

בקשה להצעת מחיר לאספקת עגלות החייאה ועגלות טיפולים

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת להתקשר עם ספק אחד אשר מסוגל לספק את העגלות (להלן – "המוצרים"), כמפורט להלן:

קטגוריה 1-

עגלת החייאה

קטגוריה 2-

עגלות טיפולים

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף, ולשלוח אל שי מיכאלוב לדואר אלקטרוני micha_s@mac.org.il עד ליום 15.12.2025.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. חובה להציע הצעה עבור כל הפריטים בשתי הקטגוריות.

1.5. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.7. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי באופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות: מחיר 60%, איכות 40%.

1.8. האיכות תקבע על פי סעיפי אמות המידה המפורטים בנספח ב'.

1.9. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.10. אם המועמד לזכייה בבלי"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבלי"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה. לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

1.10.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.10.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.11. במידת הצורך, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, יח' אחת מכל אחד מהפריטים המוצעים עבור אבולוציה, תוך 14 ימים מהגשת ההצעה. היעדים לביצוע האבולוציה יועברו לספקים הנבחרים בהמשך.

1.12. בסיום האבולוציה הספק לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי, למעט מצב שבו ממשיך לספק אותם ללא עלות, עד קבלת אישור להכללתם במכבי.

1.13. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.14. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף כנספח ב' לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

2. המפרט המבוקש:

2.1. מוצר:

2.1.1. קטגוריה 1 - עגלת החייאה:

2.1.1.1. עגלת החייאה בעלת 5 מגירות בגבהים שונים לציוד רפואי ותרופות עם אפשרות

חלוקה לתאים נפרדים, כולל אביזרים נלווים:

- משטח עבודה נשלף
- מעל משטח העבודה - מקום (מדף) להנחת דפיברילטור או זרוע ייעודית למוניטור דפיברילטור, מוט עירוני כפול מתכוונן.
- בצדי העגלה - מתקן לתליית בלון חמצן, לוח גב מתחת לגב החולה – נצמד לעגלה, סלסלת צד, פח אשפה, מתקן לפח לפסולת זיהומית חדה מקובע לעגלה. אפשרות להוסיף מתקנים נתלים בצדדים לציוד.
- מערכת נעילה עם פתיחה מהירה: נעילת פלומבה + חבילה של אזיקונים ממוספרים.
- מנגנון לפתיחה מהירה ללא מספריים - יהווה יתרון.
- בתוך המגירות - מחיצות יציבות מודולריות לאורך ולרוחב, בגובה של המגירה, אשר יורכבו ע"י הספק על פי המפרט שיתקבל ממכבי, מקום להדבקת מדבקות עם פרטי ציוד על גבי המחיצות.

2.1.1.2. נעה בקלות, יציבה, עשויה מחומר שאינו מחליד, עמידה לניקוי בחומרי חיטוי

מקובלים בעולם החיטוי הרפואי - ללא שינוי הצבע, בסיס מפלדה, בעלת ידית גרירה, עם גלגל מוביל ולפחות גלגל אחד עם מעצור.

2.1.1.3. מידות העגלה:

גובה – מטר עד מטר וחצי כולל גובה עמוד ועמדת דפיברילטור.

רוחב - 75-85 ס"מ

עומק - 55-65 ס"מ

מכבי שומרת לעצמה הזכות לאפשר מידות שונות.

2.1.1.4. הגבהים של המגירות הם:

שתי קומות עליונות - גובה מגירה 10-5 ס"מ

קומות שלישית +רביעית - גובה מגירה 20-15 ס"מ

קומה חמישית (תחתונה) - גובה מגירה 25-20 ס"מ

מכבי שומרת לעצמה הזכות לאפשר מידות שונות.

2.1.1.5. כיסוי רב פעמי לעגלה.

