

08.03.2026

בקשה להצעת מחיר להתקשרות עם מרכז סימולציה שיהווה שותף אסטרטגי בפיתוח והטמעת

תרבות סימולציה במכבי (להלן-"הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מבקשת להתקשר עם מרכז סימולציה רפואית לאימון והכשרת רופאים ואנשי צוות רפואי (להלן- "השירות"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שחר מסר לדואר אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד יום 22/03/2026.
- 1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד.
- 1.4 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש (כמצוין בנספח ב' להלן) יפסלו.
- 1.5 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.6 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעה המיטבית.
- 1.7 בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
- 1.8 מחיר - 60%, איכות - 40%.

ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי, על פי הצעות המחיר של המציע כמפורט בנספח א' להלן. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח ב'.
למען הסר ספק, מכבי שומרת לעצמה את הזכות לבקש מצגות, ולקיים ביקורי שטח והדגמות מעשיות במרכזי הסימולציה של המציעים, והתרשמות זו תהווה שיקול משלים לציון האיכות.

1.9 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל

שהן קיימות.

1.10 ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11 בתום הליך הרכש ייחתם הסכם משפטי מול הספק הזוכה, בתוך 7 ימים מקבלת הודעת זכייה. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.12 ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים.

1.13 באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

- אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או
- מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

2. רקע

2.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מבקשת להתקשר עם **מרכז סימולציה לאימון והכשרת רופאים ואנשי צוות רפואי**. כחלק מתהליכי הלמידה הרופאים והצוותים הרפואיים יתרגלו סימולציות המדמות מצבי אמת מגוונים. המהלך הארגוני נועד לתמוך בהכשרת רופאים ובעלי מקצועות הבריאות בתרחישים קליניים, מצבי חירום, מיומנויות קליניות ובינאישיות ובכלל זה שימוש בסימולטורים חכמים (מאניקינים), מערכות תחקור מבוססות וידאו (AV & (task trainers Debriefing)- נדרש לצורך תרגול מיומנויות, כמו כן יידרשו שירותים מתמשכים של הדרכה ותחזוקה.

2.2 מטרת פנייה זו היא ליצור מסגרת התקשרות, עם מרכז סימולציה, אשר יהווה שותף אסטרטגי בפיתוח והטמעת תרבות סימולציה במכבי, העולים בקנה אחד עם הסטנדרטים הקליניים והפדגוגיים הנהוגים בארגון.

2.3 ההתקשרות הצפויה תכלול גם ליווי מקצועי למכבי בהתאמת הפעילות לצרכים משתנים, פיתוח שירותים חדשים לפי דרישה, ותמיכה שוטפת בהפעלת התכניות לאורך תקופת ההסכם.

2.4 ההתקשרות המבוקשת תכלול בנוסף לסדנאות סימולציה את מרכיבי הפעילות הבאים:

2.4.1 OUTREACH - הנגשה של סדנאות והכשרות אל המחוזות ומרפאות הרופאים בפריסה ארצית.

2.4.1 פיתוח תרחישי "מכבי"- פיתוח אימונים מותאמים למצבי האמת של רופאים במכבי. כפי שיוגדרו על ידי היחידה לחינוך רפואי, פיתוח אימונים מבוססי מציאות מדומה/ רבודה/

מעורבת לתרגול מיומנויות קליניות ותקשורת.

2.4.1 הכשרת TTT לצוותי מכבי להנחיית סימולציה ולניתוח מבוסס VBD

3. תנאי סף למגיש ההצעה

מציע ההצעה ייבחן לפי תנאי סף אלו, מציע שלא יעמוד בדרישות להלן, הצעתו תיפסל.

