

בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא פלטפורמות low code no code לבניית סוכנים ותהליכי בינה מלאכותית (להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל מידע בנושא פלטפורמות low code no code לבניית סוכנים ותהליכי בינה מלאכותית (להלן – "המוצרים ו/או השירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את המידע יש למלא על גבי טופס הבקשה המצורף ולשלוח אל צביקה גלעדי לדואר אלקטרוני giladi_z@mac.org.il עד **06.11.2025**.

1.3. פרסום הבקשה למידע אינו מבטל את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע התייחס במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.4. מובהר בזאת כי מטרת הפרסום הינה **קבלת מידע** ואין לראות בכך כל התחייבות מצידה של מכבי לקיים מו"מ או לבחור ספק כלשהו ו/או להתקשר עם מי מהפונים.

1.5. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפרסם פנייה נוספת ו/או לפרסם בקשה להצעות מחיר ו/או לא להתקשר בהסכם כלשהו עם מי מהפונים.

1.6. בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי איזה מבין המשיבים לה ואין מכבי מחויבת להתקשר עם מי מבין המשיבים כאמור ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה **לקבלת מידע בלבד** ובעקבותיה תשקול מכבי את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.

1.7. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, תהא מכבי רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות מעבר למפורט בבקשה זו – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי ובהתאם לצרכיה כפי שיהיו מעת לעת.

1.8. מכבי תהא רשאית לעשות שימוש בכל מידע (כולו או חלקו) שיימסר במסגרת תשובה לבקשה לקבלת מידע זו ולמוסר המידע לא תהיינה טענות בדבר זכויות יוצרים מכל מין וסוג שהם.

2. רקע וכללי: פלטפורמות low code no code לבניית סוכנים ותהליכי בינה מלאכותית

2.1. סקירת הפרויקט:

מכבי שירותי בריאות מבקשת לקבל מידע על פלטפורמת low code no code לבניית סוכנים ותהליכי בינה מלאכותית.

הפלטפורמה נועדה לאפשר לחטיבת הטכנולוגיות במכבי, לנהל ולהפעיל סוכני AI חכמים בצורה מהירה, מאובטחת וללא תלות בידע תכנותי מעמיק. היא משלבת יכולות Low Code/No Code עם אינטגרציה הדוקה לכלי IT קיימים, ומאפשרת להקים עוזרים וירטואליים וסוכנים מבוססי מודלי שפה גדולים (LLMs) בצורה עצמאית. המטרה היא להנגיש את עולם ה-GenAI לכלל המשתמשים בחטיבה – החל ממשתמשים פשוטים ועד מפתחים מתקדמים – תוך שמירה על שליטה מרכזית, אבטחת מידע, עמידה ברגולציה וניהול מיטבי של משאבים ותקציבים.

2.2. מטרת ה-RFI:

מסמך זה נועד לאיסוף מידע מפורט מספקים פוטנציאליים אודות יכולותיהם לספק פתרון מקיף העונה על הדרישות המפורטות להלן. תשובות הספקים תסייענה למכבי בהערכת הפתרונות הקיימים בשוק ובגיבוש אפיון מדויק.

אנו מעוניינים במידע קונקרטי הכולל:

- מאפייני הפלטפורמה ויכולותיה
- ארכיטקטורה הפלטפורמה, כולל תרשים ארכיטקטורה ואפשרויות פריסה מומלצות עבור מכבי
- אופציות התקנה וגמישות הטמעה
- ארכיטקטורת אבטחת מידע
- ממשקים למערכות אחרות בארגון
- מודלי תמחור ועלויות
- תהליכי ההטמעה
- יכולות תחזוקה תמיכה וליווי

לכל אחת מהדרישות, אנא פרטו בבירור על הפתרון ובכלל זה:

- פרטו כיצד הפתרון עונה על כל אחת מדרישות המפורטות במסמך זה (פרטו יכולות ספציפיות)
- מיישם את הפתרונות הטכנולוגיים
- נא פרטו מה היתרונות הייחודיים של הפתרון שלכם. מה אופק של המוצר, ויישומים בפועל.
- צרפו צילומי מסך במידת האפשר

מבנה המענה ל RFI

3. חלק א' - מידע כללי על פרופיל החברה ו/או היצרן והניסיון:

3.1. ניסיון קודם – נא לפרט את הניסיון בהטמעת הפלטפורמה בארץ כולל מס הארגונים וגודלם שבהם יש ניסיון בסביבת ייצור.

3.2. מומחיות טכנית: על החברה להוכיח ידע מעמיק בתחום נשוא הבקשה.