2.1.2. קטגוריה 2- עגלת טיפולים:

2.1.2.1. עגלה דו צדדית עם רבי תאים –עגלות בשני גדלים- רחבה וצרה

הסעיפים רלוונטיים לשני הגדלים, אלא אם צוין אחרת

2.1.2.1.1. עשויה מחומר שאינו מחלד, עמידה לניקוי בחומרי חיטוי

מקובלים בעולם החיטוי הרפואי - ללא שינוי הצבע, בעלת 1-2 ידיות גרירה, עם מעצור בשני גלגלים, קלה לניוד, בעלת משטח עבודה ראשי חלק + משטח עבודה נשלף לשני כיוונים, מתקן סלסלת רשת צידית.

אבזור נוסף למפורט לעיל, בעגלות רחבות (ראה מידות בסעיף הבא) - מתקן לפח לפסולת רגילה ומתקן לקטטרים.

2.1.2.1.2. מידות

עגלה רחבה-

גובה - 95 - 110 ס"מ

רוחב - 75-85 ס"מ

עומק - 55-65 ס"מ

עגלה צרה-

גובה - 95 - 110 ס"מ

רוחב - 45-50 ס"מ

עומק - 50-60 ס"מ

2.1.2.1.3. תאי רב תא שקופים מתחת למשטח העבודה, משני צידי העגלה,

ניתנים לשליפה וניקוי עם אפשרות להחלפת תאים בודדים, עמידים לניקוי בחומרים כימיים חזקים, עם לוחיות הדבקה על גבי כל תא, בגדלים שונים:

לעגלה הרחבה-

שורת בסיס של רב תא מס 3

שתי שורות של רב תא מס 4

ושורה אחת של רב תא מס 5

לעגלה הצרה-

5 שורות של סט רב תא ברוחב כ- 30 ס"מ

2.1.2.1.4. מכבי שומרת לעצמה הזכות לאפשר מידות שונות.

2.1.2.1.5. במפרים להגנה בבסיס העגלה- יהווה יתרון.

2.1.2.1.6. אפשרות הוספת גשר אלומיניום עם רבי תאים מעל משטח עבודה,

עד 3 שורות, 3-6 תאים בכל שורה, על פי דרישה. תאים שקופים, ניתנים לשליפה וניקוי בחומרים כימיים חזקים, עם אפשרות להחלפת תאים בודדים, עם לוחיות הדבקה על גבי כל תא.

2.1.2.2. **עגלה עם מגירות - עגלות בשני גדלים - רחבה וצרה**
הסעיפים רלוונטיים לשני הגדלים, אלא אם צוין אחרת

2.1.2.2.1. עשויה מחומר שאינו מחליד, עמידה לניקוי בחומרי חיטוי מקובלים בעולם החיטוי הרפואי - ללא שינוי הצבע, בעלת ידית גרירה, עם מעצור בשני גלגלים, קלה לניוד, בעלת משטח עבודה ראשי חלק + משטח עבודה נשלף, מתקן סלסלת רשת צידית. אבזור נוסף למפורט לעיל, בעגלות רחבות (ראה מידות בסעיף הבא) - מתקן לפח לפסולת רגילה ומתקן לשלישית קטטרים.

2.1.2.2.2. **מידות:**

עגלה רחבה-

גובה - 95 - 110 ס"מ

רוחב - 75-85 ס"מ

עומק - 55-65 ס"מ

עגלה צרה-

גובה - 95 - 110 ס"מ

רוחב - 45-50 ס"מ

עומק - 50-60 ס"מ

2.1.2.2.3. 5 קומות של מגירות נשלפות בגבהים שונים כמפורט להלן, מתחת למשטח העבודה, על פי דרישת מכבי.

הגבהים של המגירות:

שלוש קומות עליונות - גובה מגירה 5-10 ס"מ

קומה רביעית - גובה מגירה 15-20 ס"מ

מגירה חמישית - גובה מגירה 20-25 ס"מ

2.1.2.2.4. בתוך המגירות- מחיצות יציבות מודולריות לאורך ולרוחב, בגובה של המגירה, אשר יורכבו ע"י הספק על פי המפרט שיתקבל ממכבי, מקום להדבקת מדבקות עם פרטי ציוד על גבי המחיצות.

