

03.12.25

בקשה להצעת מחיר עבור שירותי מומחה לטובת יישום תהליכי ניהול

זהויות במכבי

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות מחיר עבור שירותי מומחה לטובת יישום תהליכי ניהול זהויות במכבי, כמפורט בבקשה (להלן - "השירותים").
- 1.2 את ההצעות יש לשלוח אל שחר מסר, לכתובת המייל: messer_s@mac.org.il עד לתאריך 17.12.2025.
- 1.3 בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות אל שאול נגר בכתובת מייל: nagar_sha@mac.org.il.
- 1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.5 הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.
- 1.6 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות, וכן לבצע את התקשרות בנושא זה מול יותר מספק אחד.
- 1.7 בחירת הזוכים תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 70%, איכות - 30%.

1.7.1 ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר להלן. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו

1.7.2 ציון האיכות:

ינתן עפ"י אמות המידה המפורטות בנספח ב' להלן.

- 1.8 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

בל"מ יישום תהליכי ניהול זהויות



1.9 הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.10 ניסיון גרוע

באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה. לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

1.10.1 אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.10.2 מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. רקע

מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") מפעילה מגוון רחב של תשתיות ומערכות טכנולוגיות המשמשות את גורמי הארגון השונים. כדי להבטיח את אבטחת המידע במערכות אלה, נדרש ניהול תקין של המשתמשים והחשבונות הפעילים בהן.

לצורך כך, יש לוודא כי קיימים מנגנוני הרשאות תקינים, המתבססים על מידע מהימן ומעודכן.

הטמעת מנגנוני הרשאות כוללת ביצוע הגדרות טכניות במערכות הקצה והתשתיות, שמאפשרות ניהול הרשאות בפועל. הגדרות אלו מיושמות ידנית על-ידי צוותי ה-IT של מכבי. בנוסף, מתבצע תהליך של מיפוי מידע – הכולל איסוף, ניתוח ושיפור איכות הנתונים הקיימים במערכות, לרבות מאפייני המערכות וההרשאות, פרטי הזהויות והחשבונות, ורמות רגישות המידע. בסיום תהליך הטיוב, הנתונים המעודכנים מושווים חזרה לנתוני המקור לצורך וידוא האמינות.

2.1. השירות המבוקש הינו :

א. יישום מנגנוני הרשאות.

ב. מיפוי וטיוב מידע.

בל"מ יישום תהליכי ניהול זהויות

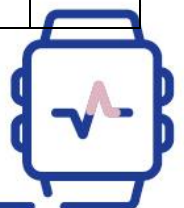


3. המפרט המבוקש

3.1. ביצוע המשימות הבאות:

	תחום	נושא	תיאור המשימה	תכולה
3.1.1	יישום מנגנונים	יישום הרשאות בתיקיות רשת	ניתוח הרשאות קיימות ומימוש מחדש באמצעות קבוצות ייעודיות.	77 שיתופים שכוללים כמה עשרות תיקיות בכל שיתוף.
3.1.2	יישום מנגנונים	הסבת dynamic groups	ניתוח חוקים קיימים בקבוצות dynamic distribution Exchange ב-groups והסבת התפוצות לקבוצות AD מנוהלות IDM.	ניתוח והסבת כ-100 תפוצות דינאמיות
3.1.3	מיפוי מידע	ניתוח הרשאות	ניתוח הרשאות במערכות לא מנוהלות לצורך מיפוי ומימוש רולים ב-IDM כולל: מיפוי מידע, טיוב רולים והגדרת חוקה ראשונית.	ניתוח הרשאות למערכת Kibana הכוללת כ-500 משתמשים ו-50 סוגי הרשאות
3.1.4	מיפוי מידע	ניהול סיכונים	ניתוח וטיוב מידע של נתוני ניהול סיכונים בתחום ההרשאות לצורך הכנסתם לניהול במודול ניהול סיכונים במערכת IDM. הגדרת ציונים ורמות רגישות להרשאות בהתאם לקריטריונים ואסטרטגיה שהוגדרו.	טיוב ציונים למערכות מבוססות קבוצות AD בלבד. כ-10,000 (הקבוצות בעלות תיאור מפורט המאפשר הבנה טובה עם התוכן)
3.1.5	אחר	משימה מזדמנת *	משימות נוספות ביישום מנגנונים ומיפוי מידע שיעלו בהמשך בהתאם לצורך.	תמחור בעלות שעת עבודה

