

בקשה להצעת מחיר לאספקת תהליך שלם לגבי – בדיקת NIPT/NIPS
סקר טרום לידתי לא פולשני
(בדיקת DNA עוברי בדם האימהי)
ערכות, שינוע ופענוח

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת בדיקת סקר גנטי טרום לידתי (להלן – "השירות"), כמפורט בבקשה, לצורך התקשרות עם ספק אחד למתן השירות.
- 1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל **דנה שרשוב** לדואר אלקטרוני sharasho_d@mac.org.il עד ליום **28.4.2022**
- 1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4. בחירת ההצעה הזוכה תעשה לפי הצעות המחיר שתוגשנה, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות.
- 1.5. המחיר ייקבע על ידי הצעת המחיר ליחידה של המציע כאמור בטופס ההצעה (**נספח א'**). המציע בעל הצעת המחיר הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר ביחס אליו.
- 1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל משא ומתן עם שתי ההצעות המיטיבות ביותר למכבי.
- 1.7. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.8. ספקים עימם תתקשר מכבי יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה זו תוך 7 ימים מקבלת הודעה על זכייתם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.9. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכספית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש:

2.1. תיאור השירות –

אוכלוסיית יעד : נשים בהריון בשבוע 10 ואילך

התהליך :

1. המטופלת תגיע עצמאית לאחת ממעבדות מכבי שיפורסם שהן חלק מהפעילות.
2. מול מטופלת יועבר ויילקח המידע הבא :
 - א. דף מידע בנוגע לבדיקה
 - ב. דף הכנסת פרטים אישיים למילוי ולתשלום ישיר למול החברה
 - ג. מסמך הסכמה מדעת לחתימה
3. לוקחת הדם תיקח דגימה ע"י מבחנה נוספת ייעודית אשר תסופק ע"י החברה הזוכה במלאי מספק לכל המעבדות שבפריסה בפרויקט, כולל אמצעים נלווים נדרשים.
4. יתואם איסוף לשילוח לשם פענוח
5. בתוך 10-14 ימים יונגשו התוצאות לצפייה באופן שיתואם מול מכבי, בצורה מאובטחת.
6. אחריות מכבי ללקיחת הדם בלבד, כל שאר התהליך באחריות החברה הזוכה.

2.2. מפרט הדרישות המקצועיות – באחריות הספק

1. אספקת מלאי קבוע לכל נקודות השירות שייקבעו על-ידי מכבי (עד 200)
2. שינוע לפענוח
3. פענוח תוך 10-14 ימים
4. מערכת טכנולוגית מאובטחת לתשלום
5. מערכת טכנולוגית מאובטחת לתוצאות פענוח הבדיקות
6. שירות לקוחות לפניית מטופלות או מכבי
7. יכולת הדרכת צוותים

טופס ההצעה:

2.3. שם המציע: _____

2.4. שם היצרן: _____

2.5. שם הבדיקה: _____

2.6. לקוחות מרכזיים הרוכשים את הבדיקה המוצעת:

לקוח	ארץ	ותק בנושא הבקשה אצל הלקוח	איש קשר	טלפון

2.7. להלן הצעת המחיר שלנו לשירות -

מטבע	מחיר לבדיקה	אומדן כמות שנתי	תיאור השירות
		<u>1,800</u>	מחיר למטופלת לביצוע בדיקת NIPT

2.8. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת מתן השירות _____

2.9. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- מפרט מלא של הערכה המוצעת.
- תקני איכות.
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

2.10. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ין/פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש. לצורך השוואת הצעות המחיר יילקח בחשבון השער היציג הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

הסכם פיילוט (לחתימה ע"י הזוכה בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי")

לבין _____ (להלן "הספק").

(כל אחד ממכבי והספק ייקרא להלן "צד", ויחדיו "הצדדים")

לאספקת בדיקות סקר טרום לידתי לא פולשניות (ערכות, טיפול וקריאת בדיקות) - NIPS:

1. תקופת ההסכם

1.1. הסכם לשירותי מעבדה זה (להלן: "ההסכם") יכנס לתוקף החל מהמועד בו נחתם ע"י שני הצדדים (להלן: "המועד הקובע") ויהיה בתוקף עד לביצוע 1,800 בדיקות או עד שיובא לסיום כאמור בסעיף 1.2 להלן (להלן: "תקופת ההסכם" או "תקופת ההתקשרות").

