

07/07/2024

בקשה להצעת מחיר עבור טיולון עם מנגנונים מיוחדים והתאמות
Tilt or Recline (מתקפל לצורך הובלה ברכב) לילדים בעלי מוגבלויות פיזיות
אספקה ישירה לבית החבר בפריסה ארצית
(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת להתקשר עם ספק אחד, המסוגל לספק טיולון עם מנגנונים מיוחדים והתאמות Tilt or Recline (מתקפל לצורך הובלה ברכב) לילדים בעלי מוגבלויות פיזיות, באספקה ישירה לבית החבר בפריסה ארצית (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל ויקי לוי לדואר אלקטרוני levi_vi@mac.org.il עד יום 14/07/2024.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.4. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.5. בחירת הספק תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

ציון האיכות ייקבע עפ"י מדדי האיכות בטופס אמות המידה – נספח א'1

1.6. המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, יחידה אחת מהדגמים השונים אותם הוא מציע, לטובת אבולוציה. אספקת הפריטים בשלב האבולוציה תהיה ללא עלות למכבי ועל חשבון הספק ותתואם עם הספק הזוכה מול ויקי לוי.

1.7. בסיום האבולוציה, הספק לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי, למעט מצב שבו ממשיך לספק אותם ללא עלות, עד לקבלת אישור להכללתם במכבי.

1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. ספקים עימו, תחליט מכבי להתקשר, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11 ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2

המפרט המבוקש:

2.1 דרישות חובה בעת הגשת ההצעה

- אישור אמ"ר בתוקף, יש להציג אישור אמ"ר יחד עם טופס ההצעה.
- המחיר כולל הובלה והתקנה בבית החבר.
- המציע הינו בעל ניסיון מוכח בישראל של שנתיים לפחות, באספקת המוצרים נשוא בקשה להצעת מחיר זו. מציע בעל ניסיון מעבר לשנתיים יקבל יתרון.
- למציע תקן איכות ISO 13485 ו/או ISO 9001 במהדורתו האחרונה.

2.2 מפרט טכני (במידה והמציע מעוניין להציע יותר מדגם אחד, יש למלא את המפרט הטכני

עבור כל דגם בנפרד):

שם היצרן/ארץ ייצור: _____

דגם: _____

שם המציע: _____

נתונים טכניים	כל הדרישות הינן חובה, אלא אם צוין "יתרון"	פירוט לגבי הדגם המוצע יש לסמן: יש/אין / כן/לא היכן שנדרש. כמו כן, יש להשלים את המידע הנדרש, ככל שנדרש, בכל אחד מהסעיפים המצויינים במפרט.
1. מבנה ותפקוד הטיפול		
1.1. מתקפל לצורך הובלה ברכב (נא לציין אופן הקיפול)		כן / לא אופן הקיפול: _____
1.2. יכולת עגינה לרכב		יש / אין אופן העיגון: _____
1.2.1. יכולת עגינה של הכיסא לרכב באופן אינטגרציה	יתרון	כן/לא
1.3. משענת גב ומושב מרופד / קשיח	יתרון	יש / אין מרופד / קשיח

פירוט לגבי הדגם המוצע יש לסמן: יש/אין / כן/לא היכן שנדרש. כמו כן, יש להשלים את המידע הנדרש, ככל שנדרש, בכל אחד מהסעיפים המצויינים במפרט.	כל הדרישות הינן חובה, אלא אם צוין "יתרון"	נתונים טכניים
הטיית מושב כן / לא הטיית משענת כן / לא זווית הטיית מושב (Tilt): _____ זווית הטיית משענת: _____		1.4. הטיית משענת הגב עם היושב בכיסא, ללא כלים טכניים (Recline) או הטיית המושב עם היושב בו ללא כלים טכניים (Tilt). נא לציין נא לציין סוג וזווית ההטיה
כן / לא	יתרון	1.4.1. זווית הטיית משענת גב Recline
כן / לא	יתרון	1.4.2. זווית הטיית המושב Tilt
כן / לא	יתרון	1.5. אפשרות לשינוי גובה משענת הגב
כן / לא	יתרון	1.6. ידידות הובלה מתכווננת לגובה
יש / אין	יתרון	1.7. קצות הצינורות החשופים מכוסים
כן / לא אפוקסי / אלומיניום	יתרון	1.8. טיולון עשוי מתכת צבועה בצבע אפוקסי או אלומיניום
יש/אין סוג _____ אופן השינוי: _____		1.9. משענת ראש/ תמיכת ראש מתכווננת לגובה ומותאמת אישית (נא לציין סוג ואופן שינוי)
יש / אין	יתרון	1.9.1. משענת ראש הניתנת לשינוי גובה, ולתנועה קדימה / אחורה
יש / אין	יתרון	1.9.2. משענת ראש הניתנת לשינוי לכיוון נוסף
יש / אין	יתרון	1.10. משענת הגב והמושב עשויים/ מכוסים בד רחיצ
יש / אין	יתרון	1.11. ידידות דחיפה מרופדות
יש / אין		1.12. חגורת אגן / חגורה למניעת החלקה
יש / אין		1.13. חגורות כתפיים מתכווננות לגובה/ חגורת פרפר
יש / אין		1.14. תמיכת שוקיים
יש / אין חומר: _____		1.15. תמיכות צד (נא לציין חומר)

כל הדרישות הינן חובה, אלא אם צוין "יתרון"	פירוט לגבי הדגם המוצע יש לסמן: יש/אין / כן/לא היכן שנדרש. כמו כן, יש להשלים את המידע הנדרש, ככל שנדרש, בכל אחד מהסעיפים המצויינים במפרט.	נתונים טכניים
	יש / אין	1.16. מפריד ברכיים
	יש / אין	1.17. תמיכות ירכיים
	יש / אין מנגנון : אחד / שניים	1.18. מנגנונים נגד התהפכות (אחד או שניים – על פי הוראות היצרן)
יתרון	יש / אין	1.19. שולחן מקורי
	יש / אין משטחי רגל : אחת / שתיים	2. רגליות : שני משטחי כף רגל או משטח כף רגל אחד (נא לציין מה קיים)
יתרון	כן / לא	2.1. רגליות מתרוממות
	כן / לא	2.2. משטחי כף רגל מונעי החלקה
	יש / אין שליפה / מתקפלות	2.3. רגליות הניתנות לשליפה / מתקפלות
	כן / לא	2.4. ניתנות לשינוי גובה
יתרון	כן / לא מספר תחנות לשינוי : _____	2.4.1. שני משטחי כף רגל הניתנים לשינוי גובה לפחות ב- 3 תחנות לפחות
		3. <u>גלגלים קדמיים</u>
	יש / אין	3.1. משוגעים (מסוגלים להסתובב 360°)
יתרון	כן / לא קשיחים / אל תקר	3.2. קשיחים או אל תקר
יתרון	יש / אין	3.3. קוטר: 5" לפחות, בעובי 2" - 1"
יתרון	כן / לא כפולים / בודדים	3.4. כפולים או בודדים
		4. <u>גלגלים אחוריים</u>
	יש / אין	4.1. מעצורים להפעלה ע"י המלווה - נעילת הגלגל לגלגול

כל הדרישות הינן חובה, אלא אם צוין "יתרון"	פירוט לגבי הדגם המוצע יש לסמן: יש/אין / כן/לא היכן שנדרש. כמו כן, יש להשלים את המידע הנדרש, ככל שנדרש, בכל אחד מהסעיפים המצויינים במפרט.	נתונים טכניים
יתרון	כן / לא קשיחים / אל תקר	4.2. קשיחים או אל תקר
יתרון	כן / לא	4.3. קוטר: 7" לפחות, בעובי 1" - 2"
יתרון	יש / אין כפולים /בודדים	4.4. כפולים או בודדים
		5. <u>דרישות כלליות</u>
	כן / לא מידה 1: _____ מידה 2: _____ מידה 3: _____	5.1. רוחב המושב: יש לתת הצעה לרוחב המושב בשלוש מידות לפחות בטווח בין 25-50 ס"מ.
	כן / לא מידה 1: _____ מידה 2: _____ מידה 3: _____	5.1.1. עומק המושב: יש לתת הצעה עומק המושב בשלוש מידות לפחות בטווח בין 22-50 ס"מ
	כן / לא ק"ג: _____	5.2. כושר נשיאה של הטיולון יהיה 40 ק"ג לפחות (נא לציין)
יתרון	כן / לא ק"ג: _____	5.3. משקל הטיולון פחות מ 10 ק"ג (נא לציין משקל בק"ג)

3 טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1 התאגיד המציע: _____

3.2 ארץ ייצור: _____

3.3 להלן פירוט ממליצים מבין לקוחותינו הגדולים ביותר להם סיפקנו באופן רציף וסדיר טיולונים במהלך השנתיים האחרונות שעד מועד להגשת ההצעה חובה **להגיש לפחות 3 ממליצים מגופים שונים**.

