

14.09.2025

בקשה להצעת מחיר עבור IR Services מכבי - מעודכן

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות מחיר לצוות Incident Response (ניהול אירועים סייבר) (להלן- "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש לשלוח אל שחר מסר, לכתובת המייל: messer_s@mac.org.il עד לתאריך 29.09.2025.
- 1.3 בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות אל אורי צור בכתובת מייל: zur_ori@mac.org.il.
- 1.4 מכבי שומרת לה את הזכות לנהל מו"מ עם הספקים המובילים ולסכם את פרטי העסקה בשילוב היצרן.
- 1.5 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.6 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.7 ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

2. תהליך בחינה של ההצעה:

- 2.1 עלות ההצעה.
- 2.2 הספק כחברה - יכולת לספק את השירותים ואת צוות המומחים למתן השירותים הנדרשים המתוארים במסמך זה.
- 2.3 ניסיון - ניסיון הספק במתן שירותים דומים אצל לפחות 2 לקוחות לפחות.
- 2.4 איכות - איכות הפתרון המוצע ואיכות שירותי הספק.
- 2.5 בסעיף מגוון והמלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.
- 2.6 להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

עלות	60%	
עלות חודשית (FIX) לפי המפרט המבוקש	100%	
סה"כ עלות	100%	



איכות	40%	ציון סף מינימלי
הערכת הספק, יכולות הספק	10%	75%
ניסיון הספק והצוות בפרויקטים דומים	20%	75%
מגוון והמלצת לקוחות	30%	75%
איכות הפתרון והשירות המוצע	10%	75%
עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי	20%	75%
איכות המענה	10%	75%
סה"כ איכות	100%	

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצויינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

3. רקע

2.1 כקופת חולים מהמובילות בישראל, מכבי שירותי בריאות מפעילה מערכות מידע רגישות, הכוללות מידע רפואי אישי של מיליוני מבטחים, תשתיות רפואיות, מערכות תקשורת, שירותים דיגיטליים, ומערכות תפעול קריטיות. בשל ריבוי ניסיונות תקיפה וסיכויי סייבר גוברים למגזר הבריאות – הן מצד קבוצות תקיפה והן מצד איומים ממוקדים בעלי רקע מדינתי – נדרש מענה מקצועי, זמין ומיידי במקרי אירועי אבטחת מידע.

2.2 שירות Incident Response מקצועי הוא מרכיב קריטי במערך ההגנה של הארגון ומסייע בזיהוי, תגובה, תחקור ושיקום מהיר מאירועים, תוך מזעור נזקים תפעוליים ורגולטוריים.

4. תנאי סף

דרישה	מענה הספק
תגובת חירום וחקירת אירועים	
1. זמינות צוות IR לתגובה לאירועים חמורים (High Severity) תוך זמן תגובה של עד 4 שעות (בהתאם להסכם שירות - SLA)	