בל"מ יישום תהליכי ניהול זהויות



3.2. רקע וניסיון מקצועי של הספק והמועמד מטעם הספק

המועמד שיוצע על ידי הספק יעמוד בדרישות הבאות:

- בעל ניסיון תפעולי של שנה לפחות בתהליכי יישום הרשאות במערכות ובפרט בעבודה עם Exchange, Active Directory ו-Netapp.
- בעל רקע טכני מוכח וניסיון מעשי של שנתיים לרבות: ידע בסיסי במערכות הפעלה, שליטה ביישומי אופיס, יכולת פתרון תקלות.
- יכולת ניהול משימות ועבודה עצמאית.
- בעל יחסי אנוש ותקשורת בין אישית טובים וניסיון בתהליכי תמיכה ומתן שירות ישיר למשתמשי קצה של שנה לפחות.
- הספק יתחייב להבטיח זמינות מתמשכת של מומחה מתאים לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולוודא המשכיות ושימור הידע גם במקרה של החלפת גורמים מטעם הספק.

פרופיל המומחה ויכולת מתן השירותים לאורך זמן

- המומחה שיוצע יידרש להציג יכולת לספק שירות מקצועי, רציף ואיכותי לאורך זמן, תוך הפגנת אחריות, מקצועיות, אמינות ושמירה על סודיות המידע הארגוני.
- על המומחה להוות גורם מקצועי עצמאי, בעל יוזמה ויכולת עבודה בצוות, עם תקשורת בין-אישית טובה ויכולת השתלבות בסביבת עבודה דינמית.

3.3. מקום ביצוע העבודה ושעות הפעילות

- העבודה תתבצע משרדי מכבי בלבד, במיקומים שיוגדרו על ידי מכבי ובכפוף לשעות הפעילות המקובלות בארגון. לא תתאפשר עבודה מרחוק, אלא אם תתקבל לכך הסכמה מראש ובכתב ממכבי.
- הספק יבטיח כי נציגו יהיה זמין, נוכח ופועל במסגרת השעות שנקבעו, ויגלה גמישות לפי הצורך במקרים מיוחדים או בתקופות עומס, בהתאם להנחיות מכבי.

3.4. עמידה בדרישות והתאמה לצורכי מכבי

- מכבי תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לקיים תהליך בחינה והערכה של המועמד מטעם הספק. תהליך זה עשוי לכלול ראיון אישי, מבחן מקצועי, או כל אמצעי אחר שייקבע על ידי מכבי, במטרה לוודא את עמידת המועמד בדרישות המקצועיות, האישיות והארגוניות של התפקיד.

בל"מ יישום תהליכי ניהול זהויות



- מועמד שלא יימצא מתאים, לא יאושר לביצוע העבודה, והספק יחויב להציע מועמד חלופי בהתאם לדרישות מכבי.

4. מענה הספק יכלול :

4.1. מענה מפורט הכולל תוכנית ביצוע ותמחור ב FIX על פי הטבלה במפרט בסעיף 3 (3.1 – 3.5) – כולל הלו"ז המוצע לביצוע כל משימה. סעיף 3.1.5 – תמחור שעת עבודה

4.2. קורות חיים של 3 (שלושה) בעלי הכשירות והיכולת לספק את השירות הנדרש במסגרת הבל"מ והמפרט המבוקש בסעיף 3.1.

יש להציג את ניסיון המועמדים המעיד על יכולתם לבצע את הפעילות הנדרשת ואת זמינותם בשעות הפעילות שיוגדרו ע"י מכבי.

4.3. התחייבות לעמידה בתקני אבטחת מידע ופרטיות כולל התחייבות לסודיות מלאה.

