

בקשה להצעת מחיר לסדנאות שירות – מכבי מחוז דרום

1. כללי

מכבי שירותי בריאות, מחוז דרום (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לסדנאות שירות עבור עובדים, מנהלים ונותני שירות, כמפורט בבקשה.

1.1. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה (נספח א') המצורף ולשלוח **עד ליום 01.03.2024**

אל: רחלי כמיסה- כלכלנית מחלקת כספים Camisa_r@mac.org.il

1.2. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.3. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים במסמך, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי, ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות: מחיר - 30% איכות - 70%.

1.4. מכבי שומרת לה הזכות לנהל מו"מ עם המציעים

1.5. מכבי שומרת לה הזכות שלא לבחור באף הצעה.

1.6. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 10 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

2. המפרט המבוקש:

2.1. כללי:

2.2. מחוז דרום מעוניין לצאת לדרך עם תהליך הדרכה שיכלול:

- ליווי רבעוני של מנהלי יחידות
- הדרכות עובדים ורופאים (שכירים ועצמאים)

ההדרכות יכללו את התוכן הבא:

- חווית מטופל
- גיוס חברים חדשים
- שימור חברים קיימים

מטרת התהליך היא לתת מענה בשתי רמות:

ברמת המנהלים: לתת בידי המנהלים את הכלים, להוביל ולהטמיע תהליכי

חווית מטופל, גיוס ושימור לאורך זמן. ניהול הטמעה ביחידה כך שהעובדים יעניקו חווית מטופל אישית, יוזמת ובעלת ערך כאמצעי לגרום למטופלים מרוצים, לחזק נאמנותם, להמליץ על מטופלים נוספים.

ברמת העובדים: לחזק את תפיסת התפקיד והערך של מכבי, וללמד מיומנויות, כלים ויכולות להעניק חווית שירות אישית, סגירת מעגל טיפול ולהוביל לשביעות רצון מטופלים, חיזוק נאמנותם וגיוס מטופלים חדשים.

התוכן צריך להיות חדשני, מבוסס סימולציות ולא חוזר על תכנים המוכרים בתחום. ההדרכה/ הליווי, בני 4 שעות, מטרתם להוביל עובדים למקצוענות ומנהלים למקצוענות בניהול התחום.

2.2.1. ההדרכות יתקיימו בחדרי הדרכה הפרוסים בין הערים יבנה ועד עומר

2.3. אומדן כמויות:

מכבי אינה מתחייבת לכמויות הרשומות, הכמויות הינן אומדן בלבד

2.3.1. כ- 50 הדרכות לעובדים (בין 15-22 בקבוצה)

2.3.2. כ- 40 הדרכות למנהלים (לפי מרחבים)

2.4. מדדים איכותיים לבחינת ההצעות יכללו בין היתר:

2.4.1. הספק: חלוקת ציון האיכות

- מידת וותק ונסיון 20%
- ממליצים 20%
- התרשמות ועדה מחוזית 30%

הצעה שאינה עומדת בסף איכותי תיפסל

2.5. דרישות מקדימות:

2.5.1. הספק המציע יהיה בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בתחום הדרכות

2.5.2. לספק המציע ניסיון בעבודה מול מערכת הבריאות

2.5.3. עבודה עם קבוצת מכבי - יתרון

2.6. תיאור השרות הנדרש:

2.6.1. ביצוע תהליך אבחון וגיבוש הדרכות מותאמות לצורך

2.6.2. ביצוע ההדרכות בהתאם לצרכי המחוז

2.6.3. התאמות במידת הצורך

3. ההצעה:

3.1. ההצעה תוגש על גבי המסמך המצורף.

3.2. המחירים יפורטו בש"ח, ללא מע"מ.

3.3. תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית. חשבונית תוצא לאחר הפעילות

3.4. תוקף ההצעה- 90 ימים.

3.5. יש לכלול בהצעה את כל המרכיבים. **לא ישולם בגין עלויות שלא יפורטו.**

3.6. יש לצרף להצעה: נספח א'- טופס ההצעה, נספח ב'- טופס פרטי המציע, נספח ג'- הצעת המחיר (כלל הנספחים מופיעים בסוף המסמך)

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום _____ לחודש _____, 2024

בין

מכבי שירותי בריאות
אגודה עותמנית 227/99
מרחוב המרד 27, תל אביב
(להלן: "מכבי")

מצד אחד;

לבין

_____/ בע"מ, ת.ז. ח.פ. מס' _____
מרחוב _____
באמצעות מורשי החתימה מטעמה:
מר/גב' _____, ת.ז. מס' _____
ומר/גב' _____, ת.ז. מס' _____
(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

