

בקשה להצעת מחיר לביצוע טיפולים לפי הוראות יצרן ובדיקות תקופתיות לציוד לרפואת עיניים באתרי מכבי. (להלן – "הבקשה")

1. כללי

מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לביצוע טיפולי אחזקה מתוכננת לפי הוראות יצרן לציוד עיניים באתרי מכבי. (להלן – "השירותים"), כמפורט בבקשה.

1.1. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל גרשון ביקחובסקי לדואר אלקטרוני bihovsky_g@mac.org.il עד יום 22.05.2022

1.2. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.3. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.4. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.6. מכבי שומרת לה הזכות לבצע פיילוט במשך שלושה חודשים לספק, על פי הצעתו. ביצוע הפיילוט יהי בתשלום על פי הצעת הספק.

1.7. ספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.8. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. בחירת הספק ומסגרת ההתקשרות

2.1. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. מכבי רשאית לקבל חלק מההצעה בלבד או את כולה, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.2. בחירת הספק תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי, ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

2.2.1. מחיר - 60%, איכות - 40%.

2.2.2. ציון המחיר:

ציון המחיר יחושב על-פי סכימת מכפלת הצעות המחיר ליחידה באומדן הכמויות בטבלאות 5.3-5.5 שבטופס ההצעה. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר ביחס אליו.

2.2.3. ציון האיכות:

2.2.3.1. ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב **כנספח ב'**.

2.2.3.2. מכבי תבחן את איכות השירות ויכולתו של המציע, על-פי הערכה כוללת של המציע, מומחיותו, משאביו, נסיונו וכישוריו לעמוד בדרישות המפרט, רמת השירות, מוניטין ונסיון בארץ, על סמך הנתונים שצרף להצעה, על סמך שביעות רצון במכבי מביצוע התקשרויות שונות קודמות עם המציע, וכן על סמך בדיקת המלצות לקוחותיו של המציע מהתקשרויות קודמות, וכן על-פי כל ממצא אחר שייאסף על-ידי מכבי או על-ידי צוות בדיקה שימונה מטעמה. אם ימונה, כאמור בסעיף 2.2.3.3 להלן.

2.2.3.3. מכבי תהא רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות והמציעים. הצוות שימונה יהא רשאי, אך לא חייב, לבחון את המציע, וכן לבקש או לקבל כל מידע ביחס למציע ו/או לשירות/מוצר המוצע על ידו. מכבי תהא רשאית לפסול הצעה, אם תהא סבורה שמגיש ההצעה לא שיתף פעולה עם מכבי או לא מסר מידע כנדרש.

2.2.3.4. כחלק מבדיקת האיכות, מכבי תהא רשאית לדרוש מכל מציע, לספק, על-פי דרישת מכבי, את השירות נשוא בקשה זו, בשלושה מרכזים רפואיים כפי שתורה לו מכבי למשך 30 יום. הספק שיידרש לעשות כן, ככל שיידרש, יקבל תשלום על כך בהתאם להצעתו.

2.2.3.5. הבדיקה תחל תוך שבועיים ממועד הודעת מכבי למציע, ותמשך עד 30 יום ממועד תחילת מתן השירות (הבדיקה), הכל על פי החלטת ודרישת מכבי.

יודגש כי כל פריט אשר יסופק למכבי במסגרת הבדיקה יהיה בעל אישור אמ"ר, ככל שנדרש אישור כזה.

2.2.3.6. יודגש כי הציון המשוקלל יינתן אך ורק לגבי הצעות שעמדו בציוני האיכות המזעריים.

2.2.3.7. מכבי תדחה הצעה של מציע שלא יעמוד בציון איכות מזערי ברכיבים הכלולים בסעיפי האיכות דלעיל, הכל על פי הנתונים שהציג בעת הגשת

ההצעה, ו/או אשר נאספו במהלך בדיקת ההצעות אשר נבדקו על ידי מכבי באופן שייקבע על ידי ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
2.2.3.8. באם המועמד לזכייה הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

2.2.3.8.1. לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

- א. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים.
 - ב. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.
- 2.2.3.9. מכבי תהא רשאית לדרוש מהמציע פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות, על-פי שיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, למלוא שביעות רצונה, על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה.
- 2.2.3.10. מכבי תהא רשאית שלא לבחור בהצעה הסוטה בשיעור ניכר מאומדן שווי ההתקשרות, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטיה אינה סבירה, לדעת מכבי.

