מכבי שירותי בריאות
רכש ציוד וחומרים
רחוב המרד 27, תל אביב 6812509

מכבי
שירותי הבריאות הטובים בישראל

11.11.2026

# בקשה להצעת מחיר לפיתוח וניהול הכשרה בתחום "הטיפול בהתמכרויות" עבור סקטורים שונים במכבי

(להלן – "**הבקשה**")

## 1. כללי

**1.1.** מכבי שירותי בריאות (להלן – "**מכבי**") מעוניינת להתקשר **עם עד 5 ספקים שונים** לטובת **פיתוח וניהול הכשרות בתחום "הטיפול בהתמכרויות" עבור סקטורים שונים במכבי** (להלן – "**השירותים**"), כמפורט בבקשה.

**1.2.** את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שחר מסר לדואר אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד יום **18.11.26**

**1.3.** מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד, בין סוגי ההדרכה ובכל אופן שתמצא לנכון, בהתאם לתוצאות ההליך ולצרכיה.

**1.4.** הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי הנדרש בפירוט אמות המידה בנספח ב' (ציון מינימלי של 7 בסקלה של 1-10) תיפסלנה.

**1.5.** היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו, זכייה בכל סוג הדרכה, תוכרז בנפרד, לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי. בחירת הזוכים בבל"מ תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שיבחרו ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

**מחיר - 60%, איכות - 40%.** ציון המחיר (60%):

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר של המציע. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

- ציון האיכות (40%):

יינתן בהתאם לאמות המידה המפורטות **בנספח ב'** להלן.

**1.6.** תיחור וקביעת ספק/ים זוכה/ים יתבצע בנפרד לכל סוג הדרכה מבוקש (סוגי ההכשרות כמפורט בסעיף 3.3 להלן). ניתן להציע הצעה לאחד או יותר מההכשרות, כאשר כל הצעה תיבחן לפי מידת ההתאמה שלה לקהל היעד המבוקש. ספק יכול לזכות בהתקשרות ביותר מסוג הכשרה אחד.

**1.7.** מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות בכל סוג הדרכה.

**1.8.** באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

לצורכי סעיף זה, המילים "**ניסיון גרוע**" פירושן:

- אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או
- מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

**1.9.** הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

**1.10.** ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

**1.11.** ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

## 2. <u>המפרט המבוקש:</u>

### 2.1. <u>רקע:</u>

- בהתאם לסיכום מסקנות הוועדה לקידום מערך הטיפול בהתמכרויות ובחינת העברת האחריות הביטוחית לקופת חולים מאפריל 2022, ("דו"ח הוועדה לחיזוק מערך הטיפול בהתמכרויות"), **מכבי נדרשת להכשיר סקטורים שונים בתחום הטיפול ההתמכרויות.**
- יש להדגיש שהטיפול בהתמכרות דורש ידע מקצועי ספציפי שאינו קיים היום באופן מסודר בקרב המטפלים במכבי.
- על מנת להיערך למתן מענה בפריסה רחבה ובהתאם לצרכים שונים של המטופלים, מכבי נערכת להכשרת סקטורים שונים בתוך מכבי שירותי בריאות.

### 2.2 <u>דגשים מרכזיים לבניית התוכנית</u>:

- תכנית הכשרה בתחום ההתמכרויות למערך בריאות הנפש, רפואה ראשונית, אחיות, מקצועות הבריאות, מינהל ומקצועות נוספים.

- התכנית תכלול מספר הדרכות מותאמות סקטוריאלית, ובפוטנציאל למרבית עובדי מכבי שכירים ועצמאים כפי שיפורט בהמשך.

- ההכשרה תכלול מרכיבים היבריידיים כגון:
  - ימים פרונטליים (בקמפוס הדרכה מטה מכבי ובמחוזות השונים בפריסה ארצית)
  - מפגשים מקוונים בזום
  - יחידות ללמידה עצמית (סרטונים מוקלטים, פודקאסטים, חומרי קריאה ועוד)
  - סימולציות עם/בלי שחקנים בהתאם לאוכלוסיית היעד ובכפוף לצורך.

