

בקשה להצעת מחיר לאספקת שירות לקיחת דגימות מעבדה באזור אילת והערבה (להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת שירות לקיחת דגימות מעבדה באזור אילת ודרום הערבה כולל בסיס צוקי עובדה ונאות סמדר (דגימות דם, שתן ועוד), כולל בבסיסי צה"ל / מרפאות רופא / כל מתקן אחר שיוגדר ע"י מכבי כפי המופיע בטופס ההצעה (להלן "השירות/השירותים").

1.2 את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל גרשון ביקחובסקי לדואר אלקטרוני bihovsky_g@mac.org.il עד יום 10.04.2025.

1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
1.4 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.5 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעה המיטבית.

2. תנאים מוקדמים

2.1 רשאי להגיש הצעות ספק אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:

2.1.1 תאגיד מורשה כחוק בישראל.

2.1.2 בידו אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

2.1.3 מסוגל לספק למכבי את השירות בעצמו, ללא קבלני משנה. לעניין זה נוטלי דם או אח/ות או רופא/ה עצמאית/ת הנותן/ת את השירות מטעם המציע לא ייחשבו כקבלן משנה.

2.1.4 הינו בעל ניסיון רציף בישראל, לפחות במשך כל השנה וחצי האחרונות שעד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, באספקת שירותים רפואיים (רופאים / אחיות / נוטלי דמים) בלפחות שני מוסדות שונים, שהינם אחד מאלה בלבד: בית חולים או קופת חולים או משרד הבריאות, או צה"ל / משרד הביטחון/ מוקדי חירום, עבור לפחות 50 נבדקים בשבוע בכל אחד מהם ומעסיק לפחות 10 עובדים בשירות זה.

2.1.5 המציע או מי מבעלי הזיקה אליו לא הורשעו בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בשל הפרת דיני העבודה.

2.1.6 המציע או מי מבעלי הזיקה אליו לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985 בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה; לעניין תקנת משנה זו, "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

2.1.7. עמד בכל התנאים ההכרחיים המופיעים במפרט להלן ובציון/ני האיכות המזערי/ים הנדרש/ים.

עמידת המציע בכל התנאים מהווה תנאי הכרחי לעצם הגשת ההצעה. מציע שלא יעמוד באחד מהתנאים – הצעתו תפסל.

2.2. מכבי תהא רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר כנדרש עפ"י בקשה זו, להשלים את המצאת הנ"ל למכבי תוך פרק זמן קצוב שייקבע על ידה, ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע בבקשה להגשת ההצעות.

3. בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי

של ועדת המכרזים, ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 70%, איכות - 30%.

3.1.1. ציון המחיר:

3.1.1.1. ציון המחיר ייקבע על-ידי סכימה של מכפלת הצעות המחיר ליחידה של המציע

באומדני כמות היחידות, כאמור בטופס ההצעה בשדה הכמות. המציע בעל

הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון

מחיר ביחס אליו. **יובהר שהצעת המחיר הינה ליחידה אחת, ולא לסך הכמות כפי**

שמופיע בעמודת הכמות.

3.1.1.2. המציע בעל הצעת המחיר הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים

האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

3.1.2. ציון האיכות:

3.1.2.1. ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב **כנספח ג'**

3.1.2.2. מכבי תבחן את איכות השירות ויכולתו של המציע, על-פי הערכה כוללת של

המציע, מומחיותו, משאביו, ניסיונו וכישוריו לעמוד בדרישות הבקשה, רמת

השירות, מוניטין של היצרן וניסיון בארץ, על סמך הנתונים שצרף להצעה, על סמך

שביעות רצון במכבי מביצוע התקשרויות שונות קודמות עם המציע ו/או על סמך

המלצות לקוחותיו של המציע מהתקשרויות קודמות, וכן על-פי כל ממצא אחר



שייאסוף על-ידי מכבי או על-ידי צוות בדיקה שימונה מטעמה, אם ימונה, כאמור בסעיף -- להלן.

3.1.2.3. מכבי תהא רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות והמציעים. הצוות שימונה יהא רשאי, אך לא חייב, לבחון את המציע, לרבות ביצוע סיור אצל המציע, וכן לבקש או לקבל כל מידע ביחס למציע ו/או שרות המוצע על ידו. מכבי תהא רשאית לפסול הצעה, אם תהא סבורה שמגיש ההצעה לא שיתף פעולה עם מכבי או לא מסר מידע כנדרש.

3.1.2.4. יודגש, כי הציון המשוקלל יינתן אך ורק לגבי הצעות שעמדו בתנאים המוקדמים שבסעיף 22 לעיל, בציון/ני האיכות המזעריים ובדרישות ההכרחיות במפרט.

3.1.2.5. מכבי תדחה הצעה של מציע שלא יעמוד בציון איכות מזערי ברכיבים הכלולים בסעיפי האיכות דלעיל, בדרישות ההכרחיות במפרט ובתנאים המוקדמים שבסעיף 2 לעיל. הכל, על-פי הנתונים שהציג בעת הגשת ההצעה ו/או אשר נאספו במהלך בדיקת ההצעות אשר נבדקו על-ידי מכבי באופן שייקבע על ידה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.1.2.6. באם המועמד לזכייה הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו למכרז הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

3.1.2.7. לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושן:

- א. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או
- ב. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

3.2. מכבי תהא רשאית לדרוש מהמציע פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות, על-פי שיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, למלוא שביעות רצונה, על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה.

