מכבי שירותי בריאות
רכש ציוד וחומרים
רחוב המרד 27, תל אביב 6812509

שירותי הבריאות הטובים בישראל

05.11.2025

בקשה להצעת מחיר עבור רישוי ושירותי הטמעה לפלטפורמת CNAPP לניהול אבטחה של תשתית ויישומים בענן

1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "**מכבי**") מעוניינת לקבל הצעות מחיר עבור רישוי ושירותי הטמעה לפלטפורמת CNAPP לניהול אבטחה של תשתית ויישומים בענן (להלן- "**השירותים**") , כמפורט בבקשה.

1.2 את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף כנספח א' למסמך זה ולשלוח אל שחר מסר לדוא"ל: messer_s@mac.org.il עד לתאריך **19.11.2025**.

1.3 בשאלות טכניות בנוגע למפרט בהצעה, ניתן לפנות אל שלי לוין זהבי במייל levinzah_s@mac.org.il.

1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.5 הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.6 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.

1.7 בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 70%, איכות - 30%.

1.7.1 ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעות המחיר של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2. ציון האיכות:

יינתן עפ"י טבלת אמות המידה המצורפת כנספח ב' למסמך זה.

1.8 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.9 הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.10 ניסיון גרוע

באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית

להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה. לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושן:

1.10.1 אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.10.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. <u>רקע</u>

2.1. מכבי מפעילה מגוון רחב של שירותים דיגיטליים , מערכות רפואיות ותשתיות מבוססות ענן המשמשות מיליוני מבוטחים ועובדים . כחלק מחיזוק מערך אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי, נדרש **פתרון כולל להגנת סביבות הענן של הארגון**.

2.2. נוכח המעבר הגובר לסביבות ענן (בעננים ציבוריים, פרטיים או היברידיים) והצורך בהגנה על יישומים ותשתיות לכל אורך מחזור חייהם- משלב הפיתוח ועד שלב ההפעלה – נדרש רכש רישיונות והטמעת פתרון מסוג **CNAPP (Cloud-Native Application Protection Platform)** – המספק יכולות אבטחה מאוחדות, נראות מלאה, זיהוי ומניעה של איומים בזמן אמת .

3. <u>המפרט המבוקש:</u>

3.1. הפלטפורמה תאפשר נראות מלאה ("single pane of glass") על הסביבה העננית – כולל תשתיות, קונטיינרים (containers), כולל סביבות קונטיינרים On-Prem כגון OpenShift, פונקציות Serverless, שירותי PAAS וכו'.

3.2. הפלטפורמה תסרוק ותאתר בעיות כגון: תצורות שגויות (misconfigurations), הרשאות יתר (over-privileged identities), חורי אבטחה בקוד/תשתית, חשיפות אפשריות, פעילות חשודה בזמן אמת.

3.3. הפלטפורמה תאפשר "shift left" – כלומר הכנסת אבטחה כבר בשלב הפיתוח CI/CD לפני הפריסה.

3.4. הפלטפורמה תסייע בניהול ציות (compliance) ויישום מדיניות אבטחה אחידה על פני מספר עננים (multi-cloud) או היברידיים.

3.5. הפלטפורמה תכלול רכיבים של הגנה בזמן ריצה (runtime protection), ניהול הרשאות (CIEM – Cloud Infrastructure Entitlement Management), ניהול פריסה (posture management) ועוד.

4. מרכיבי ההתקשרות:

4.1. **אספקת המוצר** – פלטפורמת CNAPP מתקדמת המספקת פתרון מאוחד לניהול אבטחה על פני מחזור החיים המלא של יישומים בענן –החל משלב הפיתוח ועד לשלב ההרצה בפועל.

4.2. **הטמעה בארגון –** יישום והגדרה של הכלי בסביבת מכבי, לרבות חיבור לכלל התשתיות העננויות של מכבי, כולל חיבור למערכות קיימות רלוונטיות, התאמות נדרשות במערכת ועוד.