מכבי תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור זוכה שני וזוכה שלישי וכן הלאה, למקרה שהסכם ההתקשרות עם הספק הראשון או השני וכן הלאה לא ייצא אל הפועל, מכל סיבה שהיא, או יבוטל על-ידי מכבי בתוך 3 (שלושה) חודשים מיום תחילתו.

3. תנאים מוקדמים להגשת ההצעה.

- 3.1. רשאי להגיש הצעה ספק אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:
- 3.1.1. יחיד ; או תאגיד מורשה כחוק בישראל.
 - 3.1.2. בידו אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
 - 3.1.3. הינו בעל ניסיון מוכח בישראל לפחות בשלוש שנים האחרונות עד המועד האחרון להגשת הצעה, באספקת שרות אחזקת ציוד לרפואת עיניים בפרישה ארצית ובכמויות הלא פחותות מאומדן הכמותי בבקשה זו.
 - 3.1.4. נכון למועד האחרון להגשת הצעה, למציע יש 3 אנשי שרות לפחות כולל רכב לכול אחד.
 - 3.1.5. 2 אנשי שרות עם ניסיון של 5 שנים בתחום שרות לציוד עיניים שבהסכם.
 - 3.1.6. עמד בכל התנאים ההכרחיים המופיעים במפרט להלן.
- 3.2. עמידת המציע בכל התנאים מהווה תנאי הכרחי לעצם הגשת ההצעה. מציע שלא יעמוד באחד מהתנאים – הצעתו תפסל.

4. המפרט המבוקש:

4.1. המטרה:

ביצוע טיפולים ואחזקה מתוכננת, שבר וביקורת שנתית לציוד רפואת עיניים ע"י ספק אחד.
האחזקה לציוד עיניים הקיים במרכזים הרפואיים של מכבי כוללת ביצוע בדיקת ציוד וטיפולים כולל אבחון תקלות וביצוע תיקונים לפי תנאי ההסכם, הדבקת תגי בדיקה ותקינות.

4.2. הגדרת הציוד והאחזקה:

הציוד מחולק ל-2 קבוצות:

- א. ציוד מנוהל מס"ד - לדוגמה סליט למפ לבדיקת עיניים, לנסמטר לבדיקת עדשות, מקרן ראייה אוטומטי לבדיקת עיניים או מסך ממוחשב LCD, כיסא מטופל עיניים, שולחן חשמלי לציוד עיניים וכו'.
- ב. ציוד לא מנוהל מס"ד - לדוגמה טנומטר, רטינוסקופ/אופטלמוסקופ נייד נטען וכו'.

4.3. סוג הציוד במרכז רפואי, תיאור הבדיקות ותדירות הביצוע

סוג מכשיר	תיאור הבדיקה התקופתית בראשי פרקים	תדירות הבדיקה וטיפול תקופתי	טיפול אחזקה יסודי (כולל פרוק לחלקים, ניקוי אבק ועדשות וכו' ובדיקת כיוונים / כיוול)
מנורת סדק (סליט למפ)	בדיקת תקינות ניקוי כללי, גירוז מערכת מכאנית של הג'ויסטיק בדיקה כללית	פעם בשנה	בהתאם לצורך
יוניט לחדר בדיקות	בדיקת תקינות מערכת הפעלה כללית (כיסא + שולחן) בדיקה כללית		-
			-
מקרן ראייה אוטומטי (פרוזקטור אלחוטי) / מסך	בדיקת תקינות (מרחק הקרנה + חדות ראייה) ניקוי חיצוני בדיקה כללית		בהתאם לצורך
			-

בהתאם לצורך	בדיקת איפוס וכיול המכשיר	אוטורפרקטומטר
-	בדיקת מערכת מכאנית של הגיוסטיק <u>בדיקה כללית</u>	
בהתאם לצורך	בדיקת העדשה ובדיקת הלחץ ע"י משקולת <u>בדיקה כללית</u>	טונומטר לבדיקת לחץ תוך עינית
בהתאם לצורך	בדיקת כיול וניקוי חיצוני <u>בדיקה כללית</u>	לנמסטר (פוקומטר)
-	בדיקת תקינות <u>בדיקה כללית</u>	שולחן חשמלי
	בדיקת תקינות המכשיר <u>בדיקה כללית</u>	אינדיקט אופטלמוסקופ
-		רטינוסקופ/אופטלמוסקופ
-	בדיקת מערכת תאורה <u>בדיקה כללית</u>	

המונח "בדיקה כללית" המופיעה בעמודת פירוט הבדיקה מתייחס לבדיקת המכשיר מבחינה חיצונית, לרבות כל אביזריו, סדקים או פגמים במעטפת וכשלים שיכולים להביא לביצועים לא תקינים של המכשיר או לסכנת פגיעה כלשהי. בין השאר יש לוודא שמכשיר מיוצב בצורה נאותה, שכל חלקיו ואביזריו שלמים, כבל חשמלי תקין וכו'.

