

מחלקת רכש ציוד וחומרים

בקשה להצעת מחיר עבור פתרון להצגת מידע דימותי למבוטח **(להלן – "הבקשה")**

1. כללי:

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר עבור פתרון להצגת מידע דימותי עבור מבוטחי מכבי, כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש לשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל: waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך

18.07.2023

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.5. בחירת הספק תיעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.

1.7. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.8. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.9. שאלות בנושאים טכנולוגיים יש להפנות לאלכס באומברג: baumberg_a@mac.org.il

1.10. תהליך בחינה של ההצעה:

עלות	60%	
איכות	40%	ציון סף מינימלי
איכות הפתרון, עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי.	60%	75%
דרישות המהוות יתרון	10%	75%
מגוון והמלצת לקוחות	30%	75%
סה"כ איכות	100%	75%

ציון איכות הנמוך מציון הסף המינימלי, יפסול את הצעת המציע.

2. מצב קיים:

הנגשת המידע הדימותי נעשית באמצעות צריבת דיסק למבוטח עם הבדיקה.

3. מבוקש:

3.1. בכוונת מכבי להתקשר עם ספק לרכישת פתרון לצפייה במידע הדימותי עבור מבוטחי מכבי

מחוץ לארגון, בהתאם לדרישות המפורטות להלן.

3.2. הערכה להיקף השימוש: 50 CCU (Concurrent users)

4. פירוט דרישות הפתרון – דרישות חובה

מספר	דרישה	מענה ספק
כללי		
4.1.	התקנות בארץ המשתמשים בפתרון – יש לפרט	
4.2.	כמות לקוחות בארץ ובחו"ל המשתמשים בפתרון – יש לפרט	
4.3.	הפתרון תומך בצפיית הבדיקות רדיולוגיה / קרדיולוגיה (אקו לב , ECG) / אופתלמולוגיה / גניקולוגיה	
4.4.	הפתרון נתמך בכל סוגי הדפדפנים (לפחות ב edge chrome,safari)	
4.5.	פתרון נתמך במערכות קצה מובייל – IOS, ANDROID	
4.6.	שמירת המידע הדימותי לוקלית במחשב המבוטח	

4.7.	הפתרון תומך ב HTML5	
4.8.	הפתרון תומך ב Server side data rendering	
4.9.	יש לשתף ה Roadmap לפתרון הן בהיבטי התשתית ובהיבטי פתרון	
הטמעה באפליקציה של מכבי- דרישות SDK		
4.10.	תמיכה לכל הפחות ב Android 9	
4.11.	תמיכה לכל הפחות ב iOS 11	
4.12.	תמיכה ב Swift 5.5 ומעלה	
4.13.	הפתרון צריך להתקמפל על XCode 13	
4.14.	ספריה אוניברסלית שתתמוך במכשיר וסימולטור ביחד	
4.15.	תמיכה במעבדי m1	
4.16.	התקנה באמצעות Cocoa pods	
ארכיטקטורה		
4.17.	נדרשת תמיכה בגישה ל VNA הארגוני באמצעות שירותי dicomweb (WADO RESTful SERVICES): 1. WADO-RS 2. WADO-URI 3. QIDO-RS על פי דרישות אבטחת מידע, גישה לנתונים תתאפשר אך ורק מסביבת DMZ ובאמצעות רכיב API Gateway. לא יתאפשר שימוש בשירותי DICOM Q/R. חובה לבצע מחיקה מ CACHE הלוקאלי לאחר סיום צפייה בנתונים	
4.18.	יכולת גישה לבדיקות הנשמרים ב VNA Silos (Virtual Archives) שונים	
4.19.	הפתרון צריך לעמוד בעומסים גדולים של פעילות, עם יכולת גידול תשתית פשוט ומהיר. הערה: נדרש להוסיף התייחסות לכמויות יכולת לבצע חשיפה של שירותים (EndPoints) למערכת בצורה מהירה (Time to Market) בפורמט אחיד (JSON)	
4.20.		

