

29.03.2026

בקשה להצעת מחיר
לאספקת שוברי בילוי דיגיטליים
(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת שוברי בילוי דיגיטליים (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל **שחר מסר** לדואר אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד **19/04/2026**.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות בדרישות הסף המפורטות בסעיף 2 להלן ובסוף איכותי נדרש, כמפורט בנספח א' 1 להלן – תיפסלנה.

1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.6. בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.6.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי סכימה של מכפלות הצעות המחיר של המציע לכל אחת מיחידות פרטי השוברים הרלבנטיים באומדן כמות היחידות, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.6.2. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.

1.7. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.8. ניסיון גרוע

1.8.1. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

1.8.2. לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

1.8.2.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.8.2.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.9. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.10. לאחר הודעת מכבי לספק על הכמות אותה היא מתכוונת להזמין, וטרם ביצוע ההזמנה בפועל, ימסור הספק למכבי ערבות בנקאית אוטונומית בגובה סכום רכישות השוברים, לביצוע התחייבויותיו בנוסח שיאושר על ידי מכבי (סעיף 7 להסכם מצ"ב).

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. דרישות סף ממציע ההצעה

- מציע שלא יעמוד בדרישות המפורטות מטה, הצעתו תיפסל.
- יש להעביר לעיון מכבי מסמכים התומכים בעמידת המציע בדרישות, כמפורט בהמשך.
- יש לציין עומד/לא עומד בדרישות, במידה ועומד יש לפרט.

דרישות סף	פירוט הדרישה	עומד / לא עומד
ניסיון כללי	הספק המציע יהיה בעל ניסיון של שנתיים בתחום שוברי בילוי דיגיטליים לארגונים גדולים מעל 1,000 עובדים כל אחד.	
ניסיון בהפעלת מערכת לניהול שליחת שוברים באופן עצמאי	העמדת מערכת ניהול מאובטחת המאפשרת לארגון לשלוח שוברים ב, Real-Time - לתזמן שליחות עתידיות ולבצע ביטול שליחה באופן עצמאי, ללא תלות בנציגי הספק. על הספק להוכיח כי המערכת פעילה ומשרתת כיום לפחות 20 ארגונים שונים במודל של שליחה עצמאית ושזו אינה השנה הראשונה להפעלת דוחות מסוג זה.	
בקרת מימושים ושליחת תזכורות	המערכת תכלול ממשק המאפשר ניהול תקציב ובקרה של מימוש השוברים כולל אפשרות לשליחת תזכורות לעובדים שלא מימשו את השובר על מנת לאפשר ניצול גבוה יותר של השוברים ומקסום ערך לעובדים ולארגון	
יכולת פיצול שובר וניהול ייתרה	השובר חייב לאפשר לעובד לפצל את הסכום למימוש כולל רשתות שונות לבחירתו, תוך שמירה אוטומטית על השימוש בעתידי עד לניצול מלא של הערך הנקוב.	
כפל מבצעים והנחות	שובר שיאפשר מימוש של 100% מהערך הכספי כולל כפל מבצעים והנחות כולל מימוש נקודות ורכישה בסניפי עודפים. ללא מגבלה כל כמות שוברים סכום המימוש ומחלקות או מוצרים.	
אפליקציה ייעודית	המציע מחויב להעמיד לרשות העובדים אפליקציה ייעודית המרכזת את כל המתנות, מאפשרת ניהול יתרות, צפייה בהיסטורית מימושים ואיתור בתי העסק	