שם הלקוח / ממליץ	תיאור השירות שניתן	שם איש הקשר ותפקידו	פרטי התקשרות : טלפון נייד וטלפון ניח

3.4 מחיר המוצר

מוצר	אומדן כמות שנתי	מחיר לאספקה עד לבית החבר (לפני מע"מ)	מטבע מחיר	הערה
טיולון לילדים עם מנגנונים מיוחדים והתאמות Tilt or Recline (מתקפל לצורך הובלה ברכב)	15			

3.5 המחיר יכלול גם:

3.5.1 אחריות ושירות לתקופה של שנתיים.

3.5.2 ביצוע של כל הטיפולים התקופתיים הנדרשים בהתאם להוראת יצרן ללא עלות נוספת .

3.5.3 הובלה והתקנה בבית החבר

3.5.4 הדרכה בבית החבר

3.6 מחיר פרטים נלווים (יירכש ישירות ע"י החבר במידה וירצה בכך) :

מסד	מוצר	מחיר לאספקה עד לבית החבר (לפני מע"מ)	מטבע מחיר	הערה
1	תוספת שולחן לטיולון			
2	משענת ראש הניתנת לשינוי גובה ולתנועה קדימה/אחורה			
3	משענת ראש הניתנת לשינוי גובה, לתנועה קדימה/אחורה, ולכיוון נוסף			
4	חגורת שוקיים עם קשירת כל רגל בנפרד			
5	משענת גב עשויה ויסקו-אלסטי			
6	משענת גב מעוצבת			
7	מושב מעוצב			
8	זוג רצועות צולבות לכפות רגליים			
9	מדף למכונת הנשמה			
10	מתקן לגליל חמצן			
11	עמוד עירוני			
12	חגורת שוקיים מרופדת עם קשירה של כל רגל בנפרד			

3.7 מחיר תחזוקה בתום תקופת האחריות (שנתיים) :

מוצר	מחיר ללא מע"מ	מטבע מחיר
עלות שעת עבודה בתום האחריות		₪
עלות שעת נסיעה בתום האחריות		₪
אחוז הנחה ממחירון לחלקי חילוף – יש לצרף מחירון		

3.8 מסמכים שיש לצרף להצעה:

- מפרט מלא של המוצר המוצע
- תקני איכות.
- טופס אישור אמ"ר בתוקף.
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

3.9 הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- תוקף ההצעה 120 ימים.

נספח א'1

טופס אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה לבל"מ				
קטגוריה ב': טיולן לילדים עם מנגנונים מיוחדים והתאמות (Tilt or Recline) המיועד להובלת ילדים בעלי				
שם הספק: דגם				
קטגוריה	מס' סעיף במפרט	פירוט מדדים	משקל ב-% ציון לספק מ עד 10	ציון סופי
מבנה של הטיולן ותפקודו	1.2.1	יכולת עגינה של הכיסא לרכב באופן אינטגרלי	4	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	1.3	משענת גב ומושב מרפד / קשיח	4	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	1.4.1	זווית הטיית משענת גב Recline	4	הטיה משענת 30° - 45° = 5 נקודות, מעל 45° = 10 נקודות
	1.4.2	זווית הטיית המושב Tilt	4	הטיה המושב 30° - 20° = 5 נקודות, מעל 30° = 10 נקודות
	1.5	אפשרות לשינוי גובה משענת הגב	4	כן = 10 נקודות, לא = 0 נקודות
	1.6	ידיות הובלה מתכוננות לגובה	4	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	1.7	קצות הצינורות החשופים מכוסים	4	כן = 10 נקודות, לא = 0 נקודות
	1.8	טיולן עשוי מתכת צבועה בצבע אפוקסי או אלומיניום	4	כן = 10 נקודות, לא = 0 נקודות
	1.9.1	משענת ראש הניתנת לשינוי גובה ולתנועה קדימה / אחורה	4	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	1.9.2	משענת ראש הניתנת לשינוי לכיוון מסוף	4	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	1.10	משענת הגב והמושב עשויים/מכוסים בד רחיצ	4	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	1.11	ידיות דחיפה מרפדות	3	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	1.19	שולחן מקורי	3	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	2.1	רגליות מתרוממות	3	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	2.4.1	שני משטחי כף רגל הניתנים לשינוי גובה ב-3 תחנות לפחות	3	כן = 10 נקודות, לא = 0 נקודות
	סה"כ מבנה ותפקוד הטיולן		56	0
גלגלים קדמיים / אחוריים	3.2	קשיחים או אל תקר	3	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	3.3	גלגל קדמי קוטר: נדרש 5" לפחות, בעובי 1"	4	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	3.4	גלגלים כפולים או בודדים	3	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	4.2	קשיחים או אל תקר	3	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	4.3	גלגל אחורי . קוטר: נדרש 7" לפחות, בעובי 1" - 2"	4	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	4.4	גלגלים כפולים או בודדים	3	יש = 10 נקודות, אין = 0 נקודות
	סה"כ גלגלים קדמיים / אחוריים		20	0
כושר נשיאה	5.3	משקל הטיולן פחות מ- 10 ק"ג	4	כן = 10 נקודות, לא = 0 נקודות
	סה"כ כושר נשיאה		4	0
ניסיון		מידת ניסיון הספק בנשוא המכרז מעבר ל-2 שנים (סעיף 3.1 בנספח ד1)	5	בין 2-5 שנים = 5 נקודות, 5 שנים ומעלה = 10 נקודות
		עמידה בהסכמים ובזמנים מתן מענה לצרכים שוטפים ומיוחדים	5	0
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דיעה חיצוניים		התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי	5	0
	סה"כ ניסיון והתרשמות מהספק		20	0
סך הכל			100	0

הסכם

לאספקת (טיולון לילדים עם מנגנונים מיוחדים והתאמות Tilt or Recline) (מתקפל

לצורך הובלה ברכב) אספקה ישירה לבית החבר בפריסה ארצית.

(ייחתם עם הספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך **שנתיים** החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.3. על אף האמור לעיל בסעיף 1.1, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.3. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התשלום יבוצע בתנאי תשלום של שוטף + 65 (שישים וחמישה) יום (תום חודש + 65 יום) ממועד האספקה, על-פי חשבונית שתוגש על-ידי הספק הזוכה ותאושר על-ידי נציג מכבי.

- 3.2. החשבונית תוגש לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, אזי התשלום עלול להידחות למועד התשלום הבא. בצמוד לחשבונית הספק הזוכה יגיש למכבי חודש בחודשו דוח מפורט בו מציין פירוט של כל הסכומים המגיעים וכולל אסמכתאות לפי סעיף 6.4, לאימות החיובים.
- 3.3. תנאי לתשלום החשבונית – עמידת הספק הזוכה בהתחייבותיו לפי הסכם זה, לרבות: רישום ודיווח עסקאות סגורות, דהיינו: עסקאות שבוצעו בפועל ושנקלטו במערכות מכבי באופן המפורט **בנספח ג'** להסכם מערכת "חיוב ישיר" – מידע כללי **נספח ג' 1** להסכם.
- 3.4. מכבי תבדוק חשבונית זו והדו"ח המצורף אליה, ולאחר בדיקתם יהוו החשבונית והדו"ח אסמכתא לתשלום על ידי מכבי.
- 3.5. הצדדים מסכימים, כי אחת לתקופה, ולפי דרישת מכבי, תיערך בקרה מדגמית של חשבוניות הספק הזוכה בגינן העבירה מכבי תשלום לזוכה. ככל שהבקרה תעלה כי קיימות תביעות אשר אינן מוצדקות, תקוז מכבי מסך התמורה אשר מגיעה לזוכה תקופה המבוקרת, שיעור (באחוזים) השווה ליחס שבין החשבוניות אשר אינן מוצדקות לסך החשבוניות אשר נבחנו במסגרת הבדיקה המדגמית.
- 3.6. היה ויתגלו בחשבונית (לרבות בדו"ח), בין אם לפני התשלום או לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, לרבות חריגות מן המוסכם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לזוכה בכל עת, ממכבי, ובכפוף למתן הודעה בכתב בת 14 ימים מראש.

4. **התחייבויות והצהרות הספק הזוכה לעניין מתן השירות**

- 4.1. הספק הזוכה מצהיר ומתחייב, כי הינו היצרן / נציג מורשה של יצרן טיולון לילדים בעלי מוגבלויות נשוא הסכם זה (להלן "היצרן"), וכי הסכם הרשאתו מאת היצרן יהיה בתוקף בכל תקופת ההתקשרות.
- 4.2. הספק הזוכה מצהיר, כי הוא רשאי לשווק בישראל, מטעם היצרן, את טיולון לילדים בעלי מוגבלויות בדגמים שלגביהם זכה, והוא מסוגל לתת שירותי אחזקה שוטפת, שירותי תמיכה מקצועית וביקורות טכניות למערכות הנ"ל, לפי המפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 4.3. הספק הזוכה מתחייב, בכל תקופת ההתקשרות, לספק למכבי את הציוד הנדרש, הציוד המתכלה, והשירות לציוד בהתאם למפורט בהסכם זה, במפרט ובהצעתו, ולעמוד בכל הכמויות, התעריפים ולוחות הזמנים כנדרש בהסכם זה.
- 4.4. ככל שדגם מבין הדגמים נשוא הסכם זה יפסיק להיות משווק על-ידי הספק הזוכה, על הספק הזוכה להציע דגם דומה או משופר בכדי לעמוד במחויבותו. למכבי תהיה הזכות לקבל את הדגם החדש במקומו באותם תנאים, ובלבד שהדגם החדש עומד בכל תנאי המפרט.
- 4.5. הספק הזוכה מתחייב לספק טיולון לילדים / כל החלפה שתידרש על ידי הפיזיותרפיסט/ת מרפא/ה בעיסוק במכבי, ו/או בכפוף לשינוי מצב רפואי על מנת לוודא התאמה מלאה לדרישות הרפואיות של החבר.
- 4.6. כל הכנסה של דגם חדש למכבי תהיה באישורה של מכבי.

