

הסכם עבור שירותים רפואיים

(בתחום בית מאזן – ברה"נ)

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

מכבי שירותי בריאות
אגודה עותמנית מס' 589902279

מרחוב המרד 27, תל אביב – יפו
(להלן: "מכבי" או "הקופה")

מצד אחד;

לבין

_____ בע"מ

_____ ח.פ. מס' _____

_____ מ

באמצעות מורשי החתימה מטעמה ה"ה:

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "הספק" או "נותן השירות" או "בית החולים" או
"החברה")

מצד שני;

וּמכבי הינה קופת חולים מוכרת המנויה בתוספת השביעית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 (להלן: "חוק ביטוח בריאות ממלכתי"), המספקת שירותי רפואה לחבריה ברחבי הארץ;

הואיל

וּמכבי פרסמה בקשה לקבלת הצעת מחיר לרכישת שירותי אשפוז בקהילה הניתנים על ידי הספק במסגרת בית מאזן, אשר יופעל בבית אשר בבעלות מכבי ברחוב אילי סיני 28, אשקלון (להלן: "הנכס" ו-"הבל"מ" בהתאמה);

והואיל

והספק הגיש הצעה לבל"מ (להלן: "ההצעה"), אשר העתק ממנה מצורף כנספח להסכם זה ומהווה, ביחד עם כל מסמכי הבל"מ והמסמכים שצורפו להצעה, חלק בלתי נפרד מההסכם, ובכך הסכים לספק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ובכל נספחיו;

והואיל

וועדת הרכש במכבי החליטה לקבל את ההצעה ולהכריז על הספק כזוכה בבל"מ;

והואיל

לפיכך הותנה, הוסכם והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, פרשנות והגדרות

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

- 1.2 הכותרות שבראש כל סעיף נועדו לנוחות הצדדים בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות ההסכם.
- 1.3 בהסכם זה יהיו למונחים הבאים ההגדרות שבצדס :
- 1.3.1 **"השירותים"** - שירות טיפול אשפוזי בקהילה במסגרת בית מאזן ברחוב אילי סיני 28, אשקלון.
- 1.3.2 **"מחיר השירותים"** - מחיר ביצוע כל שירות כמפורט ב**נספח א'**; מחיר השירות כולל את כל הנדרש לשם מתן השירות או הכרוך בו, ולרבות העלויות הנובעות מהשימוש בציוד ובאביזרים ככל שיידרש לצורך מתן השירות, הפעלת צוות רפואי או אחר, שימוש במתקני הספק, בדיקות נלוות, המשך מעקב, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירות, במישרין או בעקיפין (למעט מימון התרופות, בדיקות מעבדה, טיפול לא נפשי). כולל הסעות לרבות באמבולנסים וליווי לשירותים השונים
- 1.3.3 **"חברי מכבי"** - חברי מכבי הזכאים לשירותי מכבי בהתאם או **"החבר"** או **"החברים"** לחוק.

2. נספחים

הנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה :

- 2.1 **נספח א'** - התמורה.
- 2.2 **נספח ב'** - מבוטל.
- 2.3 **נספח ג'** - תעודת רישום של התאגיד.
- 2.4 **נספח ד'** - אישור ר"ח/עו"ד של הספק לגבי התאגיד ומורשי החתימה בו.
- 2.5 **נספח ה'** - כתובת ודרכי התקשרות.
- 2.6 **נספח ו'** - מבוטל.
- 2.7 **נספח ז'** - דרישות מחשוב.
- 2.8 **נספח ח'** - הוראות בדבר מערכות מידע ומחשוב.
- 2.9 **נספח ט'** - נספח הוראות ונהלים.
- 2.10 **נספח י'** - שימוש בכספת.
- 2.11 **נספח י"א** - אישור עריכת ביטוחי נותן השירותים.
- 2.12 **נספח י"ב** - נספח אבטחת מידע.
- 2.13 **נספח י"ג** - הנחיות להעברת סיכומי במדיה.

3. מהות ההתקשרות ותנאים כלליים

- 3.1 הספק מתחייב ליתן את השירותים לחברי מכבי אשר יופנו על ידי מכבי. הספק יהיה זכאי לקבל תשלום עבור השירותים שנתן על פי הוראות הסכם זה, בהתאם למחיר השירותים כמפורט ב**נספח א'**. המחיר הנקוב במחירון יכלול את הציוד, הציוד המתכלה, והשירות אותו יספק הספק. ידוע לספק, כי ההתקשרות נשוא הסכם זה מהווה התקשרות מסגרת בלבד וכי אין מכבי מתחייבת למספר כלשהו של הפניות לשירותים לספק (אם בכלל), ולא למספר כלשהו של חברי מכבי אשר יפנו או יופנו אל הספק לקבלת השירותים (אם בכלל), בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה. הספק מוותר על כל טענה או תביעה או דרישה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות השירותים שיינתנו על פי הסכם זה, תדירותם או היקפם.
- 3.2 מכבי תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר בהסכם דומה או מקביל עם צד שלישי כלשהו למתן שירותים דומים, זהים או תחליפיים לשירותים נשוא הסכם זה,

כולם או חלקם, בנכסים אחרים. התקשרה מכבי עם צד שלישי אחר או נוסף לשם מתן השירותים או חלק מהם, לא יהווה הדבר באופן כלשהו הפרה של הסכם זה והספק יהיה מחויב בהמשך ביצועו של הסכם זה במשך כל תקופת ההסכם, והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

3.3 הספק מקבל על עצמו את נוהל מס' 77.001 - "אמות מידה להפעלת שירות בית מאזן" למניעת אשפוז פסיכיאטרי של האגף לבריאות הנפש במשרד הבריאות וכל חוזרי מנכ"ל משרד הבריאות וחוזרי מנהל רפואה, ומתחייב לפעול על-פי הנחיותיהם, והכל כפי שיעודכנו מעת לעת.

3.4 מובהר ומוסכם, כי אי עמידת הספק באמות המידה להפעלת בית מאזן למניעת אשפוז פסיכיאטרי ובאיזה מחוזרי משרד הבריאות ו/או הנחיות מטעמו, כפי שיפורסמו ו/או יעודכנו מעת לעת, תהווה הפרה יסודית של הסכם זה, אשר תקנה למכבי את הזכות לבטל הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים למכבי לפי כל דין ו/או הסכם.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

4.1 הספק מצהיר ומתחייב, כי הנו בעל כל האמצעים, הידע, המיומנות והמקצועיות הנדרשים לצורך מתן השירותים וביצוע יתר ההתחייבויות הנלוות על פי הסכם זה. כמו כן, הספק מתחייב לבצע פעילויות שוטפות להבטחת ובקרת איכות השירותים הניתנים על פי הסכם זה, זאת בהתאם לאופי השירות הניתן, על פי דרישות מכבי ועל פי כל הוראת דין ו/או תקן החלים על השירותים הניתנים בהתאם להסכם זה.

4.2 הספק מצהיר, כי קרא את תנאי הסכם זה ונספחיו, לרבות מסמכי הבל"מ, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבהסכם זה ונספחיו וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם על פי הדרישות והתנאים המפורטים.

4.3 הספק מצהיר, כי אין כל מניעה להתקשרותו בהסכם זה ו/או לביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, וכי בידיו כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות וההסמכות הנדרשים לצורך מילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה.

4.4 הספק מצהיר, כי לצורך מתן השירותים, הוא מנהל ספרים כחוק, ובידיו אישור על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המעיד על כך שהוא מנהל פנקסי חשבונות ורשומות על-פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם, וכן שהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.5 באם הספק הינו תאגיד המאוגד כדון, מתחייב הספק להעביר למכבי, קודם לחתימת הסכם זה, תעודת התאגדות כדון של הספק, אשר תצורף **בנספח ג'** להסכם זה, וכן אישור של עו"ד/רו"ח של הספק בדבר היותו של התאגיד פעיל ומסמך להתקשר עם מכבי בהסכם זה ובדבר זהות מורשי החתימה של הספק, בנוסח המצורף **בנספח ד'** להסכם זה.

4.6 הספק מתחייב ליתן, לבצע או לספק את השירותים לחברי מכבי, אשר יבחרו לקבל את השירותים מהספק, בהתאם למחיר המוסכם בין הספק למכבי כמפורט **בנספח א'** להסכם זה.

מובהר לעניין זה, כי הספק אינו רשאי ולא יתלה את מתן השירותים ברכישת שירותים נוספים/ אחרים.

4.7 בכל הקשור למערכות המידע והמחשוב שלו, והממשק מול מכבי, מתחייב הספק לפעול בהתאם להוראות המצ"ב **בנספח ח'** להסכם זה, ומהוות חלק בלתי נפרד ממנו, כפי שתעודכנה מעת לעת על-ידי מכבי, ובהתאם לכל הוראה אחרת בנושא שתועבר אליו על-ידי מכבי.

4.8 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות ולנהלים המפורטים **בנספח ט'** המצ"ב להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

4.9 הספק מצהיר ומתחייב, כי מתן השירותים לחברי מכבי ייעשה אך ורק כנגד טופס התחייבות בתוקף של מכבי, ו/או כנגד הפנייה של מכבי החתומה על-ידי רופא מכבי בלבד. כן מתחייב הספק, כי השירותים שיינתנו בפועל יהיו אך ורק אלה המפורטים בטופס ההתחייבות/ההפניה, ובכפוף לכך שאותו שירות כלול בנספח א' להסכם זה.

- 4.10 להסרת ספק מובהר, לא יגבה הספק כל תשלום נוסף מחבר מכבי, ולא יתנה מתן שירות כלשהו מן השירותים לחבר בתשלום/שירות כלשהו.
- סעיף זה הינו תנאי מהותי בהסכם והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה אשר תזכה את מכבי בביטולו המידי של ההסכם.
- 4.11 הספק מתחייב לתת את השירותים לחברי מכבי אך ורק בהתאם להוראות הסכם זה. בכל מקרה בו יתברר, כי מחבר מכבי או ממכבי נגבה מחיר גבוה מהתמורה המצוינת בנספח א' להסכם זה ו/או מההיטל (לפי העניין) עבור אותו שירות, ישיב הספק לחבר ו/או למכבי (לפי העניין) את הפער שבין הסכום ששולם בפועל לבין הסכום שהיה אמור להיות משולם בהתאם להוראות הסכם זה.
- למען הסר ספק, הספק לא יהיה רשאי לספק שירותים לחבר מכבי באופן פרטי שלא במסגרת הסכם זה, קרי בטופס התחייבות מוסדר ממכבי.
- 4.12 הספק מתחייב ליתן את השירותים במיומנות וזהירות וברמה מקצועית גבוהה, ולהעסיק לשם כך בעלי מקצוע מורשים על-פי כל דין. הספק יהיה אחראי כלפי מכבי באופן בלעדי בגין כל פגיעה, אובדן או נזק שיגרמו לגופו או לרכושו של החבר (ולרבות פגיעה נפשית וכיו"ב), במישרין או בעקיפין, עקב או בקשר למתן השירותים.
- 4.13 הספק מצהיר כי המוצרים בהם הוא משתמש במסגרת מתן השירות למבוטחי מכבי רשומים בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ולאורך כל תקופת השימוש בציוד.
- 4.14 אחריות הספק כלפי מכבי אינה גורעת מאחריותו כלפי החבר, בהתאם להוראת כל דין או הסכם.
- 4.15 הספק מתחייב ליתן את השירותים באופן שוויוני ובהתאם לכללים החלים על מכבי, בין היתר, מכח הוראת סעיפים 10(ג) ו-21 לחוק. בכלל זה, הספק מתחייב, כי חברים יזכו לקבל, ללא תמורה נוספת, שירותים שהספק מעניק באופן שיגרתי למטופלים אחרים שלו כחלק מהשירותים המפורטים בנספח א' להסכם זה. כמו כן, משך ההמתנה של החברים לקבלת השירות לא יהיה ארוך ממשך ההמתנה המקובל למטופלים אחרים של הספק (לקוחות פרטיים ושל קופות אחרות).
- 4.16 הספק מתחייב למסור למכבי, מיד עם דרישתה בכתב (לרבות בדואר אלקטרוני), כל מסמך הנוגע לשירותים אשר ניתנו על-ידו לחברים, וזאת בכפוף למגבלות הקבועות בחוק לגבי סודיות רפואית.
- 4.17 הספק מתחייב להמציא למכבי, בכל עת ובמהירות המרבית האפשרית בנסיבות העניין, כל מידע נוסף שיידרש על-ידי מכבי לגבי השירותים או אופן מתן השירותים.
- 4.18 הספק מתחייב לפעול על פי דרישות המחשוב המפורטות ב**נספח ז'**, המצ"ב להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 4.19 הספק מתחייב, כי לפי דרישת חברי מכבי ו/או מכבי, ימסור לחברי מכבי לפני מתן כל שירות פרטים מלאים לגבי זהות העובדים העומדים לתת את השירותים. מכבי תהיה רשאית להודיע לספק, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי השירותים לחברים לא יינתנו על-ידי עובדים מסוימים, לתקופה מסוימת או באופן קבוע, והספק מתחייב כי מרגע קבלת הודעת מכבי כאמור לא יינתנו השירותים על ידי אותם עובדים.
- 4.20 הספק מתחייב להודיע למכבי בכתב, ללא דיחוי, על כל תלונה אשר תתקבל אצלו או אצל מי מטעמו בקשר עם השירות אשר ניתן לחברים על-ידי הספק בהתאם להוראות הסכם זה. פנה החבר בכתב אל הספק, יצרף הספק את העתק פניית החבר אל הודעתו למכבי כאמור.
- 4.21 הספק מביע הסכמתו לביצוע בדיקות ובקורות יזומות מטעם מכבי בכל הקשור לאופן מתן השירותים הניתנים על-ידי הספק מכוח הסכם זה, וזאת לרבות בדרך של סקר, שאלון, בדיקה טלפונית וכן בכל דרך אחרת לרבות בחינת אופן מתן השירותים בפועל על-ידי נציג סמוי מטעם מכבי.
- 4.22 הספק מתחייב, כי כל תקלה, תלונה או כל בעיה אחרת המתגלה אצלו בעת מתן השירותים על פי הוראות הסכם זה, בין אם התגלתה בעקבות תלונה ובין אם בעקבות בדיקה יזומה של מכבי או בכל דרך אחרת, תטופל לכל היותר בתוך 2 ימים מיום קבלתה

