

בקשה להצעת מחיר לפורטל דשבורדים ארגוני

(להלן - "הבקשה")

1. כללי

1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לבניית פורטל דשבורדים ארגוני חדש (להלן - "השירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2 את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל: waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **16.12.2025**

1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם הספקים מציעי ההצעות המיטביות.

1.5 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט בסעיף 2 להלן.

1.6 בחירת הספק תיעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות

מחיר - 60%, איכות - 40%

1.7 ספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי מפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.8 בתום הליך הרכש יחתמו הסכמים משפטיים מול הזוכה. מסמכי הבקשה והצעת הזוכה יהוו חלק בלתי נפרד מהסכמי ההתקשרות שייחתמו.

1.9 בשאלות מקצועיות ניתן לפנות ל:

שפי שי - shay_sh@mac.org.il

2. תהליך בחינה של ההצעה

2.1 עלות ההצעה - עלות בגין כל אחד מסעיפי המפרט המוגדרים בבקשה.

2.2 איכות – איכות הפתרון המוצע ואיכות שירותי הספק, תמהיל וניסיון כוח האדם שיוקצה לפרויקט.

מרכיב חשוב באיכות הינו חדשנות.

2.3 בסעיף מגוון והמלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול

דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.

2.4 להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

עלות	60%		הערות
איכות	40%	ציון סף מינימלי	
התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי	35%	75%	
ידע וניסיון המומחים נותני השירות- ייבחן גם ע"פ קורות החיים (מומחה UX/UI, מעצב/ת גרפי) בהתאם לסעיף 5	25%	75%	
ניסיון הספק והצוות בפרויקטים דומים כמצוין בסעיפים 4.1, 4.2	15%	75%	
מגוון והמלצת לקוחות	15%	75%	ייבחנו הנושאים הבאים: איכות התוצר, עמידה בלוחות זמנים, רמת מקצועיות צוות הפרויקט, רמת שירות צוות הפרויקט, איכות ליווי ותמיכה לאחר עליה לאוויר, קשיים /אתגרים בעבודה עם הספק
מימוש הפרויקט כולל פיתוח, בדיקות והעברה לייצור תוך 70 ימי עסקים ממועד חתימת ההתקשרות אישור העיצוב והתחלת פיתוח עד 35 ימי עסקים – סעיף 4.6	10%		
סה"כ איכות	100%	75%	

ציון איכות הנמוך מציון הסף המינימלי, יפסול את הצעת המציע.

3. רקע ופירוט הדרישה

3.1 כחלק מהגישה החדשנית של חטיבת הטכנולוגיות במכבי, למכבי יש כיום פורטל דשבורדים פנימי לעובדי מכבי, המרכז קיצורי דרך (קישורים) לדשבורדים שונים המתארחים בפלטפומות דאטה שונות (PBI, QlikSense, פנורמה ועוד).

מכבי מעוניינת להחליף את הפורטל הקיים בפלטפורמה מודרנית ועדכנית, אשר תתן מענה לפונקציונאליות הקיימת, לצד תמיכה בתכונות נוספות שיפורטו בסעיף הבא. הפורטל יהיה נגיש יותר, נוח יותר למשתמש, נוח לחיפוש ואיתור מידע וכו'.

3.2 להלן רשימת התכונות הנדרשות מהפורטל החדש:

אפיון ממשק המשתמש והפונקציונאליות, אפיון ממשק ניהול הפורטל (back), עיצוב, פיתוח, בדיקות, טעינת מידע (הסבות של הקישורים והמטה-דאטה מהפורטל הישן) הדרכה והטמעה (כולל העברת ידע למכבי לגבי ניהול ותחזוקת הפורטל).

- יצירת פורטל דשבורדים
- אפשרות לשמירת מועדפים
- אפשרות צפייה במודלים האחרונים שנפתחו
- יכולת קיבוץ לפי נושאים בכמה רמות (נושא, תת נושא וכו'...)
- חיפוש ידידותי לפי שם/מילות מפתח
- הוספת הסבר/טולטיפ לכל מודל/דוח
- מתן אפשרות להודעות מתפרצות (לטובת יחצון דשבורד חדש שעולה/דיווח על תקלות)
- ממשק למנהל – עצמאות מלאה שלנו בניהול הפורטל

3.3 מכבי תעביר את הגדרת דרישות הממשק והפונקציונאליות, יצירת קובץ הנתונים לטעינת המידע למערכת החדשה (להלן פרטי המידע המינימליים שידרשו להסבה - קטגוריות, תתי קטגוריות, URL, תיאור קצר, אחראי עסקי, אחראי IT, אחראי הרשאות, מילות מפתח (תגיות)).