- 4.7. הספק הזוכה מתחייב להמשך לספק את השירותים גם בשעת חירום, השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 4.8. הספק הזוכה מצהיר, כי ברשותו מצוי כוח האדם המתאים, הידע, ציוד הבדיקה והחלפים הדרושים לשם אספקת והתקנת הציוד לשם תחזוקתו ולשם הדרכת הפעלתו, הכל כמתחייב מהוראות הסכם זה, וכי בידו כל האישורים וההיתרים הנדרשים על-פי כל דין, לייבוא, לשירות ולאחזקת הציוד והציוד הנלווה הספק יעסיק, כעובד או כקבלן עצמאי, למשך כל תקופת החוזה לפחות עובד טכני אחד, בעל ותק של לפחות שנתיים בתחום, ובעל הכשרה מתאימה לצורך ביצוע התאמות ותיקונים הנדרשים בציוד המסופק על-ידי הספק. הספק יפעיל מעבדת שירות לצורך ביצוע תיקונים, התאמות ושינויים הנדרשים במוצרים המסופקים על-ידו ועל חשבונו.
- 4.9. הספק הזוכה מצהיר, כי בהיותו הנציג המורשה של היצרן, יש ויהיו ברשותו ובאפשרותו להשיג, בזמנים ובמועדים המפורטים בהסכם זה, חלקי חילוף וציוד למערכות, לכל הדגמים וכי יש לו מעבדה המצוידת במכשור וכלים המתאימים לתחזוקת המערכות וכן צוות אנשים מיומנים לשם מתן השירותים האמורים בהסכם זה, למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.10. הספק הזוכה מתחייב לעמוד ב-SLA כפי שנקבע בנוהל או בפרסום רשמי מחייב אחר של משרד הבריאות.
- 4.11. הספק הזוכה מתחייב, כי אם הרשאתו מאת היצרן תבוטל, יודיע הספק הזוכה למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק הזוכה, והספק הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש אתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 4.12. הספק הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 4.13. להסרת ספק מובהר כי הספק הזוכה לבדו הינו אחראי בלעדי כלפי מכבי לאספקת השירותים / המוצרים נשוא הסכם זה, וזאת גם אם וככל שקבלן משנה / אחר מטעמו מספק חלק מהם.

5. אספקת המוצרים

- 5.1. הספק הזוכה יספק את טיולון לבית החבר / למסגרת החינוכית / סיעודית בו לומד/נמצא, ולכל מקום בו יידרש במידה וישנה בקשה מצד המשפחה לכך.
- 5.2. הספק הזוכה יתאם ישירות עם החבר / מי מטעמו 24 שעות לפחות לפני מועד האספקה בפועל. בכל מקום בארץ כולל יהודה ושומרון, מזרח ירושלים, רמת הגולן ואילת, כפי שיימסר בהזמנה לזוכה על ידי מכבי בכתב /הזמנה ממוחשבת.

5.3. הספק הזוכה ידריך את החבר / מי מטעמו על מנת שיוכל להשתמש אופן שימוש בציוד באופן בצורה בטיחותית בהתאם להנחיות היצרן. בסיום ההדרכה יימסר דף הדרכה עם הוראות הפעלה / שימוש באחת מהשפות הבאות לפי בחירת החבר: עברית, ערבית, אנגלית, רוסית.

5.4. הספק הזוכה יחתים את החבר/ מי מטעמו בכתב / באופן דיגיטלי נספח ב' להסכם על קבלת: המוצר וציוד נלווה, הדרכה מתאימה לשימוש חתימת החבר על המסמך תהווה אישור ל"מסירה".

5.5. באחריות הספק הזוכה לעדכן את הפיזיות/רפיוס/ט/מרפא/ה בעיסוק במכבי על אספקת טיולון לילדים בעלי מוגבלויות לחבר, לא יאוחר משני ימי אספקה, העדכון יבוצע באמצעות האימייל או הטלפון שימלאו באישור לזכאות המכשיר.

ניהול מלאי

5.6. הספק הזוכה ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.

5.7. במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

6. קנסות

6.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה	10 ימים	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	בהתאם למסמכי הבל"מ	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות	48 שעות	פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 שקלים עבור תקלה משביתה

6.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

6.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

7. אנשי קשר

7.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סולרי: _____ EMAIL: _____

8. מערכות מידע

- 8.1. מכבי תאפשר לספק הזוכה, הספק הזוכה מתחייב, לעשות שימוש, באמצעות תשתית האינטרנט של הספק ועל חשבונו, במערכת בדיקת זכאות החבר לרכישת השירות וגובה ההשתתפות העצמית אותה יש לגבות ממנו (להלן: "מערכת חיוב ישיר"). באמצעות המערכת ידווח הספק הזוכה למכבי על ביצוע העסקה - ביום רכישת השירות. לזוכה יישלח מסמך הנחיות לגבי אופן השימוש ותפעול המערכת. מצ"ב נספח להסכם – "מערכת חיוב ישיר - מידע כללי".
- 8.2. באחריות הספק הזוכה לוודא כי לכל אחד מאנשי הקשר/ המכירות שלו (להלן "אנשי הקשר") יש מחשב עם קישור לאינטרנט.
- 8.3. כל אנשי הקשר של הספק הזוכה יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח להסכם זה.
- 8.4. הספק הזוכה יעביר למכבי רשימה מפורטת של אנשי קשר המפורטות ברשימה שאושרה על-ידי מכבי בתום תקופת ההתארגנות הראשונה (או השניה, לפי העניין). בנוסף, עבור כל משתמש במערכת 'חיוב ישיר', יעביר הספק הזוכה למכבי, **טופס "פרטים אישיים נספח ד' להסכם** למשתמש במערכת 'חיוב ישיר' וטופס **"התחייבות עובד לשמירת סודיות" נספח ד'1 להסכם** המצורפים כנספחים להסכם זה. עם קבלת הרשימה והטפסים האמורים, תעביר מכבי לזוכה במייל שם משתמש וסיסמא אישית עבור כל אחד מהמשתמשים במערכת 'חיוב ישיר' מטעמו של הספק הזוכה. את הסיסמא יחליף כל משתמש לאחר הכניסה הראשונה.
- 8.5. בגין כל דיווח במערכת על עסקה מאושרת תספק מכבי לזוכה אסמכתא המאשר כי העסקה נקלטה במערכות מכבי.
- 8.6. הספק הזוכה יפיק באמצעות המערכת פרוט אספקות חודשי על סמך מספרי האסמכתאות וסכומי ההשתתפות העצמית שאושרו לגביה. על בסיס פרוט זה, אשר יבוצע אחת לחודש, יגיש חשבונית למכבי.
- 8.7. למען הסר ספק, תוגש למכבי חשבונית אחת בלבד על-ידי הספק הזוכה שתרכז את סך האספקות החודשי.