3.3. בבקשה זו קיים אומדן. מכבי תהא רשאית שלא לבחור בהצעה הסוטה בשיעור ניכר מאומדן שווי ההתקשרות או כל רכיב ממנו, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה, לדעת מכבי.

3.4. מכבי תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור זוכה שני וזוכה שלישי וכן הלאה, למקרה שהסכם ההתקשרות עם הזוכה/ים שהוכרז/ו לא ייצא אל הפועל או יבוטל מכל סיבה שהיא.

- 3.5. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 3.6. בתום הליך הרכש יחתם הסכם משפטי מול הספק הזוכה, בתוך 7 ימים מקבלת הודעת זכייה. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכמי ההתקשרות שיחתמו.
- 3.7. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 3.8. בקשה זו והסכם ההתקשרות שיחתם בין מכבי לבין הזוכה יחולו על הגופים הנוספים (אסותא מרכזים רפואיים בע"מ, רופאים עצמאיים, קרן מכבי (ע"ר), בית בלב בע"מ) ומכבי דנט אם ירצו בכך, ובמקרה כאמור יחתם בנפרד הסכם ההתקשרות, בשינויים המתחייבים, בין הזוכה לבין הגוף הנוסף.
- 3.9. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

4. המפרט המבוקש:

כל הדרישות הכרחיות לשלב תקופת ההתקשרות

4.1. הגדרות

- 4.1.1. "הדגימות/ דגימות המעבדה" - דם, שתן, צואה, משטחי גרון/ וירוסים נשימתיים וכו' (להלן "הדגימות").
- 4.1.2. "העובד" / "העובדים" - צוות העובדים אצל המציע הזוכה הנדרש למתן השירות הינו: נוטלי דם ו/או אחים/אחיות מוסמכים/ות. כל אחד מהעובדים אצל המציע הזוכה יאושר, יודרך ויוסמך על ידי מכבי טרם התחלת עבודתו. העובדים שיועסקו ע"י הזוכה יהיו עובדי הזוכה ולא



יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין העובדים למכבי.

4.1.3. **התעודות/ רישיונות/ אישורים** - המציע הזוכה יספק למכבי את התעודות/ רישיונות/ אישורים הנדרשים של כל אחד מהעובדים המועסקים על ידו כתנאי להתחלת מתן השירות למכבי:

4.1.3.1. אישור סיווג בטחוני 6 ע"פ הנחיות צה"ל.

4.1.3.2. לנטל דם: הרשאה לנטילת דם מטעם משרד הבריאות.

4.1.3.3. לאח/ות מוסמך/ת- רישיון לעסוק בסיעוד מטעם משרד הבריאות.

4.1.3.4. אישורי חיסונים לכל עובד כמפורט בסעיף 4.3 להלן.

למען הסר ספק, המציע הזוכה יהיה חייב להציג למכבי את כל התעודות/ רישיונות/ אישורים גם עבור עובד מחליף ו/או ממלא מקום טרם תחילת עבודתו.

4.1.4. **"שעות עבודה"** – בין השעות 07.00-13.00 בבוקר, בימי ב'-ד'. שעות אלו עשויות להשתנות מעת לעת כתלות בשעות שייקבעו ע"י צה"ל.

4.1.5. הגעת העובדים למיקום מתן השרות וחזרתם למקום מגוריהם הינה באחריות מכבי, והצעת המחיר לא יכללו תגמול לעובד עבור הגעתו למקום העבודה (שעות העבודה כוללות זמן נסיעה של שעה לכל כיוון).

לא תשולם לזוכה תוספת כלשהיא בעבור חריגה משעות העבודה שלא אושרה מראש ע"י מכבי. מכבי תהא רשאית לקזז ו/או לקנוס את הזוכה בעבור שעות עבודה שלא עבד בהתאם לסיכום.

4.1.6. **איש קשר** - ימונה ע"י המציע הזוכה וינהל וירכז את נושא מתן השירות בכל אחד מבסיסי צה"ל. גורם זה ינהל את הממשק מול מעבדות מכבי או מנהלת צה"ל במערך המעבדות.

4.1.7. **"אחראי מטעם מכבי או האחראי"** – מנהלת שירותי מעבדה לצה"ל.

4.2. כללי

4.2.1. עובדי הזוכה יעבדו על המערכות המיחשוביות של מכבי לקבלת הדגימות, ולפיכך כל עובד יחתום על טפסי שמירת סודיות כמתבקש במכבי לצורך מתן הרשאות.

4.2.2. באחריות הזוכה מתן מענה להיעדרויות כל אחד מהעובדים



- 4.2.3. הזוכה יבצע לקיחת דגימות בהתאם לנהלי מכבי ונהלי משרד הבריאות בכל האמור לתהליך לקיחת הדגימות וטיפול בפסולת הרפואית, ועובדיו יעבדו לפי כל תנאי העבודה והשירות שנקבעו במכבי, כולל טיפול פראגנטי בדגימות המעבדה, בדומה לנעשה במעבדות מכבי (זריעת שתנים, סרכוז, שמירת דגימות וכו').
- 4.2.4. הדגימות יועברו למעבדות מכבי עי שליח של מכבי על חשבון מכבי. תיעוד השליחה במערכת מכבי תהיה באחריות עובדי הזוכה.
- 4.2.5. אספקת הציוד הקבוע והמתכלה הנדרש לצורך מתן השירות תהיה באחריות מכבי.

