

בקשה להצעת מחיר – שירותי הכשרות והדרכות למפתחים במכבי בנושא

פיתוח מאובטח עבור אבטחת המידע במכבי (להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעונינת לקבל הצעות מחיר לאספקת שירותי הכשרות והדרכות למפתחים במכבי בנושא פיתוח מאובטח עבור אבטחת המידע במכבי. (להלן – "השירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2 את הצעות יש לשלוח אל שחר מסר messer_s@mac.org.il עד לתאריך **10.07.2024**.

1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.4 הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.5 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם הספקים מציעי ההצעות המיטביות.

1.6 בחירת הזוכה בהליך הרכש תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, לרבות ראיון פרונטלי למומחה והדרכת ניסיון, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות – 40%.

1.6.1 ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר בסעיף 4 להלן. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2 ציון האיכות:

ינתן עפ"י התרשמות מהתוצרים המבוקשים ועמידה בתנאים כמפורט בטבלה בסעיף 2.4 להלן.

1.7 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.8 בתום הליך הרכש יחתמו הסכמים משפטיים מול הזוכה. מסמכי הבקשה והצעת הזוכה יהוו חלק בלתי נפרד מהסכמי ההתקשרות שיחתמו.

2. תהליך בחינה של ההצעה:

2.1 **עלות ההצעה** - מחיר עלות בגין כל אחד מסעיפי המפרט המוגדרות בבקשה.

2.2 **איכות** – איכות הפתרון המוצע ואיכות שירותי הספק. מרכיב חשוב באיכות הינו חדשנות.

2.3 **בסעיף מגוון והמלצת לקוחות** - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.

2.4 להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

	60%	עלות
ציון סף מינימלי	40%	איכות
75%	10%	הערכת הספק, יכולות הספק
75%	25%	ידע וניסיון המומחים נותני השירות-יבחן גם ע"פ קורות החיים של המומחה/ים או צוות המדריכים בפועל
75%	15%	ניסיון הספק והצוות בפרויקטים דומים
75%	15%	מגוון והמלצת לקוחות
75%	35%	ראיון והדרכה פרונטליים של המומחה המוצע - בכפוף לדגשים שיועברו לספק במידה וההצעה תהיה רלוונטית.
75%	100%	סה"כ איכות

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצוינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל.
ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

3. רקע

3.1 מכבי מעוניינת לקבל שירותי הכשרות והדרכות למפתחים במכבי בנושא פיתוח מאובטח עבור מחלקת אבטחת המידע במכבי.

3.2 ההכשרה נועדה להרחיב ולהעצים את מודעות המפתחים במכבי לכתיבת קוד מאובטח, שלא יכיל חולשות העלולות לחשוף את המכבי למתקפות סייבר, זאת במטרה למזער ולמנוע אירועי אבטחת מידע, כגון דלף מידע רפואי אישי או כל מידע רגיש אחר המצוי ברשת מכבי.

4. דרישות סף מספק השירות (יש להציג אסמכתאות):

- 4.1. בעל ניסיון קודם של לפחות 5 שנים, במתן שירותי הדרכות לפיתוח מאובטח. לרבות, ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול וביצוע פעילויות בתחום הפיתוח המאובטח כולל הדרכות סייבר.
- 4.2. אספקת שירותי הדרכות לפיתוח מאובטח לפחות ל-5 גופים ממשלתיים ו/או ארגוני אנטרפרייז ישראליים ולא ארגונים שלהם 700 משתמשים לפחות במהלך ה-3 שנים האחרונות ברצף.
- 4.3. על הספק והמומחה אצל הספק להיות בקיאים בשפות הפיתוח הנמצאות בשימוש במכבי ומפורטות במפרט המבוקש בסעיף 7 להלן.
- 4.4. הספק נדרש להיות בעל ניסיון בהדרכות והרצאות בכנסים בין לאומיים – לפחות כנס אחד.