9. שירות תחזוקה במהלך תקופת האחריות

- 9.1. הספק הזוכה מתחייב לתקופת שירות ואחריות ללא תשלום של שנתיים עבור כל טיולון על כל רכיביו, החל ממועד המסירה לחבר (להלן "**תקופת האחריות**").
- 9.2. במהלך תקופת האחריות הספק הזוכה יהיה אחראי לפעולתה התקינה של כל טיולון, על כל רכיביו, כולל שילדה, ויספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה ותיקונים וכן תמיכה, יעוץ והדרכה למשתמשים. מובהר כי שירות התחזוקה יינתן בבית החבר ויכלול תמיכה טכנית והדרכה, תיקונים, תיקוני שבר (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים לפי הוראות היצרן, אספקת חלפים הדרושים לשמירת על הטיולון במצב תקין או לשם השבתה לתפעול תקין, ביקורות טכניות, והכל ללא תוספת תשלום או תמורה מצד מכבי / החבר.
- 9.3. יובהר שזק שנעשה בזדון / כתוצאה משימוש לא סביר יתוקן על חשבון החבר.
- 9.4. **מוקד שירות לקוחות טלפוני**: הספק הזוכה מתחייב להפעיל מוקד שירות לקוחות טלפוני, אשר יטפל בפניות של חברים או מי מטעמם, וייתן מענה לכל שאלה שתתעורר. בימים א'-ה', לפחות בין השעות 08:00-17:00, ימי שישי וערבי חג (ע"פ מועדי ישראל) משעה 08:00 עד לשעה 12:00, זמן המתנה למענה אנושי לא יעלה על 5 דקות.
- 9.5. הספק הזוכה מתחייב כי המענה שיינתן יהיה אדיב ומקצועי. בתום שעות העבודה של מוקד השירות, יעמיד הספק הזוכה לשירות הזכאים תא קולי, אשר יהיה זמין במשך 24 שעות 7 ימים בשבוע.
- 9.6. הספק הזוכה ישיב לפניית חבר תוך חצי יום עבודה ממועד קבלת הפנייה. הספק הזוכה ימסור לזכאי את מספר הטלפון של המוקד, שעות פעילות המוקד ואיש הקשר המטפל בהזמנה מיד עם תחילת הטיפול בהזמנה, הספק הזוכה יערוך קובץ שיכלול רישום של כל פניה שהתקבלה בציין ת.ז., שם פרטי ושם משפחה שעת הפניה, שם ודגם הציוד, מספר סריאלי סוג הפנייה (הזמנה, תקלה, תקלה חוזרת, הדרכה וכו') וסטטוס הטיפול, הפתרון שניתן לחבר.
- 9.7. הספק הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה תוך מקסימום שני ימי עבודה ממועד קריאת השירות. ככל שהתקלה לא תתוקן תוך שני ימי עבודה, יספק הספק טיולון חלופי.
- 9.8. הספק הזוכה מתחייב להחזיק ברשותו מלאי חלקים וחלקי חילוף על-פי המלצת היצרן, ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הטיולון וזאת לתקופת האחריות. כמו כן, מתחייב הספק הזוכה להעסיק אנשי שירות מוסמכים לתחזוקת הטיולון. במידה שהסכם זה יסתיים, מכל סיבה שהיא, הספק הזוכה יהיה אחראי לתחזוקה/תיקון הטיולון שסיפק עד לתום תקופת האחריות / החזרתו ע"י החבר, המוקדם מבין השניים.
- 9.9. הספק הזוכה מתחייב שעל כל טיולון המסופק על-ידו תודבק **מדבקה** מחומר עמיד (לא בכתב יד) עמידה במים, הכיתוב לא ימחק כתוצאה מניקוי הציוד עם תכשירים

המכילים אלוהול. **המדבקה תכלול** : סימון יצרן הכולל : מספר סריאלי, תאריך ייצור, שם היצרן וכושר נשיאה, תאריך תום האחריות, טלפון להזמנת שירות.

- 9.1. הספק הזוכה יספק רק מוצרים מדגם זהה לחלוטין למוצרים המורשים שהורשה לספק בעקבות זכייטו במכרז. לצורך סעיף זה, "מוצר מדגם זהה לחלוטין" - לרבות משקלו, החומרים המרכיבים אותו, שם היצרן, ארץ הייצור, שמו המסחרי וקוד הפריט אצל היצרן.
- 9.2. למכבי שמורה הזכות לבצע סקר שביעות רצון בקרב החברים.
- 9.3. החבר יוכל לשדרג את הטיולון בתוספות על חשבונו, ובהתאם לתוספות שקיימות בהסכם בלבד .
- 9.4. על הספק הזוכה לשמור כל מידע הנוגע לחברי מכבי במשך תקופת האחריות.
- 9.5. הספק הזוכה לא יפנה ביוזמתו לחבר אלא לצורך קיום התחייבויות הנובעות מהסכם זה.
- 9.6. במידה וקיימים חילוקי דעות בין הספק הזוכה לחבר במתן השירות, מכבי תכריע במחלוקת.
- 9.7. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. **השתתפות עצמית של חברי מכבי ככל שידרש"**

- 10.1. השתתפות עצמית תגבה באופן חד פעמי על יד הספק הזוכה , בסכום כפי שתורה מכבי לספק הזוכה , וכפי שיתעדכן מעת לעת, ולמעט במקרים שבהם נקבע שלחבר יש פטור. במקרים של פטור, מכבי תשלם את סכום ההשתתפות העצמית. מכבי לא תהא אחראית לסכומים אשר לא יגיעו לזוכה בגין השתתפות החבר, מסיבה זו או אחרת. ככל שנגבה מהמטופל סכום ביתר, יקוזז סכום זה מהתשלום לספק, והדבר יחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 10.2. מובהר כי סכום ההשתתפות העצמית שיימסר מעת לעת על-ידי מכבי ייחשב ככולל מע"מ.
- 10.3. באחריות הספק הזוכה לדאוג לכך שיתאפשר תשלום במזומן או בכרטיס אשראי (אפשרי טלפונית), כולל עסקה של עד שלושה תשלומים ללא ריבית.

11. **שירות ותחזוקה בתום תקופת האחריות :**

- 11.1. בתום תקופת האחריות והשירות, שמורה למכבי הזכות לרכוש מהספק הזוכה שירותי תחזוקה בהתאם להצעתו, וזאת עד לתקופה כוללת של שלוש שנים, כולל תקופת האחריות (להלן "תקופת התחזוקה בתשלום"). להתאים להגדרה נספח א' להסכם .
- 11.2. שירותי התחזוקה כאמור יכללו את כל המפורט בסעיף 9 לעיל.

12. אחריות

- 12.1. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הספק הזוכה לבדו אחראי על-פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים כמפורט ומוגדר בהסכם זה, ובלבד שלא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שמכבי ו/או מי מטעמה אחראים לו על-פי דין.
- 12.2. הספק הזוכה מתחייב לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש כנגד מכבי, שייגרמו למכבי כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 12.3. חובת הפיצוי והשיפוי כפופה לפסק דין חלוט, למתן הודעה מיידיית ובכתב לזוכה אודות התביעה, למתן האפשרות לזוכה לנהל את התביעה הנידונה ולכך שמכבי לא תתפשר בתביעה ללא הסכמת הספק הזוכה.
- 12.4. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים כמפורט להלן על-ידי הספק הזוכה כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק הזוכה מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 12.5. מכבי תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנה לזוכה, בצירוף הצמדה וריבית על-פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותם מהספק הזוכה בכל דרך אחרת.
- 12.6. הספק הזוכה מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על-פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הספק הזוכה מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995 ואחר כל הצווים והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שהספק הזוכה, כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או משמשיו ו/או קבלני המשנה שלו ועובדיהם שיועסקו במתן השירותים, לרבות אלה שיעסקו בעבודות האמורות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההתקשרות זכאים לכל הזכויות שעל-פי החוק הנ"ל.
- 12.7. הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הספק הזוכה לפי ההסכם ו/או על-פי כל דין, ואין בהן כדי לשחרר את הספק הזוכה מאחריות כלשהי בגין נזק / אובדן / הפסד וכד' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי הספק הזוכה, כהגדרתם להלן.

13. ביטוח

- 13.1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 13.2. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 13.3. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 13.4. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 13.5. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי שירותי בריאות לפחות 30(שלושים) יום מראש.
- 13.6. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 13.7. מכבי שירותי בריאות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 13.8. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 13.9. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

14. רישיונות והיתרים

- 14.1. הספק הזוכה מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על-פי הדין, לצורך קיום השירות

והפעלתו. הספק הזוכה מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבונו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור, תוך שבוע ממועד חתימת הסכם ההתקשרות, ימציא הספק הזוכה למכבי אישור, כי הגיש בקשה לקבלת אישור אמ"ר למכשיר/מערכת, והוא מתחייב להמציא אישור אמ"ר תוך 3 (שלושה) חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות, ובכל מקרה טרם אספקת הציוד.

15. מועסקי הספק הזוכה

15.1. הספק הזוכה מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו, ולא ייחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

15.2. הספק הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו את כל התשלומים החלים על מעביד בהתאם לכל דין ו/או הסכם החלים עליו.

15.3. הספק הזוכה אחראי, על-פי דין, כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שמועסק על ידו או מטעמו במתן השירות ו/או בקשר למתן השירות, בגין נזק גופני, מוות או נזק לרכוש שייגרם להם בעת מתן השירות או בכל פעילות הקשורה למתן השירות, ובלבד שלא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שמכבי ו/או מי מטעמה אחראים לו על-פי דין.

15.4. כן מצהיר הספק הזוכה, כי הוא משמש כקבלן עצמאי בביצוע מתן השירות על-פי ההסכם, וכי כל זכות שניתנת על-פי ההסכם למכבי ו/או למנהל ו/או לנציגיה ו/או למי שהתמנה על ידם ו/או בשמם ו/או מטעמם, לפקח ולהתערב בכל צורה במתן השירות, אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע הוראות ההסכם במלואן, ולא תהיינה לזוכה ו/או לכל העובדים המועסקים על ידו כל זכויות של עובדי מכבי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת ממכבי בקשר עם ביצוע ההסכם או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום ההסכם, או סיום כל התקשרות על-פי ההסכם, מכל סיבה שהיא.