4.3. חיסונים

- 4.3.1. המציע הזוכה מתחייב לפעול ולחסן את כל עובדיו, באחריותו ועל חשבון, בכל החיסונים, ועל פי ההנחיות שבחוזר משרד הבריאות 05/2023 ו/או לפי כל חוזר שיבוא בנוסף אליו או במקומו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הזוכה מתחייב להסביר לעובדיו על המחלות והחיסונים הרלוונטיים, לחסן אותם בהתאם לתכנית החיסונים המנויה בחוזר, ולנהל מעקב שוטף אחר חיסוני העובדים.
- 4.3.2. לצורך ביצוע החיסונים מצורף להסכם ההתקשרות (נספח ג') טופס חיסונים עליו תחתום האחות המבצעת את החיסונים. באחריות הזוכה להעביר למכבי צילום מהטופס עבור כל עובד.
- 4.3.3. חיסוני דכ"נ יבוצעו במהלך חודש ימים מיום תחילת העבודה, במרפאות מכבי ע"י האחיות ועל חשבון מכבי. החיסון מורכב משלוש זריקות אשר טווח הזמן בין זריקה ראשונה לשנייה - 30 יום, ובין ראשונה לשלישית 6 חודשים (5 חודשים בין שנייה לשלישית).

5. טופס ההצעה

5.1. התאגיד המציע: _____.

5.2. לקוחות מרכזיים לשרות: _____.

חברה	ותק במכירת המוצר	איש קשר	טלפון

אזור	כמות עובדים נדרשת בכל אזור ביום עבודה	שעות עבודה ביום עבודה	כמות ימי עבודה בשבוע	סה"כ כמות שעות עבודה לשנה*	מחיר לשעה (יחידה) בודדת בש"ח (לפני מע"מ)
אילת -דרום הערבה (כולל צוקי עובדה ונאות סמדר)	1	5	3	765	

- לפי 51 שבועות בשנה.

5.3. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת אספקת השרות:

5.4. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- כל האישורים המפורטים בתנאים המוקדמים (סעיף 2)

5.5. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/יין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.

תוקף ההצעה 90 ימים.



אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה - לקיחת דגימות מעבדה							
שם הספק:							
קטגוריה	מס' סעיף במסמכי הגשה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי	משקל ב-%	ציון מ-0 עד 10	תרומה לציון האיכות	אופן מתן הציון
ניסיון	3.3	מידת הניסיון בנושא הבקשה		30		0	מעל 2 ועד 4 שנים- 7 נקודות מעל 4 שנים- 10 נקודות
		סה"כ ניסיון וכח אדם:		30		0	
התרשמות מהמציע על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דיעה חיצוניים		מתן מענה לצרכים שוטפים		20		0	
		מתן מענה לצרכים מיוחדים		20		0	
		עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		20		0	
		התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי		10		0	
		סה"כ איכות הספק	42	70		לא עובר	
				100		לא עובר	



הסכם

מיועד עבור הספק/ים הזוכה/ים בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק").

לאספקת שירות לקיחת דגימות מעבדה באזור אילת

1. תקופת ההסכם

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך 3 שנים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

1.2 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1 מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הזוכה יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. התחייבויות והצהרות הזוכה לעניין מתן השירות

2.1 הזוכה מצהיר כי ברשותו מצוי כח האדם המתאים, הידע והיכולת לאספקת השירות כנדרש, בהתאם להסכם עם מכבי, (כמוגדר בטופס ההצעה).

2.2 הזוכה מתחייב כי ישלח את עובדיו לכל נקודות שאליהן מכבי תורה וידאג לתקינה מלאה בשעות שמכבי תורה עליהן.

2.3 הזוכה מתחייב עבור כל אחד מעובדיו, להעביר לאיש הקשר במכבי, אישורים/ רישיונות/ תעודות הסמכה רשמיות כפי שהונפקו ע"י משרד הבריאות, קורות חיים ופירוט הניסיון המעשי בלקיחת דגימות מעבדה ואישור על ביצוע חיסונים כנדרש עפ"י הנחיות משרד הבריאות. רק לאחר מתן אישור בכתב של איש הקשר של מכבי במחוז, העובדים שאושרו יורשו לספק את השירות.

2.4 הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, הנחיות ושיטות העבודה כפי שיוגדרו על ידי מכבי מעת לעת, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

2.5 הזוכה מצהיר בזאת, כי הוא, לרבות עובדיו וכל מי שפועל מטעמו, מחויב בסודיות הרפואית של המטופלים על פי כל דין ועקרונות האתיקה המקצועית.

2.6 הזוכה מתחייב, בכל תקופת ההתקשרות, לספק למכבי את השירות בהתאם למפורט בהסכם זה, במפרט ובהצעתו, ולעמוד בכל הכמויות, התעריפים ולוחות הזמנים כנדרש בהסכם זה ובמסמכי המכרז.