2.	שירות: Agentless על הספק לספק שירות שאינו כולל התכנת סוכנים פעילים על שרתי/מחשבי הארגון. במידה ויעלה הצורך לפרוס כלי ספציפי בעת אירוע, הפעולה תבוצע בהסכמה ותיאום מלא עם צוות מכבי
3.	ליווי מקצועי של אנליסטים מומחים בחקירת אירועי סייבר ברמות שונות (תחנות קצה, שרתים, Cloud, אפליקציות וכו')
4.	יכולת ביצוע איסוף פורנזי (Full Disk Imaging / Memory Dump / Live Response) בהתאם לסוג האירוע
5.	יכולת עבודה עם מערכות הארגון הקיימות (לרבות, Microsoft Defender, Google SecOps, Firewalls, Mail Gateways) (יכולת אינטגרציה והפעלה של השירותים תוך שימוש והעמקה במערכות ההגנה הקיימות בארגון, לרבות Google SecOps ו-Microsoft Defender תחשב כיתרון.
6.	מתן המלצות לצעדי תגובה ראשוניים (Containment), שיקום (Remediation) ושיפור מערך ההגנה (Recovery)
7.	ביצוע חקירות עומק (Root Cause Analysis) ומתן מסמך ממצאים מסכם לכל אירוע הכולל Timeline, Indicators of Compromise והמלצות
תיעוד ניהול ותיאום	
8.	ניהול ידע ותיעוד שוטף של אירועים לצורכי שיפור תהליכים עתידיים
9.	זמינות מערכת ניהול אירועים (Case Management) ייעודית הכוללת תיעוד, סטטוס, ממשק לצוות SOC, ולוחות זמנים
10.	זמינות לקיום תרגילים (Tabletop / Red Team) משותפים לצורך שיפור כושר תגובה (במסגרת שירותי ה-Retainer)
11.	מתן תמיכה טכנית וצמודה לצוות SOC ומנהלי האבטחה במהלך טיפול באירועים משמעותיים
12.	גמישות בהיקף השירות – אפשרות להרחבת שעות/מענה לפי צורך בעת מתקפות רחבות היקף
ניסיון דוחות וסטנדרטים	
13.	ניסיון קודם מוכח בגופים ביוריים/בריאותיים בישראל – עדיפות לספקים בעלי רקע מוכח בטיפול באיומים רלוונטיים למגזר הבריאות
14.	מערכת שירות או מוקד תמיכה זמין 24/7 לתיאום מהיר בעת אירוע חירום
15.	עמידה בתקני אבטחת מידע מחמירים (ISO 27001, NIST, GDPR), תקנות הגנת הפרטיות של משרד הבריאות וכו')
שירותים משלימים ושילוב עם צוותים פנימיים	
16.	זמינות שירותים משלימים: ליווי תקשורתי, ניהול משברים, קשר עם גופי רגולציה במקרה של אירוע מדווח
17.	שילוב גורמי IR בצוות תגובה מורחב של מכבי בעת אירועים חמורים, כולל שיתוף פעולה עם צוותים משפטיים, תקשורתיים וטכניים.
18.	במידה והשעות המוקצות לא ינוצלו לטיפול באירוע סייבר או בחשד לאירוע, יוקצו/יוסבו שעות אלו כנהוג לפעילויות אחרות בתחום אבטחת המידע והסייבר, לרבות: - ביצוע תרגילי Red Team - מבדקי חדירה (Penetration Testing – PT) - ביצוע הערכות מצב ו-Security Assessments



	עריכת סקרים ובחינות סיכונים	o
חיפוש ובדיקת אינדיקטורים		
19.	ביצוע סריקות רוחביות לזיהוי IOC/IOA במערכות הארגון, כולל הדבקה רוחבית, persistence, lateral movement	
20.	שילוב במערך ה-TI של מכבי: שיתוף IOC חדשים, קבלת Feeds, העשרה מול מקורות Threat Intel עולמיים	
אבטחה		
21.	התחייבות לאי-שימוש במידע רגיש לצורכי הדרכה, שיווק, או כל מטרה שאינה לצורכי הארגון בלבד	
היכרות הרשת והיערכות מקדימה		
22.	במידה והספק לא עבד אל מול מכבי בעבר, על הספק לבצע onboarding לרשת מכבי, הכולל הכרת פריסת הרשת, מבנה הארגון, נהלים וכלי אבטחה בשימוש הארגון	

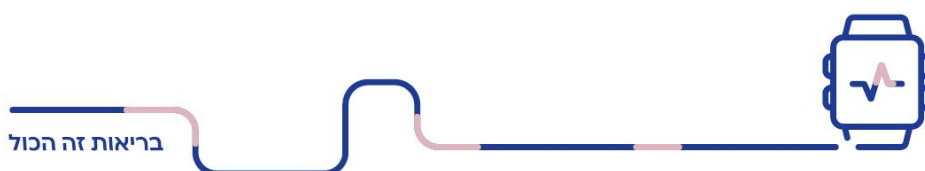


5. מענה הספק יכלול :