15.5. הספק הזוכה מתחייב, כי ייתן את השירות בשמו בלבד. שום דבר האמור בהסכם לא יתפרש כמסמך את הספק הזוכה להופיע בשם מכבי או מטעמה, או כמקנה לו מעמד של נציג מכבי בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.

16. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

16.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

16.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118

לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

16.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

16.4. דרישות לסודיות:
הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

16.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").

16.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
16.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

16.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

16.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
16.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

16.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
16.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

16.4.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

16.4.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

16.4.4.7. כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא

צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

17. סיום ההסכם

- 17.1. מכבי תהא רשאית, בכל עת, להביא ההסכם, כולו או ביחס לשירותים מסוימים, לסיומו, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, ובלבד שהודיעה על כך לזוכה בכתב לפחות 6 חודשים מראש.
- 17.2. במקרה כאמור, לא תהא לזוכה כל טענה ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מכבי בקשר עם סיום ההסכם.
- 17.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן, תהא מכבי רשאית לבטל את ההסכם ולסיים את ההתקשרות עם הספק הזוכה באופן מיידי, וזאת מבלי שלזוכה תהא טענה ו/או דרישה כלשהי בקשר לכך, ומבלי שיהא בכך לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים העומדים למכבי לפי כל דין ו/או הסכם:
- 17.3.1. אם הספק הזוכה הפר הוראה יסודית כלשהי מהוראות ההסכם, ובלבד שמסרה לזוכה התראה על כך בכתב לפחות 14 יום מראש וההפרה לא תוקנה בתוך המועד הנ"ל;
- 17.3.2. אם הספק הזוכה הפר הוראה שאינה יסודית כלשהי מהוראות ההסכם, ולא תיקנה בתוך 30 יום ממועד שקיבל ממכבי הודעה בכתב על כך;
- 17.3.3. אם הוגשה כנגד הספק הזוכה ו/או על ידו בקשת פירוק ו/או אם ניתן כנגדו צו פירוק ו/או צו להקפאת הליכים או מונה כונס נכסים לנכסי הספק הזוכה, לרבות כונס נכסים זמני, והליכים כאמור לא בוטלו בתוך 60 ימים;
- 17.3.4. אם הצהרה מהצהרות הספק הזוכה תתגלה כלא נכונה או כלא מלאה ו/או הפכה ללא נכונה או ללא מלאה במהלך תקופת ההתקשרות, ובלבד שמסרה לזוכה התראה על כך בכתב לפחות 14 יום מראש והספק הזוכה לא הפריך את התקיימות התנאי הנ"ל בתוך המועד האמור;
- 17.3.5. ביטול ההסכם על ידי מכבי ייעשה באמצעות הודעה בכתב לזוכה, והביטול ייכנס לתקפו במועד שתקבע מכבי בהודעה בהתאם למועדים המפורטים לעיל.
- 17.3.6. להסרת ספק מובהר, כי בכל אחד מהמקרים הנקובים בסעיף 17.3 לעיל תהא מכבי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי –
- 17.3.7. לבטל את ההסכם לאלתר כאמור לעיל; או
- 17.3.8. לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהספק הזוכה לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות מבלי לוותר על זכותה לביטול ההסכם. הספק הזוכה מתחייב בזה למלא אחר הוראות מכבי, וכמו כן לשלם לה פיצויים

בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי-הקיום כאמור.

17.4. הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור נקבעו מתוך אומדנה זהירה של הנזק אשר עלול להיגרם למכבי עקב הפרתו ו/או הפרתו היסודית של ההסכם, כמפורט לעיל, וכי הספק הזוכה יהיה מנוע מלטעון להיפוכו של דבר. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות הקיימת לצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970, לרבות סיומו המידי של ההסכם בשל הפרתו היסודית על-פי הוראות ההסכם או על-פי דין.

17.5. בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק הזוכה להעביר לרשות מכבי (ככל הניתן ובמידת האפשר) את המידע על מבוטחי מכבי האגור במערכתיו. אם וככל שהספק הזוכה אינו מחוייב על פי דין למחוק את המידע הנ"ל, וככל שמידע על מבוטחי מכבי נשאר במערכות המידע של הספק הזוכה לאחר תום תקופת ההתקשרות, מתחייב הספק הזוכה להמשיך ולנקוט את אותם אמצעי אבטחת המידע והגנת הפרטיות כנדרש בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ועל-פי ההנחיות התקפות על פיהן הספק הזוכה פועל כל עוד הוא ממשיך לעסוק בפעילותו.

18. איסור הסבת ההסכם

- 18.1. הספק הזוכה איננו רשאי למסור או להעביר לאחר או להמחות לאחר את זכויותיו על-פי ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי, שלא תסרב לתיתו אלא מנימוקים סבירים.
- 18.2. כל מסירה או העברה שיתיימר הספק הזוכה לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 18.3. זכויותיו של הספק הזוכה לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 18.4. מכבי תהא רשאית להסב הסכם זה ו/או להעביר את זכויותיה על-פי ההסכם ו/או חלקן, לכל גוף משפטי המהווה חברה בת ו/או חברת סמך של מכבי ו/או שמכבי הינה "בעל-עניין" בו כהגדרתו של "בעל-עניין" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968, ו/או לכל גוף מקבוצת מכבי, ובלבד שזכויות הספק הזוכה על-פי הסכם זה לא תיפגענה.
- 18.5. פרט לאמור לעיל ובכפוף לכך, הצדדים לא יהיו רשאים להסב ההסכם לגוף אחר כלשהו.

19. העדר בלעדיות

- 19.1. הספק הזוכה מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על-ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי ישנם זוכים נוספים.

20. זכות קיזוז

- 20.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק הזוכה עשוי להיות חב לה או לחבר מכבי מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.
- 20.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק ממכבי. הודעה בכתב על ביצוע קיזוז.

21. ויתור בכתב

- 21.1. אין שינוי בהסכם, ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.
- 21.2. הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 21.3. לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסויים בזכויותיו על-פי ההסכם – לא ייחשב הדבר כוויתור על זכויותיו, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

22. סמכות שיפוט

- סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם, לרבות ביצועו, פרשנותו וביטולו, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל אביב יפו.

23. כתובות הצדדים ומתן הודעות

- כתובות הצדדים לצורך ההסכם תהיינה כפי שמופיעות במבוא להסכם.
- כל ההודעות על-פי הסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני למען שבמבוא להסכם, ובהישלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 24 (עשרים) שעות מעת שליחתן.

24. שונות

- 24.1. הספק הזוכה מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו, ולאורך כל תקופת השימוש בציוד.
- 24.2. באם נדרשת אבלואציה, חובה שלציוד אישור אמ"ר בתוקף.
- 24.3. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 24.4. באחריות הספק הזוכה להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.

- 24.5. הספק הזוכה מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 24.6. הספק הזוכה מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 24.7. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 24.8. לדרישת מכבי הספק הזוכה יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק. הספק הזוכה ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטיס ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 24.9. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 24.10. הספק הזוכה מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 24.11. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2020 עומדת על 0 ₪.
- 24.12. הספק הזוכה מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.
- 24.13. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד

אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

-

24.14. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים: _____

24.14.1. מכבי: _____

24.14.2. הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי

מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____

_____ , ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____.

מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של

ח.פ. /שותפות/עמותה רשומה מס' _____,

_____ , וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת

התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א'

הצעת מחיר

נספח ב' להסכם

***מכשיר שיקום וניידות**

שם הספק
תאריך

שייך למחוז _____
כתובת לאיסוף _____

אישור קבלת מכשיר שיקום וניידות

פרטי חבר הזכאי למכשיר

שם המשפחה	השם הפרטי	מספר תעודת הזהות
כתובת	מספר בית	עיר
שם מחזיר המכשיר	מספר טלפון נייד / בית	מספר טלפון נייד נוסף

פרטי הפריט שסופק לחבר

מכשיר חדש ☐ מכשיר מהמלאי ☐	תיאור המכשיר : _____ _____
מספר סודר (סריאלי) של המכשיר	הדגם שסופק
השתתפות החבר :	
פטור מהשתתפות עצמית ☐ לחבר יש השתתפות עצמית ☐ גובה השתתפות עצמית : _____ ☐	

***אני החתום מטה, מאשר שקיבלתי את הפריט במצב תקין.**

שם המקבל _____ חתימת המקבל _____

נספח ג' להסכם

הוראות בדבר מערכות מידע ומחשוב של הספק הזוכה

1. מטרת מסמך זה:

1.1. להסדיר את צורת ההתקשרות מול ספק שירות מההיבט המחשובי על כל מרכיביו.

2. הגדרות:

2.1. ספק - גורם חיצוני: מכון רפואי/נותן שירותים, שמכבי התקשרה עמו לצורך מתן שירות רפואי

2.2. למבוטחי הקופה. התשלום על פי הפניה או התחייבות.