1.2. כל אחד מהצדדים יהא רשאי להביא הסכם זה לידי סיום, בהודעה מוקדמת בכתב של שישים (60) ימים קלנדריים, וכן במקרה של הפרה מהותית של הסכם זה על ידי הצד השני, אשר לא תוקנה בתוך שלושים (30) ימים קלנדריים לאחר מתן הודעה בכתב ע"י הצד הנפגע מההפרה.

2. **השירותים.** הספק מסכים להעמיד לרשות מכבי את שירותי הבדיקות הגנטיות המתוארות בנספח א' (להלן: "השירותים").

2.1. הזמנות. דרישות לשירותים יוגשו דרך פורטל האינטרנט של הספק שנמצא בכתובת _____ לפי העניין (להלן: "הפורטל").

2.2. **ערכות איסוף לדוגמא.** הספק יספק למכבי ערכות איסוף דגימות ללא עלות (להלן: "ערכות"). הספק יספק למכבי תוויות משלוח חוזר עבור דגימות המטופלים שנאספו. מכבי תזמין ערכות ותוויות משלוח בהתאם להנחיות המפורטות בפורטל.

2.3. **דוחות.** דוח המכיל נתונים ותוצאות הנובעים ממתן השירותים יופק ע"י הספק באמצעות הפורטל ("הדו"ח") ויועבר לגורם המטפל, למכבי וכן למטופל לפי דרישה. הספק ישמור עותק של כל דו"ח, וישמור רק רשומות של השירותים כפי שנדרש לצורך עמידה בדרישות להפקת מסמכים משפטיים על פי דין.

מכבי רשאית לצרף לדו"ח דף שער (cover sheet) הכולל את הלוגו של מכבי; ובלבד שדף שער זה (א) אינו כולל את לוגו הספק; ו-(ב) אינו כולל כל הצהרה שקרית ו/או מטעה בנוגע לדוח וליצירתו. מכבי רשאית לכלול על דף שער זה גם תרגום של הדו"ח לשפה המקומית; בתנאי שתרגום כזה של הדו"ח יהיה מדויק ויבוצע על ידי מתרגם מוסמך. הספק לא יהיה אחראי לכל נזק, הפסד, עלויות ו/או הוצאות הנובעות או הקשורות לתרגום הדו"חות.

3. התחייבויות מכבי

- 3.1. שיתוף פעולה. מכבי תפעל בהתאם לכל הוראות הספק המפורטות בהסכם זה וכן לאלו שהספק יעמוד לרשות מכבי באמצעות הפורטל.
- 3.2. דגימות מטופלים ומשלוח. מכבי תישא בסיכונים הכרוכים במשלוח של דגימות מטופלים לספק לצורך ביצוע הבדיקות נשוא הסכם זה. מכבי מסכימה בזאת שדגימות מטופלים, יחד עם כל תיעוד נלווה לבדיקות, יוגשו למעבדה של הספק בהתאם להנחיות המפורטות באתר האינטרנט של הספק. מובהר ומוסכם ע"י הצדדים כי דגימות שלא הוגשו כנדרש ובהתאם לדרישות הנ"ל עשויות להידחות על ידי הספק.
- 3.3. הסכמת מטופל. הספק הזוכה יהיה האחראי הבלעדי לפנייה ולקבלה מהאדם המקבל את השירותים או מהאפוטרופוס של מקבל השירותים המורשה לקבל החלטות רפואיות עבורו (להלן: "המטופל") את הסכמתו מדעת, בכתב, כנדרש על פי דין ושימוש בנתונים האישיים של המטופל וכן עבור אספקת השירותים ע"י הספק וביצוע פעילויות קשורות, כמתואר במדיניות הפרטיות של הספק הזמינה באתר האינטרנט שלו. טפסי ההסכמה מדעת עבוד המטופלים זמינים בפורטל ובאתר האינטרנט של הספק, אשר יתעדכנו מעת לעת.
- 3.4. הספק יודא שהמטופלת נתנה את הסכמתה לביצוע הבדיקות הגנטיות באמצעות טופס הסכמה מדעת. הגשת דגימת מטופל לספק לצורך ביצוע השירותים להלן ע"י מכבי תהווה את הצהרתה של מכבי לכך שכלל ההסכמות הרלוונטיות הנדרשות על פי דין וכאמור בהסכם זה נתקבלו כנדרש מהמטופלת. מכבי תשמור עותקים של כל ההסכמות הללו שהושגו בהתאם לכל החוקים והתקנות החלים ותספק עותקים לרשות הספק באמצעות הפורטל או במסגרת ביקורת או בדיקה לפי בקשת הספק.
- 3.5. רישומים וביקורות. כל צד ינהל רישומים כדי לאמת את העלויות של השירותים הניתנים בהתאם להסכם זה, למשך תקופה של עשר (10) שנים לאחר מתן השירותים. במהלך תקופת ההסכם ולא יותר מפעם בשנה (אלא אם כן הנסיבות מצדיקות ביקורות נוספות כמתואר להלן), מכבי תאפשר לספק לבקר את המדיניות, הנהלים והרישומים של מכבי המתייחסים להתחייבויותיה של מכבי על פי הסכם זה כדי להבטיח עמידה בהסכם זה, בהינתן התראה של עשרה (10) ימי עסקים לפחות ע"י הספק. על אף האמור לעיל, הספק רשאי לערוך ביקורות בכל עת, במקרה של (א) ביקורת הנדרשת על ידי הרשויות הממשלתיות או הרגולטוריות המחייבות את הספק; (ב) חקירות של תביעות של ניצול פסול, הונאה או אי סדרים עסקיים בעלי אופי פלילי; או (ג) הספק סבור באופן סביר שביקורת נחוצה כדי לטפל בבעיה תפעולית מהותית או בעיה המהווה איום עבור עסקי הספק.
- 3.6. הגבלת תעריף. מכבי לא תגבה עמלות עבור הבדיקות במסגרת השירותים בשיעור של יותר מ- _____ מתעריף ההתקשרות. מכבי תפעל בהתאם לכלל החוקים

