

בקשה להצעת מחיר לאספקת מקפיאים למעבדה הצפונית במכבי

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לרכישת מקפיא מינוס 20 דלת כפולה ומקפיא מינוס 80 (להלן "מקפיאים") למעבדה הצפונית במכבי (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל **הילה יעקב** לדואר אלקטרוני Yaakov_h@mac.org.il עד יום **29/05/2022**.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. מכבי תתקשר עם ספק אחד בלבד.

1.5. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.7. בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 70%, איכות - 30%.

1.7.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי של מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן כמות המקפיאים, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע לכל סוג מקפיא בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.

1.8. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

2. רקע:

- 2.1. מכבי מבקשת לרכוש עבור המעבדה הצפונית, הממוקמת באזור התעשייה מבוא כרמיאל, שני סוגי מקפואים לטובת הפעילות השוטפת במעבדה הכוללים בין השאר דגימות ובדיקות בהקפאה.
- 2.2. מפרט לגבי כל סוג מקפוא מפורט בסעיף 3.
- 2.3. אומדן כמויות בטופס ההצעה (סעיף 4).

3. מפרט

יש לעמוד בכל דרישות המפרט בכדי להציע הצעה ובנוסף יש לצרף את כל המסמכים הנדרשים.

3.1. מקפוא מינוס 20 שתי דלתות

- 3.1.1. המקפוא המוצע הינו בעל יעילות אנרגטית דרגה A לפחות . מתח עבודה 230 וולט תדירות 50 הרץ.
- 3.1.2. למקפוא המוצע נפח פנימי 1200-1400 ליטר NF.
- 3.1.3. גובה ונפח בהתאם להוראות המזמין.
- 3.1.4. למקפוא המוצע Finished Countertop גימור מכסה עליון (אחיד רציף ללא פתחים).
- 3.1.5. המקפוא המוצע הינו בעל 2 דלתות חזית אטומות.
- 3.1.6. נעילת הדלתות.
- 3.1.7. מדפים : המקפוא המוצע כולל 6-8 בהתאם לגודל המקפוא.
- 3.1.8. למקפוא המוצע גלגלים לנייד.
- 3.1.9. ציוד המדידה יעמוד בדרישות התקן הבא :

U.S. Pharmacopeia General Guidance Chapter <1118>

“Monitoring Devices – Time, Temperature, and Humidity”, The

U.S. Pharmacopeia Convention (Rockville, MD, 2005)

עבור אמצעי מדידה ניידים (data logger): התקן בדרישות לעמוד יש

EN 12830

- 3.1.10. המקפוא המוצע כולל בקר דיגיטלי לשליטה מדויקת על הטמפר' בתחום 15- עד - 25 מעלות צלסיוס את הבקר יש לכוון לטמפר' אמצע (20-).
- 3.1.11. המקפוא המוצע כולל מאוורר אינטגרלי המאפשר פיזור אוויר מאולץ והשוואת טמפר' בכל חלל המקפוא.
- 3.1.12. המקפוא המוצע כולל מאוורר בעל מנגנון לניתוק אוטומטי, בעת פתיחת דלת המקפוא.
- 3.1.13. המקפוא המוצע כולל רגש ניטור הטמפרטורה – הרגש יכול להיות מחובר למערכת אחסון נתונים פנימית קבועה.