- 2.7 הזוכה מתחייב להמשיך לספק את השירותים גם בשעת חרום, מבצעים מיוחדים או במצבים אחרים שיוגדרו על ידי מכבי, באופן שוטף על פי תנאי ההתקשרות והוראות ההסכם.
- 2.8 הזוכה מתחייב, בכל תקופת ההתקשרות, ליתן השירות בהתאם לנהלי מכבי, כפי שיופצו מעת לעת.
- 2.9 הזוכה מצהיר, כי ברשותו מצוי כוח האדם המתאים, הידע, כמתחייב מהוראות הסכם זה, וכי בידו כל האישורים וההיתרים הנדרשים על-פי כל דין, למתן השירות נשוא הסכם זה.
- 2.10 להסרת ספק מובהר כי הזוכה לבדו הינו אחראי בלעדי כלפי מכבי לאספקת השירותים נשוא הסכם זה, וזאת גם אם וככל שקבלן משנה / אחר מטעמו מספק חלק מהם.
- 2.11 מערכת B2B:
- 2.11.1 לדרישת מכבי, יתחבר הזוכה, תוך חודש ממועד הדרישה, למערכת B2B (להלן "**המערכת**"), לאיזה מבין התהליכים ("מסרים") המפורטים בסעיף 2.11.2 להלן שמכבי תחליט להפעיל ו/או לכל תהליך אחר/נוסף במערכת הנ"ל, באמצעות התקשרות ישירה בין הזוכה לבין ספק המערכת הפועלת במכבי (כיום, חברת סיגמנט). הזוכה יישא בעלויות ההתחברות למערכת והשימוש בה.
- 2.11.2 הזוכה ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשובים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים:
- 2.11.2.1 הזמנה ועדכון הזמנה
- 2.11.2.2 אישור הזמנה
- 2.11.2.3 תעודת משלוח דיגיטלית
- 2.11.2.4 קבלת טובין
- 2.11.2.5 סטטוס חשבונית.
- 2.11.2.6 רשומת אב ספק
- 2.11.2.7 כרטסת ספק
- 2.11.2.8 חשבונית דיגיטלית
- 2.11.3 ככל שהזוכה לא יתחבר למערכת כאמור בהתאם לדרישת מכבי, תהא מכבי רשאית לסיים את ההתקשרות עם הזוכה, ולזוכה לא תהא טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מכבי בקשר עם הפסקת ההתקשרות כאמור.
- 2.12 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

3. אספקת השירות

- 3.1 הזוכה יספק את שירות לקיחת דגימות המעבדה, כולל בסיסי צה"ל / מרפאות רופא / כל מתקן אחר שיוגדר ע"י מכבי.
- 3.2 הזוכה מצהיר כי ידוע לו כי פריסת השירות תקבע לפי שיקול דעתה של מכבי.



- 3.3 הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, באיכות גבוהה, במקצועיות ובאדיבות תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 3.4 להסרת ספק מובהר כי הזוכה לבדו הינו אחראי בלעדי כלפי מכבי לאספקת השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.5 הזוכה מתחייב כי יספק את השירות בכל נקודות שאליהן מכבי תורה ובאופן רציף, וידאג לתקינה מלאה בשעות העבודה שמכבי תורה באמצעות עובדיו, לרבות החלפת עובדים בהעדרם ושיבוץ העובדים למשמרות, וידאו הגעה לפני משמרת וטיפול בארועים בלתי מתוכננים לאורך כל תקופת ההסכם.
- 3.6 במהלך תקופת ההסכם תהא מכבי רשאית להוסיף / להפחית אתרים, ככל שיידרש, וכל הוראות הסכם זה יחולו גם על כל אתר נוסף ויחדלו מלהתקיים לגבי אתר שיוצאו מן הרשימה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי, ומבלי שיינתן כל פיצוי או שיפוי בגין הוצאתו / הכללתו של אתר בהם יינתן השירות. צורף אתר כאמור או החל הזוכה במתן שירות לאתר שלא נתן בו קודם לכן את השירות, ייתן הזוכה לאותו אתר את השירות על פי הקבוע בנספח ב' ועל פי יתר מסמכי המכרז ונספחיו.
- 3.7 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4. התמורה ותנאי תשלום

- 4.1 בתמורה למילוי התחייבויותיו של הזוכה במלואן ובמועדן, יהא זכאי הזוכה לתמורה בהתאם להצעתו הסופית שאושרה, ועל-פי מכפלת התעריף ליחידה בכמות היחידות שניתנה בפועל ושאושרה על-ידי נציג מכבי (להלן "התמורה"), בתוספת מע"מ כדין, שתשולם על-ידי מכבי לזוכה כנגד הוצאת חשבונית מס כחוק; או חשבונית עסקה - אם הזוכה מאושר לעבוד על בסיס מזומן לפי החוק והתקנות, ובמקרה כאמור, לאחר התשלום יעביר למכבי חשבונית מס בהתאמה.
- 4.2 מובהר, כי התמורה הינה סופית ומוחלטת, וכוללת את כל התשלומים, ההוצאות, המיסים, ההיטלים והאגרות הכרוכים באספקת השירותים, והזוכה לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת מעבר לתמורה.

4.3 הצמדה

- 4.3.1 התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד"):
- 4.3.1.1 התעריף ליחידה הנקוב בש"ח יעודכן מידי 12 חודשים, בהתאם לשיעור השינוי שיחול במדד הידוע במועד העדכון (להלן "המדד המעודכן") בהשוואה למדד הבסיס.
- 4.3.1.2 "מדד הבסיס" יהיה המדד הידוע ביום קבלת ההצעה הסופית מהזוכה ושפורסם בגין חודש _____ שנת _____ או המדד המעודכן, המאוחר מבין השניים.