	יכולת צריכה של Web Services מכל מערכת אחרת תמיכה ב REST API	
4.21.	הפתרון תממש יכולת redundancy ברכיבים הקריטיים לצורך שרידות	
4.22.	הפתרון יתמוך ביכולת לניהול עומסים (LB)	
4.23.	הפתרון יתמוך בתצורת Active-Active.	
4.24.	הפתרון נדרש לבצע ניהול לוג מרכזי לתשתית ולוגים אפליקטיביים בצורה מובנית בפורמט JSON לצורך איסוף העשרה ניתוח ותצוגה בזמן אמת, עם יכולת ניטור אירועי סף והתרעות.	
4.25.	הפתרון נדרש לעמוד בזמינות גבוהה (24/7) לצורך זה נדרש להציג את הדרישות לעיקרון זה מבחינה תשתיתית / אפליקטיבית	
4.26.	כל הרכיבים בשכבות האפליקציה נדרשות לעמוד בעקרון מוביל זה לאי צמידות בין אחת לשנייה. כלומר היכולת להזיז רכיב ולהחליפו ברכיב אחר דומה בתפקודו בצורה קלה ומהירה ללא תלות בין השניים. בשביל לממש את עקרון זה השפה בין הרכיבים נדרשים לתמוך בפרוטוקולים והפורמטים הסטנדרטים המקובלים – JSON – RESTful Services over HTTP בשאיפה למימוש א-סינכרוני. אי צמידות צריכה להישמר בכל הנוגע לאינטראקציה בין מערכות כדי להבטיח המשך תפקוד מערכת גם במצב שמערכת מסוימת אינה זמינה , לדוגמא: רישום ללוג מרכזי ללא הפרעה לתפקוד המערכת הרושמת / המקור אף שמערכת היעד מושבתת	
4.27.	הרכיבים בארכיטקטורה נדרשים לעמוד בסטנדרטיים המקובלים בעולם ולהיות Up to date לגרסאות לאורך השנים	
4.28.	כל רכיב נדרש להיות עם יכולת גידול לצורך מתן מענה ל	

	Availability ,Performance Wise (Scale out, Scale up)	
	4.29	אין לארח iframe בתוך אתר און ליין, אלא ליישם פתרון צד שלישי, מבוסס html5 ומותקן כwebapp עצמאי בסביבת dmz של מכבי, אשר לצורך הצגת המסמך, ישלח און ליין פרטי זיהוי בהתאם להנחיות א"מ וייפתח הקובץ בחלון נפרד
	4.30	יש לפרט את הארכיטקטורה של הפתרון (חובה לצרף שרטוט) ויכולות אינטגרציות בדגש על היבטי אבטחת מידע ואינטגרציה עם VNA ושרת FHIR הארגוני
אבטחת מידע		
	4.31	נדרשת התקנה מקומית On Premise
	4.32	נדרשת תמיכה בתעודות SSL במערכת
	4.33	נדרשת תמיכה ב SSO
	4.34	נדרשת תמיכה ב-ADFS/OAuth/SAML
	4.35	נדרשת יכולת ניהול ההרשאות במערכת.
	4.36	צריך שרטוט המכיל את שכבות הפתרון על בסיס התשתיות ושכבות המערכת שהוזכרו לעיל.
	4.37	נדרש מנגנון ההצפנה בין הרכיבים (פרט)
	4.38	נדרשת תמיכה בVmware Esx.
	4.39	יכולות הצפנת מידע (פרט)
	4.40	תמיכה ברכיבי תשתית לגישה מרכיבים חיצוניים ל LAN (GW שמבצע הזדהות, בדיקת תוכן ועוד, למניעת חיבור ישיר ל LAN)
	4.41	נדרשת הנגשת המידע למבוטחים באמצעות תשתית אונליין אם reverse proxy שמבצע הזדהות למבוטח בסביבת ה DMZ. ומשם דרך XML GW גישה למערכת ב LAN.
	4.42	צריך מסמך MDS2

דרישות המהוות יתרון (10% מציון האיכות)

מספר	דרישה	מענה הספק
4.43	תמיכה בעברית	
4.44	יכולת export כולל dicomdir	
4.45	תמיכה ב mpeg-2/ mpeg-4	
4.46	יכולת אינהרנטית להתממשקות לקפקא	
4.47	תמיכה במנגנון מאובטח לשיתוף בדיקת דימות עם גורם חיצוני (לדוגמה, באמצעות מנגנון תוקניזציה)	
4.48	תמיכה בפרופיל XDS	
4.49	יכולת התממשקות לשרתי FHIR (כולל multi-site support) באמצעות RESTful Services	

5. דרישות מהספק:

5.1. על הזוכה לספק את הפתרון על כל תכונותיו, יכולותיו והאפשרויות שבו, על פי מפרטי היצרן ועל פי הצעתו ובהתאם לתצורה ולכמות הרישיונות שיוזמנו ממנו.