תנאי סף	פירוט	עמידה בתנאי הסף
ניסיון מקצועי	<p>ותק פעילות: על הספק להיות בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במתן שירותי סימולציה רפואית.</p> <p>היקף לקוחות: על הספק להוכיח כי סיפק שירותי סימולציה ללפחות שני ארגוני בריאות גדולים (קופות חולים או בתי חולים מעל 400 מיטות) במהלך 3 השנים האחרונות.</p> <p>ניסיון מוכח בהפעלת סימולציות בקהילה / מרפאות / מחוזות.</p> <p>פיתוח תוכן: על הספק להוכיח פיתוח של לפחות 10 תרחישים קליניים ותקשורתיים שונים שאושרו על ידי גורם רפואי מוסמך.</p>	
תשתית ומתקנים	<p>מתקן קבע: על הספק להחזיק במרכז סימולציה פעיל בישראל הכולל לפחות 4 חדרי סימולציה (חדרי בדיקה/טיפול) ו-2 חדרי תחקור (Debriefing) מאובזרים.</p> <p>ציוד טכנולוגי: הספק חייב להחזיק במערכת הקלטה ותחקור וידאו (VBD) מובנית וסימולטורים ברמת High Fidelity (בובות חכמות המגיבות לטיפול).</p> <p>יכולת Outreach: על הספק להוכיח קיומו של ציוד סימולציה נייד (מזוודות קשיחות, מערכות תקשורת אלחוטיות) המאפשר הקמת מרכז למידה בשטח תוך פחות מ-60 דקות.</p>	
כוח אדם ומומחיות	<p>מנהל פדגוגי: בעל תואר אקדמי רלוונטי (MD, RN או PhD בחינוך/מדעים) עם ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול פדגוגי של מרכז סימולציה.</p> <p>צוות שחקנים: התחייבות לסגל שחקנים מקצועי שעבר הכשרה ספציפית בסימולציות רפואיות (ולא רק משחק כללי).</p> <p>צוות טכני: קיום טכנאי סימולציה/איש IT זמין למתן מענה לתקלות בזמן אמת במהלך ימי ההדרכה.</p>	
תקנים והסמכות	<p>סטנדרטים בינלאומיים: על הספק להוכיח כי תהליכי הלמידה, אימוני הסימולציה והתחקור מבוססים על סטנדרטים מוכרים מחזור פעילות: מחזור שנתי מינימלי (, פי 2-3 מעלות הפרויקט המשוערת) כדי להבטיח את יציבות הספק לאורך שנות ההתקשרות.</p>	
חוסן כלכלי ומנהלי	<p>ביטוחים: קיום ביטוח אחריות מקצועית וביטוח צד ג' בהיקפים המתאימים לעבודה עם צוותים רפואיים וציוד יקר ערך.</p>	

על המציע לצרף למסמכי ההצעה אישורים, מכתבי המלצה ו/או מסמכי מדיניות רלוונטיים המוכיחים את עמידתו בתנאי הסף, לרבות פירוט לקוחות, תיאור פרויקטים נבחרים ותיעוד עמידה בתקנים נדרשים.

4. המפרט המבוקש:

במסגרת תכנית החינוך הרפואי, מכבי שירותי בריאות משלבת בתכניות ההכשרה שלה אימונים המבוססים על למידה חווייתית ותרגול מצבי אמת באמצעות סימולציות רפואיות. פעילות זו מהווה רכיב מרכזי בפיתוח מיומנויות מקצועיות, קליניות ותקשורתיות של רופאות ורופאי הקופה.

מסמך זה נועד לשמש כבסיס לקבלת הצעות מחיר ולהשוואתן לצורך אימוני סימולציה והכשרות נלוות, בהתאם לצרכים המפורטים להלן. מובהר בזאת כי הפצת מסמך זה אינה מהווה התחייבות להתקשרות עם מי מהספקים.

למפרט 4 חלקים:

חלק א' - סדנאות סימולציה במרכז הסימולציה

1. סימולציות לטיפול במצבי חירום
2. סימולציות לתרגול מיומנויות קליניות מתקדמות
3. סימולציות לתרגול מיומנויות רכות ובריאות הנפש

חלק ב' - הכשרת TTT ושימוש ב VBD

הכשרת צוותי מכבי למיומנות של הנחיית סימולציה וניתוח מבוסס VBD

חלק ג' - OUTREACH - הנגשה של סדנאות והכשרות אל המחוזות ומרפאות הרופאים בפריסה ארצית

1. סימולציות בפריסה ארצית לטיפול במצבי חירום
2. סימולציות בפריסה ארצית לתרגול מיומנויות קליניות מתקדמות
3. סימולציות בפריסה ארצית לתרגול מיומנויות רכות ובריאות הנפש

חלק ד' - פיתוח תרחישי "מכבי" - אימונים מותאמים למצבי האמת של רופאים במכבי.