3. המפרט המבוקש: כל הדרישות במפרט הינן דרישות הכרחיות, אלא אם צוין אחרת

- 3.1 הספק ינהל מוקד שרות לקוחות שייתן מענה לעובדי מכבי, בפריסת שעות נרחבת.
- 3.2 רכישה - השוברים ירכשו במרוכז ע"י מכבי בתחילת השנה. כמו כן, יוצעו השוברים לחברות הבנות של מכבי המעוניינות בכך באותם התנאים. במידת הצורך, ייתכנו הזמנות של שוברים נוספות במהלך השנה כתוספת לרכישה המרכזית בתחילת שנה.
- 3.3 תוקף השוברים הדיגיטליים יופיע ע"ג השובר.
- 3.4 השוברים (דיגיטליים) יוצעו לאתרים בפריסה ארצית רחבה, לפחות – 300 אתרים ברחבי הארץ.
- 3.5 רכישת שוברים דיגיטליים:
 - 3.5.1 למטה ומחוזות מכבי ירכשו שוברים דיגיטליים.
 - 3.5.2 הזוכה ישלח את הקישור לשוברים הדיגיטליים במייל ו SMS -לעובדי מכבי על פי בקשה במייל מאיש הקשר במכבי. (מבקשים לבחון אפשרות להודעה ווטסאפ)
 - 3.5.3 הזוכה ישלח תזכורות לשוברים שנבחרו אך לא מומשו ע"י המשתמש הסופי (תזכורת אוטומטית או יזומה).
 - 3.5.4 ניתן יהיה לבחור סכומים שונים עבור השוברים הדיגיטליים
 - 3.5.5 נדרשת אפשרות להצגת השובר הדיגיטלי באמצעות הנייד ללא הדפסתו.
 - 3.5.6 השובר הדיגיטלי יכלול עיצוב גרפי הכולל סרטון או ברכה בפתח.
 - 3.5.7 ניהול התקציב באמצעות דוחות – המערכת תאפשר ניהול התקציב באמצעות דוחות. הדוחות יכללו מידע אודות השימוש בשוברים (קבלה, פתיחה, סוג השובר הנבחר ועוד). הדוחות עבור המטה יכללו את המידע הבא:

- דוח חודשי / יומי מצטבר של שוברים שחולקו בחלוקה למחוזות/מטה
- דוח יתרות תקופתי (חודשי/רבעוני) – שוברים שניתנו ביחס למיכסת שוברים לפי כל יחידה ארגונית
- דוח שוברים שניתנו ולא מומשו
- כל דוח יכיל נתונים של שם הממליץ, מנהל ישיר, יחידה, מקבל השובר, סכום, תאריך

4. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

4.1. הספק המציע: _____

4.2. מחיר

עלות למכבי לשובר ב ש"ח <u>כולל מע"מ</u>	תוקף השובר	כמות מוערכת לשנת 2026	שווי השובר לעובד כולל מע"מ	שם שובר הבילוי דיגיטלי
	מינימום 5 שנים	2,000	300 ש"ח	דיגיטלי
		300	500 ש"ח	דיגיטלי
		300	1,000 ש"ח	דיגיטלי

- תתאפשר גמישות לחלוקת התקציב באופן שונה בין סכומי השוברים

4.3. מסמכים שיש לצרף להצעה:

4.3.1. אישור תאגיד.

4.3.2. אישור בדבר ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1976.

4.3.3. רשימה מפורטת של שמות האתרים/מתקנים/ נותני השירותים הרלוונטיים לכל שובר בילוי מודפסים ודיגיטליים, כולל מיקום גיאוגרפי.

4.4. הערות:

4.4.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

4.4.2. המחירים כוללים מע"מ

4.4.3. יש להציע מחירים בש"ח בלבד, אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.

4.4.4. תוקף ההצעה 90 ימים.

אמות מידה

- ציון איכות מזערי (להלן "סף איכותי") בכל אחד מהסעיפים – 7 (בסקלה של 1-10). בהתאם לסעיף 1.4 לעיל: מציעה שלא יעמוד בסף איכותי נדרש באחת הקטגוריות להלן, הצעתו תיפסל.
- עמידה באמות המידה ייבדקו אל מול המציע.

