה על עצמו ביצוע טיפולי אחזקה מונעת תקופתיים (כל 3 חודשים), לרבות תיקונים מכל מין וסוג שהוא, החלפת חלקים, הכל למערכות גזים רפואיים (חמצן רפואי, וואקום, אוויר דחוס רפואי) במתקני מכבי בפריסה ארצית.
- 2.5 תיקון תקלות בציוד שלא סופק על ידי הזוכה. למכבי שמורה הזכות להזמין אחזקה ישירות מיצרן המערכת או ספק המערכת.
- 2.6 הקריאות למתן שירותי תיקונים לתקלות יבוצעו לאחר קבלת קריאה לתקלת שבר על ידי נציג מכבי.
- 2.7 תקלת שבר או הזמנת שירות תופק ממערכת ה-SAP של מכבי.



- 2.8 באחריות הזוכה להחתים את נציג מכבי על כל טיפול או קריאת שירות לתיקון תקלה. חתימת נציג מכבי תהווה אסמכתא לאישור הטיפול או התיקון.
- 2.9 השירות אינו כולל:
- 2.10 חלקי חילוף ושמנים (לטיפולים תקופתיים). חלקי החילוף יחויבו בנפרד לפי מחירון הזוכה, בניכוי ההנחה שהוגשה בטופס ההצעה.
- 2.11 קריאות שירות לתיקון תקלות או תחזוקת שבר (למעט מקרים הקשורים בחלק או מכלול שיש עליו אחריות).

### 3. תמורה

- 1.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד החשבונית.
- 1.2 חשבונית בגין אחזקה מונעת תוצא בסוף כל רבעון. חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת שירות לפי קריאה תוצא לאחר סיום התיקון לאחר אישור מנהל האחזקה המחוזי.
- 1.3 התשלום בגין תחזוקה ישולם דו שנתי.
- 1.4 חשבונית בגין השירות תוצא פעמיים בשנה, בתחילת השנה ובמחציתה. חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת שירות לפי קריאה תוצא לאחר סיום התיקון לאחר אישור מנהל אחזקה מחוזי.
- 1.5 חשבוניות בגין שירות לפי קריאה יוגשו למנהל המתקן/מנהל האחזקה המחוזי.
- 1.6 חשבוניות בגין בדיקת המערכת יוגשו למנהל האחזקה המחוזי.
- 1.7 הגשת החשבונית תלווה בדו"ח שירות מפורט.
- 1.8 על הזוכה לציין את מספר הזמנת הרכש על גבי החשבונית.
- 1.9 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

### 4. אספקת השירות

- 1.10 השירות יינתן ע"י הזוכה בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות אך לא רק שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 1.11 הזוכה מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום (כמפעל חיוני).
- 1.12 הזוכה ייתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.
- 1.13 הזוכה יעביר לידי מחלקת האחזקה במכבי תוכנית טיפולי אחזקה שנתית הכוללת את שם המרכז רפואי, מסד מכבי, מסד ציוד יצרן, ותאריך מתוכנן לביצוע.
- 1.14 הזוכה יעביר לידי מחלקת האחזקה במכבי את נספח הוראות אחזקה המפרט את הטיפול שיבוצע למכשירים ע"י הזוכה בהתאם להוראות היצרן.
- 1.15 הזוכה ינהל מעקב אחר התיקונים והטיפולים של כל אחד מהמערכות, כולל את תיאור הפעילות ויגיש למכבי בסוף כול רבעון דוחות מפורטים על כל תיקון או עבודת אחזקה הכוללת את שם נציג מכבי החתום



