

בקשה לקבלת מידע (RFI)

עבור ארון אוטומטי לאחסון ומסירת הזמנות של תרופות

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל מידע בנושא: "ארון אוטומטי לאחסון

ומסירת הזמנות של תרופות" (להלן – "המערכת"), כמפורט בבקשה.

1.2. את המידע יש למלא על גבי המסמך מצ"ב / מסמך של המציע ולשלוח אל **שחר מסר** לדואר

אלקטרוני **messer_s@mac.org.il** עד לתאריך **15.08.2024**.

1.3. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפרסם פנייה נוספת ו/או לפרסם בקשה להצעות מחיר ו/או

מכרז ו/או לא להתקשר בהסכם כלשהו עם מי מהפונים.

1.4. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקיים מפגש אליו יוזמנו המשיבים שנטלו חלק בשלב זה של

הפנייה לקבלת מידע או מי מהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ו/או לדחות את

המענה/ים, ללא צורך במתן הסברים, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

1.5. לאחר בחינת המידע והתרשמות, מכבי תעשה במידע כולו (או בחלקו) כראות עיניה, לרבות

שימוש לצורך כתיבת מפרטים, מכרז או מסמך דרישות כלשהו ו/או כל שימוש אחר. למוסר

המידע לא תהיינה טענות בדבר זכויות יוצרים מכל מין וסוג שהם.

1.6. בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור

מחויבות כלשהי כלפי איזה מבין המשיבים לה ואין מכבי מחויבת להתקשר עם מי מבין המשיבים

כאמור ו/או לפרסם הליך רכש בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה תשקול

מכבי את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.

1.7. אם יתקיים הליך רכש נוסף בעתיד, תהא מכבי רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות מעבר

לאשר פורט בבקשה זו – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי ובהתאם לצרכיה כפי שיהיו

מעת לעת.

2. תיאור כללי של נושא הבקשה

2.1. רקע

- 2.1.1. מכבי שוקלת שימוש בארונות חכמים לאחסון הזמנות תרופות במרשם ותכשירי פארם לצורך איסוף עצמי על ידי מטופלים.
- 2.1.2. המערכת תותקן במתקני מכבי כפי שיוגדרו. המטופלים יזמינו את התרופות והמוצרים מאתר מכבי פארם אונליין.
- 2.1.3. מטרת השימוש במערכת הינה לסייע בהנגשת השירות הרוקחי למטופלי מכבי גם במקומות בהם אין בתי מרקחת של הקופה.
- 2.1.4. על המערכת לעמוד בהנחיות הרגולציה הנדרשות.
- 2.1.5. על הפתרון להוכיח יכולת התממשקות לתשתיות מערכות המידע הקיימות במכבי ובמכבי פארם.
- 2.1.6. הפתרון צריך להתאים למבנה פיזי ולתוואי שטח שונה ולמגבלות המבנה בכל אתר.
- 2.1.7. את המידע המבוקש יש לספק ברמה הכללית, בשלב הזה.
- 2.1.8. נתוני פעילות ימסרו לפי דרישה ובכפוף לחתימה על הסכם סודיות.

2.2. הנחיות למילוי הבקשה

- 2.2.1. על המשיב לפנייה לקבלת מידע לעמוד בכל הדרישות והתנאים המפורטים מטה.
- 2.2.2. על המענה לתאר את תכונות המערכת ולהתייחס לכל אחד מהסעיפים להלן.
- 2.2.3. בהתייחסות יש לציין האם המאפיין קיים במוצר הבסיסי / דורש פיתוח / לא אפשרי / קיים ב-Roadmap הפיתוחי של המערכת.
- 2.2.4. במידה ונדרש פיתוח יש להרחיב את משמעות הנושא.

3. המפרט המבוקש

3.1. מידע על היצרן והספק של המערכת

3.1.1. פרטי יצרן המערכת

- 3.1.1.1. שם החברה ופרופיל
- 3.1.1.2. ותק החברה
- 3.1.1.3. היקף התקנות מהסוג הנדון בעולם (בדגש על רפואת קהילה)
- 3.1.1.4. היקף התקנות מהסוג הנדון בארץ (בדגש על רפואת קהילה)

תאריך: 25.07.2024

3.1.2. ספק/נציג מקומי ופרופיל החברה

3.1.2.1. שם החברה ופרופיל

3.1.2.2. ותק החברה

3.1.2.3. היקף התקנות מהסוג המדובר בארץ (בדגש על רפואת קהילה)

3.1.2.4. היקף המועסקים בתחום הפעילות הרלוונטי

3.1.2.5. היקף המועסקים במתן שירות ותחזוקה למוצר המוצע (בארץ ובחו"ל)

3.1.2.6. שנות הניסיון במתן שירות למוצר המוצע

3.1.3. מעורבות יצרן בפרויקט

3.1.3.1. מודל מעורבות היצרן בפרויקט בשלבים השונים לרבות: הערכת צרכים, תכנון מערכת,

הגדרת התאמות נדרשות במבנה ובמערכות המבנה ובמערכות המידע, ייצור, בדיקות

קבלה, התקנה, הטמעה וכדומה.