אמות מידה	פירוט	משקל	ציון איכות בסקלה של 1-10
עושר מותגים ושוויון בפריסה ארצית	הניקוד המקסימלי יינתן למציע שיציג את מספר המותגים והרשתות (Brands) הגבוה ביותר (להבדיל מנקודות מכירה). הקטלוג ייבחן על פי פריסה ארצית רחבה, בדגש על זמינות מותגים באזורי פריפריה, זה על מנת לקבל שוויון הזדמנויות מלא במימוש התו לכלל עובדי הארגון ללא תלות גאוגרפית.	40	
גמישות ועצמאות בניהול המסר	ניקוד מקסימלי יינתן לארגון שיאפשר לבצע התאמות ושינויים עצמאיים ומיידיים במסר המועבר (טקסט, עיצוב הברכה, הוספת תמונה אוו וידאו) בתוך ממשק הניהול לאירוע או לחג, ללא תלות בספק.	15	
ארנק דיגיטלי	ניקוד מלא למערכת עם תמיכה טכנולוגית בארנק דיגיטלי-שמירה מימוש השובר וצפייה בייתרה באמצעות הארנק הדיגיטלי (Apple Pay, Google Pay).	15	
מערך שירות ותמיכה לעובד	ניקוד מקסימלי יינתן לספק שיציע לעובדים מערך תמיכה ושירות לקוחות בזמינות הגבוהה ביותר, לאורך שעות פעילות רחבות ככל האפשר במהלך השבוע, כולל סופי שבוע וימי חג, ובמגוון הרחב ביותר של ערוצי פנייה	20	
תרומה חברתית	יינתן ניקוד למערכת אשר תאפשר המרת השובר או חלק ממנו לתרומה מתוך מגוון אפשרויות של תרומה	10	

טופס פרטי המציע

- המציע נדרש למלא את כל הפרטים להלן, ולחתום בסוף הטופס.
- המציע רשאי לצרף כל חומר משלים.

1. פרטי המציע

שם	מס' עוסק מורשה
מעמד משפטי (צורת התאגדות):	פועל/ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	דואר אלקטרוני:
טלפונים:	הרכב הבעלות בתאגיד: .1

2. תיאור כללי של המציע

3. ניסיון קודם ולקוחות

מספר שנות ניסיון של המציע במכירה של שוברים?	
מספר כולל של שוברים שנמכרו על ידי המציע בשנה האחרונה?	
שמות הרוכשים המפורטים להלן:	
1. _____	2. _____
3. _____	4. _____
5. _____	6. _____

להלן פירוט לקוחותינו הגדולים ביותר להם סיפקנו / מספקים בשנה האחרונה
שוברים דיגיטליים

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השובר שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השובר שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השובר שניתן:
תקופת מתן השירות:

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים.

חתימת המציע: _____ חותמת: _____

תאריך: _____

תאריך: _____

הסכם (לספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין **ח.פ.** (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף החל מיום _____ ועד יום **31/03/2027** (להלן - "תקופת ההסכם").

1.2 על אף האמור לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח א' להסכם זה.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת השוברים

הספק הזוכה ישלח את השוברים בהתאם לרשימה שתועבר אליו ע"י מחלקת חווית מטופל מכבי לכ-6 אתרים בפריסה ארצית.

5. זכויות קנין רוחני

5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשוברים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השוברים למכבי וכי אין באספקת השוברים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בשוברים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

6. מועסקי הספק

- 6.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השוברים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת השוברים ו/או מתן שרות למכבי.
- 6.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. ערבות בנקאית לביצוע ההסכם

- 7.1. כבטחון למילוי כל התחייבויותיו של הזוכה לפי ההסכם, יפקיד הזוכה בידי מכבי ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן, כמפורט בנספח "ערבות ביצוע" המצורף להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע"), בסך של 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים), שתוקפה החל במועד תחילת תקופת ההתקשרות וכלה בתום 4 חודשים לאחר סיומה.
- 7.2. מבלי לפגוע בכלליות היקף ערבות הביצוע כאמור לעיל, הסתיימה תקופת ההתקשרות או הסתיים מתן השירות / אספקת המוצר/ים מכל סיבה שהיא, והזוכה גרם למכבי נזק בגין אי מילוי התחייבויותיו על-פי ההסכם - תהא מכבי רשאית לחלט את ערבות הביצוע או לדרוש הארכה נוספת שלה לתקופה שתקבע. הסתיימה תקופת ההתקשרות והזוכה סיים לפצות את מכבי כאמור, תחזיר מכבי לזוכה את כתב ערבות הביצוע.
- 7.3. בכל מקרה בו לא עמד הזוכה בהתחייבויותיו על-פי ההסכם, תהא מכבי רשאית לממש את ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, ולגבות את כספה, מבלי הצורך להיזקק לפניה לערכאות, לבוררות, למשא ומתן משפטי כלשהו או למתן הוכחה כלשהי.
- 7.4. השתמשה מכבי בזכותה לגבות את כספי ערבות הביצוע או חלק מהם, יהא הזוכה חייב לחדש את ערבות הביצוע או להשלים את סכום ערבות הביצוע לסכום שהיה לפני הגבייה האמורה, תוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הזוכה הודעה כי מכבי מימשה את ערבות הביצוע או כל סכום מתוכה.
- 7.5. אין בגובה ערבות הביצוע כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הזוכה על-פי ההסכם.
- 7.6. האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות שישנה בידי מכבי לפי ההסכם או על-פי כל דין.
- 7.7. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אנשי קשר