- אצל הספק הספק מתחייב להודיע למכבי על דרך הטיפול בתלונה כאמור, לרבות מועד הטיפול בתלונה וזהותו של הגורם המטפל.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להודיע לאיש קשר מטעם מכבי על כל תקלה/בעיה המונעת ממנו ליתן את השירותים נשוא הסכם זה, בהקדם האפשרי מיד לאחר שהתגלתה התקלה/הבעיה.
- 4.23 הספק מתחייב, כי על פי דרישת מכבי יעמיד לרשות מכבי או מי מטעמה את ספריו ואת הנתונים המצויים בידו בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, וזאת לצרכי בקרה וביקורת שתבצע מכבי מעת לעת.
- 4.24 הספק מתחייב שלא להזכיר בכל דרך שהיא, בין בעצמו ובין באמצעות כל גורם הפועל מטעמו או עבורו, את שמה של מכבי ולא לעשות שימוש בסימן מסחרי כלשהו השייך למכבי, אלא אם כן קיבל אישור מראש ובכתב לכך ובהתאם לתנאים ולפרטים שנכללו באותו אישור.
- 4.25 הספק מתחייב להעביר למכבי תוך 14 יום, התייחסות בכתב על תלונות בקשר לשירותים הניתנים על ידו למבוטחים, בין אם נתקבלה על ידי המבוטח ובין אם נתקבלה על ידי מכבי.
- 4.26 הספק מצהיר, מאשר ומתחייב, כי לא קיבל מצג כלשהו ממכבי לגבי היקף השירותים שיינתנו על-פי הסכם זה, אם בכלל, וכי אין מכבי מחויבת בשום מקרה להיקף כלשהו של שירותים.
- 4.27 הספק מצהיר כי אין לו כל זכויות בנכס וכי הוא במעמד של בר רשות בלבד בנכס הוא לא יהיה רשאי לרשום הערת אזהרה או למשכן או לעשות כל דיספוזיציה בנכס.
- 4.28 במועד סיום ההתקשרות הספק יפנה את הנכס מכל ציוד ששייך לו על פי הסכם זה וישיב את הנכס למכבי כשהוא נקי ומסודר במצבו כפי שקיבלו בכפוף לבלאי סביר.
- במקרה של אי פינוי על-ידי הספק כאמור, תהא מכבי רשאית לנקוט בכל פעולה ו/או הליך על-מנת להכנס לנכס ולפנות את הספק, על חשבונו. בנוסף, במקרה של איחור כאמור ישלם הספק למכבי קנס בסך של 500 ₪ ליום איחור.
- 4.29 הספק מתחייב להפעיל את הנכס תוך חודש וחצי ממועד המסירה.
- 4.30 מועד המסירה הצפוי של הנכס הינו 1.8.2026, יתכנו שינויים במועד זה.
- 4.31 למעט ארנונה ושכירות הספק ישלם את כל העלויות על הנכס לרבות: חשמל, אגרות, מים, גז, תחזוקה, גינון וכו'.
- 4.32 הספק מתחייב לשמור על הנכס ולדאוג לכל התחזוקה השוטפת של הנכס לרבות: ניקיון, גינון, תחזוקה שוטפת, ריהוט, וכו'.
- 4.33 תיקונים בנכס יבוצעו וישולמו על ידי הזוכה, שיפוצי תשתית על ידי מכבי.
- 4.34 השירות ינתן רק לחברי מכבי, במידה ומכבי לא תוכל להפנות לזוכה מספיק מטופלים לתפוסה מלאה של הבית, רשאי הזוכה באישור מכבי להכניס מטופלים שאינם של הקופה לבית המאזן תוך תשלום תקורה של 200 ₪ ליום למכבי.
- 4.35 המשכיות עסקית והתאוששות מאסון :
- מובהר ומוצהר על-ידי הספק, כי ידוע לו שלאור היותה קופת חולים המספקת שירותי בריאות לקהילה, הרי שבזמן חירום מכבי תחשב "מפעל חיוני", כהגדרתו בחוק שירות עבודה בשעת-חירום, התשכ"ז-1967, ולפיכך הוא מתחייב להמשיך ולספק את השירותים לפי הסכם זה גם בזמן חירום כאמור.
- 4.36 הספק מתחייב כי כל העובדים אותם יעסיק, יעברו או עברו הדרכה מסודרת טרם תחילת עבודתם, וכן מדי שנה, לרבות כלל ההדרכות הנדרשות בהתאם לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט-1999. ככל שיחסר לספק מידע הנדרש לו לצורך ביצוע ההדרכות האמורות, והמידע הנ"ל נמצא רק ברשות מכבי, יוכל לפנות למכבי בכתב בבקשה שתמסור לו את המידע הדרוש.
- 4.37 הספק לוקח על עצמו לבצע, באחריותו ועל חשבונו, את כל ההוראות המנויות בחוזר מנכ"ל משרד הבריאות 5/2023 מיום 27.6.2023 ו/או כל חוזר שיבוא בנוסף אליו או במקומו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב להסביר לעובדיו על המחלות

והחיסונים הרלוונטיים, לחסן אותם בהתאם לתכנית החיסונים המנויה בחוזר ולנהל מעקב שוטף אחר חיסוני העובדים. כל זאת, עובר למועד תחילת העבודה של כל אחד מהם. עובד שסירב לבצע איזה מהחיסונים לא יועסק במתן השירותים למכבי במסגרת ההסכם. לפי דרישתה, הספק יעביר למכבי אישור על ביצוע החיסונים.

5. התחייבות מכבי

- 5.1 מכבי מתחייבת לשאת בתשלום עבור השירותים שניתנו בפועל בהתאם להוראות הסכם זה, על פי התמורה המוסכמת כמפורט בנספח א'. אופן ביצוע התשלום יבוצע על פי הנוהל המפורט להלן בהסכם זה.
- 5.2 מכבי מתחייבת להעמיד לרשות הספק את הנכס ברחוב אילי סיני 28 אשקלון לטובת הפעלת בית מאזן, וכן לשאת בתשלום הארנונה על הנכס.

6. אופן מתן השירות לחברי מכבי

השירותים יסופקו במהלך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, כמפורט בנספח י' ובכתובת המפורטת בנספח ה'.

7. התמורה

- 7.1 התמורה עבור השירותים משך כל תקופה ההסכם הנה כמפורט בנספח א' להסכם זה. הסכומים המפורטים בנספח א' הינם סכומים מוחלטים וסופיים וכוללים מע"מ כחוק.
- להסרת הספק, התמורה משך כל תקופת ההסכם, לרבות תקופת ההארכה, תהיה התמורה כמפורט בנספח א' להסכם זה.
- 7.2 מחיר השירותים, כמפורט בנספח א', מהווה את מלוא התמורה בגין מתן השירותים לפי הסכם זה, וכן כל הנדרש, נובע או כרוך במתן השירותים, לרבות אך לא רק העלויות הנובעות מהשימוש בציוד ובאביזרים (רב פעמיים ומתכלים) ככל שיידרש לצורך מתן השירות, הפעלת צוות ועובדים אחרים, שימוש במתקני הספק ובחדריו, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה במישרין או בעקיפין במתן השירות. מובהר, כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה מעבר למחיר השירותים כאמור.
- 7.3 על הספק חל איסור לגבות תשלומים מחברי מכבי בגין ציוד רפואי או כל נושא אחר בקשר עם השירותים הניתנים על פי הסכם זה.
- 7.4 מובהר, כי התמורה מהווה ביחד תמורה סופית ומוחלטת, והיא כוללת כל מס ו/או תשלום ו/או היטל, כולל מס ערך מוסף. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי התמורה כוללת את כל הזמן ו/או כח העבודה ו/או ההוצאות הכרוכים במתן השירותים באופן האמור בהסכם זה. מלבד התמורה, לא תהא זכאית החברה לתוספת תשלום כלשהי בגין מתן השירותים.
- 7.5 מכבי תהא רשאית לקזז כל חוב שתחוב לה החברה מכל מקור שהוא מהתמורה המגיעה לחברה על-פי הסכם זה, ובכלל זה תהא מכבי רשאית לקזז מהתמורה כל סכום שבו תישא מכבי עקב נזקים שייגרמו לה על-ידי החברה.
- 7.6 מכבי רשאית לעכב כל תשלום לחברה בגין כל סוג שרות שהחברה חויבה להעניקו על-פי הסכם זה ולא עשתה כן או עשתה באופן לקוי ו/או חלקי.
- 7.7 אם תסתיים ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, לפני תום תקופת ההתקשרות, אזי תשלם מכבי לחברה תמורה אך ורק עבור השירותים שניתנו למכבי בפועל על-ידי החברה עד מועד סיום ההתקשרות כאמור, וזאת בכפוף לכל טענה שתעמוד למכבי באותה עת.
- 7.8 הצדדים מסכימים, כי אחת לתקופה, ולפי דרישת מכבי, תיערך בקרה מדגמית של חשבוניות הספק בגין העבירה מכבי תשלום לספק. ככל שהבקרה תעלה כי קיימות תביעות אשר אינן מוצדקות, תקזז מכבי מסך התמורה אשר מגיעה לספק תקופה המבוקרת, שיעור (באחוזים) השווה ליחס שבין החשבוניות אשר אינן מוצדקות לסך החשבוניות אשר נבחנו במסגרת הבדיקה המדגמית.

- 7.9 מבלי לגרוע מהאמור, מודגש כי חבות מכבי בגין כל שירות הניתן לחברה על פי הוראות הסכם זה, מוגבלת אך ורק לתמורה כאמור בנספח א', וכי הספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מכבי בגין חבות החורגת מהתמורה כאמור.
- 7.10 הספק יחייב לפי יממת שהייה מלאה (24 שעות). למען הסר ספק, הספק לא יחייב על חלקי יממות. בנוסף, לא יהיו חיוביים על ימי חופשה.
- 7.11 השירות ינתן רק לחברי מכבי, במידה ומכבי לא תוכל להפנות לזוכה מספיק מטופלים לתפוסה מלאה של הבית, רשאי הזוכה, באישור מכבי מראש ובכתב, להכניס מטופלים שאינם של הקופה לבית המאזן תוך תשלום תקורה של 200 ₪ ליום למכבי.

8. נוהל ביצוע תשלומים

- 8.1 בסיום כל חודש ולא יאוחר מה- 10 בחודש שלאחריו, יערוך ויגיש הספק דרישת תשלום חודשית מרכזת, באופן שתורה לו מכבי, אשר תכלול את כל הפרטים אשר ייקבעו על ידי מכבי ולרבות פירוט כמות וסוג השירותים השונים אשר בוצעו או סופקו לחברים במהלך החודש, ועלותם על פי התמורה המוסכמת בנספח א' (להלן: "דיווח חודשי").
- 8.2 על בסיס הדיווח החודשי, ובהתאם לעלותו של השירות אשר ניתן בפועל (כאמור בנספח א'), יגיש הספק למכבי חשבון חודשי מרוכז לתשלום בחשבונית מס דיגיטלית חתומה שתוגש דרך פורטל מכבי לפי הנחייתה (להלן ביחד: "החשבון"). חשבונית מס תוצא לאחר קבלת התשלום (התקבול).
- 8.3 מכבי תשלם לספק בהתאם להצעתו הסופית שאושרה, ועל-פי השירות הניתן בפועל על פי נספח א', בכל חודש קלנדרי ושאושרה על-ידי נציג מכבי, בתוספת מע"מ כדין, שתשלום על-ידי מכבי לזוכה כנגד הוצאת חשבונית עסקה כחוק; לאחר התשלום יעביר למכבי חשבונית מס בהתאמה (להלן: "התמורה").
- 8.4 החשבון החודשי יוגש במערכת דיווח חשבונית אינטרנטית של מכבי (מד"ח) כמפורט בנספח 2 של נספח ח', ואליו יצורפו כל האישורים והדו"חות שיידרשו על-ידי מכבי וכן כל הפרטים והאסמכתאות כנדרש בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. העברה חשבון שלא בפורמט הנ"ל עלולה לגרום לעיכוב, והספק לא יהא זכאי לפיצוי בגין עיכוב כאמור.

9. מכבי תוכל לאשר לספק להגיש חשבונית על פי מפרט טכני של חשבון החיוב, במקרה זה לא יחולו הוראות בנספח 2 של נספח ח' הנ"ל, והספק יפעל בהתאם להוראות נספח נספח 1 של נספח ח' להסכם זה ויעביר את החשבון באמצעות כספת, בהתאם להוראות נספח י' להסכם זה.

- 9.1 הספק יהיה זכאי לקבל ממכבי את התמורה, תוך 65 ימים מתום החודש בו הוגש החשבון למכבי ("שוטף + 65"). זאת, בכפוף לכך שהחשבון נכון ותואם את כל תנאי הסכם זה.
- 9.2 היה והחשבון לא יאושר לתשלום על ידי מכבי, מחמת שאינו תואם את המוסכם בהסכם זה, לרבות אי הגשת מסמכים ו/או סיכומי טיפול כמתחייב בהסכם, יוחזר לספק החלק בחשבון שאינו תואם ולמכבי קיימת הזכות לעכב, או לקזז תשלומים לספק, לפי העניין. הספק יפיק חשבונית זיכוי על החלק שאינו תואם את המוסכם בהסכם זה כאמור.
- 9.3 תשלומים אשר הספק קיבל מהחבר או בגינו בטעות, או תשלומים אשר הנם חלק ממחיר השרות על פי נספח א', או שהתברר בדיעבד לספק שהם חלק מהשירותים על פי נספח א', יהיו ניתנים לקיזוז על ידי מכבי מהתשלומים המגיעים לספק על פי הדיווח החודשי שהגיש הספק.
- 9.4 התשלום יבוצע כנגד חשבונית מס שתומצא למכבי במועד הגשת החשבון ולאחר ביצוע השירות, ובכפוף לכך שהחברה תמציא למכבי אישור על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כאמור בסעיף 4.4 לעיל.
- 9.5 הספק יעביר חשבונית למכבי עד חצי שנה מתום חודש הפעילות ובכל מקרה אם תבוצע סגירת שנה ו/או תחשיב הנחה, אז לא ישולמו חשבוניות נוספות לאחר מכן.

10. ניהול רשומות

- 10.1 בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להעביר לרשות מכבי את המידע על חברי מכבי הקיים אצלו לרבות רישומים, ומידע האגור במערכתיו ובמערכות צד ג' אליהם העביר הספק את המידע במסגרת הסכם זה. אם וככל שהספק איננו מחויב על פי דין למחוק את המידע הנ"ל, וככל שמידע על חברי מכבי

נשאר במערכות המידע של החברת גופי צד ג' כאמור לעיל, לאחר תום תקופת ההתקשרות, מתחייב הספק להמשיך ולנקוט את אותם אמצעי אבטחת המידע והגנת הפרטיות כנדרש בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ועל-פי ההנחיות התקפות על פיהן הספק פועל כל עוד הוא ממשיך לעסוק בפעילותיו.

10.2 הספק מתחייב לשמור את כל המידע והרישומים בקשר עם השירותים שיינתנו על-פי הסכם זה, לתקופה שלא תפחת מ-7 שנים ובהתאם להוראות כל דין.

10.3 הספק מתחייב להפעיל מערכת מחשוב אשר תהא מקובלת על מכבי כולל שדרוגים וממשקים נדרשים בשוטף, ובתיאום עם מכבי, אשר תאפשר למכבי לקבל נתונים על היקף פעילותו של הספק בתחום נשוא הסכם זה ; תאפשר ניהול של כלל הרישומים הנדרשים באמצעות מערכת המחשוב ; תאפשר העברה בתקשורת של תשובות / צילומים / פיענוחים למערכות מכבי ; וכן תאפשר העברה בתקשורת של החשבוניות כמפורט בסעיף 8 למכבי.

10.4 חיבור למערכות מכבי הינו תנאי מהותי להסכם ותשלום לפיו עבור השירותים הנרכשים **בנספח א'** ולספק לא תהיינה טענות ו/או דרישות ו/או תביעות באשר לסכום המגיע לו עד להשלמת החיבור ובדיקת מכבי שהחיבור ראוי ותקין.

10.5 הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות פרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 בכל הקשור להגנה על פרטיות המידע המצוי במאגרי המידע שלו לרבות באמצעות רישום מאגר מידע ברשם מאגרי המידע במשרד המשפטים ותשלום מלא של האגרות השנתיות כקבוע בחוק. הספק מתחייב כי, על פי בקשתה של מכבי הוא ימציא לה אישור עדכני על תקפותו של המאגר הנ"ל כפועל על פי דין.