- 4.3.1.3 עדכון ההצמדה יבוצע בתנאי ששיעור השינוי המצטבר במדד הידוע ביחס למדד הבסיס או למדד המעודכן (המאוחר מבניהם), לא יפחת מ-3% (שלושה אחוזים).
- 4.4 הזוכה מתחייב לפעול באמצעות מערכת דיווח חודשית ו/או במבנה דוח שמכבי תגדיר, ובהתאם להנחיות שתועברנה לו בנוגע למערכת/תצורת דיווח, על ידי מכבי מעת לעת.
- 4.5 בסוף כל חודש ישלח הזוכה דו"ח לאיש הקשר במכבי חתום ע"י גורם מאשר שמכבי תסמיק.
- 4.6 התמורה תשולם לפי העקרונות שלהלן:
- 4.6.1 בגין כל חודש קלנדרי עבורו מגיש הזוכה חשבונית, התמורה תחושב כך:
- 4.6.1.1 מספר שעות העבודה בפועל שעבד כל עובד של הזוכה לצורך מתן השירות בחודש הרלבנטי שלגביו נערך החישוב, ואושר על ידי נציג מכבי, יוכפל בהצעתו הכוללת של הזוכה בגין שעת עבודה (כמפורט בטופס ההצעה, נספח ד'6). התחשיב ייערך בנפרד לגבי כל עובד ועובד של הזוכה. סך התחשיב לגבי כלל העובדים יהווה את התמורה.
- 4.6.1.2 בתום כל חודש קלנדרי, ולא יאוחר מה-5 לחודש העוקב, הזוכה ימציא למכבי את דו"חות הנוכחות של העובדים. לאחר בדיקה, מכבי תאשר את הדו"חות ו/או תערוך בהם תיקונים ככל שיידרש והדו"חות המאושרים על ידי מכבי הם אלו שיחייבו את הצדדים לצרכי התחשבות לפי הסכם זה.
- 4.6.1.3 חישוב התמורה ייערך על יסוד הנתונים של שעות העבודה בפועל שעבד כל אחד מן העובדים בהתאם לדו"חות הנוכחות שנשלחו אל מכבי ואושרו על ידה. מובהר ומוסכם, כי הזוכה לא יהיה זכאי לכל תשלום בגין מתן השירות המתייחס לשעות עבודה של עובדיו שלא אושרו על ידי מכבי כאמור, ואולם אין בכך כדי לגרוע מחובותיו כלפי עובדיו למתן מלוא הזכויות ו/או תשלום כל הסכומים להם זכאי מי מעובדיו על פי חוקי העבודה, והוא מחויב בכך, ללא תלות בקבלת התמורה ממכבי.
- 4.6.1.4 למכבי שיקול דעת מלא האם לאשר את דו"חות הנוכחות ובאיזה היקף, בהתחשב בהתחייבויות הזוכה, ובכפוף לאמור בהסכם;
- 4.7 כאמור בהסכם זה, למכבי יש שיקול דעת לשנות ו/או לצמצם את היקף מתן השירות מעת לעת ולפי צרכיה, ומשכך מובהר כי הנתון המחייב לצורך חישוב התמורה לזוכה ייגזר על פי הקבוע בדו"חות הנוכחות המאושרים על ידי מכבי, ולא על פי שעות העבודה הנקובות באומדן שעות העבודה.



4.8 תנאי תשלום

- 4.8.1 התשלום יבוצע בתנאי תשלום של שוטף + 65 (שישים וחמישה) יום (תום חודש + 65 יום) ממועד הפעילות, על-פי חשבונית שתוגש על-ידי הזוכה ותאושר על-ידי נציג מכבי.
- 4.8.2 הגשת החשבונית - הזוכה יגיש למכבי חשבון חודשי, ובו פירוט כל הסכומים המגיעים לו. הזוכה יצרף דוח מפורט, הכולל אסמכתאות, לאימות החיובים. מכבי תבדוק חשבונית זו והדו"ח המצורף אליה, ולאחר בדיקתם יהוו החשבונית והדו"ח אסמכתא לתשלום על ידי מכבי.
- 4.8.3 היה ויתגלו בחשבונית (לרבות בדו"ח), בין אם לפני התשלום או לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, לרבות חריגות מן המוסכם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לזוכה בכל עת, ממכבי, ובכפוף למתן הודעה בכתב בת 14 ימים מראש.
- 4.8.4 החשבונית תוגש לא יאוחר מ-5 (חמישה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, אזי התשלום עלול להידחות למועד התשלום הבא.
- 4.9 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5. קנסות

- 5.1 ככל שהזוכה יחרוג מתנאי מתנאי ההסכם ומנהלי מכבי – הוא ייקנס בסכום של עד 500 ₪ למקרה, בגין עבודה שאינה בהתאם לכללי מכבי, להסכם, למפרט ולמסמכי מכרז זה.
- 5.2 הקנסות כאמור הינם לשיקול דעתה של מכבי, והם ייגבו באמצעות קיזוזם מהתמורה החודשית המגיעה לזוכה ממכבי.
- 5.3 אין באמור בסעיף 4 זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה המגיעים ו/או עומדים למכבי לפי כל דין ו/או הסכם.
- 5.4 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 5.5 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

6. מועסקי הזוכה



6.1 הזוכה מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירות ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2 הזוכה יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים למכבי.

6.3 הזוכה מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

6.4 הזוכה מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הזוכה.