5. כח האדם המבוקש

- 5.1. הספק שיבחר ישלח **מומחה יחיד מטעמו** (להלן "המומחה"), אשר יספק את השירותים למכבי לאורך כל תקופת הפעילות ו**אותו מומחה יאושר על ידי מכבי:**
 - 5.1.1. טרם הבחירה מכבי תבחן את קורות החיים של המומחה המוצע
 - 5.1.2. במידה ומכבי תתרשם מקו"ח המומחה יוזמן לראיון פרונטלי במשרדי מכבי בתל אביב הראיון יכלול:

- ראיון אישי ומקצועי

- העברת הדרכת ניסיון פרונטלית כולל התוצרים הנלווים, בפורמט שיוגדר בהמשך על ידי מכבי.

- 5.2. לעניין סעיף 5.1, מובהר כי הספק בהצעתו, יכול להגיש מספר קורות חיים של מומחים מטעמו למתן השירות, ומכבי תבחר את המומחה המועדף עליה. במידה ומכבי לא תמצא אצל הספק מומחה מתאים, הנ"ל ייחשב כפסילה של הספק מלספק את השירות למכבי, כאמור בסעיף 1.4 למסמך זה.

- 5.3. הספק מתחייב כי המומחה שיפעל מטעמו (לאחר אישור מכבי) יהיה בעל תעודות מקצועיות, רישיונות, יכולות, מיומנויות, הציוד, העזרים, הרישומים והסמכות הפורמליים המעידים על הכשרות והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במסמך זה על נספחיו, ויהיה מיומן, מקצועי ומתורגל במתן השירותים הנדרשים. - **חובה.**

- 5.4. הספק שייבחר מתחייב לספק את השירותים על כל השלבים והחלקים הכרוכים, בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי הבל"מ ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים שיוצג על ידי הגורם המקצועי ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים. - **חובה**

- 5.5. מובהר כי ההתקשרות הסופית עם הספק תהיה מותנית **בתקופת ניסיון** של 3 חודשים לבדיקה ולאישור השירות המוצע **כמפורט בהמשך בסעיף 1.3. להסכם ההתקשרות.**

- 5.6. מבלי לגרוע באמור לעיל, במקרה של אילוצים המובילים להחלפת המומחה, יחליף הספק את המומחה במומחה אחר, רק לאחר שיאושר ע"י מכבי כמפורט לעיל, אשר יהיה באותה רמה מקצועית לפחות של

המומחה המוחלף, ובאותו התעריף. הספק מתחייב להעמיד מומחה אחר במקרה של החלפה ו/או עזיבה עד 21 ימי עבודה.

5.7 למכבי הזכות לבקש ולהחליף את המומחה בכל עת ע"פ שיקול דעתה המקצועי.

5.8 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין הספק ו\או המומחה למכבי, המציע הינו המעסיק הבלעדי.

5.9 במידה ומכבי נדרשת להעמיד לרשות המומחה הרשאות לגישה למערכות, על המומחה לחתום על הצהרת סודיות.

6. דרישות השירות

6.1 מכבי מבקשת שירותי מומחה לביצוע הדרכות פיתוח מאובטח באופן פרונטלי בסך של כ- 128 שעות אקדמאיות, שהם 8 מחזורי הדרכה.

6.2 מחזור הדרכה יהיה כ- 16 שעות אקדמאיות פרונטליות המחולקות בין 4-2 ימי הדרכה של 4-8 שעות (בהתאם להחלטת מכבי) עם עד 20 משתתפים בכל הדרכה לפי דרישת מכבי .

6.3 כלל ההדרכות יתבצעו באופן פרונטלי בקמפוס הלמידה של מכבי (רח' המרד 27 בתל אביב).

6.4 למען הסר ספק, לא ניתן לבצע הדרכות באופן מקוון.

6.5 שבועיים לפני כל מחזור הדרכה, הספק ישלח למכבי את התוכן המוצע לאותו מחזור לבחינתה.

6.6 יש לשלב במחזור ההדרכה לפחות כ-50% תרגול מעשי, והיתר חומר תאורטי.

6.7 כל מחזור הדרכה יהיה מותאם עבור צוות פיתוח במכבי בהתאם לצורכי הצוות במכבי.

6.8 מובהר כי מכבי תהא רשאית לבקש ביצוע שינויים בחומר שהוצע ע"י הספק.

6.9 ככל שיידרש ע"י המכבי, הספק יבצע את השינויים וישלח את התוכן המתוקן לבחינה נוספת.