2.1.2.2.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לאפשר מידות שונות.

2.1.2.2.6. במפרים להגנה בבסיס העגלה- יהווה יתרון.

2.1.2.2.7. אפשרות הוספת גשר אלומיניום עם רבי תאים מעל משטח עבודה, עד 3 שורות, 3-6 תאים בכל שורה, על פי דרישה. תאים שקופים, ניתנים לשליפה וניקוי בחומרים כימיים חזקים, עם אפשרות להחלפת תאים בודדים, עם לוחיות הדבקה על גבי כל תא.

2.1.2.3. **קטגוריה 2א' - עגלת טיפול לרופא א.א.ג. –**

עגלת שתי מגירות אטומות ומדף פתוח

2.1.2.3.1. קונסטרוקציה מאלומיניום, חיפויים ומשטח עליון מ- HPL רחץ שתי מגירות ABS בגובה 10 ס"מ על גבי מסילות טלסקופיות גלגלים 4 אינץ' איכותיים, ידיות דחיפה חזית המגירות מפולימר איכותי.

2.1.2.3.2. מידות:

גובה - כ- 90 ס"מ

רוחב - כ- 67 ס"מ

עומק - כ- 45 ס"מ

3. הובלה והרכבה - בפריסה ארצית.

4. לוחות זמנים לאספקה - תוך שבועיים מהזמנה.

5. טופס ההצעה :

5.1 שם הספק המציע: _____

5.2 שם איש הקשר אצל הספק: _____ נייד: _____

5.3 שם היצרן: _____

5.4 ארץ ייצור _____

5.5 נא לפרט שמות של 3 לקוחות בסדר גודל של מכבי – בתי חולים גדולים או קופות חולים, אשר רוכשים את המוצרים:

חברה	ותק במכירת המוצר בשנים	איש קשר	טלפון

5.6 מחיר המוצר - יש למלא את המחירים על גבי טופס ההצעה המצורף כקובץ אקסל.

לתשומת ליבכם - בקובץ ישנו גיליון נפרד עבור כל קטגוריה.

5.7 תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת אספקות: _____

5.8 תקופת אחריות: _____ (נא למלא, 3 שנים לפחות).

5.9 מחיר העגלות יכלול את עלות כל האביזרים הנלווים כמפורט בסעיף המפרט.

5.10 באם ישנה יותר מחלופה אחת יש לפרט כולל משמעות כספית, באם קיימת.

5.11 מסמכים שיש לצרף להצעה:

- מפרט מלא של המוצע

- תקן ISO לפריטים המוצעים- דרישת חובה.
- תקן ISO לספק – יהווה יתרון.
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

5.12 הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- **מחירי העגלות כוללים את עלות ההובלה**
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח ב' – טופס אמות מידה
עבור קטגוריה 1 : עגלת החייאה

קטגוריה	תת קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מדערי	ציון איכות מינימאלי	משקל ב-%	ציון לסעיף בין 0-10	ציון סופי		
איכות הציוד על פי התרשמות צוות הבדיקה	חוויית המטפל	נוחה לשימוש	70%		10		0		
		עגלה יציבה בעת עמידה במקום ובעת נידוד			10	0			
		נעה בקלות (כשיש עליה מכשיר סקשן, דפיברילטור, בלון חמצן)			10	0			
		נוחות תפעול בלמים			7	0			
		מגירות לא מופלות בעת פתיחתן			7	0			
		מחיצות יציבות במקומן			7	0			
	כללי	במפרים להגנה בבסיס העגלה			2	0			
		מנגנון לפתיחה מהירה של האזיקון ללא מספריים			3	0			
		איכות הציוד הנלווה			4	0			
		התרשמות והמלצה כללית			20	0			
		סה"כ איכות המוצר							
							80	0	
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים		מידת הנסיון באספקת עגלות החייאה	70%		5		0		
		1-2 שנים - 2 נק', 3-5 שנים - 5 נק', מעל 5 שנים 10 נק'							
		תקן ISO לספק			2	0			
		מידת מקצועיות הספק בתקופת ההערכה			4	0			
		מתן מענה לצרכים שוטפים			3	0			
		עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן			3	0			
		התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי			3	0			
סה"כ איכות הספק									
					20	0			
ציון כולל למוצר+ספק									
					100	0			

עבור קטגוריה 2+2 א : עגלת טיפולים +א.א.ג.

