

14.09.2026

בקשה להצעת מחיר לפיתוח, ליווי והטמעה של תוכנית ליווי לשיפור ביצועי שירות וחוויית מטופל במרחבים במכבי (להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות **לפיתוח, ליווי והטמעה**

של תוכנית ליווי לשיפור ביצועי שירות וחוויית מטופל במרחבים במכבי (להלן –

"השירותים" / "תוכנית ההכשרה"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שחר מסר לדואר

אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד יום 04.10.2026.

1.3. לשאלות מקצועיות ניתן לפנות לאפרת יובל yuval_e@mac.org.il.

1.4. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה

שהיא. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.5. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש (ציון 7 מתוך 10 לפחות,

בכל אחד מסעיפי אמות המידה כמפורט בנספח ב' (להלן) תיפסלנה.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.

1.7. מכבי תבחר עד 5 ספקים לטובת אספקת השירות הנידון.

1.8. בחירת הזוכה/ים במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל

על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את

מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעות המחיר של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה

ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס

אליו.

• ציון האיכות:

ייתן עפ"י טבלת אמות המידה המצורפת כנספח ב' למסמך זה.

1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

1.12. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

• לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

- אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או
- מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה
- אי שביעות רצון מהשירות שניתן במסגרת פרויקטים קודמים (חריגה בזמנים, תקשורת לקויה, היעדר יציבות בעבודה מול נותני השירות מטעם הספק)

2. המפרט המבוקש:

2.1. רקע:

- "מכבי אקדמיקס", מרכז להטמעת תרבות שירות וחווית המטופל במכבי, מציע לשדרה הניהולית ולעובדים במכבי מגוון של תוכניות וסדנאות המאפשרות למנהלים לרכוש ולאמן את כישורי הליבה המרכזיים לניהול אפקטיבי של שירות וחווית מטופל וליישום תפיסת השירות וערכי חווית המטופל במציאות המשתנה.
- במסגרת מגוון תוכניות הלמידה מתקיימת **"תכנית ליווי לשיפור ביצועי שירות וחווית מטופל"**. התכנית מיועדת למרחב מכבי שנבחר ע"י מחוז מכבי, כמרחב שנדרש לשפר ביצועים בשירות וחווית המטופל, בהתאם למדדים הארגוניים שנקבעו.
- הספקים הזוכה/ים ילוו מרחב אחד או יותר ברבעון, והכל בכפוף לשיקול דעתה של מכבי.
- התוכנית תלווה את הצוות הניהולי במרחב (מנהל מרחב, סגן מנהל מרחב, מנהלי סקטורים מרחביים, מנהלי יחידות) כך שיקבלו כלים ליישום תהליכי שינוי בשיתוף העובדים, ולמטרת שיפור ביצועים בשירות. במסגרת התוכנית ינתן דגש לבניית יכולת ניהולית שתאפשר למנהלים להמשיך להוביל, למדוד ולתחזק את תחום השירות וחווית המטופל גם לאחר סיום תוכנית הליווי.
- הספקים הזוכה/ים ילוו מרחב באופן פרונטלי / היברידי על פי שיקול דעתה והחלטתה של מכבי.
- הספקים הזוכה/ים, ילווה את תוכניות הליווי בשנתיים הקרובות בכפוף לשביעות רצון.

2.2. אוכלוסיית היעד

מנהל מרחב, סגן מנהל מרחב, מנהלי סקטורים מרחביים, מנהלי יחידות ומנהלת השירות המחוזית

2.3. דרישות ממציע ההצעה:

משך התוכנית כ- 3 חודשים במהלכה נדרש הזוכה ל :

- **אבחון צרכים (8 שעות) -** כחלק מתוכנית הליווי, הזוכה או מי מטעמו יבצע תהליך אבחון במרכזים וביחידות שיבחרו במרחב, לטובת זיהוי הפערים ובעיות השורש המשפיעות על ביצועי המרחב.
- האבחון יתבצע באמצעות: ניתוח נתוני המרחב, תצפיות, קבוצות מיקוד, שיחות אבחון. בסוף האבחון יציג הזוכה או מי מטעמו מצגת סיכום ותובנות מרכזיות מתהליך האבחון.