- א. כל המכשור יתועד וינוהל במאגר המידע של מחלקת השירות של הספק, לכל מכשיר יהיה תיק הכולל את היסטוריית התיקונים שבוצעו בגינו.
- ב. הספק יבצע טיפולי אחזקה, בדיקת תקינות למכשירים הנ"ל בתדירות בהתאם להנחיות היצרן שיוגדרו מראש וירשמו כנספח להסכם. מבצע הבדיקה ידביק מדבקת בדיקה ושמישות בהתאם, על המדבקה יופיע תאריך ביצוע, תאריך ביצוע בדיקה הבאה.
- ג. **הבדיקה תתבצע אך ורק למכשירים שאינם מצויים במסגרת של חוזה שירות או אחריות ושרות כולל בדיקות תקינות עם חברות אחרות.** במקרה כזה יבוצעו הבדיקות ע"י הספק במסגרת ההתקשרות הקיימת.
- ד. טיפול יסודי (ניקוי אופטיקה פנימי) הדורש פירוק הציוד במרכז רפואי מכבי או במעבדת הספק, הספק יתמחר בנפרד את עלות הטיפול. טיפול זה יבוצע במידה ויש צורך ובאישור הגורם המקצועי המלווה באתר מכבי.
- ה. מכבי רואה יתרון בביצוע הטיפולים הנדרשים במתקן- על הספק לפרט איזה סוגי טיפולים יכול לבצע באופן זה. הספק יציין בטופס הצעת המחיר את מיקום ביצוע הטיפול היסודי, מעבדה או שטח.
- ו. ביקורת תקופתית במרכז רפואי – יבוצעו סבבי ביקורות שנתיים יזומים, הפעילות תתוכנן מראש ותתואם באחריות הספק עם נציגי הסניפים מבעוד מועד, הספק יעביר דוחות רבעוניים למהנדס ציוד רפואי במטה ולאחראי ציוד רפואי מחוזי הכוללים מועדי

הביצוע ופירוט התקלות שנפתחו בגין הציוד בסניפים בכל חודש.

- ז. תיקון תקלות שבר - במסגרת ההסכם ייענו קריאות לשירות עבור מכשירים תקולים, במידה ויידרשו חלפים לצורך השלמת התיקון הספק ישלח הצעת מחיר מתאימה למרכז רפואי, מכבי תאשר ביצוע התיקון ע"י הזמנת רכש לספק מהSAP.
- במידה ונדרש לשלוח מכשיר לתיקון אצל ספק המקור של הציוד, ספק השרות ינחה את המרכז רפואי כולל בכתב. כול התאומים הכוללים שליחת המכשיר וקבלת הצעת מחיר יתבצע ע"י מכבי שירות מול ספק המקור.
- ח. מכשור חלופי – במקרה וציוד שיילקח לתיקון במעבדת הספק לתקופה של 48 שעות או יותר, יסופק ציוד חלופי לתקופת התיקון, לספק יהיה ציוד חלופי עבור מכבי שכולל לפחות סליט לאמפ, טונומטר, אוטורפרקטומטר, שולחן ורטינוסקופ.
- ט. עבור צריכה של חלקי חילוף ומתכלים תוגש חשבונית בנפרד, לאחר אישור הצעת המחיר.
- י. ההסכם כולל זמן תגובה של 3 ימי עבודה מקריאת השרות, השרות יבוצע בשעות עבודה רגילות (08:00 - 17:00) ובתיאום עם המרכז רפואי.
- יא. ציוד שלא מנוהל מס"ד במכבי יטופל ויבדק ללא חיוב נוסף. במידה ודרושים חלפים לתיקונו תשלח הצעת מחיר ותיבדק כדאיות התיקון ע"י מכבי.