טופס בחינת אמות מידה לעגלות טיפולים							
המחיר יהווה 70% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 30% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:							
שם הספק:		שם היצרן:		דגם:			
שם המעריך:		מחוז:		סניף:		טלפון:	
תאריך תחילת ההערכה:		תאריך סיום ההערכה:					
קטגוריה	תת קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי	ציון איכות מינימאלי	משקל ב-%	ציון לסעיף בין 0-10	ציון סופי
איכות הציוד על פי התרשמות צוות הבדיקה	חוויית המטפל	נוחה לשימוש	70%		10		0
		עגלה יציבה בעת עמידה במקום ובעת נידוד			10		0
		נעה בקלות (עם שקיות נוזלים במגירות התחתונות של העגלה)			15		0
		נוחות תפעול בלמים			7		0
		מגירות לא נופלות בעת פתיחתן			7		0
		מחיצות יציבות במקומן			7		0
		במפרים להגנה בבסיס העגלה			10		0
		איכות הציוד הנלווה (מתקן לסלסלה, מתקן לפח וכו')			4		0
	כללי	התרשמות והמלצה כללית			10		0
		סה"כ איכות המוצר					
					80		0
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים		מידת הנסיון באספקת עגלות טיפולים: 1-2 שנים - 2 נק', 3-5 שנים - 5 נק', מעל 5 שנים 10 נק'	70%		5		0
		תקן ISO לספק			3		0
		מידת מקצועיות הספק בתקופת ההערכה			4		0
		מתן מענה לצרכים שוטפים			3		0
		עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן			2		0
		התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי			3		0
		סה"כ איכות הספק					
					20		0
ציון כולל למוצר+ספק							
					100		0

תאריך: _____

הסכם

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

לאספקת: עגלות החייאה / עגלות טיפולים + עגלות א.א.ג (להלן: "הציוד" או "המוצרים")

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").

1.2. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.

1.3. על אף האמור לעיל בסעיף 1.1, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.

2.2. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.

3. תנאי תשלום

3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום, בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.

3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או

פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

אספקת המוצרים

4.

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 14 ימים .
- 4.2. השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4. מחירי העגלות הנקובים במחירון כוללים עלויות הובלה, אספקה והתקנה במידת הצורך, למתקני מכבי בפריסה ארצית (כולל כל החוצצים הפנימיים ועל פי מפרט מכבי).
- 4.5. בהזמנה של אביזרים בלבד (ללא עגלה), בהיקף של פחות מ- 1,000 ₪ לפני מע"מ, ישולמו דמי משלוח, לכל היותר לפי תעריף של שעת נסיעה אחת.
- 4.6. משלוחי המוצרים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, וימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.7. הספק יחתים את המקבל על גבי תעודת משלוח. תעודת משלוח חתומה תהווה אישור למסירת הצידוד, כלומר אישור שהפריט התקבל, הותקן והופעל באופן תקין ושהמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש לרבות הוראות הפעלה ובטיחות וכפי שיאושר בכתב על ידי המקבל.
- 4.8. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

הפצת המוצרים :

5.

הפצת המוצרים תעשה באמצעות חברת _____ (להלן: "המפיץ"). שינוי מפיץ יעשה ע"י הספק בהודעה מוקדמת למכבי של 30 יום מראש בכתב.

ניהול מלאי

6.