הואיל ומכבי הינה קופת חולים מוכרת המנויה בתוספת השביעית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 (להלן: "חוק ביטוח בריאות ממלכתי"), המספקת שירותי רפואה למבוטחיה ברחבי הארץ;

והואיל ומכבי מעוניינת לקבל שירותים בכל הקשור להדרכות עובדים ומנהלים הכל כמוגדר וכמפורט בהסכם זה להלן;

והואיל ונותן השירותים הינו בעל הידע, הכישורים, היכולות, הניסיון והמיומנות במתן השירותים, כהגדרתם להלן בהסכם זה, ויש באפשרותו לספק למכבי את השירותים הנדרשים על-ידי מכבי באיכות ובמיומנות גבוהה;

והואיל ובהסתמך על הצהרות נותן השירותים ועל יתר התחייבויותיו בהסכם זה, מסכימה מכבי להתקשר עם נותן השירותים בהסכם זה ומבקשת לקבוע את מערך היחסים ביניהם, כאמור בהסכם זה להלן;

לפיכך הותנה, הוסכם והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי:

- 1.1. המבוא להסכם ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2. כותרות ההסכם וסיווגו לפי נושאים נועדו לנוחות בלבד, ואין להשתמש בהן לשם פרשנות ההסכם.

2. השירותים:

- 2.1. נותן השירותים מתחייב להעניק למכבי, מעת לעת ולפי צרכיה של מכבי, שירותים בכל הקשור להדרכות שירות (להלן: "תחום השירותים"), אשר יכללו את המפורט בנספח א' (לעיל ולהלן ביחד: "השירותים").
- 2.2. נותן השירותים מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני בקשר עם השירותים שהעניק נותן השירותים, לרבות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 2.3. להסרת ספק מובהר, כי בכל מקרה נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא ייחשב כשליח או מורשה מטעם מכבי, ולא יהא מוסמך לחייב את מכבי כלפי צדדים שלישיים ו/או להטיל עליה חבות כלשהי.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים:

- נותן השירותים מצהיר, מאשר ומתחייב:
- 3.1. כי הוא בעל כל ההיתרים ו/או האישורים, אם וככל שנדרשים על-פי כל דין, לשם מתן השירותים, כהגדרתם בהסכם זה, וכי הוא מתחייב שכך יהיה המצב במשך כל תקופת ההתקשרות.

- 3.2. כי הוא בעל הידע, הכישורים, כח האדם המתאים, היכולות, הניסיון והמיומנות במתן השירותים באופן האמור בהסכם זה להלן.
- 3.3. כי יעניק למכבי את השירותים לפי מיטב ידיעתו המקצועית ומומחיותו ובשקידה ראויה, במיומנות, מומחיות וברמה מקצועית גבוהה ביותר, תוך ניצול והשקעת מירב הידע, מאמציו וכישוריו המקצועיים.
- 3.4. כי ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את השירותים, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 3.5. כי נותן השירותים הינו חברה פרטית, וכי חתימותיהם של ה"ה _____ ו _____ על הסכם זה מחייבות ומזכות את נותן השירותים לכל דבר ועניין, על-פי החלטה תקפה של דירקטוריון נותן השירותים שנתקבלה על-פי כל דין.
- 3.6. כי אין כל מניעה חוקית או חוזית להתקשרותו בהסכם זה ו/או לביצוע התחייבויותיו לפיו, וכי הוא מתחייב שכך יהיה המצב במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.7. כי במתן השירותים, הוא מתחייב לפעול בנאמנות כלפי מכבי, ולהודיע למכבי ללא דיחוי על כל נושא שיש לו ו/או למי מטעמו העוסק במתן השירותים עניין אישי בו ו/או העלול ליצור ניגוד עניינים עם מתן השירותים על ידו למכבי.
- 3.8. כי לצורך מתן השירותים, הוא מנהל ספרים כחוק, ובידיו אישור על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המעיד על כך שהוא מנהל פנקסי חשבונות ורשומות על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם, וכן שהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4. התמורה:

