

תאריך: 20.07.2020

בקשה לקבלת מידע (RFI) עבור פתרון להצגת מידע דימותי למבוטח

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל מידע עבור פתרון להצגת מידע דימותי למבוטח (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את המידע יש למלא על גבי טופס הבקשה המצורף ולשלוח אל סופיה ברויטמן אגרסט לדואר אלקטרוני agrest_s@mac.org.il עד לתאריך **01.05.22**.
- 1.3. פרסום הבקשה למידע אינו מבטל את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע התייחס במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.4. מובהר בזאת כי מטרת הפרסום הינה קבלת מידע ואין לראות בכך כל התחייבות מצידה של מכבי לקיים מו"מ או לבחור ספק כלשהו ו/או להתקשר עם מי מהפונים.
- 1.5. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפרסם פנייה נוספת ו/או לפרסם מכרז ו/או לא להתקשר בהסכם כלשהו עם מי מהפונים.
- 1.6. בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי איזה מבין המשיבים לה ואין מכבי מחויבת להתקשר עם מי מבין המשיבים כאמור ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה תשקול מכבי את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 1.7. מכבי תהא רשאית לעשות שימוש בכל מידע (כולו או חלקו) שיימסר במסגרת תשובה לבקשה לקבלת מידע זו ולמוסר המידע לא תהיינה טענות בדבר זכויות יוצרים מכל מין וסוג שהם.
- 1.8. במידה הצורך ולשיקול דעתה המקצועי של מכבי, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, מערכת לצורך ביצוע פיילוט.

תאריך: 20.07.2020

1.9. אם יתקיים הליך רכש נוסף בעתיד, תהא מכבי רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות מעבר לאשר פורט בבקשה זו – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי ובהתאם לצרכיה כפי שיהיו מעת לעת.

2. תיאור כללי של נושא הבקשה

2.1. רקע

2.1.1. מכבי מעוניינת לרכוש פתרון לצפייה במידע הדימוי עובר מבוטחי מכבי מחוץ לארגון שייתמך בכל סוגי הדפדפנים, מערכות קצה מובייל (IOS, ANDROID).
2.1.2. במצב הקיים הנגשת המידע הדימוי נעשית באמצעות צריבת דיסק למבוטח עם הבדיקה.

2.2. המפרט המבוקש

יש לתאר את תכונות המערכת ולהתייחס לכל אחד מהסעיפים בטבלה להלן.
בהתייחסות יש לציין האם המאפיין קיים במוצר הבסיסי / דורש פיתוח / לא אפשרי.
במידה ונדרש פיתוח יש להרחיב על משמעות הנושא.

התייחסות המציע	נושא/דרישה	
תנאי סף		
	לא תתאפשר גישה ישירה לנתוני דימוי הנשמרים ב VNA	2.3
	הנמצא ב LAN אלא רק דרך רכיב המותקן ב DMZ	
	חובה לעמוד בדרישות אבטחת מידע של מכבי כמפורט מטה	2.4
	הפתרון חייב לאפשר גישה למידע דימוי של מבוטח שבוצעו מחוץ למכבי – יש לפרט בהרחבה	2.5
	גישה ל VNA הארגוני באמצעות dicomweb (WADO)	2.6
כללי		
	תמיכה בכל סוגי הדפדפנים (לדוגמא edge, chrome)	2.7
	תמיכה במערכות קצה מובייל – IOS, ANDROID	2.8
	הפתרון צריך להיות scalable ושמיד עבור 2.5 מיליון מבוטחי מכבי	2.9
	יש לפרט האם המערכת תומכת בצפייה בבדיקות רדיולוגיה/קרדיולוגיה (אקו לב , ECG) / אופתלמולוגיה/ גניקולוגיה	2.10
	תמיכה במערכות הפעלה מובייל	2.11