7.2 הזוכה ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סולר: _____ EMAIL: _____

8. איסור הסבת ההסכם

8.1 הזוכה איננו רשאי למסור או להעביר לאחר או להמחות לאחר את זכויותיו על-פי ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי, שלא תסרב לתתו אלא מנימוקים סבירים.

8.2 כל מסירה או העברה שיתיימר הזוכה לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

8.3 זכויותיו של הזוכה לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.



8.4 מכבי תהא רשאית להסב הסכם זה ו/או להעביר את זכויותיה על-פי ההסכם ו/או חלקן, לכל גוף משפטי המהווה חברה בת ו/או חברת סמך של מכבי ו/או שמכבי הינה "בעל-עניין" בו כהגדרתו של "בעל-עניין" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968, ו/או לכל גוף מקבוצת מכבי, ובלבד שזכויות הזוכה על-פי הסכם זה לא תיפגענה.

8.5 פרט לאמור לעיל ובכפוף לכך, הצדדים לא יהיו רשאים להסב ההסכם לגוף אחר כלשהו.

8.6 סעיף 8 זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. היעדר בלעדיות

הזוכה מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על-ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי שרות דומה ניתן על ידי זוכה נוסף וכן על ידי עובדי מכבי וכן על ידי ספקים אחרים בישובים שונים.

10. ויתור בכתב

10.1 אין שינוי בהסכם, ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.

10.2 הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

10.3 לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסוים בזכויותיו על-פי ההסכם – לא יחשב הדבר כוויתור על זכויותיו, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

11. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם ו/או למכרז, לרבות ביצועו, פרשנותו וביטולו, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל אביב יפו.

12. אחריות

12.1 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הזוכה לבדו אחראי על-פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים כמפורט ומוגדר בהסכם זה, ובלבד שלא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שמכבי ו/או מי מטעמה אחראים לו על-פי דין.



- 12.2 הזוכה מתחייב לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש כנגד מכבי, שייגרמו למכבי כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 12.3 חובת הפיצוי והשיפוי כפופה לפסק דין חלוט, למתן הודעה מיידית ובכתב לזוכה אודות התביעה, למתן האפשרות לזוכה לנהל את התביעה הנידונה ולכך שמכבי לא תתפשר בתביעה ללא הסכמת הזוכה.
- 12.4 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים כמפורט להלן על-ידי הזוכה כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הזוכה מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 12.5 מכבי תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנה לזוכה, בצירוף הצמדה וריבית על-פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותם מהזוכה בכל דרך אחרת.
- 12.6 הזוכה מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על-פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הזוכה מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995 ואחר כל הצווים והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שהזוכה, כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או משמשיו ו/או קבלני המשנה שלו ועובדיהם שיועסקו במתן השירותים, לרבות אלה שיעסקו בעבודות האמורות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההתקשרות זכאים לכל הזכויות שעל-פי החוק הנ"ל.
- 12.7 הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הזוכה לפי ההסכם ו/או על-פי כל דין, ואין בהן כדי לשחרר את הזוכה מאחריות כלשהי בגין נזק/אובדן/הפסד וכד' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי הזוכה, כהגדרתם להלן.

13. ביטוח

- 13.1 מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבות הזוכה על-פי ההסכם ו/או על-פי דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הזוכה לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים מטה ו/או ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן "ביטוחי הזוכה" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת בת 12 חודשים מתום תקופת ההתקשרות.



13.2 מובהר, כי סכומי הביטוח הנקובים בנספח הינם בש"ח, וניתן להמירם לסכומים בדולר ארה"ב, בתנאי

שלא יפחתו מהערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום עריכת ההסכם.

13.3 מבלי לגרוע מהאמור באישור קיום הביטוחים, על ביטוחי הזוכה יחולו ההוראות שלהלן:

10.3.1 **ביטוח חבות מעבידים** - ביטוח חבות הזוכה כלפי עובדיו המועסקים על ידו על פי פקודת

הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים. הביטוח יורחב לשפות את מכבי עובדיה ומנהלי במקרה ויקבע כי נושאים בחובות מעביד כלפי מי מעובדי הזוכה.

10.3.2 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - ביטוח חבות הזוכה על פי דין, בגין פגיעה ו/או אובדן ו/או

נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות מכבי ו/או עובדיה, בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים על ידי הזוכה ו/או בגין הפועלים מטעמו. הפוליסה תורחב לשפות את מכבי בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הזוכה ו/או בגין מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

10.3.3 **ביטוח אחריות מקצועית** - המבטח את חבות הזוכה על פי דין בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי

ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות שמקורה ברשלנות, מחדל או השמטה של הזוכה ו/או בגין הפועלים מטעמו, אשר ארע תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים ו/או במסגרתם. הביטוח מורחב לשפות את מכבי בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הזוכה ו/או בגין מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. הביטוח הניתן חופשי מכל סייג ו/או מגבלה בדבר: נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש, נזקים פיננסיים שאינם עקב נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש, הפרת חובות הסודיות, וחריגה מסמכות. הביטוח הינו בעל תחולה למפרע לפחות מיום תחילת מתן השירותים על-ידי הזוכה ו/או בגין הפועלים מטעמו. כמו כן, כולל תקופת גילוי בת 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי אשר מעניק כיסוי כמתחייב מהאמור בסעיפים אלו.