- **פיתוח והצגת תוכנית ליווי לשיפור ביצועי שירות וחוויית המטופל (2 שעות לכתיבת**

מצגת מסכמת + 2 שעות להצגה בפורום ניהולי שיוגדר) – במסגרת הצגת תוצאות

האבחון ותוכנית הפעולה המומלצת יוצגו מטרות ויעדי התוכנית ומיקודי עשייה

אופרטיביים ליישום והטמעה, בהתאם לצרכים למטרות וליעדים שנקבעו.

- **פיתוח והכנת המפגשים - (6 שעות)** , שימוש בכלים ומתודולוגיות חדשניות וחווייתיות

להכשרה אימון וליווי של מנהלים לשיפור ביצועים (כולל עיצוב מצגות בשפת מכבי

והדפסות במידת הצורך)

- **הנחיית התוכנית במפגשים קבוצתיים וליווי אישי לצוות הניהולי:**

○ **3 מפגשים קבוצתיים (3 שעות למפגש + 3 שעות היברידיות בין מפגשים**

(2-3

▪ מפגש 1 – הצגת האבחון, ניתוח נתונים , מיקוד בבעיות שורש קביעת

מטרות ויעדים וחשיבה על פעולות המקדמות את המטרות .

▪ מפגש 2 – בניית תוכנית עבודה אופרטיבית לשיפור מדדים

▪ מפגש 3 – הצגת תוצרי הליווי והגדרת כיוונים להמשך עשייה במרחב

(בין מפגש 2 למפגש 3 יתקיים ליווי היברידי למטרת קידום עשייה

בהתאם למטרות שהוגדרו – 3 שעות)

○ **10 שעות אימון אישי וליווי מנהלים מתוך הצוות הניהולי במרחב הנבחר -**

ליווי באמצעות מפגשים פרונטליים ומקוונים וזמינות להתייעצות תוך כדי

היישום.

- **סנכרון ועדכון מנהלת השירות וחוויית המטופל ומנהל המרחב – 3 שעות**

- **התכנית צריכה לכלול מתן כלים יישומיים לצוות הניהולי שתומכים במדדי הצלחה**

אופרטיביים - נדרש לבנות תמונה ברורה מה יחשב הצלחה בהתאם למטרות

שהוגדרו.

- **מיתוג התכנית בהתאם לשפת מחלקת שירות וחוויית מטופל**

- **פורמט ליווי היברדי הכולל ליווי ומפגשים פרונטליים ומקוונים וזמינות להתייעצות תוך**

כדי היישום

- **מטרות תוכנית ליווי לשיפור ביצועי שירות וחוויית מטופל :**

○ **שיפור שביעות רצון החברים במדדי שירות וחוויית מטופל**

○ **ניהול מבוסס נתונים**

דגש על ניתוח נתונים גזירת תובנות זיהוי פערים ובעיות שורש

○ **קביעת מטרות ויעדים ברי השגה ובניית תוכנית עבודה לשיפור ביצועי**

שירות וחוויית מטופל

דגש על המעבר מניהול בשיטת כיבוי שריפות לתכנון ויישום תוכנית עבודה

- **הקניית כלים ומיומנויות לניהול שינוי והטמעת תפיסת שירות וחוויית מטופל**
ניהול שינוי, שגרות ניהול, תקשורת אפקטיבית
- **חיזוק שיתופי פעולה בין סקטוריאליים**
פיתוח שפה ניהולית משותפת ובסיס ופעולה מתואמת בין הסקטורים
- **העמקת הידע הניהולי**
בכל התחומים שהוצגו מעלה

2.4. תנאי סף לספק השירות

- ניסיון של 3 שנים בתוכניות ליווי אימון והכשרה למנהלים בתחום שירות וחוויית מטופל באירגוני בריאות- יש להציג ניסיון של פרוייקט דומה ארגון בריאות מקביל אחד לפחות
- ניסיון של שנתיים לפחות בליווי מנהלים בשטח, ברצפת הייצור, בסביבת עבודה של סניפים עם מופעי קהל פעילים (בדומה לפעילות מכבי) – יש להציג ניסיון בלפחות 2 ארגונים
- ניסיון של חמש שנים בפיצוח פיתוח ליווי והנחיית תכניות למנהלים.
- זמינות להטמעת התכנית תוך חודש מקבלת הודעת הזכיה בבל"מ.

2.5. לוחות זמנים למתן שירות

- **זמן אספקה של תוצאות אבחון ותוכנית עבודה לליווי המרחב** – חודש קלנדרי מרגע בקשת מחלקת שירות וחוויית המטופל לתחילת הליווי בפועל .
- **משך התוכנית** – כ- 3 חודשים מרגע תחילת האבחון.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. הספק המציע: _____.