5. מחירים ותנאי תשלום:

5.1. בכפוף לסעיף 3.1.5, על הספק לפרט עלות שעת עבודה אופציונלית לכל משימה מזדמנת נוספת שתעלה במידת הצורך.

5.2. המחיר יכלול את כל העלויות הנלוות, כולל עלות נסיעה וכל הוצאה אחרת, והן יהיו על חשבון הספק. המחיר יכלול עלויות נסיעה נדרשות מטעם השירות הניתן .

5.3. המחירים בהצעה יהיו נקובים בשקלים .

5.4. המחירים אינם כוללים מע"מ.

5.5. תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.

5.6. תוקף ההצעה- 90 ימים.

5.7. השירות הינו FIX- יש לצרף לכל חשבונית מידי חודש קובץ אקסל המפרט את שעות העבודה שבוצעו בפועל. בהסתמך על דו"ח האקסל מסודר שימסור הספק בו יפורט תחת גיליונות מסודרים ריכוז שעות עבודה אשר יועברו למכבי ע"י הספק ויאושרו ע"י הגורם המקצועי תשולם החשבונית .



6. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם)

6.1. הספק המציע: _____

6.2. שם המומחה/מומחים המוצעים: _____

6.3. פירוט ידע ונסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק ועבור מומחי היישום המוצעים (לצרף בנפרד).

6.4. לקוחות ממליצים שמומחי היישום המוצעים עבדו מולם: פרט את שמות החברות הממליצות ואישור רלוונטיותם בהתאם למומחה היישום המוצע.

שם חברה	רלוונטיות לבקשה זו (תפקיד)	משך עבודה	איש קשר	טלפון

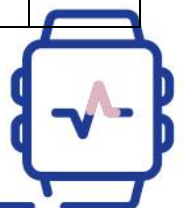


6.5. טופס הצעת המחיר :

אומדן: (לצורך הצעת המחיר בלבד)

#	תחום	נושא	תיאור המשימה	תכולה	עלות FIX בש"ח לא כולל מע"מ	לוי"ז לביצוע המשימה	הערות
1	יישום מנגנונים	יישום הרשאות בתיקיות רשת	ניתוח הרשאות קיימות ומימוש מחדש באמצעות קבוצות ייעודיות.	77 שיתופים שכוללים כמה עשרות תיקיות בכל שיתוף.			
2	יישום מנגנונים	הסבת dynamic groups	ניתוח חוקים קיימים בקבוצות dynamic distribution groups ב- Exchange והסבת התפוצות לקבוצות AD מנוהלות IDM.	ניתוח והסבת 100 תפוצות דינאמיות			
3	מיפוי מידע	ניתוח הרשאות	ניתוח הרשאות במערכות לא מנוהלות לצורך מיפוי ומימוש רולים ב- IDM כולל: מיפוי מידע, טיוב רולים והגדרת חוקה ראשונית.	ניתוח הרשאות למערכת Kibana הכוללת כ- 500 משתמשים ו-50 סוגי הרשאות			
4	מיפוי מידע	ניהול סיכונים	ניתוח וטיוב מידע של נתוני ניהול סיכונים בתחום ההרשאות לצורך הכנסתם	טיוב ציונים למערכות מבוססות קבוצות AD בלבד. כ- 10,000			

בל"מ יישום תהליכי ניהול זהויות



			(הקבוצות בעלות תיאור מפורט המאפשר הבנה טובה עם התוכן)	לניהול במודול ניהול סיכונים במערכת IDM. הגדרת ציונים ורמות רגישות להרשאות בהתאם לקריטריונים ואסטרטגיה שהוגדרו.			
תמחור פר שעה אופציונלי				*משימות נוספות ביישום מנגנונים ומיפוי מידע שיעלו בהמשך בהתאם לצורך.	*עלות שעה /משימה מזדמנת	אופציונלי	5

על הספק להציג בקצרה את תוכנית הפעולה לכל משימה.