13.4 הזוכה מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי

הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הזוכה תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הזוכה יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הזוכה.

13.5 ללא צורך בכל דרישה מצד מכבי, מתחייב הזוכה להמציא למכבי, לפני מועד חתימת הסכם זה, אישור בדבר

עריכת ביטוחי הזוכה כאמור לעיל בהתאם לנוסח "אישור עריכת ביטוחים", כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הזוכה מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבותיו של הזוכה על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.



13.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הזוכה כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הזוכה מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או עובדיה ומנהליה בגין כל נזק שהזוכה אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

13.7 ככל שתקופת ביטוחי הזוכה תסתיים לפני תום תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, מתחייב הזוכה להפקיד בידי מכבי אישור עריכת ביטוחים כאמור בסעיף 10.4 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם.

מובהר, כי היה וסכומי הביטוח הינם בדולרים, על הזוכה להתאימם לערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום חידוש עריכת הביטוח.

13.8 מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת ביטוחים על-ידי הזוכה כנדרש בסעיפים 10.4 ו/או 10.6 לעיל תחשב הפרה יסודית של הסכם זה, ותזכה את מכבי, בין היתר, בעיכוב כל תשלום המגיע לזוכה לפי הסכם זה. על אף האמור מוסכם ומובהר כי אי המצאת אישורי הביטוח במועדים המצוינים לעיל לא תהווה הפרה יסודית אלא אם הזוכה לא פעל להעברת אישורי הביטוח תוך 10 ימי עבודה מיום בקשת מכבי.

13.9 אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת למכבי לפי חוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970.

13.10 מכבי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את התחייבויות הזוכה לעריכת ביטוחים לרבות את אישור קיום הביטוחים שיומצא על ידי הזוכה כאמור לעיל, והזוכה מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי ההסכם.

13.11 ביטוחי הזוכה יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תשונה לרעה ולא תבוטלנה, אלא אם תשלח הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

13.12 ביטוחי הזוכה יכללו סעיף לפיו אי קיום בתום לב של החובות המוטלות על הזוכה ו/או הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות, לא יפגעו בזכויותיה של מכבי לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.

13.13 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הזוכה, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או עובדיה ומנהליה בגין כל נזק שארע לרכושו ו/או הנובע מנזק לרכושו, והוא פוטר את מכבי ו/או עובדיה ומנהליה מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בכוונת זדון. הזוכה מתחייב, כי ככל שיערוך ביטוח רכוש (לרבות נזק תוצאתי), תכלולנה הפוליסות ויתור על זכויות התחלוף כלפי מכבי עובדיה ומנהליה (אך למעט כלפי מי שגרם נזק בכוונת זדון), והזוכה מתחייב לפעול למיציא זכויותיו על-פי הפוליסות.



- 13.14 הזוכה מתחייב, כי בהתקשרותו עם קבלני משנה לצורך עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, באחריותו לוודא כי ברשותם ביטוח אחריות מקצועית פרא רפואי בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם. לחלופין, רשאי הזוכה לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח בביטוחים אשר התחייב לערוך כמפורט לעיל.
- 13.15 חריג רשלנות רבתי, ככל שקיים בביטוחי הזוכה - יבוטל. יובהר, כי אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות הזוכה ו/או מזכויות המבטח שלו על-פי כל דין.
- 13.16 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הזוכה, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

14. רישיונות והיתרים

- 14.1 הזוכה מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על-פי הדין, לצורך קיום השירות והפעלתו. הזוכה מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבוננו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 14.2 הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית.

15. מועסקי הזוכה

- 15.1 הזוכה מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו, ולא ייחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 15.2 הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו את כל התשלומים החלים על מעביד בהתאם לכל דין ו/או הסכם החלים עליו.
- 15.3 הזוכה אחראי, על-פי דין, כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שמועסק על ידו או מטעמו במתן השירות ו/או בקשר למתן השירות, בגין נזק גופני, מוות או נזק לרכוש שייגרם להם בעת מתן השירות או בכל פעילות הקשורה למתן השירות, ובלבד שלא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחזל שמכבי ו/או מי מטעמה אחראים לו על-פי דין.
- 15.4 כן מצהיר הזוכה, כי הוא משמש כקבלן עצמאי בביצוע מתן השירות על-פי ההסכם, וכי כל זכות שניתנת על-פי ההסכם למכבי ו/או למנהל ו/או לנציגיה ו/או למי שהתמנה על ידם ו/או בשמם ו/או מטעמם, לפקח ולהתערב בכל צורה במתן השירות, אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע הוראות ההסכם במלואן, ולא תהיינה לזוכה ו/או לכל העובדים המועסקים על ידו כל זכויות של עובדי מכבי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת ממכבי בקשר עם ביצוע ההסכם או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום ההסכם, או סיום כל התקשרות על-פי ההסכם, מכל סיבה שהיא.



