

בקשה להצעת מחיר – לשירותי ניטור ובקרה מרחוק-

SOC (security operation center) מנוהל מרחוק (להלן- "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות מחיר לשירותי ניטור ובקרה מרחוק - SOC מנוהל מרחוק (להלן- "השירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש לשלוח אל messer_s@mac.org.il עד לתאריך 13.04.2022.

1.1. שאלות בנושאים טכנולוגיים בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות אל אבישי ויספיש weisfish_a@mac.org.il.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות, וכן לבצע את התקשרות בנושא זה מול יותר מספק אחד.

1.7. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.7.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר להלן. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2. ציון האיכות:

ינתן עפ"י התרשמות מהתוצרים המבוקשים ועמידה בתנאים כמפורט בטבלה בסעיף 3.6 להלן.

1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.9. בל"מ זה, לרבות הצעות המחיר והסכם ההתקשרות שיחתם בין מכבי לבין הזוכה יחולו על הגופים הנוספים בקבוצת מכבי (אסותא מרכזים רפואיים בע"מ, קרן מכבי (ע"ר), מכבידנט בע"מ, מכבי יזמות וניהול בע"מ, בית בלב בע"מ), אם ירצו בכך, ובמקרה כאמור יחתם בנפרד הסכם ההתקשרות (נספח א'), בשינויים המתחייבים,

בין הזוכה לבין הגוף הנוסף – בהתאם לאמור בסעיף 10.1 להסכם ההתקשרות.

1.10. הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם.

2. רקע

2.1. מכבי מעוניינת לרכוש שירות SOC מנוהל מעבר לשעות הפעילות במכבי, לצורך איתור וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר, כחשלמה לתהליך ניטור וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר במכבי.

2.2. השירות ישלים את הפעילות של צוות מרכז הסייבר המקומי במכבי לשירות שיפעל 24/7/365 באמצעות שימוש במערכות מכבי על ידי חיבור מרחוק.

3. תהליך הבחינה של ההצעה:

ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:

3.1. עלות (60%):

3.1.1. התמחור שילקח בחשבון לצורך שקלול ציון העלות, הינו תמחור מתן השירות המפורט בסעיף 6.5 לבלי"מ:

עלות לטיפול באירוע בודד בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במפרט בסעיף 4 (להלן "אירוע") בהינתן ו:

- אומדן כמות האירועים – 15 ללילה
- **תשלום לספק** יעשה לפי מחיר **FIX לחודש**, לפי מפתח של 15 אירועים ללילה – קרי: כ 420 אירועים לחודש – ללא תלות בכמות האירועים בפועל.

3.1.2. בנוסף על הספק לציין בטבלאות התמחור: עלות שעת ייעוץ לטובת בנק שעות לתמיכה בתהליכי אינטגרציה ל- SOC מנוהל בהתאם לצורך (אומדן של כ-300 שעות לשנה) – **נתון זה לא ישוקלל בחישוב ציון המחיר לבחירת ההצעה הזוכה**, אך יהווה הצעה מחייבת במידה ומכבי תחליט להתשמש בשירותי בנק הייעוץ האופציונלי, התשלום יהיה לפי ניצול שעות בפועל.

3.2. איכות (40%):

3.2.1. הספק כחברה - יכולת לספק את השירותים המתוארים במסמך זה.

3.2.2. ניסיון - ניסיון הספק במתן שירותים דומים אצל לפחות 2 לקוחות לפחות.

3.2.3. איכות – איכות הפתרון המוצע ואיכות שירותי הספק.

3.2.4. בסעיף מגוון והמלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.

3.3. להלן טבלת סיכום המשקולות לבחינת ההצעות:

<u>עלות</u>	<u>60%</u>	
עלות <u>לאירוע בודד</u> לפי המפרט המבוקש	100%	
סה"כ עלות	100%	
<u>איכות</u>	<u>40%</u>	<u>ציון סף מינימלי</u>
הערכת הספק, יכולות הספק	10%	75%
ניסיון הספק והצוות בפרויקטים דומים	20%	75%
מגוון והמלצת לקוחות	30%	75%
איכות הפתרון והשירות המוצע	10%	75%
עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי	20%	75%
איכות המענה	10%	75%
סה"כ איכות	100%	75%

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצוינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

4. המפרט המבוקש ודרישות מהספק

על המציע לציין בכל סעיף האם היכולת קיימת/יכולת לא קיימת - כל הדרישות הינן חובה :