2.3. גביית השתתפות עצמית – כל חבר במכבי מחוייב בהשתתפות עצמית בעבור חבילת השירות למעט אוכלוסיה שהוגדרה כאינה חייבת בהשתתפות. אופן הגבייה יכול להתבצע באמצעות הוראת קבע ישירות ע"י מכבי או בכל אמצעי תשלום אחר הנהוג אצל הספק הזוכה.

2.4. תהליך ההתחשבות בין הספק הזוכה למכבי – בהתאם להסכם שנקבע מול הספק הזוכה
2.4.1. מערכת זכאות – קובעת האם החבר זכאי לשירות המבוקש, והאם נדרשת השתתפות רבעונית, לרבות גובה ההשתתפות.

2.4.2. מערכת מד"ח – מערכת דיווח חשבונות אינטרנטית, המאפשרת אחידות בפורמט המידע המדווח (מבנה משה"ב), וזמינות המידע לצורכי מעקב ובקרה גם של הספק הזוכה וגם של מכבי, לשפר את זמינות המידע.

2.4.3. מערכת חיוב ישיר - מערכת המאפשר לספק להתקשר דרך האינטרנט לביצוע עסקה, המערכת מבצעת בדיקת זכאות לחבר, מחשבת השתתפות ומייצרת התחייבות שחוזרת לספק כאסמכתא לאישור עסקה ומאפשר לו לחייב את מכבי בתשלום

3. באחריות הספק הזוכה

3.1. ככלל, עד שאין אישור שהממשק המחשובי פעיל, לא תסופק מנוף.

3.2. בעת ההתקשרות תקבע:

3.2.1. קביעת שיטת ההתקשרות המחשובית באחת מהאפשרויות הבאות:

א. ב. מערכת מד"ח – ראה פירוט על המערכת בנספח 1.

ג. מערכת חיוב ישיר.

3.2.2. אופן הזכאות לביצוע בדיקה:

א. פנייה ישירה למערכת הזכאות באמצעות WS - לבדיקת זכאות וגביית השתתפות

עצמית עבור טיולון – ראה נספח 3.

ב. התחייבות.

3.2.3. הגורם הרלוונטי במכון יתקשר עם הטכנאי המחוזי ע"מ לאפיין טכנית את אופי החיבור למערכות מכבי.

3.3. במקרה של ביצוע שדרוגים או החלפת תוכנה נדרש הספק הזוכה לעדכן את הגורם במכבי מולו נחתם הסכם ההתקשרות (ע"מ שזה יעדכן בתורו את הגורם האחראי). כמו כן, באחריות הספק הזוכה לבצע מחדש את בדיקות הממשק.

3.4. לוודא כי ניתן לבצע העברת כרטיס חבר במערכת.

- 3.5 להכיר את סוגי ההודעות ששולחת מערכת הזכאות ולפעול בהתאם. – **ראה נספח 3.**
- 3.6 ליידע את הגורם האחראי לגבי השירותים אשר יסופקו למבוטחי מכבי וכן בכל עת בה יתווספו שירותים חדשים או יופחתו שירותים קיימים.
- 3.7 לספק למכבי (חטיבת הבריאות) דוגמאות לחבילות שירות ושכנוונתו לדווח למכבי. רק לאחר אישור של חטיבת הבריאות לגבי איכות המידע, תתאפשר התקשרות מול הספק הזוכה.
- 3.8 לדרוש מספק מערכת המידע אשר באמצעותה מנוהל המכון הרפואי, הדרכה (חוברת מודפסת או בע"פ, על פי הצורך) על המערכת והתממשקותה למערכות מכבי (לפי העניין) כולל ההודעות השונות ואופן הפעולה במקרה של תקשורת בין המערכות הנ"ל
- 3.9 על הספק הזוכה לאפשר למכבי או מי מטעמה לרבות ספק מערכת מידע לבצע שדרוגים ושינויים מעת לעת ככפי שידרש.

4 **מעקב ובקרה**

- 4.1 אגף מערכות המידע של מכבי ו/או הנהלת המחוז יהיו רשאים לבצע, מעת לעת, ביקורות על הספק הזוכה ובמתקניו שונים ואופן פעולתם.
- לצורך כך, יאפשר הספק הזוכה לנציגי מכבי להיכנס למתקניו, בתאום מראש ובשעות העבודה המקובלות, לצורך ביצוע בקורות כאמור.
- 4.2 מכבי שומרת לעצמה את האפשרות לשנות ו/או לשדרג את מערכת המידע מולה עובד הספק הזוכה. השנויים או השדרוגים יבוצעו בתיאום מראש.

5 **הגנה על מידע**

- 5.1 הספק הזוכה יפעל בהתאם לאמור בחוזר מנכ"ל משרד הבריאות מס' 3/15 מיום 15.2.2015: הגנה על מידע במערכות ממוחשבות במערכת הבריאות, http://www.health.gov.il/hozer/mk03_2015.pdf.

6. **נספחים:**

- נספח 1** – מערכת מד"ח – מערכת דיווח חשבונות אינטרנטית
- נספח 2** – סוגי ההודעות ששולחת מערכת הזכאות לספק
- נספח 3** – דוגמא ל WebService בדיקת זכאות

נספח ג'1

מערכת "חיוב ישיר" – מידע כללי

מערכת חיוב ישיר הינה מערכת אינטרנטית שניתן להיכנס אליה באמצעות כתובת URL מכל מחשב בעל גישה אינטרנטית, ומכל מקום. באמצעות מערכת זו ניתן לבצע בצורה נוחה וידידותית בדיקת זכאותו של המבוטח לקבלת ההטבה וגובה ההשתתפות העצמית אותה יש לגבות ממנו. מכבי תאפשר לספק לעשות שימוש, באמצעות תשתית האינטרנט של הספק ועל חשבון, במערכת חיוב ישיר. לספק ישלח מסמך הנחיות מפורט לגבי אופן השימוש ותפעול המערכת.

זרישות תשתית - באחריות הספק לוודא כי לכל הסניפים/המכונים מטעמו, אליהם מתייחס הסכם זה יהיו מחשבים עם קישור לאינטרנט. כמו כן, נדרשת הצבת אמצעי זיהוי כדוגמת קורא כרטיסים או אמצעי זיהוי ביומטרי, עפ"י הנחיית מכבי. הספק מחויב לעבוד בגרסת אקספלורר 11 או כרום.

דיווח שמות המשתמשים ורשימת הסניפים/מכונים - הספק יעביר למכבי רשימה מפורטת של המשתמשים שיעבדו מטעמו במערכת **בנספח ה'4**. עם קבלת הרשימה ואישורה תעביר מכבי לספק לכתובת דוא"ל אשר תימסר על-ידו שם משתמש וסיסמא עבור כל משתמש בסניפים/במכונים מטעמו.

כל עובד/משתמש במערכת יחתום על טופס שישלח ממכבי **"טופס שמירה על סודיות" נספח ה'5 להסכם** (מצורף כנספח להסכם ההתקשרות עם הספק). לאחר קבלת הטופס במכבי יקבל המשתמש סיסמא לצורך כניסה למערכת. הסיסמאות הן אישיות ואסור להעבירן בין העובדים.

תפעול המערכת הינו באמצעות העברת כרטיס מגנטי של המבוטח בקורא הכרטיסים הייעודי לכך*.

גביית השתתפות עצמית – המערכת תציג לספק את גובה ההשתתפות העצמית שעליו לגבות מהמבוטח, בהתאם לנהלי מכבי ולהסכם ההתקשרות עם מכבי. בזמן ביצוע העסקה הספק יכול לראות מה חלקו של המבוטח בעסקה ומה חלקה של מכבי.

דיווח פעילות - באמצעות המערכת ידווח הספק למכבי על מתן ההטבה למבוטח, ביום רכישת השירות ומתן ההטבה. בעסקאות אשר התשלום עבורן מבוצע קודם ליום ביצוע/מתן השירות בפועל, יבוצעו בדיקת זכאות נוספת ודיווח פעילות (סגירת עסקה) ביום מתן השירות בפועל. בגין כל דיווח במערכת על עסקה מאושרת תספק מכבי לסניף/מכון מספר אסמכתא המאשר כי העסקה נקלטה במערכות מכבי. חישוב התמורה לספק יבוצע, בכפוף להגשת חשבונית ובהתבסס על רישום עסקאות סגורות, דהיינו- עסקאות שבוצעו בפועל ושנקלטו במערכות מכבי באופן האמור מעלה.

אחת לחודש, יפיק הספק באמצעות המערכת **פרוט מכירות חודשי** על סמך מספרי האסמכתאות וסכומי ההשתתפות העצמית שאושרו לגביה.

ביטול עסקה – בכל מקרה של ביטול עסקה יש לדווח על כך באופן מיידי, באמצעות המערכת. במידה והביטול לא מתאפשר באמצעות המערכת, יש לדווח לאיש הקשר במכבי על הביטול במייל או בפקס.