- 15.5 הזוכה מתחייב, כי ייתן את השירות בשמו בלבד. שום דבר האמור בהסכם לא יתפרש כמסמך את הזוכה להופיע בשם מכבי או מטעמה, או כמקנה לו מעמד של נציג מכבי בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.
- 15.6 מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים למכבי, הזוכה מתחייב לשפות את מכבי בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם ייקבע על-ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות סעיף 15 זה. על שיפוי כאמור יחולו התנאים הקבועים בסעיף 12.2 לעיל.
- 15.7 הזוכה מתחייב לקיים את כל הוראות חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, ומבלי לגרוע מן האמור לעיל:
- 15.8 הזוכה מתחייב כי רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת העבודה, לא יהיו פחותים בכל מקרה מהקבוע בתקנות לפי החוק להגברת האכיפה של דיני עבודה, כפי שיהיו מעת לעת, וכל עוד שלא הותקנו תקנות כאמור או אם מסיבה כלשהי תקנות כאמור לא יהיו בתוקף, לא יפחת שווי רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת העבודה מן הסכומים המינימליים המתחייבים על פי הוראות חוקי העבודה החלים על יחסי העבודה בין הזוכה לעובדיו, ובכל מקרה לא יפחת מן הסכומים המתפרסמים על ידי החשב הכללי באוצר בהתייחס למכרזי המדינה עם קבלי שירותים בענף השירות נשוא החוזה.
- 15.9 הזוכה מצהיר ומתחייב כי עלות השכר המינימלית עבור כל אחד מן העובדים אינה פחותה מערך שעת עבודה כפי שנקבעה בתקנות לפי החוק להגברת האכיפה של דיני עבודה, וכל עוד שלא הותקנו תקנות כאמור או אם מסיבה כלשהי תקנות כאמור לא יהיו בתוקף, לא תפחת עלות השכר המינימלית מן הסכומים המינימליים המתחייבים על פי הוראות חוקי עבודה החלים על יחסי העבודה בין הזוכה לעובדיו, ובכל מקרה לא תפחת מן הסכומים המתפרסמים על ידי החשב הכללי באוצר בהתייחס למכרזי המדינה עם קבלי שירותים בענף השירות נשוא חוזה זה.
- 15.10 הזוכה ישתף פעולה עם כל ביקורת שתיערך בנושא זכויות העובדים ו/או פגיעה בזכויות עובדים ו/או הפרת חוקי העבודה וכל הקשור ו/או הנובע מכך, לרבות עם מי מרשויות המדינה.
- 15.11 הזוכה מתחייב לבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז - 1957.
- 15.12 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

כל פרסום בקשר להסכם ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.



13.1. דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

13.1.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל ידיעה בקשר עם ביצוע הסכם זה ולכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו בתוקף או במהלך או אגב או במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי ההסכם זה, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה (להלן "המידע").

13.1.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, ולא למסור ו/או להעביר את המידע לכל צד שלישי כלשהו, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

13.1.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

13.1.4. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

13.2. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

13.2.1. מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

13.2.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

13.2.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

13.2.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

13.2.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

13.2.6. כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

13.2.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצדדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות,



התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, חוק העונשין, התשל"ז-1977, וכל דין רלבנטי נוסף.

13.3 דרישות אבטחת מידע:

- 13.3.1. אצל הזוכה יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 13.3.2. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הזוכה. מכבי רשאית לבקש מהזוכה בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 13.3.3. במקרים שבהם הזוכה מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הזוכה מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 13.3.4. הזוכה מתחייב להחזיר את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הזוכה.
- 13.3.5. כל מידע המגיע לידי הזוכה ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 13.3.6. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 13.3.7. הזוכה מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.
- 13.3.8. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הזוכה, הזוכה יממן את הוצאות הטיפול באירוע.
- 13.3.9. הזוכה מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הזוכה.
- 13.3.10. אין בהתחייבות הזוכה במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הזוכה למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 13.3.11. הזוכה אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

13.4 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הזוכה שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הזוכה אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:



13.4.1. לעובד הזוכה יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הזוכה. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

13.4.2. אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

13.4.3. הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

13.4.4. על עובד הזוכה הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

13.4.5. אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

13.4.6. אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

13.4.7. אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

13.4.8. באם עובד הזוכה חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

13.5. שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא: (DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הזוכה לפעול כדלקמן:

13.5.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הזוכה בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

13.5.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הזוכה לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

13.5.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הזוכה לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

13.5.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

13.5.5. אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.



14. שונות

- 14.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 14.2. הזוכה מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 14.3. לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את השרות מהזוכה על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 14.4. לדרישת מכבי הזוכה יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הזוכה.
- 14.5. הזוכה יערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 14.6.
- 14.7. לדרישת מכבי, הזוכה יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 14.8. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הזוכה _____ רח' _____

14.2 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

14.2.1 מכבי: _____

14.2.2 הזוכה: _____



ולראיה באו הצדדים על החתום :

הזוכה

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם
מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי
חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.



_____, עו"ד

אישור קיום ביטוחים				תאריך הנפקת האישור
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם מכבי שירותי בריאות	שם ו/או חברות בנות ו/או חברות אם ו/או חברות קשורות ו/או	שם	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה



☒מזמין שירותים ☒מזמין מוצרים ☐אחר: _____	אחר: העיסוק המבוטח: לקיחת דמים		שלובות ו/או חלק מקבוצה	
		ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ. 589902279
		מען	מען	מען המרד 27 תל אביב
		מען	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.	

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפולי סה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטראקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטראקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		השת תפוח עצמי ת (אין חובה להציג נתון זה)	מט בע
					למקרה	לתקופה		
צד ג'		ביט			2,000,000			נח
אחריות מעבידים		ביט			6,000,000			נח
אחריות מקצועית					4,000,000			נח

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

094
ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור
המבטח