מספר	דרישה	מענה הספק
דרישות כלליות		
4.1	משרדי הספק נמצאים בגבולות מדינת ישראל	
4.2	לספק יש אישור משרד העבודה להפעלת מערך SOC הפועל 24/7/365	
4.3	לספק יש גנרטור שמאפשר אספקת השירות למכבי (מינימום 5 שעות), ללא תלות בחברת חשמל או בספק אחר	
4.4	הגנרטור מקומי, נמצא פיזית בבניין בו ממקום ה-SOC	
4.5	הספק יציג מסמך המאשר כי תקינות הגנרטור נבדקת אחת ל 3 חודשים	
4.6	לספק יהיה ותק פעילות עצמאי של 5 שנים לפחות בניהול מוקד SOC	
4.7	היקף הלקוחות של הספק בארץ יכיל לקוחות במגזר הבריאות, הבנקאי, הביטחוני, הממשלתי, המסחרי לכל הפחות	
4.8	לספק יהיה נסיון של שנתיים לפחות בפעילות עם לקוח ממגזר הבריאות	
4.9	לספק יהיה לכל הפחות מנהל SOC בעל ותק של לפחות שנתיים בניהול SOC, ולכל הפחות שנתיים כאנליסט במערך SOC	
4.10	לספק יהיו לכל הפחות 10 אנליסטים בעלי ותק של לפחות שנתיים	
4.11	מנהל ה-SOC יאושר על ידי הגורמים המקצועיים במכבי, באמצעות ראיון אישי.	
4.12	לספק יהיה נסיון של שנתיים לכל הפחות בעבודה עם מערכת דמיסטו ועם QRADAR	
תצורת עבודה נדרשת		
4.13	הספק יעבוד בהתחברות מרחוק מול מערכת ה-SIEM המותקנת במכבי. למען הסר ספק, נתוני אירועי א"מ לא יועברו לספק, אלא ישארו ברשת מכבי בלבד.	
4.14	מוקד ה-SOC יהיה מאויש ע"י 3 אנליסטים לפחות, מומחי אבטחת מידע וסייבר בכל זמני השרות	
4.15	זמני הפעילות הנדרשים לשירות : - מהשעה 17:00 ועד השעה 8:00 בבוקר למחרת - ביום חמישי מהשעה 17:00 ועד יום ראשון בשעה 8:00 בבוקר - ערבי חג וחגים, כולל יום כיפור וימי שבתון, לאורך כל שעות היממה - אירועים מיוחדים – 10 ימים מלאים בשנה, מעליית המשמרת מהיום הקודם ועד חזרה לשגרה. למען הסר ספק לא מדובר על ימים רציפים. ימים אלו יתואמו מראש מול נותן השירות ובהתראה של 7 ימים מראש	

4.16	מענה זמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה לצורך טיפול באירועים חריגים.	
4.17	ביצוע העברת משמרת לצוות המקומי במכבי ב-8:00 בבוקר, בימים א-ה על פי תהליך שיוגדר על ידי מכבי	
ניהול אירועים		
4.18	- צפי כמות האירועים לטיפול במשמרת לילה הינו כ- 15 אירועים. - צפי לכמות אירועים ליום בסוף השבוע הינו כ- 30 אירועים כמויות אלו הינן הערכות בלבד. יתכנו מועדים בהם כמות האירועים תהיה גדולה יותר ומועדים בהם כמות האירועים קטנה יותר.	
4.19	ניהול אירועים יהיה על פי נהלים והנחיות לכל סוג אירוע שיועברו לספק הזוכה על ידי מכבי	
4.20	הפעילות דורשת התקשרות מול גורמים תפעוליים במכבי, כגון צוות תשתיות אבטחת מידע, סיסטם וכו'	
4.21	תחקור אירועים בזמן אמת ואיסוף מודיעין אודות האירועים, לרבות: תחקור מקור התקיפה, יעדי התקיפה, בדיקה מול רשימות Black List, תחקור מול מנועי הלבנה, File Reputation, URL Blacklist Categories וכד'	
4.22	המלצות לטיוב והוספת חוקים במערכת ה- SIEM על פי הפעילות השוטפת במערכת.	
4.23	העברת מידע פרואקטיבי והתראות לגבי התארגנויות למתקפות בישראל ומתן המלצות התגוננות.	
4.24	זמן תחילת טיפול באירוע יהיה לכל היותר 20 דקות מהתראה.	
כלים ניהוליים		
4.25	דוחות: - דוח סיכום אירועים יומי הכולל לכל הפחות: 1.1. כמות האירועים שסגר כל אנליסט במשמרת. 1.2. סיכום טיפול בכל האירועים שטופלו במשמרת. 2. דוח סיכום אירועים רבעוני הכולל לכל הפחות את כמות האירועים שסגר כל אנליסט במשמרת 3. דוח המציג את זמן התגובה (התחלת טיפול וסיום) לכל אירוע במערכת	
4.26	פגישה חודשית של שעה על נקודות לשיפור ושימור מול מנהל ה- SOC של הספק. הפגישה תתקיים במשרדי מכבי	
4.27	תרגול חצי שנתי משותף בין ה- SOC של הספק לבין מרכז הסייבר במכבי. התרגיל יבוצע בהנחיה של מנהל הפעילות במכבי	
אבטחה		
4.28	הגישה הפיזית למוקד ה- SOC והפעילות בחדר ה- SOC תצולם באופן קבוע 24/7	

4.29.	הגישה אל מחשבי האנליסטים המקושרים למערכת ה-SIEM במכבי, תאפשר למורשים בלבד ותחייב הזדהות באמצעות 2FA.	
4.30.	תקשורת מול מערכות הבקרה במכבי (לרבות מערכת ה-SIEM) תבוצע על פי כללי ההתחברות מרחוק הסטנדרטיים במכבי: citrix getaway והזדהות של 2FA.	