10.6 הספק מתחייב לשמור ולהגן על הנתונים והמידע שיגיעו לידי לצורך מתן השירותים כאמור, בהתאם להוראות מכבי כפי שיינתנו מעת לעת ובהתאם לכל דין בכל הקשור לאבטחת מידע פיזי ווירטואלי כאילו מידע זה היה מידע סודי ביותר של הספק עצמו ולהגן עליו מפני גורמים שאינם מוסמכים לקבלם, או מפני חשיפתם ולנקוט בכל הצעדים הדרושים על מנת לשמור ולהגן על מידע זה.

11. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

11.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

11.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

11.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4 מובהר בזאת, כי חל איסור על הספק ליזום פנייה שיווקית / מכירתית למבוטחי מכבי, הן לפני מתן השירותים והן לאחריהם.

11.5 דרישות לסודיות :

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן :

11.5.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן "**המידע**").

11.5.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לשמור על סודיות רפואית בכל הנוגע לחברי מכבי אשר יקבלו שירותים בסניפי הספק, והוא לא ימסור כל אינפורמציה רפואית הנוגעת לחברים אלו מבלי לקבל לפני כן את אישורם בכתב לוותר על סודיות רפואית. שמירת הסודיות כנ"ל לא תפגע בזכותה של מכבי

לקבל מהספק פרטים כלשהם, בין רפואיים ובין אחרים, אודות חברי מכבי שטופלו ו/או מטופלים בסניפי הספק.

11.5.3 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.5.4 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה.

11.5.5 מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.5.6 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

11.5.6.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.5.6.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.5.6.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

11.5.6.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

11.5.7 אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מחובתו של הספק למסור מידע כאמור על-פי הוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1980 וחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, ומסירת מידע כאמור לא תהווה הפרת ההסכם מצד הספק.

11.5.8 הספק מתחייב לחתום, על כתב התחייבות מטעמו בדבר חובת הספק, מנהליו ועובדיו לשמור על סודיות המידע המגיע לידיעתם, בנוסח המקובל אצל מכבי והמצורף **כנספת י'** להסכם זה.

11.5.9 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי.

11.5.10 הספק לא יהא רשאי לעשות במידע שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.5.11 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

11.5.12 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצדדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

דרישות אבטחת מידע:

11.6

11.6.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11.6 לעיל, הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.6.2 כללי

11.6.2.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

11.6.2.2 הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799.

מצ"ב תעודת הסמכה בנספח י"ב.

11.6.2.3 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

11.6.2.4 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

11.6.2.5 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

11.6.2.6 ידוע לספק כי המידע שיימסר על ידו ו/או שייאסף אודותיו במסגרת ההתקשרות עם מכבי שירותי בריאות לרבות שם מלא, ת.ז, כתובת מספר טלפון ודוא"ל, פרטי חשבון בנק, כרטיסי אשראי ותוקפם, רישיון נהיגה ותוקפו, רישיונות מקצועיים, מסמכי קורות חיים, הסמכות מקצועיות, יישמר במאגרי המידע שבשליטת מכבי לצורך הגדרת משתמש במערכות המידע, התאמה למתן השרות הנדרש, גבייה, לרבות ניהול הזמנות, הנהלת חשבונות, התקשרויות מול ספקי מוצרים/שירותים וניהול התקשרות עם נותני שירותים, ניהול פניות הרופאים בגין פעולות חריגות שבוצעו על ידם, התכתבויות עם רופאים, ניהול פניות על תקלות. ידוע לספק כי קיימת חובה חוקית או הכרח ניהולי למסור את המידע וכי ללא מסירתו, לא תתאפשר ההתקשרות בין הספק למכבי. כמו כן, ידוע לספק כי קיימת לו זכות לעיין במידע אודותיו המצוי במאגרים שבשליטת מכבי וכן לבקש את תיקון המידע האישי כאמור, בהתאם להוראות סעיפים 13-14 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

11.6.2.7

11.6.2.8 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

11.6.2.9 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

11.6.2.10 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.

11.6.2.1 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. הספק ישא בהוצאות הטיפול באירוע.

11.6.2.2 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

11.6.2.3 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

11.6.2.4 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

11.6.3 אבטחת מידע לוגית:

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של מכבי על אמצעי מחשוב נייד או נייד שאינו ברשת המחשוב של מכבי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן :

11.6.3.1 השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנל"ן). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).

11.6.3.2 הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

11.6.3.3 הספק יוודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי.

11.6.3.4 קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.

11.6.3.5 אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.

11.6.3.6 בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:

11.6.3.6.1 לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

11.6.3.6.2 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

11.6.3.6.3 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.

11.6.3.6.4 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

- 11.6.3.6.5 התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.
- 11.6.3.6.6 בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.
- 11.6.3.6.7 תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.
- 11.6.3.6.8 מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.
- 11.6.3.7 לא יוצאו דיסקים משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 11.6.3.8 מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
- 11.6.3.9 גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.
- 11.6.3.10 אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש.
- 11.6.3.11 כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון סגור וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.
- 11.6.3.12 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.
- 11.6.3.13 במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 11.6.3.13.1 הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 11.6.3.13.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.
- 11.6.3.14 גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:
- 11.6.3.14.1 יבוצע "זיהוי חזק" כפול בעת הגישה לשירות.
- 11.6.3.14.2 יוגדר לוג אירועים על השימוש בשירות.
- 11.6.3.14.3 הגישה לשירות תבוצע על ידי שימוש בהצפנה על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 11.6.4 אבטחת מסמכים:
- 11.6.4.1 מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard") ("copy") אשר הוצאו ממכבי למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו

מבוצעת ההתקשרות במכבי לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.

11.6.4.2 מסמכים המכילים מידע של מכבי ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.

11.6.4.3 הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

11.6.4.4 אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של מכבי לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב ממכבי.

11.6.4.5 אין להשאיר מסמכים עם חומר של מכבי על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.

11.6.4.6 יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של מכבי בתום השימוש בהם.

11.6.4.7 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של מסמכים המכילים מידע של מכבי.

11.6.5 גישה לרשת ולמערכות מכבי:

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

11.6.5.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

11.6.5.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

11.6.5.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

11.6.5.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

11.6.5.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

11.6.5.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

11.6.5.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

11.6.5.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מיידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

11.6.6 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:

11.6.6.1 כל כללי אבטחת המידע החלים על עמדת העבודה יחולו גם על אמצעי המחשב הנייד.

11.6.6.2 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

11.6.6.3 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

11.6.6.4 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

11.6.6.5 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

11.6.6.6 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

11.6.6.7 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת על אבטחת אמצעי המחשב הנייד בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום מראש מול הספק.

11.6.7 אבטחת מידע בענן:

במקרה שיבוצע שימוש בשירותי ענן, מחויב הספק לפעול כדלקמן:

11.6.7.1 ספק הענן יהיה ב-EU Region בלבד.

11.6.7.2 ספק שירותי הענן יגדיר איש קשר לנושאי אבטחת מידע(בקורות ואירועים).

11.6.7.3 ספק שירותי ידווח על כל חשש או אירוע מהותי בנושא אבטחת מידע וסייבר.

11.6.7.4 ספק הענן יודיע לארגון – ודרכו גם למכבי - על כל דרישה של

הרשויות למסירה/עיון במידע של מכבי או לקוחותיה.

11.6.7.5 ספק הענן יודיע לארגון על כל שינוי בבעלות הספק, ויבטיח כי

כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לקיום התחייבויות הבעלים החדשים

כלפי הארגון, על פי חוזה ההתקשרות שנחתם עם הספק.

11.6.7.6 העברת מידע לשירות הענן תבוצע לאחר חתימת הספק על

הסכם סודיות.

11.6.7.7 מכבי רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן.

כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת

מידע ויחידת הביטחון של מכבי. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק

צד ג' המוסכם על מכבי לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה במקרה

זה יועבר למכבי.

11.6.7.8 הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע ב- מכבי על כל

פעילות של העברת מידע של מכבי ומבוטחיה לשירותי ענן.

11.6.7.9 על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות

למכבי על פי צורך והמידע הפעיל בשירות מועבר, מועבד או מאוחסן:

ISO 27799, ISO-27001, ISO-27017, PCI , חוקי הגנת הפרטיות.

11.6.7.10 ניהול זהויות והרשאות בענן:

11.6.7.10.1 גישה לשירות (הן ניהולית והן מצד לקוח) תבצע במשתמש

אישי בלבד.

11.6.7.10.2 בשירות יוגדר פרופיל ההזדהות בהתאם למדיניות הארגון

(חוזק סיסמה, נעילה לאחר כניסות שגויות, ניתוק לאחר אי

שימוש וכו').

11.6.7.11 אחסון מידע:

11.6.7.11.1 נתוני מכבי ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק

לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.

11.6.7.11.2 על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת למחיקה מוחלטת של

המידע מהשירות.

11.6.7.12 הצפנת המידע:

11.6.7.12.1 נתונים המוגדרים כרגישים (ובכל מקרה במידע רפואי של

לקוחות) יוצפנו באחסון.

11.6.7.12.2 ההצפנה תבוצע בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.

11.6.7.12.3 מפתחות ההצפנה יישמרו באופן בלעדי בידי הארגון במידת

האפשר.

11.6.7.13 ניטור אירועים:

11.6.7.13.1 יוגדר ויופעל לוג אירועים מלא על כלל האירועים בכלל מרכיבי

שירות.

11.6.7.14 העברת מידע מהארגון לשירותי הענן:

11.6.7.14.1 העברת המידע תבוצע בתווך מזוהה ומוצפן.

- 11.3. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 11.4. בכל שנה בה לא יעמוד הספק בהצגת ו/או אי חידוש של תעודות הסמכה לאבטחת מידע בתוקף על פי הנדרש בסעיף 11.2.2.2 לעיל או בביצוע סקר אבטחת מידע ממערכת יוב"ל ככל שבהיעדר הסמכת ISO התחייב כך למכבי, הספק ישלם למכבי פיצוי מוסכם של 5% מהיקף הפעילות השנתית האחרונה (להלן: "פיצויים מוסכמים"). וזאת בלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנים למכבי מכח הסכם זה או על פי כל דין. הצדדים מצהירים, כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם והוא סביר בנסיבות העניין.

12. היעדר יחסי עובד - מעביד

- 12.1. בכל הקשור למערכת היחסים בין מכבי לספק או מי מטעמו, יחשב הספק כקבלן עצמאי ולא יהיו יחסי עובד מעביד בין מכבי לבין הספק או מי מטעמו. בכל מקרה בו יקבע אחרת, יפצה הספק את מכבי בכל סכום בו מכבי תחויב כתוצאה מתביעה כאמור, לרבות הוצאות המשפט ושכר טרחת עורכי דין.
- 12.2. בלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק לפצות את מכבי או מי מטעמה מיד ולפי דרישה ראשונה בכתב, בגין כל תביעה או דרישה אשר תתבסס על קיום כביכול של יחס עובד-מעביד בין מכבי או מי מטעמה לבין הספק ו/או עובדיו או מי מהם וכל הבא בשמם או מטעמם.
- 12.3. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי באם הוא מעסיק עובדים לצורך מתן השירותים, עובדים אלו הנם עובדיו בלבד ולא תהיה בין עובדים אלו לבין מכבי מערכת יחסי עובד-מעביד. עובדי הספק יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק, והספק יישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם, לרבות בתשלום הניכויים על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם והוא מתחייב לקיים כל הוראת דין החלה על מעביד לרבות תשלום שכר מינימום.
- מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, על נספחיו, הספק מתחייב לעמוד בתקנות הבטיחות בעבודה (גהות תעסוקתית ובריאות העוסקים בקרינה מייננת), התשנ"ג-1992.
- 12.4. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

13. אחריות וביטוח

- 13.1. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, נותן השירות לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, ללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או לחבריה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מתן השירותים לחברי מכבי כמפורט ומוגדר בהסכם זה, ולמכבי לא תהיה כל חבות בקשר לאמור לעיל, למעט נזקים שנותן השירות והמנהל יוכיחו, כי נגרמו עקב מעשה בזדון של מכבי.
- 13.2. נותן השירות מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או פגיעה ו/או הפסד, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש כנגד מכבי, שייגרמו למכבי כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של נותן השירותים ו/או מי מטעמם ו/או בשמם, על פי הסכם זה או על פי כל דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות מכבי על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים, ובלבד שניתנה לנותן השירות הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.
- 13.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מובהר כי לנותן השירות תהיה אחריות מלאה לכל נזק ו/או הוצאה שתישא מכבי, בין כתוצאה מתביעת חבר מכבי ו/או יורשיו ו/או שאריו ו/או צד שלישי כלשהו, בקשר עם מתן השירותים המקצועיים על ידי נותן השירות, לרבות כל חובה הכרוכה במתן השירותים וכן לכל חובה אחרת מכוח הסכם זה או מכל דין.

13.4.1.

מבלי לגרוע מאחריות ו/או מהתחייבות נותן השירות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב נותן השירות לערוך ולקיים על חשבונו, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים להלן וב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן **כנספח י"א** להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור עריכת ביטוחי נותן השירות**") ואת הביטוחים המפורטים להלן (להלן: "**ביטוחי נותן השירות**") ו/או "**הביטוחים**"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית - עד לתום תקופת ההתיישנות על פי דין.

מבלי לגרוע מאמור באישור קיום הביטוחים (**נספח י"א**) יובהר, כדלקמן :

13.4.1.1 **ביטוח חבות מעבידים** – יבטח את חבות הספק כלפי עובדיו

המועסקים על ידו, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס – 1980. הביטוח אינו כפוף להגבלה, בין היתר, בדבר ימי שעות עבודה, עבודות בגובה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (ככול שייחשבו לעובדי הספק), והעסקת נוער כחוק. הביטוח מורחב לשפות את מכבי במידה שתחשב למעבידה של מי מעובדי הספק.

13.4.1.2 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – יבטח את חבות הספק על פי דין,

בגין פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו. הביטוח אינו כפוף להגבלה, בין היתר, בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל ובמשקה, שביתה ו- השבתה. הביטוח מורחב לשפות את מכבי ו/או הבאים מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. רכוש מכבי ייחשב כרכוש צד ג' ולעניין רכוש מכבי לא תחול הגבלה בדבר רכוש הנמצא בחזקתו ו/או בפיקוחו ו/או בשליטתו ו/או בהשגחתו של הספק ו/או רכוש שפועלים בו.

13.4.1.3 **ביטוח אחריות מקצועית** - המבטח את חבות הספק בגין מעשה ו/או

מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות שמקורה ברשלנות, מחדל או השמטה של הספק וכל הפועלים מטעמו, אשר ארע תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים ו/או במסגרתם. הביטוח מורחב לשפות את מכבי ו/או הבאים מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. הביטוח הניתן חופשי מכל סייג ו/או מגבלה בדבר : נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש, נזקים פיננסיים שאינם עקב נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש, הפרת חובת הסודיות, וחריגה מסמכות. הביטוח הינו בעלי תחולה למפרע לפחות מיום תחילת מתן השירותים על-ידי הספק ו/או הפועלים מטעמו. כמו כן, כולל תקופת גילוי בת 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי אשר מעניק כיסוי כמתחייב מהאמור בסעיף זה.