9.1 מכבי ממנה בזאת את _עדי שיטאי_ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

9.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סולרי: _____ EMAIL: _____

10. אחריות:

10.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרום הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

10.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

11. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

11.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

11.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

11.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4 דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

11.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי

הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שימצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

11.4.4.1. מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם

ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

11.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

11.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.6. הזוכה לא יהא רשאי לעשות במידע שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.7. כי ידוע לו שייטכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

11.4.8. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

12. דרישות אבטחת מידע:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

12.1. כללי

12.1.1. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

12.1.2. הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799.

12.1.3. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

12.1.4. במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות

מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

12.1.5. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

12.1.6. כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

12.1.7. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

12.1.8. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

12.1.9. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

12.1.10. הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. תום ההתקשרות:

13.1. בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, יפעל הזוכה (ככל הניתן ובמידת האפשר) למחוק את המידע על עובדי מכבי האגור במערכותיו. אם וככל שמידע על עובדי מכבי נשאר במערכות המידע של הזוכה לאחר תום תקופת ההתקשרות, מתחייב הזוכה להמשיך ולנקוט את אותם אמצעי אבטחת המידע והגנת הפרטיות כנדרש בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ועל-פי ההנחיות התקפות על פיהן הזוכה פועל כל עוד הוא ממשיך לעסוק בפעילותו. האמור לעיל תקף גם למערכות צד ג' מטעם הזוכה במידה ומידע על עובדי מכבי הועבר לצד ג' כחלק מהסכם זה.

13.2. אם וככל שהזוכה יפסיק כליל את פעילותו, מתחייב הזוכה לפנות לממונה אבטחת המידע במכבי לצורך קבלת הנחיות פרטניות לעניין אבטחת המידע והגנת הפרטיות של עובדי מכבי שמידע אודותיהם מצוי במערכות הזוכה.

14. שונות

14.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

14.2. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את השוברים הדיגיטליים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

14.3. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2020 עומדת על 0 ₪.

14.4. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

14.5. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

14.5.1. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

14.5.2. הספק _____ - רח' _____

14.6. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

14.6.1. מכבי: _____

14.6.2. הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם
מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי
חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח להסכם

נוסח ערבות בנקאית אוטונומית- ערבות ביצוע - לשימוש הזוכה

לכבוד

מכבי שירותי בריאות אגודה עותומאנית מס' 227/99

רח' המרד 27 תל אביב

א.ב.

הנדון: ערבות מס'

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **30,000** ₪ (להלן: "**סכום הערבות**"), כשהוא צמוד למדד כמפורט להלן, המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "**החייב**") בקשר עם הסכם לאספקת שוברי בילוי מודפסים ודיגיטליים

לצרכי ערבות זו – המונח "מדד" משמעו:

מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.

אם יתברר מהמדד שיתפרסם לאחרונה לפני התשלום על פי ערבות זו (להלן: "**המדד החדש**"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____ שפורסם ב _____ (להלן: "**המדד היסודי**") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "**סכום הערבות המוגדל**").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה תוך 7 ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה תשלום מהחייב, ובלבד שהסכום הכולל שיהיה עלינו לשלמו על פי כל דרישותיכם גם יחד לא יעלה על סכום הערבות המוגדל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל .

דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

שם הבנק: _____

שם הסניף: _____