5. מחירים ותנאי תשלום:

- 5.1 המחירים בהצעה יהיו עלות מתן השירות (המפורט בסעיף 4 לבל"מ) לטיפול באירוע בודד באומדן היקף פעילות של 15 אירועים בלילה, בתשלום FIX חודשי.
- 5.2 המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 5.3 תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.
- 5.4 תוקף ההצעה- 90 ימים.
- 5.5 התשלום יתבצע מידי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו, בהסתמך על דו"ח ריכוז שעות עבודה אשר יועברו למכבי ע"י הספק.

6. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

6.1. הספק המציע: _____

6.2. שם המומחה/מומחים המוצעים: _____

6.3. פירוט ידע ונסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק: _____

6.4. לקוחות ממליצים: _____

פירוט המלצות ולקוחות קיימים לשירות (כתובת המייל מ-DOMAIN הלקוח בלבד) – יש להעביר 3 המלצות עבור שירות SOC מנוהל – על הממליץ להיות מנהל אבטחת מידע או מנהל SOC בארגון המונה מעל 10,000 משתמשים ואשר הינו עובד החברה הממליצה.

שם חברה	שנות וותק בשירות	איש קשר	תפקיד	טלפון	מייל

6.5. טופס הצעת המחיר:

הערות	מטבע	עלות <u>לטיפול באירוע בודד</u> (לא כולל מע"מ)	
			<u>עלות לטיפול באירוע בודד</u> בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במפרט בסעיף 4 בהינתן ואומדן כמות האירועים – 15 ללילה. תשלום לספק יעשה לפי מחיר FIX לחודש. קרי: כ 420 אירועים לחודש – ללא תלות בכמות האירועים בפועל.

הערות	מטבע	עלות <u>לשעה</u> (לא כולל מע"מ)	
			עלות שעת ייעוץ לתמיכה בתהליכי אינטגרציה ל-SOC מנוהל בהתאם לצורך. אומדן: 300 שעות בשנה. התשלום יהיה לפי ניצול שעות בפועל.

6.6. מסמכים נדרשים לטובת ההגשה:

6.6.1. אישור משרד העבודה להפעלת מערך SOC הפועל 24/7

6.6.2. קו"ח של מומחים בעלי ניסיון כמפורט בבקשה

תאריך: _____

הסכם (לזוכה בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק"). לשירותי ניטור ובקרה מרחוק (SOC (Security operation center) מנוהל מרחוק (להלן – "המוצרים והשירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 על אף האמור לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.
- 1.3 בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, יפעל הספק (ככל הניתן ובמידת האפשר) למחוק את המידע המסווג של מכבי האגור במערכתיו.
- 1.4 אם וככל שמידע מסווג של מכבי נשאר במערכות המידע של הספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, מתחייב הספק להמשיך ולנקוט את אותם אמצעי הגנת סייבר ואבטחת המידע על-פי ההנחיות התקפות על פיהן הוא פועל כל עוד הוא ממשיך לעסוק בפעילותו.
- 1.5 האמור לעיל תקף גם למערכות צד ג' מטעם הספק במידה ומידע מסווג של מכבי הועבר לצד ג' כחלק מהסכם זה.

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב כנספת א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים.
- 3.2 החשבונית בצירוף תעודת דו"ח ביצוע שעות המאושר ע"י מכבי, חתומה ע"י נציג מכבי, למכבי אלא אם מכבי תנחה אחרת.
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. זכויות קניין רוחני

- 4.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 4.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.
- 4.3 כל הפיתוחים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שירותי בריאות ולמכבי תהיה זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של פיתוחים אלו.

5. מועסקי הספק

- 5.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבון הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שירות למכבי.
- 5.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

6. אנשי קשר

- 6.1 מכבי ממנה בזאת את רועי בוקסבאום להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 6.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

7. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות

- 8.1 הספק יהא אחראי, על פי דין, לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 8.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 8.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, בגבולות אחריות

סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

8.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם

9. ביטוח

9.1 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

9.2 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

9.3 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

9.4 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

9.5 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש

9.6 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

9.7 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

9.8 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

9.9 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. פרסום, שמירת סודיות

10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע

עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.6 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.7 כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.8 דרישות אבטחת מידע

10.8.1 כללי

10.8.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

10.8.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

10.8.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

10.8.1.4 הספק מתחייב להחזיר את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

- 10.8.1.5 הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.
- 10.8.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.8.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 10.8.1.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 10.8.1.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

10.8.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

- 10.8.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 10.8.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 10.8.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- 10.8.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
- 10.8.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 10.8.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 10.8.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 10.8.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

- 11.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את השירות מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 11.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים :

מכבי : _____

הספק : _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם : _____

חותמת : _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומוזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____