4. דרישות סף מספק השירות – דרישות חובה (הצעות שלא יכללו התייחסות למצ"ב יפסלו):

4.1 לספק יש ניסיון באפיון ופיתוח מוצרים בעלי אופי דומה – קרי, פורטלי/שערי דאטה/BI. בארגונים גדולים (enterprise) בארץ או בחו"ל, לפחות 4 פרויקטים שכבר בייצור ובשימוש שוטף).

4.2 לספק יש ניסיון מוכח באפיון ועיצוב חווית משתמש, בארגונים גדולים (enterprise) בארץ או בחו"ל.

4.3 הספק יקצה את המומחים לביצוע הפעילות תוך שבועיים מיום הבקשה של מכבי לתחילת העבודה במתקן מכבי או לחילופין במשרדי הספק (באישור מכבי בלבד).

4.4 למכבי הזכות לבקש ולהחליף את המומחים ע"פ שיקול דעתה המקצועי, בהתראה של שבועיים מראש.

4.5 יש להתייחס בהצעה גם לכמות שעות תמיכה ולשינויים ושיפורים לאחר עליה לאוויר.

4.6 יתרון - מימוש הפרויקט כולל פיתוח, בדיקות והעברה לייצור תוך 70 ימי עסקים ממועד חתימת

ההתקשרות אישור העיצוב והתחלת פיתוח עד 35 ימי עסקים

5. כח האדם המבוקש - חובה

על הספק להקצות כ"א מומחים עם ניסיון רלוונטי ובעל הסמכות מוכרות ורלוונטיות. המומחים יהיו קבועים ויאושרו על סמך דרישות הסף במסמך זה ועל בסיס קו"ח של (מומחה UX/UI, מעצב/ת גרפי), בעלי הסמכות מוכרות רלוונטיות בתחום.

בעלי התפקידים הנדרשים

5.1 מנהל/ת פרויקט / מנהל מוצר

דרישות התפקיד - חובה

- ניסיון של 5 שנים בניהול פרויקטים
- ניסיון בניהול פרויקטים בסדר גודל דומה בלפחות 2 ארגונים גדולים בסדר הגודל של מכבי.

5.2 מומחה UX/UI

דרישות התפקיד - חובה

ניסיון רלוונטי ומוכח של 5 שנים

5.3 מעצב/ת גרפי

דרישות התפקיד - חובה

ניסיון רלוונטי ומוכח של 3-5 שנים

5.4 מפתח/ת

5.5 איש/ת QA

6. מענה הספק יכלול:

- 6.1 קו"ח של המועמדים, כולל פירוט ידע וניסיון של המומחים המוצעים.
- 6.2 יש לציין ממליצים, כולל פרטי התקשרות, של לפחות 2 ארגונים בהיקף וברמת מורכבות דומה למכבי, להם הספק סיפק שירותים כמבוקש בבקשה זו.
- 6.3 יש לפרט את העבודה שתבצע, היקף השעות ופרטי התקשרות ישירה לגורמים הממליצים.
- 6.4 לעניין סעיף 5 - מובהר כי הספק בהצעתו, יכול להגיש מספר קורות חיים של מומחים מטעמו למתן השירות, ומכבי תבחר את המומחה המועדף עליה. במידה ומכבי לא תמצא אצל הספק מומחה מתאים, הנ"ל ייחשב כפסילה של הספק מלספק את השירות למכבי, כאמור בסעיף 1.4 למסמך זה.
- 6.5 הספק מתחייב כי המומחים שיפעלו מטעמו (לאחר אישור מכבי) יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, יכולות, מיומנויות, הציוד, העזרים, הרישומים והסמכות הפורמליים המעידים על הכשרות והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במסמך זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.
- 6.6 פירוט תהליך/שילבי הפרויקט שיבוצע מול מכבי והערכת היקף ימים (HL) לכל שלב בפרויקט
- 6.7 מענים שלא ישלחו ברמת הפירוט המבוקשת לא ייבדקו, ומציע ההצעה ייפסל.

