

בקשה להצעת מחיר – רישוי, הטמעה, תחזוקה ושירות מנוהל למערכת WAF+DDOS מבית Cisco and Radware (להלן- "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות מחיר לרישוי, הטמעה, תחזוקה ושירות מנוהל למערכת WAF+DDOS מבית Cisco and Radware (להלן- "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את הצעות יש לשלוח אל שחר מסר messer_s@mac.org.il עד לתאריך **08.08.2024**.
- 1.3 **בכל שאלה מקצועית ניתן לפנות לשני קשתי:** kashti_sh@mac.org.il
- 1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5 הצעות שלא עומדות בדרישות הסף כמפורט להלן ובמפרט להלן תיפסלנה.
- 1.6 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם הספקים מציעי ההצעות המיטביות.
- 1.7 בחירת הזוכה בהליך הרכש תעשה לפי בחינת עלות ההצעה:

מחיר - 100%

- ציון המחיר ייקבע על פי **הצעת המחיר בסעיף 4 להלן**. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
- 1.8 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
 - 1.9 בתום הליך הרכש יחתמו הסכמים משפטיים מול הזוכה. מסמכי הבקשה והצעת הזוכה יהוו חלק בלתי נפרד מהסכמי ההתקשרות שיחתמו.

2. תהליך בחינה של ההצעה:

2.1 עלות ההצעה - מחיר עלות בגין כל אחד מסעיפי המפרט המוגדרות בבקשה.

3. תכולת פרויקט החלפת Cloud WAF (להלן- "הפרויקט")

3.1 מיפוי מצב קיים במערכת סילברליין

3.2 כתיבת מסמכי עבודה

3.3 הקמת המערך בסביבה ייעודית למכבי

3.4 הכנת תוכנית פריסה (נתון לשינוי להחלטת מכבי)

3.5 העברת השירותים במכבי למצב למידה ב WAF החדש בצורה מדורגת ולשיקולה של מכבי

3.6 העברת כלל השירותים מאחורי ה WAF תחת פוליסה באכיפה.

3.7 הטמעת פתרון DDOS מלא לרשתות מכבי, כולל ביצוע סימולציות ובדיקות מקיפות

3.8 ביצוע בדיקות לכלל השירותים

3.9 ביצוע הגדרות, תיקונים והתאמות בפוליסות ככל שיידרש ועד לקבלת אישור תקינות ממכבי

4. המפרט המבוקש :

		Part Number	תיאור	Description	Qty
Alwayson	WAF	WAF-SEC-SUB	פתרון WAF סיסקו	Cisco Secure Web Application Firewall	1
		WAF-CWAF-P-LIC	Premier - כולל את כל המודולים 200 מגה תעבורה נכנסת ויוצאת - רק לאתרי WAF אם יש קפיצות/פיקים בתעבורה מעבר לתעבורה הממוצעת הקבועה, מכבי לא תחוייב על זה	Secure Cloud WAF Premier (10Mb Units)	20
		WAF-CWAF-APP-P-LIC	מספר אתרים מוגנים WAF	Secure Cloud WAF Premier Applications Add On	120
		SVS-CWAF-SUP-E	שירות יצרן	Enhanced Support for Secure Cloud Web Application Firewall	1
		SVS-CWAF-APP-SUP-E	שירות יצרן Enhanced (פרימיום). ללא מגבלת שעות PS יצרן שירות מנוהל מלא	Enhanced Support for Secure Cloud WAF Application Add-ons	120
		DDOS-SEC-SUB	ddos L7-תעבורה נכנסת בלבד לאפליקציות	Cisco Secure DDOS Protection	1
On Demand	DDOS	DDOS-COD-LIC	הגנת DDOS L4	Secure Cloud DDos On-Demand Protection (100Mb Units)	1
		SVS-DDOS-ERT-SUP-E	שירות יצרן Enhanced (פרימיום). ללא מגבלת שעות PS יצרן שירות מנוהל מלא	Enhanced Support for Cloud DDos Protection	1