- 4.1. בתמורה למתן השירותים למכבי ומילוי התחייבויותיו של נותן השירותים במלואן ובמועדן, יהא זכאי נותן השירותים לתמורה בהתאם לנספח א' להסכם זה – נספח ההצעה (להלן: "**התמורה**").
- 4.2. אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר נותן השירותים לידי מכבי חשבון חיוב בגין השירותים שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.
מכבי תבדוק חשבון זה, ולאחר בדיקתו, יהווה החשבון אסמכתא לתשלום אשר ישולם על-ידי מכבי בתנאים של שוטף + 65 (שישים וחמש) יום מחודש הגשת כל חשבון.
החשבונית תוגש לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, יידחה התשלום למועד התשלום הבא.
- 4.3. היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי-דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, לרבות חריגה מן המוסכם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לנותן השירותים בכל עת ממכבי.
- 4.4. כל תשלום לנותן השירותים יבוצע בתוספת מס ערך מוסף כחוק בשיעור כפי שיהיה קבוע במועד התשלום, כנגד חשבונית מס שתומצא למכבי במועד הגשת החשבון, ובכפוף לכך שנותן השירותים ימציא למכבי אישור על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כאמור בסעיף 3.8 לעיל.
- 4.5. מובהר, כי התמורה מהווה ביחד תמורה סופית ומוחלטת, והיא כוללת כל מס ו/או תשלום ו/או היטל, למעט מס ערך מוסף. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי התמורה כוללת את כל הזמן ו/או כח העבודה ו/או ההוצאות הכרוכים במתן השירותים באופן האמור בהסכם זה. מלבד התמורה, לא יהא זכאי נותן השירותים לתוספת תשלום כלשהי בגין מתן השירותים, לרבות, אך מבלי לגרוע, החזר הוצאות נסיעה, תשלום עבור זמני נסיעה, השתתפות בפגישות, הוצאות משרדיות, רכב וכיו"ב.
- 4.6. מכבי תהא רשאית לקזז כל חוב שיחוב לה נותן השירותים מכל מקור שהוא מהתמורה המגיעה לנותן השירותים על-פי הסכם זה, ובכלל זה תהא מכבי רשאית לקזז מהתמורה כל סכום שבו תישא מכבי עקב נזקים שייגרמו לה על-ידי נותן השירותים.
- 4.7. מכבי רשאית לעכב כל תשלום לנותן השירותים בגין כל סוג שרות שנותן השירותים חויב להעניקו על-פי הסכם זה ולא עשה כן או עשה באופן לקוי ו/או חלקי.
- 4.8. אם תסתיים ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, לפני תום תקופת ההתקשרות, אזי תשלם מכבי לנותן השירותים תמורה אך ורק עבור השירותים שניתנו למכבי בפועל על-ידי נותן השירותים עד מועד סיום ההתקשרות כאמור, באופן יחסי לתמורה ולהיקף השירותים הכולל; וזאת בכפוף לכל טענה שתעמוד למכבי באותה עת.

5. היעדר יחסי עבודה:

- 5.1. מובהר ומוצהר על-ידי הצדדים, כי מתן השירותים ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי הסכם זה יבוצעו על ידו כנותן שירותים עצמאי, וכי בינו ו/או בין עובדיו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו, לרבות מר _____, לבין מכבי לא ישררו כל יחסי עובד-מעסיק, על כל המשתמע מכך.
- 5.2. בנוסף לאמור לעיל מובהר, כי אין בהוראות הסכם זה כדי להטיל על מכבי אחריות ו/או חבות כלשהי בגין מעשיו ו/או מחדליו של נותן השירותים כלפי אדם ו/או גורם כלשהו.
- 5.3. נותן השירותים מתחייב להימנע מכל מעשה ו/או מחדל העלול ליצור את הרושם כי הוא ו/או מי מעובדיו הינו עובד של מכבי ו/או כי היחסים בינו ו/או בין מי מעובדיו לבין מכבי שונים בצורה כלשהי מהאמור בסעיף 5.1 לעיל.
- נותן השירותים ומר _____ מתחייבים להימנע מכל מעשה ו/או מחדל העלול ליצור את הרושם כי מי מהם ו/או מי מעובדיו של נותן השירותים הינו עובד של מכבי ו/או כי היחסים בין מי מהם לבין מכבי שונים בצורה כלשהי מהאמור בסעיף 5.1 לעיל.
- 5.4. נותן השירותים מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שהתמורה המשולמת לו בגין השירותים חושבה על יסוד ובהסתמך על ההסכמה הקיימת בינו ובין מכבי, לפיה נותן השירותים מעניק את השירותים למכבי כקבלן עצמאי, וכי לא מתקיימים יחסי עובד-מעסיק בינו ו/או מי מטעמו לבין מכבי כאמור, ועל יסוד הצהרתיו ואישורו בקשר לכך.
- 5.5. נותן השירותים מתחייב, באופן בלתי חוזר, לשפות ו/או לפצות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום ו/או תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק שייגרמו לה ו/או שיהיה עליה לשלם עקב חיוב שיוטל עליה, לרבות שכר טרחת עורכי דין, על-ידי בית משפט כלשהו או גורם מוסמך, שיסודו בקביעה, למרות כוונת הצדדים המפורשת, כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר לעיל.
- 5.6. מוסכם על-ידי הצדדים, כי בגין חוב כאמור תהא למכבי זכות קיזוז מכל סכום שיגיע לנותן השירותים ממכבי.

