

02.09.2024

בקשה להצעת מחיר – שירותי מומחה עבור פיתוח תהליכים בתחום ניהול

זהויות במכבי

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות מחיר לאספקת שירותי מומחה עבור פיתוח תהליכים בתחום ניהול זהויות עבור אבטחת המידע במכבי (להלן - "השרותים") , כמפורט בבקשה.

1.2. את הצעות יש לשלוח אל שחר מסר messer_s@mac.org.il עד לתאריך **15.09.2024**.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.4. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל משא ומתן עם הספקים מציעי ההצעות המיטביות.

1.6. בחירת הזוכה בהליך הרכש תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, לרבות ראיון פרונטלי למומחה, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.6.1 ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר בסעיף 4 להלן. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.6.2 ציון האיכות:

ינתן עפ"י התרשמות מהתוצרים המבוקשים ועמידה בתנאים כמפורט בטבלה בסעיף 2.4 להלן.

1.7. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.8. בתום הליך הרכש יחתמו הסכמים משפטיים מול הזוכה. מסמכי הבקשה והצעת הזוכה יהוו חלק בלתי נפרד מהסכמי ההתקשרות שיחתמו.

2. תהליך הבחינה של ההצעה:

- 2.1. **עלות ההצעה** - מחיר עלות בגין כל אחד מסעיפי המפרט המוגדרות בבקשה.
- 2.2. **איכות** – איכות הפתרון המוצע ואיכות שירותי הספק. מרכיב חשוב באיכות הינו חדשנות.
- 2.3. **בסעיף מגוון והמלצת לקוחות** - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.
- 2.4. להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

עלות	60%	
איכות	40%	ציון סף מינימלי
הערכת הספק, יכולות הספק	10%	75%
ידע וניסיון המומחים נותני השירות-יבחן גם ע"פ קורות החיים של המומחה/ים או צוות המדריכים בפועל	25%	75%
ניסיון הספק והצוות בפרויקטים דומים	15%	75%
מגוון והמלצת לקוחות	15%	75%
ראיון פרונטלי של המומחה המוצע, בכפוף לדרישות הסף בסעיף 5	35%	75%
סה"כ איכות	100%	75%

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצוינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

3. רקע

- 3.1. תחום ניהול הזהויות בהגנת הסייבר במכבי מבקש לרכוש שירותי מומחה לפיתוח תהליכים והגדרת ארכיטקטורה בהתאם למדיניות התחום.
- 3.2. השירות נועד להעניק מענה לפיתוחים המותאמים לצרכי ניהול הזהויות, תוך דגש על פיתוח כלים ואוטומציות בתהליכים ובמנגנונים הטכניים הקיימים, המשרתים את הצרכים העסקיים במכבי.

4. המפרט המבוקש

- 4.1. בכוונת מכבי להתקשר עם ספק לרכישת שירותי מומחה עבור פיתוח תהליכים והגדרת ארכיטקטורה בתחום ניהול הזהויות במחלקת הגנת הסייבר.

4.1.1. המומחה נדרש להבין את התהליכים העסקיים והטכנולוגיים במכבי ולספק פתרונות עבור אתגרים ודרישות טכנולוגיות בתהליכי ניהול הזהויות וההרשאות.

4.1.2. על המומחה לבצע:

- אנליזות והתאמות לטובת שיפור תהליכים
- הגדרת ארכיטקטורה לפתרונות עבור אתגרים ודרישות בתחום ניהול זהויות
- פיתוח כלים לניתוח שימושיות
- ניתוח תהליכים ארגוניים וכריית רולים
- פיתוח וייעול תהליכי תפעול ידניים
- עיצוב מסכים, תיקשורים ו- Dashboards

4.1.3. הנחיה והדרכה בהגדרת מדיניות, נהלים והוראות עבודה ואפיונים טכניים.

