

11.01.2026

בקשה להצעת מחיר לאספקת שירותי הדרכת מנהלים בתכנית ניהול ומנהיגות לדרג בכיר (להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת שירותי הדרכה (להלן – "השירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שחר מסר לדואר אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד יום 05.02.2026 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.3. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.4. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.6. בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות: מחיר – 40% איכות – 60%

1.6.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי השוואת עלות הצעות המחיר ליחידות ההדרכה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.6.2. ציון האיכות:

ינתן עפ"י אמות המידה בנספח ב' להלן, הצעות שלא תעמודנה בסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.7. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת

בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.8. ניסיון גרוע

1.8.1. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

1.8.2. לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושן:

1.8.2.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.8.2.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.9. בתום הליך הרכש יחתמו הסכמים משפטיים מול הספק הזוכה, בתוך 7 ימים מקבלת הודעת זכייה. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכמי ההתקשרות שיחתמו.

1.10. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש:

2.1. רקע

מכבי ארגון בריאות שכולל כ 11,000 שכירים מתוכם כ 2,200 מנהלים בדרגים שונים, למערך הלמידה והפיתוח הארגוני של מכבי יש בית ספר לניהול ומנהיגות הכולל מספר רחב של תכניות ניהול מותאמות לכל דרג ולכל שלב בתפקיד: כניסה לתפקיד, כשירות בתפקיד והכנה לתפקיד הבא. הארגון מבקש לפתח תכנית ייעודית לפיתוח והעצמת מנהלים בדרג בכיר, המיועדת למנהלים המצויים עד שני דרגים כפופי מנכ"ל, בעלי פוטנציאל התפתחות והשתלבות עתידית בתפקידי ניהול בכירים בארגון.

מטרת התכנית היא חיזוק המוכנות הניהולית הבכירה, פיתוח יכולות הנהגה והשפעה, והקטנת סיכון ארגוני באמצעות יצירת ספסל ניהולי פנימי ואיכותי לתפקידי מפתח, בדגש על ניהול תפעול מחוזי"ניהול רפואי מחוזי".

התכנית מיועדת להוות מנגנון אסטרטגי ארוך טווח, ולא רק מהלך הכשרה נקודתי, ולשלב בין פיתוח אישי, הבנה מערכתית עמוקה ויכולת הובלה בעולם עבודה משתנה. קבוצת ההכשרה תכלול עד 20 משתתפים:

- מועמדים פנימיים בעלי ותק וניסיון בארגון
- מועמדים חיצוניים שגויסו מתוך ראייה עתידית לפיתוח ספסל ניהולי

2.2. התכנית תהיה מורכבת ממספר חלקים:

2.2.1. התבוננות עצמית ופיתוח זהות ניהולית בכירה

רכיב זה יתקיים **בפורמט סדנאי חווייתי ומעמיק**, ויתמקד בפיתוח מודעות ניהולית ומנהיגות אישית.

ההתמקדות תהיה ב:

- זיהוי וחידוד חוזקות ניהוליות
- מיפוי כישורים ניהוליים קיימים ופערי התפתחות
- בירור מוטיבציות, ערכים ומקורות הנעה
- פיתוח חוסן ניהולי, יכולת רפלקציה וקבלת משוב
- מעבר מתפיסת תפקיד ניהולית לבניית זהות של מנהיג ארגוני

2.2.2. היכרות מעמיקה עם מערכת הבריאות והאסטרטגיה הארגונית

רכיב זה יעמיק את ההבנה המערכתית והעסקית של המשתתפים, ויחבר בין קבלת החלטות ניהוליות לבין השדה בו פועלת מכבי.

ההתמקדות תהיה ב:

- מבנה מערכת הבריאות בישראל, רגולציה ושחקנים מרכזיים

- אתגרים מערכתיים: כוח אדם, תקצוב, איכות שירות, דיגיטציה ורבי-מקצועיות
- אסטרטגיית הארגון: יעדים, מנועי צמיחה, סיכונים והזדמנויות
- ניתוח אתגרי ליבה של ארגון מבוסס שירותים
- פיתוח הכישורים הניהוליים הנדרשים להתמודדות עם אתגרים אלו ברמת הנהלה בכירה

2.2.3. מגמות בשוק העבודה וכישורי ניהול בעולם החדש

רכיב זה יכשיר את המשתתפים לניהול רלוונטי לעתיד, בסביבה דינמית, משתנה וריווית אי-ודאות.

