

בקשה להצעת מחיר לתפעול מוקד זמני ייעודי לתמיכה, התקנה והדרכת יישומים למשתמשי מכבי

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות מעוניינת להקים ולהפעיל מוקד זמני ייעודי לתמיכה, תפעול מתקנים, התקנה והדרכת יישומים עבור כ- 7,500 משתמשים ורופאים של מכבי
- 1.2 המוקד יופעל ממתקן מרכז התמיכה של מכבי בתל אביב
- 1.3 את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף ולשלוח אל נטע זלוצ'ובר לדוא"ל: zloczow_n@mac.org.il עד לתאריך **27.2.2023**.
- 1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.6 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכיייתו. זכיייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.7 בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
- 1.8 מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.8.1 ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי של מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.8.2 ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב.

שיקולול האיכות

איכות	40%	ציון סף מינימלי
מגוון והמלצת לקוחות	20%	75%
ניסיון, ידע ויכולות הספק בהקמה ותפעול מוקדי תמיכה טכנולוגיים	40%	80%
ניסיון וידע של נציגי המוקד המוצעים כנדרש בבקשה	40%	80%
סה"כ איכות	100%	75%

ציון איכות הנמוך מרמת הסף יפסול את הצעת המציע

- 1.9 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.10 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.11 ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי מפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם
- 1.12 ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

1.13 בשאלות מקצועיות לגבי פעילות המוקד הנדרש יש לפנות למוריס פינטו pinto_m@mac.org.il

2. דרישות סף מהספק

- 2.1. ניסיון באספקת שרות נשוא בקשה זו, לפחות מול 2 ארגונים גדולים כגון בנקים, קופות חולים, חברות ביטוח בישראל בשנתיים האחרונות
- 2.2. מפעיל מוקד תמיכה טכני, מעל 30 תומכים / נציגי שירות בו-זמנית
- 2.3. התארגנות ותחילת עבודה של המוקד בתוך חודש מקבלת ההודעה על הזכיה

3. רקע:

- 3.1. מכבי שירותי בריאות מעוניינת להקים מוקד זמני ייעודי לתמיכה, תפעול מתקינים, התקנה והדרכת יישומים בכ- 7,500 משתמשים של מכבי.
- 3.2. המוקד יתפקד כמוקד **יזם** וכמוקד **מגיב** ויטפל מרחוק בכל הנוגע ליישומים הנדרשים כפי שיוגדרו ע"י מכבי.
- 3.3. המוקד היוזם יתאם עם המשתמשים/מתקינים מועד להדרכה/התקנה ויבצע הדרכה והתקנות מרחוק ואילו המוקד המגיב יתמוך בתקלות ובתפעול שוטף המגיעות למוקד זה.
- 3.4. המוקד המגיב יענה לקריאות תמיכה ובקשות של משתמשים להתקנות.
- 3.5. הספק ימנה אצלו גורם אשר ירכז את כלל הפעילות מול מנהל הפעילות במכבי.
- 3.6. המוקד ומקום העבודה של הנציגים הוא במטה מכבי, במתחם מרכז התמיכה בתל אביב ועל בסיס התשתיות של מכבי.

4. פעילות חלק המוקד היוזם

- 4.1. נציגי המוקד יבצעו תאום טלפוני מקדים עם המשתמשים לצורך הסבר על הנושא וקביעת מועד ההתקנה וההדרכה כמוקד יזם ולעתים תוך הפעלת מתקינים חיצוניים מתקינים אלו אינם חלק מתכולת ההתקשרות
- 4.2. ההתקנה וההדרכה יבוצעו ע"י נציגי המוקד או הפעלת מתקינים חיצוניים בשיחה טלפונית ובסיוע השתלטות מרחוק ככל שיידרש
- 4.3. עמדות העבודה של המשתמשים מבוססים בעיקר Win10 ומיעוטן Win 7
- 4.4. מערכת ההשתלטות מרחוק על עמדות המשתמשים באחריות מכבי תספק ועפ"י נהלי העבודה של מכבי
- 4.5. כל ההתקנות יתועדו במערכת ה-CRM של מרכז התמיכה במכבי
- 4.6. במקרה של קושי מתמשך לתיאום עם משתמש (לפחות 5 ניסיון תיאום כושלים) או התקנות מורכבות במיוחד שלא צלחו, הטיפול יועבר למוקד התמיכה של מכבי
- 4.7. שעות פעילות התיאומים והתקנות: א' עד ה' 8:00 עד 18:00

