

בקשה להצעת מחיר לאספקת טלפונים ניידים ושירות נלווה

(להלן "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת טלפונים ניידים ושירות נלווה (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל מאור שרגא לדואר אלקטרוני shruga_ma@mac.org.il עד תאריך 8/8/2024.
- 1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש תיפסלנה.
- 1.5 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.6 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.7 בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות: מחיר – 70%; איכות – 30%.
 - 1.7.1 ציון המחיר ייקבע על ידי מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן הכמויות, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
 - 1.7.2 ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה שפורטו בנספח א' לבקשה.
- 1.8 במידת הצורך, המציע ימציא למכבי מסמכים נוספים או שייפגש עם גורמים במכבי לשם בחינת עמידתו בתנאי הסף או במפרט המבוקש. מכבי רשאית להתנות זכייתו בקיום דרישות אלו.
- 1.9 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שאלו קיימות.
- 1.10 ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.11 ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. מפרט מבוקש ותנאים להגשה

2.1. תנאי סף למציע

- 2.1.1 בעל ניסיון מוכח בישראל למשך כל 5 השנים האחרונות ברצף עד המועד להגשת ההצעות בהליך זה באספקת המוצרים והשירותים נשוא הליך זה, עבור 3 ארגונים לפחות בסדר גודל של 1,000 משתמשים ויותר.

2.1.2. בעל יכולת לספק את המוצרים והשירותים נשוא בקשה זו כמפורט במפרט בעצמו ולא באמצעות קבלן משנה.

2.1.3. בעל יכולת לספק את המוצרים והשירותים בפריסה ארצית, ולפחות ב-10 הנקודות כמפורט בסעיף 2.2.2 למפרט.

2.1.4. בבעלותו לפחות 7 מעבדות תיקונים בפריסה ארצית כמפורט להלן (מספר גבוה יותר של מעבדות יהווה יתרון): באחד מיישובי גוש דן (ת"א, רמת גן, גבעתיים, ראש"צ, הרצליה וכו'); אזור אשדוד או אשקלון; חיפה או באחת מהקריות; באר שבע; אזור קריית שמונה/ראש פינה/צפת; אילת; ירושלים.

2.1.5. הינו יבואן רשמי של המכשירים להם הגיש הצעה.

2.1.6. לרשותו מוקד שירות לקוחות כנדרש בסעיף 2.2.4 למפרט.

2.2. מפרט מוצר ושירותים (יהווה את נספח א' להסכם):

2.2.1. על הזוכה להפעיל משך כל תקופת ההסכם מוקד שירות לקוחות פעיל ומאוכלס עם מענה אנושי למתן שירות תיקונים ותחזוקה הכולל גם שירות שליחים (המוקד יהא פעיל ומאויש בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00). שירות התיקונים והתחזוקה, כולל שירות שליחים לאיסוף והובלת המכשירים בפריסה ארצית, יינתן בתקופת האחריות ללא עלות לכל המכשירים שנרכשו במסגרת הליך זה. יידרש מהזוכה לספק את השירות לתיקון מכל מתקן מכבי בארץ למעבדת תיקונים של הזוכה והשבתם, כשהם מתוקנים, לכל מתקן מכבי בארץ.

2.2.2. הספק יפעיל לפחות 10 נקודות מכירה/שירות בפריסה ארצית כמפורט להלן (מספר גבוה יותר של נקודות מכירה/שירות יהווה יתרון): באחד מיישובי גוש דן (ת"א, רמת גן, גבעתיים, ראש"צ, הרצליה וכו'); אזור קריית שמונה/ראש פינה/צפת; אזור עפולה/נצרת/נוף הגליל; חיפה או באחת מהקריות; אזור חדרה או נתניה; אזור אשדוד או אשקלון; באר שבע; אילת; ירושלים.

2.2.3. על הזוכה להקים תיבת מייל ייעודית לקבלת פניות העובדים לשירות ואשר ינוהל ע"י הספק הזוכה.