4.3. **Onboarding והדרכה -** תהליך חניכה מובנה לאנשי מקצוע רלוונטיים בארגון, הכולל הדרכה מקיפה ומעמיקה על תפעול המערכת עם כלל בעלי העניין.

4.4. **דו"חות וממשק ניהול –**המוצר מספק ממשק ידידותי להצגת תוצאות, תעדוף הפגיעויות לפי חומרה, והפקת דו"חות מפורטים לטובת צוותי הפיתוח ואבטחת המידע.

5. דרישות טכניות –

מספר	יכולת	פירוט	מענה הספק	הערה
תנאי סף לספק השירות – חובה בעת הגשת ההצעה				
5.1.	כיסוי מקיף למגוון כלים בפלטפורמה	Workload Protection, CSPM, Vulnerability Management, Identity Security	**כן/לא**	
5.2.	כיסוי רציף לאורך מחזור ה-Dev → Prod	האם הפלטפורמה מספקת סריקה/הגנה מהשלב של templates/code, דרך פיתוח/CI-CD, ועד לריצה (VMs, קונטיינרים, פונקציות)	**כן/לא**	
5.3.	ניהול תצורה ו- posture (CSPM/KSPM)	עד כמה הפלטפורמה מזהה תצורות שגויות, סטנדרטים לא עומדים, חוקים לא מיושמים – במיוחד בענן ורב-ענני	**כן/לא**	
5.4.	ניהול הרשאות/זהויות (CIEM / IAM-entitlements)	האם המערכת מסייעת לזהות הרשאות יתר, תפקידים מיותרים, נתיבי חדירה אפשריים דרך הרשאות	**כן/לא**	
5.5.	הגנה במהלך הריצה (CWPP / Runtime Security)	האם המערכת מספקת ניטור בזמן אמת, התראה או מניעה של התנהגות בלתי רגילה, חסימת התקפות, הגנת קונטיינרים/שרתים	**כן/לא**	
5.6.	יישום מדיניות וציות (Governance & Compliance)	האם יש דוחות מוכנים, התאמה למסגרות (כגון PCI-DSS, GDPR, ISO 27001), יכולת לאכוף מדיניות אחידה	**כן/לא**	
5.7.	תמיכה בריבוי עננים (Multi-cloud / Hybrid)	באילו פלטפורמות ענן המערכת עובדת (AWS/Azure/GCP/On-Prem)	**כן/לא**	

		ועד כמה היא מאוחדת ומספקת ראות כוללת		
5.8.	יכולת ניתוח Prioritization של סיכונים	האם המערכת מסווגת ומדרגת סיכונים באופן ברור, האם היא מספקת הקשר עסקי ("מה הכי חשוב לתקן עכשיו")	**כן/לא**	
5.9.	אוטומציה ו-Remediation	האם יש יכולות לתגובה אוטומטית או המלצות פעולה, האם ניתן לשלב את המערכת ב-DevOps workflows	**כן/לא**	
5.10.	קלות פריסה, ניהול תחזוקה ו-UX	עד כמה המערכת קלה לפריסה (סוכן vs. סוכן-ללא), עד כמה נדרש כוח אדם לתפעול, עד כמה הממשק נוח	**כן/לא**	
5.11.	זיהוי ותיעדוף ממוקד ריצה	נראות בזמן אמת מבפנים ומבחוץ באמצעות eBPF	**כן/לא**	
5.12.	תמיכה ויכולות תמיכה מתקדמות ב קונטיינרים וKubernetes	תמיכה בOpenShift On Prem וגם בענן	**כן/לא**	
5.13.	פריסת המערכת ללא התקנת סוכנים	מספקת נראות גבוהה ללא תלות בהתקנת סוכנים	**כן/לא**	
5.14.	ניהול פגיעויות תשתיתיות Software Vulnerabilities	תיעדוף בשימוש של מידע סביבתי כגון חשיפה, מידע רגיש על שרת וחומרת הפגיעות יכולת זיהוי של פונקציות קוד בשימוש בזמן ריצה כדי לסנן רעשים ולהעמיק את ההבנה של מה באמת נטען לזיכרון	**כן/לא**	
5.15.	שירות Managed Detection and Response לענן בעברית 24/7	שירות ותמיכה 24/7 לזיהוי תקיפות בזמן אמת ועזרה בהקשחה של סביבת הענן שירות מסופק בעברית על ידי צוות מקומי ב-SLA של עד כ-שעתיים	**כן/לא**	