- על דוח השרות. סעיפי הדוח יכללו שם המרכז רפואי, מסד מכבי, מספר יצרן, מהות הטיפול (סוג הבדיקה) תקלות ושם נציג מכבי החתום על דוח השרות.
- 1.16. הזוכה מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הנדרש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הזוכה ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.
- 1.17. הזוכה יצרף להסכם זה, במעמד חתימתו, את מחירון חלקי החילוף העיקריים של היצרן. בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, יצוין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א' לבקשה, והמחיר לאחר הנחה למכבי. במידה ותחליט מכבי על השבחת (שדרוג) המכשירים (הוספת פונקציות, מכלולים וכו'), מתחייבת החברה להעניק למכבי הנחה ממחיר השדרוג במחירון החברה כנקוב בנספח א'.
- 1.18. שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הזוכה בימים א-ה, בין השעות 08:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 08:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 1.19. זמן תגובה לקריאת שירות דחופה / משביתה יהיה עד 4 שעות מקבלת הקריאה במוקד השירות של הזוכה.
- 1.20. הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה תוך 24 שעות מקבלת קריאת השירות, למעט שבתות וחגי ישראל.
- 1.21. הזוכה מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקאים בתחזוקת המערכות מהסוג נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הזוכה על-פי הסכם זה.
- 1.22. במידה ונדרש לשנע ציוד למעבדת הזוכה לצורך תיקונו יתבצע השינוע באחריות הזוכה.
- 1.23. הזוכה מתחייב כי הצעות מחיר עבור קריאות שירות יועברו תוך ציון מס"ד מכבי של המכשיר, מס' הסכם השירות, תעריפי שעות עבודה ונסיעה מיוחדים עבור מכבי וההנחה עבור חלפים כמצוין בנספח א' לבקשה.

## 2. דרישות בטיחות:

- 2.1. בהתאם להוראות נוהל G-01 ולפי פקודת הבטיחות בעבודה, התש"ל - 1970. הזוכה יהיה אחראי לכל היבטי הבטיחות בעבודתו ולנקיטת כל אמצעי הזהירות הנדרשים להגנה על עובדיו, עובדי מכבי, המטופלים והמבקרים באתר מכבי.
- 2.2. אין לחשוף את גילי הגז הדחוס לחום (להבה גלויה או כל מקור חום אחר)
- 2.3. במידה ומבוצעת עבודה של ניתוק ניתוק וחיבור הגליל לקו או לוסת יש לוודא שהחיבורים מתאימים לסוג הגז המצוי בו.
- 2.4. אין להשתמש בחומר שומני או בכל חומר אורגני אחר כגון ( טפלון , שמן גריז וכו' ) בעת חיבור הוסת לשסתום ובכלל זה לוודא שחומר זה אינו נמצא על הבגדים , המכשירים והכלים בעת ביצוע העבודה .



- 2.5. יש לפתוח ולסגור את השסתומים באיטיות ואין לעמוד מול הוסת בזמן הפתיחה.
- 2.6. בגמר העבודה יש לסגור תחילה את שסתום הגליל ורק לאחר מכן את חיבור הווסת.
- 2.7. כל תיקון אשר יתבצע בגליל או במערכת הגזים במתקן יתבצע ע"י טכנאי מטעם הספק שהינו בעל הסמכה, ניסיון וידע בכללי הבטיחות בגלילי הגז.
- 2.8. במידה ופורץ גז מהגליל יש לסגור את השסתום ולהוציא את הגליל אל מחוץ למתקן לשטח פתוח הרחק מכל מקור אש / חום
- 2.9. על הספק שעובדיו מועסקים בחצרות מכבי חלה חובה להדריך את עובדיו בעניין ההיבטים הקשורים להגנה מפני סיכוני הבטיחות והבריאות הקיימים במקום בו הוא מבצע את עיסוקיו הנובעים משימוש בציוד או בחומרים – בהתאם ל- "תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשמ"ד – 1984.
- 2.10. הספק ינקוט באמצעים הנדרשים כדי לוודא שההדרכה שניתנה לעובדים הובנה על ידם כראוי וכי הם פועלים על פיה.
- 2.11. הספק ינהל רישום שיכלול: שמות העובדים שהשתתפו בהדרכה, מועד מתן ההדרכה, סוג ההדרכה ושם המדריך.
- 2.12. הספק מתחייב לספק לעובדיו המועסקים בחצרות מכבי את כל ציוד מגן האישי הנדרש לצורך ביצוע עבודתם
- 2.13. בצורה בטוחה ומוגנת.
- 2.14. עובדי הספק ישתמשו בסולמות תקינים, יציבים ושעברו בדיקה בהתאם.
- 2.15. הספק יספק לעובדיו נעלי בטיחות עם סוליות למניעת החלקה והמיועדות להגן על הלוכש בפני מכות חשמל.
- 2.16. על הספק לוודא שכלי העבודה החשמליים והמכניים שמשמשים בהם עובדיו בחצרות מכבי תקינים, ונבדקו כראוי ובזמן.
- 2.17. על הספק להעסיק בתפקיד זה אך ורק טכנאים מיומנים. עליהם להכיר את כל תקנות החשמל ואת הוראות היצרנים בנוגע לבטיחותם שלהם ושל המערכות, המעגלים והמכשירים האלקטרוניים.
- 2.18. על הספק לוודא ולספק לעובדיו בחצרות מכבי את כל העוזרים המכניים לשם הרמה והובלה של משאות כבדים.
- 2.19. מכבי רשאית לבקש שיוצגו בפניה כל המסמכים הקשורים לעניין הבטיחות בעבודה ותקינות הציוד שבהם משתמשים עובדי הספק בחצרות מכבי.