ההתמקדות תהיה ב:

- מגמות גלובליות ועולמיות בשוק העבודה
- שינויי עומק בתפיסות ניהול והובלה
- ניהול רבי-דורי ורבי-תרבותי
- הובלת שינוי, חדשנות והתמודדות עם מורכבות
- פיתוח כישורי ליבה ניהוליים

2.3. נדרש

2.3.1. פיתוח תכנית ניהול מתקדמת, הוליסטית ותהליכית, המתבססת על העקרונות והתכנים המפורטים לעיל, ומחוברת ישירות ליעדים האסטרטגיים של הארגון.

2.3.2. פיתוח והפעלת תכנית היברידית הכוללת:

- מפגשים פרונטליים ומקוונים
- היקף כולל של כ-12–14 מפגשים יומיים
- מעטפת למידה משלימה הכוללת:
 - למידה עצמית מונחית
 - קבוצת וואטסאפ ליצירת קהילה לומדת.
 - שמירה על קשר רציף עם הלומדים ועם מנהליהם
- הישירים לצורך חיבור הלמידה לשטח ולתפקיד

- שיחות ליווי אישיות בתחילה, אמצע וסוף התכנית
- כולל שיחת סיכום אל מול מנהלים ישירים וכן כתיבת חוות דעת.
- ליווי והנחיה של פרויקט ארגוני יישומי, שיינתן למשתתפים כחלק מהתכנית, במטרה לפתח וליישם בפועל את הכישורים הניהוליים הנדרשים.
- עבודה שוטפת ומסונכרנת מול יחידת פיתוח למידה ומנהל מלווה מטעם הארגון.
- יתרון לשילוב ספקים שונים למקסום ה BEST PRACTICE, בהובלה של גורם מתכלל ומסנכרן אחד אשר מלווה ומוביל את התכנית לתהליך למידה והתפתחות של המנהלים
- שילוב אלמנטים חדשניים, חווייתיים ומשחקיים, לרבות שימוש בכלי AI, תוך התאמה לאוכלוסיית יעד מנוסה אשר נחשפה לתכניות פיתוח רבות בעבר.
- הגדרה ברורה של מטרות ההדרכה, מדדי הצלחה ו-KPIs לתכנית, ברמה האישית והארגונית.
- פיתוח תוצרי התכנית והנחייה בפועל (כולל עיצוב מצגות וחומרי למידה בשפת מכבי)
- מיתוג התכנית בהתאם לשפת מערך למידה ופיתוח ארגוני

2.4. דרישות סף

- 2.4.1. ניסיון של חמש שנים בפיתוח והנחיית תכניות ניהול לדרג ניהולי בכיר.
- 2.4.2. זמינות להטמעת התכנית עם הזכיה בבלם
- 2.4.3. יתרון בנסיון ועבודה קודמת עם מכבי שירותי בריאות
- 2.5. במידה ותהליך במכבי ייעצר מכל סיבה שהיא – התשלום לספק יהיה רק על השעות שבוצעו בפועל.
- 2.6. הקצאת פרויקטור/ית אחד/ת מטעם הספק, אשר יהווה גורם מרכזי ומתכלל מול נציגי הארגון.
- 2.7. לוחות זמנים למתן שירות- זמן אספקה של תוצר סופי להערות מכבי, יהיה חודש קלנדרי מרגע בקשת מערך למידה לתחילת העבודה.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. התאגיד המציע: _____.

3.2. לקוחות מרכזיים לשירות:

חברה	ותק השירות	במכירת איש קשר	טלפון

3.3. מחיר השירות:

יחידת הדרכה	פירוט ההדרכה	אומדן כמות יח' נדרשת	עלות ליחידה	מטבע מחיר	הערה
שעת פיתוח					
חצי יום הנחיה פרונטלי					
חצי יום הנחיה מקוון					
יום הנחיה פרונטלי					
שעת תכלול ואינטגרציה					
מחיר כולל להצעה					

*יש למלא את כל רכיבי מחירי השירות גם אם אין פתרון כזה בהצעה. ציון המחיר ינתן בהתאם לעלות ליחידה של כלל היחידות בהשוואה למציעים אחרים.

**למכבי שמורה הזכות לבחור בסוג ההדרכה המתאים ביותר לצרכיה , לשיקול דעתה גם לשלב בין סוגי ההדרכה השונים המפורטים לעיל .

3.4. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- הצעה מפורטת כולל עלויות מפורטות על פי מחירי השירות מסעיף 3.3

3.5. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח ב'