7. המפרט המבוקש :

שפות הפיתוח :

7.1. להלן שפות הפיתוח הנמצאות בשימוש במכבי, ועליהן ידרש המומחה להעביר את ההדרכה על פי בקשה:- חובה

• .NET/C#

• ReactJS/ ReactNative

• JavaScript/NodeJS

• Pyhon

• Java

7.2 . להלן רשימת נושאים אשר נדרשים להדרכות, יש לשלב את כלל הנושאים בתיק ההדרכה המקיף:-

חובה

- הסיכונים הכרוכים בפיתוח
- מושגי מפתח Key Terms
- מהו פיתוח מאובטח
- תהליך פיתוח מאובטח
- מודולים בתהליכי פיתוח מאובטח
- Software Development Lifecycle
- SDL Requirements Phase
- שיקולי אבטחה ב- SDL Requirements Phase
- SSDLC
- OWASP Top 10
- מתודולוגיות מבדקים
- Assets
- Threats
- Application Testing
- AppSec Standards & Resources
- Methodologies
- Tools & Documentation
- Architecture and Design Principle
- Client/ Server
- Micro Services
- Security requirements
- ASVS – Authentication
- ASVS – Session Management
- ASVS – Access control
- ASVS – Validation, sanitization and encoding
- ASVS – Cryptography (Data lifecycle) including Connection string and other (credentials)

- ASVS – Data Protection + Communication
- ASVS – Configuration Verification
- ASVS – Malicious Code + File and Resources
- ASVS – API and Web Services
- ASVS – Business Logic
- ASVS – Audit & Expectation management

7.3. ההדרכות יתבססו גם על מקרי בוחן ופרוייקטים לדוגמה, לצורך תרגול ויישום הלמידה של המפתחים

במכבי. – חובה

7.4. תוצרי ההדרכה לרבות חומרי הלימוד יהיו רכוש הבלעדי של מכבי.

7.5. הספק יכין וימסור אוגדן הדרכה מרוכז הכולל מצגות הדרכה טכניות ותאורטיות הכוללות בתוכן את כל מערכי השיעור שיועברו לפי נושאי ההדרכה.

7.6. לאחר השלמת כל מודול/פרק ינתנו מטלות ומבחנים למשתתפים בסטנדרטים גבוהים מאוד תוך התחשבות בפעילותם במכבי, ודיונים קבוצתיים יערכו בכיתות כדי להבהיר את הפרק הנלמד.

7.7. הספק מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם מכבי ונציגיה ולבצע את הנחיות מכבי כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות בל"מ זה.

8 תנאי התקשרות

8.3. התשלום עבור השירות יהיה על פי מחיר **FIX** עבור כל הפרוייקט כמוגדר בסעיף 6 ובסעיף 10 להלן.

8.4. הוצאות אחרות משעות עבודה בפועל כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.

8.5. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון כאמור בסעיף 5.5. למסמך זה.

8.6. מכבי שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את הפעילות בהתראה של 30 יום מראש.

9 מענה הספק יכלול:

9.3. קו"ח של המומחים המוצעים מטעמו.

9.4. פירוט נסיון בפועל בתחום הדרכות לחברות גדולות במשק, בכלל זה שנת מתן השירות וכמות העובדים בחברה להם בוצעה ההדרכה.

9.5. המלצות לקוחות לגבי פעילויות בנושא פעילויות ההדרכה. יש לפרט את העבודה שבוצעה ופרטי התקשרות ישירה לממליצים.

- 9.6 שליחת דוגמאות או קישור לצפיה –לעבודות דומות שביצע המומחה, כגון: תיק הדרכה, לומדות, הרצאות מוקלטות, מצגות, סרטון וכד' .
- 9.7 תוכנית לימודים מפורטת עבור כלל הנושאים המופיעים בסעיף 7, כולל שפות התכנות המופיעות בסעיף 7.1 .
- 9.8 מענים שלא ישלחו ברמת הפירוט המבוקשת לא ייבדקו, ומציע ההצעה ייפסל.