5.2. על המציע להתייחס לכל אחת מהדרישות בפרק זה, אחת לאחת, ולהשיב עליהן באופן ענייני, מדויק ומפורט. יש להבהיר במדויק האם כל דרישה ודרישה נתמכת ומסופקת מן המדף (Out of the box) באופן מלא, חלקי או שאינה נתמכת בכלל, נכון לתאריך הגשת ההצעות.

5.3. אם דרישה מסוימת נתמכת באופן חלקי, יש לפרט על איזה חלק או חלקים בדרישה, הפתרון המוצע אינו עונה.

5.4. על הספק להיות בעל הסמכה של יצרן הפתרון למכירה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של הפתרון הנדרש

5.5. על הספק להוכיח קיום קשרי עבודה עם יצרן הפתרון (פתיחת תקלות, יכולת שינויים, עדכונים וכד')

5.6. יש לציין ממליצים, כולל פרטי התקשרות, של ארגונים בהיקף ורמת מורכבות דומה למכבי, אשר הספק נותן להם שירות תחזוקה ותמיכה.

5.7. יש לציין את כוח האדם המוצע לפרויקט זה ולפרט את ניסיונו בהתקנה ותחזוקה של הפתרון

6. דרישות התקנה והטמעה

6.1. התקנה מלאה, הפעלה, אינטגרציה ובדיקה של המערכות, על הספק לתאר באופן מפורט את תהליך ההטמעה ובפרט את התקנת הפתרון (לרבות ייצוא קונפיגורציה) וממשק הניהול.

6.2. בשלב התקנת הפתרון, נדרשת זמינות מומחה המערכת לפחות ל- 3 ימים בשבוע במתקן מכבי או בחיבור מרוחק לרשת מכבי ע"פ דרישה מכבי, עד להכנסת הפתרון המוצעת לייצור במקום המערכת הקיימת.

6.3. פעילות אשר דורשת השבתת מערכות ייצור תתבצע החל מהשעה 24:00.

6.4. הדרכה ברמת מנהל מערכת (Administrator) ל- 3 נציגי מערכות מידע של מכבי, יש צורך במדריך ברמת מומחה בעל ניסיון רב בהטמעת הפתרון. תוכן ההדרכה יאושר ביחד עם מכבי.

6.5. אספקת תיעוד מלא לפתרון.

7. דרישות תחזוקה ותמיכה:

7.1. תמיכה לכלל המוצרים הכלולים בהצעה זו, לתקופת תחזוקה הכלולה בהצעה זו מיום האספקה בפועל.

7.2. קבלת עדכונים ושדרוגי גרסאות שוטפות, ותמיכה בהתקנת השדרוגים.

7.3. קבלת עדכונים שוטפים לגבי גרסאות חדשות ו-hotfixes בדוא"ל.

7.4. קבלת תמיכה ופתיחת קריאות במרכז התמיכה של היצרן, ישירות מול היצרן, לפי המפורט בסעיף SLA.

7.5. תמיכה וסיוע בהפעלת הפתרון.

7.6. יש לציין את כוח האדם המוצע לפרויקט זה ולפרט את ניסיונו בהתקנה ואינטגרציה של הפתרון.

8. זמן תגובה נדרש (SLA) מהספק:

8.1. לתקלות רגילות - תמיכה טלפונית לפי שעות עבודה בזמן ישראל

8.2. במידה והבעיה לא נפתרת תהיה אפשרות לנציג מכבי להעלות את רמת החומרה.

8.3. לתקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי בשירותים של מכבי שרותי בריאות, כהגדרת מכבי שרותי בריאות, נדרש זמן תגובה של עד 4 שעות בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (7*24).

8.4. מוקד תמיכה זמין, SLA של עד 4 שעות מרגע פתיחת התקלה.