התרחישים יוגדרו על ידי היחידה לחינוך רפואי. יתרון- יכולות פיתוח אימונים מבוססי מציאות מדומה/ רבודה/ מעורבת לתרגול מיומנויות קליניות ותקשורת.

חלק א' - קבלת הצעת מחיר לסדנאות סימולציה:

הדגש בפעילות הוא על תרגול אינטנסיבי של רופאות ורופאים בסביבות המדמות את שגרת עבודתם בקהילה, לרבות מצבי חירום נדירים אך קריטיים, ותרגול רב-מקצועי (רופאים, אחיות וצוותים תומכים). הספק יתבקש להציע מודל רב-שנתי לבניית "תכנית ליבה" שנתית לסימולציה, הכוללת תערוך תרחישים, חלוקת רמות קושי, ובניית מסלולי התקדמות למשתתפים החוזרים לפעילות בשנים עוקבות. מטרת הפעילות:

1. קיום ימי סימולציה לרופאי מכבי לצורך תרגול מצבי חירום, מצבים קליניים ומיומנויות רכות תוך שימוש במתחם סימולציה קיים של הספק המציע. גודל הקבוצה המתאמנת כ 15 רופאים. ות
2. נדרש: שימוש בחדרים, ציוד ומערכות תצפית/תיעוד.
3. על המרכז לספק:
 - א. תרחישים כתובים, מטרות למידה ותכנית היום
 - ב. צוות מנחים, שחקנים
 - ג. כלי הערכה, טפסים, חומרים מודפסים למשתתפים
 - ד. לוגיקת הערכה ותיעוד: מנגנון המשמש למדידת הישגים לפני/אחרי (Pre/Post) ומסירת דו"ח מסכם לכל קורס הכולל נתונים איכותניים וכמותיים.
4. מכבי תקבל את התחקירים, קבצי וידאו של VBD. היקף הפעילות השנתי המבוקש – סימולציות

סימולציות לטיפול במצבי חירום

קורסים / סדנאות סימולציה (קורס יכול לכלול מספר ימי סימולציה) כולל קורסים ותרחישים במצבי חירום לבבי, ילדים וטראומה נדרש שימוש בסימולטורים מתקדמים

סימולציות לתרגול מיומנויות קליניות מתקדמות

קורסים / סדנאות סימולציה (קורס יכול לכלול מספר ימי סימולציה) כולל מיומנויות קליניות מתקדמות והכשרות ייעודיות, נדרשים סימולטורים לפי סוג מיומנות

סימולציות לתרגול מיומנויות רכות ובריאות הנפש

סדנאות סימולציה (קורס יכול לכלול מספר ימי סימולציה) כולל תחומי בריאות הנפש, התערבויות טיפוליות ותקשורת

דרישות למתחם ולחדרים

1. מספר חדרי סימולציה במקביל: 3-4 חדרים פעילים במקביל
2. סוגי חדרים רצויים:
 - א. חדר בדיקת מטופל / רופא-מטופל.
 - ב. חדר מיון / טיפול דחוף.

- ג. חדר תצפית/בקרה עם אפשרות לצפייה בחדרים בזמן אמת.
- ד. חדר/כיתת תדרוך (debriefing) ל-20–25 משתתפים, עם מקרן/מסך.
- ה. שימוש בסימולטורים מתקדמים (High Fidelity) לחירום וטראומה.
- ו. ניסיון המנחים והשחקנים בסימולציות רפואיות.