- משימות מזדמנות תבוצענה רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממכבי, ותתמחרנה על בסיס שעת עבודה בהתאם לעלות השעה שתיקבע בהצעת המחיר ותאושר על-ידי מכבי מראש.
- למען הסר ספק, אין בהכללת סעיף זה שום התחייבות מצד מכבי להזמין משימות נוספות, והביצוע בפועל יהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מכבי ולצרכיה ובתיאום מלא עם הספק.
- המחיר יכלול את כל העלויות הנלוות, כולל עלות נסיעה וכל הוצאה אחרת, והן יהיו על חשבון הספק.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- **תנאי תשלום:** שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.
- **תוקף ההצעה:** 90 ימים.
- **הערות נוספות:** ציין כל פרט חשוב אחר שיכול להשפיע על ההצעה.



נספח ב'

אמות מידה לקביעת ציון האיכות (30% מהשקלול הכולל)

#	מדד	משקל	הערות
1	איכות המענה לעמידה בדרישות בסעיף 6.5	50%	על הספק להציג כחלק מהמענה כיצד יבצע את המשימות. הבחינה תתבסס על בהירות ודיוק המענה, רמת הפירוט, חדשנות ויעילות והתאמה לאופי הארגון.
2	בחינת איכות המומחים מטעם הספק לביצוע המשימה	20%	תבוצע בחינה של קו"ח המומחים אל מול הדרישות בסעיף 3.2. במידת הצורך יבוצעו שיחות/ראיונות למומחים מתאמים.
3	ניסיון הספק בביצוע משימות דומות	15%	על הספק להציג ניסיון בלפחות 2 פרויקטים דומים
4	המלצת לקוחות לגבי איכות הספק	15%	על הספק להציג 2 המלצות מלקוחות בנוגע למתן שירותי מומחה ליישום
ציון משוקלל:		100%	



תאריך: _____

הסכם

לזכרה בלבד

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק")
לטובת _____ (להלן: "השירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי **שמורה האופציה** להאריך את ההסכם בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בתנאים זהים או מיטיבים לתנאים שנסגרו עם הספק (תנאים מיטיבים רק בתיאום מראש עם הספק).
- 1.3 במהלך תקופת ההסכם מכבי תשתמש בשירותי הספק מעת לעת על פי צרכיה - עצם זכיית הספק בהצעה זו אינה מהווה התחייבות מטעם מכבי בגין שימוש בשירותי הספק אלא רק בהתאם לצרכיה.
- 1.4 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה עומדת בסטנדרט ובתכולת העבודה כפי שהוצגה, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.
- 1.5 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו-1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 למכבי קיימת האופציה לממש רכיב אחד או יותר מהצעת המחיר הכולל כמפורט בנספח א' המצ"ב להסכם זה, בכפוף לצרכיה.



2.3 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה כנגד ביצוע כל השירות, תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים.
- 3.2 אבני הדרך לתשלום ופרטים נוספים בנוגע לתנאים מפורטים בנספח א' להסכם זה (סעיף 6 למסמך ההצעה).
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות יינתן באתרי ספקי מכבי ברחבי הארץ – בהתאם לדרישת מכבי.
- 4.2 השירות יינתן בשעות העבודה המקובלות לפי צורך ודרישת מכבי.
- 4.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.5 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.
- 4.6 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותיו, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.

5. זכויות קניין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

בל"מ יישום תהליכי ניהול זהויות



5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

6. מועסקי הספק

6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרם ו/או מתן שרות למכבי.

6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את שאול נגר להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

9.1 הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

בל"מ יישום תהליכי ניהול זהויות



- 9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 9.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לרבות: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 9.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 9.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 9.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 9.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

בל"מ יישום תהליכי ניהול זהויות



10.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.



10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה

הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי

לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות

מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים

או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות

לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות

והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו

יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו,

חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.5 דרישות אבטחת מידע

10.5.1 כללי

10.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

10.5.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

10.5.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

10.5.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

10.5.1.5 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.5.1.6 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

10.5.1.7 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

בל"מ יישום תהליכי ניהול זהויות



10.5.1.8 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

11.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצר מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק: _____ רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: amar_i@mac.org.il

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

בל"מ יישום תהליכי ניהול זהויות



הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

בל"מ יישום תהליכי ניהול זהויות



אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