- 3.1.13.1 רגש הטמפ' יהיה בעל צג חיווי חיצוני דיגיטלי שיאפשר קריאת טמפ' בכל עת.
- 3.1.14 למקפיא המוצע מערכת התראת טמפרטורה המכילה: צפצוף להתראה קולית והבהוב נורת התראה, למינימום/מקסימום טמפרטורה, הניתנת לכיוון זמן תחילת ההתראה.
- 3.1.15 קיימת אפשרות לחיבור לחייגן או למוקד מאויש המפעיל התרעה בעת הפסקת חשמל ו/או חריגה בטמפ'.
- 3.1.16 למקפיא המוצע POWER FAILURE ALARM .
- 3.1.17 למקפיא המוצע טמפ' עבודה -20 °C.
- 3.1.18 למקפיא המוצע טווח טמפ' מינימום -15 °C עד -25 °C.
- 3.1.19 המקפיא המוצע כולל Auto Defrost מנגנון הפשרה אוטומטי.
- 3.1.20 המקפיא המוצע כולל סוללת גיבוי למערכת התראה. (להפסקות חשמל ולחריגה בטמפ') + חיווי של סוללה חלשה .
- 3.1.21 המקפיא המוצע כולל מערכת לניטור טמפרטורה כוללת רגש טמפרטורה עצמאי. להפסקת חשמל וחריגה.
- 3.1.22 המקפיא המוצע כולל מגע יבש להפעלת חייגן או התראה למוקד מאויש המפעיל התראה בעת הפסקת חשמל ו/או חריגה בטמפ'.
- 3.1.23 המקפיא המוצע כולל זרימת אוויר פנימית.
- 3.1.24 המקפיא המוצע כולל תאורה פנימית.
- 3.1.25 נדרש תקן CE רפואי (נא לצרף Declaration of Conformity) או FDA.

3.2. מקפיא מינוס 80

- 3.2.1 המקפיא המוצע הינו בעל יעילות אנרגטית דרגה A לפחות. מתח עבודה 230 וולט תדירות 50 הרץ.
- 3.2.2 למקפיא המוצע נפח פנימי 600-700 ליטר.
- 3.2.3 למקפיא המוצע מערכת לשמירת מתח כניסה.
- 3.2.4 למקפיא המוצע בקרת מתח כניסה.
- 3.2.5 המקפיא המוצע כולל בקרת רמת ניקיון של פילטרים של מערכת הקירור.
- 3.2.6 גובה בהתאם להוראות המזמין.
- 3.2.7 למקפיא המוצע Finished Countertop גימור מכסה עליון (אחיד רציף ללא פתחים).
- 3.2.8 למקפיא המוצע דלת חזית אטומה.
- 3.2.9 למקפיא המוצע נעילת דלת ע"י קוד.
- 3.2.10 המקפיא המוצע כולל 4-5 תאים.
- 3.2.11 המקפיא המוצע הינו בעל כושר העמסה ברצפת התא של 30 ק"ג לפחות.
- 3.2.12 למקפיא המוצע תא העשוי מחומר לא מחליד- עשוי מתכת מגולוונת עם ציפוי אפוקסי או אקרילי, עדיפות פלב"מ.
- 3.2.13 המקפיא המוצע הינו בעל גוף עשוי מתכת מגולוונת עם ציפוי צבע אפוקסי או אקרילי בתנור, עדיפות פלב"מ.