מוקד התמיכה של מכבי (03-5141000) פועל בימים א' עד ה' שעות 08:00-20:00 וביום ו' 08:00-13:00, מוקד זה נותן תמיכה למשתמשים במערכת.

יצרן קורא הכרטיסים : JB מערכות בינאריות

דגם המכשיר : JB StripeMaster Maccabi

ניתן להזמין במחיר 198 ₪ ליח' + מע"מ (כולל עלות הובלה). **האספקה לכל רחבי הארץ**

איש קשר, שי עולמי shay@jb-sys.com

טלפון : 03-7214000, 03-7214012

נספח ג'2

סוגי ההודעות ששולחת מערכת הזכאות לספק

קוד שגיאה	הערות/תיאור במערכת זכאות חדשה	האם גורם לאי זכאות? (IsCritical)
1005	לא זכאי- כרטיס אינו בתוקף - יש לפנות למוקד זכאות טל: 03-5143635	כן
1006	לא זכאי- ת.ז. חבר לא קיים. האם לחבר יש מס' דרכון? - יש לפנות למוקד זכאות טל: 03-5143635	כן
1027	החבר הינו דרכונאי שחסום לקבלת שירותים	כן
1028	המבוטח מוצמד לרופא קבוע, ניתן לקבלו בהפניית הרופא בלבד.	לא
2004	תקלת תקשורת התקבלה תשובה לא תקינה ממערכת הזכאות	לא
2010	קיימת תקלה במערכת הזכאות	לא
2015	זמנית לא ניתן לטעון נתוני מבוטח	לא
2016	זמנית לא ניתן לבצע חישוב גובה השתתפות	לא
2035	תקלת תקשורת out Time (תקלה המגיעה מקליקס)	לא
5300	חבר מכבי ללא כרטיס, לצורך תגמול להלן האפשרויות: 1. מכבי און ליין בסלולר (זמין ל-Android, iPhone) או באתר מכבי און ליין: על המטופל לבחור באפשרות פעולות מקוונות ביקור ללא כרטיס ולרשום את הסיבה לבקשה. 2. הנפקת בקשה בפורטל רופא. 3. פנייה למוקד זכאות לפתיחת הקשה ידנית; השרות פעיל מ 07:30 עד 20:00 בטל' 03-5143635 במידה והביקור אינו בשעות הפעילות של המוקד יש לקבל את המטופל/ת ולבקש הקשה ידנית מהמוקד למחרת. יש לוודא שהרופא המטפל נעדר והמקרה דחוף אם כן הפק קבלה אחרת בטל.	לא
8010	סוג הסכם/ביטוח חבר אינו מאפשר קבלת שירותים בעיסוק זה - יש לפנות למוקד זכאות טל: 03-5143635	כן
8011	סוג אוכלוסייה אליה משתייך החבר אינו מאפשר קבלת שירותים בעיסוק זה - יש לפנות למוקד זכאות טל: 03-5143635	כן
8055	יחידה ארגונית אליה הנך משויך אינה מוגדרת במכבי - יש לפנות למוקד זכאות	כן
8056	לא הוגדרה עבורך משרה במכבי. אינך רשאי לפתוח משמרת על סמך נתוני יחידה ארגונית בלבד - יש לפנות למוקד זכאות	כן
8057	יחידה ארגונית אינה פעילה - יש לפנות למוקד זכאות	כן
8060	חברות / הסכם מטופל אינם בתוקף - יש לפנות למוקד זכאות טל: 03-5143635	כן

קוד שגיאה	הערות/תיאור במערכת זכאות חדשה	האם גורם לאי זכאות? (Is Critical)	הסבר	אופן פעולה נדרש
1005	לא זכאי- כרטיס אינו בתוקף - יש לפנות למוקד זכאות טל: 03-5143635	כן	הכרטיס אתו בוצעה בדיקת הזכאות רשום במכבי כלא תקף	אם קיים כרטיס אחר ניתן להשתמש בו אחרת: 1. ניתן לפנות למוקד הזכאות 2. ניתן לקבל את המטופל בהקשה ידנית ובלבד שיפתח עבורו אישור להקשה ידנית (ראה פירוט שגיאה 5300 בהמשך המסמך) 3. קבלת מטופל בהקשה ידנית ללא פתיחת אישור להקשה ידנית תחשב כביקור לא זכאי עבורו תתקבל שגיאה 5300 (ראה בהמשך המסמך)
1006	לא זכאי- ת.ז. חבר לא קיים. האם לחבר יש מס' דרכון? - יש לפנות למוקד זכאות טל: 03-5143635	כן	מבקש השירות אינו קיים בקובץ החברים של מכבי יש לברר האם החבר רשום כדרכונאי במכבי ולשלוח קוד 9 במקום 0 במקרה של הקשה ידנית	1. אם החבר רשום כדרכונאי ניתן לבצע בדיקת זכאות עם קוד 9 בהקשה ידנית ובלבד שנפתח אישור להקשה ידנית למטופל 2. ניתן לבצע בירור מול מוקד הזכאות ככלל, אין לקבל מבקשי שירותים שחברותם לא אושרה
1027	החבר הינו דרכונאי שחסום לקבלת שירותים	כן	החבר רשום במכבי כלא זכאי עקב שהות בחו"ל	יש להפנות את החבר לסניף מכבי לשם בירור והסדרת החברות
1028	המבוטח מוצמד לרופא קבוע, ניתן לקבלו בהפניית הרופא בלבד.	לא		אין לתת שירות לחבר ללא הפניה מרופא
2004	תקלת תקשורת התקבלה תשובה לא תקינה ממערכת הזכאות	לא	כשל תקשורת לא ניתן לבדוק זכאות	יש לפעול ע"פ כללי המכון
2010	קיימת תקלה במערכת הזכאות	לא	כשל תקשורת לא ניתן לבדוק זכאות	יש לפעול ע"פ כללי המכון
2015	זמנית לא ניתן לטעון נתוני מבוטח	לא	כשל תקשורת לא ניתן לבדוק זכאות	יש לפעול ע"פ כללי המכון
2016	זמנית לא ניתן לבצע חישוב גובה השתתפות	לא	כשל תקשורת לא ניתן לבדוק זכאות	יש לפעול ע"פ כללי המכון

קוד שגיאה	הערות/תיאור במערכת זכאות חדשה	האם גורם לאי זכאות? (Is Critical)	הסבר	אופן פעולה נדרש
2035	תקלת תקשורת Time out (תקלה המגיעה מקליקס)	לא	כשל תקשורת לא ניתן לבדוק זכאות	יש לפעול ע"פ כללי המכון
5300	חבר מכבי ללא כרטיס, לצורך תגמול להלן האפשרויות: 1. מכבי און ליין בסלולר (זמין ל- iPhone, Android) או באתר מכבי און ליין: על המטופל לבחור באפשרות פעולות מקוונות ביקור ללא כרטיס ולרשום את הסיבה לבקשה. 2. הנפקת בקשה בפורטל רופא. 3. פנייה למוקד זכאות לפתיחת הקשה ידנית; השורות פעיל מ 07:30 עד 20:00 בטל' 03-5143635 במידה והביקור אינו בשעות הפעילות של המוקד יש לקבל את המטופל/ת ולבקש הקשה ידנית מהמוקד למחרת. יש לוודא שהרופא המטפל נעדר והמקרה דחוף אם כן הפק קבלה אחרת בטל.	לא	בוצעה בדיקת זכאות בהקשה ידנית (ללא העברת כרטיס) מבלי להנפיק אישור לקשה ידנית	כמתואר בהודעה: 1. להנפיק הקשה ידנית בערוץ דיגיטלי 2. לפנות למוקד הזכאות לשם הנפקת הקשה ידנית ככלל אין לקבל מטופלים ללא כרטיס חבר או הקשה ידנית מאושרת קבלת מטופל בהקשה ידנית ללא פתיחת אישור להקשה ידנית תחשב כביקור לא זכאי
8010	סוג הסכם/ביטוח חבר אינו מאפשר קבלת שירותים בעיסוק זה - יש לפנות למוקד זכאות טל: 03-5143635	כן	לפי סוג ההסכם של החבר במכבי הוא אינו זכאי לקבל שירות זה	יש להפנות את החבר לסניף מכבי לשם בירור והסדרה
8011	סוג אוכלוסייה אליה משתייך החבר אינו מאפשר קבלת שירותים בעיסוק זה - יש לפנות למוקד זכאות טל: 03-5143635	כן	לפי סוג ההסכם של החבר במכבי הוא אינו זכאי לקבל שירות זה	יש להסביר לחבר שהוא משתייך לאוכלוסייה אשר אינה זכאית לקבל שירותים מסוימים במכבי. למשל דרכונאים אינם לקבל שירותי בריאות הנפש