תאריך: 20.07.2020

	2.12.	תמיכה בכל סוגי הדפדפנים
	2.13.	שמירת המידע הדימוי לוקלית במחשב המבטוח
	2.14.	יכולות export כולל dicomdir
	2.15.	יש לפרט את יכולות ה viewer מצד המבטוח
	2.16.	תמיכה ב HTML5
	2.17.	יש לפרט את הארכיטקטורה של המוצר (חובה לצרף שרטוט של המערכת)
	2.18.	היכן מתבצע data rendering ?
	2.19.	האם ישנה תמיכה ב mpeg-2/ mpeg-4?
	2.20.	האם ניתן להטמיע את המוצר בתוך מערכות ארגוניות קיימות? יש לפרט את יכולות המוצר בשילוב ארגוני
	2.21.	אין לארח iframe בתוך אתר און ליין, אלא ליישם פתרון צד שלישי, מבוסס html5 ומותקן כwebapp עצמאי בסביבת dmz של מכבי, אשר לצורך הצגת המסמך, ישלח און ליין פרטי זיהוי בהתאם להנחיות א"מ ויפתח הקובץ בחלון נפרד
יכולות אינטגרטיביות		
	2.22.	נדרשת תמיכה בגישה ל VNA הארגוני באמצעות dicomweb (WADO RESTful SERVICES): 1. WADO-RS 2. WADO-URI 3. QIDO-RS
	2.23.	יש לפרט בהרחבה את התמיכה בפרופיל XDS
	2.24.	יש לפרט בהרחבה את התמיכה ב FHIR כולל אפליקציה smart on FHIR
הטמעה באפליקציה של מכבי- דרישות SDK		
	2.25.	תמיכה ב Android 5
	2.26.	תמיכה ב iOS 11
	2.27.	תמיכה ב Swift 5.5 ומעלה
	2.28.	המוצר צריך להתקמפל על XCode 13

תאריך: 20.07.2020

2.29	ספריה אוניברסלית שתתמוך במכשיר וסימולטור ביחד	
ארכיטקטורה		
2.30	המערכת צריכה לעמוד בעומסים גדולים של פעילות, עם יכולת גידול תשתיתי פשוט מהיר. הערה: נדרש להוסיף התייחסות לכמויות	
2.31	יכולת לבצע חשיפה של שירותים (EndPoints) למערכת בצורה מהירה (Time to Market) בפורמט אחיד (JSON) יכולת צריכה של Web Services מכל מערכת אחרת תמיכה ב REST API יכולת אינהרנטית להתממשקות לקפקא - יתרון	
2.32	המערכת תממש יכולת redundancy ברכיבים הקריטיים לצורך שרידות	
2.33	המערכת נדרשת לבצע ניהול לוג מרכזי לתשתית ולוגים אפליקטיביים בצורה מובנית בפורמט JSON לצורך איסוף העשרה ניתוח ותצוגה בזמן אמת, עם יכולת ניטור אירועי סף והתרעות (התממשקות לאלסטיק?)	
2.34	המערכת נדרשת לעמוד בזמינות גבוהה (24/7) לצורך זה נדרש להציג את הדרישות לעיקרון זה מבחינה תשתיתית / אפליקטיבית	
2.35	כל הרכיבים בשכבות האפליקציה נדרשות לעמוד בעקרון מוביל זה לאי צמידות בין אחת לשנייה. כלומר היכולת להזיז רכיב ולהחליפו ברכיב אחר דומה בתפקודו בצורה קלה ומהירה ללא תלות בין השניים. בשביל לממש את עקרון זה השפה בין הרכיבים נדרשים לתמוך בפרוטוקולים והפורמטים הסטנדרטים המקובלים – JSON over HTTP RESTFULL Service בשאיפה למימוש א-סינכרוני. אי צמידות צריכה להישמר בכל הנוגע לאינטראקציה בין מערכות כדי להבטיח המשך תפקוד מערכתי גם במצב שמערכת מסוימת אינה זמינה, לדוגמא: רישום ללוג מרכזי	

תאריך: 20.07.2020

	ללא הפרעה לתפקוד המערכת הרושמת / המקור אף שמערכת היעד מושבתת	
2.36	הרכיבים בארכיטקטורה נדרשים לעמוד בסטנדרטיים המקובלים בעולם ולהיות Up to date לגרסאות לאורך השנים	
2.37	כל רכיב נדרש להיות עם יכולת גידול לצורך מתן מענה ל Availability ,Performance Wise (Scale out, Scale up)	
2.38	תמיכה בבסיסי נתונים רלציוניים ו no-sql	
2.39	במידה ויש ביצוע שימוש בשירותי ענן (לרבות גיבויים ואם במידה והגיבוי נעשה לענן אחר, יש לפרט שם ומיקום השרתים, שם ספק שירותי הענן, מיקום שרתי השרות בענן (מדינה / יבשת) שבהם ימצא המידע של המטופלים, לרבות גיבויים. על הסביבה שהוקצתה להפעלת השירות להיות מופרדת מלקוחות אחרים של ספק שירות הענן. נדרש פירוט על רכיבי אבטחת מידע המיושמים בענן על המידע הנשמר בענן להישמר בצורה מוצפנת (יש לבצע הצפנה עם מפתחות מכבי בלבד) הסמכה לתקנים ובצוע מבדקים של ספק שירותי הענן	
2.40	יכולת לבצע חשיפה של שירותים (Endpoints) למערכת בצורה מהירה (Time to Market) בפורמט אחיד (JSON) יכולת צריכה של Web Services מכל מערכת אחרת תמיכה ב REST API יכולת אינהרנטית להתממשקות לקפקא - יתרון	
2.41	יכולת התממשקות לשרתי FHIR (כולל multi-site support) באמצעות RESTful Services	
אבטחת מידע		
2.42	פרט את תצורות ההתקנה האפשריות של המערכת (התקנה מקומית On Premise, ענן או היברידי).	
2.43	האם יש שימוש בתעודות SSL במערכת?	