6. סודיות ופרסום:

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 6.1. כי הוא ועובדיו ו/או כל מי שמטעמו המספקים את השירותים למכבי, ישמרו בסודיות מוחלטת את המידע שיגיע אליו מתוקף מתן השירותים למכבי, וכן הוא מתחייב שלא להחזיק ברשותו ולא לעשות כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בכל מידע באשר הוא - לרבות מידע עסקי - כהגדרתו להלן ו/או כל מידע אחר, שיגיע לידי תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים למכבי והקשור למכבי ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה ושיגיעו לידי ו/או לידיעתו כאמור.
- 6.2. מובהר ומוצהר, כי "מידע" לעניין הסכם זה הינו:
- כל מידע באשר הוא, אשר גילוי, מסירתו או כל שימוש בו עלולים לגרום נזק למכבי, לתאגידים הקשורים בה, לעסקיה ו/או למבוטחיה ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע בקשר לנתונים מסחריים, כלכליים, חשבונאיים כספיים וכיו"ב הקשורים לפעילות מכבי, וכן כל ידע ומידע הנוגעים ו/או הקשורים בפעילות מכבי, לרבות מידע מסחרי מכל סוג כהגדרתו בחוק עלוות מסחריות, התשנ"ט-1999, ולרבות ענייניהם של כל התאגידים והגופים אשר מכבי עומדת עמם בקשר, וכן התאגידים הקשורים ו/או השלובים ו/או המסונפים למכבי.
- 6.3. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 6.4. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי נותן השירותים המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי נותן השירותים, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי נותן השירותים (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות נותן השירותים לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי בנוסח המצ"ב **בנספח א'** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 6.5. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי נותן השירותים יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 6.6. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 6.6.1. מידע שהיה בידי נותן השירותים ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירותים מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 6.6.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 6.6.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של נותן השירותים.

- 6.6.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שנותן השירותים הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 6.7. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המסמכים ו/או המידע שיימסרו, אם וככל שיימסרו, לו על-ידי מכבי ו/או שיגיעו לידי כתוצאה ו/או בעקבות מתן השירותים למכבי והקשורים, במישרין או בעקיפין, במכבי ו/או בפעילותה ו/או המכילים או המתייחסים למידע או אינפורמציה על או לגבי מכבי ו/או פעילותה (להלן: "המסמכים") יהיו שייכים למכבי בכל עת וייחשבו כרכושה הבלעדי של מכבי כאמור לכל צורך ועניין, כי המסמכים הנ"ל יועברו אליו ו/או ייחשפו בפניו ו/או בפני עובדיו ו/או מי מטעמו אך ורק על מנת שיוכל להשתמש בהם לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי הוא לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 6.8. כי כל המסמכים שיגיעו לידי לצורך מתן השירותים כאמור יוחזרו למכבי על ידו מיד בתום הסכם זה או קודם לכן בכל עת ולאלתר, אם תדרוש זאת מכבי, לפי העניין, והוא לא ישאיר בידי כל עותק ממסמכים אלו בכל פורמט באשר הוא, לרבות עותק תדפיס (Hard Copy), עותק ממוחשב (Hard Disk), תקליטור CD, דיסקט וכל אמצעי טכני אחר, עותק מקוון וכד'. בנוסף, לנותן השירותים לא תהיה במסמכים אלו כל זכות עיכוב.
- 6.9. כי ישמור ויגן על הנתונים והמידע שיגיעו לידי לצורך מתן השירותים כאמור מפני גורמים שאינם מוסמכים לקבלם או מפני חשיפתם וינקוט בכל הצעדים הדרושים על מנת לשמור ולהגן על מידע זה.
- 6.10. כי יודיע למכבי לאלתר על כל תקלה או חשש לתקלה בנוגע לשמירת בטחון סודיות המידע והנתונים שנמסרו לנותן השירותים במסגרת ההתקשרות נשוא הסכם זה, ככל שיידרש הדבר בנוגע לתקלה זו.
- 6.11. כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי נותן השירותים מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 6.12. כי ידוע לו שהפרת ההתחייבויות האמורות לעיל מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- 6.13. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או להתקשרות בין הצדדים ופרטיה לפיו, לרבות אזכור שמה של מכבי בהקשר זה, לא ייעשו ללא קבלת הסכמת מכבי מראש ובכתב.
- 6.14. התחייבויות כאמור בסעיף זה תעמודנה בתוקפן ותחייבנה גם לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה.

