

## מחלקת רכש ציוד וחומרים

### בקשה להצעת מחיר לרישוי ותחזוקת מוצרי Elastic (להלן - "הבקשה")

#### 1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לרישוי ותחזוקה עבור מוצרי Elastic (להלן - "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל: [waizman\\_sh@mac.org.il](mailto:waizman_sh@mac.org.il) עד לתאריך **20.01.2022**.
- 1.3 מכבי שומרת לה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות ולסכם את פרטי העסקה בשילוב היצרן.
- 1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.6 ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.7 בכל שאלה מקצועית ניתן לפנות לשאול חלילי: [halili\\_s@mac.org.il](mailto:halili_s@mac.org.il)

#### 2. המפרט המבוקש:

- 2.1 להלן פירוט התכולה הנדרשת. כל יחידה הינה עבור RAM 64G
- 2.2 על הרישיון לכלול את כלל הרכיבים כפי שמפורטים באתר היצרן Elastic למוצר ECK

| כמות | סביבה    | תיאור פריט                                                       |
|------|----------|------------------------------------------------------------------|
| 6    | Prod     | Elastic Cloud on Kubernetes (ECK) - with Enterprise Subscription |
| 6    | Non Prod | Elastic Cloud on Kubernetes (ECK) - with Enterprise Subscription |
| 1    | Prod     | אופציה למכבי: תוספת ECK Enterprise Subscition                    |
| 1    | Non Prod | אופציה למכבי: תוספת ECK Enterprise Subscition                    |

### 3. דרישות תחזוקה ותמיכה:

- 3.1. עדכונים ושדרוגי גרסאות שוטפות מהיצרן
- 3.2. קבלת תמיכה ופתיחת קריאות במרכז התמיכה של היצרן, 7\*24
- 3.3. זמן תגובה נדרש (SLA):
  - 3.3.1. לתקלות רגילות: NBD
  - 3.3.2. לתקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי במהות השירות של מכבי שרותי בריאות, והכל כהגדרת מכבי שרותי בריאות, נדרש זמן תגובה של 4 שעות בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (24\*7).

### 4. דרישת מהספק

- 4.1. על הספק להיות בעל הסמכה של יצרן המערכת (Elastic Certified Professional).
- 4.2. על הספק להיות ספק מורשה של Elastic אשר רשאי למכור רישוי On Prem ושירותי ענן.

### 5. הערות:

- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.

## 6. טופס ההצעה (מהווה נספח להסכם)

6.1 שם המציע: \_\_\_\_\_.

6.2 לקוחות מרכזיים לשרות:

| חברה | ותק במתן השירות | איש קשר | טלפון |
|------|-----------------|---------|-------|
|      |                 |         |       |
|      |                 |         |       |
|      |                 |         |       |

6.3 הצעת המחיר:

| הערות | סה"כ עלות לשנה (ללא מע"מ) | עלות יחידה לשנה (ללא מע"מ) | כמות | סביבה    | תיאור פריט                                                       |   |
|-------|---------------------------|----------------------------|------|----------|------------------------------------------------------------------|---|
|       |                           |                            | 6    | Prod     | Elastic Cloud on Kubernetes (ECK) - with Enterprise Subscription | 1 |
|       |                           |                            | 6    | Non Prod | Elastic Cloud on Kubernetes (ECK) - with Enterprise Subscription | 2 |
|       |                           |                            | 1    | Prod     | <u>אופציה למכבי</u> : תוספת ECK Enterprise Subscition            | 3 |
|       |                           |                            | 1    | Non Prod | <u>אופציה למכבי</u> : תוספת ECK Enterprise Subscition            | 4 |

תאריך : \_\_\_\_\_

## **הסכם**

בין מכבי שרותי בריאות, (להלן- "מכבי") לבין \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן- "הספק")  
לרישוי ותחזוקת מוצרי Elastic (להלן- "המוצרים והשירותים").

### **1. תקופת ההסכם**

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף שנה החל מיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק)

### **2. תמורה**

- 2.1 רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

### **3. תנאי תשלום**

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית.
- 3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

### **4. הזמנה ואספקת המוצרים**

- 4.1 הזמנת הציוד והשירות יבוצעו באמצעות הזמנה ממוחשבת חתומה ומאושרת. הספק יחתים את מקבל הציוד והשרות במכבי על תעודת המשלוח. תעודת משלוח חתומה תהווה אישור לקבלת הציוד והשרות על ידי המקבל.

### **5. שרותי תמיכה ואחזקה**

- 5.1 תמיכה לכלל המוצרים הכלולים בהצעה זו, לתקופת תחזוקה הכלולה בהצעה זו מיום האספקה בפועל.
- 5.2 קבלת עדכונים ושדרוגי גרסאות שוטפות, ותמיכה בהתקנת השדרוגים.
- 5.3 קבלת עדכונים שוטפים לגבי גרסאות חדשות ו-hotfixes בדוא"ל.
- 5.4 קבלת תמיכה ופתיחת קריאות במרכז התמיכה של היצרן, ישירות מול היצרן, לפי דרישות ה-SLA :
  - 5.4.1 לתקלות רגילות : NBD

5.4.2 לתקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי במהות השירות של מכבי שרותי בריאות, והכל כהגדרת מכבי שרותי בריאות, נדרש זמן תגובה של 4 שעות בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (24\*7).

5.5 תמיכה וסיוע בהפעלת המערכת.

## **6. זכויות קנין רוחני**

- 6.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 6.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

## **7. אנשי קשר**

- 7.1 מכבי ממנה בזאת את שאול חלילי להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 7.2 הספק ממנה בזאת את \_\_\_\_\_ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

## **8. הסבת הסכם**

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

## **9. אחריות**

- 9.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת המוצרים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

## **10. סודיות**

- 10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

## **10.4 דרישות לסודיות:**

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע

ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## **11. שונות**

11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

11.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הרישיונות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להתקשר עם מכבי בקשר דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק \_\_\_\_\_ רח' \_\_\_\_\_

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

11.5.1 מכבי: [halili\\_s@mac.org.il](mailto:halili_s@mac.org.il)

11.5.2 הספק: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר כי מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ומר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של \_\_\_\_\_, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' \_\_\_\_\_, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_

עו"ד, \_\_\_\_\_