13.4.2 **ביטוח אש מורחב** למבנה על צמודותיו ומערכותיו, במלוא ערך כינונם,

ותכולה לרבות ציוד, ריהוט, מתקנים ומלאים, במלוא ערכם ועל בסיס ערך כינון, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב, לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על ידי כלי טיס, פרעות, שביתות, נזק בזדון, שבר זכוכית וכן נזקי פריצה. מכבי תצורף כמבוטח נוסף לפוליסה.

13.5.

ללא צורך בכל דרישה מצד מכבי, מתחייב נותן השירות להמציא למכבי, לא יאוחר ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, את אישור עריכת ביטוחי נותן השירות, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. נותן השירות מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת ביטוחי נותן השירות כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

- 13.6. לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי נותן השירות, מתחייב נותן השירות להפקיד בידי מכבי אישור עריכת ביטוחי נותן השירות בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית - עד לתום תקופת ההתיישנות על פי דין.
- 13.7. נותן השירות מתחייב למלא אחר כל תנאי ביטוחי נותן השירות הנזכרים בהסכם זה, באישור עריכת ביטוחי נותן השירות וכל תנאי פוליסות ביטוחי נותן השירות, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא, כי פוליסות ביטוחי נותן השירות תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, ולגבי ביטוח אחריות מקצועית - לכל תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות, ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים.
- 13.8. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים על ידי נותן השירות כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו ו/או אחריותו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירות מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה.
- 13.9. מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת ביטוחים על-ידי נותן השירות כנדרש בסעיפים 13.4.2 ו-13.6 לעיל תחשב הפרה יסודית של הסכם זה, ותזכה את מכבי, בין היתר, בעיכוב כל תשלום המגיע לנותן השירות לפי הסכם זה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת למכבי לפי חוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970.
- 13.10. ביטוחי נותן השירות יכללו סעיף, לפיו אי קיום בתום לב של החובות המוטלות על יחיד מיחיד המבוטח ו/או הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות לא יפגעו בזכויותיה של מכבי ו/או מי מטעמה לקבלת שיפוי על פי פוליסות ביטוחי נותן השירות.
- 13.11. מוסכם בזאת, כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת ביטוחי נותן השירות הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על נותן השירות שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. נותן השירות מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מכבי ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
- 13.12. סבר נותן השירות, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי נותן השירות, יהא רשאי נותן השירות על פי שיקול דעתו לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. כל ביטוח נוסף ו/או משלים כאמור, יורחב לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין אחריותה למעשה ו/או מחדל של נותן השירות בכפוף לסעיף אחריות צולבת (לעניין ביטוחי חבויות) והביטוח יכלול סעיף לרבות בדבר ויתור מבטח נותן השירות על זכות תחלוף כלפי מכבי ו/או מי מטעמה, ובלבד שהויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון (לעניין ביטוחי הרכוש).
- 13.13. נותן השירות מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או מי מטעמה, בגין כל נזק שייגרם לרכוש בבעלות נותן השירות ו/או באחריותו ו/או רכוש שיובא על ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו למכבי ו/או נזק אובדן תוצאתי שייגרם לנותן השירות ו/או למי מטעמו בקשר ו/או במסגרת מתן השירותים, וזאת בין אם ערך נותן השירות ביטוח רכוש ו/או אובדן תוצאתי ובין אם לאו, וכי הוא פוטר את מכבי ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור, למעט לגבי אדם שגרם לנזק בזדון. במקרה בו יערוך נותן השירות ביטוחים כאמור בסעיף זה, נותן השירות מתחייב כי הביטוחים יכללו סעיף מפורש על פיו המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מכבי ו/או מי מטעמה, ובלבד שהויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 13.14. במידה ופוליסת הביטוח לאחריות מקצועית רפואית של נותן השירות אינה מכסה את פעילותם של הרופאים מטעמה, מתחייב נותן השירות לוודא כי לרופאים אלה פוליסה לביטוח אחריות מקצועית רפואית המכסה את פעילותם על פי הסכם זה למשך כל תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות הקבועה על פי דין.
- 13.15. נותן השירות מתחייב, כי בהתקשרותו עם בעלי מקצוע לצורך מתן סיוע תומך או שירות נילוה, באחריותו לוודא כי ברשותם ביטוח אחריות מקצועית רפואית / פארה רפואית בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם ועד לתום תקופת ההתיישנות הקבועה בדין.
- 13.16. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות נותן השירות, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט או כל נוסח מקביל לו.

14. רגולציה

- 14.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מצהיר, כי ידוע לו שמכבי הינה גוף ציבורי הכפוף להוראות החוק השונות ולהוראות הרגולטורים השונים, לרבות משרד הבריאות.
- 14.2. לפיכך, בכל מקרה של הנחיה רגולטורית או צו בית משפט בנוגע להתקשרות בין הצדדים, תהא רשאית מכבי להפסיק לאלתר את ההתקשרות בין הצדדים, מבלי שלספק תהא טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מכבי בשל כך.

15. תקופת ההסכם

- 15.1. הסכם זה הינו לתקופה בת 48 חודשים מתאריך _____ עד תאריך _____ (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**").
- 15.2. אופציות:
- 15.2.1. בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, יוארך ההסכם מאליו, לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים נוספים וחוזר חלילה (להלן: "**תקופות ההארכה**"), אלא אם הודיע צד למשנהו על רצונו בהפסקת ההתקשרות, לפחות 120 (מאה ועשרים) יום מראש ובכתב, לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה או ההארכה, לפי העניין.
- 15.2.2. במהלך תקופות ההארכה יחולו תנאי הסכם זה במלואם, ללא כל שינוי.
- 15.2.3. להסרת ספק מובהר, כי האמור בסעיף 15.2 זה לא יחול במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה.
- 15.3. למרות האמור לעיל, מכבי תהיה רשאית להביא את ההסכם לסיומו, בהודעה מוקדמת שתימסר לספק בכתב, לכל הפחות 60 (יום) ימים לפני מועד הסיום המבוקש. סיום ההסכם יכול שיהיה לכל השירותים או לחלקם והכל על פי שיקול דעתה של מכבי.
- 15.4. בנוסף, מכבי רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מידי ללא כל הודעה מוקדמת, במקרה בו תהיה חייבת לעשות כן בהתאם להוראת כל דין ובמידה שהפר הספק את אחד מסעיפיו היסודיים של הסכם זה כמפורט לעיל ולהלן.
- 15.5. בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, יפעל הספק (ככל הניתן ובמידת האפשר) למחוק את המידע על חברי מכבי האגור במערכותיו. אם וככל שמידע על חברי מכבי נשאר במערכות המידע של הספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, מתחייב הספק להמשיך ולנקוט את אותם אמצעי אבטחת המידע והגנת הפרטיות כנדרש בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ועל-פי ההנחיות התקפות על פיהן הספק פועל כל עוד הוא ממשיך לעסוק בפעילותו. האמור לעיל תקף גם למערכות צד ג' מטעם הספק במידה ומידע על חברי מכבי הועבר לצד ג' כחלק מהסכם זה.
- 15.6. אם וככל שהספק יפסיק כליל את פעילותו, מתחייב הספק לפנות לממונה אבטחת המידע במכבי לצורך קבלת הנחיות פרטניות לעניין אבטחת המידע, הגנת הפרטיות ושמירת רציפות הטיפול הרפואי של חברי מכבי שמידע אודותיהם מצוי במערכות הספק.

16. ביטול ההסכם עקב הפרה

- 16.1. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, מכבי תהיה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, תוך מתן הודעה על כך בכתב לספק, והספק מוותר על כל טענה, תביעה ודרישה כספית או אחרת כלפי מכבי או מי מטעמה בשל כך (להלן: "**הפרה יסודית**"):
- 16.1.1. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.
- 16.1.2. הספק אינו מבצע את ההסכם בפועל.
- 16.1.3. הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק או צו הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק באופן שיש בו, לדעת מכבי, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע

התחייבויותיו על פי הסכם זה, או שהוגשה תובענה ייצוגית שעניינה השירותים שסופקו על-ידי הספק.

16.2. במקרה של הפרה יסודית כאמור לעיל, הספק ישלם למכבי כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של 35,000 (שלושים וחמש אלפים) ₪ (להלן: "**פיצויים מוסכמים**"). וזאת בלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנים לה מכח הסכם זה או על פי כל דין. הצדדים מצהירים, כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם והוא סביר בנסיבות העניין.

16.3. בכל מקרה של הפרת ההסכם שאינה הפרה יסודית, יתקן המפר את ההפרה בתוך 7 ימי עבודה מיום שנדרש לכך על ידי הצד השני או מי מטעמו. לא תיקן המפר את ההפרה כאמור, יהא הצד השני רשאי לבטל את ההסכם, ויחולו ההוראות שלעיל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים על פי ההסכם ועל פי כל דין.

16.4. מוסכם בין הצדדים, כי איחור בתשלום שעל מכבי לבצע ואשר לא יעלה על 14 (ארבעה-עשר) ימים לא יהווה הפרה של הסכם זה והספק לא יהא זכאי לכל סעד כספי או אחר בגין איחור כאמור.

17. קיום הוראות כל דין

הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין בכל הנוגע לקיום הוראות הסכם זה ולמתן השירותים נשוא ההסכם, לרבות אך לא רק הוראות חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996 ופקודת בריאות העם. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להנחיות, נהגים, נהלים וכללים המקובלים לגבי מתן אותם שירותים ובכל מקרה בהתאם להנחיות, נהגים, נהלים וכללים שפורסמו או יפורסמו מעת לעת על-ידי משרד הבריאות ו/או על ידי מכבי. הספק מתחייב לגרום לכך שמשך כל תקופת ההסכם יהיו ברשותו וברשות כל הבא מטעמו כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הדרושים על פי כל דין ועל פי הוראות ו/או הנחיות הרשויות המוסמכות, לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה.

18. איסור הסבת זכויות

18.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את ההסכם, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת מכבי מראש ובכתב.

18.2. אם הספק הינו תאגיד או שותפות רשומה או בלתי רשומה, יראו בהעברת 49% מהשליטה בתאגיד או מזכויות השותפות, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, כהעברה המנוגדת לאמור בסעיף 17.1 לעיל.

18.3. הספק אינו רשאי למסור לאחר את מתן או ביצוע השירותים, כולם או חלקם, או למסור לאחר כל חלק מהפעולות הקשורות במתן השירותים, אלא בהסכמת מכבי מראש ובכתב. העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן עבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה, כשלעצמה, משום מסירת ביצוע השירותים לאחר.

18.4. הספק מתחייב למסור למכבי הודעה בכתב אודות כוונתו להסב / להמחות / להעביר / למסור לאחר את זכויותיו וחובותיו או ביצוע הסכם זה (לרבות העברת שליטה/בעלות כאמור בסעיף 17.2 לעיל), לפחות 60 יום מראש.

במקרה של אי מתן הודעה כאמור או ביצוע הסבה/המחאה/העברה/מסירה כאמור ללא קבלת אישור מכבי כנדרש, תהא מכבי רשאית להשית על הספק קנס בגובה החיובים שבוצעו למכבי או החוזרים שנדרשו ממכבי לאחר מועד ההסבה, אשר יקוזז מהחשבונית הקרובה לתשלום, ככל שישנה.

18.5. מכבי תהא רשאית להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את חובותיה וזכויותיה על-פי הסכם זה לכל תאגיד מקבוצת מכבי, ללא צורך בקבלת הסכמתו של הספק, וזאת בכפוף לכך שהתאגיד הנעבר כאמור ייכנס בנעליה של מכבי לכל דבר ועניין ויקבל על עצמו למלא אחר כל התחייבויותיה של מכבי לפי הסכם זה, ובכפוף לכך שזכויות הספק לפי הסכם זה לא תיפגענה. הודעה על הסבה כאמור תימסר לספק בכתב.

19. פיצוי וקיזוז

- 19.1. מכבי תהיה רשאית לקזז מכל סכום שהיא תהיה חייבת לספק על-פי הסכם זה, כל סכום אשר הספק יחוב כלפיה, קצוב או בלתי קצוב.
- 19.2. הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה, יהא הספק חייב לשלם למכבי פיצוי בגין הנזקים וההפסדים שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו למכבי לפי הסכם זה ולפי כל דין.
- 19.3. הספק לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו למכבי סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של מכבי.

20. סטייה או ויתור

- 20.1. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה בכל מקרה אחר.
- 20.2. לא השתמש או השתהה מי מהצדדים מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 20.3. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות הסכם זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והצדדים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך האמורה.

21. שונות

- 21.1. מוסכם בין הצדדים, כי מסמכי ההסכם משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו בקשר עם מתן השירותים, וכי הצדדים לא יהיו קשורים בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בע"פ, שאינם נכללים בהסכם זה ואשר נעשו, אם נעשו קודם לחתימתו.
- 21.2. הצדדים יפעלו לסיום ההתחשבות בגין שנת כספים, מוקדם ככל הניתן. מוסכם בזאת, כי החשבוניות בגין שנת כספים ייסגרו עד תום החציון הראשון של השנה העוקבת.
- 21.3. אין בהסכם זה כדי להקנות זכויות כלשהן לצדדים שלישיים, מעבר לזכויות המוקנות להם על פי דין.
- 21.4. הסכם זה אינו מעניק לספק בלעדיות כלשהי במתן שירותים למכבי. מובהר כי מכבי תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות לכל גורם שהוא קבלת השירותים, ולא תהא למכבי כל חובה לקבל את השירותים דווקא מהספק.
- 21.5. הספק מתחייב כי מתקניו בהם יסופקו השירותים האמורים בהסכם זה נגישים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (תיקון מס' 2), התשס"ה – 2005 (להלן: "החוק") והתקנות אשר ייגזרו מהחוק (להלן: "התקנות") ומכל עדכון לגביהם שיבוא בעתיד, ובהתאם לדרישת מכבי, ימציא הספק למכבי אישור על כך שהמכונים נגישים לבעלי מוגבלויות בהתאם לדין.
- 21.6. כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה באותה הכתובת, או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר, המוקדם מבין השניים. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כמי שנתקבלה במועד העברתה, אם צורף לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.
- 21.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב כל צד להודיע למשנהו על כל שינוי שיחול במענו או בפרטיו.
- 21.8. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, לרבות (אך לא רק) ביצועו, פרשנותו וביטולו, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

חתימת הספק

מכבי חותם ב'

מכבי חותם א'

נספח א'

נספח התמורה (תעריפון מכבי – טבלה א')

מס'	קוד פעולה מכבי CPT	קוד דיווח	תיאור טיפול	מחיר מכבי בש"ח כולל מע"מ	הערות
1	21-00-99222	99222	יום שהייה בבית מאזן (כמפורט בהצעתו הסופית של הספק)		יש לדווח קודים אלה בצירוף קוד טיפול מטבלה ב'
	21-00-99222		יום שהייה נוסף בבית מאזן – רגיל (1/2 מהתעריף שבשורה 1 לעיל)		
2	28-00-90899	HS002	טיפול מחוץ לבית מאזן	205 ש"ח	