7. קניין רוחני:

- 7.1. מוסכם, כי כל הזכויות, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכות היוצרים, הזכות לתמלוגים, הזכות המוסרית והזכות לערוך כל שינוי, שיפור, התאמה וכיו"ב, בכל דו"ח, טיוטה, מסמך, שרטוט, תוכנית או יישום אשר ייערך על-ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, לרבות חוות דעת, ניירות עבודה, תוכניות עבודה וכל מסמך רלוונטי אחר (להלן: "התוצרים"), הינן רכושה הבלעדי של מכבי.
- 7.2. נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו והוא מוותר בזה על כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כנגד מכבי בגין שימושה העתידי בתוצרים אלו, לרבות לעניין זכויות יוצרים ו/או זכות המוסרית בתוצרים בהתאם לכל דין, לרבות חוק זכויות יוצרים, התשס"ח-2007.

8. היעדר ניגוד עניינים:

- 8.1. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו שתנאי יסודי להתקשרותה של מכבי עימו בהסכם זה הינה חובתו (וכן של מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, לרבות מר _____) שלא להימצא בניגוד עניינים בין מתן השירותים למכבי על ידו בתחום השירותים המוגדר בהסכם זה או בנושאים שעלולים להיות חלק מתחום השירותים לבין שירות/ייעוץ שעשוי נותן השירותים להעניק לחברות ו/או גופים ו/או ארגונים אחרים, מכל סוג שהוא, אשר פועלים בתחום עיסוקה של מכבי או לבין פעילות אחרת של נותן השירותים בתחומים/נושאים כאמור.
- 8.2. נותן השירותים מתחייב להודיע למכבי ללא דיחוי על כל נושא שיש לו ו/או למר _____ ו/או למי מטעמו שיעסוק במתן השירותים לפי הסכם זה עניין אישי בו ו/או העלול ליצור ניגוד עניינים כאמור.

8.3. נותן השירותים מתחייב, כי מר _____ ימלא האחר הוראות סעיף 8 זה לעיל במלואן ללא כל סייג.

9. אחריות:

9.1. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, נותן השירותים יהא אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או לעובדיה ו/או למבוטחיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או במסגרתם, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2. נותן השירותים מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או תשלום שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה מאירוע שהינו באחריות נותן השירותים, על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות מכבי על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים.

9.3. חובת השיפוי כאמור כפופה להתקיימות כל התנאים שלהלן:

9.3.1. פסק דין חלוט;

9.3.2. מכבי מסרה לנותן השירותים הודעה מיידיית ובכתב אודות תביעה כאמור;

9.3.3. מכבי אפשרה לנותן השירותים לנהל את ההגנה בהליך הנ"ל;

9.3.4. מכבי שיתפה פעולה עם נותן השירותים לצורך ניהול ההגנה, ובלבד שלא יהא בכך להשית על מכבי הוצאות כלשהן;

9.3.5. מכבי לא תתפשר בתביעה ללא הסכמת נותן השירותים.

נותן השירותים מתחייב, כי לא יודה, במסגרת כתב טענות או הסכם פשרה, בעובדה/טענה כלשהי המתייחסת למעשה/מחדל מצד מכבי, ללא קבלת הסכמת מכבי מראש ובכתב.

10. ביטוח:

10.1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

10.2. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי שירותי בריאות לפחות 30(שלושים) יום מראש

10.3. מכבי שירותי בריאות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

11. רגולציה

11.1. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו שמכבי הינה גוף ציבורי הכפוף להוראות חוק שונות, לרבות חוק חובת מכרזים, ולהוראות הרגולטורים השונים, לרבות משרד הבריאות.

11.2. לפיכך, בכל מקרה של הנחיה רגולטורית או צו בית משפט בנוגע להתקשרות בין הצדדים, תהא רשאית מכבי להפסיק לאלתר את ההתקשרות בין הצדדים, מבלי שלנותן השירותים תהא טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מכבי בשל כך.

12. תקופת ההתקשרות וסיום ההסכם:

12.1. ההתקשרות בין הצדדים לפי הסכם זה הינה למשך תקופה בת 12 (שנים עשר) חודשים, החל מיום _____ וכלה ביום _____, או עד לסיום תקופת הליווי כפי שתחליט מכבי, המוקדם מביניהם (להלן: "תקופת ההסכם").

12.2. על אף האמור בסעיף 12.1 לעיל, מכבי תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי וללא נימוק כלשהו, להביא לקיצה את ההתקשרות בין הצדדים, באמצעות מתן הודעה בכתב לנותן השירותים לפחות 30 (שלושים) יום מראש. במקרה של הודעה כאמור, לא תהא לנותן השירותים כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי מכבי בשל סיום ההתקשרות כאמור.