והנהלים החלים המסדירים את העמלות הנגבות עבור שירותים המבוצעים על ידי מעבדה קלינית של צד שלישי.

4. עמידה בדרישות הדין.

4.1. בביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה, כל צד יציית לחוקים, תקנות ודרישות של כל סוכנות ממשלתית רלוונטית המסדירה את פעילותו של צד זה. מכבי מצהירה ומתחייבת ששום דבר בהסכם זה, ואף אחת מפעילותיה ו/או התחייבותיה תחת הסכם זה, לא מפרים כל חוק בתחום השיפוט שבו נמצאת מכבי, ולא כל חוק מהותי אחר אליו כפופה מכבי, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ולא כל חוק מהותי אחר בכל תחום שיפוט החל על אספקת השירותים, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כל חוקים או תקנות נגד שוחד או נגד שחיתות. מכבי תודיע לספק בהקדם על כל הפרה, חריגה או שינוי באמור לעיל. מבלי לגרוע מכל זכויות ו/או תרופות אחרות העומדות לרשות הספק על פי דין, כל אי ציות של מכבי לכל אחת מהדרישות לעיל תתפרש כהפרה מהותית של הסכם זה, ותספק לספק זכות מיידי לסיים את ההסכם, בכפוף לתקופת התיקון המתוארת בסעיף 1 להסכם זה.

5. תמורה

5.1. תמורה. לפני מתן השירותים, יגבה הספק תשלום מכל אחד ממטופלי מכבי עבור בדיקות גנטיות לפי תעריף הבדיקה בהצעתו הסופית שאושרה, כנגד חשבונית כמפורט ב**נספח א'** (להלן: "**התמורה**") עבור כל השירותים המבוצעים על ידי הספק. 5.2. התמורה תיגבה על-ידי הספק ישירות מהמטופל, ומכבי לא תישא בכל אחריות לתשלום התמורה או לאי תשלום על-ידי המטופל.

6. התחייבויות הספק

6.1. הספק מתחייב לספק למכבי ולמטופליה במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף. 6.2. השירותים יינתנו ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל. 6.3. מובהר ומוסכם בין הצדדים כי במקרים בהם לא יתאפשרו טיסות בינלאומיות, לא יתאפשר לבצע בדיקות כחלק מהשירותים, וכי הספק לא יהיה אחראי לכל טענה ו/או דרישה בקשר עם עיכוב ו/או אי ביצוע בדיקות כאמור לעיל. 6.4. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה ואספקה למחסן לוגיסטי מרכזי של מכבי או למרפאות מכבי ואיסוף מהמרפאות או מהמעבדה המרכזית. 6.5. משלוחי הערכות למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.

6.6. הספק יעמיד לרשות מכבי חשבון בפורטל לקבלת הזמנות והנפקת דו"חות, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

6.7. לכל ערכה המסופקת למכבי (ברמת החבילה) יוצמד מספר יצרן או מספר המציין את המוצר בצורה חד ערכית.

7. ניהול מלאי

7.1. הספק יחזיק מלאי מינימאלי של עד 200 ערכות המשמשות לאיסוף דגימות לצורך השירות **שבנספח א'** לשם מניעת מחסור.