- 3.2.14. למקפיא המוצע גז קירור ללא CFC.
- 3.2.15. למקפיא המוצע פתח מובנה ע"י היצרן לכניסת רגש PT-100.
- 3.2.16. המקפיא המוצע כולל תצוגה דיגיטאלית ובחלקו העליון של המקפיא נדרש מסך מגע גדול וקריא.
- 3.2.17. למקפיא המוצע גלגלים לניוד.
- 3.2.18. נדרש תקן CE רפואי (נא לצרף Declaration of Conformity) או FDA.
- 3.2.19. ציוד המדידה יעמוד בדרישות התקן הבא :
 U.S. Pharmacopeia General Guidance Chapter <1118>
 "Monitoring Devices – Time, Temperature, and Humidity", The
 U.S. Pharmacopeia Convention (Rockville, MD, 2005)
 עבור אמצעי מדידה ניידים (data logger): התקן בדרישות לעמוד יש
 EN 12830.
- 3.2.20. למקפיא המוצע בקר דיגיטלי (Built-in) לשליטה מדויקת על הטמפ' בתחום 50-
 עד 86 מעלות צלסיוס. את הבקר יש לכוון לטמפ' (-80).
- 3.2.21. המקפיא המוצע כולל נעילת בקר באמצעות קוד.
- 3.2.22. למקפיא המוצע מאוורר אינטגרלי המאפשר פיזור אוויר מאולץ והשוואת
 טמפ' בכל חלל המקפיא.
- 3.2.23. למקפיא המוצע מאוורר בעל מנגנון לניתוק אוטומטי בעת פתיחת דלת המקפיא.
- 3.2.24. המקפיא המוצע כולל רגש ניטור הטמפרטורה – הרגש יכול להיות מחובר
 למערכת אחסון נתונים פנימית קבועה.
- 3.2.25. המקפיא המוצע יהיה בעל צג חיווי חיצוני דיגיטלי שיאפשר קריאת טמפ' בכל
 עת.
- 3.2.26. למקפיא המוצע מערכת התראת טמפרטורה המכילה: צפצוף להתראה קולית
 והבהוב נורת התראה, למינימום/מקסימום טמפרטורה, הניתנת לכיוון זמן
 תחילת ההתראה.
- 3.2.27. המקפיא המוצע כולל מגע יבש להפעלת חייגן או התראה למוקד מאויש המפעיל
 התראה בעת הפסקת חשמל ו/או חריגה בטמפ'.
- 3.2.28. למקפיא המוצע POWER FAILURE ALARM.
- 3.2.29. למקפיא המוצע טמפ' עבודה -80 °C.
- 3.2.30. למקפיא המוצע טווח טמפ' מינימום -50 °C עד -86 °C.
- 3.2.31. המקפיא המוצע כולל Auto Defrost מנגנון הפשרה אוטומטי.
- 3.2.32. המקפיא המוצע כולל סוללת גיבוי למערכת התראה. (להפסקות חשמל ולחריגה
 בטמפ') + חיווי של סוללה חלשה.
- 3.2.33. המקפיא המוצע כולל מערכת לניטור טמפרטורה כוללת רגש טמפרטורה עצמאי.
 להפסקת חשמל וחריגה.
- 3.2.34. המקפיא המוצע כולל תאורה פנימית.

4. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

- 4.1. שם הספק: _____
- 4.2. שם יצרן: _____
- 4.3. שם המוצר: _____
- 4.4. דגם: _____
- 4.5. ארץ ייצור _____
- 4.6. ותק באספקת נשוא הבקשה: _____
- 4.7. מערך השירות אצל המציע (כמות טכנאים לנשוא הבקשה) _____
- 4.8. לקוחות מרכזיים למוצר:

חברה	ותק במכירת המוצר	איש קשר	טלפון

4.9. מחיר המוצר

מוצר	אומדן כמות	מחיר ליחידה כולל הובלה (לפני מע"מ)	מטבע מחיר
<u>מקפיא מינוס 20 שתי דלתות</u>	<u>15</u>		
<u>מקפיא מינוס 80</u>	<u>3</u>		

4.10. מועד אספקה משוער לכל המקפאים: _____

4.11. אחריות ושירות

- 4.11.1. תקופת אחריות ושירות למקפאים (לפחות 3 שנים) - _____ (אי מילוי ייחשב כהצעה של 3 שנים) כולל כיול כל שנה של המקפאים ע"י צוות מוסמך, הדבקות מדבקת כיול ומסירת התעודה המצביעה על שימוש בכלים מכוילים (על פי נוהל 126 של משרד הבריאות).
- 4.11.2. תקופת אחריות ושירות למדחסים (לפחות 5 שנים) - _____ (אי מילוי ייחשב כהצעה של 5 שנים)

4.11.3. עלויות שירות ותחזוקה לאחר תקופת האחריות : - לא לשקלול

4.11.3.1. אחזקה פר קריאה

הערות	מחיר בש"ח לפני מע"מ	אופן התחזוקה
		עלות שעת עבודה
		עלות שעת נסיעה
יש לציין אחוז הנחה ממחירון חלפים		מחירון חלפים
בתום תקופת האחריות (בתום לפחות 3 שנים) על פי נוהל 126 של מה"ב כולל הדבקת מדבקת כיול ומסירת התעודה המצביעה על שימוש בכלים		עלות לכיול שנתי
בתום תקופת האחריות (בתום לפחות 3 שנים) (במידה ויידרש מעבר לתקופת האחריות)		עלות לוולידציה

4.12. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- מפרט מלא של המוצר המוצע.
- תקני איכות.
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.
- כל מידע רלוונטי אחר.