3.3. סודיות: התחייבות לשמירה על סודיות מוחלטת של המידע והנתונים אליהם ייחשפו במהלך הפרויקט.

3.4. גמישות: יכולת להתאים את הפתרון לצרכים הספציפיים של מכבי.

4. חלק ב' – מפרט ודרישות מהפתרון:

4.1. מפרט

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
פריסה, אבטחה ותפעול	לפרט במה המערכת מאפשרת תמיכה? והאם מאפשרת תמיכה מלאה בשלושת האפשרויות: Air-gapped, On-Premise ו Cloud	
	לפרט: סקלביליות, ביצועים ואבטחת מידע ברמת Enterprise, כולל מנגנוני הגנה מתקדמים, בקורות גישה, הרשאות והצפנה להגנה מיטבית על נתונים רגישים.	
	OpenShift Ready	
	תמיכה בעיצוב סביבה ללא פיתוח	
	עמידה בתקן ISO27001 (או נמצאים בתהליך אישור של תקן זה)	
מודלים וארכיטקטורה	LLM-Agnostic: חיבור למגוון רחב של מודלי שפה מספקים שונים, ריצה-On, Prem/Cloud, ובחירת המודל האופטימלי לכל שימוש.	
	API מנוהל ל: LLM-נקודת גישה מרכזית למערכות חיצוניות לצריכת מודלים, כולל רישום לוגים ובקרה על כמות/היקפי צריכה.	
	סביבה פתוחה ניתנת להרחבה בקוד, כולל חיבור יכולות צד-ג'	
ניטור, אנליטיקה ובקרת עלויות	לפרט יכולות: ניטור, אנליטיקות ושליטה בעלויות/שימוש במודלי AI עבור סוכנים/עוזרים ברמת משתמש בודד/מחלקה.	
ניטור, אנליטיקה ובקרת עלויות	הגבלות תקציב פר-מודל / סוכן / מחלקה / משתמש.	
	יכולות העברה של תקציב בין ארנקים ע"י המשתמשים שמורשים לכך.	

דרישה	תיאור	מענה הספק- יש לתת מענה מפורט
ניטור, אנליטיקה ובקרת עלויות	תשתית מדידה רוחבית GenAI Analytics על כלל הפעילות : לפי עובד, יחידה עסקית, מודל, עוזר/סוכן, מודל שפה - לשליטה בעלויות, אופטימיזציה שימוש, מדידת שימושים, ניתוח דפוסי שימוש ועמידה ברגולציה.	
	דשבורד שימוש לפי קבוצות, סוכנים ומשתמשים.	
	פלטפורמה ניהול תקציב לפי משתמש/סוכן/קבוצה בשיטת ארנקים דיגיטליים.	
	יכולת העברה של סוכנים בין סביבות נמוכות לייצור.	
	ניהול גרסאות לסוכנים (Agent Lifecycle Management).	
	יכולת בקרה וניטור ש לסוכנים בזמן אמת	
יכולות מוצר – חוויית משתמש ויצירת סוכנים -שילוב יכולות בפלטפורמה אחת	ממשק אחוד לכלי ה AI-לשימוש יומיומי חנות עוזרים, עוזרים, סוכנים, תמלול ועוד.	
	לפרט : ממשק צ'אט כולל היסטוריה, גרפים, חיבור ל MCP-גלריית סוכנים ארגונית ואישית, ממשק יצירת סוכנים פשוט לכל משתמש קצה, כולל תמיכה בניתוח קבצי Excel ויצירת מסמכי אופיס ומצגות מעוצבות	
	יכולת העברה ושיתוף של סוכנים בין משתמשים / קבוצות.	
	יכולת התאמת הפלטפורמה למיתוג הלקוח	
	תמיכה בתרגום לשפות.	
יכולות מוצר – חוויית משתמש ויצירת סוכנים - יצירת סוכני RAG למשתמש קצה	הרשאות ברמת מסמך הנדרשות ממערכות ניהול ידע כולל On-Prem.	
	החלפת מודל Embedding בקליק ותמיכה בריבוי מודלים והחלפה ביניהם בהתאם לסוג הסוכן / המשתמש.	
	הרשאות ברמת מסמך הנדרשות ממערכות ניהול ידע כולל On-Prem.	
אינטגרציות ארגוניות	Microsoft Office ו Teams: חיבור לכלי עבודה ארגוניים	
	DB/BI : יכולת לתשואל בסיסי נתונים וכלי BI (לדוגמא PBI)	
	SharePoint On-Prem: חיבור מובנה (כולל הרשאות למסמכים לפי המשתמש)	