4.4. דרישות למכשור בדיקה ותיעוד:

4.4.1. מכשור מכויל לביצוע בדיקות:

- א. ציוד רפואי יעבור בדיקות עם ציוד מדידה יעודי מכויל בתוקף.
- ב. תעודות כיוול של מכשור מדידה בתוקף יוצגו למטה מכבי ולמרכז רפואי.

4.4.2. תיעוד:

- c. לכול מכשיר שיש לו מס"ד שבוצע לו טיפול ובדיקה- ימולא דו"ח שרות על פי נספח ג' לנציג המרכז רפואי.
- d. מבצע הבדיקות ישאיר במרכז רפואי מכבי את תוצאות כול הבדיקות שבוצעו, פרוט יכול תוצאה בפועל מול דרישת בדיקת הציוד.
- e. דו"ח אקסל מרכז על פי נספח הציוד מנוהל מס"ד שילח בדוא"ל לאחר אי ציוד רפואי מחוזי ומהנדס ציוד רפואי במטה לאחר ביצוע האחזקה במרכז רפואי.
- f. תקלות הכרוכות בעלויות של 3000 ₪ ומעלה יתועדו בתמונות במידת הצורך או בקשת המחוז/ מרכז רפואי.

5. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

5.1. התאגיד המציע: _____.

5.2. לקוחות מרכזיים למוצר/ שרות (לפחות 3 חברות): _____.

חברה	ותק במכירת שרות	איש קשר	טלפון

5.3. טיפולים ובדיקות תקופתיות :

יחידה	אומדן כמויות ליחידה	מחיר ב-ש לפני מע"מ ליחידה
אחזקה כוללת שנתית לציוד הקיים במרכז רפואי לא כולל חלקי חילוף / מתכלים	כ 70 אתרים	

- למען הסר ספק, המחיר כולל טיפולים ובדיקות לכל המכשירים שנמצאים במרכז רפואי, אשר מופיעים בסעיף 2.3 של המפרט.

5.4. טיפול אחזקה יסודי :

מחיר לטיפול אחזקה יסודי		סוג מכשיר
שטח	מעבדה	
		מנורת סדק (סליט למפ)
		טונומטר לבדיקת לחץ תוך עיני
		מקרן ראייה אוטומטי (פרוז'קטור אלחוטי)
		אוטורפרקטומטר
		לנמסטר (פוקומטר)

5.5. תחזוקת שבר (לפי קריאה) בגין עבודה שאינה במסגרת הטיפול התקופתי :

מחיר ב- לפני מע"מ ליחידה	אומדן כמויות ליחידה	יחידה
	80	שעת עבודה

5.6. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים בש"ח ואינם כוללים מע"מ אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- לא יבוצע תשלום בגין שעות נסיעה לציוד בהסכם זה.
- המחיר ישולם בגין עבודה שאינה במסגרת הטיפול התקופתי, או בגין תקלות הדורשות מעל לרבע שעת עבודה למכשיר. כל תיקון שבר יאושר מראש עם האחראי במכון.
- מכבי תודיע לספק לגבי אופן האספקה המועדף עליה
- תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח ב'

אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה תחזוקת ציוד עיניים במתקני מכבי			
שם הספק:			
קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי	משקל ב- % ציון לספק מ 0 עד 10
יכולות לוגיסטיות וניסיון	התרשמות צוות הבדיקה מביצוע טיפול אחזקה מונעת בפועל בציוד עיניים . באם למכבי ניסיון עם הספק, על פי הניסיון המצטבר. באם למכבי אין ניסיון עם הספק, הציון יינתן לפי אבולוציה של ביצוע טיפול אחזקה מונעת בשלושה סניפים וביקור אצל הספק. (פרוט מתן הניקוד ראה מקרא*)	17.50	25
	לספק מחסן משלו (ניקוד: מחסן של הספק - 5 נק'. מחסן ניד ברכב השרות - 5 נק')		10
	יכולות מחשוב-תיעוד ודיווח של אחזקת הציוד ודוחות טיפולים שנתיים ותקלות שבר במערכת ממוחשבת ייעודית (מעבר לנאמר בסעיפים ב' וד' בסעיף 7 במפרט)		5
סה"כ יכולות לוגיסטיות וניסיון		28	40
מערך האיכות של הספק	התרשמות מתהליך בקרת האיכות של הספק		10
סה"כ מערך איכות			10
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		12
	רמת הטיפול בציוד		15
	איכות השרות לאורך זמן		10
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים		5
	התרשמות כללית מהספק		8
סה"כ שביעות רצון		35	50
סה"כ			100

