מכבי שירותי בריאות
רכש ציוד וחומרים
רחוב המרד 27, תל אביב 6812509

בקשה להצעת מחיר לרכישת מכשירי ביופידבק למכוני הפיזיותרפיה

(להלן – "**הבקשה**")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "**מכבי**") מעוניינת לקבל הצעות למכשיר ביופידבק משולב משוב ביולוגי (sEMG) וגירוי חשמלי (NMES) כולל ETS גירוי תלוי משוב למתן טיפול פיזיותרפיה בכלל (שיקום נוירולוגי ושיקום מוטורי) ופיזיותרפיה ורצפת אגן בפרט עבור מכוני הפיזיותרפיה של מכבי בפריסה ארצית (להלן – "**המוצרים**"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל אורטל טוזון לדואר אלקטרוני toozon_o@mac.org.il עד יום 02/12/2026.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד.

1.5. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.7. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

מחיר - 70%, איכות - 30%.

1.7.1. **ציון המחיר**:

ציון המחיר ייקבע על ידי:

1.7.1.1. מכפלת הצעת המחיר ליחידה של המציע באומדן כמות היחידות כאמור בטופס ההצעה (נספח א')

1.7.1.2. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2. **ציון האיכות**:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח ב'.

1.8. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

לצורכי סעיף זה, המילים "**ניסיון גרוע**" פירושן:

1.8.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.8.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.9. במידת הצורך, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, 1 יחידה מכל דגם מוצע, עבור אבלואציה. הפריטים בשלב האבלואציה יהיו ללא עלות למכבי ועל חשבון הספק. מיקום האבלואציה יימסר למציעים שיימצאו מתאימים להשתתף בשלב האבלואציה. בסיום האבלואציה, הספק לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי, למעט מצב שבו ממשיך לספק אותם ללא עלות, עד קבלת אישור להכללתם במכבי.

1.10. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.11. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 10 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.12. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. <u>תנאי סף להגשת הצעות:</u>

2.1. נדרש ניסיון מוכח בשנתיים האחרונות, באספקת המוצרים נשוא הבקשה למכוני פיזיותרפיה בפריסה ארצית, בלפחות 2 ארגוני בריאות גדולים: קופות חולים או בתי חולים.

2.2. יוצעו מכשירים בעלי רישום בפנקס אמ"ר בתוקף או אישור על הגשת בקשה לחידוש אמ"ר בתוקף.

2.3. **<u>המפרט המבוקש:</u>**

2.3.1. יוצעו מוצרים התואמים לאלקטרודות הבאות בעלי חיבור בננה 2 מ"מ, האלקטרודות יסופקו עם המחברים, הכבלים והמתאמים הנדרשים לצורך חיבורן התקין למכשיר המוצע ,בהתאם להנחיות היצרן ויעודן:

- כבל לאלקטרודה וגינאלית
- צנרת ומחבר לאלקטרודה וגינאלית
- צנרת ומחבר לאלקטרודה אנאלית
- אלקטרודת שטח
- אלקטרודה רקטלית לביופידבק ניתנת לחיטוי
- אלקטרודה טמפון לביופידבק- 2 טבעות
- אלקטרודה וגינלית לביופידבק
- אלקטרודת PRESSURE וגינלית

- אלקטרודה ל-2221 INTERFERENTION אלקטרודה לגירוי אינטרפרקציונלי באיזור הגב התחתון
- אלקטרודה ל-2222 INTERFERENTION אלקטרודה לגירוי אינטרפרקציונלי באיזור הקרסול ,הברך , הכתף ,הצוואר והמרפק

2.3.2.**<u>מכשיר ביופידבק המשולב יכלול</u>** :