3.2. לקוחות מרכזיים לשירות:

חברה	ותק השירות	במכירת	איש קשר	טלפון

3.3. מחיר השירות:

יש לתמחר עלות של **תוכנית ליווי מלאה (all in all) אחת במחיר FIX** שכולל בתוכו את כל רכיבי האבחון, הפיתוח, ההדרכה / הליווי והתפעול, אין הוסיף עלויות מעבר.

הערה	עלות FIX בש"ח לתוכנית <u>הכשרה אחת לא כולל מע"מ</u>	אומדן כמות תוכניות בשנה לספק אחד	
		<u>3-4</u>	<u>עלות כוללת לפיתוח הטמעת</u> <u>והובלת תוכנית ליווי מלאה (all</u> <u>in all) לפי סיכום הפירוט</u> <u>שיועבר בהצעה המצורפת)</u>

3.4. הערות

- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

3.5. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- הצעה מפורטת כולל אבני דרך ופירוק עלויות לכל רכיב בתוכנית.
- קו"ח של המנחים שמלווים בפועל, לרבות ציון ניסיון בניהול שירות של המנחה אם יש.

נספח ב'

אמות מידה לקביעת ציון האיכות (40% מהשקלול הכולל)

ציון הסף בכל סעיף – 7 בסקלה של 1-10

ספק שיקבל ציון נמוך מכך הצעתו תיפסל

טופס בחינת אמות מידה לבקשת להצעת מחיר				
המחיר יהווה 60% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 40% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:				
משקל	ספק 1	ספק 2	ספק 3	
10%				חדשנות ויצירתיות
5%				פורמט הכשרה היברידי הכולל מפגשים פרונטלים ומקוונים
15%				שילוב כלים ניהוליים פרקטיים (ניהול מבוסס נתונים, חשיבה אסטרטגית, ניהול פרויקטים, ניהול שינוי וניהול שירות וחוויית מטופל)
10%				ניסיון בפיתוח והובלת ליווי לשיפור ביצועים למנהלים
10%				ניסיון מקצועי קודם עם מכבי וארגוני בריאות
15%				התרשמות מהמנחים לרבות ניסיון בניהול השירות
10%				ניהול התכנית (ממליצים/היכרות קודמת)
15%				מדדי הצלחה אפקטיביים - התרשמות מההצעה
10%				גמישות ומענה לצרכים מיוחדים (ממליצים/היכרות קודמת)
100%	0	0	0	ציון משוקלל:

תאריך: _____

הסכם – מיועד לזוכה בלבד

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק")
לפיתוח ליווי והטמעה של תוכנית ליווי לשיפור ביצועי שירות וחוויית מטופל במרחבים (להלן: "נשוא ההסכם").

1. תקופת ההסכם

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנה, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק. על אף האמור לעיל בסעיף 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או שהספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

2.1 כמפורט **בנספח א'** להסכם זה.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום. בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.

3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. זכויות קנין רוחני

4.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת נשוא ההסכם וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את נשוא ההסכם למכבי וכי אין באספקת נשוא ההסכם משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

4.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בנשוא ההסכם, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

5. מועסקי הספק

- 5.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת נשוא ההסכם למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 5.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הנשוא ההסכם.
- 5.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

6. אנשי קשר

- 6.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 6.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סלולרי: _____ EMAIL: _____

7. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות וביטוח

- 8.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 8.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.
- 8.3 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לרבות ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות סבירים

בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

8.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

8.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

8.6 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

8.7 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

9. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

9.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

9.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

9.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: **"המידע"**).

9.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

9.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד

בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

9.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

9.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם

ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

9.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת

סודיות;

9.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של

הספק.

9.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת,

ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה

להתגונן מפניו.

9.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא

יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

9.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו

התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות,

ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים

והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע

הינו חלק מנכסיה של מכבי.

9.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות

האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי

מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות,

התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

9.5 דרישות אבטחת מידע

9.5.1 כללי

9.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את

יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

9.5.1.2 כל מידע של מכבי המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו

שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

9.5.1.3 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

9.5.1.4 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

10. שונות

10.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

10.2 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות - רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינכם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתכם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____