תאריך: _____

הסכם (רלוונטי למציע הזוכה בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק").
לביצוע טיפולים לפי הוראות יצרן ובדיקות תקופתיות לציוד לרפואת עיניים באתרי מכבי (להלן: "השירות" או "השירותים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שלוש שנים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשתי תקופות נוספות בנות שנה אחת בכל פעם, בתנאים (1) זהים ; או (2) מיטיבים, בתיאום עם הספק.
- 1.3 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. שירות התחזוקה:

- 2.1 הספק מצהיר כי ברשותו הידע והיכולת הטכנית למתן שירותי תחזוקה לציוד המפורט **בנספח א'.**
- 2.2 הספק מצהיר כי יבצע את תכנית התחזוקה כמפורט בנספח א'.

3. תמורה

- 3.1 רשימת השירותים והמוצרים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **בנספח ב'** להסכם זה.
- 3.2 למכבי עומדת הזכות להוסיף מרכזים רפואיים נוספים להסכם באותם התנאים.
- 3.3 תשלום בגין תקלות שבר יעשה על פי תעריף העבודה הנקוב בהסכם ובאישור ותאום מראש עם אחראי ציוד רפואי מחוזי במכבי

3.4 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הספק על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

4. תנאי תשלום

- 4.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 4.2 התשלום בגין תחזוקה ורישוי ישולם באופן רבעוני.
- 4.3 חשבונית בגין אחזקה כוללת ומונעת תוצא בסוף כל רבעון. חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת שירות לפי קריאה תוצא לאחר סיום התיקון לאחר אישור מנהל האחזקה המחוזי.
- 4.4 חשבוניות בגין שירות לפי קריאה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות.
- 4.5 חשבוניות בגין אחזקה כוללת ומונעת יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות / מחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי, כפי שתורה מכבי.
- 4.6 הגשת חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת אחזקת שירות לפי קריאה, תלווה בדו"ח שירות מצ"ב כנספח ג.
- 4.7 הגשת חשבונית בגין אחזקה כוללת ומונעת לאחר תום תקופת האחריות, תלווה בדו"ח שירות מצ"ב כנספח א.
- 4.8 על הספק לציין את מס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 4.9 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

5. אספקת השרות

- 5.1 השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן ואילת.
- 5.2 במסגרת ביצוע הבדיקה השנתית תינתן ע"י איש השרות תמיכה מקצועית והדרכה למשתמשי הקצה בנושאי הפעלה, בטיחות ואחזקה של המכשירים.

- 5.3 באחזקה מונעת, הספק מתחייב לבצע טיפולים מונעים בהתאם להוראות והמלצות היצרן. הטיפול יכלול בדיקות בטיחות (מכנית וחשמלית), בדיקה פונקציונלית ובדיקת איכות וכיול במידה ונדרש. לאחר ביצוע הבדיקה ידביק הספק מדבקת שמישות וכיול עם שם החברה, שם הטכנאי המבצע, תאריך ביצוע הבדיקה ומועד הבדיקה הבאה. אין באמור לעיל כדי להפחית מהטיפול הנדרשים כמתחייב מהוראות והמלצות היצרן.
- 5.4 הספק יעביר לידי מחלקת האחזקה במכבי תוכנית טיפולי אחזקה מתוכננת שנתית הכוללת את שם המרכז רפואי, ותאריך לביצוע. וזאת לאחר תיאום מול אחראי ציוד רפואי מחוזי.
- 5.5 הספק יעביר לידי מחלקת האחזקה במכבי את נספח הוראות אחזקה המפרט את הטיפול שיבוצע למכשירים ע"י הספק בהתאם להוראות היצרן.
- 5.6 הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים.
- 5.7 הצעות מחיר לתיקוני שבר שעלותן הכוללת הינה מעל 3000 ש"ח יבוצעו אך ורק לאחר קבלת אישור מאחראי ציוד רפואי מחוזי, וכן יועברו גם לידיעתו של מהנדס הציוד הרפואי במחלקת אחזקה.
- 5.8 שירותי האחזקה הכוללת יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 5.9 זמן תגובה לקריאת שירות יהיה תוך 3 ימי עבודה מקבלת הקריאה במוקד השירות של הספק. במקרה של השבתת מכשיר לצורך תיקונו, הספק יעמיד מכשיר חלופי במידה וניתן.
- 5.10 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקאים בתחזוקת המכשירים מהדגמים נשואי ההסכם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 5.11 באחריות הספק לתאם מראש את הגעתו למרכז רפואי / מרפאה לביצוע טיפולי האחזקה המתוכננת.
- על הספק או נציגו להתייבב אצל מנהל המרכז רפואי/ מרפאה או נציגו ולהודיע כי עומדת להתבצע אחזקה כוללת. במקרה של ביצוע אחזקה מתוכננת יש לברר עם הנ"ל באם ישנן תקלות ידועות לציוד.