- המערכת תהיה בעלת תקן בטיחות חשמלית IEC 60601-1.
- תקן תאימות אלקטרומגנטית IEC 60601-1-2.
- מאפשר תרגול אלקטרו תרפיה מלאה של כיווץ והרפיה.
- לאפשר טיפול משולב של גירוי מוטורי חשמלי וביופידבק.
- אפשרות חיבור האלקטרודות ל-2 ערוצים EMG לפחות ו- 2 ערוצי גירוי חשמלי לפחות .
- עוצמת זרם הגירוי החשמלי המרבית תהיה לפחות 100 mA בכל ערוץ גירוי.
- המכשיר יאפשר כוונון של תדירות הגירוי החשמלי עד 150 HZ (הרץ) . לצורך ביצוע כלל פונקציות הגירוי הנדרשות.
- לביופידבק טווח מדידה של לפחות 2000 מיקרו וולט.
- רזולוציית אבחנת שינוי באות של פחות מ 1 מיקרו וולט.
- מצבי עבודה משולבים ETS ו- EMG מערכת שבה הגירוי החשמלי מופעל אוטומטית, ברגע שהמטופל מגיע לסף גיוס שריר מסוים בביופידבק.
- תוכנה תכלול פרוטוקולים טיפוליים מובנים מוכרים לעבודה, עם אפשרות עריכה ושמירה פרוטוקול פרטני .
- יש לכלול תוכנות אנימציות ומשחקי ביופידבק ייעודיים.
- על המכשיר לאפשר חיווי חזותי וקולי במהלך האימון ותצוגות בזמן אמת של פעילות השריר.
- אלקטרודת יחוס / כבל הארקה נפרד למטופל להפחתה מקסימלית של ארטיפקטים.
- כבלי המטופל יהיו מוגנים ומסוככים באיכות גבוהה, המונעים ארטיפקטים כתוצאה מתנועת הכבל .
- המערכת תכלול מסנן תדרים מובנה מסוג Notch Filter המותאם לתדר 50HZ.

3. <u>טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):</u>

3.1. התאגיד המציע: _____.

3.2. יצרן: _____.

3.3. שם המוצר: _____.

3.4. דגם: _____.

3.5. ארץ ייצור _____ .

3.6. לקוחות מרכזיים למוצר:

חברה	ותק במכירת המוצר	איש קשר	טלפון

3.7. <u>מחיר המוצר</u>-

מוצר	אומדן כמות שנתי	מחיר לאספקה ישירה לסניפים (לפני מע"מ)	מטבע מחיר	הערה
מכשיר ביופידבק נייח + עמדת עבודה מלאה- הכוללת עגלה, מחשב, מסך	3			
מכשיר ביופידבק נייד + טאבלט	7			
מוצרים נלווים במקרה הצורך				

3.8. **<u>תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת אספקות:</u>** _____

3.9. <u>אחריות ושירות</u>

3.9.1. המחיר כולל אחריות, שירות תחזוקה, ללא חיוב, לתקופה של _____ שנים. (לפחות שנתיים).

3.10. עלויות שירות ותחזוקה לאחר תקופת האחריות:

אופן התחזוקה	פרוט	מחיר	מטבע מחיר	הערה
תיקוני תקלות וקלקולים	שעת נסיעה		ש״ח	
	שעת שרות		ש״ח	
	עלות מכסימלית לקריאה אחת		ש״ח	
	אחוז הנחה מינימלי על חלקי חילוף ממחירון הספק לשוק המוסדי		%	

- לא ישולם מעבר לסכום המכסימלי לקריאה (לא כולל חלפים)

3.11. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- מפרט מלא של המוצע
- תקני איכות.
- אישור אמ״ר.
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.
- הנחיות לניקוי וחיטוי יספקו עי מגיש ההצעה לפני האבלואציה.

3.12. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהי.
- המחירים אינם כוללים מע״מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש״ח/$ ארה״ב/אירו, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש״ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח ב' – אמות מידה

קטגוריה	תת קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מיזערי	משקל ב%	ציון 0-10	ציון משוקלל	הערות
	איכות המוצר	המכשיר ידידותי, קל ומהיר לתפעול כולל פרוטוקולים מובנים		8			
		איכות תצוגה (צבעוניות, בהירות, רזולוציה, גודל הגרף והמספרים וכו')		5			
		גודל המכשיר ונוחות אחסון והפרעות סביבתיות (רעש, חימום סביבתי, וכו')		5			
		שליטה בפרמטרים של גירוי חשמלי וביופידבק		8			
		יכולת חיבור למנומטר וגינאלי ואנאלי		5			
		היעדר תופעות לוואי **חריגות** למטופל (אודם, גרד, שלפוחיות) (הופעת תופעת לוואי חריגה ומשמעותית תיבחן כעילת פסילה, בהתאם להחלטת מכבי)	9	15			כן/לא
	בטיחות	מידת ההגנה מפני טעות בבחירת סוג הזרם ובקביעת פרמטרי הטיפול	9	15			
		רמת דיוק בתנאי שטח שונים	9	20			
	כללי	כבל המחבר בין אלקטרודה למכשיר באורך מתאים לשימוש במכון		5			
		מידת הבלאי של הציוד הנלווה בתקופת ההערכה (אלקטרודות, כבלים וכו')		7			
		תקלות במכשיר במהלך תקופת ההערכה		7			
סה"כ איכות המוצר		התרשמות והמלצה כללית	70	100			

תאריך : _____

הסכם

מיועד עבור הספק/ים הזוכה/ים בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "**מכבי**")

לבין _____ח.פ. _____ (להלן - "**הספק**").