- 12.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן, תהא מכבי רשאית לסיים ההתקשרות עם נותן השירותים באופן מיידי באמצעות הודעה בכתב לנותן השירותים, וזאת מבלי שלנותן השירותים תהא טענה ו/או דרישה כלשהי בקשר לכך:
- 12.3.1. אם נותן השירותים הפר הוראה יסודית כלשהי מהוראות הסכם זה;
- 12.3.2. אם ניתן נגד נותן השירותים צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק או צו הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהוטי מנכסי נותן השירותים באופן שיש בו, לדעת מכבי, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של נותן השירותים לבצע את התחייבויותיו על-פי הסכם זה, והליכים כאמור לא בוטלו בתוך 60 (שישים) יום.
- 12.3.3. אם הצהרה מהצהרות נותן השירותים תתגלה כלא נכונה או כלא מלאה ו/או הפכה ללא נכונה או ללא מלאה במהלך תקופת ההתקשרות;
- 12.3.4. אם יתברר כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו העוסק במתן השירותים למכבי מצוי בניגוד עניינים בין פעילותו עבור מכבי במסגרת הסכם זה לבין פעילות אחרת בה הוא עוסק, בין לבדו ובין באמצעות מי מטעמו.
- 12.3.5. אם ניתנה למכבי הנחיה רגולטורית או צו בית משפט המורה לה להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירותים, כאמור בסעיף 11.2 לעיל.
- 12.4. היה ויסיים הסכם זה בנסיבות האמורות בסעיפים 12.2 ו-12.3 לעיל, יחול האמור בסעיף 4.8 לעיל.
- 12.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות הקיימת לצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970, לרבות סיומו המיידי של ההסכם בשל הפרתו היסודית על-פי הוראות ההסכם או על-פי דין.

13. שונות:

- 13.1. נותן השירותים אינו רשאי להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את חובותיו וזכויותיו על-פי הסכם זה, ללא הסכמתה בכתב ומראש של מכבי.
- מוסכם ומובהר, כי מכבי תהא רשאית להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את חובותיה וזכויותיה על-פי הסכם זה לכל תאגיד מקבוצת מכבי, וזאת ללא צורך קבלת הסכמתו של נותן השירותים, וזאת בכפוף לכך שהתאגיד הנעבר כאמור ייכנס בנעליה של מכבי לכל דבר ועניין ויקבל על עצמו למלא אחר כל התחייבויותיה של מכבי לפי הסכם זה, ובכפוף לכך שזכויות נותן השירותים לפי הסכם זה לא תיפגענה.
- 13.2. הסכם זה עניינו מתן שירותים בלבד. אין באמור בהסכם זה ובשירותים הניתנים מכוחו בכדי להעניק לנותן השירותים בלעדיות כלשהי במתן השירותים.
- 13.3. הסכם זה מבטל כל הסכמים, התחייבויות והבנות קודמות שנעשו בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המנויים בו, והוא בא במקום כל אותם הסכמים, התחייבויות והבנות אלה.
- 13.4. הסכם זה מהווה את כל המוסכם בין הצדדים בעניינים המנויים בו, ואין הוא ניתן לתיקון או שינוי אלא במסמך בכתב חתום על ידם.
- 13.5. היה וייקבע כי הוראה מהוראות הסכם זה אינה ניתנת לאכיפה ו/או הינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי לפגום ו/או לבטל את תוקפן של יתר הוראות ההסכם.
- 13.6. כל ויתור, ארכה, הנחה, שתיקה, מחדל או שיהוי של צד להסכם זה לגבי קיום או אי קיום, מלא או חלקי, של כל התחייבות מהתחייבויות הצדדים על-פי הסכם זה לא ייחשב כויתור של אותו צד למשנהו על כל זכות מזכויותיו, לא ילמד על ויתור או הימנעות לגבי כל מקרה אחר, ולא ישמש כמניעה לכל תביעה ו/או לזכאות לכל סעד.
- 13.7. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם זה, לרבות (אך מבלי לגרוע) פרשנותו, ביצועו וביטולו, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל אביב - יפו.
- 13.8. כל עוד לא הודיע צד כלשהו לצדדים האחרים בכתב אחרת, יהיו כתובות הצדדים לצורך הסכם זה כמפורט במבוא להסכם זה, וכל הודעה תישלח בדואר רשום או במסירה ביד או בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה כאמור תחשב שנתקבלה, אם נשלחה בדואר רשום - תוך 3 (שלושה) ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נמסרה ביד - בעת מסירתה, ואם נשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני - באותו יום, ובלבד שנשלחה בשעות העבודה המקובלות.