7. תנאי התקשרות:

- 7.1 במקרה של החלפה ו/או עזיבה עד 14 ימי עבודה, הספק מתחייב להעמיד מומחה אחר העומד באותה רמה מקצועית לפחות של המומחה המוחלף מתוך בעלי התפקידים השונים המוצעים בבל"מ.
- 7.2 במקרה של החלפת מומחה או יציאה לחופשת לידה יחליף הספק את המומחה במומחה אחר, שאושר ע"י מכבי" באותה רמה מקצועית לפחות של המומחה המוחלף, באותו התעריף.
- 7.3 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המומחים למכבי- המציע הינו מעסיקם הבלעדי.
- 7.4 ביצוע הפרויקט יהיה בתשלום FIX
- 7.5 כל הוצאה אחרת שאינה תעריף שעות עבודה בפועל תחול על הספק (כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד').
- 7.6 מכבי תעמיד לרשות המומחים הרשאות לגישה למערכות, על המומחים לחתום על הצהרת סודיות.
- 7.7 תוצרי הפעילות הן רכוש הבלעדי של מכבי.
- 7.8 זמינות לעבודה תוך שבועיים.
- 7.9 המומחים יעבדו במשרדי הספק או במשרדי מכבי, בהתאם למקובל במכבי ובתיאום עם מכבי.
- 7.10 חיבור למכבי יתבצע באמצעות האינטרנט ע"י Citrix Receiver Client אשר יותקן על המחשבים ע"י הספק בהנחיית מכבי.
- 7.11 מכבי תעמיד לרשות המומחים הרשאות לגישה למערכות.
- 7.12 על המומחים לחתום על הצהרת סודיות כמקובל במכבי.
- 7.13 מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות בהתראה של 30 יום.
- 7.14 כל תוצרי הפעילות וה- IP יהיו רכוש הבלעדי של מכבי.

8. מחיר ותנאי תשלום:

- 8.1 כל העלויות יהיו נקובות בשקלים.
- 8.2 המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 8.3 תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- 8.4 תוקף ההצעה: 90 ימים.

9. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

9.1 הספק המציע: _____

9.2 פירוט ידע וניסיון בהתאם לסעיפי הדרישות:

9.3 יש לפרט את עבודות שבוצעו ודוגמאות לתוצרים שהופקו, הרלוונטיות לדרישות מכבי כאמור בבקשה:

9.4 לקוחות קיימים לשירות:

חברה	תיאור הפעילות בהקשר הבקשה וותק במתן השירות	איש קשר	טלפון

9.5 הצעת המחיר

ההצעה תכלול:

- פירוט החומרה והתוכנה הרלוונטית לצורך התקנת הפתרון ברשת הפנימית במכבי.
- מענה הספק יפרט האם הפתרון מכיל את דרישות החובה באופן מלא.
- תיאור של הפתרון המוצע וכן אבני דרך למימוש הפרויקט ולו"ז ראשוני של הפרויקט, לפי המבנה הבא:

שלב/רכיב	אומדן שעות	הערות
אפיון		
עיצוב		
פיתוח		כולל הסבות/טעינות

		בדיקות
		הדרכה והטמעה
		תמיכה וליווי לאחר עליה לאוויר
		בנק שעות לשינויים ושיפורים לאחר תקופת האחריות

- פירוט ניסיון בהתאם לדרישות החובה המפורטות בסעיף 4
- קו"ח של המומחים (עד 3) המוצעים מטעם הספק, בעלי ניסיון תואם לפרופיל המפורט בבקשה

העלות	הדרישה	עלות
	עלות הפרויקט – FIX	

* המחירים לא כוללים מע"מ

* יש למלא את הטבלה במלואה. הצעה שתמולא בטבלה באופן חלקי לא תידון.

- האומדן הינו הערכה בלבד.
- מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא- הזמנת הרכש תצא כהזמנת מסגרת, חיוב יבוצע לפי מימוש בפועל.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות, לרבות הוצאות אחרות כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' אשר יחולו על הספק.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- המחירים יהיו נקובים בשקלים.
- תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.

הסכם (לזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק")
לרכישת פורטל דשבורדים ארגוני חדש (להלן: "השירותים").