תאריך: 20.07.2020

2.44	תאר את התמיכה ב-(SSO (Single sign on במערכת.	
2.45	האם יש תמיכה ב-ADFS/OAuth/SAML ועוד	
2.46	תאר את תצורת ניהול ההרשאות במערכת.	
2.47	תאר את החומרה והתכנה הנדרשים עבור הקמת שכבות המערכת (החל מחומרה, שרת פיזי או וירטואלי, מערכת הפעלה, מעבדים ועד התקנות על השרתים).	
2.48	צרך שרטוט המכיל את שכבות המערכת על בסיס התשתיות ושכבות המערכת שהוזכרו לעיל.	
2.49	(נא לצרף שרטוט מתאים לכל סביבה מתאימה להתקנת מערכת).	
2.50	תאר את מנגנון ההצפנה בין הרכיבים, באם קיים	
2.51	תאר את טכנולוגיות הווירטואליזציה הנתמכות.	
2.52	בפרט נדרשת תמיכה ב-Vmware Esx.	
2.53	האם יש תמיכה ביכולת Load Balancing?	
2.54	הרחב האם קיים בין שרתי המערכת ובין שני Datacenters או יותר (אתר ראשי ואתר DR), התייחס גם לתצורת Active-Active.	
2.55	מה הם מסדי הנתונים והגרסאות הנתמכות ע"י המערכת Out-of-the-box.	
2.56	במידה ואין גמישות במסדי נתונים ויש שימוש רק בסוג אחד (לדוגמה: האם יש שימוש ב-stored procedure? ומה הלוגיקה העומדת מאחורי ניהול מסדי הנתונים).	
2.57	מהו ה Roadmap למוצר הנן בהיבטי התשתית ובהיבטי המערכת	
2.58	כמה משתמשים יכולים להשתמש במערכת הניהול בו זמנית?	
2.59	האם קיימות חבילות ניטור למערכות ותשתיות שונות?	
2.60	האם ניתן להצפין מידע? פרט	

תאריך: 20.07.2020

	2.61. האם קיימים רכיבי תשתית לגישה מרכיבים חיצוניים ל LAN (GW שמבצע הזדהות, בדיקת תוכן ועוד, למניעת חיבור ישיר ל LAN) – פרט
	2.62. האם ניתן להגיש את המידע למבוטחים (הנגשת מידע נעשית דרך תשתית אונליין אם reverse proxy שמבצע הזדהות למבוטח בסביבת ה DMZ. ומשם דרך XML GW גישה למערכת ב LAN) - פרט
	2.63. צרף מסמך MDS2

3. טופס ההצעה :

- 3.1. התאגיד המציע _____
- 3.2. שם היצרן _____
- 3.3. שם המערכת המוצעת _____
- 3.4. דגם המערכת _____
- 3.5. ותק הטכנולוגיה בארץ / בעולם _____
- 3.6. תקנים קיימים למערכת המוצעת _____
- 3.7. מידע רלוונטי נוסף _____

4. לקוחות מרכזיים:

לקוח	ארץ	ותק נשוא הבקשה אצל הלקוח	איש קשר	טלפון

תאריך: 20.07.2020

4.1. הערכת עלויות ואומדנים

4.1.1. זמן משוער נדרש לאספקת המערכת ותחילת עבודה _____

4.1.2. הגדרת אומדן לכמות שעות פיתוח נדרשות: _____

4.1.3. הערכת עלויות:

4.1.3.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

4.1.3.2. במידה והמערכת מחולקת למספר מודולים עם עלות נפרדת, יש לציין ולפרט

בהתאם.

4.1.3.3. במידה וקיימות עלויות לחיבור מערכות / סביבות עבודה / ממשקים נוספים, יש לציין

ולפרט בהתאם.

4.2. מסמכים שיש לצרף לבקשה:

- תקני איכות.
- פרוספקטים.
- כל מידע רלבנטי אחר.