- המחירים מוסכמים וכוללים מע"מ כחוק ככל שנדרש. במקרה של העלאת המע"מ לא ישתנו המחירים.
- מכבי תהא רשאית להגביל את מספר החברים לבית המאזן, ככל שתראה לנכון בתאום עם הספק.
- במהלך כל פרק השהייה של החבר בבית המאזן, יעבור החבר מינימום של טיפול אחד ביום, מתוך סל התרופות והשירותים בתחום בריאות הנפש וידווח עליהם כמתחייב בהסכם. יום בו לא יעבור החבר טיפול אחד לפחות, לא ייספר במניין ימי השהייה לתשלום.
- התשלום לספק יבוצע לפי ספירת הלילות בהם שהה חבר זכאי בבית המאזן (היינו – בגין כל לילה ישולמו דמי יום שהייה) וכן עבור היום הראשון בו שהה החבר הזכאי בבית המאזן, בכפוף לכך ששהה בבית המאזן ביום זה מעל 8 שעות ובוצע לו אבחון. יום החזרה מחופשה לא ייחשב כיום ראשון לפי ההגדרה לעיל.
- על לילות חופשה לא יהיו חיובים של יום שהייה בבית מאזן, אלא חיוב באמצעות שימוש בקוד טיפול מחוץ לבית מאזן, וזאת בכפוף לדיווח על ביצוע פעולות כמפורט ב**טבלה ב'** כדלהלן, ו-2 פעולות לכל היותר ביום חופש.
- התשלום יהא בהתאם לסכום ימי השהייה בבית מאזן בפועל עבור כל מטופל, מקסימום עבור 45 ימים.
- מהיום ה- 46 ואילך, מכבי תשלם 50% ממחיר יום שהייה כאמור, זאת עבור 5 מטופלים בשנה קלנדרית ובאישור מכבי בלבד. הספק יקבל אישור ממכבי לכל 15 ימים נוספים.
- הספק ידווח את הטיפולים המבוצעים במסגרת הארכת השהייה כפי שהוא מדווח בשהייה רגילה. יש להעביר סיכומי טיפול גם בהארכות שהייה.
- התחשיב יבוצע על מטופלים שהתחילו וסיימו באותה תקופה. מטופל שהחל בתקופה קודמת וטרם סיים התחשיב עבורו יבוצע בשנה העוקבת.
- בתום בתום שנה קלנדרית ו/או בתום ההסכם, המוקדם מביניהם, ייבדקו מקסימום ימי השהייה עבור מטופלים מעבר ל- 5 מטופלים מאושרים אשר משולם עבורם 50% בהארכת שהייה.

ככל שיימצא מטופל אשר שהה בבית מאזן של הספק מעל 45 ימים, מוסכם כי מכבי תקבל הנחה בגובה ההפרש שבין ימי שהייה בפועל פחות המקסימום המוסכם (קרי 45 ימי שהייה מקסימום למטופל בודד), במכפלת המחיר ליום שהייה בבית מאזן לאותו מטופל.
לדוגמה:

נניח שנמצאו בבדיקה כי 2 מטופלים ששהייתם ארכה 46 ימים ועוד 2 מטופלים ששהייתם ארכה 48 ימים, והמחיר שסוכם 600 ש"ח לפיכך מכבי תקבל הנחה בגובה 4,800 ש"ח:

$$(46-45) * 600 * 2 + (48-45) * 600 * 2 = 4,800 \text{ ש"ח}$$

סכומים אלו יקוזזו מהתשלומים השוטפים המשולמים לספק.

10. המחירים אינם כוללים מימון תרופות ובדיקות מעבדה.

11. קבלת מטופל מחייבת באישור ממכבי (התחייבות). ההתחייבות תופק ל- 45 ימי שהייה בפועל

למשך שנה צפה, למרות זאת החיוב ייעשה על-פי ימי השהייה בפועל ומקסימום 45 ימי שהייה (לא כולל חופשים – חופשים לא ישולמו על-ידי מכבי במסגרת יום שהייה בבית מאזן) ממנו יבוצע תחשיב ההנחה לעיל. מעל 45 ימים נדרש להפיק התחייבות חדשה לפי הנוהל.

למען הסר ספק, בכל מקרה התשלום יהא על פי האמור בסעיף 7 לעיל.

12. ההתחייבות אשר תופק כתנאי לכניסת מטופל לבית המאזן, תהא עבור שנה צפה לצורך

אדמיניסטרטיבי ולכמות ימי שהייה בבית מאזן ועבור שישה (6) טיפולים מחוץ לבית מאזן לפי הצורך, לרבות בחופשות וחגים. למרות האמור, תוכל מכבי להפיק התחייבות לטיפולים נוספים מחוץ לבית מאזן לפי החלטתה. בכל מקרה, תשלום יהא עבור טיפולים מדווחים כנדרש בלבד.

13. לא יהיה חיוב יום שהייה בבית מאזן וטיפול מחוץ לבית מאזן יחדיו באותו יום.

אינטייק:

מס'	CPT	קוד המרה (דיווח)	תיאור טיפול	מחיר כולל מע"מ	הערות
	01-00-90812	L0802	אינטייק	280 ₪	

14. אינטייק ידווח לחיוב עבור מבוטחים שנתקבלו לשהייה בבית מאזן ודווחו עבורם ימי שהייה. ככל שבוצע אינטייק ומהמבוטח לא נכנס לבית המאזן, מכבי לא תחויב.

15. הספק ידווח קודי טיפול של מב"ר במחיר – 0 ₪ לפי הרשום בטבלה ב', בנוסף לקוד הדיווח בטבלה א':

קודים לדיווח במחיר 0 ₪ (טבלה ב'):

קודים נלווים למינוי ב"נ		
קוד המרה	שם השירות	קוד CPT
90862	טיפול/מעקב פסיכיאטרי תרופתי	908070002
90889	חוות דעת רפואית פסיכיאטרית	908890002
97802	תזונה-דיאטה, יעוץ וטיפול	978020001
99075	חוות דעת רפואית משפטית	992410003
99242	בדיקת רופא מומחה במרפאה, למעט בדיקות להן קוד מיוחד	992410004
L0804	ביקור בית, צוות פסיכיאטרי	995100001

961110002	אבחון קוגניטיבי תפקודי כוללני	L0805
961000001	הערכה פסיכודיאגנוסטית מלאה	L0808
961000002	הערכה פסיכודיאגנוסטית ממוקדת	L0809
908010007	הערכה ראשונית/תקופתית וקביעת תכנית טפול, בצוות, בריאות הנפש	L0830
908060001	פסיכותרפיה פרטנית	L0841
908470006	טפול/יעוץ זוגי/משפחתי, בריאות הנפש	L0846
908490000	פסיכותרפיה קבוצתית	L0849
908470009	הדרכה של משפחת המטופל, בריאות הנפש	L0882
908990011	יעוץ לגורם חוץ, בתוך היחידה, בריאות הנפש	L0889
908990012	יעוץ לגורם חוץ, מחוץ ליחידה, בריאות הנפש	L0890
908990022	חוות דעת רפואית פסיכיאטרית לועדת סל שיקום	L0892
908990013	יעוץ טלפוני פרטני ומתועד למוסדות רווחה, חינוך ושיקום, תעריף לשלושה חודשים, בריאות הנפש	L0898
908990009	הצגת מטופל בפני ועדת סל שיקום/פסיכיאטרית מחוזית	L9509
961170000	אבחון נירופסיכולוגי מלא	L9616
961000012	אבחון נירופסיכולוגי ממוקד	L9617
	פסיכותרפיה פרטנית מרחוק	L0842
	פסיכותרפיה קבוצתית מרחוק	L0845
	טפול/מעקב פסיכיאטרי תרופתי מרחוק	L0862
	בדיקת רופא מומחה מרחוק, למעט בדיקות להן קוד מיוחד	L9282

רישיון משרד הבריאות- מבוטל

- הספק מצהיר כי הינו מודע לחובתו להשגת פטור ממשה"ב.

נספח ג'

תעודת רישום תאגיד

נספח ד'

אישור בדבר מורשי חתימה

אני הח"מ _____, מס' רשיון/תעודת זהות _____, מרחוב _____
בעיר _____, המשמש כרו"ח/עו"ד של (שם התאגיד) _____
(מספר התאגיד) _____ (להלן: "הספק"), מאשר בזה כי:

1. הספק מאוגד כדין ופעיל, ומוסמך לקבל החלטה על התקשרות עם מכבי;
2. ה"ה שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____, ו-שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____, הנם מורשי החתימה מטעם הספק וכי חתימתם על הסכם מיום _____ עם מכבי שירותי בריאות, בצירוף חותמת הספק, מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

חתימה + חותמת

תאריך

נספח ה'כתובת ודרכי התקשרות

מס'	שם הסניף	כתובת	טלפון לזימון תורים	פקס	שם מנהל/איש קשר בבית המאזן	טלפון
1						
2						
3						
4						
5						

הפעילות עפ"י ההסכם הינה בבתיים ובכתובות כמפורט בנספח זה

לצורך הרחבת ההסכם לבתיים נוספים/אחרים של הספק, יש לקבל אישור מכבי מראש ובכתב.

נספח ו'

מבוטל

נספח ז'

דרישות מחשוב

נציגים טכניים לצורך ההסכם בנושא מיחשוב וחיבור למערכות (ימולא ע"י הספק):

נציג	שם	טלפון א'	טלפון ב'	מייל
מכבי	ישראל פלד	03-7462701		Peled_i@mac.org.il
ספק				

• בשאלות על אבטחת מידע יש לפנות לאחראי בנספח י"ב.

טבלת סוגי התקשרות עם הספק (ימולא ע"י מכבי):

מס'	סוג	מטרה	הערות	חייב בהתקשרות - סמן X
1	מערכת מד"ח	דיווח חשבונאי	בחירה אחת מאפשרויות 1-3	X
2	דיווח בקובץ	דיווח חשבונאי	בחירה אחת מאפשרויות 1-3	
3	מערכת חיוב ישיר	דיווח חשבונאי	בחירה אחת מאפשרויות 1-3	
4	מערכת זכאות	בדיקת זכאות המבוטח לשירות וואו בדיקה לתשלום השתתפות עצמית \ תשלום היטל רבעוני	חובה לכלל הספקים	
5	כספת	מערכת להעברת קבצים במדיה בצורה מאובטחת	חובה לכלל הספקים	X
7	קורא כרטיסים	בדיקת זכאות להעברת כרטיס מגנטי וואו זיהוי המבוטח	חובה לכלל הספקים	

נתוני תקשורת

(ימולאו ע"י מכבי)

<u>סוג מכון (שם השירות)</u>	<u>קוד מתקן</u>	<u>יחידה ארגונית</u>	<u>שם המתקן (שם הספק \ הסניף)</u>

הוראות בדבר מערכות מידע ומחשוב של הספק

1. מטרת מסמך זה:

1.1. להסדיר את צורת ההתקשרות מול ספק שירות **מההיבט המחשובי** על כל מרכיביו.

2. הגדרות:

2.1. **ספק** - גורם חיצוני: מכון רפואי/נותן שירותים, שמכבי התקשרה עמו לצורך מתן שירות רפואי למבוטחי הקופה. התשלום על פי הפניה או התחייבות.

2.2. **מערכת מד"ח** – מערכת דיווח חשבונות אינטרנטית, המאפשרת אחידות בפורמט המידע המדווח (מבנה משה"ב), וזמינות המידע לצורכי מעקב ובקרה גם של הספק וגם של מכבי, לשפר את זמינות המידע.

2.3. **מערכת חיוב ישיר** - מערכת המאפשר לספק להתקשר דרך האינטרנט לביצוע עסקה, המערכת מבצעת בדיקת זכאות לחבר, מחשבת השתתפות ומייצרת התחייבות שחוזרת לספק כאסמכתא לאישור עסקה ומאפשר לו לחייב את מכבי בתשלום

3. אחריות הספק

3.1. **ככלל**, עד שאין אישור שהממשק המחשובי פעיל, לא יופנו למכון חברים.

3.2. בעת ההתקשרות תקבע:

3.2.1. קביעת שיטת ההתקשרות המחשובית באחת מהאפשרויות הבאות:

א. מבנה דיווח משרד הבריאות – ראה נספח 1.

ב. מערכת מד"ח – ראה פירוט על המערכת בנספח 2.

3.3. הגורם הרלוונטי במכון יתקשר עם אחראי חיבור מערכות במכבי לאפיין טכנית את אופי החיבור למערכות מכבי.

3.4. במקרה של ביצוע שדרוגים או החלפת תוכנה נדרש הספק לעדכן את הגורם במכבי מולו נחתם הסכם ההתקשרות (ע"מ שזה יעדכן בתורו את הגורם האחראי). כמו כן, באחריות הספק לבצע מחדש את בדיקות הממשק ע"פ הרשום בסעיף 4.4 לעיל.

3.5. שליחת סיכומי טיפול (XML) וגם (PDF) + קובץ אינדקס המאפשר שיוכם לתנועת החיוב בהתאם להוראות **נספח י"ג**.

3.6. לספק למכבי (חטיבת הבריאות) דוגמאות לטיפולים שבוצעו במתקנו ושבכוונתו לדווח למכבי. רק לאחר אישור של חטיבת הבריאות לגבי איכות המידע, תתאפשר התקשרות מול הספק.

3.7. לדרוש מספק מערכת המידע אשר באמצעותה מנוהל המכון הרפואי, הדרכה (חוברת מודפסת או בע"פ, על פי הצורך) על המערכת והתממשקותה למערכות מכבי (לפי העניין) כולל ההודעות השונות ואופן הפעולה במקרה של תקשורת בין המערכות הנ"ל

3.8. על הספק לאפשר למכבי או מי מטעמה לרבות ספק מערכת מידע לבצע שדרוגים ושינויים מעת לעת ככפי שיידרש.

4. מעקב ובקרה

4.1. אגף מערכות המידע של מכבי ו/או הנהלת המחוז יהיו רשאים לבצע, מעת לעת, ביקורות על הספק ובמתקניו שונים ואופן פעולתם.

לצורך כך, יאפשר הספק לנציגי מכבי להיכנס למתקניו, בתאום מראש ובשעות העבודה המקובלות, לצורך ביצוע בקורות כאמור.

4.2. מכבי שומרת לעצמה את האפשרות לשנות ו/או לשדרג את מערכת המידע מולה עובד הספק. השנויים או השדרוגים יבוצעו בתיאום מראש.

5. מסמכים ישימים עבור הספק

5.1. הספק יפעל בהתאם לאמור בחוזר מנכ"ל משרד הבריאות מס' 3/15 מיום 15.2.2015: הגנה על מידע במערכות ממוחשבות במערכת הבריאות, http://www.health.gov.il/hozer/mk03_2015.pdf.

6. נספחים:

נספח 1 – מבנה דיווח משרד הבריאות - קובץ מרפאות חוץ.
נספח 2 – מערכת מד"ח – מערכת דיווח תשובות אינטרנטית.