אמות מידה לבחינת ההצעות

***בהמשך לסעיף 1.6.2. סף איכותי נדרש בכל אמת מידה 7 (בסקלה של 1-10)**

טופס בחינת אמות מידה לבקשת להצעת מחיר		
המחיר יהווה 60% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 40% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:		
איכות	ציון	ציון מקסימלי
קונספט ורציונל	15%	10
חדשנות ויצירתיות	15%	10
פורמט הכשרה היברידי הכולל מפגשים פרונטלים ומקוונים ולמידה עצמית	10%	10
שילוב מודלים מנהיגותיים וכלים ניהוליים פרקטיים (ניהול מבוסס נתונים, חשיבה אסטרטגית, ניהול פרויקטים, ניהול שינוי וניהול הון אנושי)	15%	10
ניסיון בפיתוח והובלת תכניות למנהלים בכירים מעבר למינימום הנדרש	10%	10
ניסיון קודם והכרות עם מכבי וארגוני בריאות	5%	10
התרשמות מהמנחים	5%	10
ניהול התכנית	5%	10
מדדי הצלחה אפקטיביים	15%	10
גמישות ומענה לצרכים מיוחדים	5%	10
ציון משוקלל:	100%	100

תאריך: _____

הסכם – מיועד לזוכה בלבד

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק")

_____ (להלן: "נשוא ההסכם")

1. תקופת ההסכם

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____

(להלן: "תקופת ההסכם").

1.2 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או שהספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

2.1 פיתוח יחידות ההדרכה המסופקות על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.

2.2 מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.

3.2 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. זכויות קניין רוחני

4.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת נשוא ההסכם וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את נשוא ההסכם למכבי וכי אין באספקת נשוא ההסכם משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

4.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בנשוא ההסכם, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

5. מועסקי הספק

- 5.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת נשוא ההסכם ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 5.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הנשוא ההסכם ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.
- 5.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

6. אנשי קשר

- 6.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 6.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סולרי: _____ EMAIL: _____

7. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות וביטוח

- 8.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 8.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

- 8.3 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לרבות ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 8.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 8.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 8.6 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוקה/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 8.7 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

9. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 9.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 9.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 9.4 **דרישות לסודיות:**
- הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 9.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: **"המידע"**).
- 9.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 9.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים

והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

9.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

9.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם

ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

9.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

9.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

9.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

9.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

9.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

9.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

9.5 דרישות אבטחת מידע

9.5.1 כללי

9.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

9.5.1.2 כל מידע של מכבי המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

9.5.1.3 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

9.5.1.4 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

9.5.2 ארכיטקטורה

במקרה ויבוצע שימוש באתר לטובת ההדרכות, ייושמו הדרישות הבאות:

9.5.2.1 חל איסור עקב מגבלות טכנולוגיות לעבוד עם שירותים המבוססים על פרוטוקול Websocket. במידת הצורך ניתן לפנות לאבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי על מנת לאפיין פתרון חלופי.

9.5.2.2 מסך הניהול – יוגבל ברמת תקשורת לכניסה רק ממחשבי מכבי, ומחשבי הספק (לצורכי תמיכה).

9.5.2.3 האתרים המשמשים את הפתרון ימוגנו על ידי Web application firewall.

9.5.2.4 ממשק ניהול (מכל סוג) לא יהיה נגיש לכל כתובות האינטרנט, אלא יפתח ב FW רק לכתובות ספציפיות.

9.5.2.5 כל הנתונים ישמרו מחוץ לשרת ה WEB בשרת מסד הנתונים ייעודי .

9.5.2.6 עובדים פנימיים יזדהו למערכת על בסיס SSO (הזדהות מכבי)

9.5.3 ממשקי Web Service

במקרה וייושמו ממשקים למערכות מכבי, כל ממשקי ה Web Services ינוהלו ויאובטחו לפי הנחיות מכבי שירותי בריאות ויכללו לכל הפחות:

9.5.3.1 תצורת SSL TLS עם זיהוי תעודות דו כיווני (הכולל תעודה דיגיטלית ייעודית לשרת, ותעודה שניה ייעודית לצד ה- Client).

9.5.3.2 גישה לשירות (API) במכבי דורשת פניה באמצעות כתובת IP קבועה בלבד. לא תתאפשר פניה לשירות מכתובת DHCP או כתובת שאינה קבועה.

9.5.3.3 מכבי תוכל לספק תעודות דיגיטליות לכל הצדדים בתהליך התשתיתיים והאפליקטיביים, הכוללים את תשתיות הרשת (Active Directory לדוגמה), מסדי הנתונים, האפליקציה, וה- WEB.

9.5.4 הצפנה

9.5.4.1 העבודה מול הספק תהיה בתווך SSL

9.5.4.2 התקשורת והמידע יהיו חתומים\מוצפנים ע"י התעודות. (כולל ה response מהספק)

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. שונות

10.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

10.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

10.3 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

10.4 הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

10.5 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

10.6 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

14.2 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

14.2.1 מכבי: _____

14.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

מכבי שרותי בריאות

הספק

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד,
מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס'
_____, ומר/גב' _____,
נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם
זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____, וכי חתימתו/ם, בצרוף
חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____