5.12 דרישות בטיחות:

- 5.12.1 על הספק שעובדיו מועסקים בחצרות מכבי חלה חובה להדריך את עובדיו בעניין ההיבטים הקשורים להגנה מפני סיכונים הבטיחות והבריאות הקיימים במקום בו הוא מבצע את עיסוקיו הנובעים משימוש בציוד או בחומרים – בהתאם ל- "תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשמ"ד – 1984.

- 5.12.2 הספק ינקוט באמצעים הנדרשים כדי לוודא שההדרכה שניתנה לעובדים הובנה על ידם כראוי וכי הם פועלים על פיה.
- 5.12.3 הספק ינהל רישום שיכלול: שמות העובדים שהשתתפו בהדרכה, מועד מתן ההדרכה, סוג ההדרכה ושם המדריך.
- 5.12.4 הספק מתחייב לספק לעובדיו המועסקים בחצרות מכבי את כל ציוד מגן האישי הנדרש לצורך ביצוע עבודתם בצורה בטוחה ומוגנת.
- 5.12.5 עובדי הספק ישתמשו בסולמות תקינים, יציבים ושעברו בדיקה בהתאם.
- 5.12.6 הספק יספק לעובדיו נעלי בטיחות עם סוליות למניעת החלקה והמיועדות להגן על הלוכל בפני מכות חשמל.
- 5.12.7 על הספק לוודא שכלי העבודה החשמליים והמכניים שמשתמשים בהם עובדיו בחצרות מכבי תקינים, ונבדקו כראוי ובזמן.
- 5.12.8 על הספק להעסיק בתפקיד זה אך ורק טכנאים מיומנים. עליהם להכיר את כל תקנות החשמל ואת הוראות היצרנים בנוגע לבטיחותם שלהם ושל המערכות, המעגלים והמכשירים האלקטרוניים.
- 5.12.9 על הספק לוודא ולספק לעובדיו בחצרות מכבי את כל העזרים המכניים לשם הרמה והובלה של משאות כבדים.
- 5.12.10 מכבי רשאית לבקש שיוצגו בפניה כל המסמכים הקשורים לעניין הבטיחות בעבודה ותקינות הציוד שבהם משתמשים עובדי הספק בחצרות מכבי.

6. אחריות וביטוח

- 6.1 הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למתן השרות.
- 6.2 הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 6.3 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הספק לבדו אחראי על-פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לחבריה ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים כמפורט ומוגדר בהסכם זה, ובלבד שלא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שמכבי ו/או מי מטעמה אחראים לו על-פי דין.

- 6.4 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש כנגד מכבי, שייגרמו למכבי כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין. חובת הפיצוי והשיפוי כפופה לפסק דין חלוט, למתן הודעה מיידית ובכתב לזוכה אודות התביעה, למתן האפשרות לזוכה לנהל את התביעה הנידונה ולכך שמכבי לא תתפשר בתביעה ללא הסכמת הספק.
- 6.5 .
- 6.6 מכבי תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שייגיע ממנה לזוכה, בצירוף הצמדה וריבית על-פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבות מהספק בכל דרך אחרת.
- 6.7 הספק מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על-פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הספק מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995 ואחר כל הצווים והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שהספק, כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או משמשיו ו/או קבלני המשנה שלו ועובדיהם שיועסקו במתן השירותים, לרבות אלה שיעסקו בעבודות האמורות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההתקשרות זכאים לכל הזכויות שעל-פי החוק הנ"ל.
- 6.8 הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על-פי כל דין, ואין בהן כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי בגין נזק/אובדן/הפסד וכד' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי הספק, כהגדרתם להלן.
- 6.9 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו
- 6.10 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו ו/או אחריותו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה.
- 6.11 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק

- 6.12 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון)
- 6.13 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש.
- 6.14 במקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הזוכה, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות.
- 6.15 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 6.16 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט או כל נוסח מקביל לו.
- 6.17 הפרת כל אחד מסעיפי המשנה בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע.