3.1.3.2. מודל מעורבות היצרן לאורך חיי המערכת (תמיכה, תיקון, תחזוקה מונעת, גרסאות

וכדומה)

Case studies. 3.1.4

3.1.4.1. דוגמאות לאופן השפעת מערכת שהותקנה על רמת שרות

3.1.4.2. איכות שירות רוקחי למטופל

3.1.4.3. קיצור תורים

3.1.4.4. אמינות מלאי

3.1.4.5. תקינת כ"א מתחומים שונים ביחס לפעילות

3.2. דרישות המערכת

3.2.1. מהו גודל המערכת (רצוי שלא יעלה על המידות $1.5 \times 1.5 \times 2.2$)

3.2.2. מהו מספר התאים בתוך המערכת בהתאם למופיע ב-3.2.1 לפי גודל תא סטנדרטי (בגודל 20×20)

3.2.3. מה גודל התאים והקומבינציה האפשרית של התאים במערכת

3.2.4. מהו אופן ניטור הטמפ' של המערכת? אנא פרט, לרבות תיעוד, דיווח / התראה על תקלות ואפשרות

להפקת דוחות.

3.2.5. מחוייבת גישה לפתח מיזוג אוויר, פרט

3.2.6. מהו אופן אבטחת המערכת בפני פריצות

3.2.7. כיצד תותאם המערכת לאבטחת שמירת הפרטיות של אוסף ההזמנה?

3.2.8. באיזה אופן יתאפשר זיהוי מאובטח של החבר/מטופל שמגיע לאסוף את הזמנתו?

3.2.9. באיזה אופן יתאפשר זיהוי מאובטח של השליח שטוען את ההזמנות למכונה?

תאריך: 25.07.2024

3.2.10. התממשקות למערכות מכבי – ולהעביר/לקבל מסר מידי למכבי עם כל הזמנה חדשה, קליטה של הזמנה או איסופה.

3.2.11. מנגד נדרשת גם יכולת ניהול קשרי לקוחות עצמאית, ללא הסתמכות על מערכות מכבי

3.3. מידע תפעולי

3.3.1. המידע הנרשם במערכת ומגוון הדוחות האפשריים.

3.3.2. ניהול התאים הפנויים במערכת והעברת המידע למערכות מכבי, כולל צפי תאים פנויים בכפוף לריקון / איסוף / החזרה

3.3.3. שריון תאים בכפוף להזמנות שבוצעו בפועל ועדיין לא הגיעו לארון

3.3.4. פירוט תהליך הטענת ההזמנות במערכת כולל הודעות שתשלחנה לרוקח / שליח ולחבר

3.3.5. פירוט תהליך האיסוף ע"י המטופל כולל הודעות שתשלחנה לרוקח / שליח ולחבר

3.3.6. מהו אופן אבטחת התהליך? מילוי התאים הנכונים על ידי השליח ופתיחת התאים הנכונים לאוסף ההזמנה, וידוא כי כל התאים הקשורים להזמנה אכן נפתחו ותכולתן נאספה

3.3.7. פעילות בשעת תקלה ולאחריה

3.3.8. המערכת תתריע על תקלות

3.3.9. מידת היכולת לעבוד ידנית במקרה של תקלות גם בקליטה וגם בניפוק

3.3.10. אופן אתחול המערכת והמידע בה לאחר תפעול ידני

3.3.11. האם קיימת מערכת מרכזית אחת המאפשרת סינכרון מידע בין כל הארונות, או שכל ארון מנוהל באופן עצמאי?