נותן השירותים

מכבי

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי ה"ה _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של חברת _____ בע"מ, ח.פ. מס' _____, וכי חתימותיהם, בצרוף חותמת החברה הנ"ל, מחייבות ומזכות את החברה הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

אני הח"מ, _____, ת.ז. מס' _____, מאשר בזה כי קראתי את התחייבויות נותן השירותים דלעיל, הבנתי אותן, ואני מקבל על עצמי למלא אחריהן באופן מלא.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ומכבי הינה קופת חולים מוכרת כאמור בתוספת השביעית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 המספקת שירותי רפואה למבוטחיה;

והואיל ובין מכבי לבין _____ בע"מ, ח.פ. _____, נחתם הסכם לאספקת _____ (להלן: "**ההסכם**"), ובמסגרת ההסכם אני הח"מ, _____, ת.ז. מס' _____, עתיד לקבל מכם מידע, כהגדרתו בהסכם, לצורך ביצוע ההסכם ומתן השירותים הנ"ל על-ידי החברה (להלן: "**מטרת הגילוי**");

והואיל ובהסתמך על הצהרותי והתחייבויותי בכתב התחייבות זה לשמירה על סודיות המידע הסודי שיגיע ו/או שעשוי להגיע לידי מכם, הנכם מסכימים לספק לי את המידע הנדרש על ידי;

לפיכך אני מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אני אקבל לידי מכם מידע סודי, כהגדרתו להלן, אך ורק למטרת הגילוי.
2. אני אשמור בסודיות מוחלטת על מידע סודי שיגיע אלי מתוקף כתב התחייבות זה, ולא אעשה כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בכל מידע סודי באשר הוא ו/או כל מידע אחר שיגיע לידי במסגרת כתב התחייבות זה או בעטיו והקשור למכבי בכללותה ולכל הגורמים הקשורים עמה ושיגיעו לידי ו/או לידיעתי כאמור.
- "מידע סודי" לעניין כתב התחייבות זה הינו: "מידע" כהגדרתו בהסכם, וכן כל מידע באשר הוא, אשר גילוי, מסירתו או כל שימוש בו עלולים לגרום נזק למכבי ו/או לקבוצת מכבי, ולחברות הקשורות בה, לעסקיה ו/או למבוטחיה ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע אישי, רפואי ופרטי בקשר למבוטחי מכבי ו/או בקשר לנתונים מסחריים, כלכליים, חשבונאיים, כספיים, טכנולוגיים וכיו"ב הקשורים לפעילות מכבי, וכן כל ידע ומידע הנוגעים ו/או הקשורים בפעילות המערכת ו/או מכבי.
3. כל המסמכים ו/או המידע שיימסרו, אם יימסרו, לי על-ידי מכבי ו/או שיגיעו לידי כתוצאה ו/או בעקבות כתב התחייבות זה והקשורים, במישרין או בעקיפין, במכבי ו/או במבוטחיה ו/או בקבוצת מכבי ו/או בפעילותן ו/או המכילים או המתייחסים למידע סודי (להלן: "**המסמכים**") יהיו שייכים למכבי בכל עת, וייחשבו כרכושה הבלעדי של מכבי כאמור לכל צורך ועניין. המסמכים הנ"ל יועברו אלי ו/או ייחשפו בפני ו/או בפני עובדי (לפי העניין) אך ורק על מנת שאוכל להשתמש בו לצורך מטרת הגילוי.
4. אני מתחייב, כי כל המסמכים שיגיעו לידי במסגרת כתב התחייבות זה כאמור יוחזרו למכבי על ידי מיד בתום השימוש בהם או קודם לכן בכל עת ולאחר אם תדרוש מכבי לפי העניין, ולא אשאיר בידי כל עותק ממסמכים אלו בכל פורמט באשר הוא, לרבות עותק תדפיס (Hard Copy), עותק ממוחשב (Hard Disk), תקליטור C.D, דיסקט וכל אמצעי טכני אחר, עותק מקוון וכיו"ב. בנוסף, לא תהיה לי במסמכים אלו כל זכות עיכבון.
5. אני מתחייב לשמור ולהגן על הנתונים והמידע הסודי שיגיעו לידי במסגרת כתב התחייבות זה מפני גורמים שאינם מוסמכים לקבלם או מפני חשיפתם, ולנקוט בכל הצעדים הדרושים על מנת לשמור ולהגן על מידע סודי זה.
6. אני מתחייב להודיע לכם לאלתר על כל תקלה או חשש לתקלה בנוגע לשמירת בטחון סודיות המידע והנתונים שנמסרו לי ולשתף עמכם פעולה ככל שיידרש הדבר בנוגע לתקלה זו.
7. לא אעשה במידע שאקבל מכם שום שימוש פרט לצורך מטרת הגילוי, ולא אצור בהסתמך על המידע הסודי שאקבל כל קשר עם צדדים שלישיים לכל מטרה שהיא.
8. ידועה וברורה לי רגישותו המיוחדת של המידע הסודי, והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנזק הכבד שעשוי להיגרם למכבי ו/או למבוטחיה ו/או לקבוצת מכבי עקב חשיפתו על ידי ו/או על-ידי עובדי ו/או מי מטעמי, על כל המשתמע מכך.
9. חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999 (להלן: "**חוק עוולות מסחריות**"), וכן כל דין רלוונטי אחר הקשור בשמירת מידע סודי, מוכרים לי היטב, ואני פועל ואפעל כלפיכם בעת קבלת המידע בהתאם להוראות דין אלו.