7.2. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי בערכות, באופן מיידי וללא כל דיחוי.

7.3. במקרה של מחסור בערכות, תהיה מכבי רשאית לרכוש, על חשבונה, את המוצר/ים מספק חלופי בהתאם להנחיות הספק.

8. החלפה והשמדה ערכות

8.1. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר יוחזרו על ידי מכבי.

8.2. מכבי רשאית להשמיד כל ערכה שלא נעשה בה שימוש ע"י מכבי.

9. זכויות קנין רוחני

9.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הערכות וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הערכות למכבי וכי אין באספקת הערכות משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

9.2. מובהר, כי מכבי לא קונה ולא מוכרת את השירות ואין בהסכם זה כדי להקנות למכבי זכויות כלשהן במוצרי ו/או שירותי החברה מחד, או להטיל עליה אחריות כלשהי לשירות של החברה מאידך.

10. מועסקי הספק

10.1. בביצוע השירותים לפי הסכם זה, הספק יפעל בכל עת כקבלן עצמאי, ולא כסוכן, עובד ו/או שותף של מכבי. אלא אם נקבע אחרת במפורש כאן, לאף אחד מהצדדים תהיה הזכות או הסמכות לקבל על עצמו או ליצור כל התחייבות, מפורשת או משתמעת, בשמו של הצד האחר או לחייב את הצד האחר בכל דרך שהיא.

11. אנשי קשר

11.1. מכבי ממנה בזאת את דנה שרשוב להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

11.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סולרי: _____ EMAIL: _____

12. ביטוח

12.1. הספק יחזיק בתוקף מלא, למשך תקופת ההסכם זה (וכל תיקון לו), על חשבון, ביטוח אחריות כללית עם מגבלות פוליסה של לפחות \$1,000,000 לכל אירוע ו-\$2,000,000 בסך הכל; ביטוח excess umbrella עודף בסך \$1,000,000 לכל אירוע ובסך הכל; ביטוח אחריות מקצועית עם מגבלות פוליסה של לפחות \$1,000,000 לכל אירוע ו-\$2,000,000 בסך הכל; פיצוי עובדים (Workers' Compensation) כנדרש על פי הדין החל וביטוח חבות מעבידים עם מגבלת פוליסה של לפחות \$1,000,000; ביטוח רשלנות רפואית עם הגבלת פוליסה של לפחות \$3,000,000; וביטוח חבות מוצר/פעולות עם מגבלות פוליסה של לפחות \$3,000,000 לכל אירוע ובסך הכל. ביטוח זה יכסה את אחריות הספק במתן שירותים לפי הסכם זה. לפי בקשה, הספק יספק תעודת ביטוח המעידה על הכיסוי הביטוחי הנדרש וכן ימסור למכבי הודעה מוקדמת של לפחות שלושים (30) יום לפני ביטול, סיום או הפחתת סכום הביטוחים של הספק. פוליסות ביטוח יסופקו על ידי חברות ביטוח צד ג'.

12.2. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

12.2.1. לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע הנכלל במסמכי ההסכם ובנוגע לכל מידע אודות מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות העבודה שלה, המידע הכספי שלה, מידע בנוגע לספקי מכבי, מידע רפואי, מידע מנהלי, מידע עסקי, מידע כספי וכל מידע אחר שיגיע לספק במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על פי הוראות הסכם זה (להלן: "המידע").

12.2.2. הספק ימנע פרסום ו/או גילוי המידע בכל אופן ובכל עת, אלא אם הספק קיבל אישור מפורש, בכתב ונפרד עבור כל אחד מהנבדקים ממכבי, ועל פי האישור שניתן.

12.2.3. הספק יעשה את כל ההסדרים הנחוצים לצורך הגנה על המידע, יגביל גישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לצורך עניין זה, ויבטיח כי עובדי הספק ונותני השירותים שלו יהיו כפופים להסכם אי גילוי או להוראות סודיות חוזיות.

12.2.4. חובת הסודיות כאמור לעיל תחול על הבאים:

12.2.4.1. המידע שהספק ו/או העובדים ו/או נותני השירותים מטעמו החזיקו לפני

ההתקשרות בהסכם זה, שלא כתוצאה מהפרת התחייבות הסודיות;

12.2.4.2. מידע שהתקבל מצד שלישי שלא כתוצאה מהפרת התחייבות הסודיות;

12.2.4.3. מידע שהנו או שיהפוך חלק מנחלת הכלל כתוצאה מהפרת התחייבות הסודיות

שלה התחייב הספק;

12.2.4.4. מידע שגילוי הכרחי על פי דין או על פי צו שניתן על ידי רשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי מיידית בנוגע צו כאמור ונתן למכבי אפשרות להתגונן מפני צו כאמור.