- **תכנים מקצועיים מתחום ההתמכרויות-**
  - איתור ומניעה בארגון בריאות
  - עמדות וסטיגמות כלפי התמכרויות
  - אבחון- תשאול והערכה. שאלון CAGE AID ואבחון לפי DSM V
  - טיפול בהתמכרויות כטיפול מוכוון טראומה
  - התערבות ממוקדת – למשל הגישה המוטיבציונית בתחום ההתמכרויות.
  - דרכי הפניה לטיפול- מסגרות קיימות במכבי ובקהילה. רצף טיפולי- מטיפול אמבולטורי ועד טיפול בקהילה טיפולית.
  - תחלואה כפולה
  - התמכרות לתרופות מרשם.
  - ההבדל בין התמכרות לחומרים לבין התמכרויות התנהגותיות.

- **בנוסף נדרש להציג הכשרה שתתבצע במתקני המציע במפרט להלן:**

**<u>קורס התמכרויות באורך 4 חודשים למטפלים חדשים</u> :**

- מדובר על קורס בסיס בתחום ההתמכרויות המיועד למקצועות טיפוליים כגון: קרימינולוגים קליניים, עו"סים, פסיכולוגים, מרפאות בעיסוק, אחיות.
- 100 שעות הוראה שמורכבות מ:

**<u>1.</u>** 30 שעות הדרכה בקבוצות, בכל קבוצת הדרכה עד 12 משתתפים. **הקבוצות יתקיימו בזום, לכל קבוצה מדריך.**

**<u>2.</u>** 70 שעות הוראה היברידיות, שבוע בזום ושבוע פרונטלי לסירוגין בהיקף של 15- עד 30 משתתפים.

**<u>3.</u>** משך ההכשרה: תתפרס על פני 14 ימים שכל אחד מהם בהיקף של 7-8 שעות אקדמאיות ביום חול, בין השעות 08:00 עד 16:00. – **במשך 4 חודשים**

**<u>4.</u>** עלות ההכשרה תכלול: עלויות הוראה, שכר הדרכה עבור המדריכים, עמדות קפה וכיבוד, ריכוז חומרי למידה ושליחתם, תמיכה טכנית שוטפת, תפעול קבוצת וואטסאפ עבור המשתתפים, איש קשר מול מכבי.

5. **<u>ענקת תעודה כולל **גמול השתלמות** מוכר ע״י איגוד הפסיכולוגים ,</u>**

איגוד העובדים הסוציאליים ,רצוי איגוד הקרימינולוגים הקליניים.
מוכר למשתתפים.

6. **<u>ההכשרה תתקיים בקמפוס הלמידה של הספק.</u>**
7. **<u>תכני ההכשרה</u>**:

- יש ללמד ולהתייחס במסגרת הקורס גם להפרעות שימוש בחומרים כגון סמים, אלכוהול, תרופות מרשם. וגם להתמכרויות התנהגותיות כגון; הימורים, סקס, קניות, גיימינג.
- ידע וכלים לטפל במגוון סוגים של אוכלוסיות על רצף השימוש בחומרים והתנהגויות כגון: נשים, גברים, להט״ב, ותת תרבויות שונות.
- הבנת האטיולוגיה.
- למידה של מודלים שונים לטיפול, ביניהם; גישת מזעור הנזקים, גישת 12 הצעדים, הגישה המוטיבציונית, גישות מסוג CBT וגישות פסיכודינמיות לטיפול, טיפול מוכוון טראומה לסובלים מהפרעות שימוש בחומרים והתנהגויות.
- הבנת המודלים הטיפוליים בהקשר של הפרעות נפשיות נוספות כמו תחלואה כפולה.

**2.3 <u>דרישות מספק ההדרכה</u>**:

2.3.1.1 <u>פיתוח תוצרי התוכנית</u>: סילבוס, מערכי השיעור, מצגות למדריך, תוצרי למידה עצמית (סרטונים וכדומה), כתיבת תרחישי סימולציה מקצועיים במידת הצורך. הספק מתחייב להסכים להקלטת ההרצאות המקוונות ושמירתן במערכת למידה פנים-ארגונית לשימוש פנימי בלבד, ללא הגבלת זמן.