2.2.4. על הזוכה למסור למכבי מספר טלפון ייעודי, שישמש את עובדי מכבי, לפניות למוקד שירות הלקוחות, למענה טכני, לסיוע במסירה לתיקון של מכשיר פגום, ואיסוף ומכשיר וכל השירותים הנוספים נשוא בקשה זו.

2.3. באחריות המציע לוודא תאימות מלאה בין הצהרותיו לעניין המענה הטכני לבין הצהרות היצרן. היה ותתגלה סתירה, מכבי תתייחס לנתוני היצרן בלבד או שתפסול את ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.4. אספקה:

2.4.1. המוצרים (מכשירי הטלפון) יסופקו באריזתם המקורית סגורה, והערכה תכלול את התכולה אותה מספק היצרן. כמו כן תכלול הערכה מגן מסך, אשר יודבק ע"י הזוכה טרם מסירת המכשיר, במקרים בהם תתקיים מסירה מרוכזת.

2.4.2. זמן אספקת מכשיר חדש יהא תוך 3 ימים ממועד הגעת ההזמנה אל הזוכה.

2.4.3. המכשירים יסופקו לאתרי מכבי בפריסה ארצית.

2.5. שירות תחזוקה, עדכוני גרסאות ואחריות:

- 2.5.1. משך האחריות המינימלי הנדרש למוצר ולרכיביו, ללא תשלום, הינו 3 שנים לפחות, כולל שדרוגים ועדכוני גרסאות. משך אחריות ארוך יותר יהווה יתרון בציון האיכות.
- 2.5.2. אופן הזמנת ומתן השירות: באמצעות תיבת מייל ייעודית / נציג טלפוני / טכנאי, כולל היררכיית טיפול ואבחנה בין תקלה משביתה לתקלה שאינה משביתה.
- 2.5.3. מתן מכשיר חלופי בעת תקלה משביתה.
- 2.5.4. ייעשה שימוש יהיה רק בחלפים מקוריים/חלופיים.
- 2.5.5. עמידה בלוחות זמנים למתן שירות.
- 2.5.6. תיאום לאתרים הנבחרים לאספקת שירות.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח ב' להסכם)

3.1. פרטי המציע:

התאגיד המציע:

3.2. לקוחות מרכזיים למוצר/שירות:

חברה	ותק במכירת המוצר/שירות	איש קשר	טלפון

3.3. מחיר המוצר/שירות:

מוצר	אומדן כמות שנתי ביחידות	מחיר לאספקה לסניפי מכבי בפריסה ארצית	מטבע מחיר
אייפון 15 פרו 256 ג'יגה	64		
גלקסי S24 256 ג'יגה	51		
גלקסי A55	48		
אייפון 15 פרו מקס 256 ג'יגה	אופציונלי לפי דרישה – לא לשקלול		
גלקסי S24 פלוס 256 ג'יגה	אופציונלי לפי דרישה – לא לשקלול		

3.4. תקופת היערכות נדרשת לתחילת אספקות ושירותים: _____

3.5. המחיר כולל אחריות, שירות תחזוקה ושדרוגים, ללא חיוב, לתקופה של _____ שנים (לפחות 3).

3.6. מסמכים שיש לצרף להצעה:

3.6.1. מפרט מלא של המציע (פריסה ארצית, מעבדות סניפים וכו') ושל הדגם המוצע לעניין מענה על המפרט ודרישות הסף.

3.6.2. אישור יצרן להיותו יבואן מורשה כאמור.

3.6.3. מחירון חלקי חילוף ושירות תיקונים שלא במסגרת אחריות המכשיר (לא ישמש לשקלול הציון).

3.6.4. פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

3.7. הערות:

3.7.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא, לרבות אך לא רק, במקרה בו מוכרז או יוצא דגם חדש עוקב לאיזה מן הדגמים שבטופס.