- 5.1. תגובה מלאה לכל סעיף בטבלת הדרישות – יש לפרט באופן ברור כיצד הספק עומד בכל אחת מהדרישות, כולל פירוט יכולות, מתודולוגיות עבודה, כלים ומערכות רלוונטיים.
- 5.2. תיאור צוותי העבודה – פירוט הרכב הצוות המוצע, לרבות בעלי התפקידים המרכזיים (מומחי IR, חוקרי DFIR, יועצי אבטחת מידע וכדומה), ניסיון רלוונטי, הסמכות מקצועיות, ושעות זמינות.
- 5.3. פירוט מערך הזמינות והשירות – כולל זמני תגובה (SLA), תמיכה 24/7, אופן הפעלת השירות במצב חירום, ערוצי תקשורת עם הארגון ונהלי הסלמה.
- 5.4. מתודולוגיית תגובה וחקירה – תיאור תהליכי העבודה של הספק בעת חקירת אירועים, כולל שלבי תגובה, איסוף ראיות, תיעוד, מסמכי ממצאים וסיכום אירוע.
- 5.5. שירותים משלימים – פירוט שירותים נוספים אשר יכולים להשתלב במסגרת ההתקשרות (כגון ליווי משפטי, תקשורת, קשר עם רגולציה, שירותי הדרכה ותרגול).
- 5.6. ניסיון רלוונטי והצלחות קודמות – תיאור ניסיון עבודה קודם בארגונים דומים, בדגש על גופים ציבוריים/בריאותיים בישראל. ניתן לצרף מכתבי המלצה או תיאורי מקרה (Case Studies).
- 5.7. תמחור והצעת שירות – הצעת מחיר מפורטת לכל רכיב שירות נדרש (לפי שעות/ריטיינר/היקף פעילות), כולל חלופות והרחבות אופציונליות.
- 5.8. עמידה בתקנים – התחייבות לעמידה בתקני אבטחת מידע ופרטיות רלוונטיים (ISO 27001, NIST, GDPR וכדומה), כולל התחייבות לסודיות מלאה.
- 5.9. גמישות והתאמה לארגון – תיאור יכולת הספק להסתגל עם צוותים קיימים, מערכות קיימות, מתודולוגיות עבודה פנימיות ונהלי אבטחת מידע של הארגון.
- 5.10. השירות יכלול את כל המערכות והכלים הנדרשים להפעלת השירות, ללא חיוב נוסף בגין טכנולוגיות תומכות.

6. מחירים ותנאי תשלום:

- 6.1. על הספק להעריך את כמות העבודה, כפי שמוגדרת בסעיפים 3-5, ולהציע תמחור ב-Fix Price עבור כל אחד מהרכיבים בתכולה המפורטת, בהתאם למתווה הבקשה.
- 6.2. המחיר יכלול את כל העלויות הנלוות, כולל עלות נסיעה וכל הוצאה אחרת, והן יהיו על חשבון הספק. המחיר יכלול עלויות נסיעה נדרשות מטעם השירות הניתן.
- 6.3. המחירים בהצעה יהיו נקובים בשקלים.
- 6.4. המחירים אינם כוללים מע"מ.



6.5. תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.

6.6. תוקף ההצעה- 90 ימים.

6.7. במידה והשירות הינו FIX / ריטיינר יש לציין מה נדרש לפרט בצירוף לחשבונית .

7. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם)

7.1. הספק המציע: _____

7.2. שם המומחה/מומחים המוצעים: _____

7.3. פירוט ידע ונסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק ועבור מומחי היישום המוצעים (לצורך בנפרד).

7.4. לקוחות ממליצים שמומחי היישום המוצעים עבדו מולם: פרט את שמות החברות הממליצות ואישור רלוונטיותם.

שם חברה	רלוונטיות לבקשה זו (תפקיד)	משך עבודה	איש קשר	טלפון

7.5. יש לצרף תיאור של הפרוייקטים שבוצעו מטעם המומחה/ נותן השירות/ הספק המוצע .

שם המומחה /נותן השירות	חברה	איש קשר בחברה	טלפון

7.6. טופס הצעת המחיר :

אומדן: (לצורך הצעת המחיר בלבד)

***יש למלא את הטופס במלואו, כולל עלות השעה האופציונלית בעת האירוע.

הערות	עלות לרכיב (יחידה) בש"ח לא כולל מע"מ	תיאור
Fixed SLA 4 שעות *יש לציין שבמידה והשעות לא ינוצלו לטיפול באירוע או חשד לאירוע השעות יוקצו לפעילויות אחרות כגון: Red Team, pt, assessment, סקרים ועוד.	עלות לפי מסגרת ממוצעת של 200 שעות	שירות - Incident Response חודשי / שנתי (*200 שעות בממוצע בשנה)
באירוע מורכב הדורש עבודה מעבר ל-200 השעות שבחזרה יציע הספק המשך שירות ע"ב מחיר שעתי מוסכם מראש.	עלות שעה	*אופציונלי (רק בעת אירוע) תמחור המשך חקירה שמעבר לשעות המסוכמות