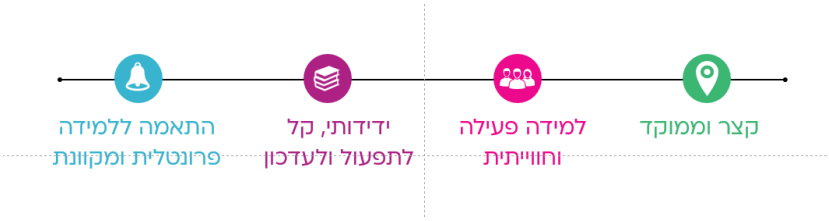
2.3.1.2 על הספק להעביר למכבי את כלל חומרי הלמידה – לרבות מצגות בפורמט PDF והסרטונים שהמרצים השתמשו בהם, חומרי קריאה מומלצים, וכו׳. למעט חומרים של צדדים שלישיים שלספק אין זכות למסור או להעתיק.

2.3.1.3 <u>סגל התכנית</u>: סגל המרצים המקצועיים יועסקו ע״י הספק הנבחר (ויאושרו על ידי הגורם המקצועי במכבי). ההכשרה תועבר על ידי מדריכים חיצוניים מדריכים עם רקע מקצועי ותיאורטי עשיר ובכפוף לאישור הגורם המקצועי במכבי. (בכפוף לנושאים המתאימים).

2.3.1.4 <u>ניהול התכנית</u>: תיאומי מרצים, קשר עם המשתתפים בכפוף לנהלי מכבי, ניהול מעקב נוכחות, תעודת השתתפות בקורס, משוב במהלך הקורס, קשר רציף

ואישור מקצועי לכל התהליך מול הנהלת בריאות הנפש ומערך למידה ופיתוח ארגוני במכבי.

2.3.1.5 מאפייני הפתרון הנדרש:




2.3.1.6 נדרש לבנות תמונה ברורה של מטרות ההדרכה ופירוט מדדי הצלחה.

**2.4 <u>תנאי סף לספק השירות</u>**

2.4.1 ניסיון בפיתוח תוכניות הכשרה בתחום ההתמכרויות במהלך 3 השנים שקדמו למועד ההגשה..

2.4.2 זמינות להטמעת התוכנית מיד עם הזכייה בבל״מ

2.4.3 ניסיון ועבודה קודמת עם מכבי שירותי בריאות- יתרון

**2.5** במידה ותהליך ההטמעה במכבי ייעצר מכל סיבה שהיא – התשלום לספק יהיה רק על החומרים שכבר הוכנו.

**2.6** יש לדאוג לפרויקטור אחד בחברה, מולו יעבדו נציג/י מכבי.

**3 <u>טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):</u>**

3.1. הספק המציע: _____.

**3.2** לקוחות מרכזיים לשירות:

| חברה | ותק בתחום ההכשרות | איש קשר | טלפון |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

**3.3 <u>מחיר השירות קטלוג התמחור*:</u>**

<u>* - ניתן להציע הצעה לאחד או יותר מהקורסים המפורטים מצ"ב, כאשר כל הצעה תיבחן לפי מידת ההתאמה שלה לקהל היעד המבוקש</u>

| | אומדן כמות קורסים | אופן העברת ההכשרה | כמות מפגשים בקורס אחד | משך כל מפגש | כמות משתתפים במפגש אחד | עלות בש"ח FIX לא כולל מע"מ (כולל פיתוח הדרכה, ניהול הדרכה וכל הוצאה נוספת) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| קורס התמכרויות באורך 4 חודשים למטפלים חדשים בתחום ההתמכרויות | 1 | **היברידי- פרונטלי- אצל המציע וזום** | 16 | 08:00-16:00 | בין 15-30 | |
| **יום עיון למערך בריאות הנפש במחוז** | 10 (2 בכל מחוז) | **פרונטלי**<br>**מיקום** במחוזות מכבי: חיפה, ת"א, רמה"ש, מודיעין, באר שבע | 1 | יום (9:00-15:30) | 100 | |
| **יום עיון לרוקחים** | 2 | **פרונטלי**<br>**מיקום**: מרכז הדרכה מכבי - ת"א | 1 | יום (9:00-15:30) | 60 | |
| **יום עיון למקצועות הבריאות, (פסיכולוגים/ עו"ס/ סיעוד/ וכו')** | 5 | פרונטלי<br>מיקום: מרכז הדרכה מכבי - ת"א | 1 | יום (9:00-15:30) | עד 100 | |
| **הרצאות בסיס למקצועות בריאות: (רפואה/ סיעוד/ קלינאיות/ ריפוי בעיסוק ועוד)** | 10 | זום | 1 | שעה וחצי | עד 120 | |