תמחור- על הספק לתמחר באופן הבא:

עלות ליום סדנה סימולציה לקבוצה של 15 רופאים:

- תמחור יומי (יום סימולציה) למשתמש לשימוש במרכז הסימולציה (כולל כל החדרים שיידרשו).
- אפשרות להתקשרות מסגרת/ריטיינר למספר ימי סימולציה בשנה (אם רלוונטי).
- פירוט איזה חדרים וציוד כלולים במחיר.
- עלות כיבוד ליום סדנה.
- עלות שחקנים.
- חניה לצוות מדריכים ולומדים.

חלק ב'- הכשרת TTT ושימוש ב VBD:

כחלק מהרחבת והטמעת פעילות הסימולציה במכבי, מבוקש לכלול בהצעת המחיר קורס הכשרת מדריכים (Train The Trainer – TTT), המיועד לפיתוח סגל מדריכים מקצועי המסוגל להנחות סימולציות איכותיות לאורך זמן.

מטרות ההכשרה

- א. פיתוח מיומנויות הנחיה והדרכה בסביבת סימולציה רפואית
- ב. הקניית כלים להובלת תרחישים, ניהול דה-ברוף ודה-ברוף רפלקטיבי
- ג. הכשרה ייעודית בשימוש ב-VBD (Video-Based Debriefing) ככלי פדגוגי לשיפור למידה, רפלקציה ושינוי פרקטיקה
- ד. יצירת שפה מקצועית משותפת ואחידה בקרב מדריכי הסימולציה

היקף פעילות מוערך (שנתי)

כל קורס מיועד לקבוצה של מדריכים (רופאים / אנשי צוות רפואי), בהתאם לצרכי מכבי הקורסים יכללו רכיב עיוני, תרגול מעשי, סימולציות מונחות והתנסות ב-VBD

דרישות כלליות מהספק

- א. ניסיון מוכח בהכשרת מדריכים בסימולציה רפואית- כולל 2 דוגמאות להכשרות דומות שבוצעו בארגוני בריאות גדולים.
- ב. מומחיות בהנחיית דה-ברוף ו-VBD
- ג. יכולת התאמת ההכשרה לאוכלוסיות יעד שונות ולצרכים משתנים
- ד. אפשרות לביצוע ההכשרה במרכז סימולציה ייעודי ו/או באתרי הקופה
- ה. סילבוס ומתודולוגיה- יש לצרף דוגמה לתוכנית המוצעת ולהבטיח התאמתה לעולם הרפואה בקהילה.

תמחור:

- א. עלות קורס TTT
- ב. יש להגיש את פירוט סילבוס הקורס

חלק ג' - OUTREACH - הנגשה של סדנאות והכשרות אל המחוזות ומרפאות בפריסה ארצית.

דגש מיוחד יינתן ליכולת הפעלה בתנאי שטח מגוונים (מרפאות קטנות, מרפאות וסניפי מכבי בפריסה ארצית, כולל מחוזות מרוחקים), תוך שמירה על רציפות תפעולית, אבטחת מידע וסטנדרט פדגוגי אחיד. הספק יתבקש להציג מודל תפעולי הכולל תכנון לוגיסטי (הובלה, הקמה, פירוק), ניהול סיכונים (תקלות ציוד, חיבור חשמל/רשת), וסידורי גיבוי לתרחישים בהם אין תשתית מתאימה במקום.

דגשים:

- לוגיסטיקה וניידות- איכות פתרונות השינוע (מזוודות, סוללות גיבוי) ויציבות התקשורת בשטח.
- זמינות שירות ארצית- פריסת טכנאים ומהנדסי AV למתן תמיכה במחוזות.
- זמינות מדריכים- לסימולציות בשטח

חלק ד'- פיתוח תרחישי "מכבי"- אימונים מותאמים למצבי האמת של רופאים במכבי

הספק יתבקש לעבוד בצמוד ליחידה לחינוך רפואי ולמומחי התוכן במכבי, על פי מודל משותף של Co-Design הכולל פגישות אפיון, כתיבת מטרות למידה, פיילוט מצומצם, ולאחר מכן התאמות על בסיס משוב המשתתפים.

המציע יתבקש להוכיח יכולת פיתוח פדגוגי- ניסיון בכתיבת תרחישים קליניים מורכבים המותאמים אישית.