5. דרישות סף מספק השירות – דרישות חובה (הצעות שלא יכללו התייחסות למצ"ב יפסלו):

5.1. הספק יצרף להצעתו קו"ח מפורטים של מומחה מפתח אחד בעל ניסיון של לפחות 20 שנים בפיתוח וארכיטקטורה של פתרונות לתהליכי ניהול זהויות.

5.2. המפתח נדרש למומחיות בתחומים הבאים:

5.2.1. ניסיון במתודולוגיות וטכניקות פורמליות לניהול זהויות.

5.2.2. ניסיון בכריית רולים וניתוח הרשאות.

5.2.3. בניית ארכיטקטורה של פתרונות לניהול זהויות.

5.2.4. ניסיון של 15 שנים לפחות באינטגרציה מול מערכות תשתיות, אפליקטיביות, עסקיות ומוצרי ענן.

5.2.5. ניסיון מוכח בביצוע פרויקטים בתחום ניהול זהויות לפחות ב- 10 ארגונים.

5.2.6. ניסיון מוכח בביצוע פרויקטים בתחום ניהול זהויות לפחות ב- 5 ארגונים גדולים (מעל 5,000 משתמשים).

5.2.7. ניסיון בפיתוח תהליכי ניהול זהויות בארגון בריאות אחד לפחות.

5.2.8. ידע וניסיון בפיתוח וכתובת קוד, תהליכי בדיקות והעברה לייצור.

5.2.9. יכולת אנליטית לביצוע שאילתות, דוחות, תחקור מידע מבסיסי נתונים מגוונים.

6. דרישות השירות :

6.1. הספק יקצה את המומחה לביצוע הפעילות תוך שבועיים מיום הבקשה של מכבי לתחילת העבודה במתקן מכבי או לחילופין במשרדי הספק (באישור מכבי בלבד).

6.2. המומחה יעבוד במשרדי מכבי ובהתאם לצורך ולאישור ממנהל הצוות במכבי יוכל לעבוד מרחוק.

6.3. במקרה של עבודה מרחוק, מכבי תגדיר את הדרך המתאימה לחיבור בהתאם לאופי העבודה.

6.4. המומחים יהיו קבועים ויאושרו על סמך קו"ח וראיון אישי ומקצועי ע"י מכבי לפני תחילת העבודה.

6.5. למכבי הזכות לבקש ולהחליף את המומחים ע"פ שיקול דעתה המקצועי, בהתראה של חודש.

6.6. ע"פ החלטת מכבי תתבצע הדרכה למומחים במתקן מכבי.

6.7. הספק מתחייב להעמיד מומחה אחר העומד באותה רמה מקצועית לפחות של המומחה המוחלף, במקרה של החלפה ו/או עזיבה עד 21 ימי עבודה.

7. דרישות נוספות :

7.1. במקרה של החלפת מומחה או יציאה לחופשת לידה יחליף הספק את המומחה במומחה אחר, שאושר

ע"י מכבי" באותה רמה מקצועית לפחות של המומחה המוחלף, באותו התעריף.

7.2. לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המומחים למכבי- המציע הינו מעסיקם הבלעדי.

7.3. ביצוע הפרויקט יהיה בתשלום לפי שעות שיבוצעו בפועל.

7.4. הוצאות אחרות משעות עבודה בפועל כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.

7.5. מכבי תעמיד לרשות המומחים הרשאות לגישה למערכות, על המומחים לחתום על הצהרת סודיות.

7.6. בהתראה של 30 יום תוכל מכבי להפסיק את הפעילות.

7.7. תוצרי הפעילות הן רכוש הבלעדי של מכבי.

8. מענה הספק יכלול :

8.1. פירוט ניסיונו בהתאם לדרישות החובה המפורטות בסעיף 4.

8.2. קו"ח של מומחי היישום (עד 2) המוצעים מטעם הספק, בעלי ניסיון תואם לפרופיל המפורט בבקשה בסעיף 4.