3.5. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- מכבי שומרת לעצמה את הזכות לעבוד עם מספר ספקים בכל סוג הדרכה לפי הצורך.
- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

**3.6. מסמכים שיש לצרף להצעה**:

- הצעה מפורטת כולל עלויות
- **לקורס התמכרויות- סילבוס מוצע**

**נספח ב' – אמות מידה**

**ציון כולל נמוך מ-7 יפסול את הצעת המציע**

| קטגוריה | פירוט מדדים | משקל |
|---|---|---|
| **איכות התוצרים** | מתודולוגיה רלוונטית ועדכנית | 40% |
| | יכולת להעמיד צוות עבודה שיספק הן יעוץ והן ליווי פרקטי בהוצאה לפועל של התהליך | |
| | חדשנות בתהליך | |
| | רמת המרצים | |
| | יכולת להציע מענה הוליסטי: מתודולוגיה, ניהול השינוי והתקשור, בניית תוצרים נדרשים, ניהול ההכשרה | |
| | סה"כ איכות המוצר | |
| **עבודה קודמת עם מכבי** | היכרות ועבודה קודמת עם מכבי בתחום התמכרויות | |
| | | 10% |
| **יכולות וניסיון- על פי התרשמות צוות הבדיקה** | מידת התאמת מערך שירותי ותפעולי ע"י הספק | 20% |
| | מידת הניסיון הנצבר, מעבר לתנאים המוקדמים 3 שנים ומעלה בתחום ההתמכרויות | |
| | סה"כ יכולות וניסיון | |
| **שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)** | עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן | 30% |
| | איכות התוצרים | |
| | איכות השרות והזמינות לאורך זמן | |
| | גמישות ומענה לצרכים מיוחדים | |
| | התרשמות כללית מהספק | |
| | סה"כ שביעות רצון | |
| | | |

תאריך : _____

# **הסכם** – מיועד לזוכה בלבד

## אין למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה

בין מכבי שרותי בריאות (**להלן: "מכבי"**) לבין _____ח.פ._____ (להלן: "**הספק**")
**לטובת פיתוח וניהול הכשרה בתחום ההתמכרויות** (להלן: "**נשוא ההסכם**")

**1. תקופת ההסכם**

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____ (**להלן: "תקופת ההסכם"**).

1.2 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1 , מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או שהספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

**2. תמורה**

2.1 כמפורט **בנספח א'** להסכם זה.

**3. תנאי תשלום**

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.

3.2 שירוץ יינתן רק מכח הזמנת עבודה מאושרת. חשבונית תלווה באישור ביצוע, פעילות ותוצר נדרש או אישור גורם מזמין

3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

**4. זכויות קנין רוחני**

4.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות בנשוא ההסכם וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את נשוא ההסכם למכבי וכי אין באספקת נשוא ההסכם משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

4.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בנשוא ההסכם, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

**5. מועסקי הספק**

5.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת נשוא ההסכם ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

5.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הנשוא ההסכם ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.

5.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

## 6. <u>אנשי קשר</u>

6.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

6.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

## 7. <u>הסבת הסכם</u>

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

## 8. <u>אחריות וביטוח</u>

8.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרום הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

8.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

8.3 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לרבות ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

8.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

8.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

8.6 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

8.7 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

## 9. <u>פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע</u>

9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

9.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

9.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

9.4 **<u>דרישות לסודיות</u>**:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

9.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: **"המידע"**).

9.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

9.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

9.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

9.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

9.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

9.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

9.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

9.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

9.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילויו לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

9.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי

מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ״א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ״ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

9.5 **<u>דרישות אבטחת מידע</u>**

9.5.1 **<u>כללי</u>**

9.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

9.5.1.2 כל מידע של מכבי המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

9.5.1.3 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג׳ ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

9.5.1.4 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. שונות

10.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, <u>ולה בלבד</u>, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

10.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע״מ, בית בלב בע״מ, מכבידנט בע״מ, עמותת קרן מכבי, מכבי אחזקות בע״מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד׳ תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

10.3 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב׳ סיגמנט) ובמימון הספק.

10.4 הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

10.5 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

10.6 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

_____ _____

מכבי שרותי בריאות הספק

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

**<u>אישור</u>**

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

_____

_____, עו"ד