10 טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

10.1. הספק המציע: _____

10.2. שם המומחה/מומחים המוצעים: _____

10.3 פירוט ידע ונסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק ועבור מומחי היישום המוצעים:

10.4. לקוחות ממליצים שמומחי היישום המוצעים עבדו מולם:

#	שם חברה	וותק במתן השירות	איש קשר	טלפון
1				
2				
3				

10.5. הצעת מחיר

#	הדרישה	תמחור	מחיר בש"ח	הערות הספק
1	הכשרה והדרכת בנושא פיתוח מאובטח	FIX עבור כל פרויקט ההדרכה וההכשרה כמפורט בסעיף 6		
2	*אופציונלי - ליווי פיתוח מאובטח או כתיבת נהלי פיתוח מאובטח – 100 שעות שנתיות	עלות שעת עבודה למומחה		
3	פיתוח ומסירת אוגדן הדרכה דיגיטלי מרוכז המכיל את תוכן הקורס כמפורט בסעיפים 7.4 למסמך.	FIX		

יש למלא את הטבלה במלואה. הצעה שתמולא בטבלה באופן חלקי לא תידון.

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא- הזמנת הרכש תצא כהזמנת מסגרת, חיוב יבוצע פר מחזור הדרכה וביצועו בפועל.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי הבל"מ.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- המחירים יהיו נקובים בשקלים.
- תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.
- התשלום יתבצע כמפורט במפרט הצעת מחיר בעמודת אופן החיוב לכל תכולה.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.

תאריך: _____

הסכם (לזוכה בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק")
שירותי הכשרות והדרכות למפתחים במכבי בנושא פיתוח מאובטח עבור אבטחת המידע במכבי.

1. תקופת ההסכם:

1.2 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם"). למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).

1.3 ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 3 החודשים הראשונים של מתן השרות להלן: "תקופת הניסיון" [במהלכה יבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי הבל"מ] בנושא. מכבי שומרת לעצמה את הזכות שלא להמשיך התקשרות בתום תקופת הניסיון.

1.4 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מדי.

1.5 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב כנספח א' להסכם זה.

2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים. בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.

3.2 החשבונית בצירוף תעודת דו"ח ביצוע פעילויות, חתומה ע"י נציג מכבי, למכבי אלא אם מכבי תנחה אחרת.

3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

4.1 השירות יעשה באתר מכבי, לרוב במשרדי מכבי ברחוב המרד 27 ת"א, ובמקרים חריגים יעשה באתר אחר לפי דרישת הממונה במכבי, או בגישה מרוחקת.

4.2 השירות נדרש לפי צורך וישתנה בכל נקודת זמן. לדוגמה בתקלה יידרש בין יום למספר ימים ברצף ובמקרים אחרים כגון פרויקט יידרש בין יום למספר ימים בכל שבוע.

4.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.

4.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.

4.5 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.

4.6 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.

4.7 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי המומחה שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.

4.8 נותן השירות יעבוד בכפוף ממונה אבטחת מידע.

5. זכויות קנין רוחני

5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

5.3 כל הפיתוחים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שרותי בריאות ולמכבי תהא זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של פיתוחים אלו.

6. מועסקי הספק

6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

6.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את **שלי לוי זהבי** להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סולר: _____ EMAIL: _____

8. הסבת הסכם

הספק

איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותינו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

9.1 הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי ההסכם זה או על פי כל דין.

9.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי ההסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת ההסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לרבות צד ג וחבות מעבידים, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו.

9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם

9.5 הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

9.6 בהקשר זה מובהר כי אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבותינו ו/או אחריותנו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי ההסכם זה.

9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש

9.8 הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר

9.11 שיחליף אותם אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של ההסכם זה.

10. פרסום, שמירת סודיות

10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "**המידע**").

10.4.1 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.1 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.1 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.8 דרישות אבטחת מידע

10.8.1 כללי

- אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.
- כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

10.8.1 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי;

- לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שימשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
- אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).
- אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

- 11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 11.2 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 11.3 כתובות הצדדים הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.
- 11.4 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

11.4.1 מכבי: boaz@mac.org.il

11.4.1 הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם:

חותמת:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'

_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'

_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____,

הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של

_____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'

_____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת

התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____