12.2.5. הספק יודע ומסכים כי מכבי הנה הבעלים הבלעדי של המידע וכי הספק אינו רשאי להשתמש במידע בכל אופן, למעט לצורך ביצוע ההסכם, וכפי שהסכם על ידי מטופל.

12.2.6. ידוע לספק כי ייתכן שיהיה גם חשף למידע רגיש מאוד, לרבות מידע שבנוגע לו אין התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים, ואשר גילוי לאחרים או השימוש במידע כאמור שלא לצורך ביצוע ההסכם עשוי לגרום נזקים והפסדים למכבי, ועשוי לגרום להפרת התחייבות הסודיות, והספק מודע לכך שהמידע הנו חלק מנכסיה של מכבי.

12.2.7. הספק מודע להוראות הדין הקובעות את חובת הסודיות, והספק מודע לעונשים האזרחיים והפליליים (בנוסף לפעולות הננקטות בעניין הפרת ההסכם) שיחולו על הספק או כל עובדיו או כל אדם הפועל מטעמו, במקרה שיפרו הוראות כאמור, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו, חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996 וכל חוק נוסף או רלבנטי.

13. דרישות אבטחת מידע :

13.1.1. ההתקשרות מותנת באישור "ועדת ענן" ארגוני ע"פ הנחיות משרד הבריאות.
13.1.2. הספק יקצה איש קשר אשר יהיה אחראי על הגנת מידע ואשר יהיה אחראי להבטיח ביצוע הדרישות הבאות.

13.1.3. הספק מצהיר כי הוא מחזיק בתעודת הסמכה HITRUST בנוגע להגנת מידע במוסדות רפואיים. הספק מתחייב למסור עותק/סריקה של התעודה התקפה בעת חתימת ההסכם.

13.1.4. לספק יהיו נהלי הגנת מידע תקפים זמינים עבור עובדי הספק. מכבי תהיה רשאית לבקש מהספק עותק של סיכום נהלים אלו בכל עת.

13.2. הגנת מידע לוגית, במידה שבמהלך ביצוע השירותים עבור מכבי, הספק או כל אדם הפועל מטעמו יחזיק מידע אודות מכבי במכשיר ממוחשב נייד או ניח, שאינו חלק ממערכות המחשב של מכבי, הספק יפעל על פי ההוראות המפורטות בסעיפים הבאים:

13.2.1. הגדרות :

13.2.1.1. מידע רגיש מאוד – מידע מזהה וספציפי בנושאים הבאים: איידס, פסיכיאטריה, התמכרויות ושימוש בחומרים אסורים, הפסקת הריון, בדיקות גנטיות ומידע

גנטי, בדיקות קשרי משפחה, תרומות זרע, תרומות ביצית, טיפולי פוריות, אימוץ, מקרי אונס או תקיפה מינית, מחלות מין ואלימות במשפחה.

13.2.1.2. במידה שהספק מעבד מידע עבור מכבי, המסווג כמידע "סודי או סודי ביותר" על פי מדיניות סיווג המידע של מכבי, השרתים או המחשבים של מכבי המכילים מידע כאמור של מכבי, לא יחוברו במישרין לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (באמצעות dial-up או point-to-point). כל חריגה מתנאי זה מצריכה אישור מראש של ממונה הגנת המידע או אבטחת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק, הספק רשאי לחבר את השרתים או את המחשבים לאינטרנט, כאשר פעולות כאמור מוגנות על ידי מערכות הגנה (כגון FW וכיו"ב).

13.2.1.3. לא יעשה שימוש במידע על מבוטחי מכבי, שלא לצורך פעילות נשוא ההתקשרות.

13.2.2. הספק יחיל מידור פנימי לגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים כאמור תותר אך ורק לאנשים אשר תפקידם אצל הספק מחייב גישה כאמור, ולאנשים אשר חתמו על התחייבות סודיות מול מכבי.

13.2.3. קבצים המכילים מידע של מכבי המסווגים כמידע "סודי" או "סודי ביותר" של מכבי על פי מדיניות סיווג המידע של מכבי, יועברו מהספק למכבי באופן מוצפן.