1. תקופת ההסכם

1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ועד יום _____(להלן - "**תקופת ההסכם**").

1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנה בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.

1.3. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו – 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.

2.2. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.

3. תנאי תשלום

3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש על ידי מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.

3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים

4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 14 ימים כקבוע בהסכם זה, לרבות המפרט המצורף.

4.2. השרות יינתן על ידי הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.

4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.

4.4. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה, אספקה, התקנה והדרכה לסניפי מכבי בפריסה ארצית.

4.5. משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, וימסרו לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.

4.6. האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי , בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק. הספק יעביר למכבי את דרישות התשתיות מראש. הדרישות תכלולנה שרטוט התקנה וממשקים, במידה ונדרש.

4.7. הספק מתחייב להרכיב להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.

4.8. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

4.9. הספק מתחייב כי הציוד יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.

4.10. הפריטים יסופקו עם מדבקת אחריות הכוללת: שם הספק, טל' לתקלות, תאריך אספקה וסיום אחריות.

5. <u>אחריות ושירות תחזוקה</u>

5.1. הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, אחריות ושירות במשך תקופה של _____ ,ממועד המסירה וההתקנה (להלן: "**תקופת האחריות**"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המוצר.

5.2. הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.

5.3. עלויות התחזוקה לאחר תקופת האחריות, מפורטות בנספח א' ויעמדו לרשות מכבי למשך כל תקופת ההתקשרות כולל האופציות.

5.4. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים.

5.5. בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, במידה ותופעל, לאחר תום תקופת האחריות, יצוין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א'1 להסכם זה, והמחיר לאחר הנחה למכבי.

5.6. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיית יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק בין אם מדובר בתקופת האחריות ובין אם מדובר בתקופת האחזקה בתשלום, למעט מקרים של תחזוקה מונעת בתקופת התחזוקה בתשלום והמצוינים במפורש בנספח א'1.

5.7. שירותי התחזוקה יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 17:00.

5.8. <u>זמני תגובה לקריאות שירות</u>: תוך 24 שעות עבודה מקבלת הקריאה במוקד השירות של הספק.

5.9. הספק מתחייב לתקן כל תקלה תוך מקסימום 14 ימי עבודה שעות מעת קריאת השירות.

5.10. הספק יהיה ערוך לספק מוצר זהה חלופי במידה ולא ניתן לתקן את המוצר במסגרת הזמן שנקבע בסעיף 5.9.

5.11. הספק ינהל ספר רישום מעקב אחר התיקונים והטיפולים בכל אחת מהמוצרים ויציג אותו למכבי בכל עת על-פי דרישת מכבי.

5.12. הספק מתחייב להחזיק ברשותו מלאי חלקים וחלקי חילוף על-פי המלצת היצרן, ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת המוצרים וזאת לתקופה של שבע שנים לפחות ממועד המסירה של כל מוצר וכל עוד המוצרים בשימוש מכבי ולהיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד למשך 7 שנים לפחות ממועד אספקת הציוד למכבי.

5.13. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5.14. הספק מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.

5.15. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.

5.16. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

6. <u>ניהול מלאי</u>

6.1. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מידי וללא כל דיחוי.

6.2. במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

7. <u>החלפה והחזרת מוצרים</u>

7.1. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל מוצר תקול אשר יוחזרו על ידי מכבי.

7.2. היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין מוצר שיוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).

7.3. למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם.

8. הדרכה ותמיכה מקצועית

8.1. הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תינתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.

8.2. למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.

8.3. הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.