המציע יתבקש לצרף 2 דוגמאות (סרטונים, סטוריליון, צילומי מסך) של תרחישים שפותחו עבור גופים רפואיים, כולל תיאור תהליך העבודה וזמני פיתוח משוערים.

אופציונאלי-יתרון

ככל שלמציע יש יכולות לפיתוח תרחישים מבוססי VR/AR יידרש הספק להציג ארכיטקטורה טכנולוגית גמישה המאפשרת עדכון תרחישים, הוספת שפות, והתאמה ליחידות קצה שונות (משקפי VR, טאבלטים, עמדות נייחות).

5. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

הספק המציע: _____

לקוחות מרכזיים לשרות:

לקוח	ותק נשוא הבקשה אצל הלקוח	איש קשר	טלפון

מחיר השירות:

הערה	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ	אומדן משתתפים לסדנא	אומדן כמויות לשנה (מספר סדנאות)	תכולה
מחיר לסדנא		15	15 סדנאות חד יומיות	סדנאות במרכז הסימולציה (כולל שימוש במתקן וסימולטורים ומפעילי חדרי סימולציה)
תוספת 2 מדריכים לכל סדנא				מדריך – אופציונלי
תוספת 2 שחקנים בכל סדנא שעוסקת בתקשורת מטפל- מטופל				שחקן - אופציונלי
מחיר למשתתף		12	1	הכשרת TTT
מחיר לסדנא		15	8 סדנאות חד יומיות	סדנת OUTREACH (כולל סימולטורים, שינוע, הקמה והדרכה ע"י צוות מדריכים)
מחיר לסדנא עם 4 תרחישים			6	פיתוח סדנאות סימולציה ותרחישים ייחודיים ובלעדיים עבור מכבי

הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח בלבד
- תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח ב' – אמות מידה לקביעת ציון איכות

לטובת מתן ציון – בין השאר – יש למלא את נספח ג' להלן

ציון מינימלי לכל סעיף – 7 (בסקלה מ-1-10), ציון מינימלי כולל – 7 (בסקלה של 1-10)

ספק שלא יעמוד בציון מינימלי ברמת הסעיף או באופן כולל – הצעתו תיפסל.

משקל פנימי	קריטריון איכות (40% מהציון לנושא)	נושא במכרז
30	תאימות מלאה של המרכז וחדרי הסימולציה לסטנדרטים מקצועיים גבוהים, עם אפשרות לקיום תרגולים במקביל בחדרים נפרדים ללא הפרעה. חדרי סימולציה באיכות גבוהה ומותאמים לסביבה קלינית ריאליסטית המדמה מצבי אמת. חדרי תחקור וכיתת לימוד מותאמים. איכות הסימולטורים (High Fidelity) יכולות תחקור בוידאו, סוג ותכונות המערכת איכות המנחים (רפואיים + פדגוגיים) איכות השחקנים (ניסיון בעולם הבריאות והרפואה) יכולת הערכה ומדידה (Pre/Post, דוחות)	סדנאות במרכז הסימולציה
15	איכות תוכנית ההכשרה, רציונל, סילבוס ניסיון המדריכים ב-VBD יכולת התאמה לאוכלוסיות שונות דוגמאות להכשרות קודמות	הכשרת TTT
20	איכות הציוד הנייד זמני הקמה בשטח זמינות טכנאים ותמיכה ארצית זמינות מדריכים יכולת הפעלה במקביל במספר מחוזות ניהול סיכונים ותוכנית גיבוי	שירותי Outreach
20	יכולת פיתוח תרחישים מותאמים למכבי איכות פדגוגית של התרחישים יתרון ניסיון ב-VR/AR (אם קיים) איכות דוגמאות שהוצגו	פיתוח וחדשנות
7	שיחות עם ממליצים וקבלת חו"ד	חוות דעת ממליצים
8	התרשמות היחידה לחינוך רפואי במכבי מההצעה	התרשמות מהמציע
100	ציון איכות משוקלל	סה"כ