המפרט הטכני של חשבון החיוב

שם השדה	אורך	מאפיין	הערות	מיקום
קוד אתר	5	נומרי	חובה	1-5
סה"כ רשומות בקובץ	5	נומרי		7-11
מספר רשומה רץ בקובץ	5	נומרי		13-17
שנה	2	נומרי	חובה	19-20
חודש	2	נומרי	חובה	22-23
מוסד מממן	3	נומרי	חובה 622	25-27
מספר ביקור	8	אלפא		28-35
מספר ת. זהות	10	נומרי	חובה	37-46
שם משפחה	14	אלפא	חובה	48-61
שם פרטי	8	אלפא	חובה	63-70
סמל ישוב	4	נומרי		72-75
מספר אישי	9	נומרי		77-85
מספר התחייבות *	9	נומרי		87-95
קוד מרפאה	5	נומרי	חובה	97-101
תאריך ביקור	6	נומרי	חובה DDMMYY	103-108
כמות	2	נומרי	חובה	110-111
סמל בדיקה **	5	אלפא	חובה	113-117
מחיר ביקור	10	נומרי	חובה (7.2)	119-128
שעת קבלה	6	נומרי		130-135
שעת ביקור	6	נומרי		137-142
ת.ז. רופא	9	נומרי		144-152
מתג הפניה לחדר מיון	2	אלפא		154-155
קוד אבחנה	6	אלפא		157-162

* מס' התחייבות. חיוב ללא הזנה של מספר הפניה לא יכובד.

** סמל בדיקה- קוד קליקס. לא ניתן לדווח קוד שונה (בהתאם לקודים בנספח א'). קוד שונה יקוזז באופן אוטומטי ולא ישולם. המספר חייב להיות צמוד לצד שמאל.

מדריך למשתמש במד"ח (מצורף במערכת בנפרד)

מדריך למשתמש במד"ח נמצא במערכת בבחירת האפשרות – עזרה (להלן - תמונה)



להלן קישור כניסה למד"ח :

<https://wmsup.mac.org.il/mbills>

נספח הוראות ונהלים

1. מספר מטופלים בהסכם (עבור כל המסגרות יחד)

1.1. ההסכם יבוצע בהתאם למתן התחייבות של מכבי, המופנים על ידי פסיכיאטר מחוזי של מכבי על פי המלצה רפואית. מכבי רשאית להגביל את מספר החברים, ככל שתראה לנכון בתאום עם הספק, המופנים על ידי פסיכיאטר מחוזי של מכבי על פי המלצה רפואית.

2. מסגרת הבית המאזן תפעל לפי עקרונות הבאים:

- 2.1. ממוקמת בקהילה.
- 2.2. פועלת 24/7 ומספקת שירותי מלונאות מלאים הכוללים את כל הארוחות.
- 2.3. מספר מטופלים בבית אחד- עד 12 אנשים.
- 2.4. מקיימת הפרדה מגדרית של חדרי הלילה.
- 2.5. מספקת את מלוא שירותי בריאות הנפש הנדרשים במקום ובכלל זה מרשמים לטיפול תרופתי, טיפולים פרטניים וקבוצתיים וכל היוצא באלה וכן פעילות לשעות הפנאי ללא צורך ליציאה מהמסגרת.
- 2.6. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות מבחן התמיכה שפורסם בתאריך דצמבר 2020 ובכל עדכון שלו שיפורסם בעתיד, זאת מבלי לגרוע מדרישות מכבי להסכם.

3. הרכב הצוות, תקינה והכשרה נדרשת(היקף הפעלה - 12 מטופלים בו זמנית- יש להתאים לגודל המסגרת)

מקצוע	מקצוע/כישורים	היקף משרה
מנהל	מנהל שהוא אחד מאלה- פסיכיאטר, פסיכולוג קליני או עובד סוציאלי בעל הכשרה בבריאות הנפש או אח/אחות בעל תואר שני קורס על בסיסי בפסיכיאטריה או הכשרה מוכרת אחרת בבריאות הנפש. על המנהל להיות בעל 3 שנות ניסיון בתפקיד בבריאות הנפש.	0.50
פסיכיאטר	רופא פסיכיאטר מומחה. רופא פסיכיאטר יהיה נוכח במסגרת בכל יום עבודה למשך שעה לפחות; יהיה בזמינות ליעוץ טלפוני בכל עת, ובזמינות להגיע במצבי חירום תוך שעותיים, ככל שנושא החירום לא נפתר על ידי גורם אחר כגון משטרה, פסיכיאטר מחוזי או מד"א.	0.80
אחות	אח מוסמך, בעל תואר בוגר בסיעוד/בעל ניסיון של שנתיים בבריאות הנפש במסגרת אשפוזית, אמבולטורית או שיקומית	0.25
צוות טיפולי רב מקצועי	עו"ס בעל ניסיון של שנתיים בבריאות הנפש במסגרת אשפוזית, אמבולטורית או שיקומית פסיכולוג קליני ⁴ בעל מקצוע בריאות אחר ובכלל זה אחות, בעל הכשרה בתחום בריאות הנפש ובעל ניסיון של שנתיים בבריאות הנפש במסגרת אשפוזית, אמבולטורית או שיקומית. ניתן להעסיק מתמחים בפסיכולוגיה קלינית רק אם הבית המאזן מוכר לצורך להתמחות בפסיכולוגיה קלינית ותחת הדרכה ופיקוח כנדרש. הצוות הרב מקצועי יכלול לכל הפחות עו"ס ופסיכולוג קליני. תתאפשר העסקת מטפלים בהבעה ויצירה בהתאם לתנאים המפורטים בחוזר מנכ"ל 19/10 - "עדכון חוזר מנכ"ל - 10/09 מטפלים בהבעה ויצירה" .	2.0
מדריך מלווה	עובד שעבר בהצלחה את תקופת ההכשרה ⁵ , כולל אנשים עם רקע של קבלת שירות פסיכיאטרי ("Peer Specialists"). השתתפות המדריכים בהדרכה פנים מוסדית בת 30 שעות לפחות, טרם התחלת העבודה. ההעסקה תהיה בתנאי שכר שוק חופשי לפי חוק.	12.50

16.05	סה"כ כ"א טיפול
-------	-------------------

4. הכשרות נדרשות נוספות:

- 4.1. על הספק לבנות מערך הכשרה וליווי עבור עובדים חדשים ואישור להשתלמות בת שבוע תוך הצמדות וליווי לרופא ואחות ותיקים בחברה.
- 4.2. למען הסר ספק, עובד חדש יחל את עבודתו רק לאחר שעבר הכשרה, העביר את המסמכים הרלוונטיים כמחויב וקיבל אישור מהיחידה להמשך טיפול או מי מטעמה להתחיל עבודתו.
- 4.3. ACLS שנעשה בשלוש שנים האחרונות עבור הרופאים ושנתיים האחרונות עבור אחיות. נדרש ליידע מנהל המחלקה להמשך טיפול במטה או מי מטעמו על התאריכים שבוצעו ולעדכן בקביעות ולהעביר לו את אישורי ההסמכה.
- 4.4. המדריכים יקבלו הדרכה מקצועית לפחות שעתיים הדרכה כל שבוע על ידי אנשי צוות מקצועי.
- 4.5. הדרכת מנהל המסגרת תבוצע על ידי פסיכיאטר האמון על עקרונות הטיפול בבית המאזן, או על ידי איש מקצוע בריאות הנפש (פסיכולוג קליני, עו"ס קליני, סיעוד בבריאות הנפש) יחד עם פסיכיאטר הבית.
- 4.6. מנהל המסגרת או איש מקצוע בכיר חבר צוות הבית ידריך את אנשי הצוות האחרים ואת המדריכים.
- 4.7. השתתפות העובדים בתוכנית השתלמות והדרכה בת 4 ימים בשנה לפחות, אישורים על השתתפות של כל עובד, יש להעביר לפסיכיאטר מחוזי במחוז מכבי בו עובדת המסגרת.

5. שיטת העבודה:

- 5.1. פניה לספק להזמנת שירות בית מאזן תבוצע על ידי פסיכיאטר מחוזי של מכבי/ מנהלת אדמיניסטרטיבית מחוזית של ברה"נ מכבי.
- 5.2. הספק לא יקבל מבוטחי מכבי, שלא באמצעות הסכם זה. כמו כן לא יגבה באופן פרטי תשלומים נוספים, חלקיים או מלאים, ממבוטחי מכבי. תנאי זה הינו תנאי יסודי בהסכם ואי עמידה בו תהא הפרת ההסכם.
- 5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בסעיף 5.2 : פניות שלא מצד הפסיכיאטר המחוזי או המנהלת האדמיניסטרטיבית המחוזית של ברה"נ מכבי, לא יזוכו ע"י מכבי ולא יהיו באחריותה נשואות להסכם זה.

6. אוכלוסיית יעד

- 6.1. בבית המאזן יוכלו להיקלט מי שעומדים בכל התנאים הבאים (**התוויות בעד**):
 - בגירים (גיל 18 ומעלה), החווים אירוע משברי חריף, אשר עקב מצבם הרגשי לא יכולים להישאר במסגרת מגוריהם וזקוקים למענה אינטנסיבי בבריאות הנפש, אינטנסיבי מזה הניתן במסגרות האמבולטוריות הקיימות, וכי בהינתן האפשרות של קבלת טיפול בבית מאזן, יימנע מהם הצורך לאשפוז פסיכיאטרי.
 - מסכימים לשהות במסגרת זו ולקבלת טיפול בו. הטיפול במסגרת הבית המאזן לא יעשה בכפיה.
 - מי שקליטתו תואמה מראש עם מכבי שירותי בריאות
- 6.2. בבית המאזן לא ייקלטו מטופלים בעלי **התוויות נגד** הבאות:

- סירוב לשהייה ולקבלת טיפול במסגרת הבית המאזן.
- מצב קליני נפשי המהווה סיכון לחיים המחייב השגחה וטיפול רפואי רציף במסגרת אשפוז, דוגמת סכנת התאבדות מיידי.
- מצב מחלה גופנית לא מאוזנת אשר מחייבת ניטור אינטנסיבי והתערבות.
- מצבים אורגניים מורכבים כולל מצבי דמנציה.
- התנהגות אנטי-חברתית, אלימה, מינית או תוקפנית חמורה העלולה לחבל בפעילות המסגרת או לסכן מטופלים או צוות.
- התמכרות פעילה לחומרים פסיכו-אקטיביים (סמים ו/או אלכוהול) המהווה חלק מההסתמנות הקלינית הנוכחית, למעט למי שמצוי בטיפול אחזקתי בחומרים אגוניסטיים (מתדון או סובוטקס) ומאוזן לאחר השלמת טיטרציה ותקופה מינימלית ללא שימוש בחומרים פסיכואקטיביים אחרים.

7. השירות הנדרש:

7.1. השירות יינתן בהתאם לנוהל אמות מידה לבית מאזן:

7.2. דרישות:

- קיום נוהל פנימי ברור לקליטת מטופלים אשר יתייחס לכל הפחות למרכיבים הבאים:
 - קבלת חומר רפואי ומידע פסיכוסוציאלי עדכני מידי הגורם המקצועי המפנה את המועמד, אשר יכלול אבחנה/חשד לאבחנה, טיפול תרופתי או אחר, תיאור תמציתי של מהלך ההתמודדות והיסטוריה קודמת, וכן הערכת סיכון להתנהגות אנטי-חברתית, אלימה, מינית או תוקפנית, רקע פסיכוסוציאלי ובכלל זה מערכת תמיכה והסכמת המועמד.
 - הערכה של החומר וקבלת החלטה מנומקת בדבר קבלה או דחייה או בקשה להשלמת פרטים, בידי מנהל המסגרת יחד עם הפסיכיאטר (ככל שהפסיכיאטר אינו מנהל המסגרת בעצמו), ומתן תשובה לגורם המפנה בהקדם האפשרי.
 - ביצוע הערכה פסיכיאטרית ופסיכוסוציאלית ביום קבלתו של מטופל, ובכלל זה הערכת סיכון להתנהגות אובדנית או להתנהגות אנטי-חברתית, אלימה, מינית או תוקפנית.
 - החתמת מטופל על הסכמה מדעת לכניסה למסגרת הבית המאזן ולקבלת טיפול בו, הכולל גם התייחסות ברורה לזכויות ולחובות המטופל.
 - בניית תכנית התערבות תוך 48 שעות מקליטתו של המטופל.

7.2.1. עקרונות כלליים להתנהלות הבית המאזן

- קשב, כבוד ואנושיות ללא סטיגמה והתנשאות, תוך העברת מסרים של ציפייה להחלמה.
- אווירה ביתית ומכילה ככל האפשר, תוך הימנעות ככל האפשר מסממנים מוסדיים.
- גיבוש ויישום תוכנית ההתערבות ובכללה תכניות טיפול, פעילויות חברה ופנאי, נטילת תרופות באופן עצמאי, תיאום המשך טיפול ושיקום במסגרות המשך ועוד, בהסכמה ובשקיפות ומתוך שיח בין צוות למטופל.
- המסגרת תשאף לערב, בהסכמת המטופל, את המשפחה ו/או גורמי תמיכה אחרים, בתהליך ההתערבות, ובכלל זה לעודד ביקורים ואירוח.

7.2.2. תכנית ותהליך ההתערבות

- עבור כל מטופל תיבנה בשיתוף עמו תכנית התערבות אישית, ככל שניתן מותאמת תרבות, תוך 48 שעות מקבלתו.
- ככלל, ישתתף המטופל בתוכנית ההתערבות שגובשה יחד עימו, ובמידת הצורך היא תעודכן בהתאם למצבו ולהסכמה המשותפת שתגובש.
- סדר יום/תכנית שבועית של הבית תגובש ותפורסם מראש.

7.2.3. סל השירותים על בסיסו תגובש תכנית ההתערבות, כולל:

- מגוון התערבויות מתוך סל השירותים בבריאות הנפש בהתאם לצורך הקליני ולהסכמת המטופל, ביניהם- בדיקה פסיכיאטרית, טיפול/מעקב פסיכיאטרי תרופתי (על ידי פסיכיאטר ו/או אחות), פסיכותרפיה במגוון שיטות, הערכה ראשונית/תקופתית וקביעת תכנית התערבות כמו גם שירותים נוספים כגון הדרכה של משפחת המטופל. הטיפול ייעשו בגישות העדכניות מקובלות ומותאמות למטופל ולעקרונות הבית המאזן.
- ליווי פרטני על ידי מדריך מלווה.
- הכשרה לנטילת תרופות באופן עצמאי שוטף ועיקבי, הינה מרכיב הכרחי בתכנית הטיפול. במידה שהמטופל מתקשה בנטילת תרופות באופן עצמאי וזקוק לעזרה, באחריות הצוות לסייע למטופל על ידי מתן תזכורת ליטול את התרופה והשגחה על ביצוע נטילת התרופות בשעות הקבועות לכך.
- אספקת תרופות – הספק ידאג כי המטופל יקבל את הטיפול התרופתי הנדרש תרופות - התרופה ע"ח הקופה, הספק ידאג לקבלת המרשם וקבלת התרופה ונטילתה ע"י המבוטח.
- במידה שנדרש, יסייע צוות הבית המאזן בקידום תהליך ההכרה במטופל לנכות נפשית על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- במידה שנדרש, יפעל צוות הבית המאזן לסייע בהכנה ובהפנייה של מטופל לוועדת סל שיקום.
- לכל בית תהיה תכנית וסדר יום מותאם למודלים עליו הוא מושתת.

7.2.4. משך תקופת ההתערבות

- ייקבע בכל מקרה בהתאם להתוויות מקצועיות ורפואיות ומתוך שיח בין הצוות למטופל ובאישור מנהל תחום בריאות הנפש במחוז מכבי בו נמצאת המסגרת.
- הערכה קלינית מחודשת תבוצע לפחות אחת לשבוע על ידי הצוות בהובלת המנהל והפסיכיאטר (ככל שאינו מנהל המסגרת בעצמו).