10. ידוע לי שהפרת התחייבויותי לפי מסמך זה או אי קיומן במלואן, לרבות מסירת מידע שהגיע לי על פיו, לאדם שלא היה מוסמך לקבלו, או שימוש במידע שלא לצורך הוראות ומטרות כתב התחייבות זה, מהווה עוולה אזרחית על-פי כל דין.
11. התחייבויותי על-פי כתב התחייבות זה תעמודנה בתוקפן לתקופה בלתי מוגבלת בזמן.
12. ההתחייבויות כאמור בכתב התחייבות זה לא תחול לגבי מידע שהינו "נחלת הכלל", לרבות מידע שפורסם טרם חתימת כתב התחייבות זה, וכן הן לא יחולו לגבי מידע שהפך "נחלת הכלל" לאחר חתימת כתב התחייבות זה, ו/או אם גילוי המידע נדרש על-פי צו בית משפט.
13. אני אהיה אחראי כלפיכם בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה מכל סוג שהוא שייגרמו לכם בעקבות הפרת כתב התחייבות זה, ואני מתחייב לפצות ו/או לשפות אתכם בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה כאמור.
14. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא לכם זכות לפעול על-פי כל דין לשם מניעת חשיפתו של המידע שנמסר לי, לרבות באמצעות פנייה לערכאות לשם קבלת צווים מתאימים שימנעו את אפשרות זליגת המידע ממני, ואני נותן בזה את הסכמתי למפרע, ובכפוף לכל דין לא אתנגד למתן צווים ארעיים/זמניים/קבועים בקשר לנדון לשם הגנה על המידע הסודי של מכבי על-פי הסכם זה.
15. כל זכויות הקניין הרוחני, ככל שקיימות, בכל מסמך, ידע, שיטות עבודה, מידע ייחודי וכיו"ב, אשר ייחשף בפני במסגרת כתב התחייבות זה, יהיה שייך בכל מקרה בלעדית למכבי.

ולראיה באתי על החתום היום, _____ לחודש _____, 2019 :

מר/גב' _____
תפקיד _____

חתימה _____
ת.ז. _____

נספח א'

1. טופס ההצעה:

- 1.1 התאגיד המציע: _____
- 1.2 כתובת: _____ טלפון: _____
- 1.3 טבלת מחירים ליחידה :
טופס מחירים מודפס וחתום
- 1.4 מסמכים שיש לצרף להצעה :
 - אישור תאגיד.
 - אישור בדבר ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1976.
 - פירוט אודות המוצרים בשימוש המציע
 - רישום בטבלה של ממליצים בארגונים גדולים כולל טלפונים.

נספח ב'

טופס פרטי המציע

- המציע נדרש למלא את כל הפרטים להלן, ולחתום בסוף הטופס.
- המציע רשאי לצרף כל חומר משלים.

1. פרטי המציע

שם	מס' עוסק מורשה
מעמד משפטי (צורת התאגדות):	פועל / ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	דואר אלקטרוני:
טלפונים:	הרכב הבעלות בתאגיד: 1. 2. 3.

2. תיאור כללי של המציע

3. כוח אדם

א. מספרם הכולל של המועסקים על ידי המציע:

--

4. ניסיון בתחום

מספר שנות ניסיון של המציע בהדרכות שירות	
מספר כולל של ארגונים/חברות שאיתם עבד המציע בשנה האחרונה	
שמות החברות/ ארגונים המפורטים להלן:	
1. _____	2. _____
3. _____	4. _____
5. _____	6. _____

5. להלן פירוט לקוחותינו הגדולים ביותר שאיתם עבדנו ב-3 שנים האחרונות

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור הסדנא:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור הסדנא:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור הסדנא:

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים.

חתימת המציע: _____ חותמת: _____

תאריך: _____

נספח ג'

הצעת המחיר

תיאור	כמות	מחיר ליחידה	סה"כ	סה"כ כולל מע"מ
סדנא בנושא חווית מטופל, גיוס מטופלים, שימור מטופלים. אורך הסדנא כ-4 שעות	50			
סדנא בנושא ניהול חווית מטופל, גיוס ושימור למנהלים. אורך הסדנא כ-4 שעות	40			
<u>סה"כ עלות</u>				

- הסדנאות יתקיימו באיזור הדרום
- מכבי אינה מתחייבת לכמויות הרשומות, הכמויות הינן אומדן בלבד