5.16.	יכולת הגנה על שכבת ה APIs (האפליקציה)	סריקה וקטלוג של כל ה APIs באפליקציות הרצות בענן בדיקה של פגיעויות ברמת ה APIs זיהוי תקיפות אפליקטיביות (הזרקות קוד וכו')	**כן/לא**	
5.17.	זיהוי והגנה על תשתיות ויכולות AI	זיהוי וקטלוג של כל השימוש במוצרי AI זיהוי זליגה של מידע לתשתית AI חיצונית לא מנוהל על ידי מכבי (כדוגמת DeepSeek הסינית) הקשחה ונעילה של מודלי AI - זיהוי תקיפות על תשתיות ומודלי AI בארגון	**כן/לא**	
דרישות טכניות - יתרון				
5.18.	אינטגרציות וסביבה קיימת	האם למערכת יש אינטגרציה עם מערכת Google SecOps?	**כן/לא**	נדרש כי למערכת תהיה אינטגרציה מלאה עם מערכת **Google SecOps (גרסה 4.1)** במידה ואין לספק אינטגרציה קיימת במועד ההצעה, הוא מתחייב להשלים את הפיתוח הנדרש בתוך תקופה שלא תעלה על **שישה (6) חודשים** ממועד החתימה על ההסכם. במהלך תקופה זו, יספק הספק **פתרון חיבור זמני** שיבטיח את רציפות השירות והעברת הנתונים הנדרשת עד להשלמת האינטגרציה המלאה.

6. <u>טופס המענה (מהווה את נספח א' להסכם)</u>

שם המציע:_____

לקוחות מרכזיים לשירות- לטובת תיקוף עמידת הספק בדרישות הסף וציוני האיכות

חברה	ותק במכירת השירות	איש קשר	טלפון

מודל התמחור : נא לסמן מבנה התשלום (למשאבים וירטואליים)

עלות רישוי ותחזוקה לשנה בחלוקה לפי מדרגות של כמות Assest

מוצר	כמות (Assest)	עלות ללא מע"מ לשנה	מטבע	סה"כ עלות ללא מע"מ לשנה	הערה
פלטפורמת CNAPP	עד 100				
	עד 500				
	עד 1000				
	ללא הגבלה				
שעות הטמעה ותחזוקה (PS) (לא לשקלול)	100				הטמעה ותחזוקה לשנה. *עלות שעת PS - חיוב לפי ביצוע בפועל

<u>הערות:</u>

- תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.

נספח ב'

אמות מידה לקביעת ציון האיכות (30% מהשקלול הכולל)

#	מדד	משקל	הערות
1	זמינות שירות מנוהל ו-SLA (סעיף 5.15)	20%	על הספק להציג חוות דעת 2 לקוחות Enterpise הדומים למכבי
2	מספר אנשי הצוות ורמת ניסיונם	20%	
3	קלות ההטמעה	20%	על הספק להציג חוות דעת 2 לקוחות Enterpise הדומים למכבי
4	התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי	20%	
5	אינטגרציה עם מערכת Google SecOps (סעיף 5.18)	20%	אינטגרציה מלאה קיימת תזכה במלוא המשקל. תוכנית לביצוע אינטגרציה מלאה ב-6 חודשים הראשונים תזכה במשקל חלקי בהתאם לאיכות
ציון משוקלל:		**100%**	

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצוינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

תאריך : _____

<u>הסכם</u>

(לזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות, (להלן- **"מכבי"**) לבין _____ח.פ. _____ (להלן- **"הספק"**) לרישוי ושירותי הטמעה לפלטפורמת CNAPP לניהול אבטחה של תשתית ויישומים בענן (להלן- **"המערכת/השירותים"**).