7.2.5. סיום ההתערבות ושמירת רצף טיפול

- בכל מצב של סיום התערבות, בין אם מתוכנן, בין אם לא, יושם דגש מירבי ככל שניתן על הבטחת המשך רצף טיפולי, ובכלל זה סיוע בתיאום מסגרת ומועד להמשך טיפול בקהילה, או באשפוז, ובמידת הצורך ליווי לצורך היכרות עם מסגרת ההמשך.
- עם סיום ההתערבות בבית המאזן יוכן דו"ח מסכם אשר יכלול, בנוסף לפרטים האישיים, לכל הפחות את הפרטים הבאים: אנמנזה, פרטי הבדיקה הקלינית ובכללה התייחסות למסוכנות, בדיקות עזר והתייעצויות (אם בוצעו), אבחנה, דיון, החלטות, הטיפול שבוצע, הנחיות להמשך טיפול ומעקב.
- הסיכום יוכן עם סיום תקופת שהיית המטופל בבית, ובכל מקרה לא יאוחר מ-24 שעות לאחר סיום ההתערבות ועזיבת המטופל את המסגרת. ככל שבמועד העזיבה טרם הוכן הסיכום המלא, בעת העזיבה יינתן בידי המטופל וישלח למסגרת הקולטת, ככל שקיימת, לכל הפחות מכתב רפואי מקוצר הכולל אבחנה, טיפול תרופתי והסבר לסיום מתן השירות (העברה לאשפוז, השלמת תוכנית הטיפול, סיום שירות בניגוד לעמדת המטפלים וכו'), חתום בידי רופא פסיכיאטר.

8. אספקת ציוד ותרופות :

- 8.1. **ציוד מתכלה/ציוד שאינו מתכלה/אביזרים** – באחריות החברה לוודא הגעה של התרופות והציוד הנדרש מבתי המרקחת של מכבי פארם/אחר במידית למטופל, במטרה לשמירה על רצף הטיפול. באחריות ספק השירות לוודא קיום הציוד הנדרש לטיפול בעת ביצוע תיאום הביקור.
- 8.2. **תרופות** - התרופה ע"ח הקופה, הספק ידאג לקבלת המרשם וקבלת התרופה ונטילתה ע"י המבוטח.

9. בדיקות עזר:

- 9.1. **בדיקות מעבדה :** צוות בית מאזן יוודא תוצאות הבדיקות והרופא המטפל מטעם הבית המאזן יתייחס לממצאים כמקובל.

9.2 שירותי הדמיה :

- אם יידרשו שירותי הדמיה בסיסיים (צילום ואולטרסאונד), צוות החברה ישנע את המטופל לביצוע הבדיקה במתקני מכבי. באם נדרשות בדיקות הדמיה יבוצעו בבית המטופל.
- תשובות בדיקות ההדמיה יתממשקו לתיק הרפואי בקליקס והרופא המטפל מטעם הספק יתייחס לממצאים כמקובל.

10. שרות שאינו במסגרת הבית המאזן

- 10.1. אם יידרשו בדיקות וטיפולים רפואיים מחוץ לבית מאזן (כגון -ייעוציים רפואיים), תינתן למטופל הפניה מטעם רופא המסגרת לביצוע הבדיקה בסניף מכבי/ מרפאת חוץ (בהתאם למדיניות מכבי). המסגרת תוודא הגעת המטופל לקבלת השירות ותדווח לפסיכיאטר מחוזי של מכבי, הספק ידאג ללווי המטופל ככל שנדרש.
- 10.2. במידה והצוות הרפואי מטעם החברה יתרשם כי יש צורך בטיפול רפואי דחוף בבית החולים, באחריותו לשנע המטופל לביה"ח, לצידו בטופס הפנייה ולעדכן את פסיכיאטר מחוזי של מכבי
- 10.3. ככלל, יש לעדכן את פסיכיאטר מחוזי של מכבי בכל מקרה בו נדרש המטופל לצאת מביתו לקבלת טיפול/בדיקה רפואית.
- 10.4. אשפוז-צ העברה לאשפוז/ מיון.

11. שחרור המטופל משהות בבית מאזן

- 11.1. שחרור החולה למוסד אחר/קהילה יבוצע בהתאם למוסכם עם פסיכיאטר מחוזי של מכבי.
- 11.2. שחרור לאחר שהות בבית מאזן – 48 שעות לפני מועד השחרור המתוכנן יועבר על ידי בית מאזן "סיכום ביניים" לפסיכיאטר מחוזי של מכבי לצורך התארגנות לקראת השחרור ובהתאם להמלצות
- 11.3. חולה ישוחרר לביתו עם מכתב שחרור מודפס וחתום על ידי הרופא המשחרר, לאחר שקיבל הדרכה מלאה לגבי המשך הטיפול והמעקב. המכתב יופנה לרופא המטפל בקהילה ויכלול המלצות להמשך טיפול/בירור והמלצה לטיפול תרופתי. באם מדובר בתרופה גנרית יש לרשום את החומר הפעיל ולא את שמה המסחרי של התרופה. אחת לשנה, ב- 1 לינואר, תעביר מכבי לבית מאזן את החלופות הגנריות שבפנקס מכבי.
- 11.4. המעקב או הבדיקות הנדרשות לאחר השחרור יערכו בקהילה, או במקום אחר בהתאם להחלטת מכבי.

12. התנהלות במקרי חרום/אירוע חריג

- 12.1 החמרה במצבו הגופני ו/או הנפשי של מטופל
- 12.1.1 תובא מיידית לידיעת מנהל המסגרת. אם יתרשם שיש צורך בהתערבות רפואית שלא ניתן לתת בתוך המסגרת:
- 12.1.2 יובא המטופל, בהסכמתו, בליווי צוות או באמבולנס, לחדר מיון כללי או פסיכיאטרי, לפי הצורך. במקרה של תחלואה גופנית לא חריפה דוגמת מחלת חום, ללא החמרה נפשית, ניתן לשקול הבאת המטופל למר"מ, המטופל ילווה בכל העת על ידי איש צוות של הבית המאזן עד לחזרתו לבית המאזן או עד לאשפוזו המחלקה פסיכיאטרית. במקרה של אשפוז במחלקה כללית- יתואם שחרור המלווה עם בית החולים המאשפז ועם הקופה המבטחת.
- 12.1.3 סבר המנהל שיש צורך באשפוז פסיכיאטרי והמטופל מסרב לכך, יפנה פסיכיאטר המסגרת (בין אם הוא מנהל המסגרת ובין אם לאו) לפסיכיאטר המחוזי של מבי"ר. סירב פסיכיאטר המחוז להוציא הוראה לאשפוז כפוי של המטופל, ישקול מנהל המסגרת סיום ההתקשרות.
- 12.2 אובדנות:
- 12.2.1 צוות ששומע ממטופל על מחשבות אובדניות (של אותו מטופל או של מטופל אחר) - חובה לדווח מיידית לפסיכיאטר הבית ולפעול להשגחה רציפה על המטופל עד לקבלת החלטה אחרת.
- 12.2.2 במקרים בהם הפסיכיאטר חושש מסיכון אובדני מעשי ישקול הפניה למיון פסיכיאטרי והפסקת ההתקשרות (חשש ממשי לאובדנות מיידית הינו התוויה נגד לקבלת השירות במסגרת בית מאזן). סרב המטופל להתפנות לחדר מיון פסיכיאטרי יפנה הפסיכיאטר לפסיכיאטר המחוז.
- 12.3 עזיבת לא מתואמת של מטופל או היעדרות מטופל:
- 12.3.1 עזב מטופל את המסגרת או נעדר ממנו ללא תיאום מראש, איש צוות שעובד במשמרת יודיע מיד למנהל הבית או לממונה על ידו אשר יפעל לנסות לאתר את מטופל בסיוע אנשי צוות ובני משפחה במידת האפשר, ולשכנעו לחזור למסגרת, או למסגרת טיפול מותאמת אחרת. בהתאם לנסיבות יחליט מנהל הבית או הממונה על ידו, וככל שאין מדובר בפסיכיאטר הבית, גם בתיאום עימו, אם יש מקום לפנות לפסיכיאטר המחוז או למשטרת ישראל (לצורך הודעה על נעדר).
- 12.4 תוקפנות לזולת:
- 12.4.1 לכל מטופל יוסבר עם כניסתו למסגרת שאליויות פיזית או מילולית במסגרת אסורה כלפי כל אדם במקום.
- 12.4.2 צוות שחושש מגילויי תוקפנות ממשיים – ידווח על כך לפסיכיאטר.
- 12.4.3 במקרה שמטופל מתפרץ פיזית בפועל נגד אדם אחר יש להגן על האדם הנתקף באופן מידי למנוע המשך פגיעה בו, להתרחק ולהרחיק אחרים מהאדם התוקף, לנסות להרגיעו באמצעות שיחה ולהימנע ככל האפשר מלנקוט בפעולות מגבילות בכלל ומעבר לנדרש לצורך הכלת האירוע והמסוכנות – בפרט.
- 12.4.4 אם הפסיכיאטר חושש שאין די בצעדים אלה למנוע פגיעה חוזרת בזולת, ישקול הפניה למיון פסיכיאטרי או פנייה למשטרה. היה ויעלה הצורך באשפוז כפוי, תיעשה פנייה לפסיכיאטר המחוזי לצורך בקשה להוצאת הוראת אשפוז.
- 12.5 כל אירוע חירום/אירוע חריג יתועד בתיקו הרפואי של המטופל וידווח למנהל המערך הקליני באגף לבריאות הנפש ולפסיכיאטר המחוזי של מבי"ר, על גבי טופס דיווח אירוע חריג

13. תיעוד הטיפול הרפואי:

- 13.1 על הדיווח הרפואי לכלול את המידע הבא:
- 13.1.1 פרטים אישיים עדכניים של המטופל
 - 13.1.2 רישום זמן הגעת הרופא ומטפלים אחרים.
 - 13.1.3 רישום שיחות שהתקיימו עם המבוטח/מי מטעמו (טלפוניות, מפגשים וירטואליים/מקוונים).
 - 13.1.4 רשימת אבחנות פעילות
 - 13.1.5 רשימת אבחנות עבר (היסטוריה רפואית)
 - 13.1.6 רשימת ומינון תרופות הניתלות באופן קבוע
 - 13.1.7 רגישות לתרופות/אחרת
 - 13.1.8 תלונה עיקרית
 - 13.1.9 תיאור הבדיקה הגופנית
 - 13.1.10 רישום הסימנים החיוניים
 - 13.1.11 פירוט בדיקות עזר, אם בוצעו והיכן
 - 13.1.12 דיון והמלצות להמשך בירור וטיפול
 - 13.1.13 רשימת תרופות המומלצות בטיפול הנוכחי, כולל מינון ואישור ניפוקן
 - 13.1.14 תיעוד לגבי פינוי רפואי לבי"ח במידה ובוצע
 - 13.1.15 חתימה וחותמת הרופא הבודק בשם מלא כולל מספר רישיון

14. העברת מידע אדמיניסטרטיבי:

- 14.1 אחת לחודש (בתאריך 1 לחודש קלנדרי) יעביר לפסיכיאטר מחוזי של מכבי רשימת מטופלי מכבי השוהים במסגרת.
- 14.2 על הספק להעביר בכל סוף שנה דוח ובו פירוט שמות ותעודות הזהות של המטופלים אשר פונו לביה"ח (ציון/ אשפוז) בתקופת השהות בבית מאזן או נשרו מהשירות מסיבה אחרת. הדוח יכלול זמן שהיה בטיפול הספק, תאריך הפסקת השירות והסיבה. במקרים של פינוי לבי"ח-שם ביה"ח, מחלקה אליה פונה, אופן הפינוי וסיבת ההפניה.
- 14.3 הדו"חות יועברו באמצעות כספת וירטואלית. ויכילו את כלל המידע הנדרש.

15. קשר רציף עם הנהלות בריאות הנפש במחוז בו נמצאת המסגרת:

- 15.1 נדרש קשר רציף עם מנהלת היחידה: פגישות עבודה בין פסיכיאטר מחוזי ומנהל אדמיני מחוזית של ברה"נ במחוז לבין מנהל הבית המאזן, בתדירות של אחת לחודש לכל הפחות.
- 15.2 דיווח על כל אירוע בטיחות/ ניהול סיכונים תוך 24 שעות מקרות האירוע.

16. ממשקים עם מערכת אשפוזית ופסיכיאטר מחוזי של מב"ר

- 16.1 כל בית מאזן חייב להיות ערוך לאפשרות של צורך בהעברת מטופל למחלקת אשפוז פסיכיאטרית.
- 16.2 הבית המאזן ישמור על קשר רציף עם הפסיכיאטר המחוזי של מב"ר ומנהלת בריאות הנפש במחוז ועם חדר המיון הפסיכיאטרי הסמוך, על מנת ליעל את התקשורת עמו בעת הצורך להעברת המטופל בכפייה (במצבים המחייבים זאת) לבית החולים.
- 16.3 במקרה של העברת המטופל לאשפוז כפוי, הפסיכיאטר המחוזי של מב"ר יקבע את בית החולים אליו יפונה, והעברתו תבוצע באחריות ובמימון הפסיכיאטר המחוזי של מב"ר.
- 16.4 במקרה של פינוי מטופל לחדר מיון מרצון, תתואם העברתו עם חדר מיון בבית החולים הקולט, והעברתו תבוצע באחריות ובמימון הבית המאזן.

17. איכות ובקרת השרות:

- 17.1 בקרה פנימית וניהול סיכונים
- 17.1.1 מנהל המסגרת יקבע אחראים לביצוע ההתערבות ואת האמצעים שיבטיחו את המטופל וסביבתו מסיכונים אפשריים.
- 17.1.2 מנהל המסגרת אחראי לקביעת נהלי האבחון, הטיפול, המעקב, הרישום היומי בתיק הרפואי וסיכומי ההתערבות כנדרש, ובכלל זה תדירות ביצועם, ולא פחות מאשר בדיקה של כל מטופל לפחות פעמיים בשבוע בידי איש מקצוע בריאות הנפש.
- 17.1.3 מנהל המסגרת אחראי להסדיר ולוודא לקבלת ייעוץ רפואי מקצועי ושירותי מעבדה לבדיקות עזר לכל מטופל לעת הצורך, במכבי שירותי בריאות
- 17.1.4 מנהל המסגרת אחראי לקביעת נהלי ביקורים ואירוח – משפחה/ חברים/ גורמי תמיך אחרים.
- 17.1.5 מנהל המסגרת אחראי לקיומן של ישיבות עדכון קליני עתיות, הערכות תקופתיות ובכללן הערכות סיכון ועדכון תכנית ההתערבות באופן המבטיח איתור מיידי של הידרדרות או חשש למסוכנות, וביצוע התערבויות תואמות כדי למנוע המשך ההידרדרות.
- 17.2 מנהל המסגרת אחראי לבקרה על יישום כללים הבאים:
- 17.2.1 מענה לתלונות המטופלים פסיכיאטר מחוזי של מכבי יינתן בכתב תוך 48 שעות ממועד הפניה
- 17.2.2 יתקיים תהליך של ביצוע, תיעוד ומעקב להערכת תיקון ליקויים לצורך שיפור השירות, באם יידרש.
- 17.2.3 נדרש מעקב אחר זמני הפניה וזמני קבלת המטופל לבית מאזן, תוך בדיקת הלימותן לסטנדרט שנקבע בהסכם זה.
- 17.2.4 ביצוע ותיעוד מעקב להערכת תיקון ליקויים לצורך שיפור השירות יבוצע ע"י מכבי באמצעות סקרי שביעות רצון מדגמיים בקרב מטופלים ובני משפחותיהם הצורכים שירות של בית מאזן
- 17.2.5 הבית המאזן יהיה נתון לבקרה ופיקוח של משרד הבריאות ושל מכבי שירותי בריאות (בכל הנוגע לחברי מכבי)

18. אבטחה וביטחון

- 18.1 סדרי הביטחון וחליפת האבטחה יהיו כמפורט בנוהל אגף הבטחון "אבטחת יחידות בריאות הנפש בקהילה" (5/2007) ובנוהל שירותי בריאות הנפש "תיאום ויישום סדרי ביטחון במערך האמבולטורי בבריאות הנפש

- 18.2 בכל רגע נתון, יהיו נוכחים במשמרת, ובכלל זה בלילה, לכל הפחות אנשי צוות בהתאם למפתח הבא: 8-10 דיירים- 3 אנשי צוות; 4-7 דיירים - 2 אנשי צוות; 1-3 דיירים – איש צוות אחד.
- 18.3 על חברי המשמרת האחריות לדעת בכל רגע נתון את מיקומו של כל מטופל.
- 18.4 הכניסה והיציאה לבית תהיה מבוקרת באופן מתמיד על ידי נעילה ו/או קודן ו/או טלויזיה במעגל סגור לצורך בקרת כניסה ויציאה אך זכותו של כל מטופל לעזוב בכל עת.
- 18.5 כל מסגרת תכין ותפרסם כללי בטחון ובטיחות להבטחת שלומם ובטיחותם של מטופלים ושל אנשי הצוות.