4.13. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- מכבי תודיע לספק לגבי אופן האספקה המועדף עליה.
- תוקף ההצעה 90 ימים

אמות מידה

ימולאו בנפרד לכל סוג מקפיא וישוקללו בהתאם.

טופס בחינת אמות מידה למרכז 000/2022 ,למקפאים							
שם הספק: _____							
המחיר יהווה 70% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 30% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:							
קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי לקטגוריה	ציון איכות ב- %משקל	ציון לספק 0-10	משוקלל ציון		
איכות המוצר	סוג / חומרת / תכיפות תקלות על פי דו"ח תקלות שנתי למוצר המוצע ע"י הספק - על פי התרשמות צוות הבדיקה לרבות סיור אצל המציע		20				
	סה"כ איכות המוצר 10.0						
יכולות לוגיסטיות וניסיון- על פי התרשמות צוות הבדיקה לרבות סיור אצל המציע	מועד אספקה (יינתן ציון יחסי עפ"י מועד האספקה הקצר ביותר)		4				
	מערך שירות העומד לרשות המציע (כל טכנאי יזכה ב- 2 נקודות. עד 10 נקודות)		8				
	שנות הניסיון הנצבר בנושא הבקשה, (יינתנו 2 נקודות בגין כל שנה. עד 10 נקודות)		8				
	סה"כ יכולות לוגיסטיות וניסיון 10.00						
מערך איכות	תהליכי בקרת איכות שהספק מקיים - על פי התרשמות צוות הבדיקה		10				
	קיום תקן ISO רלוונטי (כן-10 נקודות ; לא - 0 נקודות)		5				
	יכולות מחשוב-תיעוד גיבוי ודיווח (מעקב אחר תקלות, זמן תיקון הליקויים, מעקב אחר תקלות חוזרות ומתן פתרונות) - על פי התרשמות צוות הבדיקה		10				
	סה"כ מערך איכות 12.50						
שביעות רצון לקוחות (מתוך או מחוץ למכבי)	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		5	7			
	איכות המוצרים ועמידותם לאורך זמן		5	7			
	איכות השירות וההתקנות לאורך זמן			6			
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים			5			
	התרשמות כללית מהספק			10			
	סה"כ שביעות רצון 24.50						
סה"כ 35							
100							

תאריך: _____

הסכם

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק").
לאספקת _____ (להלן: "הציוד")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.3 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת הציוד המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **בנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.
- 2.3 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי, חשבוניות בגין אחזקה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות.
- 3.3 החשבונית לתשלום תלווה **בנספח ב'** מלא ובתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/ חשבונית.

- 3.4 הגשת חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת אחזקת שבר לאחר תום תקופת האחריות, תלויה בדו"ח שירות מצ"ב **נספח ג**.
- 3.5 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת הציוד/המוצרים

- 4.1 הספק מתחייב לספק למכבי את המוצרים תוך 30 יום כקבוע בהסכם זה, מיום קבלת ההזמנה לרבות כל הנדרש במפרט המצורף.
- 4.2 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.3 המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה, אספקה, והתקנה באתר מכבי.
- 4.4 משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, וימסרו לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.5 האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי, בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק. הספק יעביר למכבי את דרישות התשתיות מראש. הדרישות תכלולנה שרטוט התקנה וממשקים, במידה ונדרש.
- 4.6 הספק מתחייב להוביל, לספק, להרכיב להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.
- 4.7 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.8 הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.9 הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.

5. החלפה והחזרת מוצרים

- 5.1 הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל מוצר תקול/פגום.
- 5.2 היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).

6. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 6.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תינתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו

ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בצידוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הצידוד, כפי שיתואם עם מכבי.

6.2 הספק יספק עם הצידוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.

6.3 הספק ייתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

7. אחריות ושירות תחזוקה

7.1 הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מכשיר שיוצב במתקני מכבי במשך תקופה של _____ שנים, ממועד המסירה וההתקנה של כל מכשיר (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.