5. פעילות המוקד המגיב

- 5.1. המוקד המגיב יענה לקריאות תמיכה ביישומים ובקשות של משתמשים להתקנות
- 5.2. הפניה למוקד תהא בטלפון בלבד, במספר טלפון ייעודי אשר יוגדר ע"י מכבי
- 5.3. שעות פעילות המוקד המגיב: ימים א'-ה' 8:00 עד 19:30
- 5.4. משתמשים אשר עובדים מעבר לשעות המוקד יטופלו ע"י מוקד התמיכה של מכבי הפועל לאחר שעות הפעילות, עד השעה 23:30
- 5.5. כל פניות השירות יתועדו במערכת ה-CRM של מרכז התמיכה במכבי
- 5.6. לעתים המוקד יעביר למתקינים רשימות והנחיות לביצוע ההתקנה

6. התקנת היישומים

- 6.1. התקנות היישומים במחשבי המשתמשים תתבצע לפי הנחיות הגורם המקצועי במכבי
- 6.2. ההתקנות תתבצע על ידי שימוש בחבילת התקנה יעודית שתסופק על ידי מכבי בלבד
- 6.3. חל איסור לבצע התקנות בכל דרך אחרת (קבצים מהאינטרנט וכד')
- 6.4. אין לבצע על מחשבי המשתמשים כל פעולה שאינה קשורה ישירות להתקנה, הטמעה ותמיכה ביישומים המוגדרים ע"י מכבי
- 6.5. צוות ניהול הידע של מרכז התמיכה יעביר הנחיות מדוייקות לצורך ביצוע ההתקנות וההדרכות על פי נהלי מכבי.

7. דרישות מספק השירות

- 7.1. **הספק יקצה את הצוות הנדרש לביצוע הפעילות תוך חודש מיום הבקשה של מכבי לתחילת העבודה במתקן מכבי.**
- 7.2. צוות נציגי המוקד יהיה קבוע ויאושר על סמך קו"ח וראיון אישי ומקצועי ע"י מכבי לפני תחילת העבודה.
- 7.3. למכבי הזכות לבקש ולהחליף את נציגי המוקד עפ"י שיקול דעתה המקצועי, בהתראה של 14 ימים.
- 7.4. דרישות מנציגי המוקד:
 - 7.4.1. על נציגי המוקד (התקנה, הדרכה, תמיכה, תפעול) להיות בעל רקע טכני המסוגל להתמודד עם התקנות ותקלות בסביבת Windows
 - 7.4.2. נסיון של שנה לפחות בתמיכה טכנית
 - 7.4.3. שפת מתן השירות: עברית

8. כללי

- 8.1. לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בן אנשי הצוות למכבי- המציע הינו מעסיקם הבלעדי.
- 8.2. הוצאות אחרות משעות עבודה בפועל כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.
- 8.3. מכבי תעמיד לרשות נציגי המוקד הרשאות לגישה למערכות
- 8.4. על נציגי המוקד לחתום על הצהרת סודיות בנוסח שיקבע ע"י מכבי
- 8.5. כלל התשתית הנדרשות, הטלפוניה, מערכת להשאר הודעות, עמדות העבודה, עמדות מחשב, מערכת ההתשלטות וכד' יסופקו ע"י מכבי
- 8.6. בתקלות מורכבות או בהתקנות מורכבות, מכבי תספק קו שני הכולל טלפון ייעודי למרכז התמיכה הטכני של מכבי
- 8.7. באחריות מכבי להדריך את נציגי המוקד
- 8.8. בתום הפרויקט, למכבי תינתן אפשרות לקלוט את נציגי המוקד אשר יעבדו במסגרת הפרויקט, למערך מרכז התמיכה של מכבי
- 8.9. שבוע חול המועד יחשב כשבוע עבודה רגיל בכל הנוגע לפעילות זו
- 8.10. ערבי החגים לא יחשבו כימי עבודה
- 8.11. בהתראה של 30 יום תוכל מכבי להפסיק את הפעילות. במקרה זה, הספק יקבל את החלק היחסי עפ"י הפעילות שבוצעה.