8.5. במקרה של תקלה כלשהי, בשלב ההטמעה של הרכיב החדש, באחריות הספק/יצרן לשלוח על חשבונו טכנאים לטיפול בתקלה. בזמן תגובה שלא יעלה על פרק הזמן המפורט כאמור לעיל

9. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

9.1. הספק המציע: _____

9.2. פירוט הפתרון המוצע, בהתאם לסעיפי הדרישות

9.3. פירוט ידע וניסיון של הספק :

9.4. פירוט לקוחות קיימים בישראל של פתרון המוצע בישראל (יש לציין לפחות 3 לקוחות) אשר הותקנו ע"י המציע

לקוח	פירוט	איש קשר	טלפון

9.5 הצעת מחיר:

מטבע	עלות (לא כולל מע"מ)	
		רישוי שנתי לפתרון עלות הפתרון, כולל עלות התקנה, הטמעה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לשנה ראשונה
		עלות תמיכה ותחזוקה החל מהשנה השניה ואילך

מחיר ותנאי תשלום:

- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.

תאריך: _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות (להלן- "**מכבי**") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן- "**הספק**") לפתרון הצגת המידע הדימוי למבוטח (להלן- "**המוצרים והשירותים**").

1. תקופת ההסכם

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "**תקופת ההסכם**").

1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).

1.3 על אף האמור לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

2.1 רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.

2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.

3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. שירותי תמיכה ואחזקה

4.1 שירותי התמיכה והתחזוקה יינתנו בשירות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים, בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של הספק בשיתוף מכבי, ויכללו טיפול תמיכה ופתרון תקלות, טיפול בבאגים, אספקה של גרסאות ומהדורות חדשות של התוכנה, ללא תשלום נוסף.

4.2 שירותי תמיכה לקריאות רגילות יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט בחגים ושבתות ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן – "שעות העבודה"), הספק יעמיד מוקד טלפוני מאויש לקבלת קריאות שרות משך שעות העבודה.

4.3 זמני התגובה לקריאות שירות רגילות הינו עד יום עבודה אחד.

4.4 זמני התגובה הנדרשות לקריאות שירות במקרה של תקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי במהות השירות של מכבי שרותי בריאות, והכל כהגדרת מכבי שרותי בריאות, הינם 4 שעות, בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (24*7)

5. זכויות קניין רוחני

5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים והשירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים והשירותים למכבי וכי אין באספקת המוצרים והשירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים והשירותים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

6. מועסקי הספק

6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את פאני ואזנה פורת להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

9.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

9.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

9.5 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש

9.6 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

9.7 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. סודיות

10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע

רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.5 כללי

10.5.1 הספק יגדיר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

- 10.5.2 הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מערכות מידע במוסדות בריאות ISO27799. הספק מתחייב להעביר צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם.
- 10.5.3 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 10.5.4 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 10.5.5 במידה והספק נדרש לאחסן מידע רגיש אודות חברי מכבי ו/או עובדי מכבי הספק נדרש לרשום את מאגר המידע במשרד או להצהיר על שימוש במאגר מידע קיים כמתחייב מהחוק.
- 10.6 אבטחת מידע לוגית במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של מכבי על אמצעי מחשב נייד או נייד שאינו ברשת המחשוב של מכבי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן:
- 10.6.1 הגדרות
- 10.6.1.1 מידע חסוי - מידע עסקי/ מידע רפואי/ מידע על עובדי מכבי
- 10.6.1.2 מידע חסוי ביותר - מידע מזוהה ופרטני בנושאים הבאים: איידס, פסיכיאטריה, התמכרויות וסמים, הפסקות הריון, בדיקות גנטיות ונתונים גנטיים, בדיקות קשרי משפחה, תרומות זרע, תרומות ביציות, טיפולי פוריות, אימוץ, מקרי אונס או תקיפה מינית, מחלות מין ואלימות במשפחה
- 10.6.2 במידה והספק מעבד מידע עבור מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי, השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנ"ל). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).
- 10.6.3 הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.
- 10.6.4 הספק יוודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי.
- 10.6.5 קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.