24/07/2024

- 3.7.2. ככל שיצא דגם חדש עוקב כאמור בסעיף 3.7.1 לעיל, תישמר למכבי הזכות לרכוש אותו מהספק בתעריף שיוסכם בין הצדדים במהלך ההתקשרות. לא הגיעו הצדדים להסכמה כאמור, רשאית מכבי לרכוש הדגם מספקים אחרים.
- 3.7.3. המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 3.7.4. אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- 3.7.5. ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- 3.7.6. מכבי תודיע לזוכה לגבי אופן האספקה המועדף עליה.
- 3.7.7. תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח א' – אמות מידה לבדיקת איכות

טופס בחינת אמות מידה למציע בבל"ם מכשירים ניידים						
שם הספק:						
המחיר יהווה 70% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 30% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:						
קטגוריה	פירוט מדדים	משקל ב- %	ציון למדד בין 0-10	ציון סופי	ציון סף מינימלי	אופן הניקוד
איכות המוצר - על פי הבודק	ניסיון באספקת המוצרים והשירותים למשך זמן מעבר לתנאי הסף	15%		0		בין 6 ל-7 שנים: 3 נק'; בין 8 ל-10 שנים: 6 נק'; 10 שנים ויותר: 10 נק'
	נקודות פרישה ארציות לאספקת המוצרים מעבר לתנאי הסף ושהנן בבעלות מלאה של המציע	10%		0		בין 10 ל-15 נקודות: 3 נק'; בין 16 ל-20 נקודות: 6 נק'; 20 נקודות ויותר: 10 נק'
	מספר מעבדות שירות בפרישה ארצית מעבר לתנאי הסף ושהנן בבעלות מלאה של המציע	15%		0		בין 8 ל-10 מעבדות: 3 נק'; בין 11 ל-12 שנים: 6 נק'; 25 מעבדות ויותר: 10 נק'
	מעבדות באילת	5%		0		מעבדה אחת: 5 נק'; שתי מעבדות 10 נק'
	משך אחריות למכשיר	15%		0		4 שנים: 5 נק'; 5 שנים: 10 נק'
סה"כ יכולות השירות		60%		0		
התרשמות מהספק על ניסיון מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים	זמני אספקה ותגובה לקריאות שירות	10%		0		
	איכות השרות והאחזקה לאורך זמן	10%		0		
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים	5%		0		
	התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי	15%		0		
סה"כ איכות הספק		40%		0		
ציון כולל למוצר+ספק		100%		0	60	

הסכם התקשרות

לחתימת הספק הזוכה בלבד!

בין מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק")

לטלפונים ניידים ושירות נלווה (להלן - "הציוד/החומרים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום 15/8/2024 ועד 14/8/2025 (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.3. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח ב' להסכם זה.
- 2.2. התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.
- 2.3. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.4. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3. חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי, חשבוניות בגין אחזקה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות.
- 3.4. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים/הציוד

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים והשירותים באופן סדיר ושוטף, תוך 7 ימים לרבות המפרט המצורף.
- 4.2. השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה ואספקה לאתרי מכבי השונים כפי שיידרש.
- 4.5. משלוחי המוצרים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, וימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.6. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות, במידה ותבחר מכבי באפשרות זו.
- 4.7. הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.8. הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.

5. ניהול מלאי

- 5.1. הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 2 חודשים מכל המוצרים שבנספח ב' לשם מניעת מחסור.
- 5.2. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי באיזה מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 5.3. במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

6. החלפה והחזרת מוצרים

- 6.1. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר יוחזרו על ידי מכבי.
- 6.2. היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).

7. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 7.1. הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 7.2. הספק יעניק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פנייה של מכבי.

