מכבי שירותי בריאות
רכש ציוד וחומרים
רחוב המרד 27, תל אביב 6812509

מכבי בריאות זה הכול

01/11/2026

בקשה לקבלת מידע (RFI)

שירותי בריאות הנפש לילדים ונוער

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – **"מכבי"**) מעוניינת לקבל מידע על ספקים המציעים שירותי ברה"ן לילדים ונוער (להלן – **"השירותים"**), כמפורט בבקשה.

1.2. את המידע יש למלא על גבי מסמך של המציע ולשלוח אל **שחר מסר** לדואר אלקטרוני **messer_s@mac.org.il** עד לתאריך **15.11.2026.**

1.3. מובהר בזאת כי מטרת הפרסום הינה **קבלת מידע** ואין לראות בכך כל התחייבות מצידה של מכבי לקיים מו"מ או לבחור ספק כלשהו ו/או להתקשר עם מי מהפונים.

1.4. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפרסם פנייה נוספת ו/או לפרסם בקשה להצעות מחיר ו/או לא להתקשר בהסכם כלשהו עם מי מהפונים.

1.5. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם המשיב/ים ו/או לדחות את המענה ללא קיום פגישה, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

1.6. לאחר בחינת המידע והתרשמות, מכבי תעשה במידע (כולו או חלקו) זה כראות עיניה, לרבות שימוש לצורך כתיבת מפרטים, מכרז או מסמך דרישות כלשהן ו/או כל שימוש אחר. למוסר המידע לא תהיינה טענות בדבר זכויות יוצרים מכל מין וסוג שהם.

1.7. בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי איזה מבין המשיבים לה ואין מכבי מחויבת להתקשר עם מי מבין המשיבים כאמור ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה תשקול מכבי את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים ועניינים.

1.8. אם יתקיים הליך רכש נוסף בעתיד, תהא מכבי רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות מעבר לאשר פורט בבקשה זו – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי ובהתאם לצרכיה כפי שיהיו מעת לעת.

1.9. פרסום הבקשה למידע אינו מבטל את זכותה של מכבי להמשך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם משיב מציע, ואין בעובדה שהמשיב התייחס במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

2. רקע

2.1 מערך בריאות הנפש במכבי שירותי בריאות פועל להרחבת מגוון השירותים והמענים לילדים ובני נוער המתמודדים עם קשיים נפשיים, רגשיים ותפקודיים. בשנים האחרונות ניכרת עלייה בביקוש לשירותי בריאות הנפש לילדים ולנוער, לצד צורך גובר בפיתוח רצף טיפולי מגוון, נגיש ואיכותי המותאם לצרכים הקליניים המשתנים של אוכלוסייה זו.

2.2 במסגרת זו, מבקשת מכבי לקבל מידע מגורמים בעלי ניסיון, מומחיות ויכולת הפעלה בתחום שירותי בריאות הנפש לילדים ולנוער, במטרה לבחון הרחבה ופיתוח של שירותים בקהילה. הפנייה מיועדת למפעילים קיימים או פוטנציאליים המסוגלים לספק שירותים טיפוליים ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לדרישות הרגולציה והסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.3 מכבי מזהה צורך בהרחבה ובחיזוק של שירותים נבחרים בתחום בריאות הנפש לילדים ולנוער, במטרה לשפר את זמינות המענים, הנגישות הגיאוגרפית ורצף הטיפול. לפיכך, מבקשת מכבי לקבל מידע מספקים ומפעילים רלוונטיים אודות השירותים המוצעים על ידם, הניסיון שברשותם ויכולתם להרחיב או להקים מענים בתחום.

3. פרופיל ודרישות* מהספק המבוקש

*- ניתן להגיש מידע גם על שירות מתוכנן. יש להבחין במענה בין הקיים למתוכנן ולפרט את הניסיון הרלוונטי, האישורים הקיימים, האישורים שיידרשו להקמה ולוח הזמנים המשוער לקבלתם ולהפעלת השירות.

3.1 דרישות רגולטוריות:

- הספק יעמוד בכל דרישות הרישוי, ההסמכה, הפיקוח והרגולציה החלות על השירות המוצע.
- הספק יציג רישיונות, אישורים והסמכות בתוקף הנדרשים להפעלת השירות.
- הספק יעמוד בדרישות הנגישות לאנשים עם מוגבלות ובדרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות.