- 10.6.6 אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.
- 10.6.7 בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:
- 10.6.7.1 לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).
- 10.6.7.2 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית
- 10.6.7.3 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.
- 10.6.7.4 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 10.6.7.5 משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.
- 10.6.7.6 נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.
- 10.6.7.7 תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.
- 10.6.7.8 מערכת ההפעלה המותקנת על תחנות העבודה נדרשות להיות מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.
- 10.6.8 הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי אסורה. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 10.6.9 מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתיאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
- 10.6.10 גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.
- 10.6.11 אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש.
- 10.6.12 כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.
- 10.6.13 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.
- 10.6.14 במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 10.6.14.1 הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 10.6.14.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול האבטחה WPA 2.
- 10.6.15 גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:
- 10.6.15.1 הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA).
- 10.6.15.2 יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.
- 10.6.15.3 הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

10.7 גישה לרשת ולמערכות מכבי:

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

- 10.7.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שימשו לטובת אימות פרטי הזהויה אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 10.7.2 אין לרשום את הסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 10.7.3 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול את העמדה.
- 10.7.4 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless,) Infrared ועוד .
- 10.7.5 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 10.7.6 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 10.7.7 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.8 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:

- 10.8.1 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 10.8.2 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 10.8.3 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 10.8.4 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש לחזק את המידע ולפרמט את הדיסק.

10.8.5 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.9 ארכיטקטורה

- 10.9.1 האתרים יהיו תחת Domain מכבי (כלומר URL של האתרים יהיו בDomain מכבי).
- 10.9.2 חל איסור עקב מגבלות טכנולוגיות לעבוד עם שירותים המבוססים על פרוטוקול Web socket. במידת הצורך ניתן לפנות לאבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי על מנת לאפיין פתרון חלופי.
- 10.9.3 שליחת ה-SMS/ WhatsApp תבוצע אך ורק למספרי הטלפון המעודכנים במכבי. זהות השולח תהיה מכבי שירותי בריאות.
- 10.9.4 שליחת המיילים יועברו מכתובת של מכבי בלבד. לצורך כך הספק מתחייב להעביר כתובות IP למכבי לצורך הגדרת SPF.
- 10.9.5 ממשק הניהול – יוגבל ברמת תקשורת לכניסה רק ממחשבי מכבי, ומחשבי הספק (לצורכי תמיכה).
- 10.9.6 הספק יישם את הגדרות האבטחה הבאות:
- 10.9.6.1 האתרים המשמשים את הפתרון ימוגנו על ידי Web application firewall של מכבי שירותי בריאות.
- 10.9.6.2 ממשק ניהול (מכל סוג) לא יהיה נגיש לכל כתובות האינטרנט, אלא יפתח ב FW רק לכתובות ספציפיות של מכבי ושל הספק.
- 10.9.6.3 כל הנתונים ישמרו מחוץ לשרת ה WEB בשרת מסד הנתונים ייעודי באיזור ממודר ברשת.
- 10.9.6.4 שרת מסד הנתונים ישב בסגמנט ייעודי מופרד ב FW מסגמנט שרת ה WEB. סיגמנט זה יהיה חסום לגישה אל ומ – האינטרנט.
- 10.9.6.5 עובדי מכבי יזדהו למערכת ע"י הזדהות מול IDP של מכבי (מימוש יתבצע ע"י SAMEL).
- 10.9.6.6 תבוצע הפרדה בין שרתי מכבי לשרתי הספק ושרתי לקוחות נוספים. ההפרדה תבוצע לבאים: שרת זהויות, מסדי נתונים, שרתי WEB ואפליקציה.
- 10.9.6.7 תבוצע הפרדה בין סביבת הייצור לסביבת הפיתוח והבדיקות. ההפרדה תבוצע הן ברמת אפליקציה והן ברמת תשתיות (שרת ווב, שרת מסד נתונים וכו').
- 10.9.6.8 יוגדרו סיגמנטים ייעודיים עבור שרתי מכבי אשר יופרדו מבחינת תקשורת משאר שרתי הספק (הכוונה למערכות ההפעלה, ולא לברזלים המחזיקים את כלל השרתים הווירטואליים).
- 10.9.6.9 באתרים יופעלו שירותי\מערכות הבקרה הבאים (השירותים\מערכות יופעלו במוד הגנה אקטיבית (חסימה) ולא במוד למידה).
- 10.9.6.9.1 FW – אפיון והגדרה של ה WAF באופן אקטיבי על בסיס התאמה לאתר האינטרנט.

IPS 10.9.6.9.2

10.9.6.9.3 ממשק הפלטפורמה ל- WAF של מכבי

10.9.6.9.4 Anti DOS\DDOS (להגנה ספציפית על אתרי מכבי).

10.9.6.9.5 אנטי וירוס - האנטי וירוס יעודכן ברמה יומית.