8.4. הספק ייתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

9. זכויות קנין רוחני

9.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

9.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

10. מועסקי הספק

10.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

10.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

10.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

10.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

11. <u>אנשי קשר</u>

11.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

11.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

12. <u>הסבת הסכם</u>

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

13. <u>סעיף אחריות וביטוח</u>

13.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרום הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

13.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

13.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם ,הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

13.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

13.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

13.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

13.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו

כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש

13.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

13.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

13.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

13.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

14. <u>פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע</u>

14.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

14.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

14.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

14.4. <u>**דרישות לסודיות**</u>:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

14.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "**המידע**").

14.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

14.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

14.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

14.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

14.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

14.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

14.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

14.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

14.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילויו לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

14.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

14.5. **<u>דרישות אבטחת מידע</u>**:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

14.5.1. לספק מכשיר המאפשר לממש את מענהו למפרט אבטחת המידע וכפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם לדרישות רגולטוריות הרלוונטיות לנושא המכרז.

14.5.2. לעמוד בכל דרישות אבטחת מידע המצויות במכרז (באם מצוינות) וכפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם לדרישות רגולטוריות הרלוונטיות לנושא המכרז.

14.5.3. למלא ולחתום על מסמך "מכתב אישור עמידה של {שם הספק} בדרישות תקן אבטחת מידע" שיצורף כנספח להסכם זה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

14.5.4. הובהר לספק שבמידה ומצוי אצלו (או אצל גורם צד ג' מטעמו) מידע על חברי מכבי בגין ההסכם שלו עם מכבי, חלה על מכבי וכל קופת חולים ומוסד רפואי אחר במדינת ישראל חובה מטעם משרד הבריאות לקיים קשר רק עם ספקים העומדים בתקן אבטחת מידע.

14.5.5. כחלק משלב ההטמעה, מכבי תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל ל) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. **הזוכה מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מכבי בדרישות חוק, תקן ורגולציה**.

14.5.6. כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר בעת התקנתו במכבי יהיה נקי מקוד זדוני.

14.5.7. עדכוני תוכנה שיבוצעו על ידו כוללים תוכנה אותנטית של היצרן. תהליך העדכון המבוצע על ידו, מאושר ע"י היצרן ומבטיח (ככל הניתן) שלא יחדור קוד זדוני במהלך העדכון.

14.5.8. לשדרג את מערכת ההפעלה ע"פ הוראות יצרן המכשיר ככל שהדבר יידרש במהלך תקופת ההסכם.

14.5.9. לספק את כל המידע הנחוץ למכבי במידה וה-FDA יודיע כי קיים סיכון CYBER בתפעול בגרסת המכשיר שתרכש ע"י מכבי במסגרת הסכם זה.

14.5.10. הספק יקיים את חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע ודרישות משרד הבריאות לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע ולתהליכי העבודה נשוא מכרז זה

14.5.11. מכבי תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הספק (בחצריו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקרות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. **הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.**

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15. <u>שונות</u>

15.1. הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו, ולאורך כל תקופת השימוש בציוד .

15.2. באם נדרשת אבלואציה, חובה שלציוד אישור אמ"ר בתוקף.

15.3. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, <u>ולה בלבד</u>, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

15.4. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את המוצרים אינה בלעדית.

15.5. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג יישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.

15.6. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

15.7. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

15.8. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשובים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

15.9. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

15.10. הספק מתחייב, כי המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

15.11. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2024 עומדת על 0 ₪.

15.12. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק_____ - רח' _____

-

15.13. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

15.2.1 מכבי: _____

15.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ _____

מכבי שרותי בריאות הספק

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

<u>אישור</u>

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

_____

_____, עו"ד

נספח א'

מחירון להסכם בתקופת האחריות

מוצר	אומדן כמות שנתי	מחיר לאספקה ישירה לסניפים (לפני מע"מ)	מטבע מחיר
מכשיר ביופידבק נייח + עמדת עבודה מלאה	3		
מכשיר ביופידבק נייד + טאבלט	7		
מוצרים נלווים במקרה הצורך			

עלויות שירות ותחזוקה בתום תקופת האחריות:

אופן התחזוקה	פירוט	מחיר לפני מע"מ	מטבע מחיר	הערה
תיקוני תקלות וקלקולים	שעת נסיעה		ש"ח	
	שעת שירות		ש"ח	
	עלות מקסימלית לקריאה אחת		ש"ח	
	אחוז הנחה מינימלי על חלקי חילוף ממחירון הספק לשוק המוסדי		%	