13.2.4. קבצים המכילים מידע של מכבי לא יועברו בדוא"ל ו/או בכל אמצעי אחר לגופים אחרים מבלי לקבל אישור בכתב ממכבי.

13.2.5. המידע יוגן באופן הבא בתחנות העבודה של הספק:

13.2.5.1. קבצי מכבי לא יאוחסנו בכונן קשיח בתחנת העבודה (למעט חברה או אדם פרטי, ללא רשת של משתמשים).

13.2.5.2. חיבור לתחנה יהיה באמצעות שם משתמש וסיסמה אישית.

13.2.5.3. אורך הסיסמה יהיה בן שבעה תווים לפחות.

13.2.5.4. יש להחליף סיסמאות פעם בשלושה חודשים לכל הפחות.

13.2.5.5. התחנה תינעל באופן אוטומטי לאחר 5 שגיאות רצופות של הקלדת הסיסמה.

13.2.5.6. לכל תחנה תהיה נעילת מסך מוגנת בסיסמה אשר תופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.

13.2.5.7. תותקן תוכנת אנטי וירוס הולמת ועדכנית.

13.2.5.8. מערכת ההפעלה המותקנת בתחנה תעודכן בעדכונים האחרונים שהופצו על ידי היצרן.

13.2.6. לא יוסרו כל דיסקטים משרתי המספק או מהמחשבים האישיים (למעט חברה או אדם פרטי שאינם משתמשים ברשת של משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה

אחרת, כל עוד הם מכילים קבצים עם מידע של מכבי. בנסיבות כאמור, יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסקט.

13.2.7. מדיה מגנטית או אופטית כאמור תאוחסן תוך תיאום עם מכבי, במקום לו תהיה גישה לאנשים מורשים.

13.2.8. גיבויים יבוצעו באופן מסודר ויישמרו באתר סגור ונעול, וגישה תינתן רק לאדם האחראי לגיבויים. כמו כן, הספק יחיל נוהל אחזור גיבוי תקופתי.

13.2.9. כל מדיה מגנטית או מדיה אופטית או דוח המהווים את התוצרים לאחר עיבוד מידע מכבי, יאוחסנו בארון נעול ויושמדו וייגרסו לאחר השימוש בהם.

13.2.10. הספק מתחייב להודיע לממונה הגנת המידע ואבטחת הסייבר במכבי בנוגע לכל חשד לנזק, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.

13.2.11. אם הספק ישתמש ברשת Wi-Fi, הרשת תהיה מאובטחת, לכל הפחות, באמצעות השימוש בהגדרות הבאות:

13.2.11.1. הרשת (SSID) תוגדר במצב סודי.

13.2.11.2. הרשת תעשה שימוש בפרוטוקול WPA2.

13.2.12. גישה מרחוק למערכת הספק תותר על בסיס הגדרות האבטחה הבאות, לכל הפחות:

13.2.12.1. "אימות חזק" כפול יבוצע בעת גישה לשירות.

13.2.12.2. יוגדר יומן אירועים בנוגע לשימוש בשרת.

13.2.12.3. גישה לשירות תבוצע באמצעות שימוש בהצפנה המבוססת על הסטנדרטים המקובלים בשוק.

13.3. הספק לא יעשה שימוש במכשירים ניידים ומחשבים ניידים

במידה שבמהלך ביצוע השירותים עבור מכבי, מידע מכבי יאוחסן במכשירי אחסון ניידים (כגון: טלפון נייד, מחשב לוח, DOK, מחשב נייד, טלפון נייד) עובדי הספק יחויבו לפעול כדלהלן:

13.3.1. המכשיר הנייד יהיה בהשגחת עובדי הספק בכל עת. במידה שהעובד לא ייקח את המכשיר הנייד עמו מכל סיבה שהיא, הוא יחויב לנעול אותו במקום בטוח.

13.3.2. במידה שהמכשיר הנייד אבד, העובד או איש הקשר מטעמו, ידווח לממונה הגנת המידע ואבטחת הסייבר ו/או לממונה האבטחה, ויצוין את סוג מידע מכבי שאוחסן במכשיר שאבד ואופן הגנתו וגיבוי.

13.3.3. במידה שיעשה שימוש בקבצים המכילים מידע אודות לקוחות מכבי ו/או פעילות מכבי ו/או מידע אודות מערכות המידע של מכבי - הספק יבטיח כי מסמכים כאמור יוצפנו באופן ספציפי ו/או כי כל מכשיר זכרון יהיה מוצפן.