	API המאפשר למערכות צד ג' להשתמש במודלי ה LLM	
דרישה	תיאור	מענה הספק - יש לתת מענה מפורט
ניהול רמות משתמשים שונות (כל רמה מכילה את הקודמות)	משתמש פשוט: שימוש ותשאול בלבד.	
ניהול רמות משתמשים שונות (כל רמה מכילה את הקודמות)	משתמש מתקדם: כולל יצירת סוכנים מתוך תבניות מובנות בטקסט פשוט.	
	משתמש מתקדם - שיתופי: יצירת סוכנים ותבניות ללא קוד, בטקסט פשוט.	
	מפתח: בניית סוכנים מורכבים, כולל שימוש ב MCP-סוכנים כ Tools-וסוכנים שמפעילים סוכנים אחרים ובניית סוכנים מורכבים בשפת פייטון וחיבור למערכות צד ג'.	
	מנהל: שליטה בהרשאות ארגוניות ובתקצוב שימוש ב AI-הארגוני.	
ניסיון מוכח בפרודקשן	הפלטפורמה מותקנת מעל שנה וחצי בארגונים בארץ; הותקנה עד היום מעל עשרה ארגונים בישראל	
	ניסיון ועבודה בפרודקשן ותמיכה במודלים שונים (יותר מחמישה מודלים שונים ומלפחות 2 ספקי LLM בינלאומיים שונים)	
	ניסיון בפרודקשן עם מעל 700 משתמשים פעילים	
	יכולת לספק מפתחי GenAI מעל הפלטפורמה עם ניסיון מעל שנה בפיתוח והטמעה	

5. חלק ג' – מידע נוסף

אנא ספקו מידע נוסף עבור הסעיפים הבאים:

1. מודל עלויות ורישוי

- מודל הרישוי
- עלות רישוי שנתי/חד פעמית
- עלויות שירותי הטמעה
- עלויות הדרכה
- עלויות תחזוקה שנתיות
- עלויות שירותי פיתוח נוספים
- עלויות שדרוגים עתידיים
- אופציות הרחבה והתאמה אישית - כיצד הן משפיעות על העלות
- עלויות חבילות תמיכה שונות ורמות שירות

2. רישיון ותנאי שימוש

- בעלות על נתונים ופיתוחים מותאמים אישית
- תנאי רישיון והגבלות שימוש
- מדיניות שדרוגים והודעה מראש על שינויים
- מדיניות הודעה על EOL EOS
- המשכיות ונגישות לנתונים במקרה של סיום התקשרות
- אפשרויות לסביבות פיתוח, בדיקה וייצור נפרדות
- תנאי הסכם רמת שירות (SLA) מוצעים

3. לקוחות קיימים ומקרי שימוש

- רשימת לקוחות
- המלצות מלקוחות פעילים (אם ישנן)
- סיפורי הצלחה בהטמעת הפלטפורמה
- מדדי ROI שהושגו בפרויקטים דומים
- אתגרים מרכזיים שהתגלו במהלך הטמעות קודמות והדרכים להתמודדות עמם
- ניהול סיכונים של פרויקטים דומים וכיצד התמודדו
- התאמות ייחודיות שבוצעו לקוחות

4. יכולות צוות והטמעה

- ניסיון וגודל צוות ההטמעה
- צוות התמיכה הזמין ללקוחות ישראליים
- מומחיות ייחודית
- ניסיון ברגולציה מקומית בתחום הבריאות בישראל
- מודל הדרכה מוצע (הדרכה פרונטלית/מקוונת/היברידית)
- מבנה צוות הפרויקט המוצע ותחומי אחריות

5. מדדי ביצוע והצלחה

- KPIs מוצעים למדידת הצלחת הפרויקט
- כלים למדידת ביצועי הפלטפורמה והשפעתה
- שיטות מדידה והערכה מומלצות
- דוגמאות לשיפורים מדידים שהושגו בארגונים דומים

6. טופס הבקשה :

6.1. התאגיד המציע: _____

6.2. שם היצרן: _____

6.3. ארץ ייצור: _____

6.4. ותק הטכנולוגיה בארץ / בעולם של היצרן ושל הספק: _____

6.5. תקנים קיימים לפתרון המוצע: _____

6.6. מידע רלבנטי נוסף: _____

6.7. לקוחות מרכזיים:

לקוח	ארץ	ותק הבקשה הלקוח	נשוא אצל	איש קשר	טלפון

6.8. הערכת מחירים

שם הפריט	הערכת מחיר	מטבע	הערות לתמחור

- המחירים אינם כוללים מע"מ

6.9. מסמכים שיש לצרף לבקשה:

- תקני איכות.
- פרוספקטים.
- מסמך SLA
- כל מידע רלבנטי אחר.