8. אחריות ושירות תחזוקה ותיקונים

- 8.1. הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מכשיר שנרכש במשך תקופה של X שנים, ממועד המסירה וההתקנה של כל מכשיר (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.
 - 8.2. הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת המוצר. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים.
 - 8.3. הספק יהא האחראי הבלעדי על מתן השירות. השירות יסופק לאורך כל תקופת ההסכם כאשר אחריותו של הספק לשירות תהיה אחריות יצרן על המכשיר למעט שבר ואובדן.
 - 8.4. שירות לעובדי מכבי:
 - 8.4.1. במהלך תקופת ההסכם על הספק לתחזק מספר טלפון ייעודי, שישמש את עובדי מכבי, לפניות למוקד שירות הלקוחות, למענה טכני, לסיוע במסירה לתיקון של מכשיר פגום ואיסוף מכשיר וכל השירותים הנוספים נשוא הסכם זה.
 - 8.4.2. שעות המענה יהיו בימים א' עד ה', בין השעות 8:00 ועד 17:00.
 - 8.4.3. זמן ההמתנה לנציג אנושי לא יעלה על 2 דקות מעת תחילת השיחה.
 - 8.5. שירות התיקונים והתחזוקה שיינתן על ידי הספק כולל את כל התקלות כולל חשמליות, מכאניות, תוכניות או אחרות, במכשירים שסופקו על ידי הספק וכל פגיעה במכשיר הנובעת כתוצאה משימוש סביר (למעט שבר ואובדן) בהתאם לאחריות היצרן.
 - 8.6. כלל השירותים יסופקו ישירות לעובדי מכבי, בהתאם להחלטת מכבי, בכל אחד ממרכזי השירות או המעבדות של הספק ברחבי הארץ כפי שהגיש וכמצוין בנספח א'.
 - 8.7. הגשת מכשירים לתיקון או פנייה לתיקון ולתמיכה טכנית תיעשה בידי עובדי מכבי למוקד השירות של הספק, למספר הטלפון הייעודי או לסניפי השירות שהספק מפעיל, בהתאם להחלטת העובד או הנחייה אחרת של מכבי.
 - 8.8. זמן הטיפול בקריאת שירות יהיה עד 5 ימי עסקים. לעניין סעיף זה, בטיפול הכוונה תיקון התקלה או הפגם לשביעות רצון המזמין. ככל שנדרשת מסירת המכשיר למעבדת תיקונים, יספק הספק מכשיר חלופי לזמן זה.
 - 8.9. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
 - 8.10. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
 - 8.11. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- הספק מתחייב להחזיק ברשותו מלאי חלקים וחלקי חילוף על-פי המלצת היצרן, ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת המכשירים הסוללריים, לרבות תוכנות דרושות, וזאת לתקופה של שלוש שנים לפחות ממועד המסירה של כל מכשיר.

9. קנסות

9.1. לא מילא הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה		פיגור באספקה	5% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור
מפרט המוצר		אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות		פיגור בזמן תגובה	100 ש"ח בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 ש"ח עבור תקלה משביתה

9.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

9.3. הפיצויים על פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

10. זכויות קניין רוחני

10.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

10.2. היה ותתבע מכבי עלידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

11. מועסקי הספק

11.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

11.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שלוחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

11.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

11.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

12. אנשי קשר

12.1. מכבי ממנה בזאת את _____ כאיש הקשר הישיר עם הספק

12.2. הספק ממנה כאיש הקשר הישיר עם מכבי את:

טלפון:

שם:

כתובת דוא"ל:

סולרי:

13. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

14. אחריות וביטוח

14.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

14.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

14.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם מבניהם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על-ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

14.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

14.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

14.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

14.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על-פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

14.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בודד).

14.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

14.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

14.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

15. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

15.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

15.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

15.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

15.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

15.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

15.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

15.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומץ על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

15.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

15.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות

בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

15.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

15.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק;

15.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

15.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

24/07/2024

15.4.6. כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

15.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

15.5. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. שונות

16.1. מכבי מתחייבת להנחות ולהורות לכל מי שיקבל מטעמה מכשיר סלולארי במסגרת הסכם זה להפעילם בהתאם להוראות היצרן.

16.2. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

16.3. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים שבהסכם ושאר התנאים הקבועים בו.

16.4. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטיס ספק, חשבונית דיגיטלית.

16.5. לדרישת מכבי, אם תראה לנכון, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

16.6. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

16.6.1. מכבי שירותי בריאות: רח' המרד 27 תל אביב, 68125

16.6.2. הספק: רחוב:

16.7. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

16.7.1. מכבי:

16.7.2. הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם :

חותמת :

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____