3.2 ניסיון מקצועי:

- הספק יציג ניסיון בהפעלת שירותי בריאות הנפש לילדים ולנוער.
- הספק יפרט את היקף פעילותו, מספר המטופלים בשנה, אחוזי נשירת מטופלים מהשירות/מסגרת ושנות הניסיון בהפעלת השירות המוצע. הנתונים יימסרו לגבי שנת הפעילות המלאה האחרונה תוך ציון השנה. יש לפרט כיצד חושב שיעור הנשירה ומה נכלל בו. שירות שפעל פחות משנה יציין את תקופת הפעילות שאליה מתייחסים הנתונים.
- הספק יציג ניסיון בעבודה מול קופות חולים, גורמי חינוך, רווחה ובריאות ככל שקיים.

3.3 כוח אדם מקצועי:

- השירות יופעל באמצעות צוות רב מקצועי בעל הכשרה וניסיון בתחום בריאות הנפש לילדים ולנוער ע"פ הגדרות מב"ר.
- הספק יציג את הרכב הצוות, היקפי המשרה, הכשרות מקצועיות והסדרי הדרכה ופיתוח מקצועי לצוותים.
- הספק ימנה גורם מקצועי אחראי ומנהל שירות מטעמו.

3.4. מודל טיפולי:

- הספק יתאר את המודל הטיפולי המיושם בשירות.
- הספק יפרט את סוגי ההתערבויות המוצעות, מנגנוני הערכה ובניית תוכניות טיפול אישיות.
- הספק יציג את אופן שילוב המשפחה והגורמים התומכים בתהליך הטיפולי.
- הספק יפרט את אופן שמירת הרצף הטיפולי ותהליכי סיום הטיפול.

3.5. זמינות ויכולת הפעלה:

- הספק יציג את מיקום השירותים, הפריסה הגיאוגרפית ויכולת ההתרחבות העתידית.
- הספק יפרט את קיבולת השירות, זמני ההמתנה והיקף הפעילות הנוכחי. – יש לפרט קיבולת כוללת, מקומות פנויים שיוכל להעמיד למכבי, זמן המתנה בשבועות ומספר חודשים משוער לפתיחת שירות או להרחבתו.
- הספק יציג את יכולתו להרחיב את השירות בטווח הקצר והבינוני בהתאם לצורכי מכבי.

3.6. איכות ובקרה:

- הספק יפעיל מנגנוני בקרה מקצועיים ותהליכי שיפור איכות.
- הספק יפרט מדדי איכות, מדדי פעילות ומדדי תוצאה הנאספים על ידו.
- הספק יציג את תהליכי ניהול הסיכונים והטיפול באירועים חריגים.

3.7. ממשקי עבודה ודיווח:

- הספק יעמוד בדרישות דיווח ותיעוד כפי שייקבעו על ידי מכבי.
- הספק יציג יכולת לקיום ממשקי עבודה שוטפים עם גורמי הטיפול, החינוך, הרווחה וגורמים רלוונטיים נוספים.
- הספק יפרט את יכולותיו להעברת מידע, סיכומי טיפול ודיווחים מקצועיים באופן שוטף, תוך מחויבות לאבטחת מידע ושמירה על פרטיות.

4. מפרט מבוקש

מכבי מבקשת לקבל מידע אודות יכולת להקים, להפעיל או להרחיב שירותים פרונטליים בתחום בריאות הנפש לילדים ולנוער, ניתן להגיש מענה לגבי אחד או יותר מהשירותים המפורטים להלן. יש להציג מענה נפרד לכל שירות ולציין את טווח גילי המטופלים, מיקום השירות ואוכלוסיית היעד:

4.1 <u>בית מאזן לילדים ונוער-</u> בית מאזן לילדים ולנוער הוא מסגרת טיפולית אינטנסיבית קהילתית, הפועלת כחלופה לאשפוז פסיכיאטרי מלא או כמענה מקצר אשפוז עבור ילדים ובני נוער המצויים במשבר נפשי חריף, ואשר מצבם מאפשר טיפול במסגרת פתוחה, וולונטרית ולא כפויה. המסגרת מספקת מענה טיפולי, רפואי, רגשי, משפחתי, חינוכי וחברתי בסביבה ביתית ומכילה, תוך שמירה על רצף החיים בקהילה וקידום חזרה לתפקוד מיטבי.