1. תקופת ההסכם:

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להמשיך את ההתקשרות לתקופה נוספת בת שנה בתנאים זהים או מיטיבים.
- 1.3 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.
- 1.4 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים. בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 החשבונית תוגש למכבי בצירוף דו"ח ביצוע פעילויות, מאושר ע"י נציג מכבי, אלא אם מכבי תנחה אחרת.
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות יעשה באתר מכבי, לרוב במשרדי מכבי ברחוב המרד 27 ת"א, ובמקרים חריגים יעשה באתר אחר לפי דרישת הממונה במכבי, או בגישה מרוחקת.
- 4.2 השירות נדרש לפי צורך וישתנה בכל נקודת זמן. לדוגמה בתקלה יידרש בין יום למספר ימים ברצף ובמקרים אחרים כגון פרויקט יידרש בין יום למספר ימים בכל שבוע.
- 4.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.5 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.
- 4.6 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 4.7 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי המומחה שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.

5. שירותי תמיכה ואחזקה

- 5.1 שירותי התמיכה והתחזוקה יינתנו בשירות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים, בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של הספק בשיתוף מכבי, ויכללו טיפול תמיכה ופתרון תקלות, טיפול בבאגים, אספקה של גרסאות ומהדורות חדשות של התוכנה, ללא תשלום נוסף.
- 5.2 שירותי תמיכה לקריאות רגילות יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט בחגים ושבטות ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן – "שעות העבודה"), הספק יעמיד מוקד טלפוני מאויש לקבלת קריאות שרות משך שעות העבודה.
- 5.3 זמני התגובה לקריאות שירות רגילות הינו עד יום עבודה אחד.
- 5.4 זמני התגובה הנדרשות לקריאות שירות במקרה של תקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי במהות השירות של מכבי שרותי בריאות, והכל כהגדרת מכבי שרותי בריאות, הינם 4 שעות, בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (24*7)

6. זכויות קניין רוחני

- 6.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 6.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.
- 6.3 כל הפיתוחים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שרותי בריאות ולמכבי תהיה זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של פיתוחים אלו.

7. מועסקי הספק

- 7.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 7.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 7.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

8. אנשי קשר

- 8.1 מכבי ממנה בזאת את שפי שי להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 8.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____

9. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

10. אחריות וביטוח

- 10.1 הספק יהא אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 10.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 10.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לרבות צד ג וחבות מעבידים, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו.
- 10.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם
- 10.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 10.6 בהקשר זה מובהר כי אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבויותיו ו/או אחריותו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה.

- 10.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש
- 10.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 10.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 10.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחוצים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 10.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

11. פרסום, שמירת סודיות

- 11.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 11.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 11.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 11.4 **דרישות לסודיות:**

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "**המידע**").

11.4.1 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.1 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.1 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

- מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

11.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

11.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

11.8 דרישות אבטחת מידע

11.8.1 כללי

- אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- ידוע לספק כי המידע שיימסר על ידו ו/או שייאסף אודותיו במסגרת ההתקשרות עם מכבי שירותי בריאות לרבות שם מלא, ת.ז, כתובת מספר טלפון ודוא"ל, פרטי חשבון בנק, כרטיסי אשראי ותוקפם, רישיון נהיגה ותוקפו, רישיונות מקצועיים, מסמכי קורות חיים, הסמכות מקצועיות, יישמר במאגרי המידע שבשליטת מכבי לצורך הגדרת משתמש במערכות המידע, התאמה למתן השרות הנדרש, גבייה, לרבות ניהול הזמנות, הנהלת חשבונות, התקשרויות מול ספקי מוצרים/שירותים וניהול התקשרות עם נותני שירותים, ניהול פניות הרופאים בגין פעולות חריגות שבוצעו על ידם, התכתבויות עם רופאים, ניהול פניות על תקלות. ידוע לספק כי קיימת חובה חוקית או הכרח ניהולי למסור את המידע וכי ללא מסירתו, לא תתאפשר ההתקשרות בין הספק למכבי. כמו כן, ידוע לספק כי קיימת לו זכות לעיין במידע אודותיו המצוי במאגרים שבשליטת מכבי וכן לבקש את תיקון המידע האישי כאמור, בהתאם להוראות סעיפים 13-14 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
- הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.
- כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

- אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

11.8.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי;

- לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
 - אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
 - הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
 - על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
 - אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless,) Infrared ועוד .
 - אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
 - אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
 - באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. שונות

- 12.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 12.2 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 12.3 כתובות הצדדים הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

12.4 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: shay_sh@mac.org.il

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חתימה + חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____