1. <u>תקופת ההסכם</u>

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף לשנה החל מתאריך _____ עד לתאריך_____. [להלן: "**תקופת ההסכם**"].

1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ב- 3 תקופות בנות שנה כל אחת, בתנאים זהים או מיטיבים לתנאי ההתקשרות הנוכחית. תנאים מיטיבים באישור של הספק.

1.3 על אף האמור לעיל, בסעיפים 1.1 ו-1.2 מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. <u>תמורה</u>

2.1 רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב **<u>כנספח א'</u>** להסכם זה.

2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי , להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. <u>תנאי תשלום</u>

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית, בהתאם לאספקת המוצרים והשירותים, ובכפוף לאישור של מנהל הפרויקט מטעם מכבי.

3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. <u>הזמנה ואספקת המוצרים</u>

4.1 הזמנת השירות תבוצע באמצעות הזמנה ממוחשבת חתומה ומאושרת

5. <u>שרותי תמיכה ואחזקה</u>

5.1 שירותי התמיכה יינתנו בשרות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים, בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של הספק בשיתוף מכבי, ויכללו טיפול תמיכה ופתרון תקלות, טיפול בבאגים, אספקה של גרסאות ומהדורות חדשות של התוכנה, ללא תשלום נוסף.

5.2 שירותי תמיכה לקריאות רגילות יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט בחגים ושבתות ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן – "שעות העבודה"), הספק יעמיד מוקד טלפוני מאויש לקבלת קריאות שרות משך שעות העבודה.

5.3 זמני התגובה לקריאות שירות רגילות הינו עד יום עבודה אחד.

5.4 זמני התגובה הנדרשות לקריאות שירות במקרה של תקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי במהות השירות של מכבי שרותי בריאות, והכל כהגדרת מכבי שרותי בריאות, הינם 4 שעות, בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (7*24)

6. <u>זכויות קנין רוחני</u>

6.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

6.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

7. <u>מועסקי הספק</u>

7.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

7.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

7.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

8. <u>אנשי קשר</u>

8.1 מכבי ממנה בזאת את <u>שלי לוין זהבי</u> להיות איש הקשר הישירה עם הספק.

8.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

9. <u>הסבת הסכם</u>

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

10. <u>אחריות</u>

10.1 הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם ייצור ו/או אספקת המוצרים ו/או מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

10.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

11. סודיות ואבטחת מידע

11.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

11.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

11.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4 דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

11.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה.

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

11.4.4.1 מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

11.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

11.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילויו לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

11.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

11.5 דרישות אבטחת מידע

11.5.1 כללי

11.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

11.5.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

11.5.1.3 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

11.5.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

11.5.1.5 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

11.5.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

11.5.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

11.5.1.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

11.5.1.9 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק

11.5.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה על פי הדרישות שלהלן:

11.5.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

11.5.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

11.5.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

11.5.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

11.5.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד .

11.5.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

11.5.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

11.5.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

11.5.3 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:

11.5.3.1 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

11.5.3.2 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

11.5.3.3 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

11.5.3.4 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי .במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

11.5.3.5 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. <u>שונות</u>

12.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

12.2 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הציוד והשרות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

12.3 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק_____ - רח' _____

12.4 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

12.4.1 מכבי:_____

12.4.2 הספק:_____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____ _____

מכבי שרותי בריאות הספק

שם מלא של החותם:_____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

_____

_____, עו"ד