- 6.1. הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 3 חודשים מכל המוצרים שבנספח א' לשם מניעת מחסור.
- 6.2. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 6.3. במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

7. החלפה והחזרת מוצרים

- 7.1. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל מוצר פגום ו/או מוצר תקול אשר יוחזר על ידי מכבי.
- 7.2. למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם.

8. אחריות ושירות תחזוקה

- 8.1. אחריות למוצרים _____ (לפחות שלוש שנים).
- 8.2. הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות, לתקן כל תקלה בעגלות, ללא הגבלה במספר.
- 8.3. בתום תקופת האחריות, שמורה למכבי האופציה לרכוש מהספק שירותי תחזוקה בהתאם למחירים המפורטים בנספח א' (שעת עבודה/שעת נסיעה/מחירון חלפים).
- 8.4. הזוכה מתחייב לאספקת חלפים 10 שנים לפחות ממועד האספקה.
- 8.5. שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר).
- 8.6. הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים.
- 8.7. שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 8.8. זמן תגובה לקריאת שירות יהיה עד 3 ימי עבודה מקבלת הקריאה במוקד השירות של הספק.
- 8.9. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקאים בתחזוקת הפריטים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 8.10. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים, התקנים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 8.11. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

9. קנסות

- 9.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה	14 ימים	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	כמפורט במסמכי הבקשה להצעת מחיר	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות	3 ימי עבודה	פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

9.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

9.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

10. זכויות קניין רוחני

10.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

10.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

11. מועסקי הספק

11.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

11.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

11.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

11.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

12. אנשי קשר

12.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

12.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

13. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

14. אחריות וביטוח

14.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

14.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

14.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, גבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

14.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

- 14.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 14.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 14.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 14.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 14.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 14.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 14.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

15.

- 15.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 15.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 15.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 15.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").

15.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

15.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

15.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

15.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

15.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

15.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

15.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

15.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

15.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

15.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

15.5. דרישות אבטחת מידע:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

15.5.1. הובהר לספק שבמידה ומצוי אצלו (או אצל גורם צד ג' מטעמו) מידע על חברי מכבי בגין ההסכם שלו עם מכבי, חלה על מכבי וכל קופת חולים ומוסד רפואי אחר במדינת

ישראל חובה מטעם משרד הבריאות לקיים קשר רק עם ספקים העומדים בתקן אבטחת מידע.

15.5.2. כחלק משלב ההטמעה, מכבי תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל ל) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. **הזוכה מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מכבי בדרישות חוק, תקן ורגולציה.**

15.5.3. כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר בעת התקנתו במכבי יהיה נקי מקוד זדוני.

15.5.4. עדכוני תוכנה שיבוצעו על ידו כוללים תוכנה אותנטית של היצרן. תהליך העדכון המבוצע על ידו, מאושר ע"י היצרן ומבטיח (ככל הניתן) שלא יחדור קוד זדוני במהלך העדכון.

15.5.5. לשדרג את מערכת ההפעלה ע"פ הוראות יצרן המכשיר ככל שהדבר יידרש במהלך תקופת ההסכם.

15.5.6. לספק את כל המידע הנחוץ למכבי במידה וה-FDA יודיע כי קיים סיכון CYBER בתפעול בגרסת המכשיר שתרכש ע"י מכבי במסגרת ההסכם זה.

15.5.7. הספק יקיים את חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע ודרישות משרד הבריאות לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע ולתהליכי העבודה נשוא מכרז זה

15.5.8. מכבי תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הספק (בחצרו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. **הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.** סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

16.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").

16.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

16.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

17. שונות

- 17.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 17.2. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 17.3. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 17.4. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 17.5. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 17.6. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 17.7. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מיחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטיס ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 17.8. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

17.9. הספק מתחייב, כי המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

17.10. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2020 עומדת על 0 ₪.

17.11. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

17.12. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

17.13. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים :

15.2.1 מכבי : _____

15.2.2 הספק : _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם
מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי
חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א'-מחירון להסכם

יושלם בהמשך בהתאם לטופס ההצעה המלא של הספק הזוכה.