7.6.1 שירות IR - במידה והשעות המוקצות לא ינוצלו לטיפול באירוע סייבר או בחשד לאירוע, יוקצו/יוסבו שעות
אלו כנהוג לפעילויות אחרות בתחום אבטחת המידע והסייבר, לרבות:

- ביצוע תרגילי Red Team
- מבדקי חדירה (PT – Penetration Testing)
- ביצוע הערכות מצב ו־Security Assessments
- עריכת סקרים ובחינות סיכונים



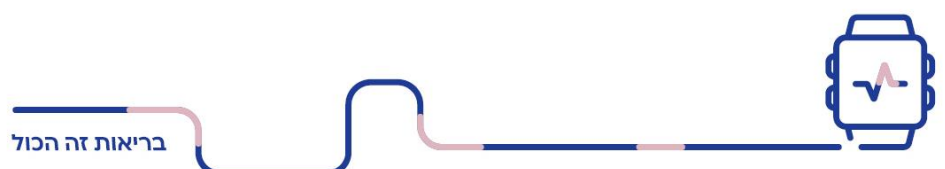
- פעילויות נוספות בתחום אבטחת המידע, בהתאם לצרכי הארגון ובהסכמת הצדדים.

7.6.2 במידת הצורך, מעבר להיקף השעות שהוגדר במסגרת ה-FIX יעמיד הספק לרשות מכבי בנק שעות נוסף.

בנק זה ינוצל בהתאם לדרישות הארגון ובכפוף לאישור מוקדם.

שעות אלו יתומחרו על בסיס תעריף מוסכם מראש לשעת עבודה בתחום Incident Response (IR) היקף השעות הנוסף יוגדר לפי הצורך בפועל, ותינתן גמישות בשיוך המשימות והשימוש בשעות, בהתאם לאופי ולדחיפות הדרישה.

- המחיר יכלול את כל העלויות הנלוות, כולל עלות נסיעה, טכנולוגיה, שעות זמינות וכיוצא בזה הן יהיו על חשבון הספק.
 - המחירים אינם כוללים מע"מ.
 - **תנאי תשלום:** שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.
 - **תוקף ההצעה:** 90 ימים.
 - **הערות נוספות:** ציין כל פרט חשוב אחר שיכול להשפיע על ההצעה.
-



תאריך: _____

הסכם

לזכרה בלבד

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") לטובת _____ (להלן: "השירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי **שמורה האופציה** להאריך את ההסכם בתקופה נוספת בת שנה, בתנאים זהים או מיטיבים לתנאים שנסגרו עם הספק (תנאים מיטיבים רק בתיאום מראש עם הספק).
- 1.3 במהלך תקופת ההסכם מכבי תשתמש בשירותי הספק מעת לעת על פי צרכיה - עצם זכיית הספק בהצעה זו אינה מהווה התחייבות מטעם מכבי בגין שימוש בשירותי הספק אלא רק בהתאם לצרכיה.
- 1.4 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה עומדת בסטנדרט ובתכולת העבודה כפי שהוצגה, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.
- 1.5 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 למכבי קיימת האופציה לממש רכיב אחד או יותר מהצעת המחיר הכולל כמפורט בנספח א' המצ"ב להסכם זה, בכפוף לצרכיה.
- 2.3 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