קוד שגיאה	הערות/תיאור במערכת זכאות חדשה	האם גורם לאי זכאות? (Is Critical)	הסבר	אופן פעולה נדרש
				ע"פ הרשום במכבי אינך זכאי לשירות זה יש לגשת לסניף
8055	יחידה ארגונית אליה הנך משויך אינה מוגדרת במכבי - יש לפנות למוקד זכאות	כן	המכון אינו מוגדר כמכון זכאי במכבי - לא ניתן לקבל מטופלי מכבי	יש לפנות למוקד הזכאות לא ניתן לקבל מטופלים עד לתיקון
8056	לא הוגדרה עבורך משרה במכבי. אינך רשאי לפתוח משמרת על סמך נתוני יחידה ארגונית בלבד - יש לפנות למוקד זכאות	כן	המכון אינו מוגדר כמכון זכאי במכבי - לא ניתן לקבל מטופלי מכבי	יש לפנות למוקד הזכאות לא ניתן לקבל מטופלים עד לתיקון
8057	יחידה ארגונית אינה פעילה - יש לפנות למוקד זכאות	כן	המכון אינו מוגדר כמכון פעיל במכבי - לא ניתן לקבל מטופלי מכבי	יש לפנות למוקד הזכאות לא ניתן לקבל מטופלים עד לתיקון
8060	חברות / הסכם מטופל אינם בתוקף - יש לפנות למוקד זכאות טל: 03-5143635	כן	מבקש השירות רשום כמי שחברותו במכבי פגה	1. אם החבר רשום כדרכונאי ניתן לבצע בדיקת זכאות עם קוד 9 בהקשה ידנית ובלבד שנפתח אישור להקפה ידנית למטופל 2. ניתן לבצע בירור מול מוקד הזכאות ככלל, אין לקבל מבקשי שירותים שחברותם לא אושרה

נספח ג'3

דוגמא ל- לבדיקת זכאות Webservice

(הקובץ יועבר לזוכים בלבד)



EligibilityManagement.xml

נספח ד' להסכם

פרטים אישיים למשתמש במערכת "חיוב ישיר":

	שם פרטי
	שם משפחה
	שם פרטי באנגלית
	שם משפחה אנגלית
	מס' ת.ז.
	תפקיד
	שם המרפאה
	כתובת המרפאה
	פקס המרפאה
	טלפון המרפאה
	מס' טלפון נייד
	כתובת מייל

נספח ד'1 להסכם

תאריך: _____

לכבוד
מכבי שירותי בריאות
רחוב המרד 27
תל-אביב

התחייבות הספק הזוכה ומי מטעמו לשמירת סודיות (לחתימת כל עובד אשר יעשה שימוש במערכת 'חיוב ישיר')

אני החתום/ה מטה _____, ת"ז _____, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כדלקמן:

1. הנני עובד/ת של חברת _____ בע"מ (להלן: "החברה"), והנני פועל/ת מטעם החברה במסגרת הסכם שנחתם בינה לבין מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") למתן שירותי _____ (להלן – "השירותים").

2. הנני יודע/ת כי לצורך מתן השירותים למכבי כעובד החברה, תהא לי גישה למידע מסווגים שונים. כמו כן ידועה וברורה לי רגישותו המיוחדת של המידע והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנזק הכבד שעשוי להיגרם למכבי עקב חשיפתו על ידי על כל המשתמע מכך.

מוסכם ומוצהר כי מידע רפואי הינו מידע המתייחס באופן ישיר למצב בריאותו הגופני או הנפשי של מטופל או לטיפול הרפואי בו, המתועד במאגרי המידע הממוחשבים של מכבי או בדרך של רישום או צילום או בכל דרך אחרת.

3. הנני מצהיר/ה ומאשר/ת כי הובהר לי כי המידע הרפואי שייחשף בפני ו/או יועבר לידי הינו רכוש מכבי, וכי הוא ייחשף בפני ו/או יועבר לידי אך ורק על מנת שאוכל להשתמש בו לצורך ביצוע התחייבויותיה של החברה עפ"י ההסכם.

הנני מתחייב/ת לשמור על סודיות כל מידע אחר, שאינו מידע רפואי, שיגיע לידי תוך כדי פעילותי במכבי ו/או עקב פעילותי במכבי והקשור למכבי ו/או למבוטחיה ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות כל מידע המצוי במאגרי המידע של מכבי ואשר יגיע לידיעתי במישרין או בעקיפין, ולא לעשות בהם כל שימוש ללא אישורה מראש ובכתב של מכבי.

להסרת ספק מוצהר כי כל מידע אחר הינו מידע אשר גילוי, מסירתו או כל שימוש בו עלולים לגרום נזק למכבי ו/או למבוטחיה ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע המתייחס לנכסיה של מכבי, סדרי העבודה הנהוגים בה, נושאי מחקר ופיתוח, קשריה המסחריים של מכבי, ולרבות ענייניהם של כל החברות והגופים אשר מכבי עומדת עמם בקשר, וכן התאגידים הקשורים ו/או השלובים ו/או המסונפים למכבי.

4. הנני מתחייב/ת לשמור בסודיות מוחלטת את המידע שיגיע אלי מתוקף מתן השירותים למכבי וכן הנני מתחייב/ת שלא להחזיק ברשותי ולא לעשות כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בכל מידע באשר הוא שיגיע לידי תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים למכבי והקשור למכבי ו/או לקבוצת מכבי ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה שיגיע לידי ו/או לידיעתי כאמור שלא לצרכי ביצוע התחייבותה של החברה על פי ההסכם.

5. ידוע לי כי במידה ופעילותי מטעם החברה במסגרת הסכם זה תכלול גם שימוש במערכת 'חיוב ישיר' של מכבי, אקבל ממכבי גישה למערכת ממוחשבת זו, והנני מתחייב/ת לפעול בה בכפוף למגבלות הבאות:

- (1) במסגרת פעילותי כעובד/ת החברה בלבד.
- (2) בתחום הנושאים והפעילויות שיוגדרו לי ע"י מכבי ו/או כל מי שהוסמך לכך ע"י מכבי בלבד.
- (3) עפ"י הוראות כל דין ונוהלי מכבי.

(4) אך ורק באמצעות הסיסמה שתימסר לי ע"י מכבי.

6. הנני יודעת/ת כי הגישה למערכת 'חיוב ישיר' של מכבי ע"י מי שלא הוסמך לכך עלולה להסב נזקים למכבי ולפיכך הנני מתחייב/ת:

- (1) לשמור על הסיסמה מפני כל שימוש לרעה על ידי אדם אחר.
- (2) לא להעביר בכל דרך שהיא את הסיסמה לאדם אחר, ולמנוע העברת הסיסמה לאדם אחר.
- (3) לא לאפשר לכל אדם אחר להשתמש בסיסמה שאקבל ממכבי.
- (4) להודיע ללא דיחוי לאחראי על בטיחות מידע במחלקה על כל חשד של שימוש בסיסמה על ידי אדם אחר.

7. הובא לידיעתי כי הפרת ההתחייבויות הנ"ל או אי קיומן במלואן, מהווה עבירה פלילית ועוולה אזרחית על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

8. הנני מודעת/ת ומבין/ה, כי מסירת מידע שהגיע אלי עקב ביצוע ההסכם, לאדם שלא היה מוסמך לקבלו, או שימוש במידע שלא לצורך ביצוע פעילותי במסגרת ההסכם, מהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שדינה שנת מאסר.

9. התחייבויותיי לעיל כמפורט במסמך זה תעמודנה בתוקפן גם לאחר תום מתן השירותים מטעמה של החברה למכבי.

חתימה

נספח ה' להסכם

דרישות מחשוב

נציגים טכניים לצורך ההסכם בנושא מיחשוב וחיבור למערכות (ימולא ע"י הספק הזוכה):

נציג	שם	טלפון א'	טלפון ב'	מייל
מכבי				
ספק				

התקשרות:

התחברות לספק תוכנה, כולל מנגנון העברת תשובות למכבי (בהתאם לאפיון המצורף) וקליטת קובץ רופאים מפנים בצורה אוטומטית ממכבי.
 • פתיחת כספת מול מכבי לצורך העברת מידע באופן מאובטח בין הגורמים.

טבלת סוגי התקשרות עם הספק הזוכה (ימולא ע"י מכבי):

מס'	סוג	מטרה	הערות	חייב בהתקשרות - סמן X
1	מערכת מד"ח	דיווח חשבונאי	בחירה אחת מאפשרויות 1-3	
2	דיווח בקובץ	דיווח חשבונאי	בחירה אחת מאפשרויות 1-3	
3	<u>מערכת חיוב ישיר</u>	דיווח חשבונאי	בחירה אחת מאפשרויות 1-3	
4	<u>מערכת זכאות</u>	בדיקת זכאות המבוטח לשירות ולאז בדיקה לתשלום השתתפות עצמית \ תשלום היטל רבעוני	חובה לכלל הספקים שמקבלים בהפניה	
5	כספת	מערכת להעברת קבצים במדיה בצורה מאובטחת	חובה לכלל הספקים	
6	קו תקשורת	חיבור קו תקשורת	חובה לכלל הספקים שמקבלים בהפניה	

תהליכי עבודה:

שליחת עדכון / ביטול תשובה ע"פ מסמך האפיון (מצ"ב) של מכבי בנושא קליטת תשובות מנותני שירות חיצוניים.