8.3. מומחי היישום המוצעים מטעם הספק חייבים כבר להיות מועסקים כעובדי החברה של הספק בוותק מינימלי של 6 חודשים במועד הגשת המענה ולא מועמדים בתהליך גיוס – יש לצרף מסמך אשר יאמת את וותק מומחי היישום בחברה.

8.4. המלצות של 2 לקוחות לפחות לגבי עבודת מומחי היישום בתחום המבוקש. יש לספק פרטי התקשרות ישירה של הממליץ.

9. מחירים ותנאי תשלום

9.1. המחירים בהצעה יהיו נקובים בשקלים לשעת עבודה של מומחה היישום.

9.2. המחירים אינם כוללים מע"מ.

9.3. תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.

9.4. תוקף ההצעה- 90 ימים.

9.5. התשלום יתבצע מידי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו, בהסתמך על דו"ח ריכוז שעות עבודה אשר יועברו למכבי ע"י הספק.

10. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

10.1. הספק המציע: _____

10.2. שם המומחה/מומחים המוצעים: _____

10.3. פירוט ידע ונסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק ועבור מומחי היישום המוצעים:

10.4. לקוחות ממליצים שמומחי היישום המוצעים עבדו מולם:

שם חברה	משך עבודה	איש קשר	טלפון

טופס הצעת המחיר:

הערות	עלות לשעה (ש"ח לא כולל מע"מ)	
		עלות שעת עבודה מומחה פיתוח תהליכים בתחום ניהול זהויות לפי המפרט המבוקש. אומדן: כ- 1400 שעות למסגרת של עד 3 שנים (שנתיים + שנה אופציה)

המחירים אינם כוללים מע"מ.

התשלום יתבצע מידי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו, בהסתמך על דו"ח ריכוז שעות עבודה אשר יועברו למכבי ע"י הספק.

תאריך: _____

הסכם (לזוכה בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") עבור שירותי מומחה עבור פיתוח תהליכים בתחום ניהול זהויות (להלן: "השירותים").

1. תקופת ההסכם

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____ . להלן: "תקופת ההסכם".

1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).

1.3 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מידי.

1.4 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.

2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים.

3.2 החשבונית בצירוף תעודת דו"ח ביצוע שעות המאושר ע"י מכבי, חתומה ע"י נציג מכבי, למכבי אלא אם מכבי תנחה אחרת.

3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

4.1 השירות יעשה באתר מכבי. לרוב במשרדי מכבי ברחוב המרד 27 ת"א, ובמקרים חריגים ייעשה באתר אחר לפי דרישת הממונה במכבי, או בגישה מרוחקת.

4.2 השירות נדרש לפי צורך וישתנה בכל נקודת זמן. לדוגמה בתקלה יידרש בין יום למספר ימים ברצף ובמקרים אחרים כגון פרויקט יידרש בין יום למספר ימים בכל שבוע.

4.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.

4.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.

4.5 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.

4.6 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.

4.7 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי המומחה שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.

4.8 נותן השירות יעבוד בכפוף ממונה ניהול זהויות, אבטחת מידע.

5. זכויות קנין רוחני

5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

5.3 כל הפיתוחים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שירותי בריאות ולמכבי תהיה זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של פיתוחים אלו.

6. מועסקי הספק

6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

6.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את שאול נגר להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכם

הספק יאגנו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות

9.1 הספק יהא אחראי, על פי דין, לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

10. פרסום, שמירת סודיות

10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע

ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "**המידע**").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם

ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד

שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות

(אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.8 דרישות אבטחת מידע

10.8.1 כללי

- 10.8.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 10.8.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 10.8.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 10.8.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 10.8.1.5 הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.
- 10.8.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.8.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 10.8.1.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 10.8.1.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

10.9 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

- 10.9.1.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר

את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

10.9.1.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

10.9.1.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

10.9.1.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

10.9.1.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).

10.9.1.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

10.9.1.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

10.9.1.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

11.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק: _____ - רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'

_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'

_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים

לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,

ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי

חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____