4.2 <u>טיפול יום לילדים ונוער-</u> טיפול יום לילדים ולנוער הוא מסגרת טיפולית אינטנסיבית רב-מקצועית בקהילה, המיועדת לילדים ובני נוער המתמודדים עם קשיים נפשיים משמעותיים אשר אינם מחייבים אשפוז פסיכיאטרי מלא, אך דורשים התערבות טיפולית בהיקף רחב ומובנה מעבר לטיפול מרפאתי רגיל. המסגרת מספקת רצף טיפולי הכולל הערכה פסיכיאטרית, טיפול פרטני וקבוצתי, התערבות משפחתית, מעקב תרופתי, תוכנית שיקומית ותמיכה בתפקוד הלימודי והחברתי, במטרה לקדם יציבות נפשית, למנוע החמרה ואשפוז, ולאפשר השתלבות מיטבית בקהילה.

4.3 <u>מרכז לטיפול בהפרעות אכילה לילדים ונוער-</u> מרכז לטיפול בהפרעות אכילה לילדים ונוער הוא שירות רב-מקצועי ייעודי המעניק אבחון, טיפול ומעקב לילדים ובני נוער המתמודדים עם הפרעות אכילה והאכלה, לרבות אנורקסיה נרבוזה, בולימיה נרבוזה, הפרעת אכילה בולמוסית והפרעות אכילה והאכלה אחרות. השירות נועד לספק מענה אינטגרטיבי המשלב טיפול רפואי, פסיכיאטרי, פסיכולוגי, תזונתי, משפחתי וסוציאלי, במטרה להביא לייצוב המצב הרפואי והנפשי, לצמצום תסמיני ההפרעה, לשיפור התפקוד ולמניעת אשפוזים והחמרה קלינית.

4.4 <u>פסיכותרפיה לילדים ונוער-</u> שירות פסיכותרפיה לילדים ולנוער הינו שירות טיפולי אמבולטורי המספק הערכה, אבחון וטיפול נפשי לילדים ובני נוער המתמודדים עם קשיים רגשיים, נפשיים, התנהגותיים או חברתיים. השירות ניתן על ידי אנשי מקצוע מוסמכים בתחום בריאות הנפש וכולל, בהתאם לצורך הקליני, טיפול פרטני, משפחתי, קבוצתי והדרכת הורים, במטרה לשפר את מצבו הנפשי והתפקודי של המטופל ולחזק את יכולתו להשתלב במשפחה, במסגרת החינוכית ובקהילה.

4.5 <u>שירותים ייעודיים לילדים ובני נוער בעלי צרכים קליניים ייחודיים-</u> שירותים טיפוליים ייעודיים לילדים ובני נוער בעלי מאפיינים או צרכים קליניים ייחודיים, המחייבים מומחיות מקצועית, מודל טיפולי מותאם ו/או מענה רב־מקצועי ייעודי. בכלל זה, שירותים בתחום בריאות הנפש בגיל הרך, אי־התאמה מגדרית ומצוקה נלווית, תחלואה נפשית בקרב ילדים ובני נוער עם מוגבלות שכלית־התפתחותית, וכן מרכזים ותוכניות טיפול ייעודיות מבוססות DBT. השירותים יינתנו בהתאם לצרכים הקליניים וההתפתחותיים של אוכלוסיית היעד, תוך שילוב המשפחה וגורמי הטיפול, החינוך והרווחה הרלוונטיים

5. טופס המענה :

5.1 הספק המשיב:_____

5.2 סוג/י השירות:_____

5.3 ותק וניסיון בשירות המוצע:_____

5.4 איש קשר, תפקיד, טלפון, דוא"ל: _____

5.5 מידע כללי על החברה – כמות עובדים, פרופיל העובדים, מנהלי הלקוחות.

5.6 לכל שירות שלגביו מוגש מענה לפי סעיף 4, יש למסור התייחסות נפרדת לכל אחד מהנושאים בסעיפים 3.1 עד 3.7 ולתאר את השירות המוצע.

5.7 יש להציג אומדן עלויות נפרד לכל שירות, לצורכי קבלת מידע בלבד, ולפרט את יחידת התמחור, היקף הפעילות שעליו מבוסס האומדן, הרכיבים הכלולים, עלויות הקמה, עלויות שוטפות ומע"מ .

5.8 ניסיון מול ארגונים ופרטי ממליצים, ככל שקיימים.

5.9 כל נתון וחומר רלוונטי נוסף.

6. מסמכים שיש לצרף לבקשה:

6.1 הצעה מפורטת וכוללת, בהתייחסות **לכל** הרכיבים הנדרשים בבקשה.

6.2 הצעת מחיר הכוללת את כל העלויות לטובת אספקת השירותים המצוינים בבקשה בהתאם לאומדן בסעיף 5.6 לעיל.

6.3 מצגות תכלית – ככל שיש.