## **2 מועסקי הספק**

- 2.2. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.



- 2.3 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.
- 2.4 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 2.5 הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

### 3 אנשי קשר

- 3.2 מכבי ממנה בזאת את \_\_\_\_\_ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 3.3 הספק ממנה בזאת את \_\_\_\_\_ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_
- סלולרי: \_\_\_\_\_ EMAIL: \_\_\_\_\_

### 4 הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

### 5 אחריות וביטוח

הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

1. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור
2. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.



3. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
5. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
6. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
7. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
8. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
9. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
10. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

## 6 פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

6.2 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

6.3 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

6.4 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

### 6.5 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

6.5.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

6.5.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

6.5.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח



שיומץא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

#### 6.5.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

6.5.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא

עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

6.5.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

6.5.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

6.5.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

6.5.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

6.5.6 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

6.5.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

#### 6.6 דרישות אבטחת מידע:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

6.6.1 לעמוד בכל דרישות אבטחת מידע המצויות במכרז (באם מצוינות) וכפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם לדרישות רגולטוריות הרלוונטיות לנושא המכרז.

6.6.2 למלא ולחתום על מסמך "מכתב אישור עמידה של {שם הספק} בדרישות תקן אבטחת מידע" שיצורף כנספח להסכם זה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

6.6.3 הובהר לספק שבמידה ומצוי אצלו (או אצל גורם צד ג' מטעמו) מידע על חברי מכבי בגין ההסכם שלו עם מכבי, חלה על מכבי וכל קופת חולים ומוסד רפואי אחר במדינת ישראל חובה מטעם משרד הבריאות לקיים קשר רק עם ספקים העומדים בתקן אבטחת מידע.

6.6.4 כחלק משלב ההטמעה, מכבי תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל ל) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. **הזוכה מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מכבי בדרישות חוק, תקן ורגולציה.**

6.6.5 כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר בעת התקנתו במכבי יהיה נקי מקוד זדוני.



- 6.6.6 עדכוני תוכנה שיבוצעו על ידו כוללים תוכנה אותנטית של היצרן. תהליך העדכון המבוצע על ידו, מאושר ע"י היצרן ומבטיח (ככל הניתן) שלא יחדור קוד זדוני במהלך העדכון.
- 6.6.7 לשדרג את מערכת ההפעלה ע"פ הוראות יצרן המכשיר ככל שהדבר יידרש במהלך תקופת ההסכם.
- 6.6.8 לספק את כל המידע הנחוץ למכבי במידה וה-FDA יודיע כי קיים סיכון CYBER בתפעול בגרסת המכשיר שתרכש ע"י מכבי במסגרת הסכם זה.
- 6.6.9 הספק יקיים את חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע ודרישות משרד הבריאות לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע ולתהליכי העבודה נשוא מכרז זה
- 6.6.10 מכבי תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הספק (בחצרו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. **הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.**

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## 7 שונות

- 7.2 הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו ולאורך כל תקופת השימוש בציד.
- 7.3 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולח בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 7.4 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 7.5 הספק מתחייב למכור לרופאים העצמאיים ציוד מרפאתי קבוע במחירי העלות של מכבי.
- 7.6 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרססת ספק, חשבונית דיגיטלית.



7.7 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

7.8 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק \_\_\_\_\_ רח' \_\_\_\_\_

14.2 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

14.2.1 מכבי: \_\_\_\_\_

14.2.2 הספק: \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר כי מר/גב'  
\_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ומר/גב'  
\_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, הינו/ם מוסמכים לחתום  
על הסכם זה מטעמה של \_\_\_\_\_, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'  
\_\_\_\_\_, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל,  
מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_, עו"ד

נספח להסכם

מחירון