הכשרה	קורס טכנולוגי	3 משתתפים בקורס	Instructor Led Certification 3 - Training for Cloud WAF Participants	1
הדרכה	העברת ידע לצוות	בסיום הפרויקט (WAF+DDOS)	On Site Training	1

5. דרישות כלליות נוספות:

- 5.1 למכבי תינתן הזכות לפנות לתמיכת היצרן ולכלל שירותיו באופן עצמאי ללא תלות בספק
- 5.2 הספק יכלול בעלויות גורם טכני מטעם היצרן שירכז את כלל המשימות בפרויקט. באחריות גורם זה לרכז את כלל התכולות, המשימות, והבדיקות.
- 5.3 הספק יכלול בעלויות את כלל המשאבים מטעם היצרן לצורך ביצוע הפרויקט ב
- 5.4 פן הטכני מקצה לקצה.
- 5.5 הפרויקט יתחיל לא יאוחר משבוע מרגע קבלת הזמנת העבודה.
- 5.6 על הספק לוודא כי יוקצו כלל המשאבים הנדרשים ע"י היצרן על מנת לבצע ולסיים את הפרויקט עד 90 יום מיום קבלת הזמנת הרכש. מועד זה נתון לשינוי ע"י מכבי בלבד.
- 5.7 כחלק מעבודת התכנון, תתבצע עבודת מיפוי והיכרות מעמיקה עם הפתרון הקיים במכבי (Silverline מבית F5) תוך התחברות למערכת הקיימת. הנ"ל יתבצע לטובת אפשרות שימור קונפיגורציה קיימת בהתאם לצורך ולבחירת מכבי.
- 5.8 על הספק לוודא כי היצרן מתחייב לעבודה מעבר לשעות הפעילות ככל שיידרש.
- 5.9 הספק יוודא שהיצרן מאפשר למכבי להעביר את כלל התעבורה ע"ג הענן באופן יזום לטובת הגנת DDOS מלאה (תצורת Always-on). הנ"ל יבוצע לפרקי זמן של מספר ימים ובמקרים רגישים בהם תתקבל אינדיקציה/מודיעין על מתקפות אפשריות.
- 5.10 על הספק להיערך למתן השירות בהתאם ל SLA היצרן במסלול פרימיום כמפורט בסעיף 5.10

5.11 זמן תגובה נדרש (SLA) מהספק:

עמידה בזמני SLA עבור רישוי WAF בהתאם למפורט בטבלה מטה בקטגוריה Enhanced Support:

Category	Risk/Impact-based Priority	Standard Support	Advanced Support	Enhanced Support
Response SLA	P1 (Phone)	40 Min	30 Min	10 Min
	P1 (Ticket)	3 Hours	2 Hours	1 Hour
	P2	6 Hours	4 Hours	2 Hours
	P3	16 Hours	12 Hours	4 Hours
	P4	24 Hours	24 Hours	12 Hours
Ticket Updates	P1	48 Hours	48 Hours	24 Hours
	P2	96 Hours	72 Hours	48 Hours
	P3	120 Hours	96 Hours	72 Hours
	P4	144 Hours	120 Hours	96 Hours
Managed Services	Certificate Management & Notifications	No	Yes	Yes
	Onboarding & Policy Review	No	Yes	Yes
	Post-attack Analysis	No	Yes	Yes
	Quarterly Premium Security Report	No	No	Yes
	Security Configuration Review	No	6 Months	3 Months
	Extended Monitoring	No	External Monitoring on Top 5 Apps	External Monitoring on All Apps

עמידה בזמני SLA עבור רישוי DDOS בהתאם למפורט בטבלה מטה בקטגוריה Cloud on demand:

The following table lists the service level per Solution Offering:

Service Level		Offering Category Applicability			
Metric	Case	Cloud On-demand	Cloud Always-on	Hybrid On-demand	Hybrid Always-on
Time-to-Detect <i>per method</i>	Under Diversion	Sub-second	Sub-second	Sub-second	Sub-second
	CPE Attack Detection	NA	NA	5 min	5 min
	Flow Monitoring	10 min	NA	NA	NA
	No Monitoring	NA	NA	NA	NA
Time-to-Notification <i>(Programmatic / Human)</i>		2 / 15 minutes	2 / 15 minutes	2 / 15 minutes	2 / 15 minutes
Time-to-Initiate Diversion <i>(Programmatic / Manual)</i>		1 / 15 minutes	NA	1 / 15 minutes	NA
Time-to-Mitigate Attack <i>per protection</i>		Seconds	Seconds	Seconds	Seconds
Consistency-of-Mitigation		95%	95%	95%	95%
Service Availability		99.999%	99.999%	99.999%	99.999%
Service Portal Availability		99.9%	99.9%	99.9%	99.9%

5.12 תמיכה לכלל המוצרים הכלולים בהצעה זו, לתקופת תחזוקה המבוקשת

5.13 ביצוע עדכונים ושדרוגי גרסאות שוטפות ע"י היצרן. במקרה של השפעה וסיכון על היצרן להודיע על כך מראש למכבי.

5.14 במידה וטיפול בתקלה יתעכב תהיה אפשרות לנציג מכבי להעלות את רמת החומרה.

5.15 במקרה ונדרשת השבתת המערכת (לטובת טיפול בתקלה/בקשה ועוד) היצרן מחוייב לקבל אישור מהצוות המקצועי במכבי טרם ביצוע הפעולה

6. מחיר ותנאי תשלום:

- המחיר יגלם את העלות הנדרשת עבור כוח האדם המבוקש (לרבות שירות מנוהל) במסגרת ההתקשרות, הן בעבור יישום ההטמעה בפועל והן בעבור ליווי תחזוקה שוטף לאורך תקופת ההתקשרות
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.

7. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

7.1 הספק המציע:

7.2 הצעת מחיר

#	הדרישה	תמחור	מחיר בש"ח	הערות הספק
1	רישוי, הטמעה, תחזוקה ושירות מנוהל למערכת WAF+DDOS מבית Cisco and Radware	עלות כוללת לתקופה של שנה		

תאריך: _____

הסכם (לזוכה בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") לרישוי, הטמעה, תחזוקה ושירות מנוהל למערכת Cisco and WAF+DDOS מבית Radware (להלן: "המוצרים והשירותים")

1. תקופת ההסכם:

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם"). למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).

1.2 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מדי.

1.3 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

2.1 רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב **כנספת א'** להסכם זה.

2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית.

4. שירותי תמיכה ואחזקה - SLA

4.1 עבור WAF - עמידה בזמני SLA בהתאם למפורט בטבלת היצרן בקטגוריה Enhanced Support.

4.2 עבור DDOS - עמידה בזמני SLA בהתאם למפורט בטבלת היצרן בקטגוריה Cloud on demand.

5. מועסקי הספק

5.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

5.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

5.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

6. אנשי קשר

6.1 מכבי ממנה בזאת את שני קשתי להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

6.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

7. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות וביטוח

8.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם ייצור ו/או אספקת המוצרים, ו/או מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

8.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

8.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

- 8.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 8.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 8.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 8.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 8.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 8.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 8.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 8.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

9. סודיות

- 9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 9.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 9.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

9.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

9.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

9.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

9.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

9.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

9.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

9.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

9.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

9.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

9.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

9.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

9.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

9.5 דרישות אבטחת מידע

9.5.1 כללי

9.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

9.5.1.2 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

9.5.1.3 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

9.5.1.4 הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.

9.5.1.5 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

9.5.1.6 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

9.5.1.7 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

9.5.1.8 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

9.5.1.9 במקרה וקיימת חומרה שמתחברת לרשת מכבי, על רכיב התקשורת לתמוך בפרוטוקול האימות X802.1 וכיוצא מכך לתמוך באלגוריתמי האימות: EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP מוגן (PEAP) ו-EAP Cisco Wireless Light Extensible Authentication Protocol (LEAP).

9.5.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי:

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

9.5.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

9.5.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

9.5.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

9.5.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

9.5.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

9.5.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

9.5.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

9.5.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מיידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. שונות

10.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

10.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

10.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הציוד/שירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

10.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

10.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

10.5.1 מכבי: kashti_sh@mac.org.il

10.5.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____,
הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
_____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____