3.3.12. מנגנוני ההדרכה והתמיכה במשתמשים

3.4. סקילביליות הפתרון

3.4.1. אפשרות הגדלת גודל אחסון בעתיד

3.4.2. אפשרויות לשילוב פונקציונליות נוספת

3.4.3. יכולת לאחסן ולטפל בתרופות קירור

3.4.4. אפשרות לשילוב כספת

3.4.5. אפשרות לביצוע התאמות ופיתוח בתוכנה ובמערכת עצמה (שו"שים)

3.5. תחזוקה

3.5.1. פירוט תהליכי תחזוקה נדרשים לרבות תדירות ומשך התהליכים וכן משמעותיות תפעוליות צפויות

3.5.2. האם תהליכי התחזוקה מחייבים השבתה ואם כן באיזה משך

3.5.3. מהן המיומנויות/הכשרות הנדרשות לגורם המבצע תהליכי תחזוקה

3.6. נתוני מערכת:

3.6.1. מימדים, נתונים פיזיים ודרישות תפעוליות

3.6.1.1. גודל היחידה ודרישות שטח לצורך הצבת המערכת, כפונקציה של כמות מק"טים /

אריזות

3.6.1.2. אפשרויות לגידול עתידי

3.6.1.3. משקל המערכת (ריקה ומלאה)

3.6.1.4. עומס רצפה שימושי נדרש ומותר. האם נדרש אישור קונסטרוקטור להתקנה

3.6.1.5. עוצמת רעש

3.6.1.6. דרישת חשמל / הספק / מתח ומערכות תומכות במקרה של הפסקות חשמל

3.6.1.7. טמפרטורה פנימית של המערכת ותפוקת חום חיצונית של המערכת. כמו כן, האם

המערכת כוללת יחידת מיזוג בלתי תלויה

3.6.1.8. רמת אטימות המערכת, הבקרים ונקודות החשמל

3.6.1.9. משך צפוי (בשנים) לעבודת המערכת לפני גריטה

3.6.2. תחזוקה

3.6.2.1. זמינות חלקי חילוף למקרי תקלה

3.6.2.2. SLA ותהליכי שירות במקרי תקלה בהתייחסות לתקלות משביתות

3.6.2.3. SLA ותהליכי שירות מוצע בהתייחסות לתמיכה שוטפת

3.6.2.4. מידת היכולת להתחבר ולתמוך מרחוק

3.6.2.5. שיעור תקלות המדווח כיום ע"י לקוחות

3.6.2.6. תחזוקה שוטפת נדרשת, כולל ניקוי פנימי של המכשיר

3.7. ניהול סיכונים

תאר את התראות המערכת תוך התייחסות לטעות בטעינה לאיסוף, נקודות בקרה לדוחות על פערים
והתרעות לרוקח למטופל, טמפ' חריגה, אחר

3.8. כל מידע אחר הרלוונטי לדעת החברה

4. טופס הבקשה :

- 4.1. התאגיד המשיב: _____
- 4.2. שם החברה: _____
- 4.3. שם המערכת המוצעת: _____
- 4.4. תומך בעברית: _____
- 4.5. ותק הטכנולוגיה בארץ / בעולם: _____
- 4.6. תקנים קיימים למערכת המוצעת, כולל אבטחת מידע: _____
- 4.7. כל נתון וחומר טכני רלוונטי נוסף. _____



5. 5 לקוחות מרכזיים בבתי מרקחת בקהילה (שבוצעה עבורם הטמעה מלאה של המערכת) :

לקוח	ארץ	ותק נשוא אצל הלקוח	איש קשר	טלפון

6. הערכת עלויות ואומדנים

6.1. זמן משוער נדרש לאספקת המערכת ותחילת עבודה: _____

6.2. הגדרת אומדן לכמות שעות פיתוח נדרשות: _____

6.3. הערכת עלויות:

תיאור הפריט	הערכת עלות יחיד	הערכת עלות כוללת	מטבע	הערות
מערכת				
פירוט מודל הערכת עלות כולל למערכת לרכישה, יש לציין למודלים נוספים אם ישנם (דוגמת ליסינג)				
פירוט הערכת עלות ספציפית מוערכת של המערכת בהתאם לפרטי המידע הקיימים בעת מענה על בקשת מידע				
נוספות				
עלות התאמת בינוי				
עלות התאמת מערכות מידע וחיבוריות למערכות מידע מכבי				
עלויות תחזוקה כולל פירוט תקופת אחריות				
עלויות שונות - יש לפרט בעמודת הערות				

תאריך: 25.07.2024

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- במידה והמערכת מחולקת למספר מודולים עם עלות נפרדת, יש לציין ולפרט בהתאם.
- במידה וקיימות עלויות לחיבור מערכות / סביבות עבודה / ממשקים נוספים, יש לציין ולפרט בהתאם.
- המחירים אינם כוללים מע"מ

6.4. מסמכים שיש לצרף לבקשה:

- תקני איכות
- המלצות
- פרוספקטים
- כל מידע רלוונטי אחר (כגון: ניסיון שלו בתכנון, הטמעה ותפעול המערכת)