- 7.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 7.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 7.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 7.4 **דרישות לסודיות:**
- הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

7.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: **"המידע"**).

7.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

7.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

7.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

7.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם

ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

7.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

7.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

7.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

7.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

7.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

7.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8. קנסות

- 8.1 לא מילא הספק הספק את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מענה לקריאת שרות		פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

- 8.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 8.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

9. זכויות קנין רוחני

- 9.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצר וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצר למכבי וכי אין באספקת המוצר משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 9.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצר, מתחייב הספק לשפות לאתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

10. מועסקי הספק

- 10.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצר למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 10.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצר ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.
- 10.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

10.4 הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

11. אנשי קשר

- 11.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 11.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סלולרי: _____ EMAIL: _____

12. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

- 12.1 שונות
- 12.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 12.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 12.4 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 12.5 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 12.6 הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשובים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 12.7 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

12.8 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____
רח' _____

12.9 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

12.9.1 מכבי: _____
12.9.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם:

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____
ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____
מס' _____, היננו מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
ח.פ. /שותפות/עמותה רשומה מס' _____
וכי חתימתנו, בצרוף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

מכבי שירותי בריאות
רכש ציוד וחומרים - חטיבת תפעול וכספים

רחוב המרד 27, תל אביב 6812509
טל. 03-5143961
www.maccabi4u.co.il



עו"ד, _____



נספח להסכם

מחירון

טיפולים ובדיקות תקופתיות :

מחיר ב- לפני מע"מ ליחידה	יחידה
	אחזקה כוללת שנתי לציוד הקיים במרכז רפואי לא כולל חלקי חילוף / מתכלים

טיפול אחזקה יסודי :

מחיר לטיפול אחזקה יסודי		סוג מכשיר
שטח	מעבדה	
		מנורת סדק (סליט למפ)
		טונומטר לבדיקת לחץ תוך עיני
		מקרן ראייה אוטומטי (פרוז'קטור אלחוטי)
		אוטורפרקטומטר
		לנמסטר (פוקומטר)

תחזוקת שבר (לפי קריאה) בגין עבודה שאינה במסגרת הטיפול התקופתי :

מחיר ב- לפני מע"מ ליחידה	יחידה
	שעת עבודה

קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מערי	משקל ב-%
יכולות לוגיסטיות וניסיון	התרשמות צוות הבדיקה מביצוע טיפול אחזקה מונעת בפועל בצידוד עיניים . באם למכבי ניסיון עם הספק, על פי הניסיון המצטבר. באם למכבי אין ניסיון עם הספק, הציון יינתן לפי אבלואציה של ביצוע טיפול אחזקה מונעת בשלושה סניפים וביקור אצל הספק. (פרוט מתן הניקוד ראה מקרא*)	70%	25
	לספק מחסן משלו (ניקוד: מחסן של הספק - 5 נק'. מחסן ביד ברכב השרות - 5 נק')		10
	יכולות מחשוב-תיעוד ודיווח של אחזקת הצידוד ודוחות טיפולים שנתיים ותקלות שבר במערכת ממוחשבת ייעודית (מעבר לנאמר בסעיפים ב' וד' בסעיף 7 במפרט)		5
	סה"כ יכולות לוגיסטיות וניסיון		
מערך האיכות של הספק	התרשמות מתהליך בקרת האיכות של הספק		10
סה"כ מערך איכות			10
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		12
	רמת הטיפול בצידוד		15
	איכות השרות לאורך זמן		10
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים		5
	התרשמות כללית מהספק		8
סה"כ שביעות רצון			50
סה"כ			100

נספח ג'

דוח שרות למכשיר _____
על החברה למלא את השדות הבאים בהעתק דוח השרות החתום שיישאר במרכז רפואי מכבי
נתוני כותרת:

שם הטכנאי: _____ חברה: _____ תאריך: _____

יצרן: _____ דגם: _____

מס"ד מכבי: _____ Serial number של המכשיר: _____

שם המרכז רפואי: _____ מחוז: _____

גוף הדוח:

פרוט הבדיקות והתיקונים שבוצעו והחלקים שהוחלפו במהלך
התיקון: _____

_____ חתימת הטכנאי:

אישור נציג המרכז רפואי:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