נספח ג- שאלון לספק

הוגש כן/ לא	פירוט	נושא
	<ul style="list-style-type: none"> • מודל התחקור (Debriefing) באילו מתודולוגיות תחקור הספק משתמש. האם המדריכים במרכז הסימולציה עוברים הכשרה פורמלית בשיטות אלו? • פיתוח תרחישים : תאר את תהליך הפיתוח של תרחיש חדש. כיצד אתם מוודאים שהתרחיש מותאם לסטנדרט הקליני של מכבי ולא נשאר "תרחיש מדף"? • הכשרת שחקנים: כיצד מתבצע הגיוס וההכשרה של שחקני הסימולציה? האם יש להם ניסיון ספציפי בעולמות הרפואה? 	<p>הפדגוגיה והתחקור (לב הסימולציה)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • מערכת ה VBD (Video Based Debriefing): באיזו תוכנה אתם משתמשים להקלטה ותחקור? האם היא מאפשרת סימון נקודות בזמן אמת (Tagging) והפקת דוחות אוטומטיים? • אינטגרציה ו Data-האם המערכת שלכם יודעת לייצא נתונים למערכות חיצוניות? • AI וחדשנות: פרטו על ניסיונכם בשילוב רכיבי AI בסימולציה (למשל: בוטים של דיבור, ניתוח רגשות או תחקור אוטומטי). 	<p>טכנולוגיה וחדשנות (הצד האופרטיבי)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • זמני תגובה (SLA): מהו זמן התגובה המובטח לתיקון תקלה בצידוד באתר מכבי (במחוזות)? • ערכות ניידות: פרט את הרכב "מזוודת השטח" שלכם. כיצד אתם מבטיחים יציבות של רשת תקשורת והקלטה בתוך מרפאה שאין בה תשתיות סימולציה? • קיבולת : כמה ימי סימולציה במקביל אתם מסוגלים להפעיל בפריסה ארצית ביום נתון? • מדריכים: זמינים לאמן בשטח 	<p>Outreach- יכולות בשטח ולוגיסטיקה</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • הערכת לומדים: באילו כלים אתם משתמשים כדי למדוד את השיפור בביצועי הרופאים בעקבות הסימולציה? (למשל: שאלוני שביעות רצון מול מבחני ביצוע). • בטיחות ופרטיות: כיצד אתם מנהלים את זכויות היוצרים והפרטיות של הסרטונים המוקלטים? היכן נשמר המידע? 	<p>איכות ומדידה</p>

הסכם

מיועד עבור הספק/ים הזוכה/ים בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

לאספקת שירותי סימולציה במכבי

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם ב 2 תקופות נוספות בנות שנה אחת כל אחת, בתנאים זהים או מייטיבים עם מכבי. תנאים מייטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת השירותים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום, בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת השירות

- 4.1. השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה.
- 4.2. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

5. קנסות

5.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	חריגה	קנס
לו"ז הדרכות	אי עמידה בלו"ז שנקבע	10% מעלות ההזמנה בגין כל שינוי שלא התאם מראש עם מכבי.
תוכן הקורס	אי עמידה במפרט	50% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להדרכה נוספת

5.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

5.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

6. זכויות קנין רוחני

6.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות להעברת התכנים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו להעביר בכל דרך את התכנים למכבי וכי אין בהעברת התכנים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

6.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי על התכנים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

7. מועסקי הספק

7.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

7.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

7.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

8. אנשי קשר

8.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

8.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

9. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

10. אחריות וביטוח

10.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרום הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

10.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

10.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

10.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

11. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

11.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

11.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

11.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל

מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוני הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

11.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים

והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 11.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 11.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 11.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 11.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 11.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 11.4.6 כי ידוע לו שייטכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 11.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- 11.4.8 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. שונות

- 12.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 12.2 באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 12.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 12.4 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

12.5. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

12.6. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

12.7. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

12.8. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

12.9. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

12.9.1. מכבי: _____

12.9.2. הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____,

נושאת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____,

נושאת ת.ז. מס' _____, היננו/ם

מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,

ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי

חתימתנו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____