10.9.6.9.6 עדכוני אבטחה – מערכות ההפעלה המשמשות את השירות יעודכנו באופן שוטף
בעדכוני האבטחה הרלוונטיים. עדכון אבטחה ברמת חומרה קריטית – על פי הגדרות
היצרן, יותקן עד לרבעון לאחר יציאתו.

10.9.6.9.7 הקשחת שרתים - כל מערכות המידע יעברו הקשחה על פי הסטנדרטים המקובלים
בשוק.

10.9.6.10 מועמדים חיצוניים (שאינם עובדי מכבי) יזדהו למערכת באמצעות חשבון אישי באתר.

10.9.6.11 גישה לשירותים מחוץ לרשת מכבי עבור עובדי מכבי תתאפשר רק מרשת מכבי.

10.10 ממשקי Web Service:

כל ממשקי Web Services ינוהלו ויאובטחו לפי הנחיות מכבי שירותי בריאות ויכללו לכל
הפחות:

10.10.1 תצורת MTLS עם זיהוי תעודות דו כיווני (הכולל תעודה דיגיטלית ייעודית לשרת, ותעודה
שניה ייעודית לצד ה- Client).

10.10.2 גישה לשירות (API) דורשת פניה באמצעות כתובת IP קבועה בלבד. לא תתאפשר פניה
לשירות מכתובת DHCP או כתובת שאינה קבועה.

10.10.3 בכל הממשקים מול מכבי, מכבי תהווה את צד ה- Server בממשק, כאשר הספק הוא ה-
Client.

10.10.4 כל גישת ממשק לשירות תבוצע דרך רכיב API MGMT (F5 DP, APIC וכו') שיבצע
הזדהות, מידור ו Schema validation.

10.10.5 לכל שירות יהיה הזדהות ייחודית והרשאות ייחודיות מול שירותים אחרים.
10.10.6

10.10.7 מכבי תוכל לספק תעודות דיגיטליות לכל הצדדים בתהליך התשתיתיים והאפליקטיביים,
הכוללים את תשתיות הרשת (Active Directory לדוגמא), מסדי הנתונים, האפליקציה,
וה- WEB.

10.10.8 במידת הצורך יועבר פירוט מלא של דרישות הגנה מפני התקפות אפליקטיביות.

10.11 הצפנה

10.11.1 דרישות תעודת הצפנה:

10.11.1.1 תעודת הספק תהיה מ issuer חיצוני ולא CA מקומי

10.11.1.2 אלגוריתם של התעודה תהיה sha256

10.11.1.3 התעודה תכיל CRL Distribution Points

10.11.2 דרישות לגבי ההצפנה:

- 10.11.2.1 העבודה מול הספק תהיה בתוֹך TLS ver. 1.2 or above
- 10.11.2.2 התקשורת והמידע יהיו חתומים\מוצפנים ע"י התעודות. (כולל ה response מהספק)

10.12 ניטור אירועים

- 10.12.1 יוגדר ויופעל לוג אירועים מלא על כלל האירועים בכלל מרכיבי המערכת.
- 10.12.2 יוגדר ממשק להעברת הלוגים למערכת SIEM של מכבי (QRADAR)
- 10.12.3 לוג האירועים יוגדר על הבאים:
- 10.12.3.1 בכל מודול ומערכת שמאחסנת מידע של מכבי.
- 10.12.3.2 בכל רכיב בשרת: מערכת הפעלה, מסד הנתונים, והGUI.
- 10.12.3.3 בכל רכיב במערכת: אתר משתמשים, backoffice, וכו'.
- 10.12.4 לוג אירועים יופעל על האירועים הבאים:
- 10.12.4.1 כניסות למערכת – מוצלחות או כישלונות.
- 10.12.4.2 כל גישה לנתונים, כולל קריאה בלבד.
- 10.12.4.3 כל גישה ללוג האירועים, שינוי הגדרות בו או מחיקתו.
- 10.12.4.4 כל פעולה המבוצעת על ידי משתמש ניהול המערכת \ שרת.
- 10.12.4.5 שינוי הגדרות מערכת. כולל שינוי במערכת המשתמשים וההרשאות.
- 10.12.5 רישום כל אירוע יכלול את הערכים הבאים:
- 10.12.5.1 מועד ביצוע הפעולה.
- 10.12.5.2 שם משתמש מבצע הפעולה.
- 10.12.5.3 כתובת מקור.
- 10.12.5.4 סוג ה Client –
- 10.12.5.5 שם הפעולה.
- 10.12.5.6 סטטוס – הצלחה\כישלון.
- 10.12.5.7 תיאור הפעולה.
- 10.13 אבטחת מידע בענן:

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי בשירותי ענן, מחויב הספק לפעול כדלקמן:

- 10.13.1 ההתקשרות תאושר רק לאחר אישור "ועדת ענן ארגונית" של מכבי.
- 10.13.2 ספק הענן יהיה ב- EU Region בלבד
- 10.13.3 ספק שירותי הענן יגדיר איש קשר לנושאי אבטחת מידע(בקורות ואירועים).
- 10.13.4 ספק שירותי ידווח על כל חשש או אירוע מהותי בנושא אבטחת מידע וסייבר.
- 10.13.5 ספק הענן יודיע לארגון – ודרכו גם למכבי - על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע של מכבי או לקוחותיה.

10.13.6 ספק הענן יודיע לארגון על כל שינוי בבעלות הספק, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לקיום התחייבויות הבעלים החדשים כלפי הארגון, על פי חוזה ההתקשרות שנחתם עם הספק.

10.13.7 העברת מידע לשירות הענן תבוצע לאחר חתימת הספק על הסכם סודיות.

10.13.8 מכבי רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן. כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של מכבי. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על מכבי לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה במקרה זה יועבר למכבי.

10.13.9 הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע ב- מכבי על כל פעילות של העברת מידע של מכבי ומבטחיה לשירותי ענן.

10.13.10 על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות למכבי על פי צורך והמידע הפעיל בשירות מועבר, מועבד או מאוחסן: ISO-27001, ISO 27799, PCI , 27017 חוק הגנת הפרטיות.

10.13.11 ניהול זהויות והרשאות בענן:

10.13.11.1 גישה לשירות (הן ניהולית והן מצד לקוח) תבצע במשתמש אישי בלבד.
10.13.11.2 בשירות יוגדר פרופיל ההזדהות בהתאם למדיניות הארגון (חוזק סיסמה, נעילה לאחר כניסות שגויות, ניתוק לאחר אי שימוש וכו').

10.13.11.3 ההזדהות תבוצע באמצעות SAML בלבד. על הספק לחסום כל אפשרויות הזדהויות אחרות.

10.13.11.4 גישת משתמשים תעבור דרך מערכת Proxy של מכבי.

10.13.11.5 ההזדהות תתאפשר מכתובות IP של מכבי בלבד.

10.13.12 אחסון מידע

10.13.12.1 נתוני מכבי ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מביניהם.

10.13.12.2 על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת למחיקה מוחלטת של המידע מהשירות.

10.13.13 הצפנת המידע

10.13.13.1 נתונים המוגדרים כרגישים (ובכל מקרה במידע רפואי של לקוחות) יוצפנו באחסון.

10.13.13.2 ההצפנה תבוצע בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.

10.13.13.3 מפתחות ההצפנה יישמרו באופן בלעדי בידי הארגון במידת האפשר.

10.13.14 ניטור אירועים

10.13.14.1 ניטור אירועים על פי המוגדר בסעיף ניטור אירועים

10.13.15 העברת מידע

10.13.15.1 העברת המידע תבוצע בתווך מזהה ומוצפן.

- 10.13.16 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 10.13.17 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 10.13.18 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.13.19 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.
- 10.13.20 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.
- 10.13.21 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 10.13.22 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10.14 קנסות

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
הגנת הפרטיות והסייבר	הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. הסמכה חוזרת נדרשת אחת לשנה. בכל שנה. 12 חודשים לאחר העברת האסמכתא הקודמת להנחיה.	אי המצאת תעודת הסמכה לאחד מהתקנים שצוינו	4% מעלות ההזמנה או 80,000 ₪ הגבוה מביניהם.

11. שונות

11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

11.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הצידוד/שרות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

11.5.1 מכבי: porat_fa@mac.org.il

11.5.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

_____ שם מלא של החותם:

_____ חותמת:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
 מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס'
 _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז.
 מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
 _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
 _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף
 חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____