9. מענה הספק יכלול

- 9.1. פרוט יכולותיו ודרך ההתמודדות המוצעת לפרויקט זה
- 9.2. קו"ח של נציגי המוקד המועמדים לבצע את הפרויקט מטעם הספק כולל פירוט ידע וניסיון רלוונטי
- 9.3. המלצות לקוחות לגבי פעילויות הספק בנושא. יש לפרט את העבודה שבוצעה ופרטי התקשרות ישירה לגורמים הממליצים.

10. מחיר ותנאי תשלום

- 10.1. העלויות יהיו נקובות בשקלים.
- 10.2. המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 10.3. תנאי התשלום הינם שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.
- 10.4. התשלום יתבצע מידי חודש, בהתאם לדו"ח שעות עבודה שבוצעו בפועל, אשר יועברו למכבי ע"י הספק
- 10.5. תוקף ההצעה- 90 ימים

11. טופס ההצעה (מהווה נספח א' להסכם)

- 11.1. שם המציע: _____
- 11.2. תיאור הצעה ליישום הפרויקט: _____
- _____
- _____
- _____

11.3. ממליצים ולקוחות קיימים:

ארגון	תאור הפרויקט / מוקד	איש קשר	טלפון

11.4. הצעת המחיר

מחיר בש"ל לשעה, לפני מע"מ	תיאור
	שעת עבודה לנציג מוקד (יזום/ מגיב). אומדן: היקף של 3 משרות מלאות עד סוף (2023), כ- 5,000 שעות עבודה בסך הכל

האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

תאריך: _____

הסכם

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות, (להלן- "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן- "הספק")
לתפעול מוקד ייעודי לתמיכה, התקנה, והדרכת יישומים למשתמשי מכבי (להלן- "השירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ [להלן: "תקופת ההסכם"].
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת של שנה, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק
- 1.3 על אף האמור לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב שבועיים מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 60 יום מיום הוצאת החשבונית.
- 3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. קבלת השירות:

- 4.1 השירות יעשה באתר מכבי
- 4.2 השירות יינתן בשעות העבודה המקובלות לפי צורך ודרישת מכבי כמוגדר בבקשה
- 4.3 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם השירות המבוקש, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.

- 4.4 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של השירותים שניתנו בחודש החולף
- 4.5 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי המוקד שהוענקו על ידו למכבי, בחודש שחלף

5. זכויות קניין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים והשירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 5.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 5.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

6. אנשי קשר

- 6.1 מכבי ממנה בזאת את מוריס פינטו להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 6.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

7. הסבת הסכם

- הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות

- 8.1 הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר למתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 8.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

9. ביטוח

- 9.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 9.2 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 9.3 הספק יוודא כי כל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

- 9.4 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 9.5 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש
- 9.6 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 9.7 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח לפי דרישה.
- 9.8 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחוצים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 9.9 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. סודיות ואבטחת מידע

- 10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

- הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").
- 10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 10.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10.5 דרישות אבטחת מידע:

10.5.1 כללי

- 10.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 10.5.1.2 הספק מתחייב להחתים את עובדיו ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 10.5.1.3 הספק מתחייב כי כל העבודה תבוצע ממערכות מכבי, וכי לא יישמר מידע של מכבי במערכות המחשוב שלו או בשירותי ענן.
- 10.5.1.4 לא יבוצע שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי במידע שנחשף בפני הספק.
- 10.5.1.5 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.5.1.6 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

10.5.2 גישה מרחוק לצורך התקנה, הטמעה ותמיכה

- 10.5.2.1 הספק ישתלט על מחשבי המשתמשים העצמאיים באמצעות תוכנת השתלטות שתסופק ע"י מכבי
- 10.5.2.2 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את

הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

10.5.2.3 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

10.5.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

10.5.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).

10.5.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

10.5.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

10.5.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

10.5.2.9 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה.

11. שונות

11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

11.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הצידוד/שרות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

11.5.1 מכבי: _____

11.5.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____