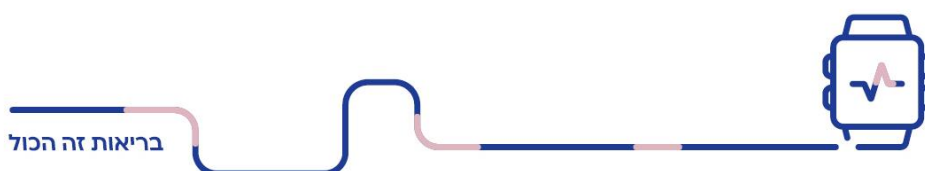
- 3.1 התמורה כנגד ביצוע כל השירות, תשלום כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים.
- 3.2 אבני הדרך לתשלום ופרטים נוספים בנוגע לתנאים מפורטים בנספח א' להסכם זה (סעיף 6 למסמך ההצעה).
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות יינתן מרחוק או באתרי מכבי, בהתאם לצורך, באישור מוקדם של מכבי ובהתאם לאופי האירוע.
- 4.2 השירות יינתן בשעות העבודה המקובלות לפי צורך ודרישת מכבי.
- 4.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.5 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.
- 4.6 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותיו, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.

5. זכויות קנין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.



6. מועסקי הספק

- 6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרם ו/או מתן שרות למכבי.
- 6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

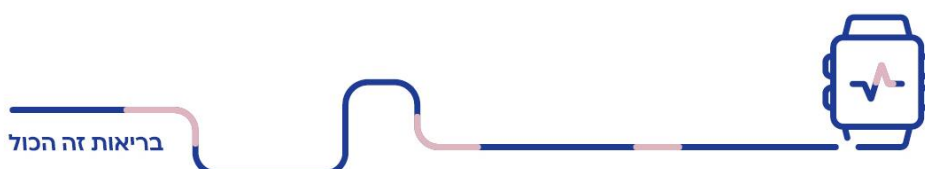
- 7.1 מכבי ממנה בזאת את אורי צור להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

- 9.1 הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן



כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

9.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לרבות: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

9.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

9.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

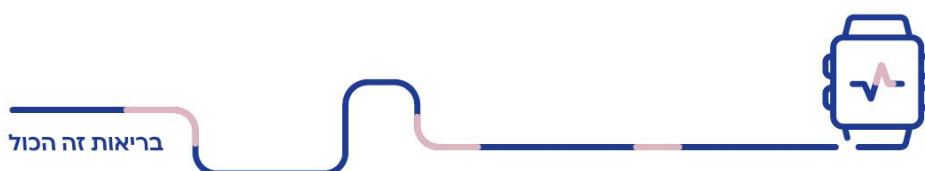
9.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוק/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

9.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע



10.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.



10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה

הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי

לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות

מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים

או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות

לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות

והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו

יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק

זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.5 דרישות אבטחת מידע

10.5.1 כללי

10.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות

שיובאו להלן.

10.5.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל

עת עותק מנהלים אלו.

10.5.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק

מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות

הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה

ובקרה כמתחייב מהחוק.

10.5.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר,

התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח

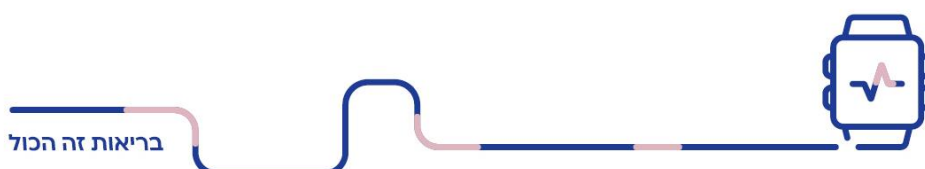
ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

10.5.1.5 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג'

ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.5.1.6 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה

על המידע של מכבי.



10.5.1.7 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

10.5.1.8 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

11.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצר מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

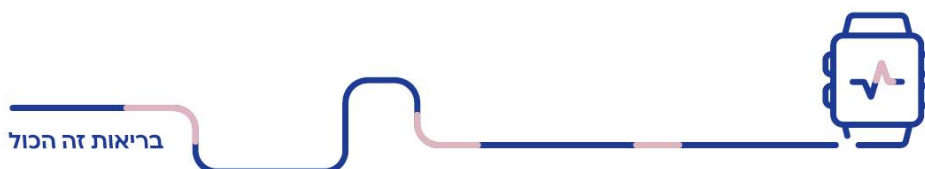
מכבי שירותי בריאות - רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק: _____ רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: amar_i@mac.org.il

הספק: _____



ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____ חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