- 13.3.4. ככלל, מכשירי זכרון לא יוסרו ממכשירי המחשב הניידים לצורך תיקון או לכל צורך אחר, אם הם מכילים קבצים עם מידע של מכבי. אם יבוצע כל מעשה כאמור, המשתמש יחויב למחוק את המידע ולפרמט את הדיסקט.
- 13.3.5. אמצעי גיבוי המכיל קבצים עם מידע מכבי לא תועבר לגופים חיצוניים אלא באישור בכתב ומראש של ממונה הגנת המידע או אבטחת הסייבר של מכבי.
- 13.4. הגנת מידע בסביבת ענן :
- במידה שבמהלך ביצוע השירותים למכבי, מידע מכבי יאוחסן בשירותי ענן, הספק יחויב לפעול כדלהלן:
- 13.4.1. נותן שירותי הענן יהיה _____.
- 13.4.2. נותן שירותי הענן יקצה איש קשר לטיפול בענייני אבטחת מידע (בקרה ותקריות).
- 13.4.3. נותן השירותים ידווח על כל חשד או אירוע משמעותי בנוגע להגנת מידע וסייבר.
- 13.4.4. נותן שירותי הענן יודיע לארגון - ובאמצעות הארגון גם למכבי - בנוגע לכל דרישה שהעלו הרשויות למסור/לעיין במידע מכבי או במידע בנוגע ללקוחותיה.
- 13.4.5. נותן שירותי הענן יודיע לארגון בנוגע לכל שינוי בבעלות של נותן השירות, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע אך ורק בכפוף לביצוע התחייבויות הבעלים החדשים כלפי הארגון, על פי ההסכם שנחתם עם הספק.
- 13.4.6. העברת המידע לשירותי הענן תבוצע לאחר חתימת הספק על הסכם אי גילוי.
- 13.4.7. הספק יציג בפני מכבי תוצאות בדיקות חדירה עדכניות לשירותי הענן.
- 13.4.8. אחסון מידע :
- 13.4.8.1. לארגון תהיה אופציה, כפי שיידרש, למחוק את המידע מהשירות באופן מלא.
- 13.4.9. הצפנת מידע
- 13.4.9.1. מידע המוגדר רגיש (ובכל מקרה מידע רפואי של לקוחות) יאוחסן באופן מוצפן.
- 13.4.9.2. ההצפנה תבוצע על פי הסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 13.4.9.3. מפתחות ההצפנה יוחזקו על ידי הארגון בלבד, במידת האפשר.
- 13.4.10. ניטור תקריות
- 13.4.10.1. תקריות ינוטרו על פי ההגדרות הנזכרות בסעיף הנוגע לניטור תקריות.
- 13.4.11. העברת מידע
- 13.4.11.1. מידע יועבר באופן ניתן לזיהוי ומוצפן.
- 13.4.12. הספק מתחייב להחתים את עובדיו ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמור בסודיות מוחלטת ומלאה את מידע מכבי. למען הסר ספק, ניתן להשתמש בהתחייבות הסודיות המקובלת בה משתמש הספק.
- 13.4.13. כל מידע שהגיע לספק וכל הפועל מטעמו, יישמר ולא ישמש לכל מטרה למעט לצורך העבודה עם מכבי.

- 13.4.14. כל מידע שנחשף במסגרת ביצוע השירותים הנוגעים למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה, לא יועבר לצד שלישי, אלא בכפוף לקבלת אישור בכתב מהממונה על הגנת המידע ואבטחת הסייבר במכבי.
- 13.4.15. הספק מתחייב כי כל קבלני המשנה שלו יצייתו באופן מלא לדרישות הגנת המידע המפורטות במסמך זה.
- 13.4.16. הספק נדרש לדווח לממונה הגנת המידע ואבטחת הסייבר במכבי בנוגע לכל חשד לתקרית הגנת מידע העשויה להשפיע על מידע של מבוטחי מכבי. במקרה של תקרית אבטחת מידע משמעותית שנגרמה על ידי הספק, הספק יישא בהוצאות לעניין טיפול בתקרית.
- 13.4.17. התחייבות הספק במסמך זה לא תגרע או תצמצם את אחריותם של כל עובדי הספק בנוגע לדרישות המפורטות במסמך זה ו/או אחריות הספק לביצוע הוראותיו על ידי כל עובדיו ושלוחיו.
- 13.4.18. הספק יהיה אחראי לכך שסטנדרטי הגנת המידע שלו יעלו בקנה אחד עם הסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 13.4.19. ככלל, מכשירי זכרון לא יוסרו ממכשירי המחשב הניידים או לכל צורך אחר, אם הם מכילים קבצים עם מידע של מכבי. אם יבוצע מעשה כאמור, המשתמש יחויב למחוק את המידע ולפרמט את הדיסקט.
- 13.4.20. אמצעי גיבוי עם קבצים המכילים מידע מכבי לא יועברו לגופים חיצוניים אלא באישור בכתב ומראש של ממונה הגנת המידע או אבטחת הסייבר של מכבי.