19. תזונה, ניקיון, תברואה

- 19.1 לכל מטופל יסופקו מיטה, מזון, כלי מיטה נקיים ומותאמים לעונות השנה וארונית אישית. כלי המיטה יוחלפו לפחות אחת לשבוע.
- 19.2 כלי רחצה אישיים ובגדים - יובאו על ידי המטופל ו/או משפחתו.
- 19.3 על כל מטופל וכל עובד להקפיד על ניקיון אישי.
- 19.4 באחריות מנהל המסגרת לוודא שכל הצוות כשיר ומגיע למשמרת כשהוא בריא. במקרה של היעדרות עקב מחלה באחריות המנהל לוודא שהעובד חוזר לאחר החלמה מלאה ואינו מהווה סכנת הדבקה למטופלים או לאנשי הצוות האחרים.
- 19.5 בזמן הטיפול במזון, אחסונו, בישולו והכנתו, יישמרו כללי התברואה המקובלים.
- 19.6 מצרכי המזון שיירכשו עבור הבית המאזן יהיו בעלי תווית המציינת את שם היצרן, תכולה, תאריך יעד לשימוש, ידע על אישור המוצר ע"י משרד הבריאות והכשר.
- 19.7 במסגרת בה לא מכינים את האוכל סמוך למקום בו סועדים המטופלים, יועבר המזון במכלים סגורים השומרים על טמפרטורה המתאימה למזון.
- 19.8 מתקני אשפה: פח חיצוני בהתאם לדרישות הרשות המקומית ופחי אשפה פנימיים שירוקנו לפחות אחת ליום.
- 19.9 עישון: אין עישון בשטח המסגרת אלא אם הוסדר חדר עישון ייעודי לכך שיש בו אמצעי אוורור מתאימים ושמנוע מטרדי ריח או עשן לשאר השוהים המסגרת.
- 19.10 בכל מבנה יימצא תיק עזרה ראשונה אשר ירוענן לפחות אחת לחצי שנה.

נספח י'

שימוש בכספת

להלן שני נספחים למילוי וחתימת נותן השירות:

1. הצהרות והתחייבות של עובד/ת החברה.

2. טופס פרטי משתמש הכספת – עובד חוץ.

נספח א'

תאריך: _____

לכבוד
מכבי שירותי בריאות
רחוב המרד 27, תל-אביב
(להלן: "מכבי")

הצהרות והתחייבויות של עובד/ת חברה

אני החתום/ה מטה, _____, ת"ז _____, מצהיר/ה ומתחייב/ת
בזאת כדלקמן:

- הנני עובד/ת של חברת _____ בע"מ (להלן: "החברה"), והנני פועל/ת במכבי במסגרת הסכם שנחתם בין מכבי לבין החברה למתן שירותים מקצועיים.
- הנני מצהיר/ה כי שכרי על עבודתי עבור מכבי משולם לי ע"י החברה.
- הנני מצהיר/ה בזה כי אין ביני לבין מכבי כל יחסי עובד ומעביד וכי לפיכך מכבי אינה חייבת לי ואני אינני זכאי/ת לקבל ממכבי תשלום כלשהו ו/או זכויות כלשהן, מכל מין וסוג שהוא, בכל הקשור לפעילותי במכבי ו/או בקשר ליחסי עובד ומעביד. הנני מתחייב/ת כי במידה ובית משפט כלשהו או גורם מוסמך אחר יחליט למרות הצהרתי כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונים מהמוצהר במכתבי זה, וכי מתקיימים ביני לבין מכבי יחסי עובד ומעביד הנני מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי בגין כל הוצאה כאמור שמכבי תידרש לשלם לי ו/או לצדדים שלישיים עקב כך.
- הנני יודע/ת כי לצורך מתן השירותים למכבי מעובד החברה, תהא לי גישה למידע מסווגים, שונים, ובין היתר למידע רפואי כמפורט להלן. כמו כן ידוע וברור לי רגישותו המיוחדת של המידע הרפואי והצורך בשמירה קפדנית על חיסיונו.
- הנני מצהיר/ה ומאשר/ת כי הובהר לי כי המידע הרפואי שייחשף בפני ו/או יועבר לידי הינו רכוש מכבי, וכי המידע יועבר אלי ו/או ייחשף בפני אך ורק על מנת שאוכל להשתמש בו לצורך ביצוע התחייבותי/ה של החברה עפ"י ההסכם.
- מוסכם ומוצהר כי מידע רפואי הינו מידע המתייחס באופן ישיר למצב בריאותו הגופני או הנפשי של מטופל או לטיפול הרפואי בו, המתועד במאגרי המידע הממוחשבים של מכבי או בדרך של רישום או צילום או בכל דרך אחרת.
- כן הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת שלא להחזיק ברשותי ולא לעשות כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, במידע הרפואי שייגיע לידי ו/או לידיעתי כאמור, ללא אישורה של מכבי מראש ובכתב, למעט לטובת מכבי ולביצוע השירותים עפ"י ההסכם כאמור.
- הנני מתחייב/ת לשמור על סודיות כל מידע אחר, שאינו מידע רפואי, שייגיע לידי תוך כדי פעילותי במכבי ו/או עקב פעילותי במכבי והקשור למכבי ו/או למבוטחיה ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות כל מידע המצוי במאגרי המידע של מכבי ואשר יגיע לידיעתי במישרין או בעקיפין, ולא לעשות בהם כל שימוש ללא אישורה מראש ובכתב של מכבי. להסרת ספק מוצהר כי כל מידע אחר הינו מידע אשר גילוי, מסירתו או כל שימוש בו עלולים לגרום נזק למכבי ו/או למבוטחיה ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע המתייחס לנכסיה של מכבי, סדרי העבודה הנהוגים בה, נושאי מחקר ופיתוח, קשריה המסחריים של מכבי, ולרבות ענייניהם של כל החברות והגופים אשר מכבי עומדת עמם בקשר, וכן התאגידים הקשורים ו/או השלובים ו/או המסונפים למכבי.



אבטחת מידע

9. ידוע לי כי אקבל ממכבי גישה למערכת הממוחשבת של מכבי, והנני מתחייב/ת לפעול במערכת הממוחשבת של מכבי בכפוף למגבלות הבאות :
- (1) במסגרת פעילותי מעובד/ת החברה בלבד.
 - (2) בתחום הנושאים והפעילויות שיוגדרו לי ע"י מכבי ו/או כל מי שהוסמך לכך ע"י מכבי בלבד.
 - (3) עפ"י הוראות כל דין ונהלי מכבי.
 - (4) אך ורק באמצעות הסיסמה שתיוסר לי ע"י מכבי.
10. הנני יודע/ת כי הגישה למערכת הממוחשבת של מכבי ע"י מי שלא הוסמך לכך עלולה להסב נזקים למכבי ולפיכך הנני מתחייב/ת :
- (1) לשמור על הסיסמה מפני כל שימוש לרעה על ידי אדם אחר.
 - (2) לא להעביר בכל דרך שהיא את הסיסמה לאדם אחר, ולמנוע העברת הסיסמה לאדם אחר.
 - (3) לא לאפשר לכל אדם אחר להשתמש בסיסמה שאקבל ממכבי.
 - (4) להודיע ללא דיחוי לאחראי על בטיחות מידע במחלקה על כל חשד של שימוש בסיסמה על ידי אדם אחר.
11. הובא לידיעתי כי הפרת ההתחייבויות הנ"ל או אי קיומן במלואן, מהווה עבירה פלילית ועוולה אזרחית על פי חוק. הנני מודע/ת ומבין/ת, כי מסירת מידע שהגיע אלי עקב ביצוע ההסכם, לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, או שימוש במידע שלא לצורך ביצוע פעילותי במכבי, וללא קבלת אישור מוקדם ממכבי, מהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז 1977.
12. התחייבויות אלו כמפורט במסמך זה תעמודנה בתוקפן גם לאחר תום מתן השירותים על ידי למכבי מטעמה של החברה, ולתקופה בלתי מוגבלת.
13. הנני מתחייב/ת לשמור על כל הציוד, הטפסים, המסמכים וכיו"ב שאקבל ממכבי לצורך פעילותי ועקב פעילותי, ולהשיבם למכבי מייד עם סיום פעילותי במכבי.

ולראיה באתי על החתום :

שם העובד/ת: _____ חתימה: _____



מכבי שירותי בריאות
אבטחת מידע

טופס פרטי משתמש הכספת - עובד חוץ

פרטי החברה/משרד/ארגון

שם החברה: _____
כתובת החברה: _____
מס' טלפון: _____ טל' נוסף: _____
פקס: _____

פרטי משתמש

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____
מס' ת.ז: _____
טל' מעבודה: _____ טל' בבית: _____
פלאפון: _____
EMAIL: _____

הרשאות גישה לכספת

שם הכספת: _____

- הורדת קבצים מהכספת.
- הורדת קבצים לקריאה בלבד מהכספת.
- אחסנת קבצים.
- מחיקת קבצים מהכספת.

חתימות מבקש פתיחת המשתמש: _____ תאריך: _____



מכבי שירותי בריאות
אבטחת מידע

נספח י"א

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*
שם מכבי שירותי בריאות	שם	שם	אופי העסקה: ☐ נדל"ן
ת.ז.פ.ח./פ.ח.פ. 589902279	ת.ז.פ.ח./פ.ח.פ.	ת.ז.פ.ח./פ.ח.פ.	☒ שירותים
מען המרז 27 תל אביב	מען	מען	☐ אספקת מוצרים
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף		העיסוק המבוטח:
			☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____

כיסויים								
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה*	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					למקרה*			
צד ג'					8,000,000		₪	302 , 315 , 321 , 322 , 328 , 329
אחריות מעבידים					20,000,000		₪	304 , 319 , 328
אחריות מקצועית					8,000,000		₪	302 , 304 , 321 , 327 , 328 , 332 (12 חודשים)

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): 095 094

ביטול/שינוי הפוליסה * שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
--

חתימת האישור המבטח:

* באישור ביטוח כללי לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

**** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

נספח אבטחת מידע

תעודת הסמכה ISO

(תצורף ע"י הספק)

דוח סקר אבטחת מידע ממערכת יוב"ל - "ספקים בהערכה עצמית- צורת הסמכה B"

- ספק שאין ברשותו תעודת הסמכה ל- ISO בחתימת ההסכם, יעביר דו"ח סקר אבטחת מידע ממערכת יוב"ל - "ספקים בהערכה עצמית- צורת הסמכה B" שבוצע על פי שאלון ספקים של מערך הסייבר הלאומי, לקטגוריות הבאות: דרישות רוחביות (טיפול במידע+ עבודה בחצרות הלקוח), גישה מרחוק, מערכת עננית (באם בשימוש) ואבטחת OT (באם בשימוש).
- כמו כן, הספק מתחייב להעביר למכבי באופן מוצפן את הראיות הנדרשות לכל בקרה על פי השאלון.
- הספק מתחייב לתקן כל ליקוי מהותי שיעלה בסקר, על פי שיקול דעת והנחיות מכבי.

בשאלות ניתן לפנות לאיציק עמר, מחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר:

1. בדוא"ל: amar_i@mac.org.il

2. בטלפון: 037952690.

6/5/2007

הנחיות להעברת סיכומי מחלה/ניתוח מבתי החולים במדיה

- **העברת קובץ XML בכספת בהתאם לדרישת מחלקת מדיקל אינפורמטיקס של מכבי.**

בנוסף לדרישה לעיל גם סיכום בהתאם לנספח זה:

העברת סיכומי טיפול/אשפוז למכבי מבוצעת במדיה דרך כספות, מנותני השרות אנו מקבלים מסמכים במדיה מגנטית בפורמט PDF.

על מנת לייצר סטנדרט העברה של סיכומי מחלה במדיה, ובכך לחסוך בנייר ולשפר את זמינות המידע,

להלן הגדרת מבנה ואופן העברת המסמכים במדיה:

1. מסמכי סיכום טיפול/ניתוח/אשפוז יועברו באופן פרטני לכל סיכום וסיכום, כלומר כל סיכום מחלה ישמר בקובץ נפרד.

2. על מנת שנוכל לקשר בין המסמך/קובץ סיכום המחלה לחיוב יש לייצר קובץ אינדקס במבנה הבא:

מסד'	שם שדה	מאפיין	גודל	הערות
1	קוד נותן שרות	נומרי	5	
2	מספר אשפוז	אלפא	10	אין להוסיף 0 ממשלימים.
3	ת.ז. מטופל	נומרי	9	
4	תאריך אשפוז	נומרי	8	DDMMYYYY
5	שם קובץ סרוק	אלפא	20	שם הקובץ יהיה לפי הפורמט הבא: 1. אות מובילה. 2. מספר האשפוז. 3. מספר רץ רציף של מספר הקובץ שיצרנו. דוגמה לקובץ שמספר האשפוז שלו הינו 1234567 E12345671.TXT

3. סוג הקבצים שאנו מבקשים לייצר עבור מכבי/לקבל יהיה PDF - על מנת לשמור על גודל מצומצם ככל שניתן.

4. את הקבצים השונים (סיכומי מחלה + קובץ אינדקס) אנו מבקשים לקבל ביחד עם הקבצים הנשלחים בגין החשבון החודשי.

5. במקרים בהם אין באפשרות נותן השרות לייצר קובצי PDF, ובתאום עם יח' המחשב תיבדק האפשרות לקלוט את המסמך בפורמט קיים אחר.

6. מבנה שם קובץ האינדקס – MXXSMMYY.TXT - קוד נותן השרות במכבי כפי שייסגר מול הגורם העסקי.