7.2 עלויות תנאי האחזקה המפורטות בנספח א', יעמדו לרשות מכבי גם בעת סיום תוקף הסכם רכישה זה, ויהיו מחירי מקסימום להסכם תחזוקה נפרד שתחתום מכבי עם הספק בסוף תקופת האחריות, באם תחליט לעשות כן.

7.3 שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.

7.4 הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.

7.5 הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הצידוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.

7.6 בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, במידה ותופעל, לאחר תום תקופת האחריות, יצוין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א' להסכם זה, והמחיר לאחר הנחה למכבי.

7.7 הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיית יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק בין אם מדובר בתקופת האחריות ובין אם מדובר בתקופת האחזקה בתשלום, למעט מקרים של תחזוקה מונעת בתקופת התחזוקה בתשלום והמצוינים במפורש בנספח א'.

7.8 שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 08:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 08:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.

7.9 זמן תגובה לקריאת שירות יהיה באזור גוש דן (כולל ראש"צ, ירושלים וחיפה) עד 4 שעות עבודה מקבלת הקריאה במוקד השירות של הספק, באזורי הארץ האחרים עד 6 שעות עבודה. קריאות השירות שיתקבלו עד שעה 10:00 יענו באותו יום. תנאי שירות בהסכמי לוגיסטיקה/מחשוב יוגדרו ע"י הגורם המקצועי.

- 7.10 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 7.11 הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 7.12 הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 7.13 הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף משך 7 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

8. זכויות קנין רוחני

- 8.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 8.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

9. מועסקי הספק

- 9.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 9.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שירות התחזוקה למכבי.
- 9.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 9.4 הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

10. אנשי קשר

- 10.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 10.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סלולרי: _____ EMAIL: _____

11. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

12. אחריות וביטוח

12.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרורם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

12.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

12.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

12.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

12.5 הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק

12.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו ו/או אחריותו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה.

12.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש.

12.8 הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

12.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

12.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

12.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

13. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 13.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 13.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 13.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

13.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 13.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 13.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 13.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 13.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 13.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 13.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 13.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 13.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 13.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 13.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

13.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

13.5 דרישות אבטחת מידע :

13.5.1 הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן :

13.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

13.5.1.2 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד : "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

13.5.1.3 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

13.5.1.4 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

13.5.1.5 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

13.5.1.6 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

13.5.1.7 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

13.5.1.8 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. שונות

14.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

14.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק : אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

14.3 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

14.4 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

14.5 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק

רח'

14.2 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

14.2.1 מכבי:

14.2.2 הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מכבי שירותי בריאות

הספק

שם מלא של החותם:

חותמת:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ מס'
_____ ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____
מס' _____, היננו מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
_____ ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____ וכי חתימתנו/ם, בצרוף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח ב- אישור קבלת ציוד במתקני מכבי - עדכון ואימות פרטים

- 1) כלל הפרטים בטבלה זו ימולאו ויעודכנו ע"י נציג מכבי מקבל הציוד
- 2) נספח זה, לאחר שמולא ונחתם ע"י נציג מכבי, יועבר ע"י הספק בצירוף חשבונית מקור ותעודת משלוח מקורית וחתומה למחלקת רכש ציוד רפואי במטה מכבי.
- 3) מבלי לגרוע מהאמור במסמך הרכישה, צירוף הטבלה, לאחר שמולאה ע"י נציג מכבי, הינו תנאי לתשלום עבור הטובין שסופקו.

[illegible]

נספח ג'

דוח שרות למכשיר _____

נתוני כותרת:

שם הטכנאי: _____ חברה: _____ תאריך: _____

יצרן: _____ דגם: _____

מס"ד מכבי: _____ Serial number של המכשיר: _____

שם המרכז רפואי: _____ מחוז: _____

גוף הדוח:

פרוט הבדיקות והתיקונים שבוצעו והחלקים שהוחלפו במהלך התיקון

/טיפול: _____

חתימת הטכנאי: _____

אישור נציג המרכז רפואי:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____