14. שונות

- 14.1. במקרה שאחד מהצדדים לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי הסכם זה בגלל כוח עליון, שביתות, שיטפונות, שריפות, רעידת אדמה, אמברגו, סגרים בשל מגיפות, מלחמה, פעולות מלחמה, מהומות אזרחיות, פעולות טרור או מכל סיבה אחרת שאינן בשליטתו הסבירה של אותו, אותו צד כאמור לא יישא באחריות לנזקים כלשהם הנובעים מאי ביצוע כאמור או לכל נזק אחר כאמור.
- 14.2. הספק מצהיר כי ערכות רשום בפנקס אמ"ר (במידה וקיים אישר אמ"ר) וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו, ולאורך כל תקופת השימוש בציוד.
- 14.3. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 14.4. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 14.5. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן, לבנון וסוריה). כמו כן,

מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

14.6. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק בנושא בדיקת NIPS, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. הצדדים מסכימים בזאת, כי מיום החתימה על הסכם זה, מכבי אינה אחראית לכל סכומים המגיעים או ישולמו לספק.

14.7. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

14.8. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125 אימייל:

14.9. הספק: פרסום. למעט כפי שצוין במפורש בהסכם זה, אף אחד מהצדדים לא ישתמש, ללא הסכמה מראש ובכתב של הצד השני בכל מקרה ומקרה, בכל אופן שהוא, לרבות, אך לא רק, בכל פרסומת או הצהרה פומבית אחרת, בשם, בסימני המסחר, בזכויות היוצרים, בלוגו, בסמלים או תמונות אחרות של הצד השני או של כל צד המזוהה עם הצד השני. על אף האמור לעיל, הספק רשאי לחשוף למשקיעים ולמשקיעים פוטנציאליים שלו את הפעילויות העסקיות הקשורות להסכם זה ותפקידה של מכבי בו, וכן רשאי לכלול את מכבי ברשימות לקוחות הספק, אשר יוכנו ע"י הספק מעת לעת, בקשר למאמצי השיווק של הספק.

14.10. יישוב סכסוכים. כל המחלוקות ו/או אי הסכמות מכל סוג שהן שעלולות להתעורר, בכל דרך שהיא, בין הספק למכבי, הקשורות להסכם זה ו/או הנובעות מהיחסים המסחריים בין הספק למכבי, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, היצירה, תוקף, פרשנות, ביצוע, אי ביצוע או סיום של הסכם זה, יוגשו ויקבעו סופית בתיאום בין הצדדים

14.11. סמכות; הסכם מחייב. כל צד מצהיר ומתחייב כלפי האחר כי ביצוע ומסירתו של הסכם זה וביצוע התחייבויותיו של צד כאמור להלן אושרו כדין וכי הסכם זה הינו הסכם תקף ומחייב את הצדדים וניתן לאכיפה בהתאם לתנאיו.

14.12. ויתור או תיקון. למעט שינויים בנספח א' (שירותים חדשים שיתווספו או מחירים מופחתים), שום ויתור, תיקון או שינוי של הסכם זה לא יהיו תקפים אלא אם הם יהיו בכתב וחתומים על ידי שני הצדדים.

14.13. הסבת הסכם. אף אחד מהצדדים אינו רשאי להמחות הסכם זה, כולו או חלקו, ללא הסכמה מראש ובכתב של הצד השני, כאשר הסכמה כזו לא תסורב, תעוכב ו/או תותנה באופן בלתי סביר, וכל ניסיון הסבת הסכם זה ללא הסכמה כאמור תהיה

בטלה. עם זאת, לא תידרש הסכמה כאמור בקשר עם מיזוג או ארגון מחדש או מכירה של רוב או כל מניות ו/או מכירה של עסקי או נכסי אותו צד המהווים לפחות חמישים אחוז (50%) או יותר מניירות הערך של אותו צד.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____	_____
הספק	מכבי שירותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____,
הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף
חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א'-מחירון להסכם

מטבע	מחיר לבדיקה	אומדן כמות שנתי	תיאור השירות
		<u>1,800</u>	מחיר למטופלת לביצוע בדיקת NIPT

